

Carifis & McLuhan* - 4689

GUIDE D'INSTALLATION & D'UTILISATION DU

Pack WiFi

neuf telecom

neuf telecom - 92659 Boulogne-Billancourt Cedex
SA au capital de 30 315 013,44 Euros - RCS Nanterre B 414 946 194
SIRET 414 946 194 00233 - Code APE : 642 C - N° TVA FR 55 414 946 194
Réf : **RGUA003** - 02/01/06

Photos non contractuelles. Le présent document est susceptible d'évoluer sans préavis.

n9UF
telecom

n9UF
telecom

Qu'est-ce que le WiFi ?

Le WiFi (abréviation de "Wireless Fidelity") est une marque commerciale signifiant connexion "sans fil de qualité". Le WiFi est basé sur un standard (nom de code : IEEE 802.11b/g) qui permet de connecter votre ordinateur par ondes radios jusqu'à 54 Méga par seconde dans les meilleures conditions radio possible et jusqu'à 10-15 Méga par seconde dans les configurations les plus fréquentes.

Le WiFi peut être utilisé dans un espace public comme une gare ou un aéroport pour fournir un accès internet nomade. Le WiFi vous permet de vous connecter à l'Internet sans contrainte. Vous pouvez surfer de n'importe où, de votre jardin ou de votre chambre, sans avoir un fil qui court et qui vous suit dans votre appartement ou votre maison.

Alors, bon surf !

INSTALLATION :

Ne branchez pas immédiatement les équipements WiFi, mais insérez le CD du kit d'installation dans votre ordinateur et laissez vous guider.

Introduction	4
1 - Présentation du Pack WiFi	5
Que fait mon pack WiFi ?	5
Qu'y a-t-il dans mon pack WiFi ?	5
2 - Installation du Pack WiFi	6
Comment ça marche ?	6
Installation du pack WiFi	6
Identification de votre neuf Box	6
Identification de votre clé USB WiFi	7
Cas des neuf Box de type Trio 2 ou Trio 3C mode bridge	8
Désactivation du gestionnaire de réseau sans fil de Windows XP	9
Paramétrage de l'utilitaire réseau sans fil de votre clé USB WiFi CAS DES CLÉS USB SAGEM	10
Paramétrage de l'utilitaire réseau sans fil de votre clé USB WiFi CAS DES CLÉS USB BLANCHES	11
Installation de la connexion Haut Débit	11
3 - Résolution des problèmes avec le Pack WiFi	12
Fonctionnement de la clé USB WiFi	12
4 - Conditions de Garantie et de retour de matériel	14
Conditions générales de retour de matériel	14
Comment bénéficier d'un service de garantie ?	14
Conditions de retour de matériel pour non éligibilité	14
Conditions de retour de matériel loué suite à résiliation	15

Ce guide d'utilisation vous présente les services disponibles avec le pack WiFi et vous aide à installer, configurer, utiliser et éventuellement dépanner le modem neuf Box équipé du pack WiFi.

Vous souhaitez des informations complémentaires ?

Assurez-vous au préalable d'avoir parcouru l'intégralité de ce guide, nous l'avons conçu avec le maximum d'informations pour vous rendre l'utilisation du modem neuf Box équipé du pack WiFi très simple.

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE UTILES

Service client :

Appelez le **0 892 222 109**

(0.34 € TTC/min avec l'opérateur public),
du lundi au samedi de 8h00 à 20h00.

Assistance technique :

Appelez le **0 892 109 009**

(0.34 € TTC/min avec l'opérateur public),
tous les jours de 8h00 à 22h00.

AVERTISSEMENTS

Consignes de sécurité

Comme pour tout équipement électronique domestique, ne couvrez pas le modem et les équipements WiFi, ne les laissez pas directement exposés au soleil, ne les mouillez pas, n'utilisez pas de solvant ni de détergent. Utilisez les composants du pack WiFi uniquement avec le modem neuf Box et votre ordinateur.

Consignes d'installation

Faites en sorte d'utiliser vos équipements WiFi dans un endroit découvert permettant la meilleure propagation possible du signal radioélectrique.

Dans de bonnes conditions, le WiFi permet d'utiliser les équipements dans un périmètre de 60 mètres. Cependant, cette mesure est très variable en fonction de l'environnement (épaisseur des murs, ...).

Que fait mon pack WiFi ?

Le pack WiFi est destiné à vous permettre de connecter sans fil votre ordinateur à l'Internet haut débit de neuf telecom. Si vous disposez d'un ordinateur portable, vous restez connecté à l'Internet tout en vous déplaçant dans votre domicile.

Qu'y a-t-il dans mon pack WiFi ?

Le pack WiFi est composé des éléments suivants :



- 1 Une carte PCMCIA compatible avec votre neuf Box
- 2 Une clé USB WiFi
- 3 Une rallonge USB (qui vous permet de mieux orienter la clé USB WiFi)
- 4 Un kit d'installation sur CD
- 5 Un guide d'installation et d'utilisation

Videz complètement l'emballage et vérifiez le contenu de votre pack WiFi. Si vous êtes sûr qu'il vous manque un élément, merci de contacter le service client.

2 - INSTALLATION DU PACK WIFI

Comment ça marche ?

Le modem neuf Box pourvu de la carte PCMCIA devient une borne WiFi qui permet à votre ordinateur muni de la clé USB WiFi de se connecter sans fil à votre modem. Votre borne WiFi vous permet de connecter plusieurs ordinateurs si vous disposez d'un Trio 3C mode routeur, d'un Trio 3D ou d'un Fast3302.

Installation du pack WiFi

L'installation du pack WiFi se passe simplement en 4 étapes :

- 1 - Identification de votre neuf Box et de votre clé USB WiFi
- 2 - Activation de la carte PCMCIA dans votre modem neuf Box
- 3 - Configuration de la connexion Wi-Fi sur votre ordinateur
- 4 - Activation de la connexion sans fil entre votre neuf Box et votre ordinateur

Pour les trois premières étapes, il vous suffit d'insérer le CD du kit d'installation et de vous laisser guider. Suivant le modèle de votre neuf Box et de votre clé USB WiFi (1^{ère} étape), la dernière étape est manuelle ou également gérée par le CD du kit d'installation.

Insérez maintenant le CD du kit d'installation.

Identification de votre neuf Box :

Si votre neuf Box est identique à la photo ci-dessous, vous avez une neuf Box de type Fast 3302. Vous pouvez passer au paragraphe "Identification de votre clé USB WiFi".



Sinon, vous disposez d'un Trio. Voici comment identifier votre version :



Si votre neuf Box est de type Trio 3C, vous devez également préciser si votre neuf Box est en mode "bridge" ou en mode "routeur". A la livraison, votre Trio 3C est en mode bridge. Sélectionnez donc le mode Bridge sauf si vous avez utilisé le logiciel permettant de passer votre Trio 3C en mode routeur (vous devez alors sélectionner le mode Routeur).

Identification de votre clé USB WiFi :

Vous devez maintenant choisir la clé USB WiFi fournie avec votre kit WiFi. Les images ci-dessous vous permettent d'identifier votre clé :



Clé USB Sagem



Clé USB blanche



Clé USB noire

INSTALLATION DU PACK WIFI

Si vous disposez d'une neuf Box de type Trio 2 ou Trio 3C mode bridge exclusivement, vous devez procéder à l'activation de la connexion sans fil entre votre neuf Box et votre ordinateur. Si vous disposez d'une autre neuf Box, l'installation est terminée, vous pouvez surfer.

Cas des neuf Box de type Trio 2 ou Trio 3C mode bridge

Si votre neuf Box est de type Trio 2 ou Trio 3C mode bridge, la fin de l'installation se déroule en 3 étapes :

- 1 - Désactivation du gestionnaire de réseau sans fil (utilisateurs de Windows XP uniquement) ;
- 2 - Paramétrage de l'utilitaire réseau sans fil de votre clé USB WiFi ;
- 3 - Installation de la connexion Haut Débit.

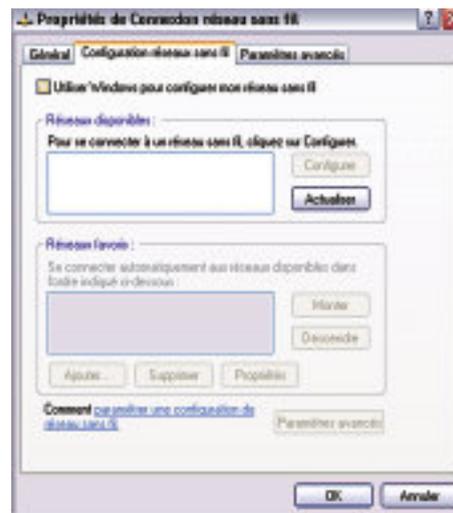
Désactivation du gestionnaire de réseau sans fil de Windows XP (Trio 2 ou Trio 3C mode bridge uniquement)

Si vous fonctionnez sous Windows XP vous devez au préalable procéder aux étapes supplémentaires suivantes :

Faites un clic droit sur l'icône **CONNEXIONS RÉSEAU** situé sur la barre de tâches, afin d'ouvrir la boîte de dialogue "Connexion réseau sans fil", et choisissez ensuite **PROPRIÉTÉS**.



Choisissez l'onglet **RÉSEAUX SANS FIL** dans la boîte de dialogue "Propriétés de connexion Réseau sans fil", et décochez **UTILISER WINDOWS POUR CONFIGURER MON RÉSEAU SANS FIL**.



Cliquez sur **OK**, et fermez la boîte de dialogue.

Les étapes de configuration spécifiques à Windows XP sont maintenant terminées. Vous allez maintenant procéder à l'activation de votre connexion WiFi.

INSTALLATION DU PACK WIFI

Paramétrage de l'utilitaire réseau sans fil de votre clé USB WiFi (Trio 2 ou Trio 3C mode bridge uniquement)

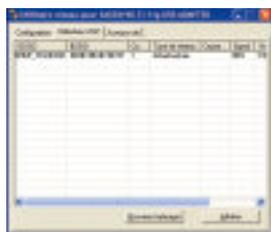
CAS DES CLÉS USB SAGEM

Il vous faut ouvrir l'utilitaire de gestion des réseaux sans fil. Celui-ci a été installé automatiquement par le CD du kit d'installation.

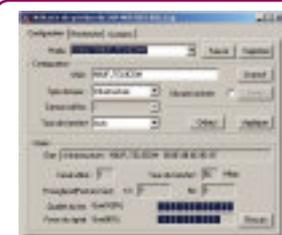
Cliquez sur le menu démarrer de la barre des de tâches, allez dans l'onglet **TOUS LES PROGRAMMES** et sélectionnez **utilitaire réseau pour SAGEM Wi-Fi 11g USB adapter**.



En cliquant sur l'icône suivante, située sur la barre de tâches, la fenêtre de l'outil de gestion apparaît. Cliquez sur l'onglet **DÉTECTEUR D'AP**, et double cliquez sur le réseau sans fil correspondant à votre neuf Box (ie. N9UF_TEL9COM).



La fenêtre suivante apparaît.



La connexion entre votre modem neuf Box et votre ordinateur est maintenant active. L'installation est complètement terminée.

Paramétrage de l'utilitaire réseau sans fil de votre clé USB WiFi (Trio 2 ou Trio 3C mode bridge uniquement)

CAS DES CLÉS USB BLANCHES

Il vous faut ouvrir l'utilitaire de gestion des réseaux sans fil. Celui-ci a été installé automatiquement par le CD du kit d'installation.

Cliquez sur le menu démarrer de la barre des de tâches, allez dans l'onglet **TOUS LES PROGRAMMES** et sélectionnez **Utilitaire de gestion du LAN WiFi IEEE 802.11g**.



En cliquant sur l'icône suivante, située sur la barre de tâches, la fenêtre de l'outil de gestion apparaît. Cliquez sur l'onglet **RECHERCHE**, et double cliquez sur le réseau sans fil correspondant à votre neuf Box (ie. N9UF_TEL9COM).



La fenêtre suivante apparaît.



Installation de la connexion Haut Débit

Pour surfer, vous devez installer ou réinstaller votre connexion haut débit. Insérez le CD du kit d'installation de votre modem neuf Box et suivez les instructions à l'écran.

3 - RÉOLUTION DES PROBLÈMES DU PACK WIFI

Résolution des problèmes avec le pack WiFi

Fonctionnement de la clé USB WiFi

Pour vérifier que votre clé USB WiFi est correctement installée, veuillez suivre les procédures suivantes :

1. Faites un clic droit sur l'icône **POSTE DE TRAVAIL**, et choisissez **PROPRIÉTÉS** dans le menu qui s'ouvre.
2. Dans les Propriétés du système, choisissez **GESTIONNAIRE DE MATÉRIEL** si vous êtes sous Windows 98 ou ME. Si vous êtes sous Windows 2000 ou XP, cliquez sur l'onglet **MATÉRIEL**, puis choisissez le bouton **GESTIONNAIRE DE PÉRIPHÉRIQUES**.
3. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **AUTRES PÉRIPHÉRIQUES** pour faire apparaître l'icône USB Device. Faites un clic droit sur celui-ci et choisissez **DESINSTALLER**. Procédez à La désinstallation en cliquant sur **SUIVANT**.
4. Redémarrez votre ordinateur et suivez la procédure manuelle décrite dans la suite de ce chapitre.

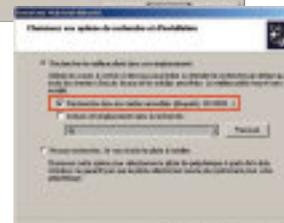


Débranchez et rebranchez votre clé USB WiFi sur le port USB de votre ordinateur.

NOTE : Pour une meilleure réception du signal radio, nous vous conseillons d'utiliser la rallonge USB. Celle-ci permet de mieux orienter la clé USB WiFi.



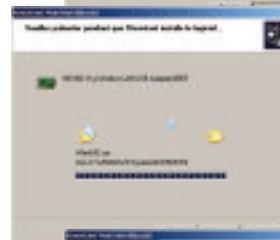
Votre système détecte automatiquement le matériel, et la boîte de dialogue Assistant Matériel Détecté apparaît. Sélectionnez "Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifié" et cliquez sur **SUIVANT**.



Attention ! Insérez le CD du kit d'installation fourni dans votre pack WiFi.

Cochez la case "Rechercher dans les médias amovibles" et cliquez sur **SUIVANT** pour procéder à l'installation.

NOTE : si une fenêtre s'ouvre à l'introduction du CD, cliquez sur la croix en haut à gauche afin de la fermer.



L'installation automatique des pilotes est en cours de réalisation.



Cliquez sur Terminer pour achever l'installation du pilote de la clé USB WiFi sur votre ordinateur.

La fenêtre indiquant la détection de la clé USB WiFi apparaît.



L'installation est complètement terminée. Pour activer votre connexion WiFi, reportez-vous à l'étape 3 du chapitre installation du pack WiFi (page 6) de ce guide.

4 - CONDITIONS DE GARANTIE ET DE RETOUR DE MATÉRIEL

1 - Conditions générales de retour de matériel

Tout matériel retourné, pour être accepté par nos services, doit être complet, en parfait état et dans son emballage d'origine, accompagné des accessoires (câbles, alimentation, documentation, et filtres ADSL d'origine).

2 - Comment bénéficier d'un service de garantie ?

Matériel en panne sous garantie :

Pour obtenir l'échange du matériel, vous devez :

- 1) Appeler le numéro de l'assistance technique qui, s'il conclut sur la nécessité d'un échange (matériel constaté en panne, matériel sous garantie), vous délivrera un numéro d'autorisation de retour.
- 2) Renvoyer le Produit, à vos frais, accompagné du numéro d'autorisation de retour qui vous a été délivré, clairement visible sur l'extérieur de l'emballage, à l'adresse de retour qui vous a été communiquée.
- 3) Votre matériel de remplacement, vous sera expédié sans frais, dès réception de votre matériel défectueux.

ATTENTION : Aucune réception de matériel ne sera acceptée par le service après-vente sans numéro d'autorisation de retour.

Matériel en panne hors garantie :

Si le matériel, confirmé en panne par l'assistance technique, se trouve en panne pour des raisons exclues de la garantie (accident, usage anormal, etc..), vous ne pourrez pas obtenir l'échange sans frais de votre matériel. Des conditions d'acquisition d'un matériel neuf de remplacement vous seront proposées – Consultez votre service client.

3 - Conditions de retour de matériel pour non éligibilité

Retour de produit en cas de non éligibilité confirmée

Dans certains cas, des raisons techniques rendent impossible le raccordement de votre ligne téléphonique au service (cas dits d'"inéligibilité"). Dans ces conditions votre matériel vous sera remboursé.

Matériel acheté en magasin chez un partenaire de neuf telecom

Pour obtenir votre remboursement, vous devez retourner le Produit, sur le point de vente où vous l'avez acquis, avec la facture de votre achat, et le courrier du service client de neuf telecom notifiant l'inéligibilité.

Le remboursement sera effectué sur place sur le lieu de vente après vérification de complétude et de conformité.

Matériel acheté ou loué en direct chez neuf telecom

Vous devez renvoyer le Produit, accompagné du numéro d'autorisation de retour qui vous a été délivré, clairement visible sur l'extérieur de l'emballage, à l'adresse de retour qui vous aura été communiquée dans votre courrier d'inéligibilité.

Dès réception du Produit, la facturation en sera suspendue après vérification de complétude et de conformité.

4 - Conditions de retour de matériel loué suite à résiliation

Toute résiliation des services haut débit doit se faire par courrier recommandé avec AR (voir Conditions Générales de Vente). A réception, neuf telecom vous fera parvenir un courrier accompagné d'un N° de retour que vous devrez utiliser pour retourner votre matériel. Ce n'est qu'au retour de votre matériel, après vérification de complétude et de conformité, que votre résiliation sera effective et la facturation de vos services arrêtée.

Si vous avez loué le pack WiFi auprès de neuf telecom, nous vous prions de prendre connaissance des conditions de garantie et de retour suivantes.

ATTENTION : Aucune réception de matériel ne sera acceptée par le service après-vente sans numéro d'autorisation de retour.