



Seated Calf (presse à mollets position assise) Cybex 16211

Manuel de l'utilisateur

Entraînements de la force musculaire

Numéro de pièce 16211-999-2

Table des matières

Sécurité

| | |
|---|---|
| Sécurité | 3 |
| Consignes et pratiques de sécurité | 6 |
| Activités de maintenance régulières | 7 |
| Avertissements et mises en garde | 8 |
| Emplacement des autocollants | 9 |

Assemblage

| | |
|------------------------------------|----|
| Spécifications de l'appareil | 10 |
| Outils requis | 10 |
| Procédure d'assemblage | 10 |

Exercice

| | |
|--------------------|----|
| Usage prévu | 11 |
| Instructions | 11 |

Maintenance

| | |
|--------------------------------|----|
| Procédures quotidiennes | 12 |
| Procédures hebdomadaires | 14 |

Service à la clientèle

| | |
|--|----|
| Enregistrement du produit | 15 |
| Contact | 15 |
| Commande de pièces | 15 |
| Autorisation de retour de matériel (ARM ou RMA) | 16 |
| Pièces endommagées | 17 |

Cybox® et le logo Cybox sont des marques déposées de Cybox International, Inc.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ : Cybox International, Inc. ne fait aucune déclaration et n'offre aucune garantie quant au contenu de ce guide. Nous nous réservons le droit de réviser ce document à tout moment et d'apporter des modifications au produit qu'il décrit, sans préavis ni obligation d'en avertir quiconque.

© Copyright 2011, Cybox International, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis d'Amérique.

10 Trotter Drive Medway, MA 02053 • 508 533 4300 • FAX 508 533 5183


www.cyboxintl.com • techhelp@cyboxintl.com • 16211-999-2

Sécurité

Sécurité

Cybex International collabore avec des personnes possédant l'équipement afin d'établir la configuration la plus sûre et la plus efficace de l'équipement Cybex. Cybex International recommande vivement à chaque propriétaire d'établissement de suivre attentivement toutes les mesures de sécurité. Le respect de ces mesures est la meilleure protection contre toute blessure ou tout dégât pouvant être occasionné à l'équipement ou aux installations.


La principale mesure de sécurité consiste à maximiser la stabilité de chaque pièce de l'équipement. L'équipement doit être fixé au sol de manière sûre. Il est impératif que le sol soit de niveau.

 Lire soigneusement le Manuel d'utilisation avant d'assembler, d'entretenir ou d'utiliser l'équipement. Dans un environnement institutionnel, il incombe au propriétaire de l'établissement de former les utilisateurs au bon fonctionnement de l'équipement et de les avertir des dangers éventuels.



Suivre et faire respecter les mesures de sécurité afin de protéger l'utilisateur et l'équipement. Tenir les enfants à distance des appareils de musculation à charge guidée. Les enfants doivent être sous surveillance permanente.

Ne jamais autoriser quiconque, y compris les entraîneurs, à utiliser l'équipement d'une manière différente de celle indiquée sur les affichettes d'instructions apposées sur chaque appareil.

Il incombe au propriétaire de l'installation et/ou de l'équipement d'apprendre aux utilisateurs à utiliser l'équipement de façon appropriée et à vérifier toutes les étiquettes.


 **AVERTISSEMENT :** *Le non-respect de ces mesures de sécurité pourrait entraîner des blessures graves, voire mortelles :*

Mesures de sécurité que doit observer l'utilisateur

-  Veuillez lire attentivement tous les avertissements apposés sur l'appareil. Les avertissements sont apposés sur chaque appareil pour avertir l'utilisateur d'éventuels problèmes. *Le respect des autocollants d'avertissement permet d'éviter toute blessure ou détérioration de l'équipement.*
-  Se procurer les instructions avant toute utilisation. *Chaque appareil dispose d'instructions apposées sur l'équipement et permettant une utilisation appropriée.*
- Utiliser les machines de musculation ou les appareils à charge manuelle, comme indiqué sur les plaquettes. **NE PAS** modifier l'appareil.
- Ne jamais placer la goupille de pile de poids en position élevée. **NE PAS** utiliser l'appareil ainsi configuré. *Consulter le personnel pour toute assistance. Les poids sélectionnés à l'aide de goupilles peuvent tomber si l'utilisateur tire sur la goupille. Le personnel doit abaisser les poids pour éviter tout problème éventuel.*

- Veiller à ce que la goupille des poids soit complètement insérée (pour les appareils de musculation à charge manuelle qui utilisent des tours d'haltères). *Si la goupille n'est pas complètement insérée, l'utilisateur pourrait accidentellement faire tomber les poids si la goupille venait à sortir de son encoche.*
- Inspecter l'appareil à la recherche de composants usés ou desserrés avant toute utilisation. Serrer/ remplacer les composants desserrés ou usés avant toute utilisation. Veiller tout particulièrement aux courroies, aux câbles, aux poignées ou aux poulies et à leurs raccords. Toujours rechercher d'éventuels problèmes dans l'état de l'appareil. *Les composants desserrés doivent être resserrés pour assurer un fonctionnement approprié. Le remplacement des composants usés permet de conserver l'appareil dans des conditions optimales pour une utilisation régulière.*
- Ne jamais utiliser d'haltères ou tout autre moyen pour augmenter de manière incrémentielle la résistance des poids. Ne pas utiliser d'autres méthodes que celles indiquées par le fabricant de l'appareil. *La modification de l'appareil par l'ajout de poids supplémentaires avec des haltères ou tout autre moyen peut blesser l'utilisateur, endommager l'équipement et annulera la garantie.*
- Installer, fixer et utiliser l'appareil de musculation à charge manuelle sur une surface plane solide. *Si le sol n'est pas de niveau, l'équipement ne sera pas stable.*
- **NE PAS** porter de vêtements amples ni de bijoux pendants lors de l'utilisation de l'appareil de musculation à charge manuelle. Se tenir à distance des composants mobiles. *Les vêtements amples ou les bijoux pendants peuvent se prendre dans les pièces mobiles, pouvant ainsi entraîner des blessures ou lésions graves, ou abîmer vos vêtements ou bijoux.*
- Consulter un médecin avant de commencer un programme d'entraînement. Si, à tout moment lors d'un exercice, vous vous sentez mal, vous êtes pris de vertiges ou vous ressentez une douleur, arrêtez et consultez votre médecin. *Les utilisateurs doivent être responsables et prudents quant à leur propre condition physique. Une consultation chez votre médecin avant de commencer un programme peut vous alerter d'un risque en cas de problème de santé.*
- Demander l'aide de quelqu'un pour les haltères libres. *Cette personne apporte un niveau de sécurité supplémentaire.*
- **NE PAS** dépasser le poids maximal indiqué pour l'utilisateur. *Un poids excessif sur un appareil peut en empêcher le bon fonctionnement. Un poids excessif sur un appareil peut endommager l'appareil.*
- **NE PAS** utiliser si, suite à l'inspection, l'équipement semble endommagé ou qu'il ne semble pas apte au fonctionnement. *Si l'appareil semble endommagé ou qu'il semble ne pas être apte au fonctionnement, contacter le personnel de l'établissement.*
- **NE PAS** essayer de réparer un appareil cassé ou bloqué. Avertir le personnel. *Il incombe au propriétaire de réparer un appareil cassé ou bloqué.*
- **NE PAS** utiliser si les protections sont manquantes ou endommagées. Remplacer toutes les pièces manquantes ou endommagées pour assurer un fonctionnement approprié et garantir une utilisation en toute sécurité. *Les protections empêchent toute interférence avec le fonctionnement.*
- **NE PAS** enlever les autocollants de l'équipement. Remplacer tout autocollant endommagé. Les autocollants fournissent aux utilisateurs des informations spécifiques et des avertissements. *Le remplacement des autocollants endommagés permet aux utilisateurs de lire correctement les informations fournies.*

Consignes de sécurité pour les installations de conditionnement physique

-  Lire soigneusement le Manuel d'utilisation avant d'assembler, d'entretenir ou d'utiliser l'équipement.
- Il incombe à l'utilisateur/du propriétaire ou le technicien de l'installation de conditionnement physique de s'assurer que la maintenance est effectuée régulièrement.
- Pour maximiser la stabilité, fixer de manière sûre chaque appareil au sol à l'aide des trous d'ancrage présents sur chaque appareil. Chaque appareil doit être installé, fixé et utilisé sur une surface plane solide.

Ne pas installer l'équipement sur une surface irrégulière !

DANGER !

Le non respect des conditions suivantes peut entraîner des blessures graves, voire mortelles :



Cybex ne peut pas fixer l'équipement en raison des codes de construction locaux. Le propriétaire est responsable de l'ancrage de l'équipement. Consultez un professionnel.

Utiliser des dispositifs de fixation ayant une capacité de traction minimale de 226 kg - Cybex recommande les boulons de 3/8" calibre 2 minimum.

Si les pieds ou le châssis ne contactent pas le sol, NE LES TIREZ PAS par les ancrages. Calez le pied ou le châssis qui n'est pas en contact avec la surface à l'aide de rondelles plates.

- S'assurer que tous les utilisateurs sont correctement formés au bon usage de l'équipement.
- S'assurer qu'il y a suffisamment de place pour accéder à l'équipement et l'utiliser en toute sécurité. L'espace requis pour chaque pièce de l'appareil est indiqué dans la section Assemblage de ce manuel, dans les instructions d'assemblage lors de l'installation et sur le site Web cybexintl.com.
- Effectuer des vérifications de maintenance régulières sur l'appareil, comme indiqué dans la section Maintenance de ce manuel. Vérifier toutes les zones les plus sujettes à l'usure, y compris (mais sans s'y limiter) les câbles, poulies, courroies et poignées.
- Remplacer immédiatement les composants usés ou endommagés. S'il est impossible de remplacer immédiatement les composants usés ou endommagés, mettre l'appareil hors service jusqu'à ce qu'il soit réparé.
- Utiliser uniquement les composants fournis par Cybex pour effectuer l'entretien ou les réparations de l'équipement.
- Consigner dans un journal toutes les activités de maintenance.
- Afficher l'Affiche de sécurité de l'établissement de sorte qu'elle soit visible et bien en vue.

Consignes et pratiques de sécurité

Cybex recommande que tout l'équipement de conditionnement physique soit utilisé sous surveillance. L'équipement doit se trouver dans un endroit où l'accès est contrôlé. La responsabilité de ce contrôle incombe au propriétaire. C'est le propriétaire qui déterminera l'envergure du contrôle.

Il incombe à l'acheteur/utilisateur des produits Cybex de lire et de comprendre le contenu du manuel d'instructions, ainsi que les autocollants d'avertissement, et de former tant les utilisateurs finaux que le personnel de supervision à l'utilisation appropriée de l'équipement.

FIXATION DE L'ÉQUIPEMENT

Ne pas utiliser l'appareil tant qu'il n'a pas été correctement fixé.

Les pieds de l'appareil sont pourvus de trous qui facilitent son ancrage au sol. Tous les trous d'ancrage doivent être utilisés pour maximiser la stabilité. Cybex recommande vivement de fixer l'appareil à une surface plane solide afin d'éliminer tout balancement, bascule ou chute suite à une utilisation incorrecte ou non appropriée.

La surface plane solide ne doit pas dévier de plus de 3 mm sur une distance de 25 cm ou comme indiqué et requis par les codes d'architecture et de construction locaux.

L'ancrage de l'équipement doit être exécuté par un entrepreneur qualifié et agréé.

Les trous d'ancrage se trouvent sur les pieds du châssis. Tous les emplacements d'ancrage doivent être utilisés lors de la fixation de l'équipement au sol.

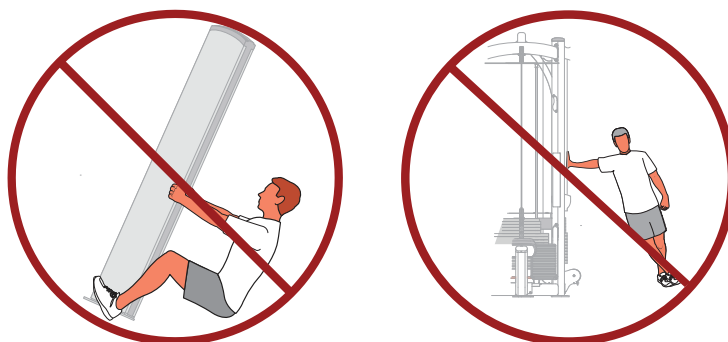
En raison de la variation importante des sols sur lesquels les appareils peuvent être fixés ou installés, vérifier la méthode d'ancrage et les dispositifs d'ancrage avec un entrepreneur qualifié et agréé.

Une force de traction minimale de 100 kg est requise à chaque position d'ancrage.

UTILISATION APPROPRIÉE

N'utilisez l'appareil que tel que décrit dans le guide. La non-observation des instructions appropriées pourrait entraîner des blessures.

AVERTISSEMENT : *Le non respect des avertissements suivants peut entraîner des blessures graves, voire mortelles : Ne vous appuyez PAS contre l'appareil ou ne le tirez pas au niveau du châssis, de la pile de poids ou autre composant, que l'appareil soit arrêté ou en marche. Les utilisateurs ou les tiers (personnes à proximité) pourraient être blessés en raison d'une utilisation inappropriée.*



CONFORMITÉ AUX NORMES

Les produits Cybex respectent les normes ASTM et EN applicables.

Activités de maintenance régulières

Des opérations de maintenance préventive doivent être exécutées pour maintenir le fonctionnement normal et sûr de votre équipement. Il est recommandé de tenir un journal de toutes les interventions de maintenance pour demeurer informé de toutes ces activités. Les opérations de maintenance préventive sont décrites en détail dans la section Maintenance de ce manuel. En résumé, celles-ci incluent :

Quotidiennement

- Nettoyez les revêtements.
- Inspectez tous les écrous et boulons pour déceler tout desserrage éventuel. Serrez au besoin.
- Vérifier l'ensemble des câbles et courroies pour déceler une détérioration ou une usure éventuelle. Si un câble ou une courroie est usée ou endommagée, n'utilisez pas l'équipement tant que le câble ou la courroie n'a pas été remplacée.
- Vérifier les poignées, les mousquetons et les étiquettes pour déceler toutes traces d'usure. Remplacez immédiatement toutes les pièces usées.
- Inspectez les poignées pour déterminer si elles sont lâches ou usées. Remplacez immédiatement toutes poignées lâches ou usées.
- Inspectez les piles de poids pour vous assurer que l'alignement et le fonctionnement sont adéquats. Rectifiez immédiatement tous les problèmes d'alignement et de fonctionnement.
- Lubrifiez les tiges guides avec de l'huile moteur.

Annuellement

Remplacez toutes les courroies et tous les câbles au moins une fois par an.

Avertissements et mises en garde

Les autocollants d'avertissement indiquent une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures graves, voire mortelles.

Les autocollants de mise en garde signalent une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, risque d'entraîner des blessures mineures ou moyennement graves.

Les diagrammes figurant après les autocollants indiquent l'emplacement de chaque autocollant.

AVERTISSEMENT

DES BLESSURES SÉRIEUSES POURRAIENT SURVENIR SI CES PRÉCAUTIONS NE SONT PAS SUIVIES.

1. Se soumettre à une évaluation médicale avant d'entreprendre un programme d'exercice.
2. Si vous ressentez le moindre mal ou malaise arrêtez immédiatement l'exercice et consultez un médecin.
3. Lisez les instructions avant l'utilisation.
4. Soyez sûr d'avoir lu et compris le manuel d'utilisation avant toute utilisation. [1]
5. Garder tous les enfants (de 12 ans et moins) éloignés. Les adolescents (de 13 ans et plus) et les handicapés doivent être surveillés.
6. Demandez l'assistance d'un observateur.
7. Éloignez le corps et tout vêtement de toutes pièces mobiles.
8. Utiliser seulement l'appareil comme prescrit. NE PAS modifier l'appareil.
9. Inspectez l'appareil avant d'utiliser. NE PAS utiliser si endommagé ou inopérable.
10. NE PAS essayer de réparer ou de désengager un appareil coincé.
11. Avertissez votre responsable de club de toutes malfunctions ou dommages.
12. Remplacez toute information de sécurité si bismées ou illisibles.

5220-364-2 A

PRÉCAUTIONS

Des ajustements incorrects pourraient être la cause des blessures. Toujours engager l'étoquiau (boulon de retenue) au complet avant d'utiliser, afin d'éviter des blessures.

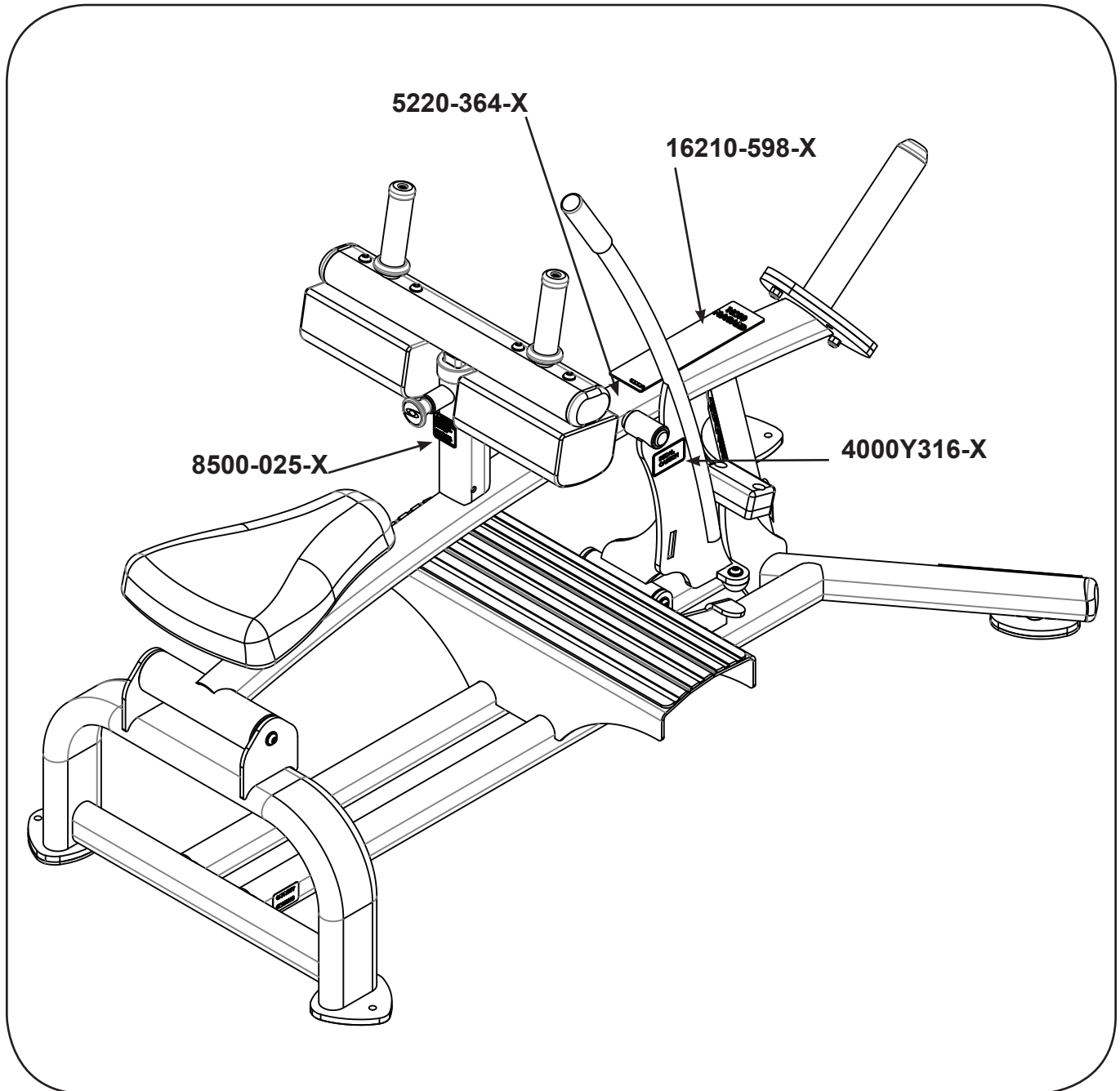
8500-025-2 C

PRÉCAUTIONS

Des blessures corporelles pourraient survenir. Ne pas s'approcher des pièces mobiles afin d'éviter les blessures.

4000Y316-2 D

Emplacement des autocollants



Assemblage

Spécifications de l'appareil

Seated Calf (presse à mollets position assise) - Produit n° 16211

Poids total et dimensions :

Poids 147 livres. Dimensions : 30 po (l) x 58 po (L) x 39 po (H)

Poids 87 kg. Dimensions : 76 cm (l) x 147 cm (L) x 99 cm (H)

Outils requis

- Clé 3/4" po.

Procédure d'assemblage

Déplacez l'appareil jusqu'à l'emplacement souhaité

1. Enlevez l'emballage rétrécissable en fixant bien les pieds en caoutchouc au cadre.
2. Enlevez avec précaution chaque support d'expédition en forme de cône (standard) au moyen de la clé à douille ou de la clé de 3/4 po.
3. Placez les pieds en caoutchouc sous chaque pied du cadre.

Ancrer solidement l'appareil au sol

Cybex recommande vivement de maximiser la stabilité, l'équipement doit être fixé sur une surface plane solide.



MISE EN GARDE : *Cybex ne peut être tenue responsable de l'ancrage de l'équipement. Consulter un entrepreneur professionnel.*



AVERTISSEMENT : *Utiliser des dispositifs de fixation ayant une capacité de traction minimale de 226 kg (boulons de 3/8" calibre 2 minimum).*



AVERTISSEMENT : *Si les pieds ou le châssis ne contactent pas le sol, NE LES TIREZ PAS par les ancrages. Calez le pied ou le châssis qui n'est pas en contact avec la surface à l'aide de rondelles plates.*

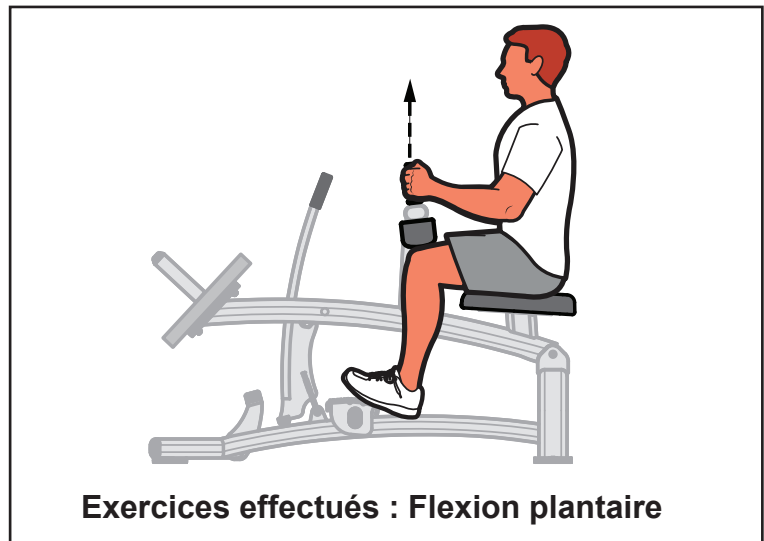
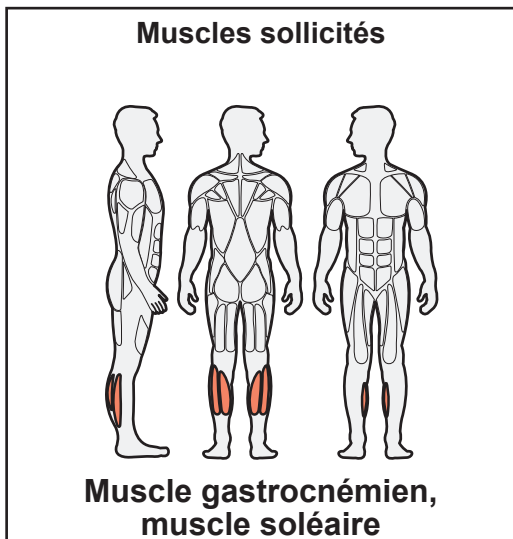
Exercice

Usage prévu

Cet appareil est prévu pour aider ou améliorer la forme physique générale et pour des entraînements dans le cadre d'une utilisation commerciale.

Instructions

Avant d'utiliser cet appareil, assurez-vous de lire et de bien comprendre toutes les instructions et mises en garde. Veuillez consulter la rubrique Sécurité du Manuel ou vous renseigner auprès du personnel de la salle.



Maintenance

Toutes les activités de maintenance préventive doivent être exécutées régulièrement. La maintenance routinière favorise le fonctionnement sans problème et en toute sécurité de tout l'équipement d'entraînement de la force musculaire Cybex.

Cybex n'est pas responsable d'exécuter les inspections et la maintenance régulières des équipements. Formez tout le personnel à l'inspection et à la maintenance de l'équipement ainsi qu'à la déclaration et au rapport d'accident. Des représentants Cybex se tiennent à votre disposition pour répondre par téléphone à toutes vos questions éventuelles.

Les inspections et réparations doivent être effectuées uniquement par des techniciens qualifiés. Cybex annulera la garantie si des pièces de rechange non-Cybex sont utilisées.



Procédures quotidiennes

Lorsque de puissants agents de nettoyage sont utilisés comme alcool à friction ou eau de javel, il est recommandé de tester le produit sur un endroit discret. D'autres produits de nettoyage peuvent contenir des dissolvants puissants ou inconnus et leur formule peut être modifiée sans préavis par le fabricant. Si vous souhaitez utiliser d'autres produits de nettoyage, essayez-les avec précaution dans un endroit dissimulé afin de déterminer s'ils pourraient endommager le revêtement. N'utilisez jamais de solvants ou de nettoyants puissants destinés à l'usage industriel. Pour nettoyer les zones tachées, il est recommandé d'utiliser un chiffon blanc doux. Évitez d'utiliser de l'essuie-tout.

Les produits de nettoyage peuvent être dangereux ou irritants pour la peau, les yeux, etc. Mettez des gants et des lunettes de protection. **N'inhalez ou n'avalez** aucun produit de nettoyage. Protégez la zone adjacente/les vêtements. Utilisez le produit de nettoyage dans un endroit bien ventilé. Tenir compte de tous les avertissements du fabricant. CYBEX et ses fournisseurs ne peuvent être tenus responsables des blessures ou des dommages résultant de l'utilisation, appropriée ou non appropriée, des produits de nettoyage.

Nettoyer les revêtements

| Si | Alors |
|---|---|
| Taches superficielles | <ol style="list-style-type: none"> 1. Préparer une solution contenant 10 % de savon liquide et de l'eau tiède. 2. Appliquer à l'aide d'un chiffon doux humide. 3. Si nécessaire, appliquer une solution de détergent liquide à l'aide d'une brosse à poils souples. 4. Humidifier un chiffon doux propre et éliminer les résidus. |
| Taches plus persistantes | <ol style="list-style-type: none"> 1. Préparer une solution contenant 10 % d'eau de Javel (hypochlorite de sodium) et 90 % d'eau. Humidifier un chiffon blanc doux avec cette solution. 2. Frotter doucement la zone tachée. 3. Humidifier un chiffon doux propre et rincer la zone. 4. Si les taches persistent, une eau de Javel puissante peut être utilisée. Laisser l'eau de Javel imprégner la partie tachée ou appliquer un chiffon imbibé pendant 30 minutes environ. Humidifier un chiffon doux propre et rincer la zone pour éliminer la concentration d'eau de Javel restante. |
| Taches plus persistantes (méthode alternative) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Humidifier un chiffon blanc doux à l'aide d'alcool à brûler. 2. Frotter doucement la zone tachée. 3. Humidifier un chiffon doux propre et rincer la zone. |
| Restauration du lustre | <ol style="list-style-type: none"> 1. Appliquer une fine couche de cire pour meubles pendant 30 secondes. 2. Frotter légèrement la zone à l'aide d'un chiffon blanc propre. |

Nettoyer les châssis

Nettoyer tous les éléments de châssis à l'aide d'une solution douce composée d'eau tiède et de savon pour laver les véhicules. Assurez-vous de laisser sécher complètement. **ÉVITEZ** tous produits de nettoyage à base d'acide ou de chlore ainsi que les produits à base d'abrasifs qui pourraient rayer ou endommager l'équipement.

Nettoyer les chromes

Nettoyer les tubes chromés en commençant avec un produit à polir le chrome, puis appliquer une couche de cire pour véhicule. Il est recommandé d'utiliser des nettoyeurs neutres dont la teneur en pH se situe entre 5,5 et 8,5. Assurez-vous de laisser sécher complètement. ÉVITEZ tous produits de nettoyage à base d'acide ou de chlore ainsi que les produits à base d'abrasifs qui pourraient rayer ou endommager l'équipement.

Consignes pour le nettoyage du panneau frontal :

Pour appliquer les nettoyeurs, laver et rincer, utilisez des éponges ou des chiffons doux et propres. Après l'application du produit, rincer systématiquement à l'eau tiède.

- **NE PAS** utiliser de produits nettoyeurs abrasifs ou à haute teneur alcaline.
- **NE PAS** appliquer les produits nettoyeurs pendant des périodes prolongées, laver immédiatement.
- **NE PAS** exposer les produits nettoyeurs à la lumière du soleil ou à des températures élevées.
- **NE PAS** utiliser de grattoirs, de racloirs ou de rasoirs.
- **NE PAS** nettoyer avec de l'essence.

Produits de nettoyage et détergents compatibles :

- Formule 409
- Top Job
- Joy
- Palmolive
- Windex with Ammonia D

Pour réduire les rayures fines :

Pour aider à combler les rayures, appliquer un produit à polir doux pour véhicules et l'enlever avec un chiffon doux et propre.

Produits à polir suggérés :

- Johnson Paste Wax
- Mirror Glaze #10 Plastic Polish (de Mirror Bright Polish Co.)
- Novus Plastics Polish #1, #2 (de Novus Inc.)

Procédures hebdomadaires

Vérifier l'ensemble des écrous et boulons

Serrer tous les écrous et boulons desserrés si besoin.

Service à la clientèle

Enregistrement du produit

Pour enregistrer le produit, procéder comme suit :

1. Rendez-vous sur le site www.cybexintl.com.
2. Repérez Enregistrement du produit dans la section Assistance.
3. Remplir entièrement le formulaire.
4. Cliquer sur le bouton Submit (Soumettre) pour enregistrer votre produit.

Contact

L'assistance téléphonique est assurée du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h 00, heure de New York.

Les clients de Cybex résidant aux États-Unis peuvent contacter le Service à la clientèle Cybex en composant le 888-462-9239.

Les clients Cybex habitant hors des États Unis peuvent contacter le service à la clientèle Cybex par téléphone au +1 508-533-4300 ou par fax au +1 508-533-5183.

Pour plus d'informations, veuillez vous rendre sur le site Web www.cybexintl.com ou nous contacter par e-mail à l'adresse techhelp@cybexintl.com.

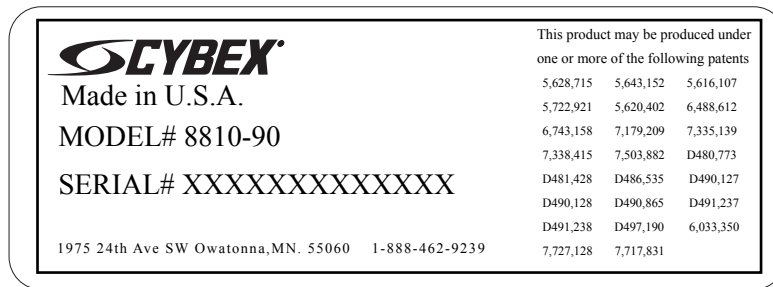
Commande de pièces

Pour commander des pièces en ligne, rendez-vous sur le site www.cybexintl.com. Sélectionner Support (Assistance) > Parts/Ordering (Pièces/Commande). Dans le volet de navigation de gauche, cliquer sur Parts Diagrams - Current Products (Schémas de pièces - Produits actuels). Faites votre choix dans les listes déroulantes.

Pour parler à un représentant du Service à la clientèle, composez le 888-462-9239 (pour les clients résidant aux États-Unis) ou le +1 508-533-4300 (pour les clients résidant hors des États-Unis). Vous pouvez aussi nous contacter par e-mail à l'adresse techhelp@cybexintl.com.

Les informations suivantes mentionnées sur l'autocollant du numéro de série permettront à nos représentants Cybex de mieux vous servir.

- Numéro de série de l'appareil, Nom du produit et Numéro du modèle



- Description de la pièce et Numéro de la pièce si vous en disposez. Toutes les pièces sont disponibles sur Internet à l'adresse www.cybexintl.com
- Adresse d'expédition
- Nom du contact

En plus de votre adresse d'expédition et du nom du contact, votre numéro de compte est également utile, bien qu'il ne soit pas obligatoire. Vous pouvez également envoyer vos commandes par fax au +1 508-533-5183.

Autorisation de retour de matériel (ARM ou RMA)

Le système ARM (Autorisation de retour de matériel) est utilisé lorsque le matériel est renvoyé pour remplacement, réparation ou remboursement. Ce système permet de s'assurer que le matériel renvoyé est correctement traité et analysé. Suivez rigoureusement les procédures suivantes.

Pour toute question concernant la garantie, contacter votre distributeur Cybex agréé. Votre distributeur Cybex vous demandera, le cas échéant, une ARM de Cybex. En aucun cas les pièces ou l'équipement défectueux ne seront acceptés par Cybex sans l'ARM appropriée et une étiquette de Service de retour automatisé (SRA).

Pour tout retour d'article défectueux, contactez l'assistance téléphonique du service à la clientèle indiqué ci-dessus.

Donner au technicien une description détaillée du problème rencontré ou du défaut de l'article à retourner. Fournissez le numéro de modèle et de série de votre équipement Cybex.

À la discrétion de Cybex, le technicien peut demander le retour des pièces défectueuses à Cybex en vue d'une évaluation et d'une réparation ou d'un remplacement. Le technicien vous attribuera un numéro d'ARM et vous enverra une étiquette de SRA. L'étiquette de SRA et le numéro d'ARM doivent visiblement figurer sur l'extérieur du paquet contenant le(s) article(s) renvoyés. Dans le paquet contenant le(s) pièce(s), joignez la description du problème, le numéro de série de l'équipement et le nom et l'adresse du propriétaire.

Envoyez le paquet à Cybex par UPS.

Attention : Customer Service Department

Cybex International, Inc.

1975 24th Ave SW

Owatonna, MN 55060, USA

La marchandise renvoyée sans numéro d'ARM indiqué sur l'extérieur du paquet ou les envois contre remboursement ne seront pas acceptés par le service de réception de Cybex.

Pièces endommagées

Le matériel endommagé pendant le transport ne devrait pas être renvoyé aux fins d'obtention d'un avoir. La responsabilité de ces dommages incombe au transporteur (UPS, Federal Express, entreprise de transport, etc.).

Dommmages apparents

À la réception de votre livraison, vérifier attentivement tous les articles. Tous les dommages détectés lors d'une inspection visuelle doivent être notés sur la facture de fret et signés par l'agent du transporteur. La non-observation de cette consigne entraînera le refus des transporteurs d'honorer votre réclamation. Le transporteur fournira les formulaires nécessaires pour présenter de telles demandes d'indemnisation.

Dommmages non apparents

Les dommages non apparents lors d'une inspection visuelle d'un envoi mais constatés ultérieurement doivent être signalés au transporteur dès que possible. Lors de la constatation des dommages, il est nécessaire d'adresser au transporteur, par écrit ou par téléphone, une demande d'inspection des articles dans les dix jours qui suivent la date de livraison. Conservez tous les contenants et le matériel d'emballage car ils seront requis lors du processus d'inspection. Le transporteur fournira un rapport d'inspection et les formulaires requis pour présenter une demande d'indemnisation pour dommage non apparent. Les dommages non apparents relèvent de la responsabilité du transporteur.



10 Trotter Drive Medway, MA 02053 • 508-533-4300 • FAX 508-533-5183
www.cybexintl.com • techhelp@cybexintl.com