



MANUEL DE RÉFÉRENCE o.box



Vue d'ensemble

| | |
|---|------------|
| Partie I - Introduction | 9 |
| Chapitre 1 - Utilisation de la notice et avertissements..... | 11 |
| Chapitre 2 - Descriptif des accessoires | 15 |
| Chapitre 3 - Installation et câblage | 18 |
| Chapitre 4 - Mise en marche | 33 |
| Partie II - Fonctionnement : notions de base | 37 |
| Chapitre 5 - Traitement des appels extérieurs..... | 39 |
| Chapitre 6 - Facultés des postes intérieurs | 49 |
| Chapitre 7 - Unité vocale | 57 |
| Partie III - Configuration / Exploitation par le logiciel O.box Manager | 63 |
| Chapitre 8 - Présentation du logiciel O.box Manager | 65 |
| Chapitre 9 - Module de configuration téléphonique | 77 |
| Chapitre 10 - Webmanager | 117 |
| Chapitre 11 - LCR..... | 119 |
| Chapitre 12 - Téléchargement..... | 125 |
| Chapitre 13 - Autres modules (Observation de trafic, Visualisation, Fiche client, Maintenance) | 137 |
| Chapitre 14 - Commandes directes | 147 |
| Partie IV - Programmation depuis le poste..... | 153 |
| Chapitre 15 - Programmation PABX..... | 155 |
| Chapitre 16 - Programmation au poste des annonces de l'unité vocale | 163 |
| Partie V - Utilisation | 169 |
| Chapitre 17 - Téléphoner | 171 |
| Chapitre 18 - Consulter et gérer ses messages..... | 199 |
| Chapitre 19 - Personnaliser son poste | 205 |
| Chapitre 20 - Couplage Téléphonie Informatique | 219 |
| Partie VI - Utilisation depuis un site distant | 225 |
| Chapitre 21 - Personnaliser les annonces à distance | 227 |

| | |
|--|------------|
| Partie VII - Programmation Web du routeur | 231 |
| Chapitre 22 - Programmation du routeur | 233 |
| Partie VIII - Glossaire | 257 |

Sommaire

Partie I - Introduction 9

| | |
|--|-----------|
| Chapitre 1 - Utilisation de la notice et avertissements..... | 11 |
| Lecture des icônes..... | 12 |
| Avertissement | 12 |
| Compatibilité aux réseaux | 13 |
| Compatibilité aux normes relatives à la sécurité des usagers et aux perturbations électromagnétiques. | 13 |
| Compatibilité aux normes relatives aux substances dangereuses..... | 13 |
| Informations relatives à l'environnement | 13 |
| Application et limites de garantie du constructeur et du distributeur..... | 14 |
| Chapitre 2 - Descriptif des accessoires | 15 |
| Descriptif du coffret..... | 17 |
| Descriptif des accessoires | 17 |
| Chapitre 3 - Installation et câblage | 18 |
| Consignes d'installation à respecter..... | 19 |
| Déclaration de sécurité | 19 |
| Architecture / Modularité | 21 |
| Carte Compact Flash | 22 |
| Cartes INTERFACE IP..... | 23 |
| Carte Switch maître ETHERNET | 25 |
| Cartes TERMINAUX..... | 26 |
| Cartes Interface Réseau Commuté | 27 |
| Chapitre 4 - Mise en marche | 33 |
| Marche/Arrêt | 34 |
| Reset..... | 34 |
| Signification des voyants | 35 |

Partie II - Fonctionnement : notions de base 37

| | |
|--|-----------|
| Chapitre 5 - Traitement des appels extérieurs..... | 39 |
| Préambule - notions de base..... | 40 |
| Appel par numéro d'appel direct | 42 |
| Modes d'appel d'un groupe de postes | 42 |
| Modes d'appel disponibles en fonction du type de groupe de poste | 45 |
| Acheminement des appels vers l'extérieur | 46 |

| | |
|--|-----------|
| Chapitre 6 - Facultés des postes intérieurs | 49 |
| Préambule | 50 |
| Facultés téléphoniques | 50 |
| Classes de service..... | 53 |
| Chapitre 7 - Unité vocale | 57 |
| Préambule | 58 |
| Annonces vocales | 60 |
| Boîtes vocales | 61 |

Partie III - Configuration / Exploitation par le logiciel O.box Manager 63

| | |
|---|------------|
| Chapitre 8 - Présentation du logiciel O.box Manager | 65 |
| Présentation générale..... | 66 |
| Principes et pré-requis..... | 66 |
| Installation et mise en service du logiciel O.box Manager | 69 |
| Chapitre 9 - Module de configuration téléphonique | 77 |
| Utilisation du module de configuration | 78 |
| Gestion des configurations | 81 |
| Configuration des paramètres matériels | 83 |
| Abonnement Raccordement | 87 |
| Paramètres des terminaux | 93 |
| Groupes d'appel | 97 |
| Configuration des appels départ | 105 |
| Numérotation abrégée commune | 106 |
| Programmation horaire | 107 |
| Standard Auto/Messagerie vocale..... | 109 |
| Discrimination | 110 |
| Plan de numérotation | 111 |
| Passerelle | 113 |
| Chapitre 10 - Webmanager | 117 |
| Principe..... | 118 |
| Chapitre 11 - LCR..... | 119 |
| Configuration des tables LCR | 120 |
| Gestion des fichiers de configuration des tables LCR..... | 123 |
| Chapitre 12 - Téléchargement..... | 125 |
| Qu'est ce que le téléchargement ? | 126 |
| Téléchargement logiciel | 127 |
| Téléchargement vocal | 132 |
| Chapitre 13 - Autres modules (Observation de trafic, Visualisation, Fiche client, Maintenance) | 137 |

| | |
|---|------------|
| Observation de trafic..... | 138 |
| Visualisation | 141 |
| Fiches client | 144 |
| Maintenance | 146 |
| Chapitre 14 - Commandes directes | 147 |
| Basculement Mode Jour / Nuit | 148 |
| Mise à la date et à l'heure de O.box..... | 148 |
| Modification du mot de passe..... | 149 |
| Réinitialisation | 150 |

Partie IV - Programmation depuis le poste..... 153

| | |
|--|------------|
| Chapitre 15 - Programmation PABX..... | 155 |
| Programmation de l'installation..... | 156 |
| Chapitre 16 - Programmation au poste des annonces de l'unité vocale | 163 |
| Annonce de répondeur-enregistreur du poste..... | 164 |
| Annonces communes de groupe | 165 |

Partie V - Utilisation 169

| | |
|---|------------|
| Chapitre 17 - Téléphoner | 171 |
| Vous appelez | 172 |
| Votre poste est appelé..... | 179 |
| En cours de communication | 183 |
| Absence et renvois..... | 191 |
| Chapitre 18 - Consulter et gérer ses messages..... | 199 |
| Consulter ses messages vocaux | 200 |
| Consulter Les appelants | 202 |
| Personnalisation des annonces | 203 |
| Chapitre 19 - Personnaliser son poste | 205 |
| Présentation des postes dédiés..... | 206 |
| Mise en service, réglages des e.950, e.930..... | 207 |
| Présentation du poste IP | 208 |
| Mise en service et réglages du poste IP | 210 |
| Programmation du poste dédié | 211 |
| Protections du poste | 213 |
| Enregistrer ses numéros abrégés personnels | 217 |
| Programmation spécifique aux postes simples..... | 218 |
| Chapitre 20 - Couplage Téléphonie Informatique | 219 |
| Principe de CTI Manager | 220 |

| | |
|-------------------------------|-----|
| Configuration requise | 220 |
| Précaution | 221 |
| Installation logicielle | 221 |
| personnalisation..... | 222 |
| Utilisation | 223 |

Partie VI - Utilisation depuis un site distant 225

| | |
|--|-----|
| Chapitre 21 - Personnaliser les annonces à distance | 227 |
| Accéder à l'Unité Vocale | 228 |
| Personnaliser l'Unité Vocale | 228 |
| Programmer depuis l'extérieur le renvoi de SDA permanent | 229 |

Partie VII - Programmation Web du routeur 231

| | |
|---|-----|
| Chapitre 22 - Programmation du routeur | 233 |
| Se connecter à l'administration Routeur | 234 |
| Mise au point rapide..... | 234 |
| Configuration | 240 |
| Menu Avancé..... | 248 |
| Fichier de Configuration | 252 |

Partie VIII - Glossaire 257

Partie I - introduction

Chapitre 1 - Utilisation de la notice et avertissements

Chapitre 2 - Descriptif des accessoires

Chapitre 3 - Installation et câblage

Chapitre 4 - Mise en marche



CHAPITRE 1 - utilisation de la notice et Avertissements

lecture des icônes

Dans la marge du document, des icônes attirent l'attention sur des éléments particuliers tels que :



Attention

L'information est importante. Si ce point est bien connu, il évite les erreurs



Conseil

L'information est intéressante pour la bonne utilisation de la fonction.



En savoir plus

Fournit une information complémentaire.

Par ailleurs, d'autres icônes situées dans le corps du texte permettent de savoir rapidement quelle option ou quel poste est concerné :



Poste simple

Cette icône est utilisée pour identifier un fonctionnement à mettre en œuvre depuis un poste simple. Elle concerne aussi bien les postes simples que les postes S0.



Poste dédié

Cette icône est utilisée pour identifier un fonctionnement propre au poste dédié.

AVERTISSEMENT

Les données contenues dans ce document peuvent être modifiées sans avertissement préliminaire. Une nouvelle révision de ce document peut être éditée à tout moment.

compatibilité AUX RÉSEAUX

L'équipement est déclaré compatible avec les accès ISDN de type EuroNumeris + (ETSI) et de type EuroNumeris(VN) ainsi qu'au réseau RTC.

L'équipement est déclaré compatible avec les accès Internet haut débit de type PPPoE et PPTP.

compatibilité AUX NORMES RELATIVES À LA SÉCURITÉ DES USAGERS ET AUX PERTURBATIONS ÉLECTROMAGNÉTIQUES.

Le marquage CE atteste de la conformité des produits aux règlements techniques applicables à la date de l'agrément, conformément à la Directive 1999/5/CE pour la sécurité usagers et pour les perturbations électromagnétiques.

compatibilité AUX NORMES RELATIVES AUX SUBSTANCES DANGEREUSES

La Directive 2002/95/CE du Parlement Européen et du Conseil de l'Union Européenne du 27 janvier 2003 définit la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les Equipements Electriques et Electroniques.

O.box est conforme à cette directive pour tous les éléments qui constituent le produit (coffret, cartes, alimentation)

informations relatives À l'ENVIRONNEMENT



Les batteries usagées que peut contenir votre équipement ne doivent pas être mises aux ordures ménagères. Vous devez les rapporter à votre distributeur ou les déposer dans un centre de récupération réservé à cet effet, sous peine de sanctions prévues par l'article 131-41 du code pénal, selon le décret 97-1328 du 30 décembre 1997, de protection de l'environnement.

Conformément aux réglementations en vigueur, les appareils identifiés par le symbole



ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Ils doivent être déposés dans un centre de récupération prévu à cet effet.

Application et limites de garantie du constructeur et du distributeur

Votre appareil est garanti selon les termes contractuels de votre achat. LE PRESENT DOCUMENT NE CONSTITUE EN AUCUN CAS UNE GARANTIE.

L'exclusion de garantie est systématiquement prononcée pour toutes les pannes dues à :

- Entretien et/ou utilisation incorrects

- Environnement anormal (température, humidité, vibrations,...)

- Perturbations d'environnement exceptionnelles (foudre, cataclysme,...)

- Conditions de transport ou de stockage incorrects

Aussi, nous vous invitons à respecter scrupuleusement les indications présentées, dans leur exhaustivité et dans leur chronologie, notamment pour les phases de mise en service et de configuration.

chapitre 2 - descriptif des ACCESSOIRES

descriptif du coffret

O.box est un boîtier plastique utilisable sur étagère, position murale en en rack 19 pouces. La connectique et les voyants sont en face avant.

La connectique, hors USB, est en RJ45

L'antenne est fixée à l'arrière du coffret et est orientable.

Une carte mémoire de masse (Compact Flash) est accessible à l'arrière sans démonter le coffret

La face arrière comporte le connecteur 12V pour le bloc secteur ainsi qu'un bornier pour la connexion d'une batterie externe de secours de grande capacité

Le boîtier comporte des pieds permettant de le surélever de 4,5 mm

La taille du coffret est (H x L x P) : 5,9 x 34,7 x 24,6 cm

Le poids du coffret est de 2Kg s'il y a toutes les cartes et de 800g sans cartes optionnelles. Le coffret est de l'ABS.



Figure 2-1 : Coffret O.box

O.box est livré incluant différentes cartes fonctionnelles.

descriptif des accessoires

Un CD-rom contenant le logiciel d'administration, le CTI, les notices au format pdf et les câbles appropriés sont livrés avec O.box.

chapitre 3 - installation et câblage

consignes d'installation à respecter

L'environnement d'installation du PABX doit être choisi avec soin, en veillant au respect des consignes suivantes :

Placez O.box à proximité des accès de base et d'une prise de courant secteur 230V 50Hz équipée d'une terre câblée (Catégorie d'installation II pour l'alimentation secteur). **La consommation à vide du O.box est de 15VA sur le secteur 230V.**

Prévoyez un dégagement d'au moins 10 cm autour de l'appareil.

Choisissez un local dont la température est comprise entre 0°C et 40°C, avec un degré de pollution 2 et un taux d'humidité maximum d'utilisation de 80%.

Des locaux à brusque variation de température, humides, des placards sans aération, la proximité d'une fenêtre ensoleillée et de tout appareil produisant des champs électriques ou parasites, sont à proscrire.

Les lignes de postes internes de l'autocommutateur ne sont pas protégées contre les effets des perturbations atmosphériques. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'insérer un système garantissant la suppression de ces phénomènes si il fait passer une de ses lignes à l'extérieur du bâtiment.

La puissance consommée est de 70 W au maximum, la puissance calorifique dégagée est de 20W au maximum.

Il est ensuite impératif de respecter l'ordre des opérations d'installation :

- fixation du support mural à l'endroit désiré
- raccordement des différents terminaux téléphoniques internes
- Raccordement de la terre de sécurité (câble vert/jaune)
- raccordement des différents accès au réseau public *
- raccordement des différents terminaux informatiques du LAN *
- mise sous tension
- tests
- installation du logiciel O.box Manager et tests
- Configuration d'O.box

déclaration de sécurité

Le branchement d'O.box à une prise reliée à la terre est nécessaire du point de vue fonctionnel. Lorsque des équipements reliés à la terre sont connectés à O.box (exemple : PC fax), il est impératif, du point de vue sécurité, qu'O.box soit aussi connecté à une terre permanente à l'aide du connecteur situé à l'arrière du produit alimenté par une prise reliée à la terre.



Figure 3-1 : Sécurité O.box

Installation en milieu contrôlé: degré de pollution 2

1. ON/OFF
2. USB / WAN
3. Switch 4 ports (circuit TBTS)
4. Extension Boards (circuit TBTS)
5. Carte Lignes : 1T0, 2T0, 4T0, Carte mixte T0-LR (TBTS pour les interfaces T0 Numéris et TRT3 pour les interfaces du réseau RTC)

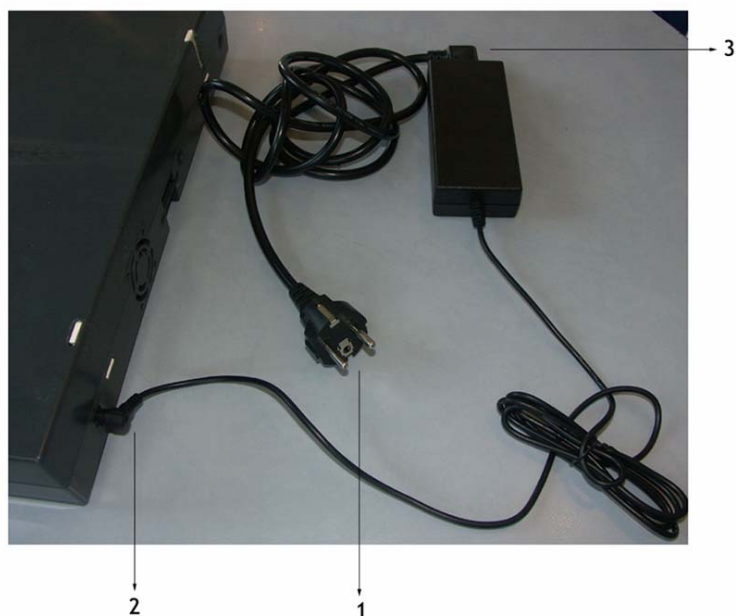


Figure 3-2 : Sécurité O.box

1. Fiche secteur (classe I) utilisée lors de la coupure. Tension dangereuse sur réseau 220V-240V efficace 50hz de schéma d'alimentation TN ou TT uniquement.
2. Alimentation externe 12V (TBTS)
3. Fiche secteur coudée, obligatoire, utilisée comme dispositif de sectionnement. Le socle de prise de courant auquel elle sera raccordée devra être installé à proximité de l'alimentation et facilement accessible.

Le connecteur permet la connexion de la terre de sécurité permanente via un câble d'au moins 1.5mm² de section. La connexion de la terre doit être préalable à toute autre connexion et inversement ne doit être déconnectée qu'en dernier lors du démontage du produit.

Ce connecteur offre la possibilité d'une connexion de terre permanente et auxiliaire de sécurité si nécessaire (câblage hors bâtiment...). Ce raccordement devra être réalisé par un personnel d'entretien qualifié.

Architecture / modularité

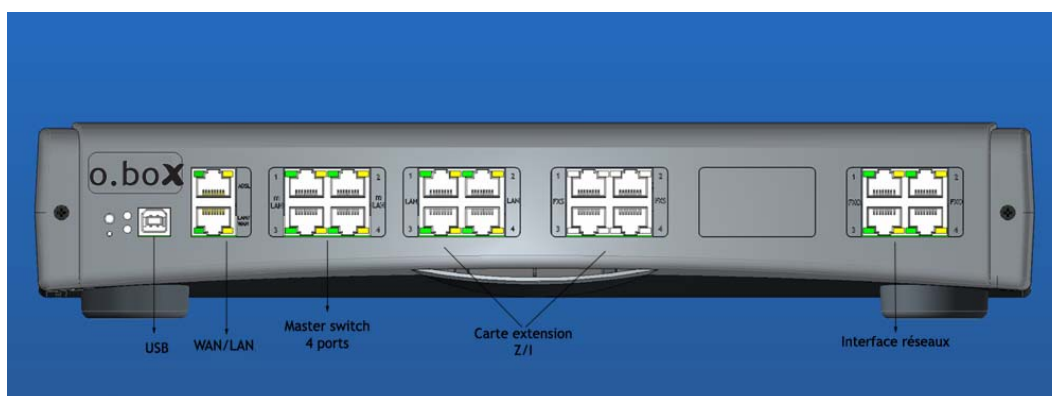


Figure 3-3 : Architecture O.box

O.box est un coffret incluant de base une carte mère supportant les fonctions :

- PBX avec des fonctions vocales évoluées (attente et messagerie), le support de postes dédiés.
- Routeur ADSL avec switch Ethernet intégré, firewall.
- CTI multi-postes sur le réseau local

La carte mère supporte différents emplacements pour accueillir des éléments et options :

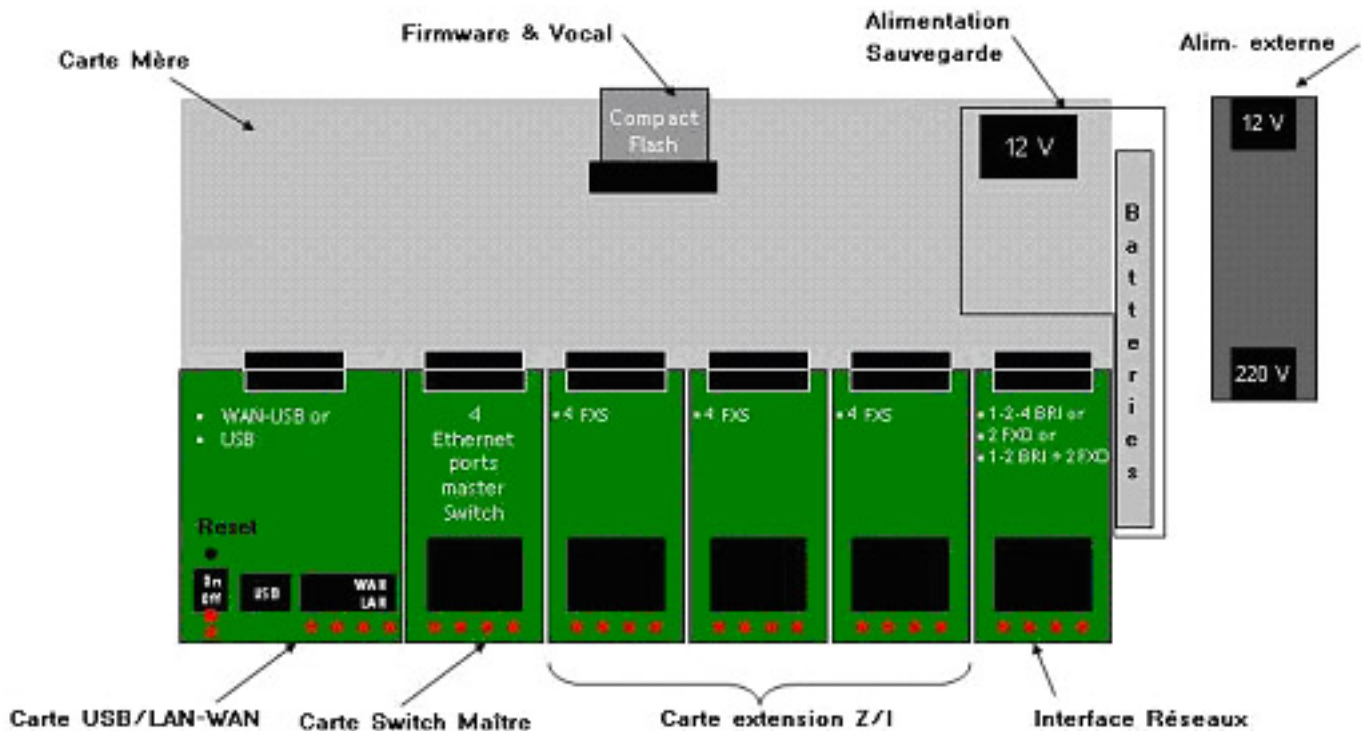


Figure 3-4 : Modularité-Architecture O.box

- Un connecteur module mémoire de type CompactFlash pour stocker le firmware ainsi que les messages et annonces de l'Unité Vocale
- Une alimentation 12 V, la batterie de secours étant intégrée au coffret. La carte unité centrale comporte un connecteur pour connecter le 12V de l'adaptateur secteur et un connecteur pour la batterie interne de secours.
- Plusieurs connecteurs pour les options :
 - 1^{er} emplacement IP, carte USB ou USB/WAN
 - 2^{ème} emplacement : Carte Switch maître ou rien
 - 3^{ème}, 4^{ème} et 5^{ème} emplacement : cartes terminaux 4FXS ou rien
 - 6^{ème} emplacement : Cartes réseau soit : 1T0, 2T0, 4T0, 1T0/2LR, 2T0/2LR, 2LR, 4LR

Pour ôter ou ajouter les cartes, O.box doit être hors tension, c'est à dire :

Bouton marche/arrêt en position arrêt

Câble secteur débranché

Ces deux conditions doivent être absolument réunies.

CARTE COMPACT FLASH

Une carte compact Flash de capacité 128 Mbytes est fournie avec O.box.

Le programme firmware, les annonces par défaut, les annonces personnalisées, l'attente musicale, le guide vocal et les messages déposés sur la messagerie vocale sont stockés sur une carte Compact Flash de type Sandisk.

La cartouche CompactFlash permet aussi de stocker les paramètres de configuration de la machine. En cas de changement d'UC, on récupère la configuration avec la CompactFlash par une commande au RHM.



Figure 3-5 : Modèle de la Compact Flash

Pour ôter ou ajouter la carte CompactFlash, O.box doit ABSOLUMENT être hors tension, c'est à dire :

Bouton marche/arrêt en position arrêt

Câble secteur débranché

Cette carte ne peut en aucun cas servir sur un autre produit qu'O.box.

CARTES interface ip

Deux modèles de cartes existent. Chacun des modèles incluent

- un bouton de reset qui permet d'effectuer un reset à chaud (redémarrage avec les paramètres courants) par appui court, ou d'effectuer un reset à froid (redémarrage avec les paramètres usine) par appui long,

- un port USB de programmation,

- un interrupteur On/Off qui permet de mettre sous tension et hors tension O.box, qu'il soit en mode secteur ou en mode secours

Carte LAN / WAN

Un connecteur RJ 45 WAN / LAN. Le port WAN permet de se raccorder à un modem DSL ou câble externe. Ce port réalise le croisement automatique du câble.

Un connecteur USB esclave pour connecter un PC pour la programmation, un PC avec logiciel de taxation ou pour l'accès au réseau local.

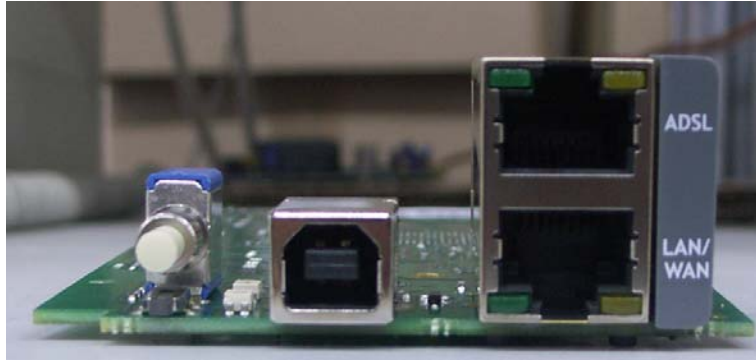


Figure 3-6 :Carte USB+LAN/WAN vue de face

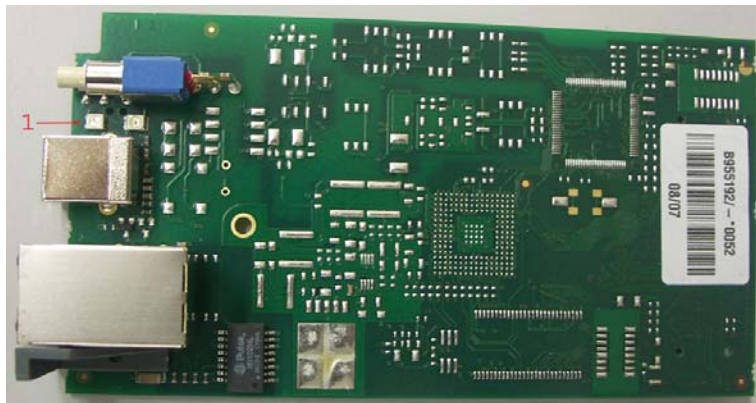


Figure 3-7 :Carte USB+LAN/WAN vue de haut

1 (N°1) voyant indiquant l'état de l'alimentation : Voyant rouge qui devient vert quand le produit a démarré

2 voyants sur le connecteur WAN : 1 pour la vitesse (sur la gauche du RJ45) qui est vert à 100mB/s et Orange à 10mB/s. L'autre voyant (à droite du connecteur RJ45 WAN) est orange pour signaler le lien physique (link) et clignote s'il y a de l'activité.

Carte USB

Un connecteur USB esclave pour connecter un PC pour la programmation, un PC avec logiciel de taxation ou pour l'accès au réseau locale

1 voyant indiquant l'état de l'alimentation

CARTE switch maître Ethernet

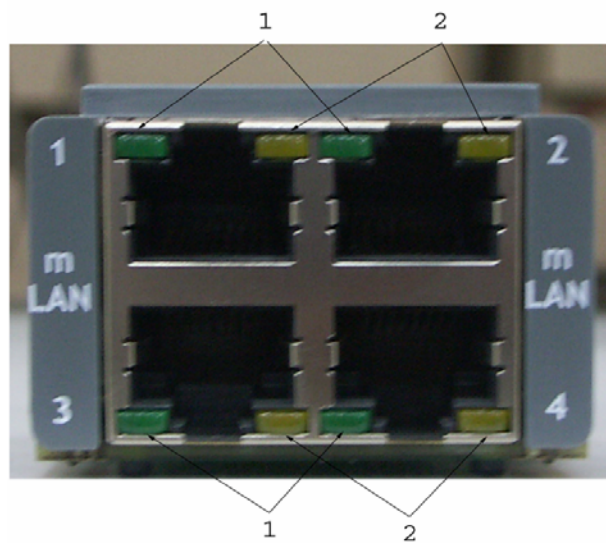


Figure 3-8 :Carte Switch maître 4 ports Ethernet vue de face



Figure 3-9 :Carte Switch maître 4 ports Ethernet vue de haut

O.box peut accueillir 1 carte SWITCH maître 4 ports Ethernet 10/100 permettant de connecter des PC.

Cette carte offre les fonctions de croisement automatique du câble.

- La carte SWITCH maître 4 ports Ethernet comporte
- 4 connecteurs RJ 45
- 4 voyants (vert : 100Mb/s, orange : 10Mb/s) (N°1)
- 4 voyants orange qui signifie que le lien est établi (ou clignotant qui signifie qu'il y a traffic) (N°2)

O.box ne peut accueillir qu'une carte Switch Maître permettant de raccorder des PC sur le réseau Local du produit mais également d'y raccorder au maximum 4 postes IP, dédiés ou SIP standard. Il n'existe pas d'association n° port et n° d'appel, il est donc possible de raccorder des PC et des postes IP sur les ports Ethernet de la carte, ou via un switch intégrer au réseau local.

Les postes IP dédiés sont automatiquement reconnus et enregistrés

Un poste SIP standard nécessite une programmation particulière. (Voir documentation d'utilisation d'un poste SIP)

CARTES TERMINAUX

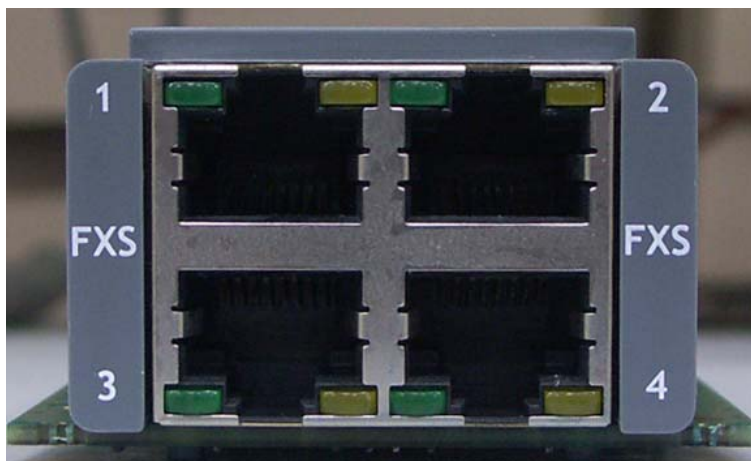


Figure 3-10 : Carte postes filaires 4Z/I de face

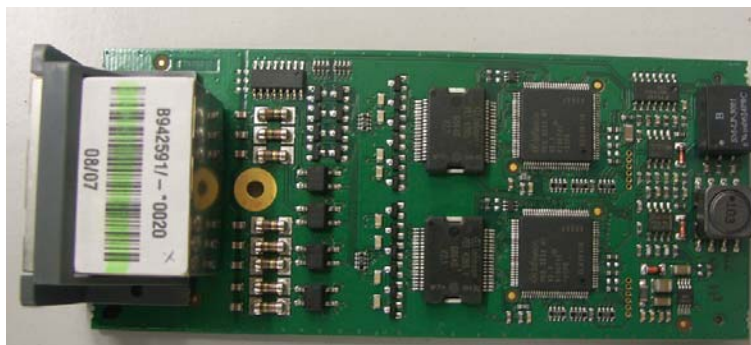


Figure 3-11 : Carte postes filaires 4Z/I vue de haut

O.box peut accueillir de 1 à 3 cartes postes filaires 4 Z/I permettant de connecter 4 postes analogiques ou dédiés.

Ces connecteurs RJ45 permettent de raccorder tout équipement analogique comme des postes analogiques à numérotation multifréquences, des FAX groupe 3, modem 56K, répondeur, etc. Ils permettent à la fois de raccorder des postes régulés conformes à la norme ST 1063, et des postes non régulés conformes à la norme NET4 ETS 300.001.

Les postes dédiés sont automatiquement reconnus.

Le portier 4fils doit être déclaré lors de la programmation.

Les distances maximum de raccordement sont :

- postes Z multifréquences : 1 km
- poste dédié I (e.950) : 500 m
- adaptateur portier - PABX : 100 m

CARTES INTERFACE RÉSEAU COMMUTÉ

O.box comporte un connecteur pour accueillir une carte ligne réseau commuté qui peut être :

- Une carte ligne RNIS 4 T0, 2 T0 ou 1 T0
- Une carte ligne ANALOGIQUE 2 LR ou 4LR
- Une carte ligne MIXTE 2 T0 + 2 LR ou 1T0 + 2Lr

Les cartes RNIS sont conformes aux spécifications ETSI concernant les réseaux RNIS européens.

Les cartes analogiques sont conformes aux spécifications ETSI concernant le RTC : réseau et compléments de service comme le CLIP le CLIR et le CNIP.

CARTE LIGNE MIXTE 2T0 + 2LR

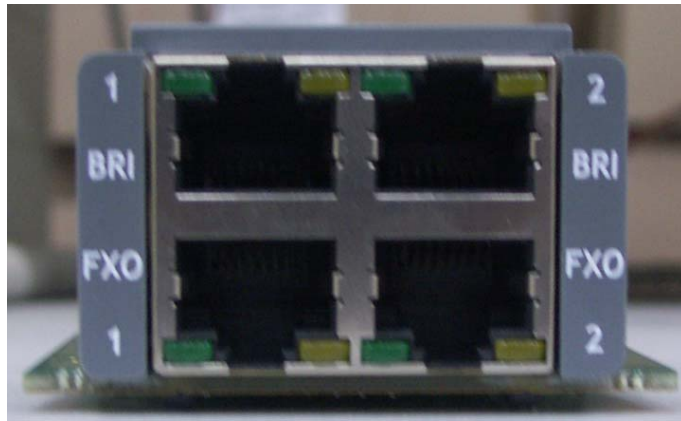


Figure 3-12 : Carte Ligne mixte 2T0+ 2LR vue de face

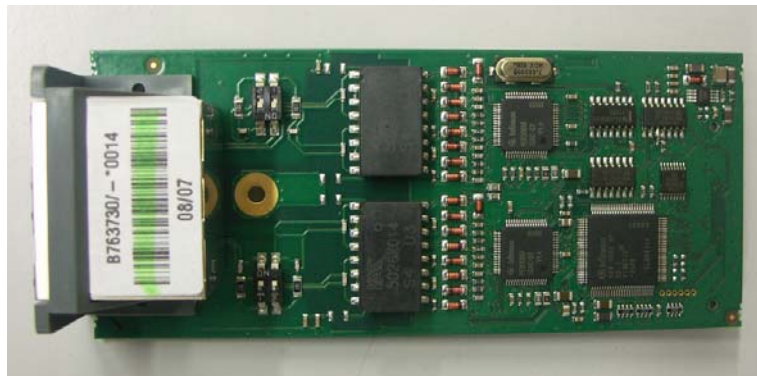


Figure 3-13 : Carte Ligne mixte 2T0+ 2LR vue de haut

La carte ligne mixte 2T0 + 2LR comporte :

- 2 connecteurs RJ45 pour la liaison aux accès de base (2 voyants ligne indiquant l'état libre ou occupé, et 2 voyants canaux D)
- 2 connecteurs RJ45 pour la connexion des lignes analogiques (la led clignote si appel en cours et reste fixe si communication en cours)
- Des DIP switches, situés à proximité des connecteurs RJ45 RNIS, pour connecter ou non les résistances de terminaison

CARTE LIGNE MIXTE 1T0 + 2LR

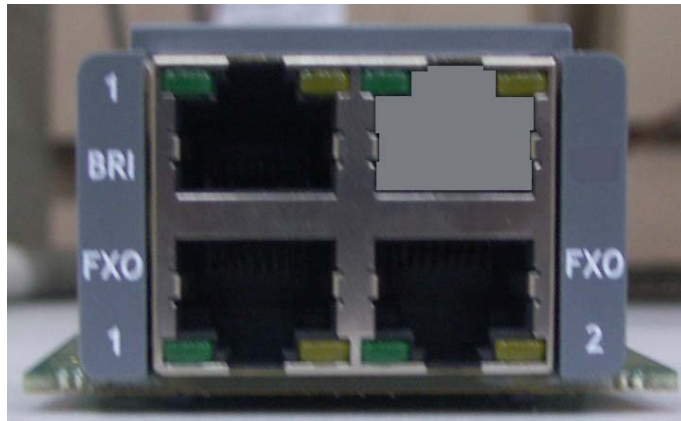


Figure 3-14 : Carte Ligne mixte 2T0+ 2LR vue de face

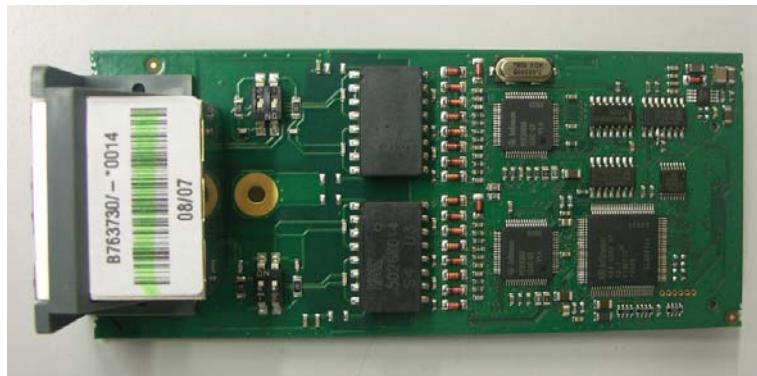


Figure 3-15 : Carte Ligne mixte 2T0+ 2LR vue de haut

La carte ligne mixte 2T0 + 2LR comporte :

- 1 connecteur RJ45 pour la liaison aux accès de base (1 voyant ligne indiquant l'état libre ou occupé, et 2 voyants canaux D)
- 2 connecteurs RJ45 pour la connexion des lignes analogiques (la led clignote si appel en cours et reste fixe si communication en cours)
- Des DIP switches, situés à proximité des connecteurs RJ45 RNIS, pour connecter ou non les résistances de terminaison

CARTE LIGNE ANALOGIQUE 2 LR

La carte ligne analogique 2LR comporte :

- 2 connecteurs RJ45 (dans un bloc de 4)
- 2 voyants ligne indiquant l'état libre ou occupé (la led clignote si appel en cours et reste fixe si communication en cours)

CARTE LIGNE ANALOGIQUE 4 LR

La carte ligne analogique 4LR comporte :

- 4 connecteurs RJ45 (dans un bloc de 4)
- 4 voyants ligne indiquant l'état libre ou occupé (la led clignote si appel en cours et reste fixe si communication en cours)

CARTE LIGNE RNIS 2 T0

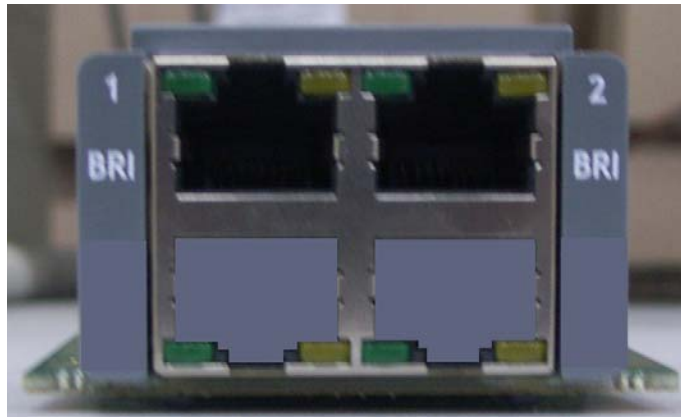


Figure 3-16 : Carte Ligne RNIS 2T0

La carte ligne RNIS 2 T0 comporte :

- 2 connecteurs RJ45 (dans un bloc de 4) pour la liaison aux accès de base
- Des DIP switches, situés à proximité des connecteurs RJ45 respectifs pour connecter ou non les résistances de terminaison
- 2 voyants par connecteur indiquant l'état d'activité du canal D et des canaux B associés

CARTE LIGNE RNIS 1 T0

La carte ligne RNIS 1 T0 comporte :

- 1 connecteur RJ45 (dans un bloc de 4) pour la liaison aux accès de base
- Un DIP Switch, situé à proximité des connecteurs RJ45 respectifs pour connecter ou non les résistances de terminaison
- 2 voyants par connecteur indiquant l'état d'activité du canal D et des canaux B associés

CARTE LIGNE RNIS 4 T0

La carte ligne RNIS 4 T0 comporte :

- 4 connecteurs RJ45 pour la liaison aux accès de base

- Des DIP switches, situés à proximité des connecteurs RJ45 respectifs pour connecter ou non les résistances de terminaison

- 2 voyants par connecteur indiquant l'état d'activité du canal D et des canaux B associés

Remarque relative aux résistance de terminaison (cartes RNIS)

Les cartes RNIS et mixte RNIS analogiques sont livrées avec chaque paire de résistances de terminaison de 100 Ohms connectées. Ce fonctionnement est celui requis si O.box est le seul terminal raccordé à la TNR, et que le câblage est direct, sans prise intermédiaire.



Il est possible de raccorder plusieurs terminaux sur l'accès de base, O.box devient alors un des terminaux raccordés à l'accès T0.

Dans ce cas, il faut impérativement veiller à ce qu'une seule paire de résistances de terminaison de 100 Ohms soit connectée. Il peut être nécessaire de déconnecter la paire de résistance de la carte.



chapitre 4 - mise en marche

marCHE/arrêt

Pour démarrer O.box, il suffit d'appuyer une demi-seconde sur le bouton prévu à cet effet.

O.box met une demi minute pour démarrer.

Pour arrêter O.box, il suffit d'appuyer une demi-seconde sur le bouton prévu à cet effet. L'arrêt est automatique.

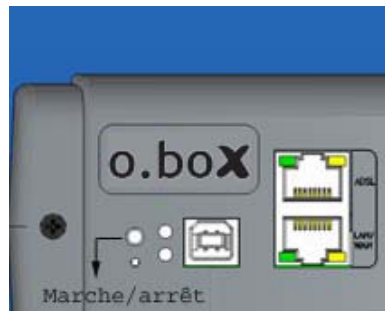


Figure 4-1 : Bouton Marche/arrêt de O.box

reset

Il vous est possible de faire un reset d'O.box en appuyant sur le bouton poussoir accessible à travers le coffret avec un trombone par exemple.



Attention

Le bouton poussoir ne fonctionne que si le PABX est démarré (LED verte)

Lorsque le pabx est en fonctionnement, un appui inférieur à 5 secondes, la LED clignote orange, ceci provoque un arrêt/marche du produit (Reset à Chaud).

Un appui compris entre 5 et 9 secondes, la LED clignote rouge, et ceci provoque une reconfiguration usine suivie d'un arrêt/Marche du produit (Reset à froid)

Un appui supérieur à 9 secondes, la LED repasse en vert fixe, rien ne se passe.



bouton poussoir pour
reset du PABX



Figure 4-2 : Bouton poussoir pour reconfiguration du PABX

Avant de procéder à un Arrêt/Marche ou à un reset du produit, il est nécessaire d'avoir pris soin de se déconnecter depuis l'application O.box Manager et d'avoir retiré physiquement la connexion du câble USB.

signification des voyants

1 LED alimentation bi couleur

Voyant permettant de renseigner sur l'état de la machine.

- Voyant éteint machine hors tension
- Voyant allumé fixe rouge : O.box en cours d'initialisation
- Voyant allumé fixe vert : O.box en cours de fonctionnement et alimentation secteur
- Voyant allumé clignotant vert : O.box en cours de fonctionnement et alimentation batterie



Partie II - **fonctionnement :** **notions de base**

Chapitre 5 - Traitement des appels extérieurs

Chapitre 6 - Facultés des postes intérieurs

Chapitre 7 - Unité vocale



CHAPITRE 5 - TRAITEMENT DES APPELS EXTÉRIEURS

préambule notions de base

Ce préambule reprend des notions de base utiles à la compréhension du fonctionnement d'O.box.

Qu'est-ce qu'un poste ?

Dans la suite, on désignera par Poste tout équipement physique raccordé à un joncteur O.box, pouvant émettre ou recevoir des appels téléphoniques.

Les différents types de poste suivants sont utilisables avec :

- Poste simple
- Poste e.950
- Poste e.930
- Poste IP SIP standard
- Poste IP dédié IP.950 IP et IP.930
- Fax
- Transmetteur téléphonique d'alarme
- Portier et son adaptateur
- Terminal de paiement

Qu'est-ce qu'un groupe de postes ?

Un groupe de postes est un ensemble de postes réunis fictivement lors de la configuration de l'installation. Ce groupe de postes dispose de propriétés spécifiques concernant l'acheminement des appels extérieurs en arrivée.

Un groupe peut ne comporter qu'un seul poste. Un poste peut appartenir à plusieurs groupes de postes.

Groupe d'appel interne

Un groupe d'appel peut être associé à un n° d'appel direct ou à un numéro d'appel interne. Il peut être présent ou absent en fonction de l'état de retrait des postes.

Groupe présent

Un groupe de postes est considéré comme présent quand au moins un des postes du groupe est présent.

Groupe absent

Un groupe de postes est considéré comme absent quand tous les postes du groupe sont en absence.

Groupe en "ne pas déranger"

Un groupe de postes est considéré comme en ne pas déranger quand tous les postes du groupe sont en ne pas déranger ou quand il est composé de postes en ne pas déranger et de postes en absence.

Groupe Occupé

Un groupe de postes est considéré comme occupé quand tous les postes du groupe sont occupés.

Groupe Opératrice

Le groupe Opératrice est constitué des postes qui récupèrent les appels à destination d'un groupe de postes qui n'a pas donné de réponse. On parle alors de débordement. Ce dernier est temporisé.

Groupe d'appel

Il est composé de postes simples ou de postes dédiés. Il est utilisé pour l'acheminement de communications entrantes sur numéro d'appel direct.

Groupe de débordement

Le groupe de débordement est un groupe de postes, qui accueille les appels du groupe Opératrice qui n'ont pas abouti au bout d'une temporisation.

Groupe fax

Un groupe fax est un groupe d'appel constitué de fax ou d'une centrale d'alarmes. Il est utilisé pour l'acheminement des fax ou des communications téléphoniques entre la centrale d'alarme et le réseau extérieur.

Il possède des fonctions propriétés particulières évitant notamment le débordement des appels vers le groupe Opératrice.

Groupe portier

Ce type de groupe d'appel peut être constitué de postes simples et de postes dédiés. Il est utilisé pour l'acheminement de l'appel effectué par l'appui sur le bouton portier.

Qu'est-ce qu'une Installation ?

On utilisera par la suite le terme d'**Installation** pour désigner l'ensemble constitué par O.box et sa configuration matérielle, les postes et les groupes de postes définis ainsi que l'ensemble des propriétés ou facultés associées, le réseau local et les ordinateurs connectés.

Notions Jour / Nuit

Une installation possède deux modes de fonctionnement : un **mode JOUR** et un **mode NUIT**.

Cela permet d'adapter le fonctionnement de l'installation selon qu'il reste ou non des personnes présentes dans les locaux professionnels, ou selon les horaires d'ouverture et de fermeture.

Chaque mode est caractérisé par son propre acheminement des appels arrivée, et par son propre acheminement des appels départ.

Le passage d'un mode à l'autre peut être automatique ou manuel (à partir d'un poste ou du logiciel O.box Manager).

Dans chacun des modes, les groupes de postes peuvent être "présents" ou "absents", d'où la possibilité de définir des acheminements d'appels différents.

appel par numéro d'appel direct

La philosophie d'acheminement des appels extérieurs dans l'installation repose sur l'utilisation de numéros d'**appel direct** permettant de joindre directement des groupes (groupes de postes, groupe opératrice, groupe fax).

A chaque numéro d'appel direct, on associe un groupe de postes.

A chaque groupe de postes, on peut affecter un mode de réception d'appels différent en fonction de son état (Groupe présent/Groupe absent/Groupe occupé) et du mode Jour/Nuit courant.

Les modes d'acheminement des appels sont choisis parmi les modes suivants (selon le type de groupe) :

- Groupe*
- Opératrice*
- Renvoi sur numéro extérieur
- Accueil*
- Répondeur simple*
- Répondeur enregistreur*
- Standard automatique
- Messagerie vocale

Par conséquent, lorsqu'un appel se présente, O.box analyse l'état du groupe de postes et la période courante afin de déterminer le mode d'acheminement d'appel à utiliser.

Dans le cas où un groupe est en **ne pas déranger**, les appels sont immédiatement acheminés vers le groupe Opératrice.

Les différents modes d'acheminement de l'appel sont décrits ci-après.

modes d'appel d'un groupe de postes

Cette section décrit les différents modes d'acheminement des appels extérieurs vers un groupe de postes.

Toutefois, certains modes d'appel ne sont pas disponibles pour certains types d'acheminement (portier, fax).

Mode Groupe

Dans ce mode, les postes libres du groupe sont sonnés. Les postes occupés sont informés d'un appel en instance par un bip (tout type de poste) et par le clignotement

du voyant associé à la touche intercom correspondant à la ligne réseau de l'appel (postes dédiés et IP dédiés uniquement). Les postes en retrait (c'est-à-dire en absence ou en ne pas déranger ou en renvoi interne) ne sont pas sonnés.

Dans le cas où le groupe d'appel a activé la fonction « refuser si occupé », l'appel n'est pas présenté en instance aux postes occupés. Si tous les postes du groupe sont occupés, l'appel est refusé.

** Il est possible de faire précéder ce mode d'acheminement par une annonce de pré-décroché.*

La temporisation de débordement sur le groupe opératrice est paramétrable de 5 à 90 secondes depuis le bouton « Paramètres » de l'écran de programmation des caractéristiques réseau et est valable uniquement pour la version Euronuméris+.

En cas de non réponse du groupe opératrice, l'appel bascule vers le groupe de débordement de l'opératrice.

Mode Opératrice

Dans ce mode, les appels sont acheminés directement vers le groupe opératrice.

En cas de non réponse au bout d'une temporisation, les appels basculent vers le groupe de débordement de l'opératrice.

Mode Renvoi

En mode Renvoi, l'appel arrivée est acheminé vers le numéro d'appel extérieur spécifié soit :

- Immédiatement
- Sur non réponse au bout d'un temps de sonnerie ou de présentation d'appel paramétrable (uniquement disponible en raccordement Euronuméris+)
- Sur occupation : en cas d'occupation des lignes réseaux desservant ce groupe (uniquement disponible en raccordement Euronuméris+ point à point). Le renvoi sur occupation se cumule à tout autre mode.

Mode Accueil

Dans ce mode, tous les postes libres du groupe sont sonnés. Pour les postes occupés et en retrait, voir le mode groupe.

L'annonce d'accueil associée au numéro d'appel direct est présentée à l'appelant à l'issue d'une phase de sonnerie paramétrable. Les postes affectés continuent de sonner.

Pendant l'annonce d'accueil, l'appelant peut accéder au standard automatique (en mode Jour) ou à la messagerie vocale (en mode Nuit) en composant * sur son clavier.

La temporisation de déclenchement est paramétrable de 0 à 40 secondes.

L'annonce d'accueil peut être personnalisée pour chaque numéro d'appel direct.

Mode Répondeur simple

Dans ce mode, les postes libres du groupe sont sonnés. Pour les postes absents et en ne pas déranger, voir le mode groupe.

A l'issue d'une phase de sonnerie paramétrable, l'annonce de répondeur simple est présentée à l'appelant, puis la communication est libérée.

Pendant l'annonce, l'appelant peut accéder au standard automatique (en mode Jour) ou à la messagerie vocale (en mode Nuit) en composant * sur son clavier.

La temporisation de déclenchement est paramétrable de 0 à 40 secondes.

L'annonce de répondeur simple peut être personnalisée pour chaque numéro d'appel direct.

Mode Répondeur enregistreur

Dans ce mode, tous les postes libres du groupe sont sonnés.

A l'issue d'une phase de sonnerie paramétrable, l'annonce de répondeur enregistreur est présentée à l'appelant. A l'issue de cette annonce l'appelant peut déposer un message.

Pendant l'annonce de répondeur enregistreur et pendant le dépôt du message, l'appelant peut accéder au standard automatique (en mode Jour) ou à la messagerie vocale (en mode Nuit) en composant * sur son clavier.

La temporisation de déclenchement est paramétrable de 0 à 40 secondes.

L'annonce de répondeur enregistreur peut être personnalisée pour chaque numéro d'appel direct.

Mode Standard automatique

Dans ce mode, l'annonce de standard automatique est immédiatement présentée à l'appelant. L'annonce (si la personnalisation du standard automatique a été effectuée) invite l'appelant à composer l'index de programmation correspondant au poste ou groupement de poste qu'il souhaite joindre.

Si le poste demandé est libre, il est sonné. En cas de non réponse ou si le poste est en absence, en ne pas déranger ou occupé, une annonce est émise à l'appelant, qui peut soit laisser un message, soit revenir au standard automatique pour appeler un autre poste.

L'appelant peut également composer le 0 pour joindre le groupe opératrice, le 8 pour joindre la messagerie vocale, le # pour consulter les messages et enregistrer les annonces à distance.

L'annonce standard automatique est commune à l'installation et est personnalisable.

Mode Messagerie vocale

Dans ce mode, l'annonce de messagerie vocale est immédiatement présentée à l'appelant. L'annonce (si la personnalisation de la messagerie vocale a été effectuée) invite l'appelant à composer l'index de programmation correspondant au poste ou groupement de poste qu'il souhaite joindre.

L'appelant entre directement en communication avec la boîte du poste.

L'appelant peut également composer le 0 pour joindre le groupe opératrice, le 8 pour joindre le standard automatique, le # pour consulter les messages et enregistrer les annonces à distance.

L'annonce de messagerie vocale peut être personnalisée.

Mode Accueil pré-décroché

Il est possible de diffuser une annonce d'accueil pré-décroché en amont des modes groupe, opératrice, accueil, répondeur simple, répondeur enregistreur (voir ces modes ci-dessus).

Une annonce de patience (annonce d'accueil) est diffusée. Celle-ci est précédée et suivie d'une séquence musicale. Les postes ne sont pas sonnés durant cette phase de pré-décroché. A l'issue de la diffusion du message musical de pré-décroché, c'est le mode choisi par programmation qui est activé.

Le pré-décroché peut être activé en mode jour et en mode nuit. Il n'est pas influencé par l'état du groupement.

Pendant l'annonce de pré-décroché, l'appelant peut accéder au standard automatique (en mode Jour) ou à la messagerie vocale (en mode Nuit) en composant * sur son clavier. Il peut aussi outrepasser l'annonce de pré-décroché et accéder directement au mode programmé en composant # sur son clavier.

Le mode accueil pré-décroché n'est pas activable avec les modes renvoi, standard automatique et messagerie vocale.

modes d'appel disponibles en fonction du type de groupe de poste

Certains modes d'acheminement ne sont pas disponibles pour certains type de poste (portier, fax).

La liste des modes d'appel disponibles en fonction du type des groupes de poste est repris dans le tableau suivant.

| Modes de réception d'appels | Types de groupe d'appel | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Groupe Opératrice | Groupe Postes | Groupe Portier | Groupe Fax |
| Opératrice | Non disponible | Acheminement des appels vers le groupe opératrice | Acheminement des appels vers le groupe opératrice | Non disponible |
| Groupe | Les postes désignés sonnent, puis après temporisation de débordement l'appel est renvoyé vers un groupe de débordement opératrice | Les postes désignés sonnent puis l'appel est renvoyé vers le groupe opératrice après temporisation de débordement | Les postes désignés sonnent. Au delà de 20 secondes, la communication est libérée | Les postes désignés sonnent |
| Répondeur simple Répondeur enregistreur Accueil | Traitement vocal de l'appel après temporisation | Traitement vocal de l'appel après temporisation | Traitement vocal de l'appel après temporisation | Non disponible |
| Standard automatique | Invitation à composer l'index du poste ou groupement désiré | Invitation à composer le numéro du poste désiré | Non disponible | Non disponible |
| Messagerie vocale | Invitation à composer l'index du poste ou groupement désiré pour déposer un message dans sa boîte vocale | Invitation à composer le numéro du poste désiré pour déposer un message dans sa boîte vocale | Non disponible | Non disponible |
| Renvoi extérieur | Renvoi des appels vers le numéro spécifié | Renvoi des appels vers le numéro spécifié | Renvoi des appels vers le numéro spécifié | Non disponible |
| Renvoi sur occupation | Renvoi des appels vers le numéro spécifié | Renvoi des appels vers le numéro spécifié | Non disponible | Renvoi des appels vers le numéro spécifié |
| Prédécroché | Diffusion d'une annonce d'accueil puis traitement de l'appel selon mode programmé | Diffusion d'une annonce d'accueil puis traitement de l'appel selon mode programmé | Non disponible | Non disponible |
| Refuser si occupé | Refus d'appel | Refus d'appel | Non disponible | Non disponible |
| Répondeur sur Occupé | Traitement vocal de l'appel dès présentation | Traitement vocal de l'appel dès présentation | Non disponible | Non disponible |

Tableau 1-1 : Affectation des modes de réception d'appel en fonction des types de groupe d'appel.

ACHEMINEMENT DES APPELS VERS L'EXTÉRIEUR

Plusieurs restrictions ou facultés peuvent être appliquées aux postes pour leur émission d'appel.

Prise de ligne départ

La prise de ligne extérieure par les postes peut être restreinte de façon permanente (classe de service de poste, check-in check out, le poste peut effectuer des appels exclusivement internes), ou de façon automatique selon les horaires jour / nuit de l'installation.

Discrimination

L'émission des appels extérieurs est une faculté téléphonique personnalisable pour chaque poste de l'installation. La discrimination limite l'accès à certains numéros, selon le préfixe composé. Différents niveaux de discrimination peuvent être appliqués selon les postes.

Priorisation

O.box assure automatiquement l'acheminement des appels vers l'extérieur, en respectant des niveaux de priorité prédéfinis en fonction du type d'appel. Les appels vers les services d'urgence sont prioritaires car il n'est pas utile de composer le préfixe de prise de ligne. Il est aussi possible de déclarer un numéro "prioritaire". Le fait de l'appeler libère une communication si aucune ligne n'est libre.

Appels vers les services d'urgence : Ils sont prioritaires sur les autres catégories d'appels et peuvent couper une communication (sauf autre communication vers un numéro prioritaire) si aucune ligne n'est libre pour acheminer l'appel.

Appels vers un numéro abrégé urgent : Parmi les numéros abrégés communs, cinq peuvent être déclarés prioritaires. Ils sont de priorité équivalente aux appels vers les services d'urgence.

Appel prioritaire émis par un poste autorisé : Il est possible d'autoriser un poste et un seul à émettre des appels prioritaires. Ceux-ci ont priorité sur tout autre appel, sauf appels vers services d'urgence et appels vers numéros abrégés urgents.

Module LCR (Least Cost Routing)

Le module LCR assure la sélection prédictive de l'opérateur d'acheminement d'appel en fonction du numéro d'appel extérieur composé. Une fois ce numéro composé, O.box le compare au contenu des tables LCR enregistrées.

Suivant le cas, le numéro d'appel est retransmis soit sans aucune modification, soit en changeant l'opérateur par substitution du préfixe 0 par tout autre préfixe préalablement désigné dans les tables LCR.

Exemples de différents cas possibles :

- Le préfixe opérateur composé n'existe pas dans le tableau des opérateurs programmés : le module LCR est inactif (le n° d'appel est transmis sans modification).
- La destination de l'appel figure dans le tableau des destinations programmées : le préfixe opérateur est remplacé par celui de l'opérateur correspondant à la tranche horaire en cours relative à la destination.
- La destination de l'appel ne figure pas dans le tableau des destinations programmées : le préfixe opérateur est remplacé par celui de l'opérateur correspondant à la tranche horaire en cours relative à « autres destinations »



CHAPITRE 6 - FACULTÉS DES POSTES INTÉRIEURS

préambule

O.box offre aux différents postes de l'installation des facultés étendues et personnalisables.

Un ensemble important de facultés est disponible pour la plupart des types de poste.

De plus, certains types de postes disposent de facultés supplémentaires liées à leur spécificité (afficheur, clavier intercom ...).

Par ailleurs, certains postes ne disposent que de fonctions limitées, adaptées à leur spécificité (FAX, portier et poste SIP standard).

Identification d'un poste

Tout poste de l'installation dispose par défaut d'un numéro interne (de 3 chiffres) et d'un libellé (de 16 caractères alphanumériques). Cette identification est personnalisable à partir du logiciel O.box Manager.

Identification d'un groupe interne

Il est possible de créer des groupes de postes internes avec un numéro à 3 chiffres à partir du logiciel O.box Manager.

Personnalisation des facultés

Tout poste de l'installation peut être personnalisé (discrimination, configuration des postes) pour pouvoir bénéficier de facultés étendues ou bien au contraire pour être restreint quant à l'utilisation de certaines facultés.

De plus, cette personnalisation peut être différente selon la période courante (jour ou nuit).

Exemples

- Un poste peut par exemple bénéficier des facultés suivantes (aucune restriction pour les appels vers l'extérieur, utilisation de toutes les lignes réseaux) lors des heures d'ouvertures de l'entreprise (période jour) et être limité à l'émission des numéros d'urgence (pompier, SAMU, police...) lors des heures de fermeture (période nuit),
- Un autre poste peut par exemple assurer la fonction d'opératrice et avoir le droit d'intervenir en tiers dans une conversation téléphonique du patron.

Cette personnalisation s'effectue à l'aide du logiciel O.box Manager. Leur signification est détaillée dans le présent chapitre.

facultés téléphoniques

Cette section reprend l'ensemble des facultés téléphoniques accessibles à tous les postes de l'installation.

Ces facultés sont décrites par ailleurs.

Elles sont classées de la façon suivante :

- Liste des facultés standards (accessibles aux postes simples, aux postes dédiés et postes IP dédiés)
- Liste des facultés accessibles uniquement à certains types de postes (postes dédiés)
- Liste des facultés limitées pour certains types de poste (portier, fax, postes SIP...)

Liste des facultés communes à tous types de postes

La liste ci-dessous reprend la liste de toutes les facultés accessibles aux postes simple et postes dédiés :

- Appel intérieur
 - Appel simple*
 - Forçage du ne pas déranger*
 - Rappel interne*
 - Annonce sur poste e. 950 (interphone)*
 - Dépôt d'un message vocal*
 - Réponse aux appels du portier*
 - Appel au décroché (possible par poste sur autant de poste que possède l'installation, quelque soit son type)*
 - Conférence à trois postes internes*
- Appel extérieur
 - Appel simple*
 - Appel protégé contre les intrusions*
 - Numérotation abrégée commune et personnelle*
 - Répétition du dernier numéro composé*
 - Appel des numéros urgents*
 - Appel au décroché (possible par poste sur autant de poste que possède l'installation, quelque soit son type)*
- Réponse à un appel
 - Présentation de l'appel différencié (appel intérieur / appel extérieur)*
 - Etablissement d'une communication à l'aide du combiné*
 - Interception d'un appel extérieur*
 - Intercepter un poste en sonnerie*
 - Reprendre un correspondant en communication avec le répondeur*
- Mise en retrait
 - Activation / désactivation du ne pas déranger*
 - Activation/ désactivation de l'absence*
 - Activation / désactivation du retrait*
 - Activation / désactivation du renvoi sur un autre poste*
- Personnalisation du poste
 - Numérotation abrégée personnelle*
 - Réveil*
 - Choisir son code secret*
- Protéger son poste
 - Protéger ses messages*
 - Activer le verrouillage automatique*

- Verrouiller son poste*
- Actions sur l'installation
 - Changement du mode jour / nuit*
 - Personnaliser les annonces vocales*
 - Renvoi du n° SDA*
 - Interdire la prise de ligne sur un poste (fonction hôtelière)*

Liste des facultés spécifiques

Facultés spécifiques aux postes dédiés

La liste ci-dessous reprend la liste de toutes les facultés accessibles uniquement aux postes e.950 et IP dédiés IP.950 IP.930 (utilisation des touches du pavé intercom, mains libres, afficheur, etc.) :

- Appel intérieur
 - Identification du correspondant*
- Appel extérieur
 - Identification du correspondant*
 - Répétition d'un des 8 derniers numéros extérieurs composés*
 - Répétition d'un des 8 derniers numéros extérieurs ayant sonné le poste*
 - Rappel sur occupé*
 - Numéroter une sous-adresse (uniquement su e.950)*
 - Numérotation en bloc*
- Réponse à un appel
 - Etablissement d'une communication mains libres*
 - Réception de mini-message*
 - Ré-aiguiller l'appel vers le répondeur*
 - Répondre à une annonce sur poste*
 - Réponse automatique en interphonie*
- En cours de communication
 - Passage de l'écoute mains libres à l'écoute au combiné*
 - Passage de l'écoute au combiné à l'écoute mains libres*
 - Basculer un second appel vers la boîte vocale*
- Personnalisation du poste
 - Personnalisation de la mélodie d'appel*
 - Entrée en programmation*
 - Activation / désactivation de la réponse en interphonie*
 - Activation / désactivation l'écho touche*
 - Activation du secret*
- Actions sur l'installation
 - Activation du prédécroché*

CLASSES DE SERVICE

La personnalisation des droits des postes peut se faire en fonction des "classes de service" définies pour le poste. Ces classes de service sont expliquées ci-après. Elles se programment depuis l'application O.box Manager.

Prise directe autorisée

Ce critère définit si le poste considéré est autorisé ou non à émettre des appels externes. Par défaut, tous les postes sont aptes à émettre des appels externes. Si la fonction « Interdire la prise de ligne sur un poste » a été activée, la case « prise directe autorisée » est automatiquement décochée, le poste ne peut émettre un appel externe.

Appel en tiers

Ce critère définit si le poste considéré est autorisé à entrer en tiers dans une conversation en cours. Cette faculté est autorisée lorsque le poste souhaitant intervenir en tiers est déjà en communication, il tente alors de transférer un appel vers un poste occupé. Lors de l'appel en tiers, un bip signale à la conversation destinataire de l'intrusion qu'un tiers est entré dans la conversation. L'intrusion peut être refusée (voir protection intrusion). Par défaut, tous les postes sont aptes à émettre des appels en tiers.



Cet fonction est accessible à tout poste de l'installation sauf aux postes SIP standards

Annonce sur poste

Ce critère définit si le poste considéré est autorisé à émettre une annonce sur un poste dédié de l'installation. Dès lors, le poste e.950, IP.950 ou IP.930, destinataire de l'appel est automatiquement placé en position "interphonie". Ce type d'appel peut être émis depuis tout type de poste. Il ne peut être reçu que par un poste e.950, IP.950 ou IP.930. Par défaut, tous les postes sont aptes à émettre des annonces sur poste e.950.

Fonction de retrait

Ce critère définit si le poste considéré est autorisé à se mettre en retrait du (des) groupe(s) de postes auquel il appartient. La mise en retrait permet de se mettre

- en absence (tel que défini par programmation depuis O.box Manager)
- en "ne pas déranger"
- en "renvoi " sur un poste interne

Par défaut, tous les postes sont aptes à se mettre en retrait.

Protection intrusion

Ce critère définit si le poste considéré est autorisé à protéger ses communications contre les intrusions, telles que les intervention en tiers. Par défaut, les postes ne sont pas protégés contre les intrusions.

Transfert auto-répondeur

Ce critère définit si un transfert d'appel vers ce poste aboutit à un basculement automatique vers le répondeur du poste en cas de non réponse ou occupation.

Quand le transfert auto-répondeur est activé, si le poste destinataire du transfert ne répond pas ou est occupé, l'appel est présenté pendant 20 secondes. A l'échéance de ce temps, l'appel est transféré vers le répondeur du poste destinataire. Le transfert sur répondeur est automatique lorsque le poste est en NE PAS DERANGER, en ABSENCE ou protégé contre les intrusions.

Par défaut, le transfert auto-répondeur n'est pas activé. Dans ce cas, l'appel transféré non répondu revient vers le poste qui a initié le transfert.

Transfert réseau-réseau

Ce critère définit si le poste considéré est autorisé créer une communication téléphonique entre deux correspondants extérieurs. Cet aboutement peut être réalisé à l'issue d'une conférence à trois. Il monopolise deux canaux de communication. A tout instant, le poste initiateur du transfert peut ré intervenir dans la communication en cours. Par défaut, les postes sont aptes à initier un transfert réseau-réseau.

Cette fonction est accessible à tout poste de l'installation sauf aux postes SIP standards

Soumis au LCR

Ce critère définit si le poste considéré est soumis au LCR programmé dans le module LCR de O.box Manager. Par défaut, les postes sont soumis au LCR. Par défaut, les tables de LCR sont vides.

Identification par numéro direct

Ce critère définit si le poste considéré, lors d'un appel départ extérieur, diffuse le numéro d'appel direct du groupe de poste dont il fait partie (n° d'appel direct) ou s'il diffuse le n° d'appel de l'accès de l'accès (ou Opératrice). Par défaut, tous les postes sont identifiés par le numéro d'appel direct.

Soumis à la table de direction

Par la table de direction, il est possible d'aiguiller les appels départs sur des faisceaux prédéfinis, en fonction de la numérotation du poste. Si la case est cochée, lors de l'émission d'un appel départ, la séquence de numérotation est analysée par la table de direction et acheminée suivant sa programmation.

Si la case n'est pas cochée, l'appel départ du poste sera acheminé par son faisceau principal, le cas échéant par son faisceau secondaire. Par défaut, le poste est soumis à la table de direction.

Débordement direction saturée

Après sélection d'un faisceau défini dans la table de direction, si ce faisceau est saturé (plus de canal disponible), la fonction débordement direction saturée du poste permet à O.box d'acheminer l'appel par le faisceau principal du poste, le cas échéant par son faisceau secondaire.

Si la fonction n'est pas activée (case décochée), l'appel ne sera pas acheminé et le poste percevra la tonalité d'occupation.

Par défaut cette fonctionnalité n'est pas activée.



Pour que la fonction débordement direction saturée au poste permette l'acheminement par un autre faisceau que celui déclaré dans la table de direction, il est nécessaire que le débordement sans condition soit activée par la séquence de numérotation définie.

Etendus aux appels internes

Il est possible d'étendre aux appels internes les facultés de passage en ne pas déranger et passage en absence des postes. Par défaut, les facultés de "ne pas déranger" et "passage en absence" sont étendues aux appels internes.

Services d'alarme

Deux services d'alarme sont possibles : appel prioritaire et appel au décroché.

Le critère "appel prioritaire" définit si le poste considéré est autorisé à émettre des appels "prioritaires". Pour garantir cette priorité d'acheminement, O.box libère une communication en cours si aucun faisceau n'est disponible à l'instant où le poste prioritaire émet un appel. Un poste prioritaire est automatiquement protégé contre les intrusions et autorisé à prendre des lignes extérieures. Un seul poste de l'installation est autorisé à utiliser la fonction "appel prioritaire".

Le critère "appel au décroché" définit si le poste considéré est autorisé à émettre des appels par simple décroché du poste. L'appel peut être émis vers un numéro interne ou externe, après une temporisation paramétrable. Cette faculté est cumulable avec la faculté "appel prioritaire". Un seul poste de l'installation est autorisé à utiliser la fonction "appel au décroché".

Par défaut, les facultés d'alarme ne sont activés pour aucun poste.



La fonction appel au décroché est accessible à tout poste de l'installation sauf aux postes SIP standards

Identité de l'appelant

Ce champ permet de personnaliser le numéro d'identité de l'appelant qui sera émis pour un appel départ, indépendamment pour chaque équipement, lorsque l'appel sera acheminé via un accès RNIS.

Adresse Mac

Cette information n'est disponible que pour les postes IP. Lors du raccordement et de l'enregistrement d'un poste IP sur O.box, le champ adresse Mac est renseigné pour un poste IP dédié (IP.950 & IP.930), est rempli à FF pour un poste SIP standard. Lorsque le champ est vide, aucun poste n'occupe cette position.



Lors du remplacement ou du retrait d'un poste IP (SIP ou IP dédiés) il est nécessaire d'effacer la champ adresse MAC correspondant.



chapitre 1 - unité vocale

Unité vocale

L'unité vocale est un dispositif intégré dans O.box qui assure l'ensemble des fonctions vocales (serveur vocal, guide vocal, gestion des annonces, des boîtes vocales...).

Elle comporte une capacité totale d'enregistrement de deux heures pour les annonces et messages. Cette capacité est liée à la carte Compact Flash.

La Smart Média est une carte qui stock les annonces et messages est physiquement présente sur la carte Unité Centrale d'O.box.

Guide vocal

Le guide vocal est un dispositif vocal intégré dans l'unité vocale. Il permet de diffuser au décroché d'un poste des informations vocales sur son état (poste en ne pas déranger, présence de messages vocaux dans la boîtes vocale...) ou facilitant l'accès à certaines fonctions (consultation des boîtes vocales, enregistrement des annonces localement ou à distance...).

Attente musicale

Une attente musicale est intégrée à l'unité vocale. Elle permet de faire patienter un correspondant extérieur lorsqu'il est mis en garde.

Par défaut, O.box intègre une attente musicale dont la musique est libre de droits.

Serveur vocal

Le serveur vocal est l'entité de l'unité vocale assurant une interface vocale utilisée dans l'acheminement des appels extérieurs pour les modes suivants :

- Accueil
- Répondeur simple
- Répondeur enregistreur
- Standard automatique
- Messagerie vocale
- Répondeur sur occupé
- Pré-décroché

Annonce

Une annonce est une information vocale présentée à l'appelant en fonction du type d'acheminement (par exemple annonce de répondeur simple).

L'annonce est modifiable par l'utilisateur et se substitue dès lors à l'annonce pré-enregistrée par défaut.

Il existe différentes catégories d'annonces :

-
- Communes : annonces diffusées pour tous les numéros d'appels directs de l'installation. Elles sont téléchargeables et modifiables au poste en local et à distance.
 - De numéro d'appel direct : annonce diffusée pour l'appel reçu sur un numéro d'appel direct particulier (par exemple annonce de service commercial). Elles sont modifiables au poste en local et à distance.
 - De groupe interne : annonce diffusée pour l'appel reçu sur un numéro d'appel de groupe interne. Elles sont modifiables au poste en local et à distance.
 - De poste : annonce diffusée lorsqu'on cherche à joindre un poste en particulier ou un groupe composé d'un seul poste (par exemple annonce du poste du commercial Mr Smith). Elles sont modifiables au poste en local et à distance.

La durée maximale d'une annonce est de 3 minutes.

Message vocal

Un message vocal est ce que le correspondant dépose après écoute d'une annonce, par exemple à la suite de l'acheminement de son appel selon un mode de type messagerie (accueil, répondeur enregistreur). Chaque message est stocké dans une boîte vocale. Chaque poste de l'installation dispose d'une boîte vocale. Le numéro d'appel du correspondant (si transmis par le réseau), la date et l'heure de l'appel sont également enregistrés. Lorsque le message est déposé suite à l'appel vers un groupe, il est déposé dans la boîte vocale de chaque poste du groupe.

La durée maximale de chaque message vocal est de 2 minutes.

Boîte vocale

Une boîte vocale est une boîte fictive gérée par l'unité vocale contenant les messages déposés par les correspondants. Une boîte vocale distincte est associée à chaque poste de l'installation.

Lors de la consultation d'une boîte vocale, les messages sont présentés chronologiquement, du plus ancien au plus récent.

La boîte vocale d'un poste appartenant à plusieurs groupes contient les messages vocaux déposés pour chaque groupe.

Lorsqu'un message déposé sur un groupe est effacé par l'un des postes du groupe, il est également effacé dans la boîte vocale des autres postes du même groupe.

La capacité totale d'enregistrement des boîtes vocales est limitée par la capacité totale de l'unité vocale.

Langue système

O.box peut fonctionner avec deux langues différentes pour guide vocal et annonce de base.

Par défaut, la langue système est le français. Il est possible de basculer dans une autre langue pour l'ensemble de l'installation, ou d'appliquer l'autre langue, poste par poste. Les langues 1 et 2 sont modifiables par téléchargement de fichiers sons.

ANNONCES VOCALES

Le serveur vocal comporte des annonces préenregistrées lui permettant d'être opérationnel dès l'installation. Ces annonces sont personnalisables.

La personnalisation des annonces ainsi que la consultation des messages est possible en local et à distance.

Le téléchargement d'autres annonces est également possible.

Types d'annonce et priorité de diffusion

Afin d'offrir un accueil de qualité, différentes catégories d'annonces sont disponibles. L'annonce présentée à l'appelant est choisie automatiquement par le serveur vocal en respectant l'ordre chronologique suivant (annonce de poste, annonce de groupe, annonces communes) en privilégiant toute annonce personnalisée.

Annonce de poste

Chaque poste dispose de sa propre annonce de poste. Par défaut, une annonce de poste standard est disponible. Elle peut être remplacée par une annonce personnalisée.

L'annonce de poste est diffusée :

- lorsque le groupe appelé est composé d'un seul poste, pour tous les modes de type messagerie (accueil, répondeur simple ou enregistreur)
- ou sur invitation d'un dépôt direct de message interne
- ou avant le dépôt de message à l'issue du mode « messagerie vocale »

Annonce de numéro d'appel direct

Chaque numéro d'appel direct dispose d'une annonce de groupe spécifique. Par défaut, une annonce de groupe standard est disponible. Elle peut être remplacée par une annonce personnalisée.

L'annonce de groupe est diffusée :

- lorsque le groupe appelé est composé de plusieurs postes, pour tous les modes de type messagerie (accueil, répondeur simple ou enregistreur). Ceci est valable pour les groupes de postes internes.
- lorsque le groupe appelé est composé d'un poste et que la seule annonce personnalisée est l'annonce de groupe

Annonces communes

L'installation dispose d'annonces communes suivantes :

- Annonce de standard automatique
- Annonce de répondeur simple
- Annonce de répondeur enregistreur
- Annonce d'accueil
- Annonce de messagerie vocale
- Annonce de pré-décroché
- Annonce de répondeur sur occupation

Par défaut, une annonce commune standard pour chaque type annonce commune est disponible. Chacune peut être remplacée par une annonce personnalisée.

Une annonce commune est diffusée :

- lorsque le mode d'acheminement est de type standard automatique (standard automatique, messagerie vocale)
- lorsque le groupe appelé est composé de plusieurs postes, pour tous les modes de type messagerie et que seule l'annonce commune correspondante est personnalisée
- lorsque le groupe appelé est composé d'un poste et que seule l'annonce commune correspondante est personnalisée

Annonce portier

Le portier dispose d'une annonce spécifique. Par défaut, une annonce portier standard est disponible. Elle peut être remplacée par une annonce personnalisée.

Fonctions disponibles

La liste ci-dessous reprend la liste de toutes les facultés du serveur vocal accessibles à tout type de poste, permettant de personnaliser les annonces (répondeur-enregistreur du poste, annonces d'appels direct, annonces communes, répondeur simple, enregistreur, standard automatique, messagerie vocale, portier) :

- Enregistrer une annonce
- Réécouter une annonce enregistrée
- Effacer une annonce
- Enregistrer à distance un annonce
- Enregistrer de l'annonce d'un autre poste

Modification d'annonces


Les annonces sont modifiables au poste, à l'exclusion de l'annonce de répondeur sur occupation, qui est exclusivement téléchargeable.

Les annonces communes sont téléchargeables grâce à l'application O.box Manager.

boîtes vocales

Présence de messages vocaux

Lors du décroché d'un poste, un message en langage clair informe de la présence de messages dans la boîte vocale du poste. Du fait du fonctionnement de numérotation en bloc des postes IP SIP, aucune annonce de présence messages ne sera émise sur ces postes. Ceci étant certains postes IP sont compatibles avec la fonction MVI, proposant un voyant signalant la présence de nouveaux messages.

De plus, pour un poste dédié, cette information est automatiquement signalée sur l'afficheur et par clignotement du voyant associé à la touche .

Fonctions disponibles

La liste ci-dessous reprend la liste de toutes les facultés du serveur vocal accessibles à tout type de poste :

- Consulter ses messages vocaux
 - Etre informé de la présence d'au moins un message*
 - Consulter ses messages*
 - Consulter les messages d'un autre poste*
 - Consulter ses messages de l'extérieur de l'installation*
 - Rappel téléphonique de l'auteur d'un message lors de son écoute*
 - Connaître la date et l'heure de dépôt d'un message*
 - Effacer un message*
 - Effacer tous ses messages*
 - Transférer un message dans la boîte vocale d'un autre poste*
 - Consultation de la liste des appelants ayant déposé un message*
- Déposer un message vocal en interne
- Modifier les annonces, à l'exclusion de l'annonce de répondeur sur occupation.



Partie III - configuration / exploitation par le logiciel O.BOX MANAGER

Chapitre 8 - Présentation du logiciel O.box Manager

Chapitre 9 - Module de configuration téléphonique

Chapitre 10 - Module d'accès au serveur Web

Chapitre 11 - LCR

Chapitre 12 - Téléchargement

Chapitre 13 - Autres modules (Observation de trafic, Visualisation, Fiche client, Maintenance)

Chapitre 14 - Commandes directes

Chapitre 19 - Programmation PABX

Chapitre 20 - Programmation au poste des annonces de l'unité vocale



chapitre 8 - présentation du logiciel o.box manager

Ce chapitre est destiné à décrire de façon détaillée l'ensemble de l'environnement du logiciel O.box Manager, et notamment :

- Les modalités d'installation et de mise en service
- Les fonctions auxquelles le logiciel O.box Manager donne accès

présentation générale

Le logiciel O.box Manager est un logiciel de type Windows. Il permet à un micro-ordinateur relié à O.box localement (**connexion locale**) ou à distance (**connexion distante**) d'assurer des fonctions d'administration et de téléchargement, dont notamment:

- Visualisation et modification de la configuration téléphonique
- Visualisation et modification de l'accès au serveur Web
- Visualisation de l'état de l'installation et suivi des coûts de communications
- Téléchargements de logiciel firmware
- Téléchargement de fichiers sons de l'Unité Vocale

Ce logiciel est fourni sur CD ROM pour micro ordinateur PC.

principes et pré-requis

Puissance requise et OS requis

Minimum PC Pentium avec 30Mo libre sur le disque dur.

32 Mo de Ram

Système d'exploitation Windows® 98, ou ultérieur.

Pour une utilisation distante, vous devez disposer d'une carte interface CAPI 2.0 (32 bits) A titre d'exemple, on peut citer les cartes CAPI 2.0 32 bits suivantes :

Cartes ISDN 2.0 de la gamme DIVA Client d'Eicon Networks (référence 305-339 busiboutique.com)

Carte DJINN de France Télécom

Présentation du contenu

Le logiciel O.box Manager est constitué de huit modules, d'une commande de connexion, de cinq commandes directes et d'une aide en ligne.

Modules

Il existe huit modules :

- Configuration téléphonique
- Accès au serveur Web
- Configuration des opérateurs (LCR)
- Téléchargement logiciel
- Observation de trafic
- Visualisation
- Fiche client
- Maintenance

Le module de configuration téléphonique permet de définir les caractéristiques d'O.box à l'aide de fichiers de configuration. Une fois les caractéristiques définies à l'aide du logiciel O.box Manager, il faut les exporter du PC vers O.box pour qu'elles deviennent opérationnelles.

De même, il est possible de récupérer les caractéristiques de O.box par importation en les enregistrant dans des fichiers de configuration sur le PC.

Le module téléchargement permet de mettre à jour le contenu logiciel d'O.box, via l'envoi de fichiers spécifiques au téléchargement.



Pour lancer un sous-menu du menu déroulant appuyer sur Alt (la lettre de raccourci se souligne) suivi de la lettre de raccourci en maintenant la touche ALT enfoncée

Commande de connexion

Cette commande permet de connecter le PC à O.box. Cette connexion peut être établie en mode distant (appel téléphonique via RNIS). Ce mode est « on-line ».

Les modules de configuration peuvent être exploités « off-line », c'est à dire hors connexion distante. Dans ce cas, des fichiers sont créés et sauvegardés sur le PC. Ils seront ensuite exportés vers O.box en mode connecté distant.

Commandes directes

Cinq commandes directes permettent d'accéder directement à O.box à partir du logiciel O.box Manager pour assurer les fonctions suivantes :

- Basculement du mode Jour / Nuit
- Mise à jour de la date et de l'heure de l'installation
- Gestion des mots de passe
- Réinitialisation de O.box

Ces commandes sont accessibles exclusivement si la liaison entre O.box et le PC est établie en mode local.

Modes de connexions possibles

Le logiciel O.box Manager est utilisable selon différents modes, dépendant du type et de l'état de la liaison entre le PC et O.box.

Mode autonome

Dans ce mode, le micro-ordinateur n'est pas connecté à O.box. L'utilisateur du logiciel peut préparer « off-line » les fichiers de configuration (soit de nouvelles configurations, soit modifier des configurations sauvegardées sur le micro-ordinateur) afin de les mettre en place ultérieurement sur le système.

C'est le mode de fonctionnement par défaut au lancement du logiciel.

Mode distant RNIS/WAN

Pour accéder à O.box en RNIS, le PC distant doit être équipé d'une carte interface CAPI reliée au réseau RNIS.

Pour fonctionner dans le mode Rnis, le Pc sur lequel est installé O.box Manager doit être équipé d'une carte interface CAPI 2.0. reliée au réseau NUMERIS pour le mode RNIS, ou posséder une connexion Internet pour le mode WAN.

Une fois la connexion établie, les fonctions suivantes du logiciel O.box Manager sont accessibles à distance :

- Importation ou exportation des fichiers de configuration
- Récupération d'informations d'état instantané de O.box lors de la connexion, telles que observation de trafic, visualisation.

La connexion entre le PC et O.box n'est requise que durant les phases de récupération, d'importation, d'exportation. La connexion est automatiquement libérée dès qu'elle n'est plus requise, les traitements se faisant alors hors connexion.

Possibilités d'utilisation - résumé

Les possibilités d'utilisation varient selon le mode de connexion et le module en cours d'utilisation :

| Mode de connexion ⇒ Contenu ↓ | Distante | Autonome |
|--|-----------------|-----------------|
| Configuration téléphonique | Oui | Oui |
| Configuration webmanager | Oui | Oui |
| Configuration LCR | Oui | Oui |
| Téléchargement | Oui | Sans objet |
| Observation de trafic | Restreint (1) | Sans objet |
| Visualisation | Restreint (2) | Sans objet |
| Fiche client | Oui | Oui |
| Maintenance | Oui | Sans objet |
| Commandes directes | Restreint (3) | Sans objet |
| Reset du Pabx | Oui | Sans objet |

Tableau 1-2 : Modes d'utilisation du logiciel O.box Manager.

(1) Le "mode restreint" permet uniquement de consulter les compteurs de taxes à l'instant où la connexion est établie.

(2) Le "mode restreint" permet uniquement de consulter l'état global de O.box à l'instant où la connexion est établie (visualisation non remise à jour en temps réel).

(3) Les commandes directes permettent la modification de la date et de l'heure, du code système, du passage entre les modes jour et nuit et les réinitialisations.

Il n'y a aucune restriction en mode WAN.

installation et mise en service du logiciel o.box manager

Démarrage du logiciel O.box Manager

Pour démarrer le logiciel O.box Manager, il suffit de lancer le programme correspondant, à partir du menu Démarrer de Windows ou en cliquant sur le raccourci associé :



Figure 1-17 : Raccourci de lancement du logiciel O.box Manager

La boîte de dialogue de saisie du mot de passe apparaît :

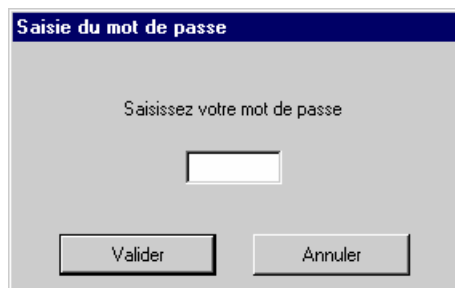


Figure 1-18 : Saisie du mot de passe.

Saisie du mot de passe d'accès

L'accès au logiciel O.box Manager nécessite obligatoirement la saisie d'un mot de passe.

- Un mot de passe **utilisateur** (0000 à la livraison). Le mot de passe utilisateur permet l'accès aux fonctions autorisées par l'installateur.
- Un mot de passe **installateur**. Le mot de passe installateur permet l'accès à toutes les facultés de gestion et de configuration de l'installation.

- Un mot de passe **Expert**. Le mot de passe expert permet l'accès à toutes les facultés de gestion et de configuration de l'installation, y compris les écrans de maintenance et la partie avancée de la configuration routeur. L'exploitation de ce niveau n'est pas documenté dans ce manuel mais est exposée depuis l'aide en ligne du module routeur de l'application du O.box Manager.



Chaque mot de passe comporte 4 caractères numériques. Il est possible, voire recommandé de modifier le mot de passe par défaut.

Fenêtre principale :

Après saisie du mot de passe, la fenêtre principale apparaît.

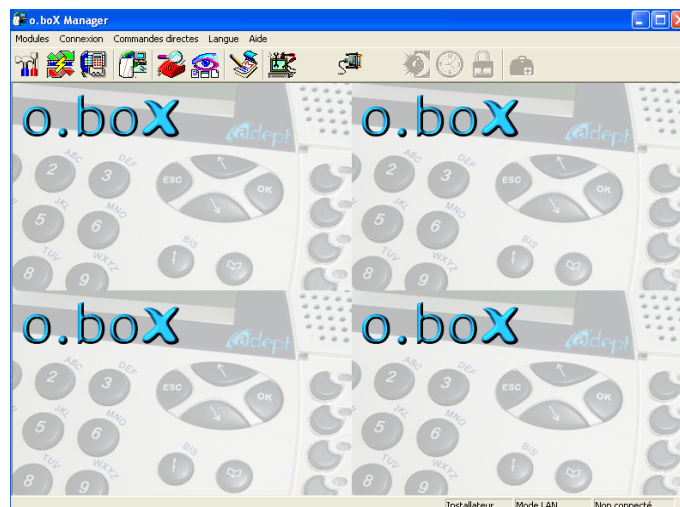


Figure 1-19 : Fenêtre principale de O.box

La fenêtre principale se compose, de bas en haut, des principaux éléments suivants :

- Une barre de menus, donnant accès aux différentes fonctions par l'intermédiaire de menus déroulants
- Une barre d'outils donnant un accès direct aux modules et commandes
- Une barre d'état donnant notamment les informations suivantes :
Statut avec lequel le logiciel a été lancé. Ce statut dépend du mot de passe saisi à l'ouverture et détermine si les droits d'accès sont « utilisateur », « installateur » ou « expert ».

Menus déroulants

Les menus déroulants de la fenêtre principale donnent accès à des fonctions regroupées par type :

Modules Connexion Commandes directes Langue Aide

Figure 1-20 : Barre de menu au démarrage

Menu Modules

Ce menu donne accès :

- aux différents modules identifiés par leur pictogramme. Il est aussi possible d'accéder aux modules par appui sur les boutons de la barre d'outils
- aux paramètres de gestion de la liaison du PC à O.box et aux droits d'accès que l'installateur fourni aux détenteurs du code utilisateur.
- à la commande « quitter l'application ». Si vous tentez de quitter l'application alors qu'une configuration est ouverte à l'écran ou en cours de création, le logiciel vous proposera de la sauvegarder. De même, si vous tentez de quitter l'application alors que vous êtes en mode connecté, l'application vous demandera de confirmer votre demande.

Menu Connexion

Ce menu permet de sélectionner le type de connexion entre O.box et le PC (distante, LAN ou Wan) et d'effectuer cette connexion. Les paramètres physiques de connexion LAN sont définis dans la rubrique « paramètres » du menu « modules ».

La fonction « Se connecter » est aussi accessible par appui sur le bouton de la barre d'outils.

Menu Commandes directes

Ce menu n'est actif qu'en cas de connexion LAN. Les commandes directes sont aussi accessibles par appui sur les boutons de la barre d'outils.

Menu Aide

Il permet de connaître la version courante du logiciel O.box Manager par sélection du sous-menu « A propos de l'application »

Pictogrammes de la barre d'outils

La barre d'outils de la fenêtre principale permet un accès direct aux fonctions les plus courantes.



Figure 1-21 : Barre d'outils (avec certains outils en grisé)

Les outils inaccessibles apparaissent en grisé. Dans la figure ci-dessus, il s'agit des outils relatifs à des commandes directes, inaccessibles si le PC n'est pas connecté à O.box. Ces fonctions sont également accessibles à partir des menus.

Une bulle d'aide rappelle la fonction associée à chaque outil. Les différents outils disponibles donnent accès aux fonctions suivantes :














| Outil | Fonction associée |
|---|--|
|  | Configuration téléphonique |
|  | Configuration de l'accès au serveur Web |
|  | Configuration des opérateurs (LCR) |
|  | Téléchargement de versions logicielles et de fichiers sons |
|  | Observation de trafic |
|  | Visualisation |
|  | Gestion des fiches client |
|  | Maintenance |
|  | Etablissement de la connexion entre O.box et le PC |
|  | Basculement de l'installation en mode jour / nuit |
|  | Mise à jour de la date et de l'heure de O.box |
|  | Modification des mots de passe |
|  | Réinitialisation partielle ou totale de O.box |

Tableau 1-3 : Liste des outils disponibles

Gestion des paramètres

La connexion LAN est réalisée en raccordant le port USB du PC au port de O.box en utilisant le câble dédié à cet effet.

Elle peut être effectuée également en raccordant la carte réseau PC et la carte switch Maître avec un câble Ethernet.



Attention

Il est nécessaire d'installer le driver fourni sur le CD de O.box.

Lorsque O.box est administré depuis un PC du réseau local, il s'agit d'une connexion LAN réalisée par câblage Ethernet. O.box est doté d'une adresse IP définie par défaut (192.168.1.1), qui est une adresse de passerelle. Dans des configurations particulières, cette adresse peut être modifiée, aussi il sera nécessaire d'adapter l'adresse de connexion de O.box Manager.

Pour modifier ces paramètres :

- Sélectionner le menu **Module / Paramètres**

La fenêtre suivante apparaît :



Figure 1-22 : Boîte de configuration des paramètres du logiciel O.box Manager

Il est nécessaire de fermer et relancer l'application pour que ceux-ci soient pris en compte.

Définition des droits d'accès utilisateur

L'installateur a la possibilité de définir les fonctions auxquelles pourra accéder en consultation et en modification l'utilisateur, après saisie du mot de passe utilisateur.

La sous-fenêtre **Droits d'accès "Client"** reprend l'ensemble des éléments du logiciel O.box Manager.

- En cliquant sur le signe + , on affiche les sous-fonctions regroupées sous la fonction.
- Pour **valider l'accès en consultation** à une fonction ou une sous-fonction, il suffit de cliquer sur la case associée pour la cocher
- Pour **dévalider l'accès en consultation** à une fonction ou une sous-fonction, il suffit de cliquer sur la case associée pour la "décocher"

Pour le module de configuration téléphonique, tous les éléments susceptibles d'être modifiés sont suivis d'une case à cocher « modification ». Pour autoriser la saisie ou la modification de paramètres, il faut cocher la case « Modification ».



Conseil

Si une fonction n'est pas autorisée en visualisation, l'icône d'accès ou son équivalent menu apparaît à l'utilisateur, mais une boîte de dialogue l'informe de son absence de

droits lorsqu'il tente d'accéder à l'écran correspondant.

Si une fonction est autorisée en visualisation, mais pas en modification, l'écran apparaît complété des données que l'installateur aura saisies. Cet écran apparaît grisé et est inaccessible en saisie. Un utilisateur ne peut modifier que les paramètres qu'il peut visualiser.

Dans l'exemple ci-dessous, la configuration des Groupes "opératrices" pourra être visualisée sans pouvoir être modifiée alors que la configuration des Groupes d'appel pourra être visualisée et modifiée par l'utilisateur courant.

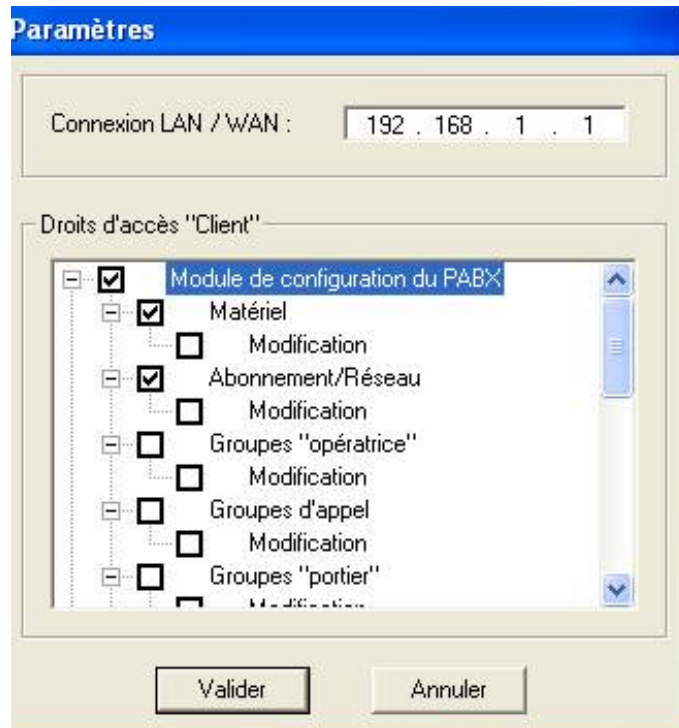


Figure 1-23 : Boîte de configuration des paramètres du logiciel O.box Manager




Les modifications éventuelles ne sont prises en compte qu'après redémarrage du logiciel.

Pour modifier les mots de passe, utiliser la commande directe « mot de passe ». Celle-ci est accessible en connexion LAN exclusivement.

Connexion


En mode LAN

Dans ce mode, il faut au préalable que le PC d'administration fasse partie du réseau local par connexion au port USB de O.box.

- A partir du menu **Connexion**, sélectionner **LAN**
- Etablir la connexion à partir du menu **Connexion / Se connecter** ou en cliquant sur le bouton  de la barre d'outils

La connexion LAN est alors établie.

Pour déconnecter la liaison entre le PC et O.box :

Sélectionner le menu **Connexion / Se déconnecter** ou cliquer sur le bouton  de la barre d'outils.

En mode distant par RNIS

Pour se connecter à distance, par le réseau Téléphonique RNIS, il faut au préalable que le PC soit équipé d'une carte interface CAPI 2.0 32 bits, qu'il soit connecté au réseau Numéris.



O.box peut être téléadministré en composant n'importe lequel des numéros d'appel Numéris qui lui ont été affectés. Il n'est pas nécessaire d'attribuer un numéro d'appel particulier ou de composer un code de surnumérotation.

A partir du logiciel O.box Manager, accéder ensuite au module souhaité. Une boîte de dialogue apparaît. Elle permet d'entrer le numéro d'appel d'O.box.

Valider l'appel.

On a alors désigné le numéro distant à joindre. L'appel sera effectif lors des phases d'importation et d'exportation dans les modules de configuration téléphonique et de l'accès au serveur Web. Dans les modules « visualisation » et « observation de trafic », la connexion physique sera établie par la commande « actualiser ».

Une fois l'échange terminé (import, export, actualisation), la liaison est libérée.

En mode distant par WAN

Pour se connecter à distance, par le réseau Internet, il faut au préalable que le PC possède une connexion Internet Numérique (ADSL ou RNIS)

La connexion distante par WAN nécessite une ouverture de ports spécifiques (2003 et 443) sur le routeur d'O.box.

Les ouvertures de ports rendent les équipements plus vulnérables, il ne faut donc pas oublier de les fermer lorsqu'ils ne sont pas utilisés.



O.box peut être téléadministré en accédant à son adresse IP publique. Deux cas de figure peuvent se présenter, soit O.box possède un abonnement avec adresse fixe, et dans ce cas il suffit de la saisir, soit demander à O.box de délivrer son adresse publique. Pour se faire, un écran spécifique de la configuration Web, indique l'adresse IP publique allouée à O.box.

Si O.box ne possède pas d'abonnement Internet ADSL, le mode distant par Wan ne sera pas opérationnel.

- A partir du logiciel O.box Manager, accéder ensuite au module souhaité. Une boîte de dialogue apparaît. Elle permet d'entrer l'adresse IP distante d'O.box.
- Valider la connexion.

Connexion et mot de passe



Si le mot de passe utilisé à l'ouverture de l'application O.box Manager est différent du mot de passe mémorisé par O.box (mot de passe utilisé ou modifié lors de la dernière connexion), O.box demande la saisie du mot de passe « système ».

Une fois la connexion établie, la commande directe « **nouveau mot de passe** » modifiera à la fois le mot de passe d'ouverture de l'application O.box Manager, et le mot de passe requis à la connexion.

Quitter le logiciel O.box Manager

Pour quitter le logiciel O.box Manager, utiliser le menu **Modules / Quitter l'application**.

Si les modifications courantes n'ont pas été sauvegardées dans un fichier ou exportées vers O.box, la boîte de dialogue apparaît pour proposer leur enregistrement.

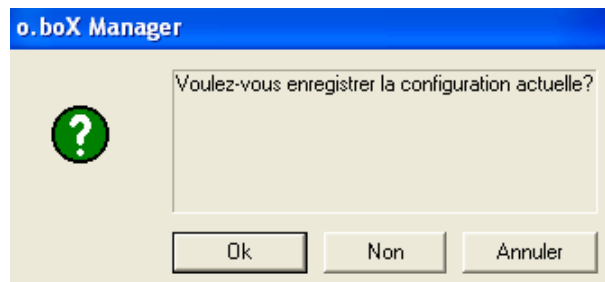



Figure 1-24 : Boîte de dialogue pour sauvegarde de l'installation courante

Une fois que le logiciel O.box Manager est quitté, le mot de passe devra de nouveau être saisi lors du redémarrage d'une nouvelle session.




chapitre 9 - module de configuration téléphonique

Ce chapitre est destiné à décrire de façon détaillée l'ensemble des opérations permettant la configuration des fonctions téléphoniques de O.box.

utilisation du module de configuration

Accès

L'accès au module de configuration s'effectue à partir du menu **Modules / Configuration Téléphonique** ou en cliquant sur . La fenêtre de configuration apparaît.

Fenêtre de configuration

La fenêtre de configuration se compose principalement des éléments suivants :

- Une barre de titre comportant le nom du fichier de configuration courant
- Une fenêtre de navigation située sur la gauche (1)
- Une zone libre (2) réservée à l'affichage de chaque fonction de configuration

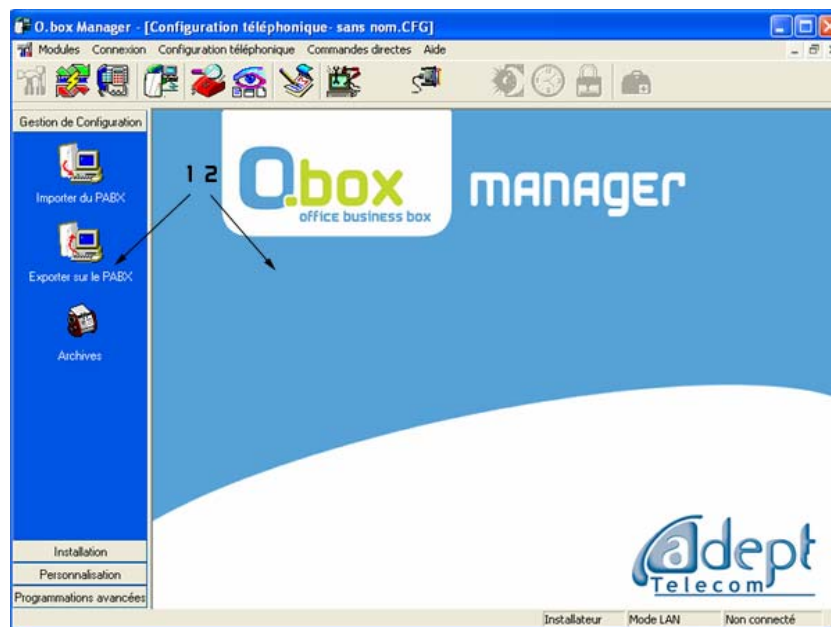


Figure 1-25 : Fenêtre de configuration à l'ouverture du module de configuration

Fenêtre de navigation

La fenêtre de navigation est constituée d'une série d'onglets déroulant, donnant chacun accès à une catégorie de fonctions de configuration différentes (voir figure ci-dessous).



Figure 1-26 : Fenêtre de navigation avec onglet Installation ouvert

La fenêtre de navigation se compose :

- d'onglets situés en partie supérieure et inférieure
- d'une zone regroupant les icônes des fonctions d'une même catégorie précisée par l'onglet supérieur (1)

L'accès à chaque catégorie de fonction s'effectue en cliquant sur l'onglet correspondant. L'accès à chaque fonction s'effectue en cliquant sur l'icône associé (2).

Fenêtre de configuration après sélection d'une fonction

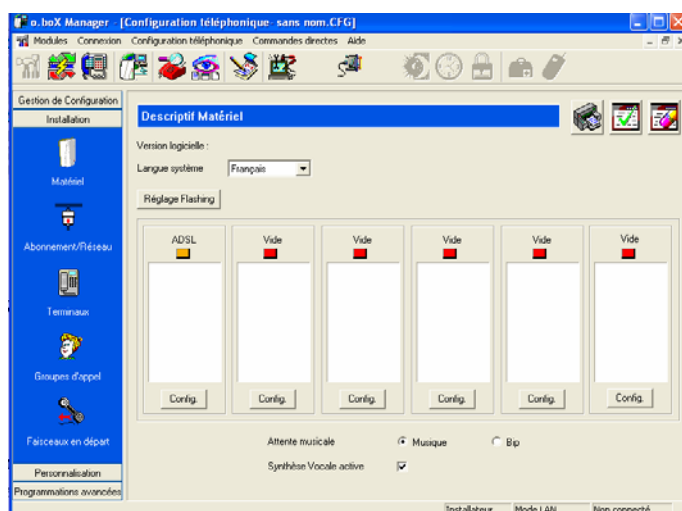


Figure 1-27 : Fenêtre de configuration après sélection d'une fonction

Les boutons suivants apparaissent sur toutes les fenêtres de configuration. Ils donnent accès aux fonctions suivantes.




| Bouton | Fonction associée |
|---|---|
|  | Impression des paramètres de la fenêtre courante |
|  | Valider des paramètres de la fenêtre courante après modification |
|  | Annulation des modifications des paramètres de la fenêtre courante effectuées depuis la dernière validation |

Tableau 1-4 : Boutons des fenêtres de configuration

Onglets du module de Configuration



Les éléments configurables sont regroupés sous quatre onglets. Nous vous recommandons de suivre l'ordre de ces onglets lors de toute configuration

- Onglet « Gestion de configuration »** : Permet notamment de débiter une configuration par l'usage d'un assistant ou de l'importation de la configuration active dans O.box.
 - Importer du PABX* : Cette fonction permet de charger dans le logiciel O.box Manager la configuration mémorisée dans O.box
 - Exporter sur le PABX* : Cette fonction permet d'enregistrer la configuration courante dans O.box
 - Archives* : Cette fonction permet de sélectionner et ouvrir un fichier de configuration de O.box archivée sur le PC
- Onglet « Installation »** : Cet onglet donne accès aux fonctions de configuration téléphonique de base de O.box.
 - Matériel* : Cette fonction permet de renseigner la configuration matérielle de O.box
 - Abonnement/Réseau* : Cette fonction permet de renseigner les paramètres réseaux ainsi que l'acheminement des numéros d'appel direct
 - Terminaux* : Cette fonction permet de définir pour chaque poste de l'installation des paramètres fonctionnels personnalisés (autorisation de la prise directe, protection contre l'intrusion, libellé...)
 - Groupes d'appel* : Cette fonction permet de définir des groupes de postes associés à chaque numéro d'appel direct et de définir comment sont acheminés les appels vers ces différents numéros.
 - Faisceaux en départ* : Cette fonction permet de définir pour chaque poste de l'installation les faisceaux principaux et secondaires autorisés pour émettre des appels vers l'extérieur

- **Onglet Personnalisation** : Cet onglet donne accès aux fonctions :
Numéros abrégés : Cette fonction permet de programmer les numéros abrégés de l'installation
Horaires : Cette fonction permet de définir les plages jours / nuit pour chaque jour de la semaine afin de proposer un accueil adapté aux horaires d'ouverture et fermeture.
- **Onglet Programmations avancées** : Cet onglet donne accès aux fonctions :
Discrimination : Cette fonction permet de définir des restrictions d'appel vers l'extérieur
Plan de numérotation : Cette fonction permet de personnaliser le plan de numérotation, c'est-à-dire les numéros internes et codes qui sont attribués par défaut.
Direction : Cette fonction permet en fonction de la numérotation utilisateur, d'aiguiller l'appel sur un faisceau spécifique. Pour chaque séquence de numérotation, une programmation permet lorsque le faisceau est saturé, d'utiliser un autre faisceau que celui prédéfini. (débordement sans condition).

gestion des configurations


Une configuration est l'ensemble des données téléphoniques programmées pour l'installation d'un client. Une configuration donne lieu à un fichier de type *.cfg.



Toute création ou modification de configuration n'est prise en compte par O.box qu'après exportation (voir cette fonction).

Créer une nouvelle configuration



Accès à cette fonction

- Menu : Modules / Configuration Téléphonique ou 
- Onglet Gestion de Configuration, Menu : Configuration / Nouvelle

A l'issue de la programmation, la configuration créée deviendra la configuration courante à l'écran. Vous pourrez alors la modifier, la sauvegarder, l'imprimer et l'exporter pour la rendre active sur le système.

Charger une configuration existante


Accès à cette fonction

- Menu : Modules / Configuration Téléphonique ou 
- Onglet Gestion de Configuration, Icône Archives  ou Menu : Configuration / Ouvrir
- Recherchez le fichier de configuration (*extension CFG*).
- Celui-ci étant sélectionné, cliquez sur OK pour charger le fichier.

Le nom du fichier ouvert et son chemin sont affichés dans la barre de titre. Cette configuration devient la configuration courante à l'écran. Vous pourrez la modifier, la sauvegarder, l'imprimer et l'exporter.

Enregistrer une configuration

Accès à cette fonction

- Menu : Modules / Configuration Téléphonique ou 
- Menu : Configuration / Enregistrer (si vous ne changez le nom du fichier de sauvegarde) ou Enregistrer sous (pour modifier le nom du fichier)
- Tapez le nom du fichier de sauvegarde (dans le cas où celui-ci change, ou que ce soit le premier enregistrement du fichier) et validez par **OK**.



Le nom du fichier aura *CFG* pour extension.

Importer la configuration de l'installation

Importer une configuration permet de rapatrier la configuration active sur O.box. Elle devient alors la configuration courante du PC. Pour importer, O.box doit être au préalable connecté au PC.

En mode de *connexion distant*, la connexion physique est établie uniquement pendant le temps de rapatriement de la configuration.

Accès à cette fonction

- Menu : Modules / Configuration Téléphonique ou 
- Onglet Gestion de Configuration, Icône Importer du PABX  ou Menu : Configuration / Importer

A l'issue de l'importation, la configuration du système devient la configuration courante à l'écran. Vous pourrez la modifier, la sauvegarder, l'imprimer et l'exporter.



Exporter une configuration vers l'installation

Exporter une configuration permet de transférer la configuration courante à l'écran vers O.box. Pour exporter, O.box doit être au préalable connecté au PC.

En mode **connexion distant**, la connexion physique est établie uniquement pendant le temps de rapatriement de la configuration.

A l'issue de l'exportation, c'est la configuration courante à l'écran qui est active sur le système. Pour que cette configuration soit mémorisée dans l'O.box, il est nécessaire de procéder à la déconnexion d'O.box Manager, puis de patienter deux minutes.



Accès à cette fonction

- Menu : Modules / Configuration Téléphonique ou 
- Onglet Gestion de Configuration, Icône Exporter vers le PABX  ou Menu : Configuration / Exporter

configuration des paramètres matériels

La configuration des paramètres matériels permet, après exportation dans O.box de rendre opérationnelle l'ensemble des options matérielles de l'installation.

Accès à la configuration des paramètres matériels

- Menu : Modules / Configuration Téléphonique ou 
- Onglet Installation, Icône Matériel 

Lors de l'accès à cette fonction, la fenêtre suivante apparaît :

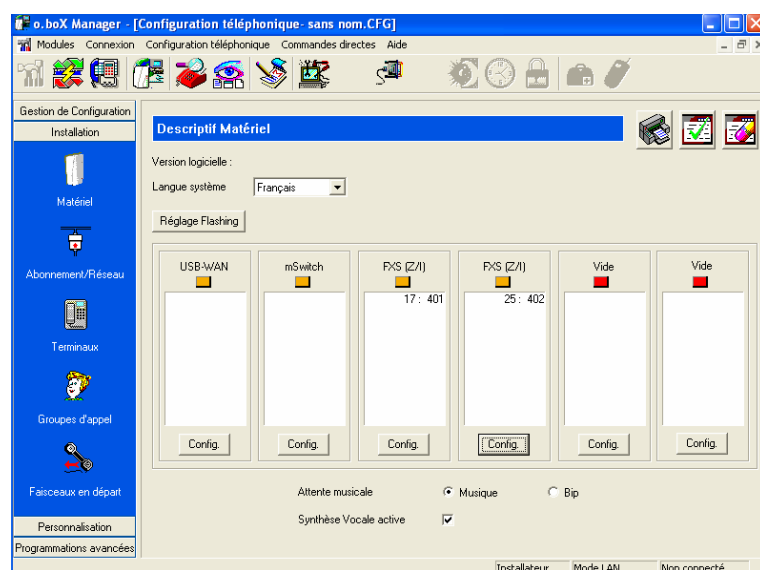


Figure 1-28 : Configuration matérielle type de O.box

Cette fenêtre comporte les éléments suivants :

- **Version logicielle, Checksum** : Version et checksum du logiciel utilisé par O.box. Cette information peut être nécessaire pour toute assistance auprès de son installateur.
- **Langue système** : La langue système, par défaut, est le français pour les affichages postes, le guide vocal et l'annonce de base. Il est possible de choisir la langue système parmi 2 choix. La modification de la langue se fait sur l'ensemble de l'installation. Chaque poste peut ensuite changer son guide vocal et ses affichages s'il souhaite revenir à l'autre langue

Attente musicale : Permet de remplacer l'attente musicale par un bip.

Synthèse Vocale active : Permet de désactiver le guide vocal.

Réglage flashing : Cette option permet de modifier la valeur de prise en compte d'un flashing de poste analogique. Par défaut la calibration du flashing est comprise entre 180 ms et 345 ms. La fourchette se programme en entrant une valeur mini et une valeur maxi.



- Un flashing d'une durée inférieure à la valeur mini programmée sera ignorée par le PABX. Un flashing d'une durée supérieure à la valeur maxi programmée sera interprétée comme un raccroché.

Après importation de la version logicielle, O.box reconnaît les cartes installées et « Config » permet de configurer les numéros d'appel interne aux différentes cartes.

- **Configuration de la carte :** Cette zone permet de définir les différentes options matérielles correspondant à la configuration matérielle de O.box.

Voici les différents types de configuration des cartes sur O.box

Carte USB/Wan ou ADSL

Figure 1-29 : Configuration matérielle Carte ADSL ou USB/WAN

Cet écran permet de configurer le numéro de l'accès ADSL

- Dès lors que vous choisissez le type de carte ADSL, le faisceau IP apparaît dans l'écran caractéristiques réseaux.

Carte switch maître Ethernet

Figure 1-30 : Configuration matérielle Carte Switch maître Ethernet

La carte Switch permet le raccordement de 4 postes IP, soit postes dédiés IP.950/IP.930, soit des postes SIP standard. Pour autoriser la connexion de postes IP sur O.box, il est nécessaire d'affecter des numéros d'appel à chaque port, ces numéros étant d'une part issue du plan de numérotation du produit, d'autre part nécessaire à renseigner dans la configuration du poste SIP.

Carte terminaux

Configuration de la carte

Type de carte : FXS (Z/I) Portier

Numéro d'appel interne Port 1 401 ☐

Numéro d'appel interne Port 2 ☐

Numéro d'appel interne Port 3 ☐

Numéro d'appel interne Port 4 ☐

Valider Annuler

Figure 1-31 : Configuration matérielle Carte Z/I

Grâce au menu déroulant, on peut associer le numéro de poste à chaque port de la carte « 4 postes » appelé carte Z/I. Si un adaptateur portier est sur un port poste, il faut le déclarer. Il est possible de déclarer jusqu'à 4 groupes portier.

Cartes réseaux

Configuration de la carte

Type de carte : Vide

- Vide
- 1BRI (1T0)
- 2BRI (2T0)
- 4BRI (4T0)
- 2FXO (2LR)

Annuler

Figure 1-32 : Configuration matérielle des cartes

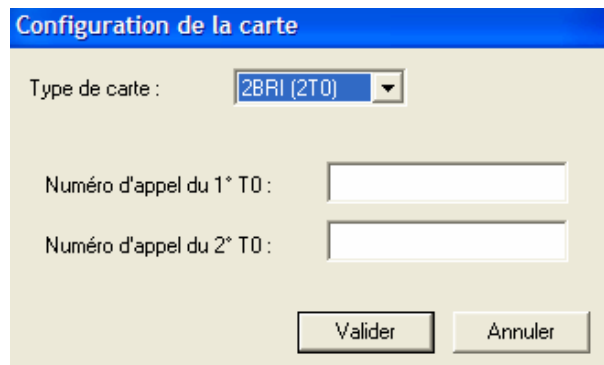


Figure 1-33 : Configuration matérielle type 2TO de O.box

Cet écran permet de configurer les accès de la façon suivante :

- Numéro d'appel du T0 : ce numéro permet de renseigner le numéro d'appel de base propre à chaque accès de base. Dans le cas de 2 accès séparés, renseigner Le champ pour chaque accès.



Renseigner les 9 derniers chiffres d'appel fournis par l'opérateur (par exemple, pour le numéro 0385739821, renseigner 385739821)

Carte mixte

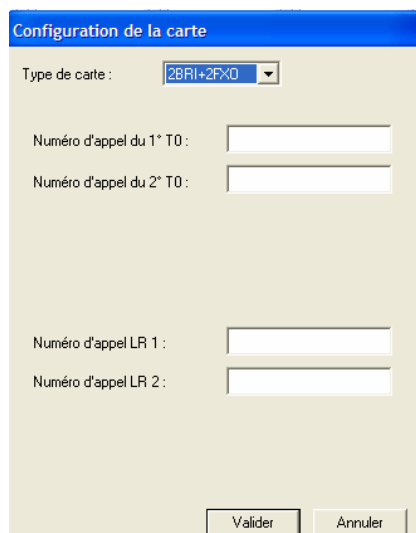


Figure 1-34 : Configuration matérielle Carte mixte

Abonnement raccordement

Préambule

Accès de base

O.box peut être raccordé au réseau téléphonique via un ou deux accès de base ISDN. Chaque accès de base fournit deux lignes réseau pour les communications entre l'installation et le réseau.

Appels directs

Pour chaque accès de base, l'opérateur téléphonique peut attribuer des numéros d'appel direct permettant de joindre directement un correspondant intérieur (poste simple, poste dédié, postes IP dédiés, postes SIP, Fax...).

Accès de base séparés

Lors du raccordement à deux accès de base, ceux-ci peuvent être groupés ou séparés. S'ils sont séparés, les numéros d'appel direct sont rattachés à deux numéros d'installation distinctes ainsi qu'à deux groupes opératrice distinctes.

Numéros d'appel direct

Il existe en France deux types de raccordement. En fonction du type de raccordement, les numéros d'appel direct sont attribués différemment par l'opérateur :

- « Sélection Directe à l'Arrivée » en raccordement Euronuméris :



L'opérateur fournit un numéro d'installation (NDI) et des suffixes à 4 chiffres à substituer à la terminaison du NDI

- Numéros MSN ou DDI en raccordement Euronuméris Plus :





L'opérateur fournit des numéros distincts. Deux modes sont à distinguer : mode multi-point (numéros MSN) ou point à point (numéros DDI)

Configuration des paramètres réseau

La configuration des paramètres du réseau permet de définir les modalités d'acheminement des appels extérieurs vers O.box :

- Type d'accès de base
- Numéros d'appel direct
- Principe d'acheminement des appels
- Affectation des numéros d'appel direct aux groupes d'appel

Accès à la configuration des paramètres du réseau

- Menu : Modules / Configuration Téléphonique ou 
- Onglet Installation, Icône Abonnement / Réseau 

Lors de l'accès à cette fonction, la fenêtre suivante apparaît :

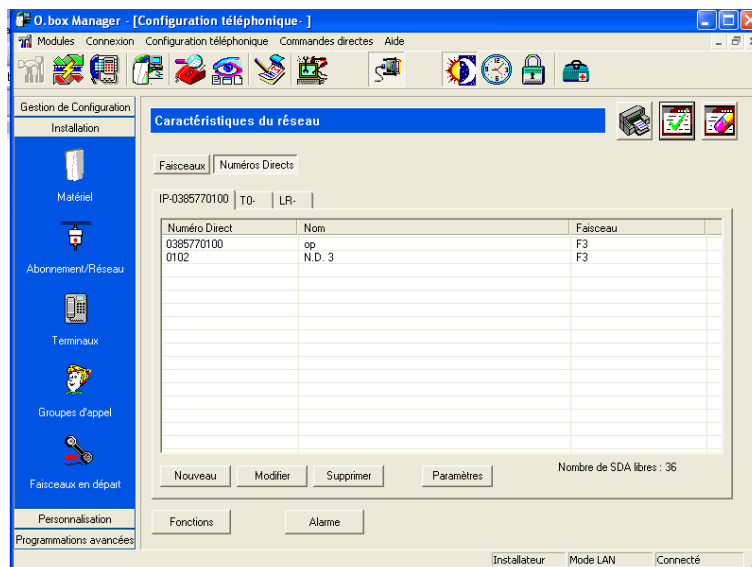


Figure 1-35 : Configuration type des paramètres réseau

Cette fenêtre comporte les éléments suivants :

- **Faisceaux** : Le nom du faisceau(s'il en a un) est associé à son numéro direct et le nombre de canaux utilisés
- **Nouveau, Modifier, supprimer** : permettent de modifier le nombre de canaux au faisceau.

Une fois les lignes de numéros directs renseignées, il est nécessaire de procéder à l'exportation de la configuration. Ceci prépare les paramètres du serveur WEB.



Attention

La programmation du faisceau IP et des numéros directs associés nécessite une programmation complémentaire dans le serveur Web du produit. CF partie 7 chapitre [Voix sur IP](#)

Le faisceau IP n'est pas scindable en plusieurs sous-faisceaux.

Les faisceaux permettent d'attribuer un certain nombre de ressources (nombre d'accès T0, soit le nombre de canaux) à un poste ou à un ensemble de poste.

Un groupement d'accès T0 peut-être divisé en plusieurs faisceaux. Pour chaque groupement d'accès T0, le premier numéro SDA défini correspond au groupe opératrice du premier faisceau de ce groupement.

Pour l'exemple ci-dessus, on note deux accès séparés, chacun ayant 1 canal.



Numéros directs : cet onglet permet de définir l'ensemble des numéros d'appel direct propre à chaque faisceau. Ne renseigner que les 9 derniers chiffres (par exemple, pour le numéro 0385739820, renseigner 385739820). Dans le cas de 2 accès séparés, renseigner ce champ pour chaque accès.

Ne renseigner que les 4 derniers chiffres des numéros d'appel directs fournis par l'opérateur (par exemple, pour le numéro 0385739821, renseigner 9821)

Figure 1-36 : Configuration type du numéro direct

- **Nouveau, Modifier, supprimer** : permettent de modifier le nombre de canaux au faisceau.
- **Numéro d'appel** : Le choix du numéro d'appel permet de définir des groupes de postes destinataires d'appels téléphoniques « voix ». vous pouvez saisir un nom de groupe en remplacement du nom ND (ex. direction, comptabilité, Mr Martin). Ce nom est celui du groupement destinataire de l'appel. Il s'affiche sur l'écran du (des) poste(s) dédié(s) du (des) destinataire(s) de l'appel. Si une personne équipée d'un poste dédié appartient à plusieurs groupes ou filtre les appels de plusieurs groupes, elle reconnaît les groupes destinataires de l'appel par affichage du nom de ce groupe.
Si vous avez choisi la carte ADSL, vous pouvez écrire le numéro de ligne ADSL dans cet écran si vous ne l'avez pas entré dans Configuration matérielle Carte ADSL.

- **Type** : cette colonne permet d'associer à chaque numéro d'appel direct un groupe d'appel, par saisie directe d'un libellé ou par sélection parmi une série de choix proposés par défaut (FAX, ALARME, TELEGESTION, DONNEES, ROUTEUR) :

Le choix FAX permet de définir des groupes composés exclusivement de télécopieurs ou modems raccordés sur un emplacement poste. Ces appels ne débordent pas sur l'opératrice et ne bénéficient pas de fonctions vocales. Si des terminaux de données affectés au bus S0 forment un groupe d'appel avec numéro MSN / DDI, il n'est pas nécessaire d'affecter la caractéristique "fax".

Le choix ALARME permet de définir des groupes d'appel « alarme » dédiés à une fonction de télésurveillance.

Cette faculté permet d'affecter un caractère prioritaire à tout appel entrant vers ce groupe d'appel particulier. De plus, il est possible de restreindre cette priorité aux appels entrant provenant d'un correspondant identifié par son numéro d'appel direct extérieur à l'installation (numéro de contre appel). Il peut être défini en cliquant sur le bouton Alarme

Cette faculté est utilisée par un télésurveilleur, équipement distant de l'installation téléphonique destiné à recevoir et à émettre des appels de façon prioritaire pour assurer des fonctions de sécurité et de télé-surveillance. Lorsqu'il émet des appels vers l'installation téléphonique à surveiller, le télésurveilleur appelle un numéro direct déclaré ALARME. Les terminaux qui composent ce groupe d'appel doivent être défini en mode jour et en mode nuit. Seuls des terminaux analogiques peuvent être affectés à ce groupe d'appel.

Le seul type d'acheminement autorisé pour ce type de groupe est le mode groupe. L'appel entrant sur ce numéro direct sonnera tous les postes de ce groupe. Il n'y aura pas de débordement vers l'opératrice ni vers le serveur vocal.

Bouton **paramètres** du groupement T0: ce bouton permet de faire apparaître la boîte de configuration de l'abonnement réseau.

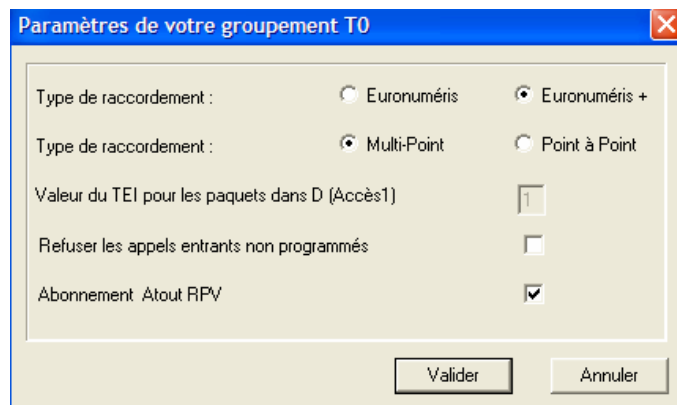


Figure 1-37 : Paramétrage de votre groupement T0

Type de raccordement : L'application vous offre le choix entre un raccordement de type Euronumérés + et Euronumérés, un raccordement en multi-point ou point à point.

Valeur du TEI pour les paquets dans D (Accès1) : ce champ permet de visualiser le TEI du terminal de données raccordé au bus S0 pour les communications de données dans le canal D. Ce champ est paramétrable en mode multi-point.

Refuser les appels entrants non programmés : lorsque cette case est cochée, les appels entrants correspondant à des numéros d'appel directs non programmés ne seront pas acheminés. Si cette case n'est pas cochée, l'appel sera acheminé sur le groupe opératrice.

Bouton **Fonctions** : ce bouton permet de faire apparaître la boîte de configuration de l'abonnement réseau.



La boîte de configuration ci-dessous apparaît dans le cas de la version Euronumeris Plus :

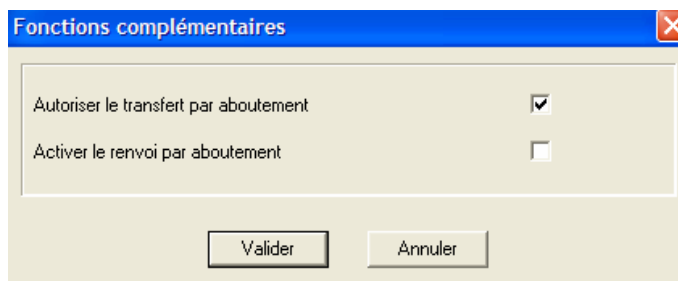


Figure 1-38 : Boîte de configuration pour une version Euronumeris plus et Euronumeris

Activer le transfert par aboutement : Cette case permet d'autoriser ou d'interdire le transfert par aboutement

Autoriser le renvoi permanent par aboutement : Cette case permet d'activer ou non, les renvois d'appels externes par le biais d'aboutement des canaux B de la machine.

Ce renvoi est valable pour l'international, même si le pays ne propose pas le renvoi sur son réseau.

Avant d'activer la case, vérifier qu'il n'y ait aucun renvoi d'activer au poste au préalable.

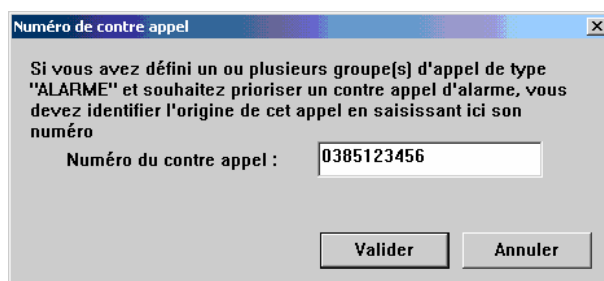


Figure 1-39 : Boîte de configuration du numéro de contre appel

Bouton Alarme : ce bouton permet de faire apparaître la boîte de programmation du numéro de contre appel correspondant au numéro d'appel extérieur à l'installation du télésurveilleur (voir ci-dessus champ **Nom du groupe**, type de choix ALARME).

- **Bouton paramètres** du groupement LR: ce bouton permet de faire apparaître la boîte de configuration de l'abonnement réseau.

Paramètres de votre groupement LR

Temporisation de détection de l'invitation à numéroté [] \$

Temporisation de fin de numérotation (inter-digits) [5] \$

Temporisation de confirmation de connexion [0] \$

Durée du Flashing [270] ms

Maintien de la communication après détection d'occupé ☒

Préfixe pour l'appel en secret (CLIR) [3651]

Valider Annuler

Figure 1-40 : Paramètres de votre groupement LR

Temporisation de détection de l'invitation à numéroté : Lors de la prise de ligne, temporisation nécessaire à la machine pour détecter le tonalité de l'invitation à numéroté à l'issue du refus de prise de ligne.

Temporisation de fin de numérotation : temporisation nécessaire d'émission du dernier digit entre 2 codes utilisateur. Au-delà les chiffres ne seront pas émis.

Temporisation de confirmation de connexion : temporisation nécessaire pour passer en communication après l'émission du dernier digit.

Durée du flashing : Durée d'émission du rappel enregistreur sur la ligne réseau.

Maintien de la communication après détection d'occupé : Diffusion de la tonalité de libération en interne (tonalité d'occupation) ou diffusion de la tonalité du réseau. Si la case est décochée, la ligne est libérée immédiatement.

Préfixe pour l'appel en secret (CLIR): Ce champ permet de renseigner le préfixe qui sera émis sur la ligne par le PABX lorsque le poste appelant est programmé en secret. Ce champ est paramétrable. Dans le cas d'une live box, le préfixe est 831.

PARAMÈTRES DES TERMINAUX

Configuration des terminaux

La configuration des terminaux consiste à définir, pour chaque poste de l'installation (poste simple, fax, poste e.950 ou poste e.930) :

les facultés téléphoniques auxquelles il peut avoir accès

- son type (poste simple, poste e.950, poste e.930 ou fax)
- d'autres paramètres tels que par exemple le libellé du poste (nom du poste)





Attention

le numéro d'appel intérieur des postes n'est pas configurable à partir de cette fonction, mais directement à partir du plan de numérotation.

Par ailleurs, le portier, bien qu'utilisant un joncteur de poste n'est pas un terminal de type poste. Il n'apparaît donc pas parmi les types de terminaux configurables à partir de cette fonction.

Accès à la configuration des terminaux

Menu : Modules / Configuration Téléphonique ou 

- Onglet Installation, Icône Terminaux 

Lors de l'accès à cette fonction, la fenêtre suivante apparaît :

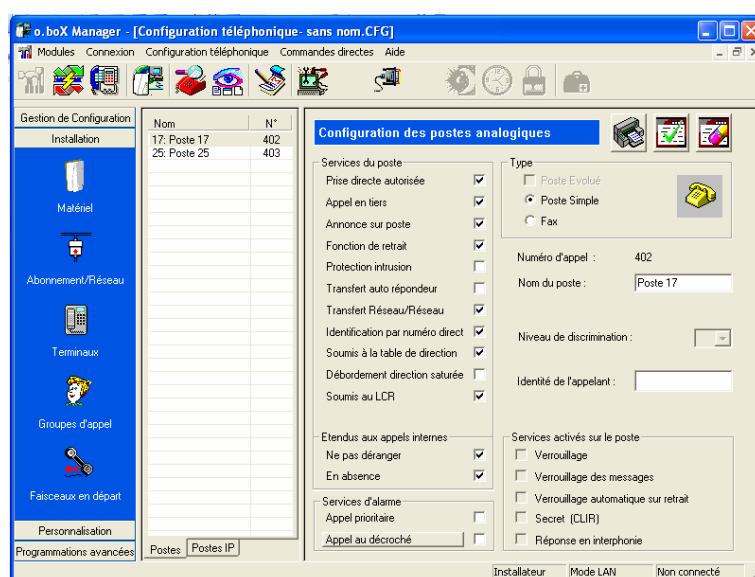


Figure 1-41 : Configuration type des terminaux

Cet écran se présente sous la forme de deux fenêtres:

- La première fenêtre permet de sélectionner le poste:
- La seconde fenêtre reprend les différents paramètres configurable pour le poste.

Configuration des postes filaires

Cette fonction permet de configurer les postes simples, les postes poste e.950, poste e.930 et les fax.

Il vous est également facile de reconnaître le terminal raccordé. En haut à droite, l'image montre un poste spécifique et la case poste évolué est cochée.

Pour un poste simple, cet icône apparaît.

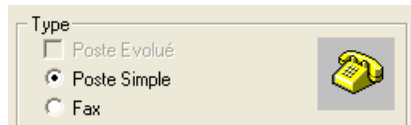




Figure 1-42 : type des terminaux

Accès à la configuration des postes filaires

- Menu : Modules / Configuration Téléphonique ou 
- Onglet Installation, Icône Terminaux , sous-onglet Postes

Lors de l'accès à cette fonction, la fenêtre suivante apparaît :

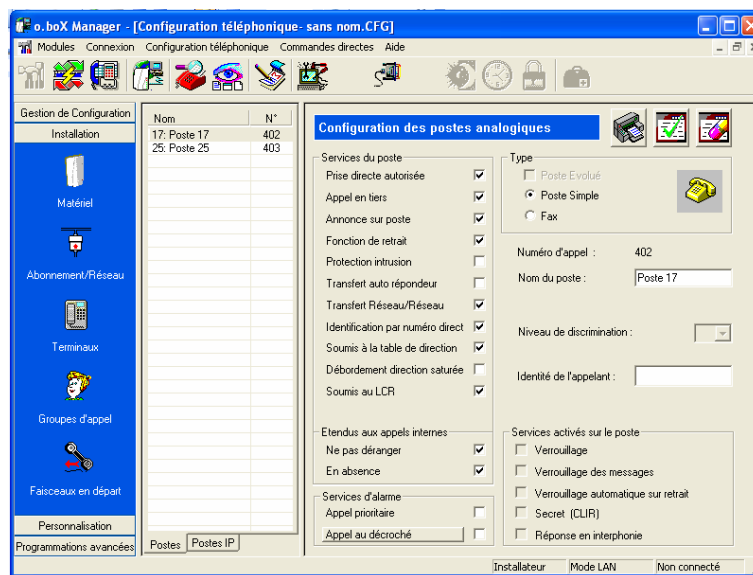


Figure 1-43 : Configuration type d'un poste simple

- Cette fenêtre permet de définir les caractéristiques et les facultés suivantes :

Le type de poste raccordé : poste (simple, dédié) ou fax



Lorsqu'un poste dédié est raccordé physiquement sur le joncteur poste, il n'est pas possible de le déclarer en tant que poste simple ou fax, il est nécessaire, en cas de modification du type de poste raccordé, de déconnecter physiquement l'équipement e.950 ou e.930, puis d'importer la configuration d'O.box pour y effectuer une modification.

Le nom du poste (16 caractères maximum)

Les services du poste (Prise directe autorisée, appel en tiers, annonce sur poste, fonctions de retrait, protection contre les intrusions, transfert automatique sur répondeur, identification par numéro direct, débordement, ne pas déranger et absence internes, le niveau de discrimination à utiliser, transfert réseau - réseau, et la soumission des appels au LCR). Un service est actif lorsque la case associée est cochée.

Les services d'alarme (appel prioritaire et appel au décroché). Un seul équipement à la fois peut se programmer à l'un de ces services.

Dans le cas de l'appel au décroché, une fois la case cochée, une boîte de dialogue supplémentaire s'ouvre afin de programmer le type d'appel (interne / externe), le numéro d'appel et la temporisation avant l'émission de l'appel après le décroché du poste (comprise entre 1 et 5 secondes).

Identité de l'appelant permet à n'importe quel poste de l'installation de s'identifier par un numéro personnalisé.

- D'autres informations sur la programmation du poste sont visibles. Ces fonctions sont programmables depuis le poste :

Verrouillage

Verrouillage message

Verrouillage automatique sur retrait

Secret (CLIR)

Réponse en interphonie



Toutes les fonctions sont expliquées Chapitre 6 (Facultés des postes intérieurs) dans le paragraphe Classe de Service.

Configuration des postes SIP et IP dédiés

Cette fonction permet de configurer les postes SIP et IP dédiés

Il vous est également facile de reconnaître le terminal raccordé. En haut à droite, l'image montre le poste SIP ou IP dédié.

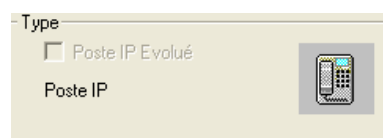




Figure 1-44 : type des terminaux

Accès à la configuration des postes IP

- Menu : Modules / Configuration Téléphonique ou 
- Onglet Installation, Icône Terminaux , sous-onglet Postes IP

Lors de l'accès à cette fonction, la fenêtre suivante apparaît :

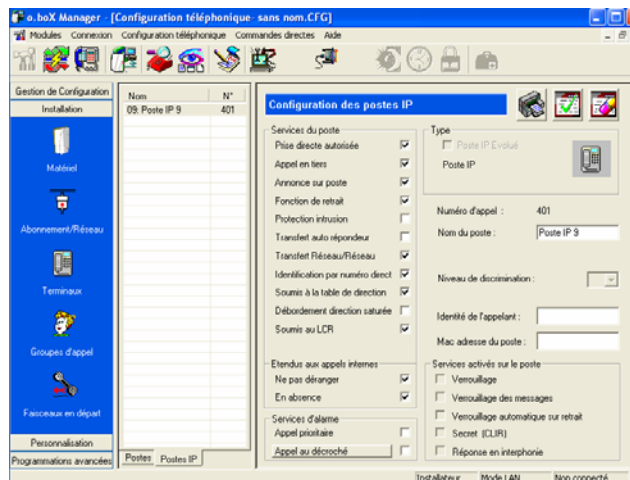


Figure 1-45 : Configuration type d'un poste SIP

- Cette fenêtre permet de définir les caractéristiques et les facultés suivantes :
 Le nom du poste (16 caractères maximum)
 Les services du poste (Prise directe autorisée, appel en tiers, annonce sur poste, fonctions de retrait, protection contre les intrusions, transfert automatique sur répondeur, ne pas déranger et absence internes, le niveau de discrimination à utiliser, le transfert réseau - réseau et l'identification par numéro direct. Un service est actif lorsque la case associée est cochée).
 Les services d'alarme (appel prioritaire et appel au décroché).
 Dans le cas de l'appel au décroché, une fois la case cochée, une boîte de dialogue supplémentaire s'ouvre afin de programmer le type d'appel (interne / externe), le numéro d'appel et la temporisation avant l'émission de l'appel après le décroché du poste (comprise entre 1 et 5 secondes).
 Identité de l'appelant permet à n'importe quel poste de l'installation de s'identifier par un numéro personnalisé
- D'autres informations sur la programmation du poste sont visibles. Ces fonctions sont programmables depuis le poste :
 Verrouillage
 Verrouillage message
 Verrouillage automatique sur retrait
 Secret (CLIR)
 Réponse en interphonie



En savoir plus



Toutes les fonctions sont expliquées Chapitre 6 (Facultés des postes intérieurs) dans le paragraphe Classe de Service.

Programmation des groupes d'appel

La programmation des groupes d'appel consiste à définir leur constitution à partir des postes de l'installation disponibles et à configurer leur fonctionnement, et notamment l'acheminement à partir des numéros d'appel direct.

Configuration des groupes opératrice ou des groupes postes

Accès à la configuration des groupes opératrice (idem pour groupes postes)

- Menu : Modules / Configuration Téléphonique ou 
- Onglet Installation, Icône Groupes d'appel , sous-onglet Opératrice

Lors de l'accès à cette fonction, la fenêtre suivante apparaît :

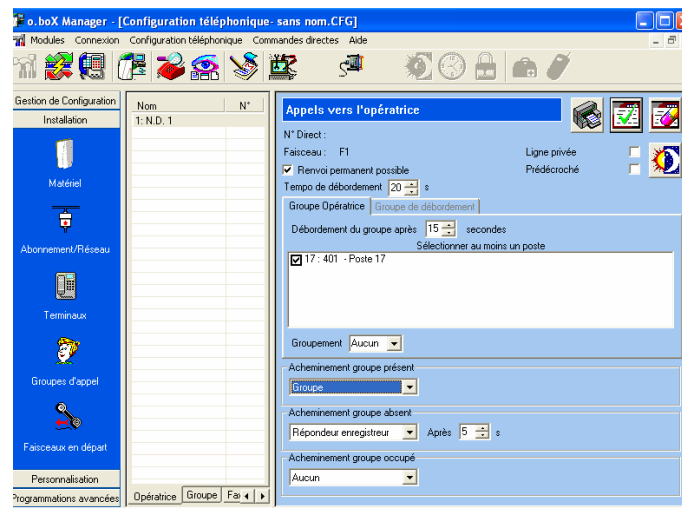



Figure 1-46 : Configuration type d'un groupe opératrice

Cette fenêtre comporte les éléments suivants :

- **N° Direct ...** : Ce numéro correspond au numéro d'appel direct associé à ce groupe opératrice. Il est programmé dans la fenêtre de configuration réseau.
- **Tempo de débordement** : Ce champ permet de définir la durée au bout de laquelle un appel acheminé initialement vers un autre groupe d'appel, est réacheminé vers le groupe opératrice.
- **Ligne privée** : Si cette case est cochée, l'interception des appels extérieurs sur ce groupe n'est pas autorisée.
- **Prédécroché** : Si cette case est cochée, une annonce de prédécroché personnalisable est diffusée à l'appelant qui a composé ce numéro direct. Après

diffusion, c'est l'acheminement prévu en programmation qui est effectué. Le prédécroché n'est pas appliqué quand le mode d'acheminement choisi est « renvoi », « messagerie vocale » ou « standard automatique ».

- **Renvoi permanent possible** : permet d'autoriser le renvoi permanent.
- **Icône Jour/Nuit**  : Cette icône permet de basculer l'écran de configuration du groupe du mode jour vers le mode nuit, et réciproquement.
Mode jour : Lorsque les paramètres sont affichés en couleur foncée sur fond bleu, ils correspondent au fonctionnement du groupe en mode jour.
Mode nuit : Lorsque les paramètres sont affichés en couleur claire sur fond bleu foncé, ils correspondent au fonctionnement en mode nuit.
- **Onglet Groupe Opératrice - Sélectionner de 1 à 24 postes**
 Cet onglet permet de définir à l'aide de cases à cocher les postes de l'installation qui constituent le groupe opératrice. Les postes affichés non cochés ne sont pas sélectionnés.

Un **groupe d'appel interne** est composé de un ou plusieurs postes qui est associé à un numéro d'appel direct externe et/ou interne. Il peut être présent ou absent en fonction de l'état de retrait des postes qui le composent.

- **Groupement et numéro de tête**: 3 paramètres sont proposés
diffusion : Tous les postes du groupement interne sont sonnés
tête tournante : Le premier appel fait sonner le premier poste puis tous les autres au bout de 5 secondes (temporisation de base), le deuxième appel fait sonner le 2^{ème} poste puis tous les autres, et ainsi de suite.
Tête Fixe : Le poste 4XX que l'on a choisi prioritaire est sonné puis tous les autres postes après 5 secondes.
- **Acheminement groupe présent et groupe absent**:
 Les paramètres définis dans cette zone de saisie permettent de définir le mode de réception et d'acheminement des appels à destination du groupe opératrice.

Une liste déroulante permet de sélectionner le mode d'acheminement des appels vers le groupe opératrice parmi les modes suivants :

Groupe : Tous les postes du groupe opératrice sont sonnés, exceptés les postes en absence. En cas de non réponse au bout d'une temporisation programmable, les appels sont réacheminés vers le groupe de débordement (voir paramètre *Débordement du groupe* ci-dessus).



Attention

Le mode groupe est le seul mode qui se différencie pour la configuration des groupes opératrice des groupes poste. Le groupe opératrice est expliqué ci-dessus.

Pour le groupe poste il est possible pour chaque numéro direct du groupe postes, de renseigner un numéro direct pour recevoir l'appel externe en débordement. Cette programmation se fait en cliquant sur la case « Débordement

du N° direct »

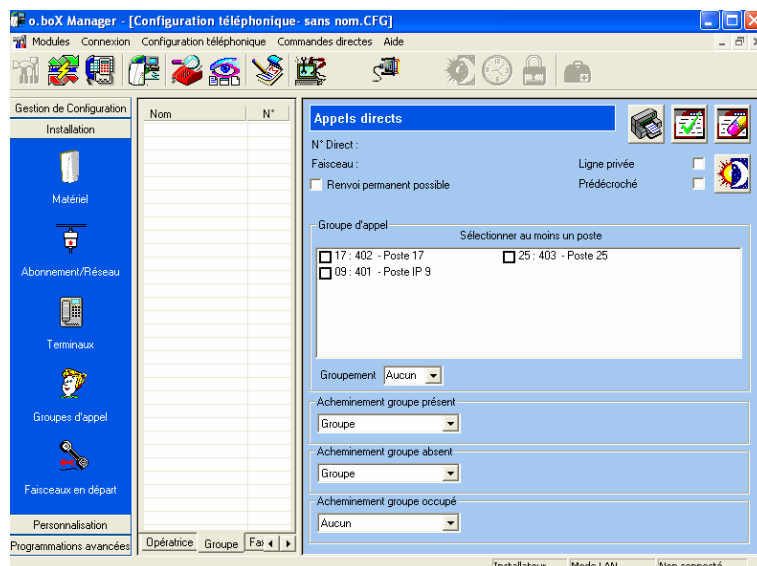


Figure 1-47 : Configuration du groupe postes pour l'acheminement groupe

Ensuite l'écran ci-dessous apparaît dans lequel il suffit de noter vers quel numéro vous souhaitez que s'effectue le débordement. Une temporisation est alors programmable pour ce débordement. Il est ainsi possible de faire déborder un appel de numéro direct en numéro direct pour enfin acheminer l'appel en cas de non réponse à l'opératrice.

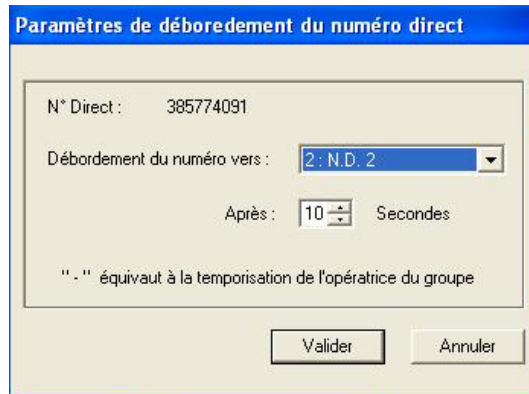


Figure 1-48 : Renvoi Acheminement groupe présent ou absent



Renvoi : Les appels sont immédiatement réacheminés vers le numéro d'appel extérieur renseigné à l'aide de la touche , parmi un des numéros abrégés de l'installation.

Figure 1-49 : Renvoi Acheminement groupe présent ou absent

Les appels sont réacheminés au bout d'une durée programmable vers le numéro d'appel extérieur renseigné à l'aide de la touche , parmi un des numéros abrégés de l'installation. On peut préciser la nature du service renvoyé : Ce paramètre permet de limiter le renvoi aux appels voix (Parole) ou inclure aussi les appels de données (Tous).

Répondeur simple : Tous les appels sont réacheminés au bout d'une durée programmable vers une annonce vocale personnalisable

- **Après X secondes**: Ce paramètre (valable pour le répondeur simple, enregistreur et l'accueil) permet de définir la durée au bout de laquelle le répondeur se déclenche. Toutefois, cette valeur doit être inférieure à la temporisation de débordement du groupe opératrice. Une valeur nulle permet un déclenchement répondeur immédiat.

Répondeur enregistreur : Tous les appels sont réacheminés au bout d'une durée programmable vers une annonce vocale personnalisable. A l'issue de l'annonce, le correspondant extérieur a la possibilité de laisser un message vocal.

Accueil : Au bout d'une période programmable, une annonce vocale est émise. Elle informe le correspondant extérieur de la possibilité de joindre directement un correspondant intérieur en composant *. Ensuite le correspondant extérieur est soit dirigé vers le standard automatique en mode jour, soit vers la messagerie vocale en mode nuit. Les postes disponibles du groupe Opératrice sont sonnés en permanence. Puis après diffusion de l'annonce d'accueil, trois possibilités vous sont proposées pour diriger l'appel.

Figure 1-50 : Accueil personnalisable

1. **Standard** : Ce paramètre permet l'émission de la tonalité de retour d'appel suite à la diffusion de l'annonce d'accueil.
2. **Boucle** : Ce paramètre permet la poursuite de l'émission de l'annonce d'accueil.
3. **Musique** : Ce paramètre permet l'émission de la musique d'attente à la suite de la diffusion de l'annonce d'accueil.

Standard automatique : Les appels extérieurs sont mis en communication avec une annonce vocale informant le correspondant extérieur de la possibilité de

joindre directement un correspondant intérieur en composant l'index de programmation du poste.

Messagerie vocale : Les appels extérieurs sont mis en communication avec une annonce vocale informant le correspondant extérieur de la possibilité de joindre directement la boîte vocale d'un correspondant intérieur afin, éventuellement, d'y laisser un message vocal. La boîte vocale de l'interlocuteur est atteinte en composant l'index de programmation du poste.

- **Acheminement groupe occupé:**
Les paramètres définis dans cette zone de saisie permettent de définir le mode de réception et d'acheminement des appels à destination du groupe opératrice.

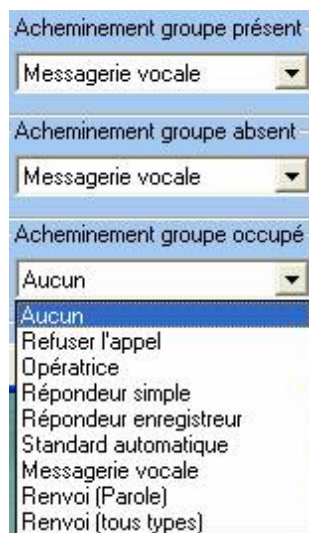



Figure 1-51 : Acheminement groupe Occupé




Dans ce raccordement, il est possible de mettre en place un renvoi sur occupation. Il s'agit de renvoi sur occupations des lignes extérieures utilisables pour atteindre le numéro demandé, et non pas l'occupation des postes du groupe demandé.

Renvoi : Le numéro d'appel extérieur vers lequel seront acheminés les appels est renseigné à l'aide de la touche , parmi un des numéros abrégés de l'installation. On peut préciser la nature du service renvoyé : Ce paramètre permet de limiter le renvoi aux appels voix (Parole) ou inclure aussi les appels de données (Tous)

Configuration des groupes fax

Accès à la configuration des groupes postes

- Menu : Modules / Configuration Téléphonique ou 

- Onglet Installation, Icône Groupes d'appel , sous-onglet Fax

Lors de l'accès à cette fonction, la fenêtre suivante apparaît :

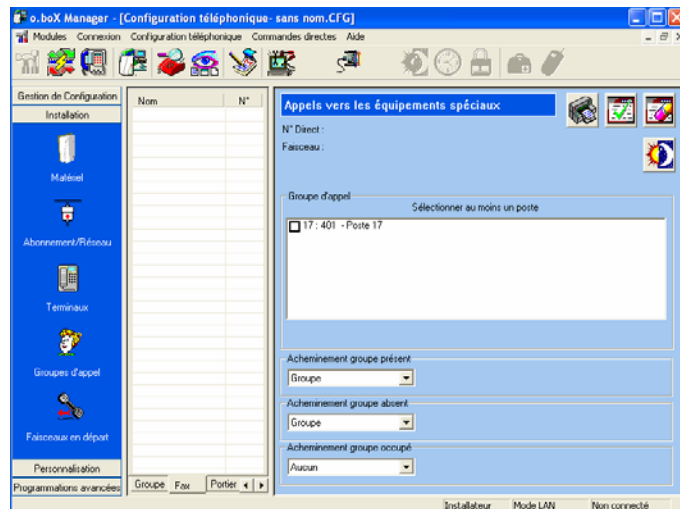


Figure 1-52 : Configuration type d'un groupe fax

Cette fenêtre comporte les éléments suivants :



- **N° Direct ...** : Ce numéro correspond au numéro d'appel direct associé à ce groupe d'appel. Il est programmé dans la fenêtre de configuration réseau.
- Icône Jour/Nuit  : Cette icône permet de basculer l'écran de configuration du groupe du mode jour vers le mode nuit, et réciproquement. Même utilisation que pour les groupes opératrice.
- **Zone Groupe d'appel - Sélectionner de 1 à 24 postes**
 Cette zone permet de définir à l'aide de cases à cocher les postes de l'installation (fax ou centrale d'alarme) qui constituent le groupe fax. Les postes affichés en grisé ne peuvent pas faire partie de ce groupe.
- **Acheminement groupe présent, Acheminement groupe absent** :
*Groupe : Tous les postes du groupe d'appels sont sonnés en permanence, sans réacheminement vers le groupe opératrice.
 Ce paramètre n'est pas modifiable.*
Dans ce raccordement, il est possible de compléter le mode groupe d'un renvoi sur occupation. Il s'agit de renvoi sur occupations des lignes extérieures utilisables pour atteindre le numéro demandé, et non pas l'occupation du fax demandé.
- **Acheminement groupe occupé** :
 Les paramètres définis dans cette zone de saisie permettent de définir le mode de réception et d'acheminement des appels à destination du groupe opératrice.



Figure 1-53 : Acheminement groupe Occupé





Dans ce raccordement, il est possible de mettre en place un renvoi sur occupation. Il s'agit de renvoi sur occupations des lignes extérieures utilisables pour atteindre le numéro demandé, et non pas l'occupation des postes du groupe demandé.

Renvoi : Le numéro d'appel extérieur vers lequel seront acheminés les appels est renseigné à l'aide de la touche , parmi un des numéros abrégés de l'installation. On peut préciser la nature du service renvoyé : Ce paramètre permet de limiter le renvoi aux appels voix (Parole) ou inclure aussi les appels de données (Tous)

Configuration des groupes portier

Accès à la configuration des groupes postes

- Menu : Modules / Configuration Téléphonique ou 
- Onglet Installation, Icône Groupes d'appel , sous-onglet Portier

Lors de l'accès à cette fonction, la fenêtre suivante apparaît :

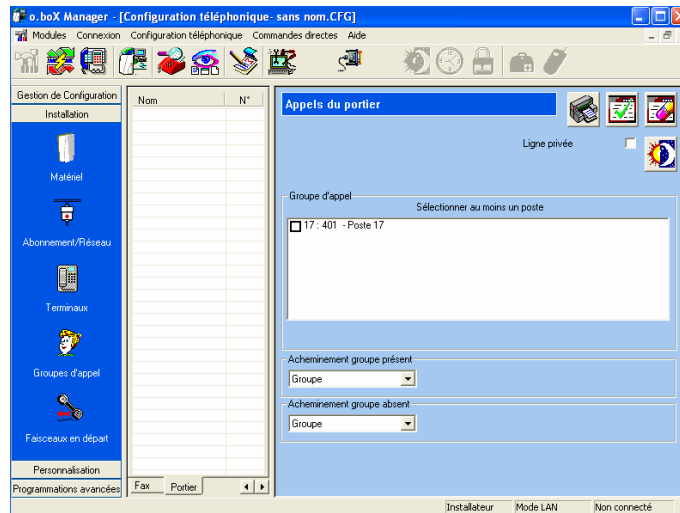



Figure 1-54 : Configuration type du groupe portier

Cette fenêtre comporte les éléments suivants :

- **Nom** : Au préalable, il est possible de déclarer 4 groupes portier. Ici le portier est sur le port 20 . En double cliquant sur ce nom, il est possible de le modifier.
- **Ligne privée** : Même paramètre que pour les groupes opératrice.
- **Icône Jour/Nuit**  : Cette icône permet de basculer l'écran de configuration du groupe du mode jour vers le mode nuit, et réciproquement. Même utilisation que pour les groupes opératrice.
- **Acheminement groupe présent et absent** :
Les paramètres définis dans cette zone de saisie permettent de définir le mode d'acheminement des appels par le portier à destination de ce groupe d'appel lorsque au moins un poste du groupe n'est pas en absence, ni en ne pas déranger.

Une liste déroulante permet de sélectionner le mode d'acheminement des appels vers ce groupe d'appel parmi les modes suivants :

Groupe : *Tous les postes du groupe d'appels sont sonnés, exceptés les postes en absence et en ne pas déranger. En cas de non réponse au bout d'une temporisation (programmable au niveau du groupe opératrice, voir paramètre **Tempo de débordement**), les appels sont réacheminés vers le groupe opératrice. Cette durée est affichée sur cet écran (ici, 20 secondes, voir copie d'écran ci-dessus).*

Renvoi, Répondeur simple, Répondeur enregistreur, Accueil :

Même type de configuration que pour les groupes opératrice.

*Toutefois, la valeur du paramètre **Après** doit être inférieure à la temporisation de débordement vers le groupe opératrice (programmable au niveau du groupe opératrice, voir paramètre **Tempo de débordement**)*





Dans ce raccordement, il est possible de temporiser le renvoi.

configuration des appels départ

La configuration des appels départ consiste à définir les lignes réseaux utilisables par O.box pour chaque poste de l'installation lors d'un appel vers l'extérieur.

Accès à la configuration des appels en départ

- Menu : Modules / Configuration Téléphonique ou 
- Onglet Installation, Icône Lignes en départ 

Lors de l'accès à cette fonction, la fenêtre suivante apparaît :

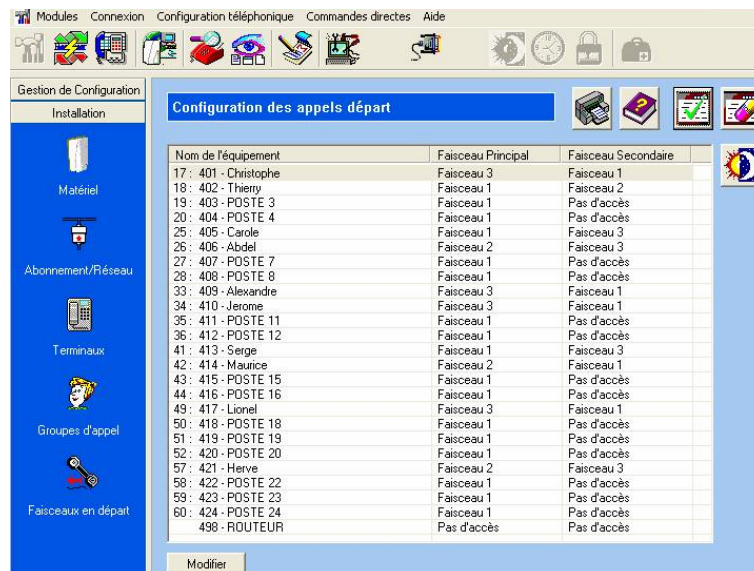



Figure 1-55 : Configuration type des appels en départ

Cette fenêtre comporte les éléments suivants :

- **Nom de l'équipement** : Les noms associés aux postes
- **Faisceau principal et Faisceau Secondaire**: Pour chaque poste, il y a un faisceau principal et un faisceau secondaire que l'on affecte au cas où tous les canaux soient occupés.
- **Bouton Jour/Nuit**  : Ce bouton permet de basculer cette fenêtre de configuration du mode jour vers le mode nuit, et réciproquement. Il permet ainsi de définir une configuration dans les deux modes, jour et nuit.



Conseil

Si on souhaite interdire les appels en heures de fermeture, on peut interdire la prise de ligne en mode nuit..

- **Modifier** : Permet de choisir ou de modifier le faisceau principal et secondaire pour chaque poste





Figure 1-56 : Choix des faisceaux en départ

NUMÉROTATION ABRÉGÉE COMMUNE

Cette fonction permet de programmer jusqu'à 300 numéros abrégés communs à tous les postes de l'installation.

Modification ou programmation d'un numéro abrégé commun

Accès à la programmation des numéros abrégés communs

- Menu : Modules / Configuration Téléphonique ou 
- Onglet Personnalisation, Icône Numéros abrégés 

Lors de l'accès à cette fonction, la fenêtre suivante apparaît :

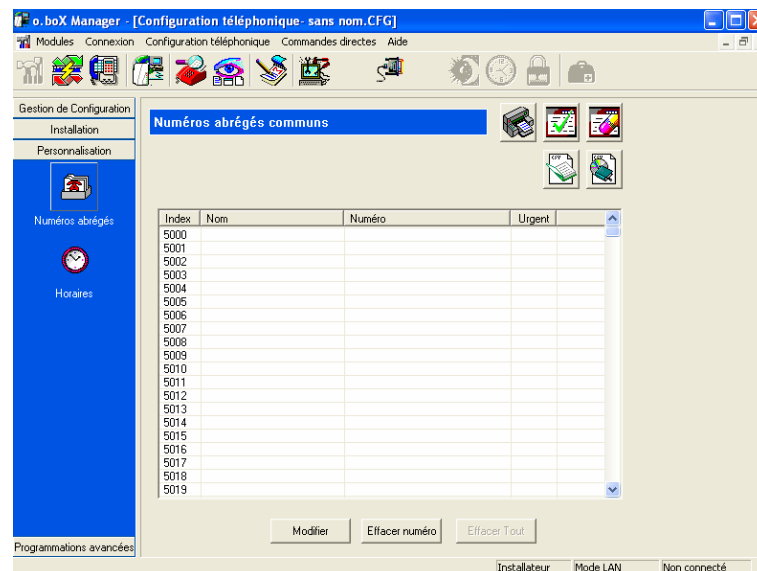


Figure 1-57 : Fenêtre de programmation des numéros abrégés

A partir de cette fenêtre, il est possible :

- de trier les numéros abrégés soit par le nom associé, soit par le numéro abrégé en cliquant sur l'option correspondante (option **Trier par**).
- d'effacer en une seule manipulation toute la table des numéros abrégés en cliquant sur **Effacer Tout** ou d'effacer un seul numéro à la fois. La confirmation est demandée avant d'être exécutée.

Pour modifier ou programmer un numéro abrégé, à partir de la fenêtre de programmation des numéros abrégés :

- Cliquer sur le numéro abrégé commun à modifier (ou à programmer) puis sur **MODIFIER** ou double-cliquer sur le numéro désiré.

La boîte de configuration suivante apparaît :



Figure 1-58 : Modification d'un numéro abrégé

- Entrer le nom (16 caractères maximum) et le numéro de téléphone (20 chiffres maximum)
- Définir le numéro abrégé puis cliquer sur **VALIDER**.
- Pour les numéros de 5000 à 5004, il est possible de cocher la case « urgent ». L'appel vers ces numéros devient prioritaire. Cette priorité s'applique pendant qu'un numéro abrégé est composé et non lorsque le numéro est composé intégralement.



programmation horaire

La programmation horaire consiste à programmer pour chaque jour de la semaine jusqu'à deux tranches horaires sur 24 heures.

Ces plages horaires sont nécessaires lorsque le passage en mode jour et nuit s'effectue automatiquement.

Programmation des plages jour / nuit

Accès à la programmation des plages horaires

- Menu : Modules / Configuration Téléphonique ou 
- Onglet Personnalisation, Icône Horaires 

Lors de l'accès à cette fonction, la fenêtre suivante apparaît :

Programmation horaire

Périodes Jour / Nuit

| | Nombre de Tranches Horaires | Début | Pause | Fin |
|----------|-----------------------------|-------|-------|-------------|
| Lundi | 2 | 08:00 | 12:00 | 14:00 18:00 |
| Mardi | 2 | 08:00 | 12:00 | 14:00 18:00 |
| Mercredi | 2 | 08:00 | 12:00 | 14:00 18:00 |
| Jeudi | 2 | 08:00 | 12:00 | 14:00 18:00 |
| Vendredi | 2 | 08:00 | 12:00 | 14:00 18:00 |
| Samedi | 1 | 08:00 | | 12:00 |
| Dimanche | 0 | | | |

Mode

☐ Automatique

☒ Manuel

Figure 1-59 : Configuration des plages horaires jour - nuit

Cette fenêtre permet :

- de définir le mode de changement de mode (Jour-Nuit) par sélection de l'option (Mode) souhaitée :
Automatique : La plage horaire définie sera automatiquement appliquée
Manuel : Le passage d'un mode à l'autre se fait manuellement (par code, par touche du poste dédié,...). La table des plages horaires n'est pas exploitée.
- de définir une table de plages horaires qui seront utilisés en mode automatique. Pour chaque jour de la semaine, on définit le nombre de tranches « JOUR » (0 à 2 tranches horaires programmables dans le champ **Nombre de Tranches Horaires**) et l'étendue des tranches horaires correspondantes (champs **Début**, **Fin**). Les différentes possibilités sont reprises dans le tableau ci-après :

| Nb de tranches | | Fonctionnement en mode automatique Jour / Nuit | | | | |
|----------------|---|--|------|------|------|--------------------|
| | | 0 ^h | | | | 23 ^h 55 |
| 0 | → | Nuit | | | | |
| 1 | → | Nuit | Jour | | Nuit | |
| 2 | → | Nuit | Jour | Nuit | Jour | Nuit |

Tableau 1-5 : Répartition des tranches Jour sur 24 heures.

standard auto/MESSAGERIE VOCALE

Cette fonction permet d'affecter un numéro de poste ou de groupement à un index.

Personnalisation du Standard auto et de la messagerie vocale

- Menu : Modules / Configuration Téléphonique ou 

- Onglet Personnalisation, Icône Horaires 

Lors de l'accès à cette fonction, la fenêtre suivante apparaît :

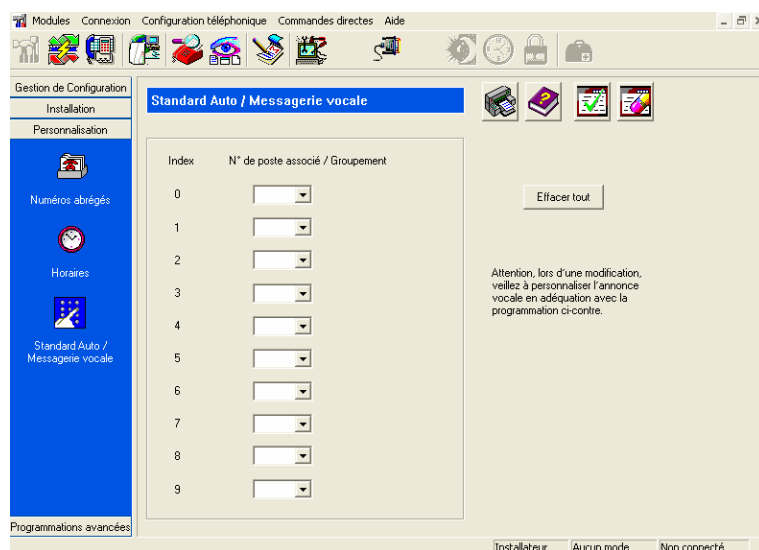


Figure 1-60 : Configuration du standard auto et de la messagerie vocale

- Il faut renseigner la table de correspondance et enregistrer l'annonce correspondante.
- La table de correspondance correspond soit à un poste (par exemple la direction poste 401) soit à un groupement de poste (par exemple le service commercial poste 402) ainsi lorsque le correspondant appelle : « *bonjour, vous êtes bien chez XXX. Pour joindre la direction, faites le 1, pour le service commercial, faites le 2 ...* »



Si l'appelant numérote un digit correspondant à un index non renseigné ou à un poste qui n'existe pas physiquement sur l'installation, l'appel est dirigé vers l'opératrice.

discrimination

Vous désirez pouvoir limiter les appels extérieurs de différents postes à certains numéros ou interdire certains numéros.

Préambule

L'utilisateur a à sa disposition deux tables distinctes, suivant le type de discrimination qu'il désire :

- Il veut **interdire certains numéros** ou certaines directions (étranger, zone, ...) : *table des numéros interdits*
- Il veut **autoriser uniquement certains numéros** ou une seule zone particulière : *table des numéros autorisés*

Quelque soit le type de la table (interdit ou autorisé), celle-ci est composée de 20 numéros différents de 1 à 6 chiffres chacun. Ces numéros correspondent aux numéros extérieurs (ou aux premiers chiffres des numéros) à discriminer, par exemple pour n'autoriser que les numéros commençant par 038555, il suffit d'entrer 038555 dans un des numéros autorisés. Le préfixe de prise de ligne n'est pas à programmer.

Lorsque tous les numéros à interdire (ou à autoriser) sont entrés, il faut définir les postes qui seront surveillés et leur niveau de discrimination. Ceci s'effectue par l'intermédiaire des configurations des postes où un niveau de discrimination est défini pour chaque poste.

Signification des différents niveaux

- Le **niveau 1** de discrimination correspond au niveau le plus faible :
 si la table des interdits est active : *le poste ne peut composer que les numéros dont les premiers chiffres ne sont pas présents dans les 5 premiers numéros de la table*
 si la table des autorisés est active : *le poste ne peut composer que les numéros dont les premiers chiffres sont présents dans les 20 numéros de la table.*
- Le **niveau 2** est un peu plus restrictif :
 si la table des interdits est active: *les premiers chiffres ne doivent pas faire partie des 10 premiers numéros de la table*
 si la table des autorisés est active: *les premiers chiffres doivent faire partie des 15 premiers numéros de la table.*
- Le **niveau 3** est encore un peu plus restrictif :
 si la table des interdits est active: *les premiers chiffres ne doivent pas faire partie des 15 premiers numéros de la table*
 si la table des autorisés est active: *les premiers chiffres doivent faire partie des 10 premiers numéros de la table.*
- Le **niveau 4** est le plus restrictif :

si la table des interdits est active: les premiers chiffres ne doivent pas faire partie des 20 numéros de la table



si la table des autorisés est active: les premiers chiffres doivent faire partie des 5 premiers numéros de la table.

Une seule table de discrimination (interdit ou autorisé) est utilisée à un instant donné.

Les numéros abrégés communs, contrairement aux numéros abrégés personnels, ne sont pas concernés par la discrimination.

Configuration des tables de discrimination

Accès à la configuration des tables de discrimination

- Menu : Modules / Configuration Téléphonique ou 
- Onglet Installation, Icône Discrimination 

Lors de l'accès à cette fonction, la fenêtre suivante apparaît :

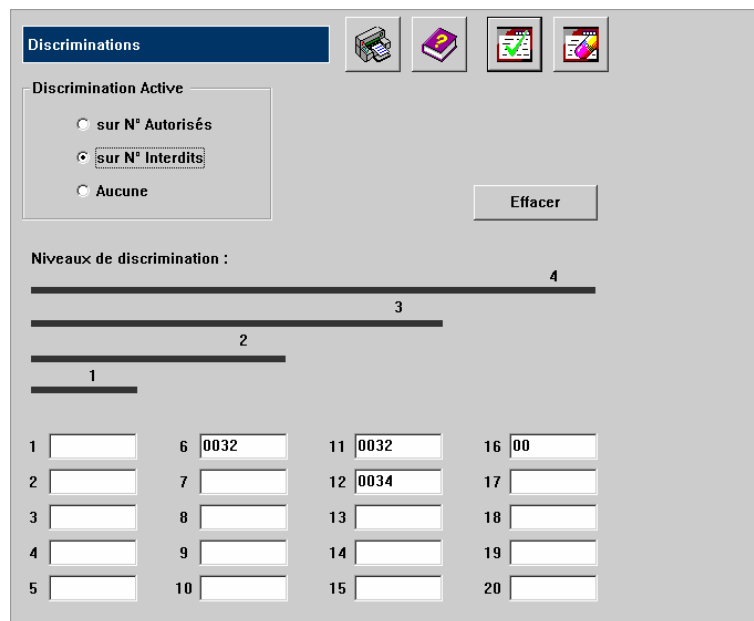




Figure 1-61 : Configuration des tables de discrimination

plan de numérotation

Le plan de numérotation permet de visualiser et modifier les numéros permettant aux postes d'utiliser les principales fonctionnalités de O.box par composition d'un numéro particulier.

Il comporte également les numéros d'appel intérieur de tous les postes.

Accès au plan de configuration

- Menu : Modules / Configuration Téléphonique ou 
- Onglet Programmmations avancées Icône Plan de numérotation 

Lors de l'accès à cette fonction, la fenêtre suivante apparaît :

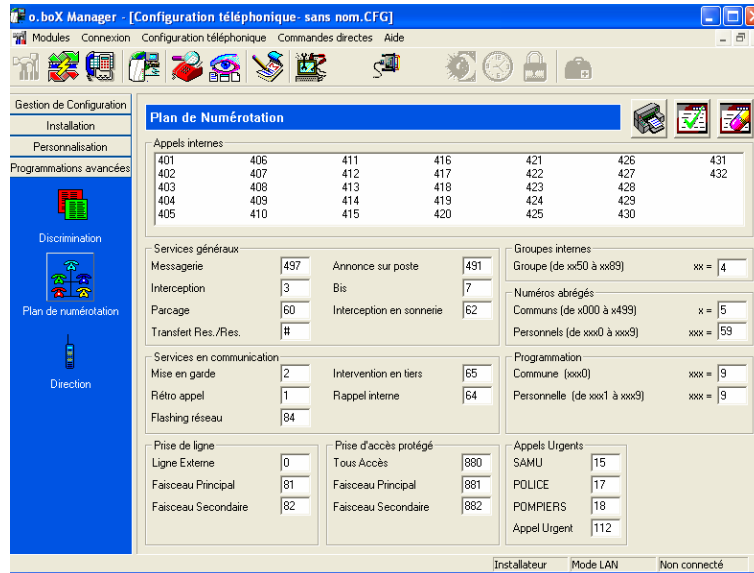


Figure 1-62 : Configuration du plan de numérotation de l'installation modifiable

Cette fenêtre comporte les codes d'accès à la plupart des fonctions. Ces codes peuvent être modifiés en utilisant les caractères suivants :


1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 * #

Les fonctions suivantes sont concernées :

- Les appels internes des postes et des postes Numéris
- Les faisceaux
- Les numéros d'**Appels Urgents** suivants :
SAMU
Police
Pompiers
Appel urgent (le 112 est un serveur pour les appels urgents)
- Les numéros abrégés communs et personnels
- La programmation commune et personnelle
- La programmation des groupes internes
- Accès à la messagerie vocale
- Accès à l'interception
- Accès à l'interception en sonnerie
- Accès au dernier numéro extérieur composé (BIS)
- Accès à l'annonce sur poste
- Accès à la mise en garde
- Accès au rétro appel

- Accès au parage
- Accès au rappel interne
- Accès à l'appel en tiers (Intervention en tiers)
- Transfert réseau - réseau





La modification du plan de numérotation peut avoir conséquences sur l'exploitation des différentes facultés téléphoniques et autres. Toutefois, le logiciel d'application de O.box détecte les incohérences de programmation. Elles sont signalées lors de la validation de la programmation (par appui sur ). Nous vous recommandons vivement de ne pas modifier les paramètres

par défaut.

PASSERELLE

Vous souhaitez aiguiller certains appels vers une destination particulière via une passerelle pour en réduire les coûts associés. Pour cela il est nécessaire de renseigner la numérotation devant être aiguillée à travers cette passerelle en complétant le tableau suivant :

Accès à la programmation

- Menu : Modules / Configuration Téléphonique ou 
- Onglet Programmers avancées Icône Passerelle 

Lors de l'accès à cette fonction, la fenêtre suivante apparaît :

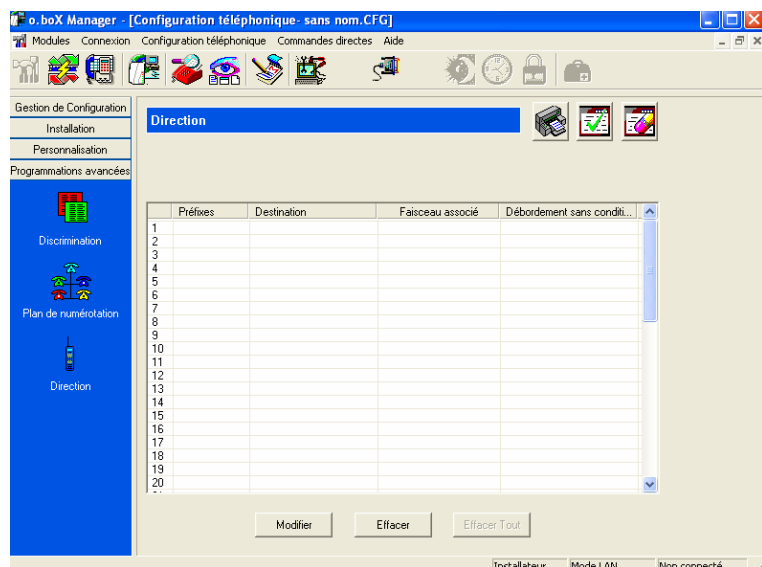


Figure 1-63 : Configuration de la passerelle

Double cliquez dans le champ, le tableau suivant apparaît :

The dialog box titled "Modification d'un préfixe" has a blue title bar with a close button. Inside, the "Préfixe numéro" is set to "1". Below it are three input fields: "Préfixe", "Opérateur", and "Faisceau associé" (which is a dropdown menu currently showing "Pas d'accès"). At the bottom, there is a checkbox labeled "Débordement sans condition" which is unchecked, and two buttons: "Valider" and "Annuler".

Figure 1-64 : Configuration du préfixe de numérotation



- **Préfixes** : Séquence de numérotation (6 chiffres maximum) devant être aiguillée automatiquement sur l'accès de la passerelle.

Il est nécessaire de renseigner les préfixes dans la table selon la profondeur des champs, soit de la plus grande à la plus petite, ceci afin de donner la possibilité d'aiguiller des appels à destination d'une passerelle VOIP.

- **Opérateur** : Chaîne de 16 caractères au maximum permettant d'identifier l'opérateur ou la destination concernée
- **Faisceau associé** : Choisissez le faisceau associé à cette passerelle

Fonctionnement :

Lors d'un appel départ, O.box analyse le faisceau et choisit l'accès par lequel l'appel doit être aiguillé. En cas d'occupation de l'accès identifié, le poste pourra être aiguillé sur l'autre accès de la machine à condition d'avoir été validé auparavant. (Cf. classes de service)

La fonction passerelle assure un service d'appel départ par analyse de la numérotation des postes internes. Si les appels arrivés provenant de la passerelle doivent être traités par le produit, il est nécessaire de renseigner les numéros d'appel des cartes SIM comme séquences d'appel Numéros Directs.

La configuration de la passerelle doit être identique à celle du premier accès, à savoir si le raccordement RNIS de l'accès 1 est de type Point Multi point, la passerelle doit être configurée en Point Multi Point.

S'il est nécessaire d'effectuer une modification du type de raccordement, cette opération doit être effectuée en ayant pris soin d'avoir physiquement déconnecté la passerelle.

Lors d'un fonctionnement avec passerelle, il est fortement recommandé d'utiliser le renvoi par aboutement offert par la machine car l'activation de service (au sens RNIS) n'est pas prise en compte par la passerelle.



chapitre 10 - WEBMANAGER

principe

La configuration du routeur intégré à O.box se fait en mode html par accès au serveur Web embarqué.

O.box Manager permet l'accès direct à la gestion Web du routeur

Accès au web Manager

En cliquant sur le module « Web Manager » , l'application ouvre votre navigateur et lance une session http vers l'adresse du routeur. Celle-ci est par défaut 192.168.1.1.

Une fois le « Web Manager » lancé, il n'est plus possible d'avoir accès à O.box Manager sans au préalable avoir fermé la fenêtre de l'explorateur Web.

Le descriptif complet de l'applcatif web est décrit dans la partie VII du présent manuel

chapitre 11 - lcr

Ce chapitre est destiné à décrire de façon détaillée les opérations permettant la configuration des tables LCR (Least Coast Routing) à partir du module de configuration LCR du logiciel O.box Manager.



En savoir
plus


Le module LCR substitue le préfixe 0 par tout autre préfixe préalablement désigné dans la table LCR. Cette table permet de préciser ses choix d'acheminement en fonction des paramètres : destination, heure et jour d'appel. Cette « renumérotation » peut être appliquée à chacun des postes de l'installation.

configuration des tables lcr



Le module LCR est, comme chacun des modules, indépendant des autres. Par conséquent, il est nécessaire de l'activer individuellement et bien veiller à l'exporter lors d'une création ou modification de table. Les processus d'importation et d'exportation du module configuration téléphonique ne gèrent pas l'importation et l'exportation du module LCR.

Accès au module LCR

L'accès au module de configuration s'effectue à partir du menu Modules / Configuration des opérateurs (LCR) ou en cliquant sur .

La fenêtre de la configuration des tables LCR apparaît.

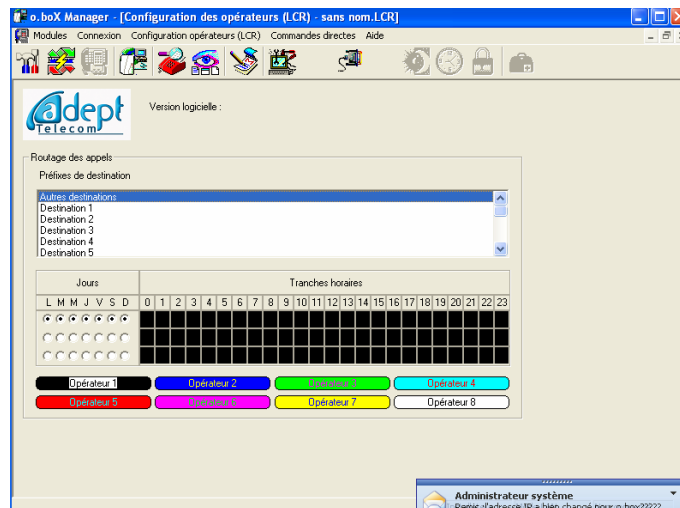


Figure 1-65 : Fenêtre de configuration des tables LCR

Cette fenêtre vous permet de configurer les tables LCR en suivant les trois étapes suivantes :

- **Configuration des opérateurs** : Cette étape permet de programmer 8 opérateurs différents (noms et préfixes)
- **Configuration des destinations** : Cette étape permet de programmer les différentes destinations d'appels
- **Affectation des opérateurs selon la période** : Cette étape permet d'affecter, pour chaque destination, les opérateurs en fonction des jours et des heures de ces appels

Ces étapes sont décrites dans les paragraphes suivants.

Configuration des opérateurs

A partir de la fenêtre de configuration LCR courante :

- Cliquer sur l'onglet de l'opérateur à programmer. La boîte de dialogue suivante apparaît :

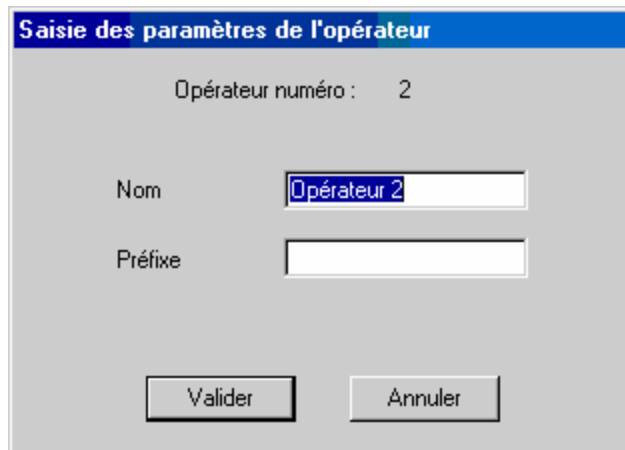


Figure 1-66 : Boîte de configuration d'un opérateur

- Modifier (si nécessaire) le nom de l'opérateur (16 caractères alphanumériques) et son préfixe (10 chiffres maximum)
- Confirmer la programmation en cliquant sur « Valider »

Le nom de l'opérateur programmé est utilisé à titre indicatif. Il n'est pas utilisé dans le fonctionnement du module LCR.

Si le préfixe opérateur est à 4 chiffres (16xy), il est nécessaire lors de sa programmation de lui ajouter le chiffre 0 (16xy0) dû au plan de numérotation.

Le préfixe 0 (préfixe de l'opérateur de raccordement) doit être programmé comme un autre préfixe opérateur.

Configuration des destinations

Les destinations d'appels sont programmées dans la fenêtre de configuration des tables LCR.

Il existe 15 destinations programmables. Une seizième nommée « Autres destinations » est utilisée pour tous les préfixes d'appels non programmés.

- Cliquer sur la destination à programmer

La boîte de dialogue suivante apparaît.

Figure 1-67 : Boîte de configuration d'une destination (après saisie)

- Modifier (si nécessaire) le **Type de destination** (32 caractères alphanumériques, ex. : Europe, GSM), puis dans la fenêtre située en dessous, les préfixes d'appels utilisés dans cette destination. Pour saisir plusieurs préfixes pour une même destination, saisir un préfixe par ligne, avec un saut de ligne réalisé par ENTREE.
- Confirmer la programmation en cliquant sur « Valider »

Le nombre de caractères, pour la programmation des préfixes de destinations, est limité à 672 répartissables dans les 15 destinations (1 digit tapé correspond à 1 caractère, 1 appui sur la touche ENTREE correspond à 2 caractères, 1 appui sur la touche **Valider** correspond à 2 caractères). Lors la saisie des préfixes, un message indiquant la limite des 672 caractères est affiché si la limite est atteinte.



Attention

Ne pas programmer le préfixe opérateur dans le préfixe d'appel (ex : pour un appel en destination de Paris, il faut programmer « 1 » et non 01). Ne pas programmer le même préfixe dans deux destinations différentes.

Affectation des opérateurs en fonction des jours et des heures

Lorsque les différentes destinations ont été renseignées, il faut affecter des opérateurs aux appels vers ces destinations. Ces affectations sont faites selon un calendrier hebdomadaire, par tranches de 30 minutes.

- Cliquer sur la destination à programmer
- Si au sein de la semaine, les appels sont acheminés différemment selon les jours, dissocier les cas en utilisant les trois lignes proposées
- Par période ainsi définie, affecter les opérateurs en fonction des tranches horaires (par pas de 30 minutes) en cliquant sur l'opérateur (en bas de l'écran) puis sur les cases horaires désirées. La couleur affectée à l'opérateur choisi vient

alors indiquer que cet opérateur sera utilisé dans les tranches identiquement colorées.

- Procéder ainsi pour toutes les destinations créées. Veiller à programmer « autres destinations » qui concernera tous les appels pour lesquels vous n'avez pas créé de préfixe.
- Avant de fermer le module, veiller à sauvegarde le fichier.



Le fichier ainsi créé n'est utilisé par O.box qu'après exportation.

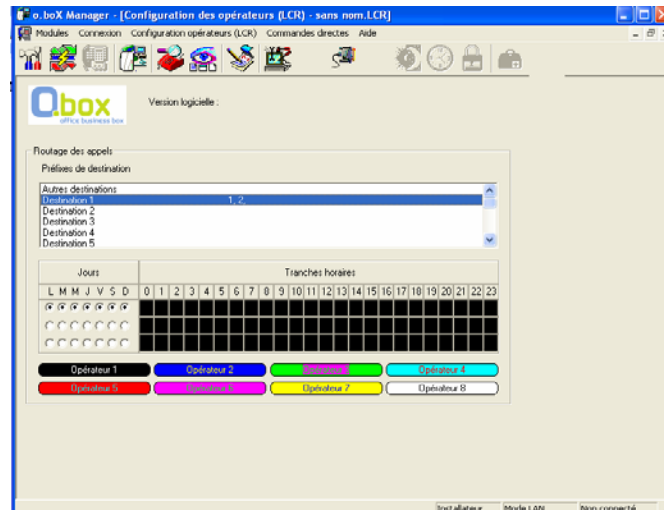


Figure 1-68 : Fenêtre de configuration des tables LCR (pour la destination "Portable")

gestion des fichiers de configuration des tables lcr

Toute configuration LCR aboutit à la création d'un fichier de type *.LCR. Ce fichier peut être chargé depuis le PC, importé de O.box, exporté.

Charger une configuration LCR existante

Cette fonction permet de charger dans le logiciel O.box Manager, une configuration de tables LCR enregistrée précédemment dans un fichier.

Accès à cette fonction

- Menu : Configuration / Ouvrir
- Recherchez le fichier de configuration (*extension LCR*).
- Celui-ci étant sélectionné, cliquez sur OK pour charger le fichier.

Le nom du fichier ouvert et son chemin sont affichés dans la barre de titre. Cette configuration des tables LCR devient la configuration utilisée par le logiciel O.box Manager. Vous pourrez la modifier, la sauvegarder, l'imprimer et l'exporter.

Enregistrer une configuration LCR

Cette fonction permet d'enregistrer ou de sauvegarder dans un fichier, la configuration de tables LCR courante (utilisée par le logiciel O.box Manager).

Accès à cette fonction

- Menu : **LCR / Enregistrer** (si vous ne changez le nom du fichier de sauvegarde) ou **Enregistrer sous** (pour modifier le nom du fichier)
- Tapez le nom du fichier de sauvegarde (dans le cas où celui-ci change, ou que ce soit le premier enregistrement du fichier) et validez par **OK**.

Le nom du fichier aura *LCR* pour extension.

Importer la configuration LCR

Cette fonction permet de rapatrier la configuration des tables LCR active sur O.box. Elle devient alors la configuration des tables LCR courante du logiciel O.box Manager. Pour importer, O.box doit être au préalable connecté au PC

En mode de *connexion distant*, la connexion physique est établie uniquement pendant le temps de rapatriement de la configuration LCR.

Accès à cette fonction

- Menu : **LCR / Importer**

A l'issue de l'importation, la configuration LCR est chargée. Vous pourrez la modifier, la sauvegarder, l'imprimer et l'exporter.

Exporter une configuration LCR

Cette fonction permet d'exporter la configuration de tables LCR courante vers O.box. Pour exporter, O.box doit être au préalable connecté au PC

En mode **connexion distant**, la connexion physique est établie uniquement pendant le temps de rapatriement de la configuration.

Accès à cette fonction

- Menu : **LCR / Exporter**

Utilisation des tables LCR

Les tables LCR sont utilisées lorsqu'un poste affecté de la classe de services « soumis au LCR » émet un appel.



chapitre 12 - téléchargement

Ce chapitre est destiné à décrire de façon détaillée les opérations permettant le téléchargement de fichiers programme (firmware et guide vocal) ou sons (attente musicale, annonces vocales de base).

Il s'agit d'une mise à jour ou d'une évolution des fichiers programmes, à différencier des fichiers de configuration téléphonique, LCR ou routeur de l'installation, qui contiennent des éléments propres au site et à ses abonnements téléphoniques.

qu'est ce que le téléchargement ?

O.box permet deux types de téléchargement :

- **Logiciel :**

Firmware : Le téléchargement logiciel consiste à écrire sur la mémoire un nouveau logiciel. Ce logiciel est stocké en mémoire programme (« version téléchargée»). La version logicielle en cours ("version courante") n'est pas écrasée. A l'issue de la procédure, on indique à O.box qu'il doit lire la nouvelle version : il "bascule" sur le bloc téléchargé qui devient "version courante". Le bloc alloué à l'ancienne version est disponible pour un nouveau téléchargement ("version téléchargée").

Guide vocal : Le téléchargement du guide vocal s'effectue par la transmission d'un fichier spécifique généré et fourni par le constructeur.

Les fichiers téléchargeables dans la partie « logiciel » sont fournis exclusivement par le constructeur.

- **Vocal** : Le téléchargement vocal consiste à écrire sur l'unité vocale des fichiers sons qui sont utilisés pour :

L'attente musicale

L'annonce de base de pré-décroché

La musique de pré-décroché

L'annonce de base d'accueil

L'annonce de base de répondeur enregistreur

L'annonce de base de répondeur simple

L'annonce de base de répondeur sur occupé

L'annonce de base de standard automatique

L'annonce de base de messagerie vocale

Ces annonces sont téléchargeables en deux versions (langue 1 et langue 2).

Il s'agit des annonces de base. Aussi, toute modification au poste de l'annonce enregistrée entraînera la diffusion de l'annonce personnalisée au poste, et non pas de l'annonce téléchargée. Seule l'annonce de répondeur sur occupé n'est pas modifiable au poste. Elle est donc exclusivement téléchargeable.

Les fichiers téléchargeables dans la partie « vocal » peuvent être créés depuis toute application informatique apte à créer des fichiers de type *.wav compatibles (16 bits mono 8KHZ).

Pour ces deux types de téléchargement, la procédure s'effectue généralement à distance. Elle peut être réalisée localement, par le réseau local (LAN). La configuration client est conservée.

téléchargement logiciel

Les conditions à respecter pour un téléchargement distant

Requis matériel (PC de téléchargement)

Le PC distant permet de se connecter au matériel O.box via le réseau RNIS et d'envoyer le fichier correspondant à la nouvelle version logicielle.

Pour cela, il doit être équipé d'une carte interface S0, supportant le protocole CAPI version 2.0 (32 bits), d'une configuration minimale : PC Pentium avec 30Mo libre sur le disque dur, 32 Mo de Ram et système d'exploitation Windows® 98, ou ultérieur.

A titre d'exemple, on peut citer les cartes CAPI 2.0 32 bits suivantes :

Carte DJINN de France Telecom

Cartes ISDN 2.0 de la gamme DIVA Client d'Eicon Networks

Le PC doit être raccordé au réseau Numéris.

Requis logiciel sur le PC de téléchargement

La version du logiciel de télé-administration du O.box fourni sur le présent CD ROM doit être installée. Il doit être activé dans la bonne version (Euronuméris ou Euronuméris+).

La carte d'interface S0 en prenant soin d'invoquer l'interface CAPI 2.0 (Cette option de configuration n'étant pas toujours activée par défaut)


Le PC doit contenir une copie du fichier (« nom ».pbx) téléchargeable ou correspondant à la version à télécharger sous le répertoire O.box.

Conditions relatives au client distant

- Il faut veiller à ce qu'il n'y ait pas de connexions en multi-point sur le T0 en amont du O.box.

Le mode opératoire pour le firmware

Connexion au système

- Lancez le programme de Télé-Administration sur le PC de téléchargement
- Vérifiez la version activée (Euronuméris+ ou Euronuméris), et au besoin, modifiez-la pour la mettre en conformité avec le mode de raccordement du site à télécharger.
- Sélectionnez la fonction **Connexion** du menu déroulant, puis cliquez sur la commande **Mode distant**.
- Cliquez sur le bouton  depuis la fenêtre principale. Cet écran est aussi accessible à partir du menu déroulant " **Module** " puis **Téléchargement**. La fenêtre suivante apparaît.

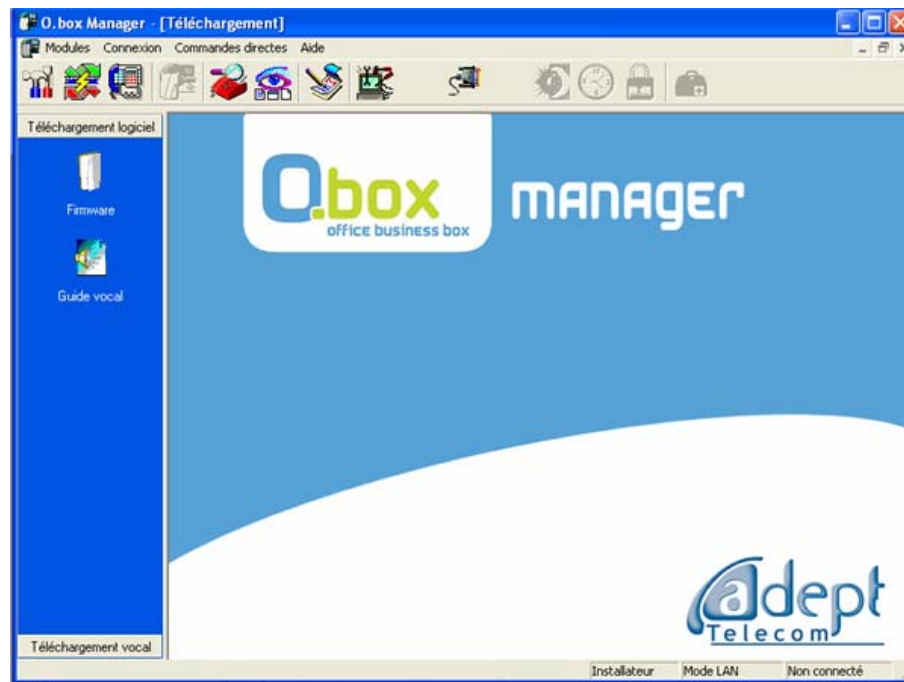



Figure 1-69 : Fenêtre principale de téléchargement (logiciel et vocal)

- A partir de la barre d'outils de la fenêtre principale, cliquez sur . Vous accédez à la boîte de dialogue "Liste des clients".

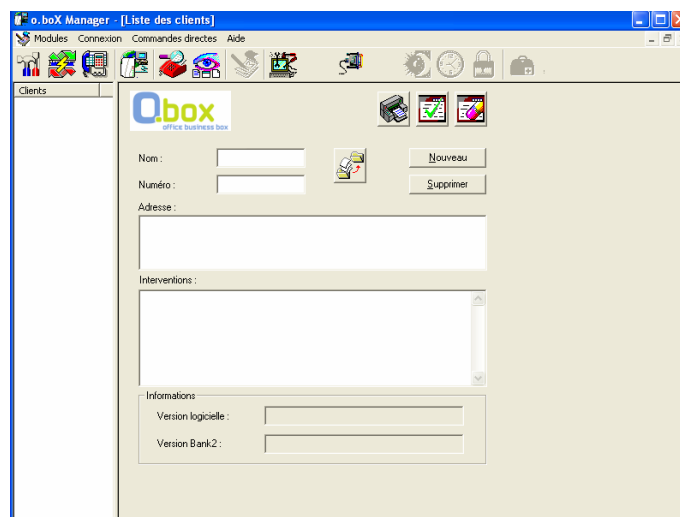


Figure 1-70 : Boîte de dialogue "Liste des client"

Vous pouvez alors choisir un client et visualiser les différentes informations sur son installation (historique des interventions, versions logicielles courante et déjà téléchargée...).

Si le client n'est pas déjà enregistré, faites le par "Nouveau", puis renseignez les différents champs (Numéro d'appel, Nom, Adresse).

Renseignez le champ "Interventions" avec la date et la nature de l'intervention.
Terminez en cliquant sur le bouton "Valider", puis fermez la fenêtre "Fiches Client".
Le nom du client apparaît dans la fenêtre Téléchargement logiciel.

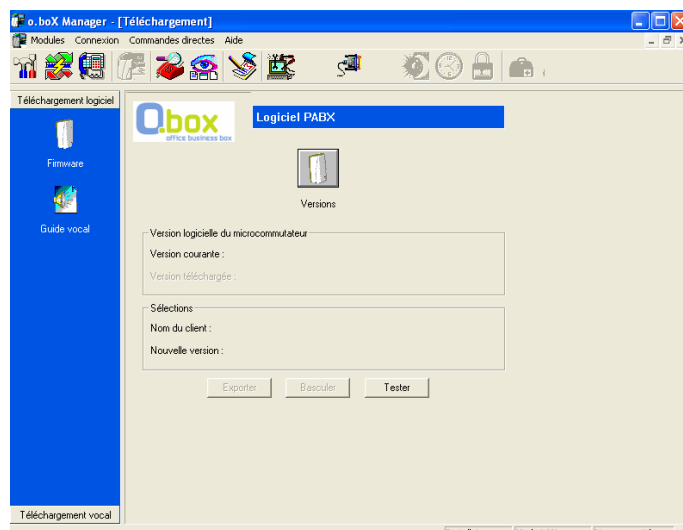



Figure 1-71 : Fenêtre téléchargement du logiciel (Firmware)

- Les version logicielles d'O.box sont affichées : version "courante" et version "téléchargée". Il est alors possible de lancer le téléchargement d'une nouvelle version logicielle en connaissance de cause.
- Cliquez sur le bouton "Versions"  pour choisir le fichier à télécharger (l'extension du fichier doit être *PBX*) :

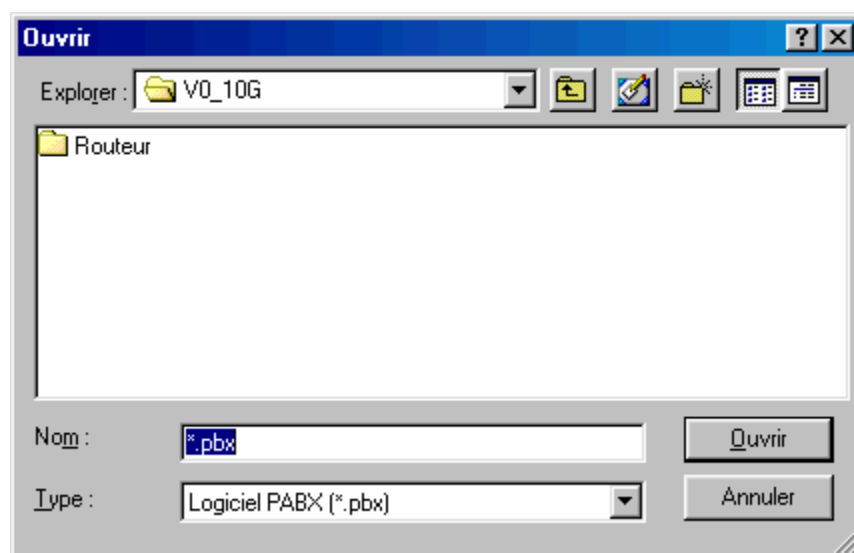


Figure 1-72 : Boîte de dialogue permettant de choisir le fichier à télécharger

- Le téléchargement s'effectue alors en 3 phases :
Transfert et stockage du nouveau logiciel

Basculement de logiciel
Test de basculement

Transfert et stockage du nouveau logiciel

- Cliquez sur le bouton "Exporter" pour lancer le transfert du nouveau logiciel. Le numéro de la fiche client précédemment ouverte, apparaît dans une boîte de dialogue :



Figure 1-73 : Connexion

- Vous pouvez le modifier ou le valider.
- Cliquez sur le bouton "Etablir", entrez le code installateur et cliquez sur "Valider".

Le PC se connecte alors à O.box distant et copie le nouveau logiciel dans le bloc "version téléchargée" de la mémoire Flash. La durée de transmission du fichier est d'environ 15 minutes (suivant la taille du fichier). Si l'opération échoue (fenêtre d'erreur), fermer l'application PC et reprendre le téléchargement depuis la phase de connexion.

Une fois terminée, le PC coupe la communication avec O.box distant. Celui-ci redémarre. Le bouton **Basculer** devient actif, il n'y a pas de fenêtre signalant la réussite du téléchargement, l'écran PC indique alors la présence d'une version téléchargée sur l'appareil.

Pour rendre le nouveau logiciel actif, vous devrez commander le basculement (voir paragraphe suivant)

Sauvegarde des données client et basculement de logiciel

- Dès l'instant qu'il y a 2 versions dans O.box (une version "courante" et une version "téléchargée"), cliquez sur le bouton "Basculer" pour donner l'ordre de basculement. Cette commande peut être effectuée longtemps après le transfert du nouveau logiciel.
- Cliquez sur le bouton "Etablir", entrez le code installateur et cliquez sur "Valide".

Le PC se connecte à O.box distant et transmet l'ordre de basculement.

Puis le PC se déconnecte du système. Le logiciel affiche : "Une commande a été envoyée au PABX, La connexion est libérée"

O.box distant redémarre avec le nouveau logiciel.

Test de basculement

- Attendre une minute avant de lancer le test (temps de redémarrage d'O.box).
- Cliquez sur le bouton "Tester"
- Entrez le numéro d'appel d'O.box distant et cliquez sur le bouton "Etablir"

Le PC se connecte au O.box distant et vérifie que celui-ci "utilise" le nouveau logiciel.



Le PC se déconnecte du système.



La fiche client (Informations client) est mise à jour. Dans celle-ci, il est indiqué la nouvelle version logicielle courante, ainsi que l'ancienne version (dans la rubrique "version téléchargée"). Cette dernière reste présente dans O.box et peut redevenir la version courante (en effectuant les phases 2 et 3, soit le basculement et le test).

Le mode opératoire pour le guide vocal

Connexion au système

- Lancez le programme de Télé-Administration sur le PC de téléchargement
- Sélectionnez la fonction **Connexion** du menu déroulant, puis cliquez sur la commande **Mode distant**.
- Cliquez sur le bouton  depuis la fenêtre principale. Cet écran est aussi accessible à partir du menu déroulant **Module** puis **Téléchargement**.
- Cliquez sur l'icône **Guide vocal** . La boîte de dialogue suivante apparaît.

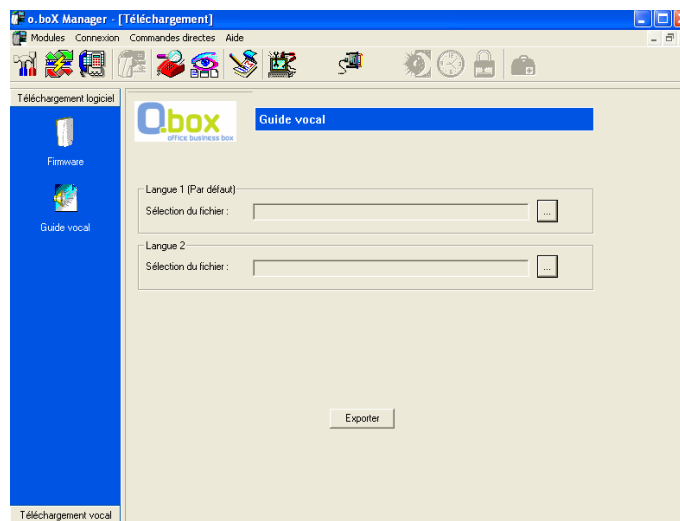



Figure 1-74 : Fenêtre de téléchargement du Guide vocal

- Cliquez sur le bouton  pour sélectionner le dossier du PC contenant le fichier du guide vocal à télécharger.

- Une fois le dossier du guide vocal adéquat sélectionné, il est possible, de la même façon, de sélectionner le guide vocal pour l'autre langue.
- Cliquez ensuite sur le bouton "Exporter" pour démarrer le téléchargement.

Le logiciel télécharge alors les fichiers des guides vocaux.

L'utilisateur n'a pas l'accès au téléchargement logiciel.

téléchargement vocal

Les conditions à respecter pour un téléchargement distant

Requis matériel (PC de téléchargement)

Le matériel requis est le même que pour le téléchargement logiciel expliqué précédemment.

Les conditions à respecter pour constituer un fichier wav compatible

Les fichiers téléchargeables peuvent être créés depuis toute application informatique apte à créer des fichiers de type *.wav compatibles.

Caractéristiques d'un fichier wav compatible

Les caractéristiques du fichier .wav sont les suivantes :

- Format audio :
PCM
8kHz
16 bits
mono
- Mode de compression : non compressé
- Durée maximale : 3 minutes

Pour vérifier ces caractéristiques, il suffit d'utiliser tout logiciel permettant de traiter les fichiers sons, comme par exemple le "Magnétophone" intégré aux Accessoires de Microsoft Windows.

Vérification des caractéristiques d'un fichier wav

L'exemple ci-dessous illustre la vérification et la conversion d'un fichier wav au format correct à l'aide du Magnétophone de Windows.

- A l'aide de ce logiciel, ouvrez le fichier wav à traiter. La fenêtre suivante apparaît.



Figure 1-75 : Fenêtre principale du logiciel Magnétophone après ouverture du fichier "Sound01.wav".

- Vérifiez les propriétés de ce fichier (menu Fichier / Propriétés). La fenêtre suivante apparaît.

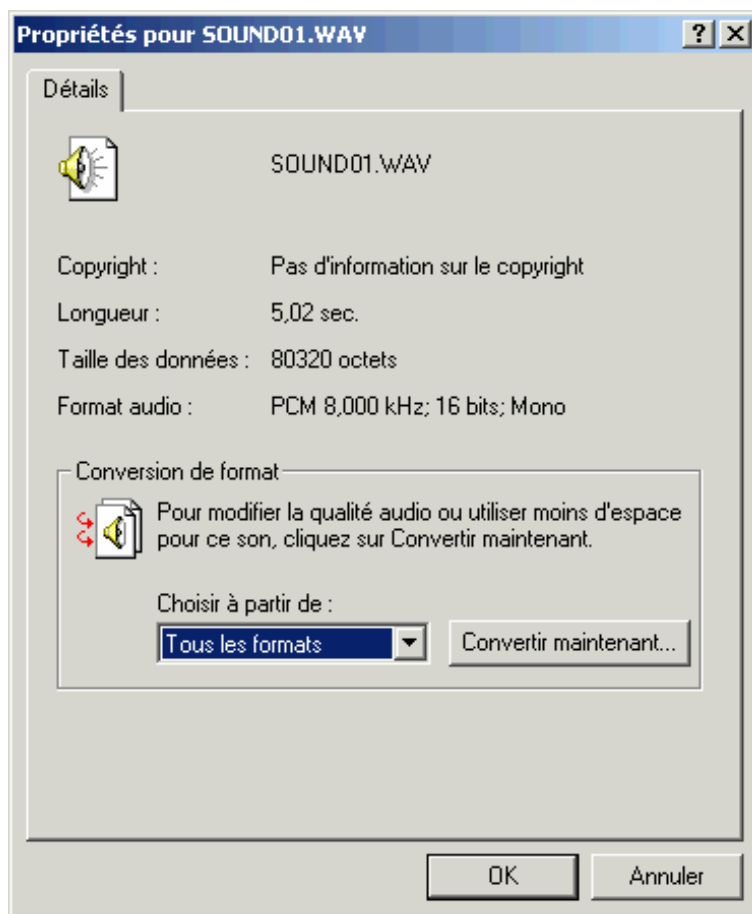


Figure 1-76 : Fenêtre des propriétés du fichier "Sound01.wav"

Ici, la durée et le format audio sont correctes. Si toutefois, le format audio n'était pas correct, il est possible de convertir ce fichier en cliquant sur "Convertir maintenant". La fenêtre suivante apparaît.

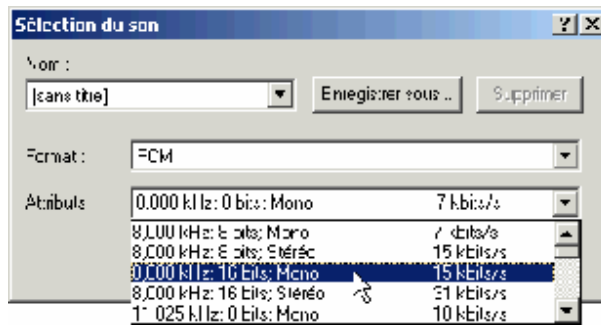



Figure 1-77 : Conversion des propriétés du fichier "Sound01.wav"

- Sélectionnez les paramètres corrects, puis enregistrer le fichier wav sous un autre nom.

Mode opératoire du téléchargement

Connexion au système

- Même mode opératoire que dans le téléchargement firmware. sur le PC de téléchargement
- Etablissez la connexion après avoir vérifié, le cas échéant, les paramètres du type de connexion désiré.
- Cliquez sur le bouton  depuis la fenêtre principale. Cet écran est aussi accessible à partir du menu déroulant **Module** puis **Téléchargement**.
- Sélectionnez l'onglet **Téléchargement vocal**. La fenêtre suivante apparaît.

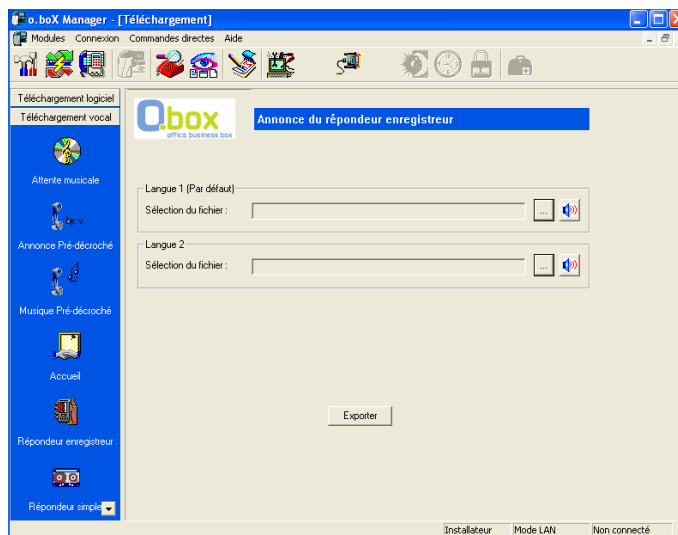




Figure 1-78 : Fenêtre téléchargement vocal (Annonce du répondeur enregistré)

- Cliquez sur l'icône correspondant aux annonces vocales à télécharger, parmi les suivantes :

L'attente musicale
L'annonce de base de pré-décroché
La musique de pré-décroché
L'annonce de base d'accueil
L'annonce de base de répondeur enregistreur
L'annonce de base de répondeur simple
L'annonce de répondeur sur occupé
L'annonce de base de standard automatique
L'annonce de base de messagerie vocale

- Cliquez sur le bouton  pour sélectionner les fichiers Wav à télécharger pour une langue. Une fois un fichier Wav, sélectionné, il est possible de l'écouter (à partir d'un PC multimédia) en cliquant sur le bouton .
- Répétez cette opération pour l'autre langue si nécessaire.
- Cliquez ensuite sur le bouton "Exporter" pour démarrer le téléchargement.

Le logiciel télécharge alors les fichiers des annonces vocales sélectionnées (dans l'exemple ci-dessus, les annonces de base du répondeur enregistreur).

- Répétez le téléchargement pour les différents types d'annonce.

Téléchargement des fichiers sbx

Le fichier .sbx correspond à la mise à jour du guide vocal(mode présent, mode nuit...)

Le téléchargement est nécessaire uniquement lors d'une évolution significative du logiciel.

Pour télécharger les fichiers .sbx, il faut se connecter au site www.adept-telecom.com



CHAPITRE 13 - AUTRES MODULES (OBSERVATION DE TRAFIC, VISUALISATION, FICHE CLIENT, MAINTENANCE)

observation de trafic

Ce module permet d'ouvrir la fenêtre d'observation de trafic, permettant de consulter un historique du trafic entrant (appels arrivée) et sortant (appels départs). Pour une visualisation du trafic instantané, il faut utiliser le module « visualisation ».

Il faut que la connexion soit établie entre le PC et O.box.

Accès à la fonction

Ce module est accessible :

- à partir du menu : Modules / Observation de trafic
- ou en cliquant sur 

Lors de l'accès à cette fonction, la fenêtre suivante apparaît :

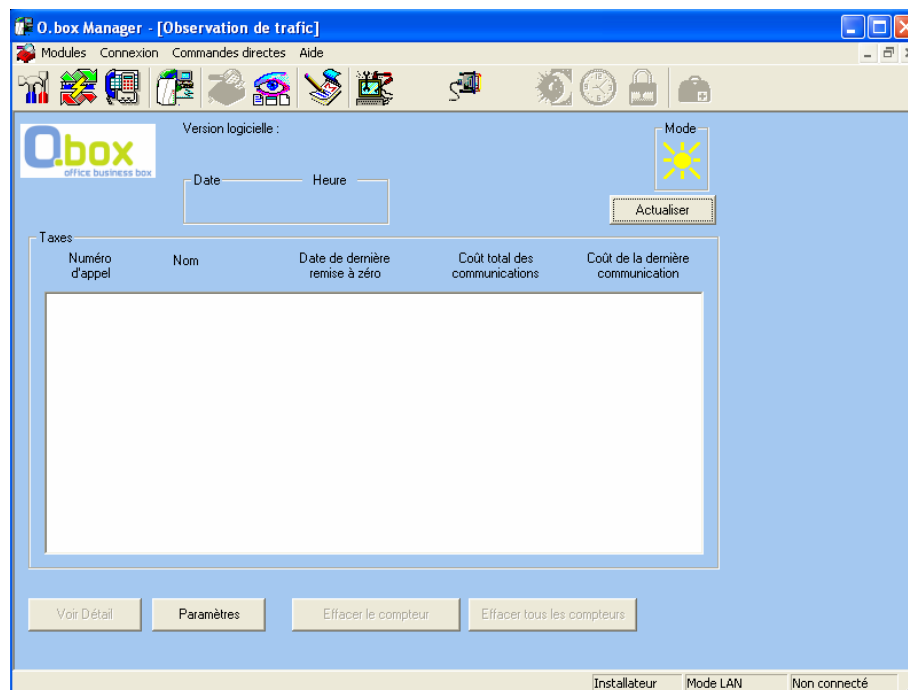


Figure 1-79 : Fenêtre d'observation de trafic avant activation

Pour démarrer la visualisation de taxes, il faut activer la liaison entre O.box et le PC selon le mode de connexion établi :

- connexion en mode local : cliquer sur le bouton **ACTIVER**
- connexion en mode distant : cliquer sur le bouton **REACTUALISER**

La fenêtre principale d'observation de trafic apparaît ensuite.

Fenêtre principale d'observation de trafic

L'accès à cette fenêtre est décrit dans le paragraphe ci-dessus.

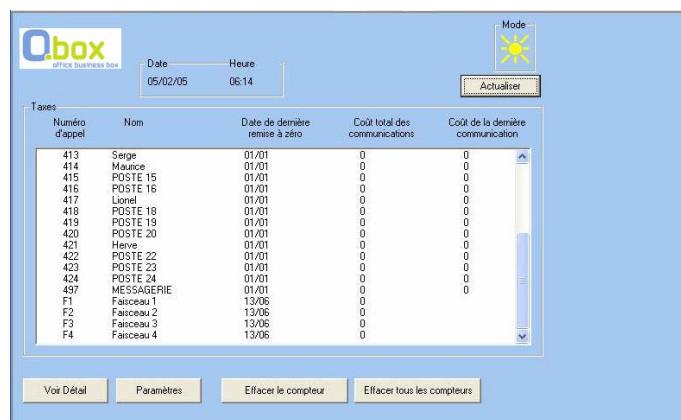


Figure 1-80 : Fenêtre principale d'observation de trafic après activation de la fonction

Les informations suivantes sont disponibles :

- **Version logicielle et checksum** : numéro de version du logiciel installé sur O.box.
- **Date et heure**
- **Mode** : indication du mode actif :



: jour



: nuit (de plus, lorsque l'installation est en mode nuit, la fenêtre de visualisation apparaît en couleur "nuit")

- **Taxes** : affiche pour chaque faisceau et chaque poste de l'installation :
Numéro d'appel : son numéro d'appel
Nom : sa dénomination
Date de dernière remise à zéro : la date de la dernière remise à zéro de ses compteurs
Coût total des communications : le nombre de taxes total de ses communications téléphoniques
Coût de la dernière communication : le nombre de taxes de sa dernière communication téléphonique

Toutes ces informations sont mises à jour en temps réel (connexion locale) ou après une actualisation (connexion distante).

Les différents boutons suivants permettent d'accéder à des informations supplémentaires :

- **Voir Détails** : permet d'accéder à une fenêtre de visualisation détaillée des communication poste par poste, faisceau par faisceau. Il est accessible uniquement en mode de connexion locale (lorsque la connexion entre O.box et le PC est active). Pour accéder à cette fonction, il faut au préalable sélectionner un faisceau ou un poste dans la liste.
- **Paramètres** : permet de masquer les numéros composés et reçus afin de ne pas restituer la totalité des numéros d'appel. Un masquage par défaut de 1 à 4 caractères peut être appliqué à tous les écrans d'observation de trafic, faisceau ou poste.

- **Effacer le compteur** : permet d'effacer le compteur Coût total des communications et le compteur Coût de la dernière communication sur O.box et à l'affichage, pour le faisceau ou le poste sélectionné.
- **Effacer tous les compteurs** : permet d'effacer le compteur Coût total des communications et le compteur Coût de la dernière communication sur O.box et à l'affichage, pour tous les postes et tous les faisceaux. Il est uniquement accessible lorsque la connexion entre O.box et le PC est active.

Fenêtre d'observation de trafic détaillée

L'accès à cette fenêtre s'effectue à partir de la fenêtre principale d'observation de trafic de l'une des façons suivantes :

- Après avoir sélectionné un faisceau ou un poste, en cliquant sur le bouton **Voir Détails**.
- En double-cliquant sur un faisceau ou un poste

L'une des fenêtres suivantes apparaît.

Fenêtre d'observation de trafic pour un faisceau

| Numéro du faisceau | | F1 | | | | |
|--------------------------------|------------------|-------------------------------------|----------|---------------|--------------|--------|
| Date de dernière remise à zéro | | 13/06 | | | | |
| Coût total des communications | | 0 | | | | |
| Masquage du correspondant | | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| Détail des communications | | | | | | |
| Sens | Horodatage | Type d'appel | Poste(s) | Correspondant | Durée (Sec.) | Coût() |
| DEPART | 02/01/2005 03h44 | | 401 | | 00:00:00 | |
| DEPART | 02/01/2005 03h44 | | 401 | 316 | 00:00:00 | |
| DEPART | 02/01/2005 03h51 | | 401 | 316 | 00:00:48 | |
| DEPART | 04/01/2005 09h12 | | 417 | | 00:00:00 | |
| DEPART | 04/01/2005 09h12 | | 417 | | 00:00:00 | |
| ARRIVE | 09/01/2005 08h27 | | 401 | 459 | 00:00:53 | |
| DEPART | 10/01/2005 03h26 | | 417 | 305 | 00:00:00 | |
| DEPART | 10/01/2005 04h18 | | 417 | 305 | 00:00:19 | |
| DEPART | 10/01/2005 04h21 | | 417 | 305 | 00:00:10 | |
| DEPART | 10/01/2005 04h31 | | 417 | 305 | 00:00:08 | |
| DEPART | 10/01/2005 04h43 | | 417 | 305 | 00:00:06 | |
| DEPART | 10/01/2005 09h26 | | 417 | 305 | 00:00:00 | |
| DEPART | 11/01/2005 08h04 | | 417 | 305 | 00:00:00 | |
| DEPART | 11/01/2005 08h12 | | 417 | 305 | 00:00:00 | |
| DEPART | 11/01/2005 08h13 | | 417 | 305 | 00:00:00 | |

Figure 1-81 : Fenêtre d'observation de trafic pour un faisceau

Les informations disponibles par faisceau sont les suivantes :

- Sens (arrivée ou départ)
- Date et l'heure d'établissement d'appel
- Type d'appel (fax, télé-administration)
- Poste ou faisceau concerné
- Numéro du correspondant (qui peut être masqué)
- Durée de communication
- Coût en UT

La case à cocher **Masquage du correspondant** permet d'appliquer le masquage défini depuis la fenêtre principale d'observation de trafic pour un faisceau en cliquant sur le bouton **Paramètres**.

Fenêtre de taxation détaillée pour un poste

Détail des taxes du poste : Christophe

Numéro d'appel du poste: 401

Date de dernière remise à zéro: 01/01

Coût total des communications: 0

Masquage du correspondant: ☒

Détail des communications:

| Sens | Horodatage | Origine | Correspondant | Durée (Sec.) | Coût() |
|--------|------------------|---------|---------------|--------------|--------|
| DEPART | 02/01/2005 03h44 | 401 | | 00:00:00 | |
| DEPART | 02/01/2005 03h44 | 401 | 316 | 00:00:00 | |
| DEPART | 02/01/2005 03h51 | 401 | 316 | 00:00:48 | |
| ARRIVE | 09/01/2005 08h27 | 401 | 459 | 00:00:53 | |
| DEPART | 16/01/2005 04h35 | 401 | | 00:00:00 | |
| DEPART | 16/01/2005 04h54 | 401 | | 00:00:00 | |
| DEPART | 16/01/2005 06h36 | 401 | | 00:00:00 | |
| DEPART | 16/01/2005 06h36 | 401 | | 00:00:00 | |

Imprimer

Fermer

Figure 1-82 : Fenêtre d'observation de trafic détaillée pour un faisceau ou un poste

Les informations disponibles par poste sont les suivantes :

- Sens (arrivée ou départ)
- Date et l'heure d'établissement d'appel
- Origine (s'il s'agit d'un appel transféré)
- Numéro du correspondant (qui peut être masqué)
- Durée de communication
- Coût en UT

La case à cocher **Masquage du correspondant** permet d'appliquer le masquage défini depuis la fenêtre principale d'observation de trafic pour un faisceau en cliquant sur le bouton **Paramètres**.



Avant de quitter le module de visualisation, il est impératif de désactiver cette fonction en cliquant sur le bouton **Désactivation**.

visualisation

Ce module permet de visualiser en continu l'état de l'installation. Il faut que la connexion soit établie entre le PC et O.box.

Accès à la fonction

Ce module est accessible :

- à partir du menu : Modules / Visualisation
- ou en cliquant sur

Description de la fonction

Lors de l'accès à cette fonction, la fenêtre suivante apparaît :

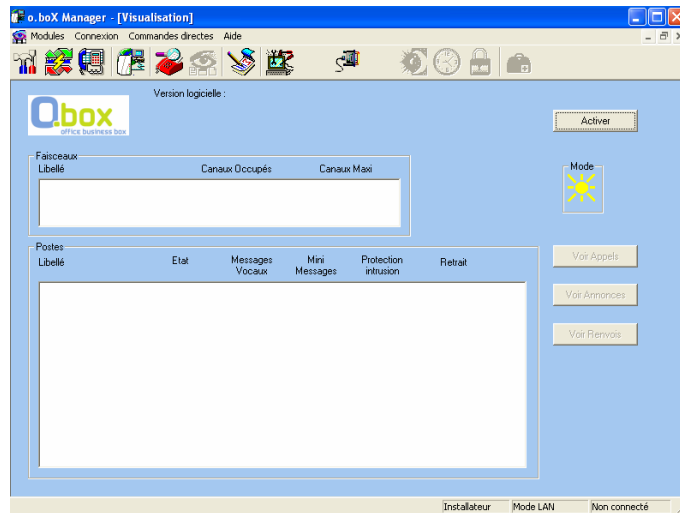


Figure 1-83 : Fenêtre de visualisation avant activation

Pour démarrer la visualisation, il faut activer l'acquisition d'informations entre O.box et le PC.

Selon le type de connexion établi :

- cliquer sur le bouton **ACTIVER** (connexion en mode local)
- cliquer sur le bouton **REACTUALISER** (connexion en mode distant)

La boîte de dialogue suivante apparaît transitoirement :

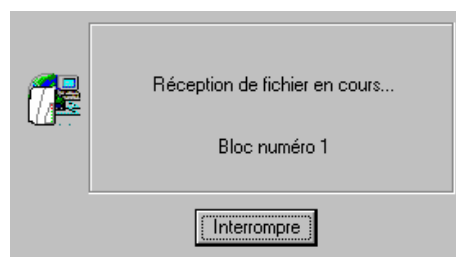


Figure 1-84 : Boîte de dialogue indiquant la réception des informations permettant ensuite la supervision de l'installation

La fenêtre de visualisation apparaît ensuite :

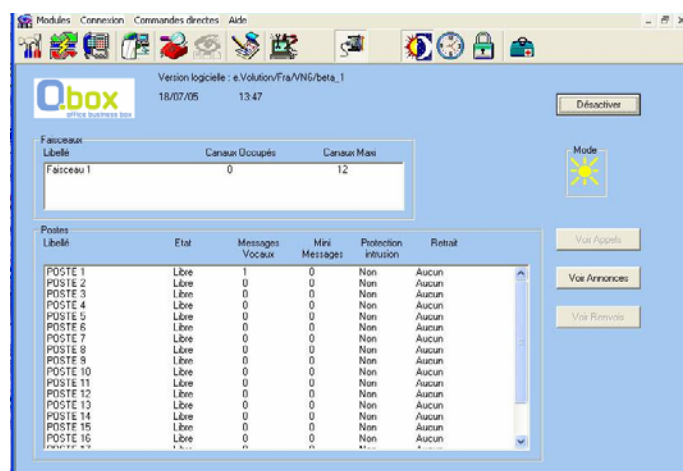


Figure 1-85 : Fenêtre de visualisation après activation de la fonction

Les informations suivantes sont disponibles :

- **Version logicielle et checksum** : numéro de version du logiciel installé sur O.box.
- **Date et heure**
- **Mode** : indication du mode actif :



: jour



: nuit (de plus, lorsque l'installation est en mode nuit, la fenêtre de visualisation apparaît en bleu foncé)

- **Communications** : indique l'état des faisceaux téléphoniques et du portier
- **Postes** : affiche pour chaque poste les informations suivantes :

Libellé : la dénomination du poste

Etat : son état, libre ou occupé

Messages Vocaux : le nombre de messages vocaux reçus

Mini Messages : le nombre de mini-messages reçus

Protection intrusion : l'autorisation ou l'interdiction des intrusions

Retrait : le type de retrait en cours (si le poste s'est retiré des appels).

Toutes ces informations sont mises à jour en temps réel (connexion locale) ou à chaque actualisation (connexion distante).

Les différents boutons suivants permettent d'accéder à des informations supplémentaires :

- **Voir annonces** : permet de visualiser la durée des annonces enregistrées. Il est accessible uniquement en mode de connexion locale (lorsque la connexion entre O.box et le PC est active).
- **Voir renvois** : permet de visualiser les renvois d'installation. Il est accessible uniquement en mode de connexion locale (lorsque la connexion entre O.box et le PC est active).
- **Voir appels** : permet de visualiser les appels téléphoniques reçus pour le poste sélectionné dans la liste. Il est accessible uniquement en mode de connexion locale, lorsque la connexion entre O.box et le PC est active.



Avant de quitter le module de visualisation, il est impératif de désactiver cette fonction en cliquant sur le bouton **Désactivation**.


fiches client

Ce module permet d'effectuer la gestion des clients et le suivi lors de la télémaintenance (coordonnées administratives, numéro de client, version logicielle installée, historique des interventions).

Ces informations sont stockées sur le PC depuis lequel s'effectue la connexion. Les fichiers de fiches clients sont sauvegardés dans un fichier dont l'extension est « col ».

Accès à la fonction

Ce module est accessible :

- à partir du menu : Modules / Fiches client
- ou en cliquant sur 

Lors de l'accès à cette fonction, la fenêtre suivante apparaît :

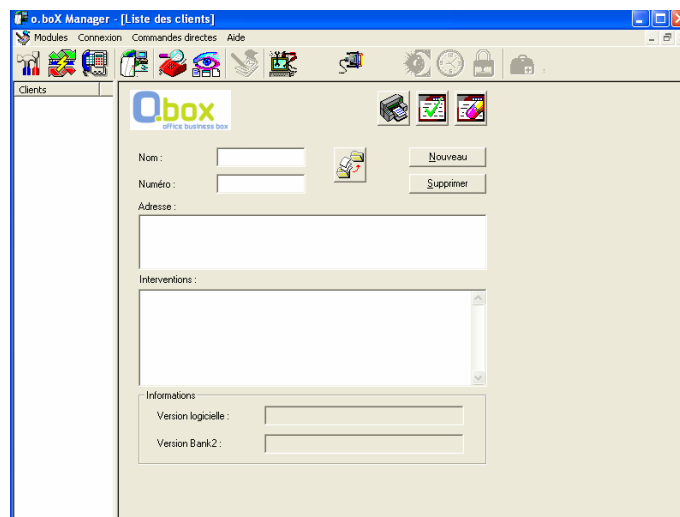



Figure 1-86 : Fenêtre de gestion des fiches client

A partir de cette fenêtre, il est possible par exemple de créer un nouveau client, de modifier et d'ajouter des informations relatives à un client particulier. De plus, lors de téléchargement, cette fenêtre permet de sélectionner le client concerné. Les informations concernant la version logicielle seront alors automatiquement mise à jour dans la zone "Information".

Création d'un nouveau client

Pour créer un nouveau client, procédez de la façon suivante :

- Cliquez sur la touche "Nouveau"
- Renseignez au minimum les champs "Nom" et "Numéro"
- Validez le nouveau client en cliquant sur le bouton .

Ce nouveau client apparaît dans la partie gauche de la fenêtre Liste des clients.

Récupération des fiches clients d'une version précédente

Avant d'installer une nouvelle version d'O.box sur votre PC, il est fortement recommandé de désinstaller la version précédente. Lors de cette manipulation, les fichiers propres à l'application sont détruits, mais l'arborescence est conservée, en d'autres termes, les fichiers de configurations et le fichier regroupant les fiches clients sont conservés.

Pour ré-introduire les fiches clients, procédez de la façon suivante :



- Cliquez sur le bouton

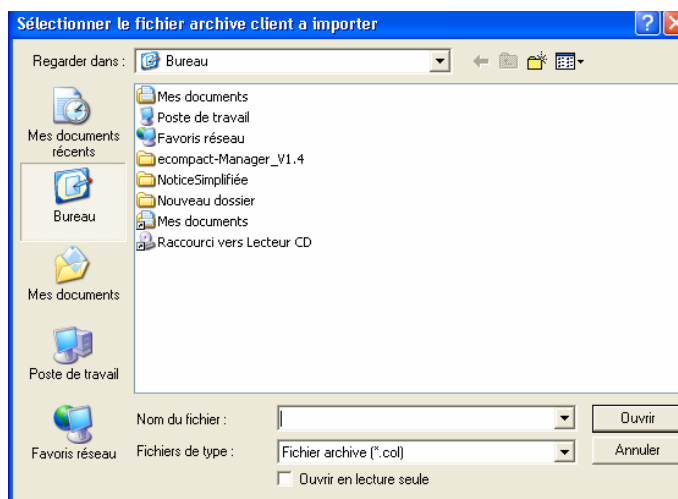


Figure 1-87 : Fichier clients à récupérer

- Par l'intermédiaire de l'explorateur Windows, vous devez sélectionner un fichier d'extension Col, puis cliquez sur ouvrir.
- La récupération d'un fichier client d'une version précédent entraîne la suppression du nom avec la demande de confirmation.

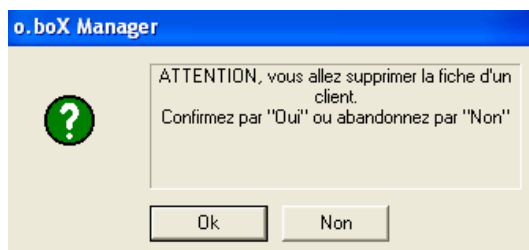


Figure 1-88 : Confirmation de l'écrasement du fichier client

MAINTENANCE

Les informations accessibles depuis le module maintenance sont utiles en cas de diagnostic distant. Elles pourront vous être demandés lors d'un contact avec la hot-line. Nous vous recommandons vivement de n'y accéder qu'en cas de relation avec la hot-line.



chapitre 14 - commandes directes



Les commandes directes sont des commandes accessibles uniquement lorsque O.box Manager est connecté à O.box en connexion LAN. Ces commandes ne sont pas accessibles à distance ou off-line.

basculement mode jour / nuit


- En mode passage automatique, le passage d'un mode à l'autre se fait automatiquement en fonction de tranches horaires définies pour la semaine au PC.
- En mode passage manuel, le passage d'un mode à l'autre peut se faire :
sur tout type de poste par composition du code de mise en mode jour/nuit de l'installation
sur les postes dédiés grâce à la touche JOUR/NUIT
avec un contact externe
par programmation PC
 Toute action manuelle devient prioritaire par rapport au mode automatique.

Le mode actif (JOUR ou NUIT) est signalé :

- sur les postes dédiés par le voyant associé à la touche JOUR/NUIT
- sur l'écran du PC (écran de visualisation de l'installation)
- sur un voyant externe piloté par O.box.

Changement de mode jour / nuit

Accès à cette fonction

- O.box doit être au préalable connecté au PC.
- Menu : **Commandes directes / Mode Jour** ou 

Une boîte de dialogue apparaît. Elle précise le changement de mode à effectuer (mode nuit ou mode jour).

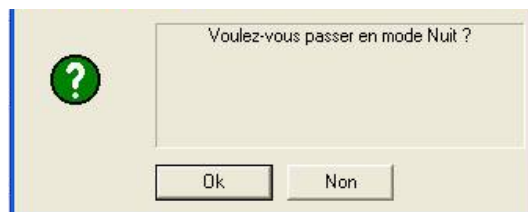



Figure 1-89 : Boîte de dialogue pour passer en mode nuit

- Cliquez sur **OUI** pour valider le changement, ou sur **NON** pour annuler.

MISE À LA DATE ET À L'HEURE DE O.BOX

Accès à cette fonction

- O.box doit être au préalable connecté au PC.
- Menu : **Commandes directes / Date/Heure micro-commutateur** ou 

La boîte de dialogue suivante apparaît :

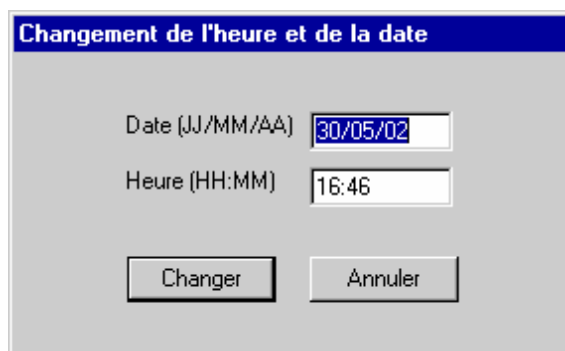


Figure 1-90 : Boîte de dialogue de changement du mot de passe courant

La Date (JJ/MM/AA) et l'Heure (HH:MM) du PC utilisé pour la programmation sont affichés.


- Si nécessaire, les modifier puis cliquer sur **CHANGER** pour envoyer ces données à O.box.

modification du mot de passe

Cette fonction permet de modifier le mot de passe saisi lors du démarrage du logiciel O.box Manager.

Pour modifier les 2 mots de passes (utilisateur et installateur), il faut répéter la procédure ci-dessous pour chacun des mots de passe.

Accès à cette fonction

- O.box doit être au préalable connecté au PC.
- Le logiciel O.box Manager doit avoir été démarré avec saisie du mot de passe à changer.
- Menu : **Commandes directes / Mot de passe** ou 

La boîte de dialogue suivante apparaît :



Figure 1-91 : Boîte de dialogue de changement du mot de passe courant

- Dans le champ **Nouveau mot de passe**, entrer le nouveau mot de passe puis cliquer sur **Changer**
- Dans le champ **Confirmez votre nouveau mot de passe**, entrer une nouvelle fois le nouveau mot de passe pour confirmation, puis cliquer à nouveau sur **Changer**


Le nouveau mot de passe sera effectif lors du prochain démarrage du logiciel O.box Manager.



Attention

Ce nouveau mot de passe remplace le mot de passe de l'utilisateur courant (utilisateur ou installateur). La commande directe « **nouveau mot de passe** » modifie à la fois le mot de passe d'ouverture de l'application O.box Manager, et le mot de passe requis à la connexion.

réinitialisation

- Accès à cette fonction
- O.box doit être au préalable connecté au PC.
- Menu : Commandes directes / Mot de passe ou 

La fenêtre suivante apparaît :

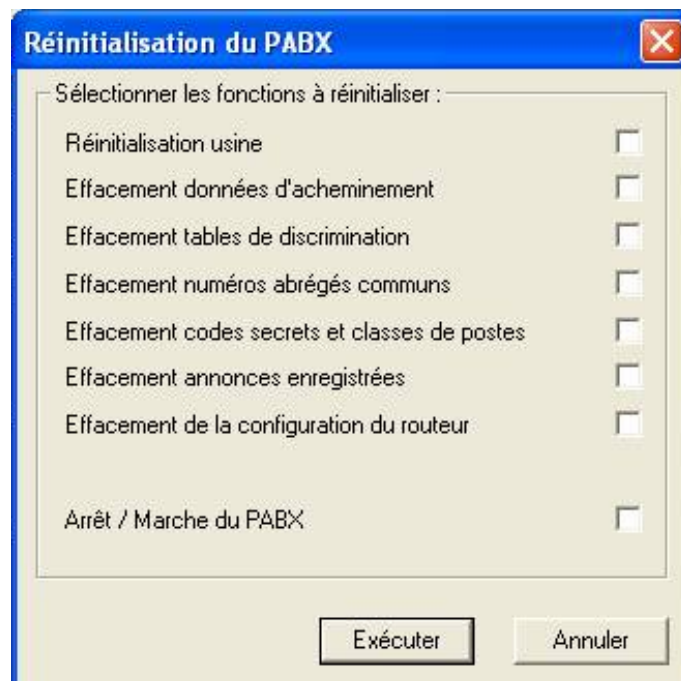


Figure 1-92 : Boîte de réinitialisation personnalisée de O.box

- Sélectionnez les fonctions à initialiser parmi les suivantes :

Ré-initialisation usine

Effacement données d'acheminement

Effacement tables de discrimination

Effacement numéros abrégés communs

Effacement codes secrets et classes des postes

Effacement annonces enregistrées

Effacement de la configuration du routeur

- Validez la ré-initialisation par **EXECUTER**.



La ré-initialisation usine correspond à l'ensemble des effacements proposés, à l'exception des annonces enregistrées et des adresses Mac des postes IP (dédiés et/ou standard SIP). Pour une réinitialisation totale incluant l'effacement des données client non sauve gardables (c'est à dire les annonces déposées), il faut effacer les annonces avant de lancer la réinitialisation usine.



Partie IV - programmation depuis le poste

Chapitre 15 - Programmation Pabx

Chapitre 16 - Programmation au poste des annonces de l'unité vocale



chapitre 15 - programmation pabx

Dans ce chapitre sont décrites les possibilités de programmation de O.box à partir de postes simples, e.950 et e.930, des postes IP.950, IP.930 et postes SIP standard.

Les numéros entre parenthèses sont à composer à partir du poste pour la programmation.



Pour les postes IP dédiés, chaque code doit être validé par la touche






programmation de l'installation

Entrée en programmations communes (90)

A partir de tout type de poste


- A partir de l'état repos, décrochez et composez le 9.
- Composez le 0 pour sélectionner le menu des programmations communes.

A partir d'un poste dédié







- Appuyez sur la touche  ou  à partir d'un poste IP
- Sélectionnez les rubriques « *Programmations* » puis « *Prog. communes* ».
- Les différentes possibilités de programmations personnelles s'affichent (MENU DE PROGRAMMATION POSTE).
- La suite du menu est obtenue par appui sur la touche  de votre poste dédié.

Numéros abrégés communs (902)

A partir de tout type de poste

- Composez le 90 pour sélectionner le menu des programmations communes.
- Composez 2.
- Un message vocal vous demande de sélectionner le numéro abrégé commun à enregistrer ou à modifier. Composez un numéro compris entre 000 et 499.
- Une fois le numéro court indiqué, *si le numéro long correspondant a déjà été programmé*, O.box vous le confirme vocalement et l'affiche sur le poste dédié. Vous pouvez alors le modifier.
- Si le numéro long correspondant n'a pas déjà été programmé, O.box vous demande d'entrer le numéro long. Vous devez entrer le numéro long.
- Entrez au clavier numérique le numéro long de votre correspondant. Vous pouvez passer à un autre numéro court en validant par .

A partir d'un poste dédié

- A partir du menu *Programmations communes* sélectionnez « No abrege communs ».
- Le premier numéro abrégé commun non programmé vous est proposé. Validez par  ou  ou composez le numéro à programmer (000 et 499.).
- A partir du clavier numérique, saisissez le nom correspondant au numéro (16 caractères maximum). Par appuis successifs sur les touches alphanumériques, vous faites défiler les caractères majuscules puis minuscules et enfin le chiffre associés à la touche. Validez par  ou .
- Programmez le numéro d'appel (20 chiffres maximum) et validez par  ou .



Lors de la programmation, pour revenir en arrière, utilisez la touche . Il est possible d'utiliser un des 8 derniers numéros composés ou ayant sonné votre poste, pour les programmer dans les numéros abrégés communs.

A partir du poste e.950 ou e.930 au repos, appuyez sur (numéros appelés) ou sur (numéros appelants), sélectionnez le numéro désiré, validez par et choisissez la sous-rubrique « *Numéros abrégés communs* »

A partir du poste IP dédié au repos, appuyez sur puis sur ou sur , sélectionnez le type d'appel, validez par , sélectionnez ensuite le numéro désiré, validez par et choisissez la sous-rubrique « *Numéros abrégés communs* »

Modification heure et date (9041)

Fonction disponible uniquement à partir d'un poste e.950 ou e.930.

- A partir du menu Programmes communes sélectionnez « Gestion instal. » puis « Heure-Date ».
- Composez la nouvelle heure et la nouvelle date. Validez par ou .
- Raccrochez.

Mode automatique / manuel de l'installation (9045)

Le mode de fonctionnement de l'installation (Jour - Nuit) peut être défini par PC selon des tranches horaires pour les 7 jours de la semaine. Le passage du mode Jour au mode Nuit peut alors s'effectuer soit automatiquement, soit manuellement.

A partir de tout type de poste

- A partir de l'état repos, décrochez et composez le 90 pour sélectionner le menu des programmations communes.
- Composez 4
- Les différentes possibilités de programmation vous sont présentées sur l'afficheur de votre poste e.950 ou e.930.
- Sélectionnez *Mode manu-auto* : 5.
- Un message vocal vous indique l'état de fonctionnement de l'installation (manuel ou automatique).
- Modifiez ce mode de fonctionnement en appuyant sur 5. Le message vocal vous confirme le changement d'état.
- Raccrochez.

En fonctionnement automatique, il est toujours possible de changer manuellement de mode. Ce changement sera valide jusqu'à la fin de la tranche horaire en cours. Au début de la tranche suivante, le fonctionnement automatique reprendra la main.

A partir d'un poste dédié

- A partir du menu *Programmes communes* sélectionnez « Gestion instal. » puis « Mode manu-auto ».
- Sélectionnez le mode désiré et validez par ou .
- Raccrochez.

Taxes (905)

Fonction disponible uniquement à partir d'un poste **dédié**. Consultez votre installateur pour l'abonnement correspondant.



- A partir du menu Programmmations communes sélectionnez « Taxes ».
- Le coût total des taxes du poste en consultation s'affiche.
- Vous pouvez consulter soit un autre poste, soit une autre ligne en sélectionnant la rubrique désirée puis en appuyant sur la touche intercom de l'équipement choisi. Vous pouvez aussi remettre à 0 le compteur de l'équipement en cours en sélectionnant la rubrique RAZ.

Taxation sur le L.A.N

Aucune programmation n'est nécessaire. Les taxes sont émises sur le réseau local (Port 2006) à destination d'un PC équipé d'un logiciel de taxation.

Facteur de conversion pour taxes (906)

Chaque poste dédié de l'installation a la faculté de programmer un facteur de conversion utilisés pour calculer le coût des communications lors de l'impression sur imprimante. A la livraison, ce coefficient vaut 1.

- A partir du menu Programmmations communes sélectionnez « Coef. de taxe ».
- Composez le code de l'installation s'il existe.
- La valeur du facteur de conversion du poste en consultation s'affiche.
- Vous pouvez modifier sa valeur.
- Validez par  ou .







Il est possible de programmer le coefficient de conversion à zéro. Dans ce cas, les coûts de communication ne seront pas imprimés sur l'imprimante (voir paragraphe précédent).


Pour programmer les facteurs de conversion d'un autre poste, après avoir entré le code de l'installation vous devez composer le # et le numéro du poste à programmer. Vous pouvez alors programmer les coefficients utilisés pour ce poste.

Cette fonction n'est pas disponible sur les postes IP

Programmer au poste la fonction prédécroché (903)

Fonction disponible uniquement à partir d'un poste dédié.

- A partir du menu **Programmmations communes** sélectionnez « **Prédécroché** » puis . Validez par  ou .
- Les différents numéros directs susceptibles de se voir attribuer la fonction prédécroché sont affichés au menu.
- Sélectionnez le numéro direct désiré par OK après déplacement par les touches  et  du navigateur

- Pour chacun des modes JOUR et NUIT, modifiez la programmation du pré-décroché par appui sur la touche 1 (avec OUI pour un pré-décroché actif et NON pour un pré-décroché inactif).
- Validez par OK ou .

Changement du mode jour / nuit (9044)

Passage en mode nuit


L'installation est en mode jour et l'on souhaite la passer en mode nuit (par exemple, lors du départ de la dernière personne présente dans l'entreprise).

Après passage en mode nuit, les appels départ et arrivée sont aiguillés comme défini lors de la programmation pour le mode nuit de l'installation.


A partir de tout poste

- Décrochez et composez le code de mode jour - nuit par le **9044**. Vous avez le message vocal « *mode jour* ».
- Sélectionnez le code de modification : **4**. Vous avez le message vocal « *mode nuit* ».
- Raccrochez. L'installation est en mode nuit.

A partir des touches de fonction d'un poste dédié

- Appuyez sur la touche JOUR/NUIT.
- Confirmez dans les 5 secondes le passage en mode nuit en appuyant une seconde fois sur la touche  (à défaut de confirmation dans les 5 secondes, l'action est ignorée et le poste retourne au repos). Le poste passe ensuite automatiquement au repos après 5 secondes.

A partir d'un bouton poussoir externe associé à un voyant

Le fonctionnement est identique à celui de la touche JOUR/NUIT  des postes dédiés. Les changements d'état sont répercutés sur les voyants JOUR/NUIT des postes dédiés, et sur l'écran de visualisation de l'installation du PC.

A partir du PC de configuration

Il est aussi possible de passer l'installation en mode JOUR et NUIT au PC. Les changements d'état sont répercutés sur les voyants JOUR/NUIT des postes dédiés, sur le voyant externe et sur l'écran de visualisation de l'installation du PC.

De plus, le PC permet de choisir un changement de mode MANUEL ou AUTOMATIQUE selon des tranches horaires pour les 7 jours de la semaine. Dans ce dernier cas, il est toujours possible de changer de mode manuellement, mais pour la tranche horaire en cours seulement.



La touche jour-nuit sur un poste IP dédié est représentée par la dernière touche en bas à droite

Passage en mode jour

L'installation est en mode nuit et l'on souhaite la passer en mode jour (par exemple, lors de l'arrivée de la première personne dans l'entreprise).

Après passage en mode jour, les appels départ et arrivée sont aiguillés comme défini lors de la programmation pour le mode jour de l'installation.

A partir d'un poste

- Décrochez et composez le code de mode jour - nuit par le 9044. Vous avez le message vocal « *mode nuit* ».
- Sélectionnez le code de modification : 4. Vous avez le message vocal « *mode jour* ».
- Raccrochez. L'installation est revenue en mode jour.

A partir des touches de fonction d'un poste dédié

- Appuyez sur la touche JOUR/NUIT ☾.
- Confirmez dans les 5 secondes le passage en mode jour en appuyant une seconde fois sur la touche ☾ (à défaut de confirmation dans les 5 secondes, l'action est ignorée et le poste retourne au repos). Le poste passe ensuite automatiquement au repos après 5 secondes.

A partir d'un bouton poussoir externe associé à un voyant

Le fonctionnement est identique à celui de la touche JOUR/NUIT ☾ des postes dédiés. Les changements d'état sont répercutés sur les voyants JOUR/NUIT des postes dédiés, et sur l'écran de visualisation de l'installation du PC.

A partir du PC de configuration

Le fonctionnement est identique à celui du passage en mode nuit (voir ci-dessus).



La touche jour-nuit sur un poste IP dédié est représentée par la dernière touche en bas à droite

Interdire la prise de ligne sur un poste (915)




A partir de tout poste de l'installation, cette fonction permet de bloquer la prise de ligne externe pour tout poste de l'installation, y compris pour les numéros abrégés. Les appels internes restent possibles.

- Composez le 91 pour sélectionner le menu « **protections** »
- Composez le 5 pour « autre poste »
- Entrez le code de l'installation. Un message vocal vous demande de composer le code secret de l'installation.

Si après 3 tentatives, le code renseigné est toujours incorrect, le poste raccrochera automatiquement.



- Une fois le code renseigné, un message vocal vous demande de composer le numéro du poste à verrouiller.
- Le numéro que vous renseignez s'affiche au fur et à mesure. O.box le confirme vocalement.

Sélectionnez « *poste verrouillé* » ou « *Poste déverrouillé* », par les touches  ou  ou par **1** (poste verrouillé) ou **2** (poste déverrouillé) et validez par **OK** ou .

Si le poste est par défaut déverrouillé, il y a diffusion de la tonalité « Manœuvre particulière », si au contraire le poste est verrouillé, il y a la tonalité « acheminement » qui indique que le poste ne peut pas effectuer de prise de ligne.

Lorsqu'un poste se voit interdire la prise de ligne, tous les appels départ sont interdits, y compris par le biais de la numérotation abrégée, par association du paramètre « prise d'appel direct » et « verrouillage du poste ».

Les paramètres du poste sont dès lors remis à leur valeur par défaut.

Programmer le réveil (940)

Si aucun réveil n'a été enregistré au préalable, vous percevez la tonalité d'invitation à numéroter.

Composez le 940.

Composez l'heure souhaitée de cette façon : HH heures mm. Un message vocal est diffusé pour confirmation de l'enregistrement avant que vous raccrochiez.

Si vous ne composez aucun digit, le réveil n'est pas programmé.

Si un réveil avait été enregistré au préalable, il suffit, soit de modifier le réveil inscrit par une nouvelle activation (confirmée par un message vocal), soit de raccrocher, l'heure du réveil reste alors inchangée.

Pour supprimer un réveil composez le 3

La programmation de l'heure du réveil est valable 24 heures. Sur un poste IP dédié, l'heure de réveil apparaît sur l'afficheur



Chapitre 16 - programmation au poste des annonces de l'unité vocale

Dans ce chapitre, sont décrites les manipulations au poste de :

- Ecoute et enregistrement des annonces personnelles de l'unité vocale
- Ecoute et enregistrement des annonces communes de l'unité vocale
- Ecoute et enregistrement des annonces groupe de l'unité vocale



Pour plus d'explications sur le **fonctionnement** de l'unité vocale et les priorités de diffusion des annonces, voir le chapitre 7 « Unité vocale »



Pour plus d'explications sur la personnalisation au poste de la langue du guide vocal, voir le chapitre 19 « Personnaliser son poste »



Pour les postes IP dédiés, chaque code doit être validé par la touche



ANNONCE DE RÉPONDEUR-ENREGISTREUR du poste

Enregistrer l'annonce de répondeur - enregistreur du poste

- Décrochez et composez le code d'accès au serveur vocal **497** puis sélectionnez **Modifier annonces** (poste dédié) ou composez le **2** sur votre clavier numérique.
- Vous accédez à votre annonce de répondeur-enregistreur (Vous devez entrer votre code personnel si la protection de la consultation des messages est activée).

Le guide vocal vous donne la liste des possibilités.

Enregistrement

- Pour enregistrer, sélectionnez **Enreg. annonce** (poste dédié) ou composez le **1**. Un message vocal vous demande de confirmer l'enregistrement par le **1** (ou en sélectionnant **Confirmer enreg.**). Confirmez-le.
- Vous entendez un bip. Vous pouvez enregistrer votre annonce.
- Pour mettre fin à l'enregistrement appuyez sur *****. Vous entendez alors le message que vous venez d'enregistrer.

Ecoute

Vous désirez modifier une annonce, ou vous venez de terminer son enregistrement. Vous pouvez écouter l'annonce enregistrée.

- Pour écouter l'annonce enregistrée, composez le **3**
- Vous entendez l'annonce. Vous pouvez la modifier par **Enreg. annonce**.

Effacement

- Pour effacer l'annonce enregistrée, sélectionnez **Effacer** (poste dédié) ou composez le **2**. Vous devez confirmer l'effacement en appuyant une nouvelle fois sur le **2** (ou en sélectionnant **Confirmer effac**) après que le guide vocal vous l'ait demandé.
- Votre annonce a été effacée.

Enregistrement de l'annonce d'un autre poste

- Décrochez et composez le code d'accès au serveur vocal **497**, puis sélectionnez **Autre poste** (à partir d'un poste dédié) ou composez le **4** sur votre clavier numérique.
- Composez le numéro du poste à programmer (ou appuyez sur la touche intercom correspondante à partir de votre poste dédié).
- Composez le **2** (pour **Modifier annonce**). Vous devez entrer le code personnel du poste à programmer si la protection de la consultation des messages est activée).

-
- Composez le 1 (pour **Enregistrer annonce**). Un message vocal vous demande de confirmer l'enregistrement par le 1. Confirmez-le.
 - Vous entendez un bip. Vous pouvez enregistrer votre annonce.
 - Pour mettre fin à l'enregistrement appuyez sur ✱. Vous entendez alors le message que vous venez d'enregistrer.

ANNONCES COMMUNES de groupe

Principe

- Décrochez et composez le code d'accès au serveur vocal **497** sur votre clavier numérique.
- Vous accédez aux annonces de l'installation en composant **4**, suivi du code du serveur vocal, **497**

Un guide vocal (MENU VOCAL D'ANNONCES) vous donne la liste des possibilités.

Annonces de répondeur simple (d'appel direct ou commune)

Sélection d'une annonce

La procédure décrite ci-dessous permet de sélectionner une annonce parmi les types d'annonce suivante :

- annonce commune
- annonces associées à chaque numéro d'appel direct.

Une fois sélectionnée, l'annonce pourra être enregistrée, réécoutée ou effacée.

- A partir du MENU VOCAL D'ANNONCES composez le **2** (à partir du menu du poste dédié, sélectionnez **Repondeur simple**). Un message vocal vous informe des possibilités :
 - Pour sélectionner l'annonce de répondeur simple COMMUNE, composez le 1.*
 - Pour sélectionner l'annonce associée à un NUMERO D'APPEL DIRECT composer le 91 (ou sélectionnez **Annonce suivante**). Vous accédez ainsi à l'annonce du premier numéro d'appel direct.*
 - Pour sélectionner l'annonce associée au NUMERO D'APPEL DIRECT SUIVANT composer le 7 (ou sélectionnez **Annonce suivante**). Vous accédez ainsi à l'annonce du numéro d'appel direct suivant. Procédez plusieurs fois de cette façon pour sélectionner l'annonce associée au numéro d'appel direct désiré.*
 - Pour sélectionner l'annonce associée au NUMERO D'APPEL DIRECT PRECEDENT, composer le 9 (ou sélectionnez **Annonce précédente**). Vous accédez ainsi à l'annonce du numéro d'appel direct précédent. Procédez plusieurs fois de cette façon pour sélectionner l'annonce associée au numéro d'appel direct désiré.*

Enregistrement d'une annonce

- Une fois l'annonce à enregistrer sélectionnée, vous pouvez l'enregistrer en composant le **1**.
- Confirmez le début de l'enregistrement en appuyant une nouvelle fois sur **1**.
- Vous entendez un bip. Vous pouvez enregistrer votre annonce.
- Pour mettre fin à l'enregistrement appuyez sur *****. Vous entendez alors le message que vous venez d'enregistrer.

Effacement d'une annonce

Après avoir sélectionné une annonce (commune ou de numéro d'appel direct), vous pouvez l'effacer en composant le **2**.

Réécouter une annonce

Après avoir sélectionné une annonce (commune ou de numéro d'appel direct), vous pouvez la réécouter en composant le **3**.

Annonces de répondeur enregistreur (d'appel direct ou commune)

- A partir du MENU VOCAL D'ANNONCES sélectionnez REP.ENREG : **1**.
- Procédez alors comme pour les annonces de répondeur simple.

De même, vous pouvez effacer ou écouter l'annonce sélectionnée.

Annonce d'accueil (directe ou commune)

- A partir du MENU VOCAL D'ANNONCES sélectionnez ACCUEIL : **3**.
- Procédez alors comme pour les annonces de répondeur simple.

De même, vous pouvez effacer ou écouter l'annonce d'accueil.

Annonce du standard automatique (commune)

L'annonce de standard automatique doit être personnalisée afin que les index correspondants aux numéros des postes de l'annonce vocale soient en adéquation avec les index des numéros programmés.

- A partir du MENU VOCAL D'ANNONCES sélectionnez STANDARD : **4**.
- Procédez alors comme pour les annonces de répondeur simple.

De même, vous pouvez effacer ou écouter l'annonce du standard automatique.

Annonce de la messagerie vocale (commune)

L'annonce de messagerie vocale doit être personnalisée afin que les index correspondants aux numéros des postes de l'annonce vocale soient en adéquation avec les index des numéros programmés.

- A partir du MENU VOCAL D'ANNONCES sélectionnez MESSAGERIE : **5**.
- Procédez alors comme pour les annonces de répondeur simple.

De même, vous pouvez effacer ou écouter l'annonce de la messagerie vocale.

Annonce de répondeur sur Occupé (d'appel direct ou commune)

- A partir du MENU VOCAL D'ANNONCES sélectionnez OCCUPATION : **6**.
- Procédez alors comme pour les annonces de répondeur simple.

De même, vous pouvez effacer ou écouter l'annonce de répondeur enregistreur sur occupé.

Annonce de Prédécroché (commune)

- A partir du MENU VOCAL D'ANNONCES sélectionnez PREDECROCHE : **7**.
- Procédez alors comme pour les annonces de répondeur simple.

De même, vous pouvez effacer ou écouter l'annonce de prédécroché.

Annonces du portier (commune)

- Décrochez et composez le code d'accès au serveur vocal **497** sur votre clavier numérique.
- Vous accédez aux annonces du portier en composant le **4** puis le **numéro du joncteur poste où le portier est raccordé**. Le guide vocal vous donne la liste des possibilités.

*Pour enregistrer l'annonce de répondeur enregistreur, composez le **1**.*

*Pour enregistrer l'annonce de répondeur simple, composez le **2**.*

*Pour enregistrer l'annonce d'accueil, composez le **3**.*

- Procédez alors comme pour les annonces de répondeur simple de l'installation.

De même, vous pouvez effacer ou écouter l'annonce sélectionnée.



Partie V - utilisation

Chapitre 17 - Téléphoner

Chapitre 18 - Consulter et gérer ses messages

Chapitre 19 - Personnaliser son poste

Chapitre 20 - Couplage Téléphonie Informatique



Chapitre 17 - téléphoner

Ce chapitre décrit l'ensemble des fonctions téléphoniques concernant les postes de l'installation, et notamment celles relatives :

- à l'émission de tout type d'appels (intérieur, extérieur)
- à la réception de tout type d'appels (intérieur, extérieur)
- au traitement de la communication en cours (transfert, va-et-vient...)
- à la gestion des fonctions d'absence



Attention

La plupart de ces fonctions nécessitent la composition d'un code particulier ou l'appui sur une touche particulière. Les codes et touches reprises dans le présent chapitre correspondent au plan de numérotation défini par défaut lors de la livraison de O.box.

Par ailleurs, l'accès à de nombreuses fonctions peuvent être restreintes par configuration et dépendre du type de poste.



Attention

Pour les postes IP dédiés, chaque code doit être validé par la touche



VOUS APPELEZ

Identification de l'appel

Selon la programmation faite depuis O.box Manager, le poste appelant émet lors d'un appel externe, le numéro d'appel direct du groupe auquel il appartient.

Si le poste appartient à plusieurs groupes, il émet le numéro du groupe tête de liste, selon l'ordre dans lequel sont programmés les groupes.

Pour masquer son numéro d'appel

Vous pouvez masquer votre numéro d'appel en activant la fonction « secret ». Voir « Personnalisation du poste ».

Appel d'un correspondant intérieur

Appel simple



Poste
simple

L'appel simple consiste à appeler un correspondant intérieur.

Décrocher le combiné de son poste et composer le numéro d'appel du correspondant désiré.

Si le demandé est libre, on perçoit la tonalité de retour d'appel. Lorsque le demandé décroche, la communication est établie.




Poste
dédié

Appuyer sur la touche associée au poste désiré (l'appel peut être effectué sans décrocher le combiné).

Si le demandé est libre, on perçoit la tonalité de retour d'appel. Lorsque le demandé décroche, la communication est établie.

Annnonce sur poste dédié

Cette fonction permet à un usager interne d'adresser un message vocal sur le poste e.950 d'un correspondant interne. Si son poste est au repos, il entend alors « en direct » le message par le haut-parleur de son poste e.950. Il peut alors entrer en communication avec l'appelant en décrochant ou en appuyant sur la touche .

Décrocher le combiné et composer le code d'annonce :
491



Poste
simple

Composer le numéro du poste sur lequel l'annonce doit être effectuée.



Poste
dédié

Appuyer sur la touche intercom correspondant à ce poste.



- Il suffit alors de parler.

Déposer un message à un correspondant interne (fonction mémo vocal)

Cette fonction permet, lorsqu'on appelle un correspondant interne, de laisser un message dans sa boîte vocale :

- S'il est en communication
- S'il ne répond pas
- S'il s'est mis en retrait.

Procéder de la façon suivante :

- Sans raccrocher, appuyez sur la touche  du poste dédié (ou R497 pour un poste à fréquences vocales)
- Après le message vocal « *Parlez après le signal sonore, terminez l'enregistrement par étoile* », déposer un message (Deux minutes maximum).
- Pour terminer l'enregistrement, raccrocher ou composer .

Appel d'un correspondant interne en « ne pas déranger »

Cette fonction permet, lorsqu'on appelle un correspondant interne en Ne pas déranger, de l'obtenir. Après avoir tenté de l'appeler et entendu la tonalité de refus, procéder de la façon suivante :



Poste
simple

Sans raccrocher, composer   65 pour un poste dédié (R65 pour un poste à fréquences vocales).





Poste
dédié

Appuyez de nouveau sur la touche intercom de votre poste dédié, correspondant au numéro du poste appelé

- Vous percevez la tonalité de retour d'appel. Lorsque le demandé est en communication avec un correspondant extérieur, il vous est possible d'effectuer un appel en tiers.

Demande de rappel interne

Vous avez tenté d'établir un appel intérieur et le demandé est en communication. Vous pouvez programmer votre poste pour qu'il soit sonné lorsque votre correspondant aura libéré sa communication.

- Sans raccrocher, composez   64 pour un poste e.950 (R64 pour un poste à fréquences vocales).
- Raccrochez.
- Lorsque le demandé ne sera plus en communication, votre poste sera sonné. Décrochez, votre correspondant est appelé automatiquement.

Appeler le portier

Cette fonction nécessite qu'un portier soit déclaré sur un poste.

- Décrochez et composez le numéro d'appel du joncteur sur lequel le portier est raccordé.
- La communication est établie.

Appel au décroché

Chaque poste de l'installation peut se voir attribuer la fonction d'appel au décroché. Cette programmation s'effectue depuis O.box Manager. Elle peut s'appliquer aux appels internes et externes.

- Décrochez votre poste. L'appel est émis au terme de la temporisation d'activation.

Appel d'un groupe interne et message

Cette fonction permet à un usager interne de joindre un groupe interne (un service interne par exemple :

Décrochez le combiné et composer le code du groupe interne qui se situe entre **450** et **489**.

la gestion de l'appel de groupe interne est identique à la programmation faite lors de la déclaration du groupe dans les écrans d'acheminement arrivée. (Par exemple si l'acheminement sur le groupe d'appel en appel externe a été programmé soit en tête fixe, soit en tête tournante, soit en diffusion, cette programmation est valable également pour les appels internes.)

Décrocher

- Si le groupe est absent, l'appelant reçoit la tonalité d'occupation et peut alors laisser un message en appuyant sur 

Appel d'un correspondant extérieur

Appel simple

Cette fonction peut être interdite ou limitée pour chacun des postes.

Choix du faisceau automatiquement :

- Décrochez votre poste et composez le préfixe de prise de ligne 0 0.box choisit un faisceau autorisé.
- Dès audition de la tonalité d'invitation à numéroté, composez le numéro d'appel extérieur.

Choix d'une ligne extérieure particulière :

Décrochez votre poste et composez le préfixe de choix de ligne 81 pour le faisceau principal ou 82 pour le faisceau secondaire.

Dès audition de la tonalité à numéroté, composez le numéro d'appel extérieur.

Appel protégé

Vous souhaitez établir une communication protégée contre les appels en instance et les entrées en tiers (pour effectuer un appel départ pour une communication FAX ou MODEM si l'on n'a pas déclaré le poste comme « FAX »).

Cette protection peut être activée en permanence.

- Décrochez et composez le préfixe de prise d'accès protégé : 88
- Choisissez, 1 pour protéger un appel sur le faisceau primaire, 2 pour protéger un appel sur le faisceau secondaire ou 0 pour protéger l'appel quelque soit le faisceau par lequel l'appel sera acheminé.

Numéros abrégés

Si une discrimination est mise en place, elle s'applique aux numéros abrégés personnels, et non aux numéros abrégés communs.


- Par composition du numéro abrégé :

Décrochez et composez le numéro court 5000 à 5299 (pour les numéros abrégés communs) ou 590 à 599 (pour les numéros abrégés personnels).



Au décroché et par un appui long sur l'une des touches numériques, 0 à 9 vous appelez le numéro abrégé personnel correspondant (590 à 599).

Vous percevez la tonalité de retour d'appel.

L'appel est en cours. Notez qu'une prise de ligne préalable est possible. Si vous utilisez un poste dédié, le numéro long s'affiche.

- Par utilisation de la touche  :

Vous accédez uniquement aux numéros abrégés communs par la touche de fonction.

Appuyez sur la touche de numérotation abrégée , puis déplacez-vous dans la liste (ou faites une recherche alphanumérique en appuyant sur la touche correspondant au premier caractère du nom) et validez par . Vous faites une prise de ligne sans décrocher.

Vous percevez la tonalité de retour d'appel. L'appel est en cours.

Le numéro long s'affiche sur l'écran de votre poste.

Remarque : il est possible de compléter le numéro abrégé en numérotant manuellement.

Répétition du dernier numéro

Vous souhaitez répéter le dernier numéro émis sur votre poste.

- Décrochez et appuyez au choix sur la touche :

7 du clavier numérique de votre poste.

 de votre poste e.950. Vous effectuez une prise de ligne sans décrocher.

La plupart des postes simples disposent d'une touche de répétition du dernier numéro (BIS). Pour plus de précision, consultez le manuel d'utilisation du poste simple



de votre poste IP dédié. Vous effectuez une prise de ligne sans décrocher.


Répétition d'un des 8 derniers numéros extérieurs composés



Poste
dédié

Fonction disponible uniquement à partir d'un poste dédié.

Vous souhaitez répéter un des 8 derniers numéros émis sur votre poste.

- Décrochez et appuyez sur la touche  du clavier de programmation.
- Choisissez un des 8 derniers numéros extérieurs composés, validez par **OK** et sélectionnez la sous-rubrique « **Rappel** ».
- Il vous est aussi possible de supprimer chacun des numéros de cette liste par la sous-rubrique " **Effacer** ".



Attention

Dans ce cas toutefois, la discrimination des appels extérieurs s'applique.


Répétition d'un des 8 derniers numéros extérieurs ayant sonné votre poste



Poste
dédié

Fonction disponible uniquement à partir d'un poste dédié.

Vous souhaitez répéter un des 8 derniers numéros ayant sonné votre poste.

- Décrochez et appuyez sur la touche  du clavier de programmation.
- Choisissez un des 8 derniers numéros extérieurs, validez par **OK** et sélectionnez la sous-rubrique « **Rappel** ».
- Il vous est aussi possible de supprimer chacun des numéros de cette liste par la sous-rubrique " **Effacer** "

Appel des numéros urgents

Vous désirez appeler un numéro urgent, tel que défini dans le plan de numérotation.

- Décrochez et composez directement (sans préfixe de prise de ligne) le numéro d'urgence.
- Vous percevez la tonalité de retour d'appel

- L'appel est en cours (la prise de ligne est automatique).

Numérotation

Numéroter une sous adresse



Poste
dédié

Fonction disponible uniquement à partir d'un poste dédié.

- Votre poste étant au repos, appuyez sur la touche OK.
- Sélectionnez la rubrique « **Service** » puis « **Numérotation** ».
- Composez le numéro d'appel (20 chiffres maximum), puis appuyez sur la touche **#**, puis composer la sous-adresse (la sous adresse peut comporter de 1 à 4 chiffres).
- Emettez votre appel en prenant une ligne. Pour cela, appuyez sur la touche intercom correspondante : vous pourrez ainsi joindre un terminal qui a programmé une sous adresse (par exemple, plusieurs terminaux, sur le même accès de base et sans numéro d'appel direct, peuvent programmer une sous adresse pour se différencier).

Numérotation en bloc



Poste
dédié

Fonction disponible uniquement à partir d'un poste dédié.

Procédez comme pour la numérotation d'une sous adresse, mais une fois le numéro d'appel enregistré, émettez directement votre appel en prenant une ligne.

Rappel d'un correspondant externe occupé



Euronumeris
Plus



Poste
dédié

Fonction exclusivement accessible en raccordement Euronumeris + et pour un poste dédié.

Vous avez tenté d'établir un appel extérieur et le demandé est en communication. Vous pouvez programmer votre poste pour qu'il soit sonné lorsque votre correspondant aura libéré sa communication.

- Sans raccrocher, appuyez sur les touches OK puis 3 de votre poste.
- Raccrochez.
- Lorsque le demandé ne sera plus en communication, votre poste sera sonné. Décrochez, votre correspondant est appelé automatiquement.

Au repos de votre poste, il est possible de consulter les différents rappels sur occupé en cours de programmation en appuyant sur les touches OK puis 3.

Emettre des fréquences vocales

Cette fonction n'est pas disponible pour les postes décimaux.

Vous êtes en communication extérieure avec un serveur, une messagerie, un

répondeur, etc. Vous souhaitez dialoguer avec le serveur, la messagerie ou le répondeur, et donc envoyer des codes à fréquences vocales.



**Poste
simple**

Poste simple à fréquences vocales

Un poste à fréquences vocales dialogue directement avec le serveur à l'aide de son clavier numérique.

Il est nécessaire de commuter un poste à numérotation mixte en numérotation à fréquences vocales : reportez-vous au manuel utilisateur du poste. Le dialogue avec le serveur se fait ensuite avec le clavier numérique.



**Poste
dédié**

Poste dédié

Tout comme les postes à fréquences vocales, le poste dédié dialogue directement avec le serveur à l'aide de son clavier numérique.

L'émission des codes à fréquences vocales peut être désactivée en cours de communication :

- Appuyez sur les touches **OK** et ***** . L'émission des codes à fréquences vocales est désactivée

Il est possible de rétablir l'émission des codes à fréquences vocales en appuyant une nouvelle fois sur les touches **OK** et ***** .

Il est possible de choisir de fonctionner différemment et d'inhiber l'émission de codes. Voir pour cela « **Personnaliser son poste** ».

votre poste est appelé

Identification de l'appelant

Le numéro d'appel de votre correspondant extérieur peut être affiché sur votre poste simple, si celui-ci est compatible avec l'affichage du numéro de l'appelant.

Appel extérieur



Lorsque votre poste sonne, l'afficheur vous indique le numéro de l'appelant, dans le cas où ce dernier n'a pas invoqué la fonctionnalité secret d'appel.

Le nom de l'appelant peut également être affiché en lieu et place du numéro de l'appelant si vous avez souscrit l'abonnement « Présentation du nom » auprès de France Télécom.

Affichage sur poste dédié :

Lors de la présentation de l'appel, l'afficheur du poste présente la date sur la première ligne, le type d'appel (Appel extérieur) sur la deuxième ligne, le nom de l'acheminement appelé par le distant (1) sur la troisième ligne, et sur la quatrième ligne, l'affichage (2) peut être le suivant :

***** (L'appelant appelle en secret)

ou

Numéro de l'appelant (Ce dernier ne fait pas partie de votre répertoire, et vous n'avez pas souscrit à l'abonnement « Présentation du nom »)

ou

Nom de l'appelant (soit issu du répertoire si l'appelant y est renseigné, soit transmis par le réseau via l'abonnement « Présentation du nom »)

10 :27 ven 13
Appel exterieur
PROF. (1)
DUPONT MICHEL (2)

Figure 0-1 : Ex d'affichage d'un appel extérieur sur l'afficheur du poste e.950

Les postes dédiés sont sonnés avec la mélodie programmée pour les appels extérieurs. Le voyant correspondant à la ligne en appel clignote.

Pour les postes simples, la cadence de sonnerie est 1,5 s de sonnerie / 3,5 s de silence.

Appel intérieur

Le numéro et l'identité de l'appelant s'affichent.

Les postes dédiés sont sonnés avec la mélodie programmée pour les appels internes. Le voyant correspondant au poste en appel clignote

Pour les postes simples, la cadence de sonnerie est 0,5s de sonnerie / 0,5s de silence / 0,5s de sonnerie / 1s de silence / 1,5s de sonnerie / 1s de silence.

Appel portier

Les postes dédiés sont sonnés avec la mélodie programmée pour les appels issus du portier. De plus, l'afficheur informe de la nature de l'appel.

Pour les postes simples, la cadence de sonnerie est 0,5s de sonnerie / 0,5s de silence / 0,5s de sonnerie / 3,5s de silence.

Pour tout poste, le guide vocal signale au décroché du poste qu'il s'agit d'un appel portier.

Appel forcé

Vous êtes en NE PAS DERANGER.

L'appelant intérieur désire malgré tout vous joindre (voir Appel d'un correspondant interne en « ne pas déranger »). De plus, l'afficheur de votre poste dédié vous indique que c'est un appel forcé.

Le voyant correspondant au poste en appel clignote.

Réception d'un appel sur poste occupé

Vous êtes déjà en communication.

Vous ne souhaitez pas recevoir d'appel en instance et vous préférez signaler votre état d'occupation à l'appelant.

Il est possible, par programmation soit :

- de refuser les appels en cas d'occupation des postes du groupe
- de diffuser une annonce spécifique de répondeur sur occupation, qui permettra à votre correspondant de vous déposer un message.

Ces services sont programmables depuis O.box Manager (Voir « Programmation PABX »)

Répondre à l'appel

Avec tout type de poste

Pour répondre à un appel intérieur, extérieur ou portier, décrochez le combiné lorsque votre poste sonne.


Si l'appel provient du portier, avant la mise en communication, vous percevez le message vocal « *appel portier* ».

Répondre en mains libres et haut parleur avec un poste dédié



Poste
dédié

Vous pouvez soit :

Appuyer sur la touche mains libres  Vous êtes en conversation mains libres.

Appuyer sur la touche ligne extérieure ou poste intérieur dont le voyant clignote.

Si l'appel provient du portier, avant la mise en communication, vous percevez le message vocal « *appel portier* ».

Ré-aiguiller l'appel vers votre répondeur




Poste
dédié

Fonction disponible uniquement à partir d'un poste dédié.

Vous êtes sonné par un appel extérieur ou intérieur. Vous ne souhaitez pas répondre, mais plutôt aiguiller cet appel

vers votre répondeur.

- Appuyez sur la touche  La sonnerie cesse. Si le serveur vocal est libre, l'appelant est en communication avec le répondeur du numéro d'appel direct (avec votre répondeur personnel en cas d'appel intérieur).

L'aiguillage d'appel vers répondeur est aussi possible en cours de communication, pour aiguiller sur répondeur le deuxième appel qui se présente.

La touche renvoi sur un poste IP dédié est représentée par l'avant dernière touche en bas à droite



Attention

Reprendre un correspondant en communication avec votre répondeur

Avec tout type de poste

Un correspondant est en communication avec votre répondeur. Vous souhaitez reprendre ce correspondant.


- Décrochez.
- Vous percevez le message vocal « *message en cours d'enregistrement* », puis la tonalité d'invitation à numéroté.
- Composez le préfixe d'interception : 3 Vous êtes en communication avec le correspondant (le début de l'enregistrement est toutefois conservé en mémoire du répondeur).



Poste
dédié

Avec un poste dédié

Un correspondant est en communication avec votre répondeur. Vous souhaitez reprendre ce correspondant.

- Appuyez sur la touche 
- Vous êtes en communication avec le correspondant (le début de l'enregistrement est toutefois conservé en mémoire du répondeur).

La touche renvoi sur un poste IP dédié est représentée par l'avant dernière touche en bas à droite



Attention

Appel d'un groupe interne à partir du standard auto


Un correspondant extérieur mis en relation avec le standard automatique de l'entreprise peut joindre un groupe interne en composant le **4 + N° du groupe**.

Répondre à une annonce sur votre poste



Poste
dédié

Fonction disponible uniquement à partir d'un poste **dédié**.

Un appelant effectue une annonce sur votre poste et vous souhaitez y répondre. Pour cela, décrochez (vous êtes en conversation combiné) ou uniquement à partir de votre poste **dédié**, appuyez sur la touche  (vous êtes en conversation mains libres).

Réponse automatique en interphonie

Fonction disponible uniquement à partir d'un poste **dédié**.

Vous avez programmé votre poste **dédié** pour répondre en interphonie.

- Si vous avez programmé votre poste en réponse en interphonie **sans présentation**, lors d'un appel intérieur, votre poste passe immédiatement en mains libres.
- Si vous avez programmé votre poste en réponse en interphonie **avec présentation**, lors d'un appel intérieur, votre poste est brièvement sonné. Celui-ci passe alors en mains libres.

Votre poste passe automatiquement au repos lors du raccroché de l'appelant.

Interception d'appel

Un appel extérieur sonne un des postes de l'installation mais pas le vôtre. Vous pouvez intercepter cet appel.

Avec tout type de poste

Décrochez votre poste et composez le code d'interception **3**. Vous êtes en communication, vous pouvez également composer le **62** suivi du numéro d'appel du poste en sonnerie.



Poste
dédié

Avec un poste dédié

Appuyez sur la touche de la ligne en appel. Vous êtes en communication mains libres.

Vous pouvez également décrocher, composez le **62** et appuyez sur la touche correspondant au poste en sonnerie.

Identifier un appel malveillant

Attention : Vérifier les fonctionnements de cette fonction auprès de votre opérateur de raccordement

Vous êtes en communication extérieure ou votre correspondant a libéré la communication (vous n'avez pas raccroché). Vous souhaitez signaler un appel malveillant aux services de l'opérateur.

- Appuyez sur la touche **OK**.
- Sélectionnez Appel malveillant : touche 1.
- L'appel malveillant est signalé.

EN COURS DE COMMUNICATION

Affichages du poste dédié

Lors d'une communication avec un correspondant extérieur, les informations suivantes apparaissent sur l'afficheur du poste e.950 (voir figure ci-dessous) :

- L'heure, la date et la durée de communication écoulée (1)
- Les taxes, si l'abonnement correspondant a été souscrit.
- L'identité de l'appelant (2) si elle a été transmise par le réseau téléphonique
- Le nom associé à ce numéro (3) s'il fait partie des numéros abrégés

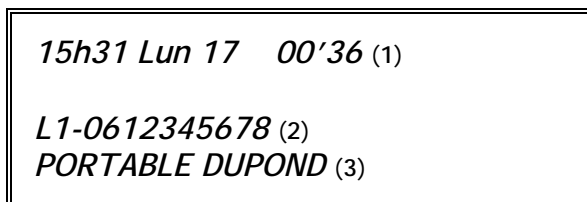


Figure 0-2 : Exemple des informations présentes sur l'afficheur d'un poste e.950 lors d'une communication en cours

Consultation des appels en cours

Avec un poste dédié

Si vous êtes en communication, il est possible de voir l'identité des correspondants (Appel(s) en sonnerie ou appel(s) en attente) qui cherchent à vous joindre par appui sur les touches flèches haut ou flèche bas de votre poste.

Chaque nouvel appel qui se présente sur votre poste génère, en plus du bip d'appel en instance et du clignotement du voyant associé, l'affichage sur la deuxième ligne de votre afficheur l'identité de l'appelant.

L'appel va s'afficher ainsi, comprenant

l'indice de l'appel par rapport au nombre d'appel(1)

l'état de l'appel à savoir s'il est présenté ou en attente (2)

l'état de l'appelant (intérieur, extérieur ou portier) (3)

la ligne utilisée, ainsi que le nom ou numéro de l'appelant. (4)

La dernière ligne donne des informations sur les actions que l'utilisateur peut effectuer sur l'appel (5)

Appel 1/3 Presente⁽¹⁾ ⁽²⁾

Extérieur⁽³⁾

L1-0612345678 ⁽⁴⁾

OK **↵** **→Rep**⁽⁵⁾

Vous pouvez également

Défiler avec **↵** et **↶**

Appui sur OK pour prendre l'appel souhaité

Pour revenir à l'appel précédent **↵** et **↶** et OK. L'autre appel est mis en attente. En validant **Rep** l'appel est renvoyé sur la messagerie.

Si l'appel est en attente, Rep ne sera pas affiché.

Il vous est donc possible quelque soit la communication, de voir l'identité (pour l'affichage de l'identité, voir paragraphe précédent) de l'appelant sans perdre la communication en cours.

Mise en attente (en garde), reprise

Vous êtes en conversation intérieure ou extérieure et vous souhaitez mettre votre correspondant en attente pour une reprise ultérieure sur votre poste.

Il est possible de mettre plusieurs correspondants en attente.



Poste
simple

Composez le code de mise en garde : **OK** ou **✕** ***** **2** avec un poste dédié (ou, **R2** pour un poste à fréquences vocales).

Pour reprendre votre correspondant initial, composez le code de reprise : **1** avec un poste dédié (ou **R1** pour un poste à fréquences vocales). Vous êtes de nouveau avec votre premier correspondant.

Vous percevez la tonalité d'invitation à numéroté. Votre correspondant est mis en attente (garde), vous pouvez établir un nouvel appel, ou reprendre votre correspondant initial.



Poste
dédié


Appuyez sur la touche intercom de votre correspondant (touche poste pour un correspondant interne ou ligne pour un correspondant extérieur).

Vous percevez la tonalité d'invitation à numéroté. Votre correspondant est mis en attente (garde), vous pouvez établir un nouvel appel, ou reprendre votre correspondant initial.

Pour reprendre votre correspondant initial, appuyez sur la touche intercom de votre correspondant. Vous êtes de nouveau avec votre premier correspondant.

Mise en attente d'un appel extérieur pour reprise ultérieure depuis un autre poste (parcage), reprise de l'appel

Vous êtes en conversation avec un correspondant extérieur et vous souhaitez mettre en attente cet appel pour le reprendre sur tout autre poste.

- Composez **OK** ou  *** 60** avec un poste dédié (**R60** pour un poste à fréquences vocales).
- Vous percevez un message vocal vous invitant à composer un code.
- Composez un identificateur (code à 2 chiffres), raccrochez, l'appel est mis en attente, prêt à être repris sur un autre poste libre (si l'appel n'est pas repris dans un délai de 2 minutes, il sonnera à nouveau votre poste).
- Rendez vous auprès du poste de reprise. Il vous reste à reprendre l'appel. Pour cela, décrochez et composez le **60** et le code à 2 chiffres, votre appel est repris.



Attention

Si l'appel parqué identifié n'est plus présent, vous percevez la tonalité d'occupation.


Le nombre maximum de parcage sur l'installation est égal au nombre de lignes réseau (2x nombre de TO).

Double appel

Vous êtes en conversation avec un correspondant intérieur ou extérieur et vous souhaitez effectuer un deuxième appel.



Poste
simple

Composez le numéro du second correspondant après avoir fait le préfixe de prise de ligne, par exemple : **OK**  **0** + le numéro du correspondant avec un poste e.950 (**R0** + le numéro du correspondant pour les postes à fréquences vocales).



Poste
dédié



Conseil

Appuyez sur la touche de ligne désirée et composez le numéro du second correspondant. Vous êtes en communication avec le second correspondant. Votre premier correspondant est en garde.

Vous pouvez aussi appeler le second correspondant par répétition du dernier numéro (touche ⓘ avec un poste dédié ou R7 avec un poste simple) ou par un numéro abrégé personnel.

Double appel et Transfert vers un groupe interne



Poste
e.950

En cours de communication, Il est possible de mettre en garde son correspondant extérieur afin de le transférer à un groupe interne.



Poste
simple

Pour cela décrocher et composer **R+N° du groupe**
En cas d'absence du groupe, l'appel revient
immédiatement sur le poste initiateur du transfert.

Rétro appel

- Vous êtes en double appel : vous conversez avec un correspondant, l'autre étant en garde. Vous voulez terminer votre conversation actuelle, et revenir au correspondant en garde.
- Composez OK ⓘ 1 avec un poste dédié (ou R1 pour un poste à fréquences vocales).
- Vous avez terminé votre conversation. Vous êtes en communication avec le correspondant qui était en garde.

Va et vient

Vous êtes en double appel : vous conversez avec un correspondant, l'autre étant en garde. Vous souhaitez passer d'un correspondant à l'autre.



Poste
simple

Composez OK ⓘ 2 avec un poste dédié (ou R2 pour un poste à fréquences vocales).

Vous conversez avec le dernier correspondant qui était en garde, le correspondant avec qui vous conversiez étant à son tour en garde.

Une action identique vous permet de revenir à l'état initial : composez 2 avec un poste e.950 (ou R2 pour un poste à fréquences vocales).



Poste
dédié


Appuyez sur la touche du correspondant en garde. Vous conversez avec le dernier correspondant qui était en garde, le correspondant initial est en garde.

Pour revenir à l'état initial, appuyez sur la touche du correspondant initial.

Transfert d'une communication vers un autre poste ou vers un groupe interne

Vous êtes en conversation avec un correspondant intérieur ou extérieur. Vous souhaitez transférer ce correspondant sur un poste intérieur ou vers un groupe interne.

Lorsque le correspondant intérieur a renvoyé ses appels sur votre poste, le transfert est effectif malgré la fonction de renvoi.

- Appelez le poste intérieur (au clavier numérique ou au clavier intercom). L'appel est présenté, votre premier correspondant est mis en garde.
- Si vous souhaitez annoncer le transfert. Attendez que le correspondant intérieur décroche. Vous êtes en conversation avec le correspondant intérieur. Vous pouvez lui annoncer le transfert.
- Raccrochez ou appuyez sur la touche  si vous êtes en mains libres. Le transfert est effectif.
- Si vous avez transféré l'appel directement sans présentation à l'appelé, le transfert devient effectif dès que le correspondant intérieur décroche, ou dès qu'il met fin à sa communication.

Si le poste destinataire du transfert est en NE PAS DERANGER, en ABSENCE ou protégé contre les intrusions, l'appel est immédiatement transféré sur son répondeur

Si le poste destinataire du transfert ne répond pas ou est occupé, l'appel est présenté pendant 20 secondes. A l'échéance de ce temps, l'appel est transféré vers le répondeur du poste destinataire.



Conseil

Ce transfert sur répondeur peut être inhibé pour chaque poste destinataire.

Sur un poste e.950, une des touches est programmée par la fonction transfert.

Appel en tiers

Vous êtes en communication extérieure, vous voulez joindre un poste simple ou un poste dédié occupé. Vous avez appelé ce poste au clavier numérique ou au clavier intercom, et votre appel est refusé parce que le demandé est déjà en communication.

- Si vous avez tenté d'appeler un poste simple, vous percevez la tonalité d'occupé.
- Dans le cas de l'appel d'un poste dédié, vous percevez la tonalité de retour d'appel. L'appel est présenté.

Cette fonction peut être interdite pour un poste.



Poste
simple

Composez le **OK * 65** (ou **R 65** pour un poste à fréquences vocales).

Vous percevez la tonalité d'intrusion : vous êtes en conférence avec le correspondant intérieur et son correspondant, la tonalité d'intrusion reste présente. - Votre correspondant extérieur est en garde.



Poste
dédié

Appuyez sur la touche du poste désiré.


Vous percevez la tonalité d'intrusion : vous êtes en conférence avec le correspondant intérieur et son correspondant, la tonalité d'intrusion reste présente. - Votre correspondant extérieur est en garde.

On peut terminer l'appel en tiers pour revenir à son correspondant extérieur (voir rétro appel dans ce chapitre), ou pour faire un autre appel intérieur ou extérieur.

Si l'appelé est protégé, l'appel en tiers est refusé.

Etablir une conférence à trois

Vous êtes en double appel avec deux correspondants . Vous souhaitez établir une conférence.

- Composez **OK * 3** avec un poste dédié (ou **R 3** pour un poste à fréquences vocales).
- Vous êtes en conférence à trois : les trois correspondants peuvent dialoguer.
- Vous pouvez mettre fin à la communication en raccrochant, ou en appuyant sur la touche  de votre poste dédié si vous êtes en mains libres: vous passez au repos.
- Un des correspondants peut se retirer de la conférence par raccroché : vous revenez en communication simple avec l'autre correspondant.

Sur un poste dédié, vous pouvez programmer la fonction "conférence à trois" sur une touche intercom.

Se retirer de la conférence à 3 et maintenir la conversation en cours (fonction transfert réseau - réseau)

Vous êtes en conférence à trois avec deux correspondants extérieurs ou l'un de ces deux correspondants est en garde (double appel), et vous voulez vous retirer de la conversation et mettre en communication les interlocuteurs.

Si vous en avez les droits, vous pouvez initier un transfert réseau-réseau (aboutement). Un seul transfert réseau - réseau peut être réalisé à la fois.

- Composez **OK * #** avec un poste dédié (ou **R #** pour un poste à fréquences vocales).
- Les deux correspondants extérieurs sont en communication. Vous percevez la tonalité d'occupation, vous pouvez raccrocher et effectuer d'autres communications, s'il vous reste des ressources lignes disponibles.
- A tout moment, vous avez la faculté d'entrer à nouveau en conférence avec les deux correspondants extérieurs. Pour cela, décrochez et composez **#** sur le clavier numérique de votre poste. Vous êtes de nouveau en conférence avec les deux correspondants extérieurs. Si les correspondants ont déjà mis fin à la conversation, vous percevrez la tonalité d'occupation.

- Vous pouvez soit terminer les communications en raccrochant, soit ré-activer le transfert réseau - réseau par **#**.



L'activation d'un transfert réseau - réseau utilise deux ressources lignes. Si lors de la communication entre les deux réseaux l'un d'eux raccroche, les deux lignes sont libérées.

Interception d'appel en cours de communication

Un appel extérieur ou un appel intérieur sonne un des postes de l'installation. Vous pouvez intercepter cet appel en sonnerie.

Depuis tout type de poste

Composez **R** + le code d'interception **62** + le **numéro du poste appelé** ou **R3**

Vous êtes en communication, l'appel externe est en garde.

Avec un poste dédié



Désactiver la fonction Fréquences Vocales (OK+*) , composez le code d'interception **62** + le **numéro du poste appelé** ou **R3**.



Attention : En phase de double appel externe, un raccroché du poste provoquera la libération de la communication en cours et le retour en faute de la communication en attente. En phase de communication externe en attente et communication interne en cours, le raccroché du poste provoquera un transfert de l'appel.

Lors de l'interception d'un poste en sonnerie interne, il est obligatoire de composer le préfixe d'interception 62 suivi du n° du poste, l'interception d'un appel externe étant réalisable par composition du 62 suivi du n° du poste ou par composition du préfixe d'interception 3.

Répondre à l'appel en instance en cours de communication

Il est possible de vous protéger contre les appels en instance.

Vous êtes en communication. Un appel externe en instance vous est signalé par un bip et vous voulez répondre.

Avec tout type de poste

A partir du clavier numérique : composez le code de prise d'appel en instance **OK** ***** **3** (ou **R3** pour un poste à fréquences vocales). Vous êtes en communication avec le nouvel appelant, votre correspondant initial est mis en garde.

Avec un poste dédié

Vous êtes en communication. Un appel externe en instance vous est signalé en mode clignotant sur la deuxième ligne en plus du bip d'appel et vous voulez répondre. S'il y a deux appels entrants, seul l'identité du premier appelant s'affiche.

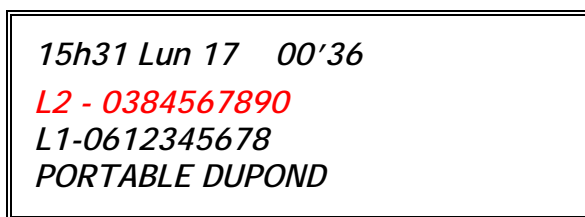


Figure 0-3 : Exemple des informations présentes sur l'afficheur d'un poste 295 lors de la présentation d'un deuxième appel.

L'identité de l'appelant peut être affichée de façon différente :

***** (L'appelant appelle en secret)

ou

Numéro de l'appelant (Ce dernier ne fait pas partie de votre répertoire, et vous n'avez pas souscrit à l'abonnement « Présentation du nom »)

ou

Nom de l'appelant (soit issu du répertoire si l'appelant y est renseigné, soit transmis par le réseau via l'abonnement « Présentation du nom »)


- appuyez sur la touche intercom correspondant à l'appel. Vous êtes en communication avec l'appelant, votre correspondant initial est mis en garde.

Ré-aiguiller un appel en instance vers votre répondeur

Avec un poste dédié

Fonction disponible uniquement à partir d'un poste **dédié**

Vous êtes en communication. Un appel en instance vous est signalé. Vous pouvez aiguiller à cet appel vers votre répondeur.

- Appuyez sur la touche 
- L'appel est aiguillé sur le répondeur.

Appel en tiers

Il est possible de vous protéger contre les appels en tiers.

Vous êtes en communication et un correspondant intérieur cherche à vous joindre en effectuant un appel en tiers. Vous êtes avertis par une tonalité qui reste présente pendant toute la durée de l'appel en tiers.

L'appel en tiers aboutit à une conférence à trois. Celle-ci est initialisée par votre correspondant intérieur.

Commander la gâche de la porte

Cette fonction nécessite l'option portier.

Vous êtes en communication **interne** avec le portier et vous souhaitez ouvrir la porte.

- Composez le numéro du joncteur sur lequel est raccordé le portier.
- Vous ouvrez la porte.

Vous pouvez répéter cette action plusieurs fois au cours de la communication avec le portier.

Retrait de la communication

Vous êtes en conversation combiné ou en écoute amplifiée :

- Raccrochez.

Vous revenez au repos. Si vous étiez en double appel, vous serez sonné à nouveau par le correspondant en garde.

Vous êtes en conversation mains libres

- appuyez sur la touche  de votre poste **dédié**

Vous revenez au repos. Si vous étiez en double appel, vous serez sonné à nouveau par le correspondant en garde

Lorsque vous êtes en communication avec un seul correspondant (interne ou après un appel départ extérieur), si celui-ci raccroche alors votre poste **dédié** raccroche automatiquement.

Effectuer un flashing sur le réseau analogique (LR)

Flashing réseau :

- Pour accéder à certain service offert par le réseau analogique, il est nécessaire de composer **R** puis un chiffre derrière O.box, la fonction R (rappel d'enregistrement) doit être remplacé par **84** depuis un poste e.950 ou **R84** depuis un poste simple.

Exemple :

Si la ligne analogique raccordée à O.box supporte le service double-appel, il sera nécessaire depuis un poste raccotrdé à O.box de composer **R84 +2** pour accéder au deuxième appel.

ABSENCE ET RENVOIS

Principes

Votre poste est affecté à un ou plusieurs numéros d'appel direct. Pour chaque numéro, il est possible de programmer quatre modes de réception des appels parmi les suivants :

- faire sonner les postes du groupe

- faire sonner le(s) poste(s) opératrice
- renvoyer ses appels vers l'extérieur
- répondre en mode répondeur (enregistreur ou simple)
- répondre en mode accueil
- répondre en mode standard automatique
- répondre en mode messagerie vocale



Ces quatre possibilités correspondent aux différents fonctionnements (absence / présence) dans les modes jour et nuit. La programmation des réceptions des appels suivant les modes de fonctionnement (pour chaque numéro d'appel direct) s'effectue depuis O.box Manager.

L'activation de ces modes peut se faire automatiquement (passage en mode jour / nuit automatique) ou, manuel (absence / présence poste - mode jour / nuit manuel). Le **mode jour / nuit affecte toute l'installation (et pas seulement son poste personnel)**.

Aussi, il est possible, pour gérer l'absence, d'utiliser plusieurs modalités :

- gérer les absences individuelles dans un groupe d'appel en utilisant les états "présence" et "absence" des postes dans leur groupement. Dans ce cas, un groupe d'appel (ou numéro MSN appelé) sera absent à la seule condition qu'il ne reste aucun poste "présent" dans le groupe. Les acheminements des appels selon les états présent et absent sont définis par programmation avec O.box Manager.
- de mettre en place un renvoi de tous les numéros de l'installation vers un numéro unique. Cela s'active au poste par code.

A partir d'un poste e.950, l'activation se fait grâce aux touches spécifiques :

- Absence / présence : 
- Jour / nuit : 

Gestion de l'absence individuelle au sein d'un groupe (retrait)



Attention : un groupe est absent quand il ne reste aucun poste « présent » dans le groupe, parce que ces postes sont absents, renvoyés ou en ne pas déranger. Tous les postes sont alors en retrait.

Par programmation depuis O.box Manager, chaque groupe bénéficie d'un mode d'acheminement de ses appels pour les cas de figures suivants :

- Présence du groupe, en période jour
- Absence du groupe, en période jour
- Présence du groupe, en période nuit
- Absence du groupe, en période nuit



Attention : pour que l'absence de groupe corresponde à un renvoi du numéro d'appel de groupe vers un numéro d'appel extérieur, il faut s'assurer de bien avoir souscrit l'abonnement correspondant auprès de son opérateur de raccordement.



La touche absence sur un poste IP dédié est représentée par la dernière touche en bas à gauche

Passer en absence (931)

A partir du clavier de tout poste intérieur

Votre poste est au repos.



- Décrochez et composez le 931.
- Vous percevez le message vocal « *poste absent* » puis la tonalité de manœuvre particulière qui vous confirme la prise en compte de la programmation.
 - Raccrochez.



Poste
dédié



A partir des touches de fonction d'un postedédié



Votre poste est au repos.

- Appuyez sur la touche ABSENCE  :
La fonction de retrait que vous utilisez habituellement clignote sur l'afficheur de votre poste. Vous pouvez **activer automatiquement la fonction habituelle** (en attendant 5 secondes) ou choisir une nouvelle fonction de retrait.
- Pour passer en absence, sélectionnez la fonction « **absence** » et validez par appui sur OK (dans les 5 secondes après appui sur la touche ). Vous percevez le message vocal « *poste absent* ». Le poste passe automatiquement au repos après 20 secondes supplémentaires.



Euronumeris

Quand le poste utilisé pour passer en mode absence (ou en présence) est **seul** dans le groupe d'appel et que l'acheminement des appels arrivée dans ce mode pour le groupe est le **renvoi vers un numéro extérieur**, il est alors possible de modifier au poste le numéro d'appel (et par conséquent le numéro abrégé correspondant). Pour cela, après avoir sélectionné le mode absence, composez le nouveau numéro de renvoi et validez par . Pour effacer ce numéro, appuyez sur la touche .

Si le poste est seul dans plusieurs groupes d'appel, et que ces groupes sont renvoyés vers des numéros extérieurs, vous pouvez vous déplacer dans la liste des numéros d'appel direct par appui sur les touches  et  de votre poste avant de modifier le numéro de renvoi.

Passer en ne pas déranger

Les postes du groupe opératrice peuvent se mettre en ne pas déranger, mais seront néanmoins sonnés par les appels extérieurs.

A partir du clavier de tout poste intérieur

Votre poste est au repos.



- Décrochez et composez le 932.
- Vous percevez le message vocal « *poste en ne pas déranger* » puis la tonalité de manœuvre particulière qui vous confirme la prise en compte de la programmation.
- Raccrochez.



Poste
dédié

A partir des touches de fonction d'un poste dédié

Votre poste est au repos.

- Appuyez sur la touche ABSENCE  :
La fonction de retrait que vous utilisez habituellement clignote sur l'afficheur de votre poste. Vous pouvez **activer automatiquement la fonction habituelle** (en attendant 5 secondes) ou choisir une nouvelle fonction de retrait.
- Pour passer en Ne pas déranger en sélectionnant la fonction « *ne pas déranger* » et validez par OK (dans les 5 secondes après appui sur la touche ). Vous percevez le message vocal « *poste en ne pas déranger* ». Le poste passe automatiquement au repos après 20 secondes supplémentaires.

Activer un renvoi intérieur



A partir du clavier de tout poste intérieur

Votre poste est au repos.

- Décrochez et composez le **933**.
- A l'audition du message vocal « *destination renvoi* », indiquez le numéro du poste destinataire du renvoi par composition de son numéro ou appui sur la touche intercom lui correspondant (à partir d'un poste e.950).
- Si vous percevez le message vocal « *poste renvoyé* » puis la tonalité de manœuvre particulière, raccrochez : **Votre poste est renvoyé** : tous les appels vous étant adressés aboutissent au poste destinataire du renvoi.
- Si vous percevez le message vocal « *renvoi impossible* » puis la tonalité de manœuvre particulière, **la manœuvre est impossible**. Le poste destinataire est déjà lui même renvoyé. Raccrochez. Il est en revanche possible de renvoyer plusieurs postes sur un même poste.

A partir des touches de fonction d'un poste dédié

Votre poste est au repos.

- Appuyez sur la touche ABSENCE  :
La fonction de retrait que vous utilisez habituellement clignote sur l'afficheur de votre poste. Vous pouvez **activer automatiquement la fonction habituelle** (en attendant 5 secondes) ou choisir une nouvelle fonction de retrait.
- Pour activer un renvoi intérieur, sélectionnez la fonction « *renvoi* » et validez par OK (dans les 5 secondes après appui sur la touche ). Vous percevez le message vocal « *destination renvoi* ».
- Vous devez indiquer le numéro du poste destinataire du renvoi. Appuyez sur la touche intercom du poste destinataire. Vous percevez le message vocal « *poste renvoyé* ». Le poste passe automatiquement au repos après 20 secondes supplémentaires.
- **Votre poste est renvoyé** : tous les appels vous étant destinés aboutissent au poste destinataire du renvoi.

Retrait des appels pour un autre poste

Cette fonction consiste à effectuer une fonction de retrait pour un autre poste



A partir du clavier de tout poste intérieur

Votre poste est au repos.

- Décrochez
 - Composez le **934** puis le numéro du poste à programmer.
 - Composer parmi les suffixes suivants celui permettant d'activer une des fonctions de retrait pour le poste 45 :
 - 1 : passage en absence
 - 2 : passage en ne pas déranger
 - 3 suivi du numéro de poste destinataire du renvoi : passage en renvoi
- Vous pouvez ainsi consulter et modifier l'état de retrait de tous les postes de l'installation : procédez comme pour votre poste.

A partir des touches de fonction d'un poste dédié

Votre poste est au repos.

- Appuyez sur la touche ABSENCE  :
- Sélectionnez la fonction « *autre poste* » et validez par OK pour activer une fonction de retrait pour un autre poste (dans les 5 secondes après appui sur la touche ).
- Appuyez sur la touche intercom du poste à programmer et procédez comme pour votre poste. Le voyant de la touche de retrait de ce poste va clignoter.


Annuler le retrait, reprendre ses appels

Votre poste est au repos avec une fonction de retrait activée (absence, ne pas déranger ou renvoi) et vous voulez reprendre vos appels.

A partir du clavier de tout poste intérieur

- Décrochez, vous percevez un message vocal vous indiquant le type de retrait programmé.
 - Composez le **93**, puis
 - le 1 (pour annuler le passage en absence),
 - le 2 (pour annuler le ne pas déranger),
 - le 3 (pour annuler le renvoi intérieur).
- Le guide vocal vous indique que vous avez annulé la fonction de retrait et vous percevez la tonalité de manœuvre particulière.
- Raccrochez. Vous avez repris vos appels.

A partir des touches de fonction d'un poste e.950

- Appuyez sur la touche ABSENCE  :
La fonction de retrait que vous utilisez habituellement clignote sur l'afficheur de votre poste. Vous pouvez attendre la désactivation automatique de la fonction de retrait (en attendant 5 secondes, le poste passe alors au repos), la désactiver manuellement ou en activer une autre.

Programmer au poste le renvoi de SDA permanent (907)

Un renvoi prioritaire de SDA est un renvoi qui s'applique quelque soit l'état « présence/absence » du groupe SDA considéré et quelque soit l'état « Jour/nuit » de l'installation.

Fonction disponible à partir de tout type de poste. Depuis un poste e.950, l'afficheur vous guide comme noté ci-dessous. Vous avez également la synthèse vocale pour une utilisation à partir d'un autre poste.

- A partir du menu *Programmations communes* sélectionnez «*Prog.Renvoi N.D*»
- *Entrez le code de l'install.* Le code par défaut est 0000.
- *Saisir num de SDA* : Vous devez sélectionner le numéro direct désiré de 10 chiffres puis valider soit par **OK**, soit par #.



- Si le numéro n'a pas été renseigné au préalable au logiciel O.box dans les acheminements, le renvoi ne sera pas possible.

- *Activer le renvoi* : par appui sur la touche 1 (ou *Désactiver le renvoi* : par appui sur la touche 2)
- *Renvoi de SDA activé* pour confirmer.

Consultation des renvois (908)

Il vous est possible mais uniquement à partir d'un poste dédié de consulter les renvois effectués tant à partir d'un poste qu'à partir du logiciel. l'afficheur vous guide comme noté ci-dessous.

A partir du menu *Programmations communes* sélectionnez «*Consul Renvoi*»

Pour les renvois d'installation, le numéro (1) clignote sur l'afficheur.

CFU (Call forwarding unconditional), renvoi inconditionnel

Renvoi 0375730000 (1)
CFU 0677883322 (2)

Le numéro (1) renvoyé est affiché ainsi que le numéro (2) vers lequel est effectué le renvoi.

CFB (Call forwarding on busy), renvoi sur occupé

Renvoi 0375730000 (1)
CFB 0677883322 (2)

CFNR (Call forwarding no reply), renvoi sur non réponse

Renvoi 0375730000
CFNR 0677883322
5 sec

Pour le renvoi sur non réponse, la temporisation au bout de laquelle le renvoi est effectué est indiquée.

Renvoi 0375730000 (1)
CFB 0677883322 (2)
CFNR 0677883322 (3)
15 sec

Le renvoi ici s'effectue selon si le poste est occupé ou non. Les deux renvois indiqués ont la même priorité.

Le renvoi permanent de SDA s'affiche de cette façon :

Renvoi 0375730000
PERM 0298486523

Les renvois d'acheminement concernant un poste ou une ligne (enregistré via le logiciel) s'affichent comme les renvois d'installation, sauf que le numéro ne clignote pas.

Programmer depuis l'extérieur le renvoi de SDA permanent

Voir chapitre 20 - Personnaliser les annonces et programmer le renvoi à distance



Chapitre 18 - Consulter et gérer ses messages

Dans ce chapitre sont reprises les fonctionnalités courantes du serveur vocal auxquelles l'utilisateur peut avoir recours, et notamment :

- Ecoute
- Suppression
- Transfert
- Horodatage

CONSULTER SES MESSAGES VOCAUX

Ecouter les messages vocaux

Présence de messages



Poste
simple

Procédure depuis un poste simple


Au décroché, le guide vocal de O.box vous indique la présence de nouveaux messages.


- Décrochez et composez le code d'accès au serveur vocal : **497**. Un guide vocal vous indique les différentes possibilités de programmation (écoutes des messages, modification annonce, ...).
- Faites le 1 pour écouter vos messages. Dans le cas où vous avez protégé la consultation des messages, vous devez indiquer votre code personnel.



Poste
dédié

Poste dédié

Vous êtes avertis de la présence de nouveaux messages vocaux (messages externes, internes ou transférés non encore consultés) par le clignotement du voyant associé à la touche  et par l'affichage du poste dédié.

- Appuyez sur la touche 
- Vos messages vous sont présentés.

Vous devez entrer votre code personnel si la consultation des messages est protégée.

Présentation des messages



Poste
dédié

Les messages vous sont présentés de la façon suivante, du plus ancien au plus récent.

Lors de la présentation de chaque message, les informations suivantes apparaissent sur l'afficheur du poste dédié (voir figure ci-dessous) :



- La date et l'heure de dépôt du message (1)
- L'identité de l'appelant (2) si elle a été transmise par le réseau téléphonique
- Dans le cas d'un dépôt par un appelant extérieur, le destinataire du message (3) est indiqué par le nom associé au numéro d'appel direct appelé.

Msg du 10/01 15h31 (1)
de 0612345678 (2)
au Bureau (3)

Figure 0-4 : Ex de présentation d'un message sur l'afficheur du poste dédié

- Au bout de 5 secondes d'écoute du message vous pouvez composer le **0** pour obtenir le guide des différentes possibilités. Le message est interrompu et remplacé par le guide vocal.
- La suite du guide est émis en même temps qu'il s'affiche sur votre poste dédié.

Passer d'un message à l'autre

- Vous pouvez passer d'un message à l'autre par  et . Les messages externes et internes vous sont présentés dans l'ordre chronologique. A la fin de l'écoute du message, on passe automatiquement au message suivant.

Réécouter les messages

- Pour réécouter le message, sélectionnez *Réécouter message* : 8. Le message vous est de nouveau présenté.

Horodater un message

- Pour connaître l'heure et la date du dépôt de message, sélectionnez *Horodater* : 6. La date et l'heure du dépôt vous sont indiqués par le guide vocal.

Effacer un message

- Pour effacer le message, sélectionnez *Effacer* : 2. Vous devez confirmer l'effacement en appuyant une nouvelle fois sur le 2.
- Vous avez la confirmation par vocal et par affichage de l'effacement.
- Le message suivant vous est présenté.

Transférer un message

Vous voulez envoyer ce message à une autre personne de l'installation.

- Pour transférer le message, sélectionnez *Transférer* : 1. Vous percevez un message vocal vous demandant d'indiquer le poste destinataire du transfert.
- Composez le numéro du poste (ou appuyez sur la touche intercom correspondant). Le transfert est effectif.
- Le message suivant vous est présenté.


Effacer tous ses messages (déjà écoutés)

En fin d'écoute du dernier message, l'effacement complet de vos messages déjà écoutés vous est proposé.

- Pour tout effacer, sélectionnez *Effacer tous les messages* : 2.

- Vous avez la confirmation de l'effacement.
- Tous vos messages vocaux sont effacés (sauf les messages non encore écoutés).





Rappel du déposant du message vocal



Pendant l'écoute du message vocal de votre correspondant, vous pouvez le rappeler en appuyant sur la touche . Cette fonction est valide seulement si le numéro de l'appelant a été envoyé par le réseau et si l'appel est national.

consulter les appelants

Cette fonction nécessite l'utilisation d'un poste dédié

Vous êtes avertis de la présence de nouveaux appelants par l'affichage du poste.

Pour entrer en consultation de la liste des appelants, appuyez successivement sur    . Les informations suivantes apparaissent sur l'afficheur du poste dédié (voir figure ci-dessous) :

- Le nombre d'appelants (1)
- Le rappel des touches de défilement  et  permettant la consultation des appelants (2)

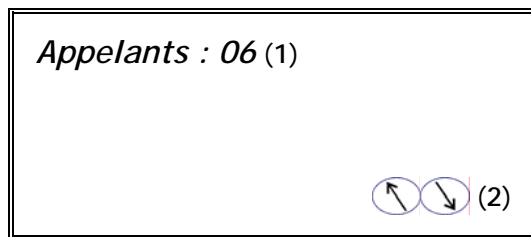




Figure 0-5 : Ex de présentation de la liste des appelants sur l'afficheur du poste dédié

Consultation

- Vous obtenez l'affichage du premier appelant de la liste.
- Pour connaître les différentes possibilités (Effacement, Transfert...) sélectionnez le **Guide** par le 0.

Passer d'un appelant à l'autre

- Pour passer d'un appelant à l'autre, appuyez sur les touches  et  de votre poste dédié.

Effacer un appelant

- Pour effacer l'appelant, sélectionnez **Effacer** : 2. Vous devez confirmer l'effacement en appuyant une nouvelle fois sur le 2.

L'appelant suivant vous est présenté.

Transférer un appelant

Vous voulez envoyer l'appelant en consultation à une autre personne de l'installation.

- Pour transférer l'appelant, sélectionnez **Transfert** : 1.
- Composez le numéro du poste destinataire (ou appuyez sur la touche intercom correspondante). Le transfert est effectif.

L'appelant suivant vous est présenté.


Effacer tous les appelants

En fin de consultation du dernier appelant, l'effacement complet de vos appelants vous est proposé.



- Pour tout effacer, sélectionnez **Effacez appelants** : 2.
- Vous devez confirmer l'effacement en appuyant une nouvelle fois sur le 2.

Tous vos appelants sont effacés.

Rappel de l'appelant

- Pendant la consultation de l'appelant vous pouvez le rappeler en appuyant sur la touche . Cette fonction est valide seulement si le numéro de l'appelant a été envoyé par le réseau et si l'appel est national.

Vous voulez communiquer une information sans déranger son destinataire.

- décrochez et composez le code d'accès au serveur vocal **497** puis **3** sur votre clavier numérique (ou appuyez sur la touche de fonction ENVOI MESSAGE ()) du poste dédié.
- Vous percevez le message vocal 'composez le numéro du destinataire'.
- Composez le numéro du destinataire du message (ou appuyez sur la touche intercom du poste destinataire).
- Vous avez le message vocal '*Parlez après le signal sonore, terminez l'enregistrement par « étoile »*'.
- Vous pouvez déposer votre message (Deux minutes maximum) soit au combiné si vous avez accédé à la fonction par le clavier numérique, soit en mains libres si vous y avez accédé par les touches de fonction.
- Pour terminer l'enregistrement raccrochez ou composez .

PERSONNALISATION DES ANNONCES

La personnalisation des annonces peut être réalisée

- localement depuis le poste,
- à distance par appel téléphonique
- par téléchargement de fichiers d'annonces



Pour en savoir plus sur la modification des annonces, vous pouvez vous reporter :

- au chapitre 16, pour le téléchargement des annonces communes depuis O.box Manager
- au chapitre 20, pour la personnalisation des annonces depuis un poste de l'installation
- au chapitre 12, pour le téléchargement de fichiers d'annonces.



chapitre 19 - personnaliser son poste

Dans ce chapitre sont reprises de façon détaillée l'ensemble des fonctionnalités personnalisables pour tout type de poste telles que :

- Gestion du code secret propre à chaque poste
- Gestion des numéros abrégés personnels

Par ailleurs, l'ensemble des fonctions de personnalisation du poste dédié sont également détaillées

présentation des postes dédiés

Afficheur

Vos postes dédiés sont dotés d'un **afficheur rétro-éclairé** de 4 lignes de 20 caractères, dont le contraste est réglable par appui sur les touches **+** et **-** du clavier de phonie. L'afficheur offre une aide en ligne des différentes exploitations proposées par le produit.



Dans le présent manuel, tout message alphanumérique de l'afficheur est signalé par l'utilisation d'une police particulière.

Exemple de message affiché : ***Programmations***

Clavier numérique

| | |
|-------------------------|--------------------------------------|
| 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 * # | Touches de numérotation |
| ! | Répétition du dernier numéro composé |
| Ⓜ | Numéros abrégés |

Clavier de phonie

| | |
|-----|---|
| - + | Réglage du volume écouteur et haut parleur en cours de communication, autres réglages |
| ⓧ | Coupure micro |
| 🔊 | Haut parleur |

Navigateur (clavier de programmation)

| | |
|--|---|
| <p>Le navigateur permet de se déplacer dans les différents menus de l'afficheur.</p> | et Défilement Abandon Validation |
|--|---|

Clavier de fonctions

| | |
|--|---|
| <p>Des voyants d'information sont associés à chacune des touches du clavier de fonctions</p> | Envoi message Retrait Jour - Nuit Messages |
|--|---|

Clavier Intercom du poste e.930

Le clavier intercom, à droite de la façade du poste e.930, est composé de 9 touches et de 8 voyants lumineux associés.

Les deux premières touches représentent les lignes d'accès à l'extérieur et les touches suivantes les postes internes de votre installation, dont le vôtre.

Les voyants lumineux associés sont éteints si ces lignes ou ces postes sont au repos et allumés (rouge) pour des communications en cours.

Les touches non affectées à des lignes ou des postes peuvent être programmées pour effectuer directement certaines fonctions, comme le transfert d'appel ou le va-et-vient entre deux correspondants. La touche inférieure gauche est pré-programmée pour la fonction transfert.

Clavier Intercom du poste e.950

Le clavier intercom, à droite de la façade du poste e.950, est composé de 18 touches et de 16 voyants lumineux associés.

Ces touches représentent les lignes d'accès à l'extérieur et les postes internes de votre installation, dont le vôtre.

Les voyants lumineux associés sont éteints si ces lignes ou ces postes sont au repos et allumés pour des communications en cours.

Les touches non affectées à des lignes ou des postes peuvent être programmées pour effectuer directement certaines fonctions, comme le transfert d'appel ou le va-et-vient entre deux correspondants. La touche inférieure gauche est pré-programmée pour la fonction transfert.

Vous pouvez personnaliser les touches du clavier intercom de votre poste grâce au mémo papier fourni.

MISE EN SERVICE, RÉGLAGES DES E.950, E.930






Le paragraphe suivant présente les fonctions de personnalisation du poste e.950.

La plupart de ces fonctions s'effectuent à l'aide de menus présentés sur l'afficheur, par l'utilisation de touches spécifiques. De plus, dans certains cas, des messages vocaux vous guident dans la programmation.

Personnaliser la mélodie d'appel

Choisir la mélodie

- A partir de l'état repos, appuyez sur touche **intercom** correspondant à votre poste. Un menu apparaît permettant de régler la sonnerie pour les appels extérieurs, intérieurs et portier.




- Déplacez le curseur à l'aide des touches  et  pour sélectionner le paramètre à programmer :
- **Type d'appel** : externe, interne ou portier
- **Mélodie** : 141 mélodies possibles
- **Niveau** : 5 niveaux sonores possibles
- Pour chaque paramètre, vous sélectionnez la valeur choisie grâce aux touches  et .
- Déplacez le curseur pour modifier un autre paramètre.
- Vous retournez au repos en appuyant sur la touche .

Régler le volume d'écoute

Volume mains-libres

Le poste étant au repos,


Activez la position mains-libres TOUCHE

Réglez le volume du haut parleur par les touches  et  TOUCHE 

Volume écouteur




Le poste étant au repos,

Décrochez le combiné sans passer en mains-libres

Réglez le volume du combiné par les touches  et  TOUCHE 



Régler le contraste de l'afficheur

Le poste étant au repos,

Réglez le contraste afficheur par les touches  et  TOUCHE 

présentation du poste ip

Afficheur

Votre poste IP est doté d'un **afficheur rétro-éclairé** de 2 lignes de 20 caractères, dont le contraste est réglable par appui sur les touches  et  lorsque le poste est au repos. L'afficheur offre une aide en ligne des différentes exploitations proposées par le produit.









Rappel




Dans le présent manuel, tout message alphanumérique de l'afficheur est signalé par l'utilisation d'une police particulière.

Exemple de message affiché : ***Programmations***

Touches de fonctions fixes

| | |
|--|---|
|  | (Annuaire) permet d'accéder directement à la liste des numéros communs. |
|  | (Programmation/Validation) permet d'accéder aux différents menus de configuration de votre poste. Cette touche est aussi celle de validation. |
|  | (Bis) permet de rappeler le dernier numéro que vous avez composé. |
|  | Garde) permet de suspendre momentanément une communication pour la reprendre ultérieurement. Votre correspondant reçoit une mélodie d'attente. |
|  | (Transfert) permet de rediriger le correspondant avec lequel vous êtes en communication vers un autre poste de l'installation. |
|  | Message) permet d'accéder à votre messagerie vocale pour écouter les nouveaux messages, réécouter les messages archivés, supprimer un message ou enregistrer votre annonce personnalisée. L'indicateur clignote pour vous signaler qu'il y a des messages en attente dans votre boîte vocale. |

Commande de volume, haut parleur, coupure micro

| | |
|---|---|
|  | permettent de régler le volume de la sonnerie, du combiné et du haut-parleur ainsi que le contraste de l'afficheur. |
|  | (Secret) permet d'activer ou de désactiver votre microphone. |
|  | (haut-parleur) permet d'activer ou de désactiver la fonction "mains libres" ou "écoute amplifiée". |

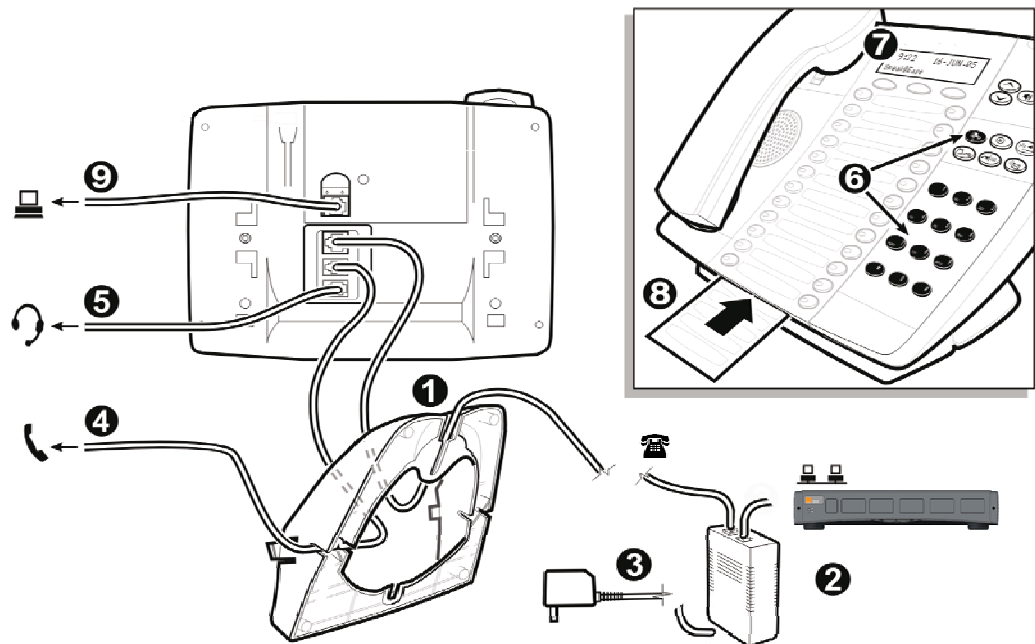
Clavier intercom

Le clavier intercom situé au centre de votre poste est composé :

- > sur IP.950 : de 12 touches et 12 voyants lumineux entièrement programmables.
- > sur IP.930 : de 24 touches et 24 voyants lumineux dont 20 entièrement programmables, les 4 dernières touches sont réservées aux fonctions spécifiques :

-  Envoi message
-  Retrait
-  Jour - Nuit
-  Messages

mise en service et réglages du poste ip



Avec le câble Ethernet RJ45/RJ45 fourni, raccorder le poste au bloc secteur fourni. Veillez à utiliser le port marqué du symbole « téléphone ». Faire passer le câble dans le socle comme indiqué

Raccorder le bloc secteur fourni à la carte Ethernet Switch de O.box. Veillez à utiliser le port marqué du symbole « réseau local »

Raccorder le bloc au secteur avec le câble fourni. Ne pas utiliser d'autre câble que celui fourni.

Raccorder le combiné au poste. Faire passer le câble dans le socle comme indiqué

Il est possible de raccorder un casque externe

Replacer le socle en choisissant le meilleur angle de vue. La manipulation du socle est expliquée plus bas

Modifier si besoin le mémo papier. Celui s'ôte en le tirant vers le bas.

Il est possible de raccorder un PC pour l'appliquatif Couplage Téléphonie Informatique

programmation du poste dédié

Entrée en programmation (9)

- Le poste étant au repos, appuyez sur la touche **OK**.

Sélectionnez la rubrique « *Programmations* ».

Programmer les touches intercom des postes dédiés

Les touches non affectées à des lignes ou des postes peuvent être programmées pour effectuer directement certaines fonctions, comme le transfert d'appel ou le va-et-vient entre deux correspondants. La touche inférieure gauche est pré-programmée pour la fonction transfert. La touche inférieure droite est programmable. Dès que la fonction casque est activée (voir plus bas), la programmation de cette touche devient "casque".

- A partir du menu Programmatons sélectionnez « *Personnalisation* » puis « *Touche program.* ».
- Appuyez sur la touche intercom à programmer. Vous ne pouvez sélectionner que les touches non affectées à une ligne ou un poste.
- Sélectionnez la fonction à programmer (*transfert, vocal, conférence, va et vient* ou *numéro*).

Transfert : permet de transférer un appel et de numéroté ensuite sans avoir à raccrocher.

Vocal : permet d'accéder aux fonctions du vocal.

Conférence : permet d'initialiser une conférence à trois.

Va et vient : permet d'effectuer un va et vient.

Numéro : permet de composer un numéro (limité à 6 chiffres) par une seule touche. Il est possible de mémoriser un numéro abrégé sous cette touche.

Le numéro précédemment programmé lors de l'entrée en programmation de la fonction numéro est conservé et modifiable. La validation d'une nouvelle programmation se fait pas la touche **OK**.



Le poste e.930 n'a qu'une seule touche pré-programmée pour la fonction transfert.

Personnaliser la langue d'affichage et du guide vocal

Le guide vocal et les affichages de votre poste sont en français par défaut mais il vous est possible de passer en langue anglaise.

Pour ceci, allez dans le menu "*Programmatons*" par la touche "**OK**". Puis "*personnalisation et Langue*".

Fonction casque du poste dédié

Il est possible de raccorder un micro-casque équipé d'une prise RJ9 en lieu et place du combiné. La présence d'un micro-casque doit être programmée au poste comme suit :

- A partir du menu Programmation, sélectionnez " **Personnalisation** " puis " **Casque/Combiné** ".
- Désignez l'utilisation " **Combiné** " ou " **Casque** " et validez

La prise de ligne et le raccroché sont dès lors gérés par la touche programmable inférieure droite du clavier intercom.



L'activation de la fonction casque remplace automatiquement toute programmation qui aura été associée à la touche inférieure droite du clavier intercom par la fonction Casque.

Activer / désactiver l'écho touche

L'écho touche consiste à émettre un bip à chaque appui de touche

- A partir du menu Programmes sélectionnez « **Personnalisation** » puis « **Echo touche** ».
- Choisissez OUI ou NON puis validez par **OK**.
- Raccrochez.

- Cette programmation est aussi accessible par la saisie du code 943

Activer / désactiver la réponse en interphonie

- A partir du menu Programmes sélectionnez « **Personnalisation** » puis « **Interphonie** ».
- Choisissez avec présentation, sans présentation ou arrêt de la fonction et validez par **OK**.
- Raccrochez.

Cette programmation est aussi accessible par la saisie du code 942

Avec présentation

Vous avez choisi de répondre en interphonie avec présentation : lors d'un appel, vous serez sonné brièvement puis votre correspondant intérieur parlera sur le haut parleur de votre poste dédié et vous pouvez lui répondre en mains libres.

Sans présentation

Vous avez choisi de répondre en interphonie sans présentation : lors de l'appel de votre poste, votre correspondant intérieur parlera directement sur le haut parleur de votre poste dédié et vous pouvez lui répondre en mains libres.

Consulter ses coûts de communication

Consultez votre installateur pour l'abonnement correspondant.

- A partir du menu Programmes sélectionnez « **Personnalisation** » puis « **Coût des comm.** ».

Cette programmation est aussi accessible par la saisie du code **945**

Le coût total de vos communications, ainsi que le coût de la dernière communication, sont affichés.

Activer l’affichage des taxes en cours de communication

Consultez votre installateur pour l’abonnement correspondant.

- A partir du menu Programmatons sélectionnez « *Personnalisation* » puis « *Affichage coût.* ».

Cette programmation est aussi accessible par la saisie du code **946**

Le coût des communications est affiché pendant vos communications.

Activer le secret

Si vous avez choisi d’activer le secret : lors de vos appels vers l’extérieur, votre numéro de téléphone ne sera pas envoyé à votre correspondant.

- A partir du menu Programmatons sélectionnez « *Personnalisation* » puis « *Secret* ».
- Choisissez OUI ou NON puis validez par **OK**.
- Raccrochez.

Consultation de la version logicielle de O.box

- A partir du menu Programmatons sélectionnez « *Prog.Communes* » puis « *Checksum.* ».
- Vous visualisez des informations non modifiables qui peuvent vous être demandées par votre technicien ou support hot-line.

Cette information est aussi accessible par la saisie du code **900**

protections du poste

Principes

Les fonctions de protection reprises ci-dessous sont destinées à limiter l’utilisation de certaines fonctions pour un poste particulier. Ces protections peuvent être cumulées.

La notion de protection est applicable à tout type de poste.

Choisir son code secret

Chaque poste dispose d’un code secret personnel vous permettant de protéger la consultation de vos messages ou de verrouiller votre poste. A la livraison de O.box, ces protections sont inactives et le code secret vaut par défaut **0000**.



En cas de perte de votre code, veuillez-vous adresser à votre revendeur.



Procédure depuis le poste dédié

- A partir du menu **Programmations** sélectionnez « **Protections** » puis « **Code** ».
- Composez successivement :
le code secret actuel
le nouveau code secret
le nouveau code secret (pour confirmation).
- Revenez au repos, vous pouvez alors choisir une option de protection. Le code étant différent de « 0000 », la protection des messages est activée d'emblée.



Procédure depuis un poste simple

- A partir de l'état repos, décrochez et composez le 9 pour sélectionner l'entrée en programmation.
- Composez, le 1 pour accéder aux options de protection.
- Composez le 1 pour choisir votre code.
- Un message vocal vous demande de composer votre code actuel (0000 à la livraison de O.box).
- Une fois celui-ci composé, vous devez entrer votre nouveau code.
- Pour que ce nouveau code puisse entrer en service, vous devez l'entrer à nouveau pour confirmation. Si la confirmation est positive, le nouveau code est enregistré.
- Revenez au repos, vous pouvez alors choisir une option de protection. Le code étant différent de « 0000 », la protection des messages est activée d'emblée.

Protéger ses messages

Cette fonction permet de protéger la consultation de vos messages vocaux, mini messages ou liste des appelants, ainsi que l'enregistrement de votre annonce par l'utilisation de votre code secret.



Procédure depuis le poste dédié

Vous devez avoir préalablement choisi un code secret différent du code par défaut (0000).

- A partir du menu Programations sélectionnez « **Protections** » puis « **Protec. messages** ».
- Un message vocal vous demande de composer votre code secret.



Poste simple

Procédure depuis un poste simple

Vous devez avoir préalablement choisi un code secret différent du code par défaut (0000).

- A partir de l'état repos, décrochez et composez le 9 pour sélectionner l'entrée en programmation.
- Composez, le 1 pour accéder aux options de protection.
- Faites le 2 pour protéger vos messages.
- Un message vocal vous demande de composer votre code secret.
- Si le code est correct, vous avez activé la protection de vos messages. Un message vocal vous le confirme.

Verrouillage d'un poste

Le verrouillage d'un poste permet de limiter les fonctionnalités disponibles.

Il peut s'effectuer à partir d'une manœuvre spécifique sur le poste ou lors de l'activation d'une fonction de retrait.

Sur un poste verrouillé, on ne pourra que répondre à un appel, faire un appel intérieur, faire un numéro d'urgence.

Une fois en communication, il sera possible de faire un transfert, un va et vient...

Toutes les autres fonctions sont interdites, vos messages et votre annonce sont donc protégés, ainsi que vos numéros abrégés personnels.



Poste dédié

Procédure depuis le poste dédié

Vous devez avoir préalablement choisi un code secret différent du code par défaut (0000).

- A partir du menu *Programmations* sélectionnez « *Protections* » puis « *Verrouillage poste* ».
- Un message vocal vous demande de composer votre code secret.
- Si le code est correct, vous avez activé le verrouillage de votre poste. Un message vocal vous le confirme.



Poste simple

Procédure depuis un poste simple

Vous devez avoir préalablement choisi un code secret différent du code par défaut (0000).

- A partir de l'état repos, décrochez et composez le 9 pour sélectionner l'entrée en programmation.
- Composez, le 1 pour accéder aux options de protection.
- Faites le 4 pour verrouiller votre poste.
- Un message vocal vous demande de composer votre code secret.

Si le code est correct, vous avez activé le verrouillage de votre poste. Un message vocal vous le confirme.

Verrouillage automatique d'un poste

Le verrouillage automatique d'un poste, permet de verrouiller automatiquement le poste lors de l'activation de la fonction de retrait.



Poste
dédié

Procédure depuis le poste dédié

Vous devez avoir préalablement choisi un code secret différent du code par défaut (0000).

- A partir du menu Programmatons sélectionnez « **Protections** » puis « **Verrouillage auto** ».
- Un message vocal vous demande de composer votre code secret.
- Si le code est correct, vous avez activé le verrouillage automatique de votre poste. Un message vocal vous le confirme.

Votre poste, après demande de votre code, se verrouillera automatiquement lors de l'activation d'une fonction de retrait.

La désactivation de la fonction de retrait (après demande de votre code) déverrouillera votre poste.



Poste
simple

Procédure depuis un poste simple

Vous devez avoir préalablement choisi un code secret différent du code par défaut (0000).

- A partir de l'état repos, décrochez et composez le 9 pour sélectionner l'entrée en programmation.
- Composez, le 1 pour accéder aux options de protection.
- Faites le 3 pour activer le verrouillage automatique de votre poste.
- Un message vocal vous demande de composer votre code secret.
- Si le code est correct, vous avez activé le verrouillage automatique de votre poste. Un message vocal vous le confirme.

Votre poste, après demande de votre code, se verrouillera automatiquement lors de l'activation d'une fonction de retrait. Sur votre poste, on ne pourra que répondre à un appel, faire un appel intérieur, faire un numéro d'urgence et utiliser la touche de retrait.



La désactivation de la fonction de retrait (après demande de votre code) déverrouillera votre poste.

ENREGISTRER SES NUMÉROS ABRÉGÉS PERSONNELS



Poste
dédié

Procédure depuis le poste dédié

- A partir du menu **Programmations** sélectionnez « **Num. personnels** ».
- Composez le numéro abrégé à programmer (0 à 9) puis le numéro du correspondant. Si le numéro abrégé à programmer n'était pas vide, le numéro est affiché et énuméré par le guide vocal.
- Validez l'enregistrement par **OK**. Vous pouvez programmer un autre numéro.
- Pour programmer dans les numéros abrégés personnels un des 8 derniers numéros composés ou ayant sonné votre poste, au repos de celui-ci appuyez sur  (numéros appelés) ou sur  (numéros appelants), sélectionnez le numéro désiré, validez par OK et choisissez la sous-rubrique « **Numéros abrégés personnels** »



Poste
simple

Procédure depuis un poste simple

A partir d'un poste simple ou dédié, vous devez effectuer les manipulations suivantes.

- A partir de l'état repos, décrochez et composez le **9** pour sélectionner l'entrée en programmation.
- Pour enregistrer vos numéros abrégés personnels, composez **2**.
- Un message vocal vous demande de sélectionner le numéro abrégé personnel à enregistrer ou à modifier. Composez un numéro compris entre **0** et **9** (pour un numéro compris entre 590 et 599).
- Une fois le numéro court indiqué, *si le numéro long correspondant a déjà été programmé*, O.box vous le confirme vocalement. Vous pouvez alors le modifier.
- Si le numéro long correspondant n'a pas déjà été programmé, O.box vous demande d'entrer le numéro long. Vous devez entrer le numéro long.
- Entrez au clavier numérique le numéro long de votre correspondant. Vous pouvez passer à un autre numéro court en validant par *****.

programmation spécifique AUX postes simples

Activer - désactiver la visualisation de l'appelant

Cette fonction est disponible pour tout poste simple permettant l'affichage du numéro de l'appelant. Par défaut, cette fonction est activée.

- Pour la désactiver, décrochez votre poste et composez le 970.
- Vous percevez la tonalité d'occupation: la fonction est désactivée.
- Raccrochez.



Chapitre 20 - couplage téléphonie informatique

CTI Manager est une application, qui permet la connexion d'un poste téléphonique dédié avec votre ordinateur personnel (PC) fournissant ainsi une meilleure efficacité dans l'utilisation de votre téléphone.

Il vous est possible d'accéder à l'aide en ligne à partir du logiciel.

principe de cti manager

Pour plus d'efficacité dans la gestion de vos appels téléphonique, l'application CTI Manager met en relation votre poste évolué avec votre ordinateur personnel.

Elle s'installe sur tout PC connecté au LAN.

Simple, immédiate et intuitive, CTI Manager permet la gestion des appels depuis Outlook, Outlook Express ou une base de données propriétaire.

La remontée de fiche, l'historique des appels autant d'atouts qui en feront un outil indispensable.

configuration requise

Téléphonique

Vous devez être relié à O.box

Vous devez être en possession d'un poste spécifique

PC/Configuration logicielle

Le système d'exploitation installé sur votre ordinateur doit être l'un des suivants:

Microsoft Windows® 98 SE

Microsoft Windows® 2000

Microsoft Windows® XP

PC/Configuration matérielle:

Processeur: Pentium 266Mhz ou supérieur

RAM: 64 Mo

Disque dur: espace disponible 40Mo

Lecteur de CD ROM

Carte réseau

O.box

La liaison entre O.box et le PC se fait via le réseau local (LAN) de O.box. Le protocole d'échange est de type TAPI2.3.

précaution

Si vous aviez déjà installé une version précédente du CTI sur votre ordinateur, il est préférable de la désinstaller avant d'installer la version nouvelle (cf. Désinstallation).

D'autre part il est fortement conseillé de fermer toutes les applications en cours.

installation logicielle

A partir du CD fourni

Si l'ordinateur est correctement configuré et que le lecteur de CD-ROM prend en charge la fonctionnalité Autorun, le CD ouvrira automatiquement le menu principal.

Pour démarrer l'installation de l'application, sélectionnez dans "CTI Manager" la rubrique "Installation" puis cliquez sur le fichier "setup.exe".

Si votre CD ne démarre pas automatiquement lorsque vous l'insérez dans votre lecteur, procédez comme suit :

Ouvrez Windows Explorer.

Cliquez sur la lettre du lecteur qui représente le lecteur de CD ou DVD où vous venez d'insérer le CD.

Cliquez sur le dossier CTI

Cliquez sur le dossier Install pour l'ouvrir.

Puis cliquez sur le fichier "setup.exe".

Installation

Après avoir sélectionné la langue de votre choix dans la liste déroulante, lisez attentivement et suivez les instructions données dans les écrans qui vous seront successivement présentés.

Voici quelques explications concernant les écrans les plus importants.

Dossier Cible

L'écran "Sélection du dossier d'installation" permet

d'accepter le dossier par défaut

d'installer l'application dans un autre dossier, en cliquant sur le bouton Modifier et en sélectionnant le dossier de votre choix dans l'arborescence.

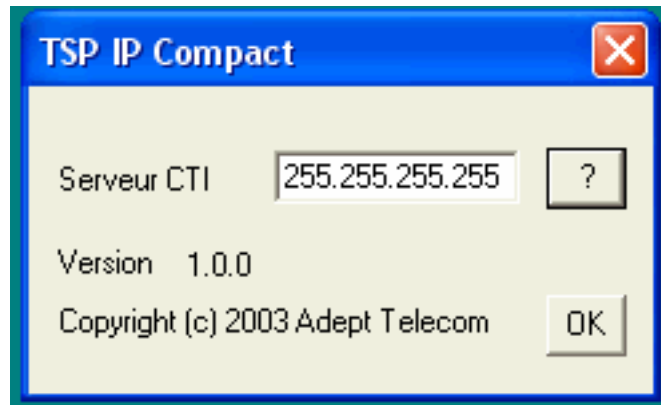
Gestionnaire d'appels

L'écran "Gestionnaire d'appels" permet

- d'activer ou non cette application comme gestionnaire d'appels (Oui, par défaut). Cette option vous permet par exemple d'appeler votre correspondant directement en cliquant sur l'icône d'appel dans une fiche contact de type Outlook.

TAPI Service Provider

L'écran "Tapi Service Provider" permet d'installer le pilote de téléphonie. Cet écran vous permet de saisir l'adresse IP de O.box. Rappel, elle est par défaut 192.168.1.1



Configuration

L'écran "Configuration" permet, si l'option est cochée, de lancer automatiquement le configurateur pour personnaliser l'application (numéro de votre poste téléphonique, règle de numérotation,...).

Pour plus d'informations se référer au chapitre Personnalisation et à la documentation Manuel d'utilisation.

Fin de la procédure

Une fois l'installation terminée, vous serez invité à redémarrer votre PC pour finaliser l'installation (oui conseillé).

personnalisation

Précaution

Le configurateur de CTI Manager permet de personnaliser votre application (Cf. Manuel d'utilisation en pdf).

S'il s'agit de votre PREMIÈRE INSTALLATION, lisez attentivement ce qui suit.

Pour émettre ou recevoir vos appels téléphoniques à partir de CTI Manager, Il est impératif de paramétrer :

- votre numéro de poste
- les règles de numérotation.

utilisation

CTI Manager inclut une aide en ligne qui présente son utilisation



Partie VI - utilisation depuis un site distant

Chapitre 21 - Personnaliser les annonces et les renvois à distance



CHAPITRE 21 - PERSONNALISER LES ANNONCES À DISTANCE

ACCÉDER À L'UNITÉ VOCALE

Consulter ses messages vocaux à distance

Il suffit d'appeler votre installation avec un poste à fréquences vocales par un numéro d'appel direct dont le mode d'appel est configuré soit en répondeur-enregistreur, soit en répondeur simple, soit en accueil.

Lors de la diffusion de l'annonce d'un répondeur ou l'enregistrement d'un message, lors de la diffusion de l'annonce d'accueil ou pendant les 5 secondes de silence consécutives :

- Appuyez sur *

Installation en mode jour

Si l'installation est en mode jour, le standard automatique diffuse alors son annonce.

- Appuyez alors sur #

L'annonce suivante est émise : « Pour écouter vos messages, faites le 1 - pour modifier vos annonces, faites le 2 ».

- Pour écouter vos messages, composer alors le 1
- Pour modifier vos annonces, composer le 2

L'annonce enregistrée est émise.

- Composez alors votre index correspondant au numéro de poste. La suite des opérations est identique à celles décrites plus haut pour la consultation interne des messages.

Installation en mode nuit

Si l'installation est en mode nuit, vous accédez à la messagerie vocale.

- Appuyer sur 8

Le standard automatique diffuse alors son annonce. La procédure à suivre est la même que celle en mode jour (voir ci-dessus).

PERSONNALISER L'UNITÉ VOCALE

Enregistrement de son annonce à distance

Il suffit d'appeler votre installation avec un poste à fréquences vocales par un numéro d'appel direct dont le mode d'appel est configuré soit en répondeur-enregistreur, soit en répondeur simple, soit en accueil.

Lors de la diffusion de l'annonce d'un répondeur ou l'enregistrement d'un message, lors de la diffusion de l'annonce d'accueil ou pendant les 5 secondes de silence consécutives :

- Appuyez sur *

Installation en mode jour

Si l'installation est en mode jour, le standard automatique diffuse alors son annonce.

- Appuyez alors sur #

L'annonce suivante est émise : « Pour écouter vos messages, faites le 1 - pour modifier vos annonces, faites le 2 ».

- Pour modifier vos annonces, composer le 2

L'annonce enregistrée est émise.

- Composez alors votre index correspondant au numéro de poste. La suite des opérations est identique à celles décrites plus haut pour la consultation interne des messages.

Installation en mode nuit

Si l'installation est en mode nuit, vous accédez à la messagerie vocale.

- Appuyer sur 8

Le standard automatique diffuse alors son annonce. La procédure à suivre est la même que celle en mode jour (voir ci-dessus)

programmer depuis l'extérieur le renvoi de sda permanent

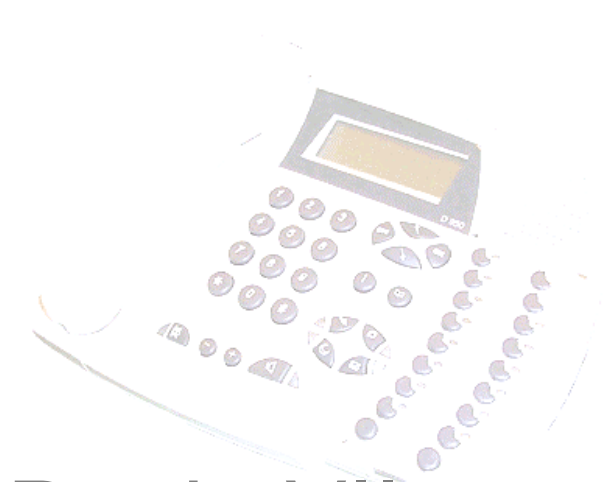
L'entrée en programmation du renvoi se fait suite à deux appels externes successifs présentés au PABX dans un espace de temps inférieur à 25 secondes. (Par ex, si vous souhaitez renvoyer votre séquence SDA XXX de façon permanente, vous appelez deux fois de suite le numéro XXX en un temps maxi de 25 s et vous accéderez au menu de programmation.) Toutefois, l'accès à la programmation distante peut être verrouillée depuis l'écran abonnement/réseau.

La reconnaissance des appels externes successifs se fait grâce à la mémorisation de l'identité de l'appelant.

Le PABX décroche et diffuse l'annonce de prédécroché

- *Composez le 9*
- *Entrez le code de l'install.* Le code par défaut est 0000. L'appelant a droit à 3 échecs.
- *La synthèse diffuse l'état de renvoi sur le numéro direct appelé.*
- *Activer le renvoi* : par appui sur la touche 1 (ou *Désactiver le renvoi* : par appui sur la touche 2)

- La synthèse demande le numéro de renvoi à programmer, qu'il faut composer et valider par #. Après cette validation, la synthèse rappelle la programmation :
- *Renvoi vers XXX*, confirmer par 1, modifier par 2
- *Raccrocher après confirmation*



Partie VII - programmation web du routeur

Chapitre 22 - Programmation du routeur



Chapitre 22 - programmation du routeur

La documentation existe sous deux formes :

- le présent format pdf
- une documentation complète au format html, incluant

Une documentation des éléments principaux. Celle-ci est de langue française

La documentation complète du produit. Celle-ci est de langue anglaise.

La documentation complète est fournie sur CD-rom.

Préambule relatif à la Documentation

SE CONNECTER À L'Administration routeur

La connexion à l'administration routeur O.box peut se faire de deux façons :

- Connexion par RHM PC
- Connexion directe par Web local ou distant

Quel que soit le moyen d'accès choisi, le mode d'administration sera une administration web.

La connexion est facilitée par le caractère plug and play de la connectivité USB d'une part, et par la compatibilité aux paramètres par défaut de Windows XP ou 2000.

Modalités de connexion

Il est possible de se connecter par liaison Ethernet ou USB.

Pour la connexion USB, Il est nécessaire d'utiliser le driver fourni sur le CD Rom livré avec O.box.

Navigateur

Tous les navigateurs PC permettent d'accéder à l'administration web.

Néanmoins, des différences d'apparence peuvent intervenir selon le navigateur utilisé.

MISE AU POINT RAPIDE

L'administration du routeur intégré est accessible depuis un navigateur web.

Lancer le navigateur Web (internet explorer dans l'exemple illustré)

Saisissez l'adresse 192.168.1.1 pour accéder au serveur web intégré. Lors du premier accès, le choix de la langue (français/anglais) vous est proposé.

- Après choix de la langue et validation par OK, l'écran suivant apparaît

Figure 0-6 : Ouverture de session

- Saisir un identifiant et un mot de passe. Par défaut, l'identifiant est « admin ». Il n'existe aucun mot de passe par défaut. Le mot de passe est à créer dans cet écran.
- Valider par "OK" pour établir une connexion.
- Une cartographie de l'environnement vous est présentée

Installation Wizard

Welcome to o.boX's step-by-step Installation Wizard. This wizard will guide you through your Internet connection and wireless network setup, and will help you to subscribe for services that are available to you as an o.boX user. Please note that using the step-by-step installation wizard will override your existing gateway configuration.

To continue, click **Prochain**.

Prochain **Exit**

| Wizard Progress | |
|-----------------|----------------------------------|
| ▶ | Test Ethernet Link |
| | Analyze Internet Connection Type |
| | Setup Internet Connection |
| | Test Service Provider Connection |
| | Test Internet Connection |
| | Wireless Setup |
| | Installation Completed |

Figure 0-7 : Environnement

Elle présente les PC raccordés au LAN de O.box. Cette cartographie est accessible à tout instant par « Accueil »

- Puis l'écran suivant vous permet de configurer un réseau sans fil et une connexion internet.

This page enables you to configure a wireless network. It is recommended to keep your wireless network secure.

Wireless Network: o.boX claire

Sécurité:

☐ **Aucun**

No authentication is required in order to surf the Internet or use your local network. Your local network may be exposed to other wireless users.

☐ **Moyen - Web Authentication**

Require wireless users to login in order to access your local network and Internet connection.

☐ **Haut - WPA Password:**

Require wireless users to use a password in order to access your local network and Internet connection. Wireless traffic will be encrypted.

Retour Prochain Skip Exit

| Wizard Progress | |
|-----------------|----------------------------------|
| | Test Ethernet Link |
| | Analyze Internet Connection Type |
| | Setup Internet Connection |
| | Test Service Provider Connection |
| | Test Internet Connection |
| ▶ | Wireless Setup |
| | Installation Completed |

Figure 0-8 : Configuration Réseau



Figure 0-9 : Menu accueil

Certaines parties de ce schéma sont actives, dont le firewall. En cliquant sur celui-ci, vous accédez directement à sa configuration.

Configuration Internet (WAN)

Pour configurer l'accès Internet, cliquer sur « Mise au point Rapide »



Figure 0-10 : Menu Mise au point

Il vous est alors proposé de définir le type de connexion internet

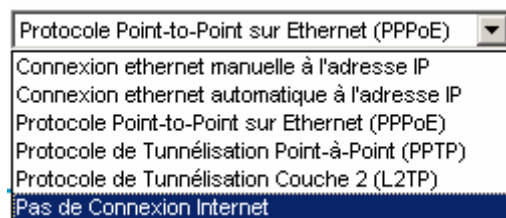


Figure 0-11 : Menu Choix de la configuration

Point to point protocol over Ethernet (PPPoE)

Sélectionnez «Point-to-point protocol over Ethernet (PPPoE) » pour le raccordement Internet de O.box au travers d'un modem ADSL externe.

Connexions Internet
WAN Ethernet

Type de connexion: Protocole Point-to-Point sur Ethernet (PPPoE)

Identifiant de connexion (sensible à la casse):

Mot de passe de connexion:

Liaison radio

SSID (L'identifiant de l'ensemble de services est le nom attribué à un réseau sans fil spécifique.):

Filtrage Web

Etat: Désactivé

Cliquer ici pour autoriser Filtrage du contenu du Web

Administrateur

Nom d'hôte de o.boX:

E-Mail:

OK Appliquez Annulez

Figure 0-12 : Internet Connexion - PPPoE

Après validation, vous obtenez l'information de connexion

Connexion Automatique à l'adresse IP

En choisissant cette possibilité, l'adresse IP et le serveur DNS de O.box sont automatiquement attribués par un serveur DHCP externe raccordé sur le WAN (cas de raccordement via une Live Box Pro)

Connexions Internet
WAN Ethernet

Type de connexion: Connexion ethernet automatique à l'adresse IP

Figure 0-13 : Connexion automatique à l'adresse IP

Connexion Ethernet manuelle à l'adresse IP

En sélectionnant « Connexion Ethernet Manuelle à l'adresse IP », vous accédez à l'écran suivant :

Connexions Internet
WAN Ethernet

Type de connexion: Connexion ethernet manuelle à l'adresse IP ▼

Adresse IP:

Masque de sous-réseau:

Passerelle par défaut:

Serveur DNS principal:

Serveur DNS secondaire:

Figure 0-14 : Connexion Ethernet manuelle

En suivant les informations fournies par votre fournisseur d'accès, renseignez :

- L'adresse IP
- Le masque de sous-réseau
- La passerelle par défaut
- Le serveur DNS primaire
- Le serveur DNS secondaire

Pas de Connexion Internet

Cette option signale à O.box qu'il n'y a pas de raccordement WAN ou réinitialise les paramètres d'une connexion WAN antérieure.

Administrateur

Administrateur

Nom d'hôte de o.box:

E-Mail:

Figure 0-15 : Administration

Par défaut, le système est nommé diatXS2. Ce nom est modifiable.

Vous pouvez indiquer une adresse mail d'administrateur dans le champ « e-mail ». C'est à cette adresse que seront envoyés des mails d'alerte. Ceci est facultatif.

Remarque :

O.box est à présent prêt à fonctionner sans configuration complémentaire.

Vous pouvez néanmoins entrer des configurations complémentaires accessibles par le menu configuration

configuration

O.box est à présent prêt à fonctionner sans configuration complémentaire.

Vous pouvez néanmoins entrer des configurations complémentaires accessibles par le menu configuration.

Ce menu donne accès aux points « Connexions de réseau », « Sécurité » et « Filtrage Web » :



Figure 0-16 : Menu

Menu connexions Réseau

Ce menu fonctionne sous forme de tableaux HyperText.


Connexions de Réseau

| Nom | Etat |
|--------------------|----------|
| LAN Bridge | Connecté |
| WAN Ethernet | Connecté |
| Nouvelle Connexion | |

Mise au point rapide Statut Avancé >>

Figure 0-17 : Menu Connexions Réseau

LAN Bridge













Permet de définir les éléments du LAN. La modification est accessible par clic sur la zone « LAN Bridge » ou par le bouton « Editer » 

Attention, la suppression d'un LAN bridge transfère les propriétés de ce LAN bridge aux interfaces qui faisaient partie de ce groupe (exemple, paramètres DHCP).

Pour accéder au contenu du LAN bridge, cliquer sur « Avancé >> »

Dans l'illustration, le LAN bridge est composé du LAN Ethernet et du LAN USB


Connexions de Réseau

| Nom | Etat | Action |
|---|-------------------------|---|
|  LAN Bridge | Connecté |   |
|  LAN Ethernet | Connecté |  |
|  LAN USB | Déconnecté |  |
|  LAN Wireless 802.11g Access Point | Périphérique manquant |  |
|  WAN Ethernet | En attente de bail DHCP |  |
| Nouvelle Connexion | |  |

Mise au point rapide Statut Basic <<

Figure 0-18 : Lan Bridge

WAN

Permet de définir les éléments du WAN. La modification est accessible par clic sur la zone « WAN » ou par le bouton « Editer » 

Ces paramètres sont accessibles aussi par « Mise au point Rapide »

Nouvelle Connexion

Permet de définir une nouvelle connexion grâce à un assistant pas à pas (wizard)

Nouvelle Connexion Réseau

En cliquant sur « nouvelle connexion », une aide à l'installation (wizard) vous guide.

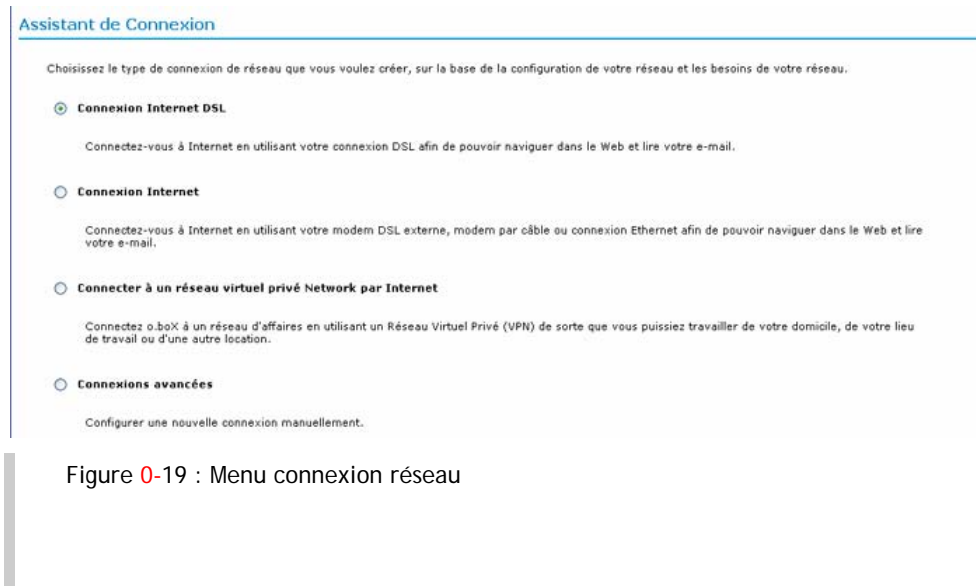


Figure 0-19 : Menu connexion réseau

Sélectionner le type de réseau souhaité et Cliquer sur prochain pour entrer dans le menu de création de la configuration

LAN Bridge, LAN USB, LAN Ethernet

LAN Bridge

La connexion LAN Bridge permet de regrouper plusieurs interfaces du réseau local en un même réseau privé virtuel.

Cela permet notamment d'homogénéiser les paramètres du LAN USB et du LAN Ethernet

Pour modifier / Supprimer un LAN :

Depuis l'écran connexions Réseau, cliquer sur le nom de la zone à modifier, ou l'icône



. Pour supprimer, utiliser l'icône



Depuis l'écran présentant les propriétés du LAN, cliquer sur « définitions »

LAN Bridge Propriétés

| | |
|----------------------------|--|
| Nom: | LAN Bridge |
| Nom du périphérique: | br0 |
| Etat: | Connecté |
| Réseau: | LAN |
| Dispositif sous-jacent: | LAN Ethernet LAN USB LAN Wireless 802.11g Access Point |
| Type de connexion: | Pont |
| Adresse MAC: | 00:02:6d:05:20:08 |
| Adresse IP: | 192.168.1.1 |
| Masque de sous-réseau: | 255.255.255.0 |
| Distribution d'adresse IP: | Serveur DHCP |
| Paquets reçus: | 456 |
| Paquets envoyés: | 453 |
| Lapse de temps: | 0:01:17 |

Figure 0-20 : Propriétés du LAN

Vous accédez à un écran donnant accès à de nombreux paramètres modifiables dont (liste non exhaustive)

Paramètres périphérique

- Nom du périphérique
- Etat
- Programmeur
- Réseau
- Dispositif sous-jacent
- Type de connexion
- Adresse Mac

Protocole Internet

- Adresse IP
- Masque de sous-réseau

Distribution d'adresse IP

- Adresse IP de début
- Adresse IP de fin
- Masque de sous-réseau
- Serveur WINS
- Durée du bail en minutes

WAN Ethernet

La connexion WAN Ethernet permet de raccorder O.box à un autre réseau, soit directement, soit en se raccordant à un modem externe.

Pour modifier un WAN :

Depuis l'écran connexions Réseau, cliquer sur le nom de la zone à modifier, ou l'icône



Depuis l'écran présentant les propriétés du WAN, cliquer sur « définitions »

| WAN Ethernet Propriétés | |
|----------------------------|-------------------|
| Nom: | WAN Ethernet |
| Nom du périphérique: | ixp1 |
| Etat: | Connecté |
| Réseau: | WAN |
| Type de connexion: | Ethernet |
| Adresse MAC: | 0e:c2:12:70:a9:ce |
| Distribution d'adresse IP: | Désactivé |
| Paquets reçus: | 924 |
| Paquets envoyés: | 13 |
| Lapse de temps: | 0:18:00 |

Buttons: OK, Appliquez, Annulez, Définitions

Figure 0-21 : Propriétés du WAN

Attention, les paramètres WAN sont aussi accessibles par « Mise au point rapide », depuis la barre d'outils située à gauche.

Voix sur IP

L'écran ci-dessous est déjà préconfiguré et ne demande aucune modification.

Voix sur IP

Téléphonie IP | Définitions de ligne | Composition rapide | Audio

Paramètres de composition du numéro

Dépassement du temps imparti pour composer le numéro: 30 Secondes

Longueur du numéro de téléphone: 15 Chiffres

Protocole de Signalisation

Protocole de Signalisation: SIP

Porte SIP: 5060

Paramètres de transmission multimédia en continu

Domaine de points d'accès RTP - Les points d'accès adjacents 80 commencent de: 5004

Paramètres de la Qualité du Service

Type de Service (Hex): 0xb8

☐ Utiliser le MSS Clamping pour réduire le délai de la voix

Figure 0-22 : Voix sur IP

Pour configurer les numéros d'appels IP, il est nécessaire d'accéder à l'onglet « définitions de lignes ».

Cet écran permet de connaître les informations liées à l'abonnement souscrit chez un ITSP.

définitions de ligne :

| <div> Téléphone IP Définitions de Ligne Composition rapide Audio </div> | | | |
|---|------------------------------|-----------------|---|
| Ligne | Identification d'utilisateur | Afficher le nom | Action |
| <input checked="" type="checkbox"/> 1 | 0385770100 | Line 1 |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 2 | 0102 | Line 2 |  |
| <input type="checkbox"/> 3 | | Line 3 |  |
| <input type="checkbox"/> 4 | | Line 4 |  |
| <input type="checkbox"/> 5 | | Line 5 |  |
| <input type="checkbox"/> 6 | | Line 6 |  |

Figure 0-23 : Définitions de ligne

Les numéros ci-dessus résultent d'un exemple de programmation IP.

Via le bouton « Action », l'écran ci-dessous apparaît . Il est alors indispensable de renseigner les paramètres de connexion fournis dans votre abonnement IP.

Pour le numéro de tête de ligne, il faut impérativement cocher les cases Proxy SIP et Proxy en partance. Vous insérez ensuite les paramètres fournis par l'opérateur choisit (ITSP) comme indiqué ci-dessous.

Définitions de Ligne

| | |
|---|--|
| Numéro de Ligne: | 1 |
| Identification d'utilisateur: | 0385770100 |
| <input type="checkbox"/> Bloquer l'identification de l'appelant | |
| Afficher le nom: | Line 1 |
| Méthode de transmission DTMF: | Out-of-Band by Negotiation (RFC2833) ▼ |
| Proxy SIP | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Utilisez Proxy SIP | |
| Nom de l'hôte ou adresse: | |
| Port: | 5060 |
| Nom d'utilisateur d'authentification: | |
| Mot de passe d'authentification: | |
| <input checked="" type="checkbox"/> S'enregistrer avec un Proxy | |
| L'inscription est expirée: | 3600 Secondes |
| Proxy en partance | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Utiliser le Proxy en partance | |
| Nom de l'hôte ou adresse: | |
| Port: | 5060 |

Figure 0-24 : Enregistrer proxy

Proxy SIP (définition)

- Nom de l'hôte représente l'URL ou adresse IP du compte SIP
- Le nom d'utilisateur d'authentification est le numéro de tête de ligne
- Le mot de passe d'authentification est fourni avec l'abonnement



Pour les numéros SDA, la manipulation à effectuer est la même, SAUF, ne pas cocher la case « s'enregistrer avec un proxy ».

| | |
|---|---|
| Numéro de Ligne: | 2 |
| Identification d'utilisateur: | <input type="text" value="0102"/> |
| <input type="checkbox"/> Bloquer l'identification de l'appelant | |
| Afficher le nom: | <input type="text" value="Line 2"/> |
| Méthode de transmission DTMF: | <input type="text" value="Out-of-Band by Negotiation (RFC2833)"/> |

Proxy SIP

☒ Utilisez Proxy SIP

Nom de l'hôte ou adresse:

Port:

Nom d'utilisateur d'authentification:

Mot de passe d'authentification:

☐ S'enregistrer avec un Proxy

Proxy en partance

☐ Utiliser le Proxy en partance

Figure 0-25 : Enregistrer SDA

Sécurité / Firewall

Par défaut, le firewall est activé, avec un niveau de sécurité dit « Normal ».

Les requêtes entrantes sont refusées, les requêtes sortantes sont toutes acceptées.

Sécurité

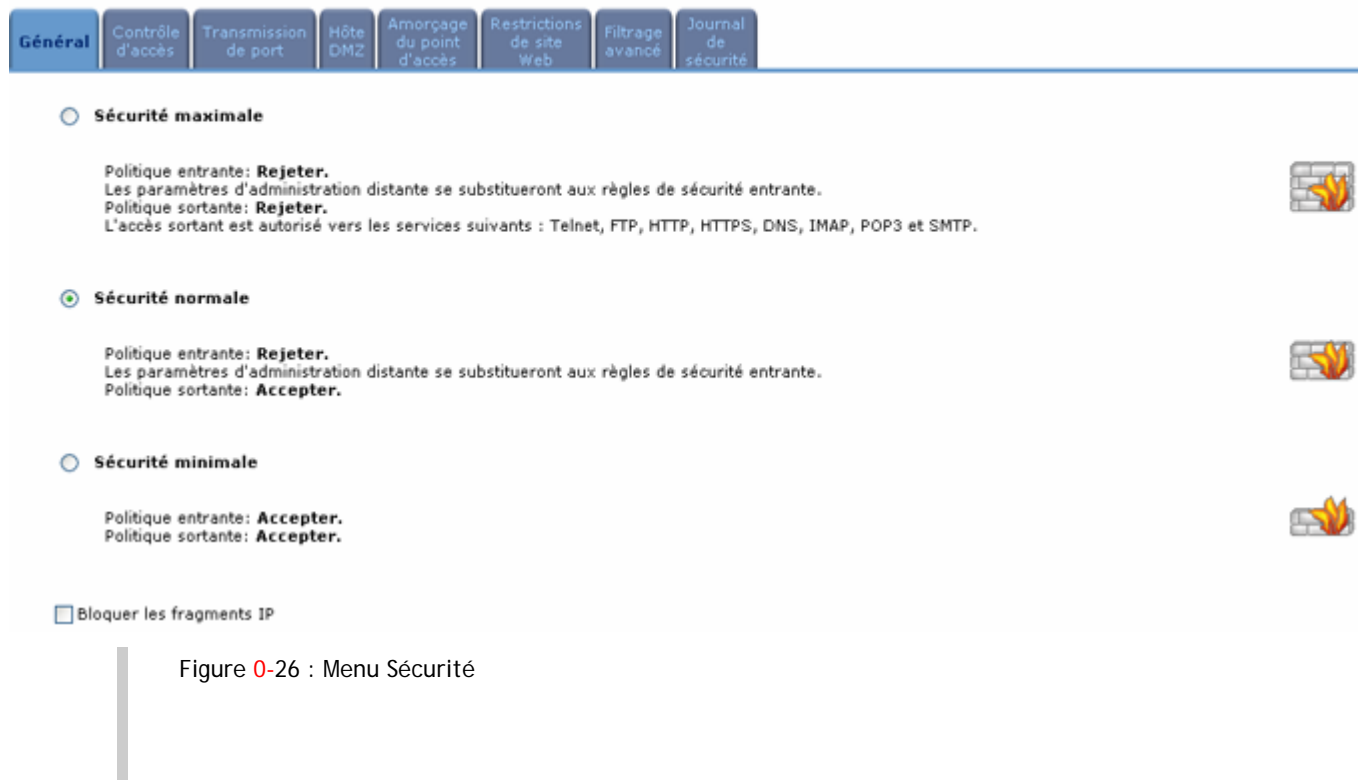


Figure 0-26 : Menu Sécurité

Deux autres niveaux par défaut sont proposés :

- Sécurité minimale : Toutes les requêtes entrantes et sortantes sont acceptées
- Sécurité maximale : Les requêtes entrantes sont rejetées. Seules les requêtes Telnet (administration), FTP (téléchargement), http, HTTPS (web), DNS (requête de nom de serveur), IMAP, POP, SMTP (e-mails) sont acceptées.

Pour Plus d'infos :

Des règles complémentaires peuvent aussi être ajoutées au profil en vigueur, grâce aux différents onglets de la rubrique Sécurité.

Ces points sont documentés en anglais dans la SECTION [5](#).

Voir Aussi :

Pour autoriser l'accès web distant pour l'administration du routeur de O.box, voir « configuration avancée > administration distante »

MENU AVANCÉ

Ce menu donne accès à des paramètres avancés, à un suivi de l'activité machine et à la fermeture de session



Figure 0-27 : Menu

Configuration avancée

Cette partie est réservée aux utilisateurs expérimentés.

Les changements de paramètres accessibles par ce menu peuvent rendre inaccessible la machine. Aussi, nous attirons votre vigilance !

Avancée

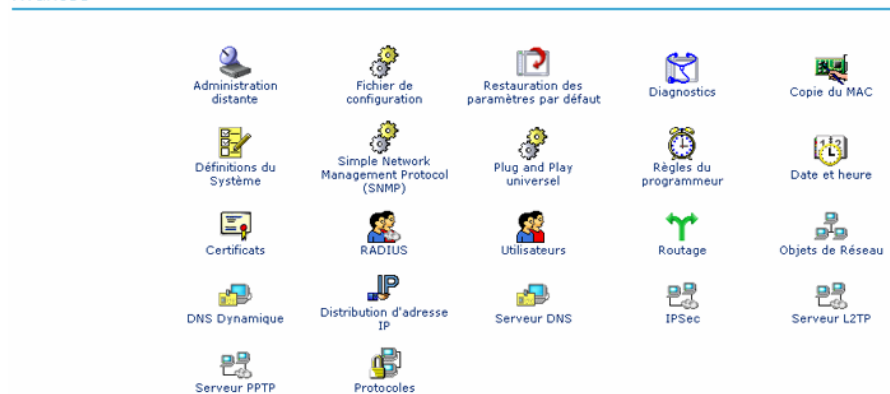




















Figure 0-28 : Configuration Avancée

Les différents éléments accessibles sont :

Icône

Nature

Documentation pdf

| | | |
|---|--|-----|
|  | Administration distante | Oui |
|  | Fichier de configuration | Oui |
|  | Restauration des paramètres par défaut | Oui |
|  | Diagnostics | |
|  | Définitions du Système | |
|  | SNMP Protocol | |
|  | Plug and Play Universel | |
|  | Règles du programmeur | |
|  | Date et heure | Oui |
|  | Certificats | |
|  | Utilisateurs | Oui |
|  | Routage | |
|  | Objets de réseau | |
|  | DNS Dynamique | |
|  | Distribution d'Adresse IP | |
|  | Serveur DNS | |
|  | IPSec | |
|  | Protocoles | |

Administration distante

Cette table permet de modifier les paramètres d'accès distant. Par défaut, l'accès distant est interdit.

Autoriser l'accès entrant au serveur Telnet

☐ Via le port Telnet principal (23)

☐ Via le port Telnet secondaire (8023)

☐ Via Telnet sécurisé sur le port SSL (992)

Autoriser l'accès entrant à l'administration Web

☐ Via le port HTTP principal (80)

☐ Via le port HTTP secondaire (8080)

☐ Via le port HTTPS principal (443)

☐ Via le port HTTPS secondaire (8443)

Autoriser le contrôle et les requêtes de diagnostic SNMP

☐ Autoriser les requêtes SNMP entrantes

Outils de diagnostic

☐ Autoriser les requêtes d'écho ICMP entrantes (par exemple, les requêtes de ping et de routes de trace ICMP)

☐ Autoriser les requêtes de route de trace UTP entrantes

JCMS entrant

☐ Ecoute des demandes JCMS entrantes sur le Port

☐ Accepter les paquets JCMS entrants

☐ Ecoute des demande entrantes JCMS SSL sur le Port

☐ Accepter les paquets JCMS SSL entrants

Figure 0-29 : Administration distante

Mise en garde:

L'accès Telnet et Web peuvent être utilisés pour modifier les adresses IP locales et autres paramètres pouvant conduire à un blocage de l'administration locale.

Par conséquent, nous recommandons vivement de n'autoriser les accès distants par Telnet et Web seulement de façon temporaire, à l'égard d'utilisateurs avertis et en cas de nécessité avérée.

Pour autoriser l'accès Web distant, valider l'accès par le port http principal

Autoriser l'accès entrant à l'administration Web

☐ Via le port HTTP principal (80)

Figure 0-30 : Accès Web distant autorisé

fichier de configuration

Le fichier Accès au serveur Web de O.box peut être sauvegardé sous la forme d'un fichier de type *.conf.

Par ce module, vous accédez à la sauvegarde de la configuration courante et l'appel d'une configuration préalablement sauvegardée.



Figure 0-31 : Fichier de configuration

Appuyer sur « Sauvegarder » pour créer un fichier de la configuration courante.

Utiliser la commande « Charger » pour appeler une configuration sauvegardée. Cette action charge en mémoire une configuration. Valider par OK pour la mettre en application. Vous êtes alors déconnecté.

restauration des paramètres par défaut

Cette action annule les configurations en cours et revient à une configuration vierge.

Par conséquent, il faudra de nouveau créer un mot de passe et des configurations.

Il est possible de rappeler une configuration existante par l'outil « fichier de configuration », si on a pris soin au préalable de créer un fichier de sauvegarde de la configuration précédente.

Restauration des paramètres par défaut



Figure 0-32 : Restauration des paramètres

La restauration est lancée en validant « OK ». Attention ! Tous les paramètres, dont mot de passe et login de connexion sont perdus !
O.box est réinitialisé au bout d'environ 2 minutes

Date & Heure

Dans cet écran, nous vous conseillons de modifier le fuseau par défaut et d'adopter le fuseau « Europe/Paris » (heure France Métropole)

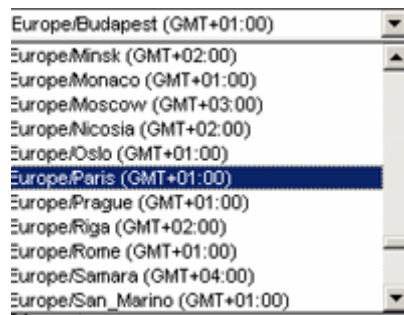


Figure 0-33 : Sélection fuseau

Utilisateurs

L'accès à la modification des mots de passe est à manipuler avec la plus grande des précautions.

Il est en effet possible depuis cet écran de modifier le mot de passe de niveau avancé (SuperUser). Ce mot de passe permet d'outrepasser le mot de passe 1^{er} niveau et ne peut être réinitialisé s'il est oublié. Par conséquent, il est impératif de ne pas changer ce mot de passe avancé sans prendre toutes les précautions de mémorisation nécessaires





| Utilisateurs | | | |
|--------------------|-------------------|---------------------------------|---|
| Utilisateurs | | | |
| Nom complet | Nom d'utilisateur | Permissions | Action |
| Administrator | admin | Permissions de l'Administrateur |  |
| SuperUser | Expert | Permissions de l'Administrateur |   |
| Nouvel utilisateur | | |  |
| Groupes | | | |
| Nom | Description | Membres | Action |
| Users | | SuperUser |  |
| Nouveau groupe | | |  |

Figure 0-34 : Utilisateurs

Le mot de passe utilisateur créé lors de la première connexion peut être modifié ici.


| Définitions de l'utilisateur | |
|--|---|
| Général | |
| Nom complet: | <input type="text"/> |
| Nom d'utilisateur (sensible à la casse): | <input type="text"/> |
| Nouveau mot de passe: | <input type="password"/> |
| Retapez le nouveau mot de passe: | <input type="password"/> |
| Permissions: | <input type="checkbox"/> Permissions de l'Administrateur <input type="checkbox"/> Accès distant par PPTP |
| Notification par email | |
|  Configurez le serveur mail de notification | |
| Adresse de notification: | <input type="text"/> |
| Niveau de notification système: | <input type="text" value="Aucun"/> |
| Niveau de notification sécurité: | <input type="text" value="Aucun"/> |
| <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Annulez"/> | |

Figure 0-35 : Paramètres Utilisateur

Surveillance du système

Les différents écrans accessibles informent sur :

- Les paramètres clé du système
- Des statistiques de trafic réseau
- Les logs système

- Le temps écoulé depuis le démarrage machine

Fermeture de session

Le fait de cliquer sur le menu « fermeture » entraîne la déconnexion immédiate.

Il est demandé de renseigner les identifiant et mot de passe de connexion.

Les paramètres de configuration sont tous conservés dans O.box.

Partie VIII - glossaire

Absence

Fait de se retirer des groupes de postes auxquels on appartient. Un groupe de postes est absent quand il ne reste aucun poste « présent » dans le groupe, parce que ces postes sont en retrait, c'est-à-dire absents, renvoyés ou en ne pas déranger.

Accès de base

Le raccordement sur le réseau téléphonique RNIS de l'opérateur, appelé aussi accès T0. Un accès de base T0 permet l'établissement de 2 communications simultanées.

Accès primaire

Appelé aussi accès T2, c'est un raccordement au réseau téléphonique RNIS permettant l'établissement de 30 conversations simultanées.

Adresse IP

Tous les équipements connectés à un réseau IP (LAN, Internet) sont identifiés par une adresse unique, l'adresse IP (utilisée par le protocole pour trouver le destinataire d'un paquet). Ce protocole IP (Internet Protocol) est un protocole de niveau réseau offrant un service sans connexion. Il est associé à TCP dans le réseau Internet (TCP/IP).

Adresse IP dynamique

Ce fonctionnement permet à un serveur d'attribuer automatiquement une adresse IP à un ordinateur qui se connecte. Cette adresse est libérée à la fin de la session. Dans un réseau local, cela est réalisé grâce à la présence d'un serveur DHCP dans le serveur ou le routeur, les ordinateurs du réseau étant des clients DHCP. Sur Internet, cela est réalisé par le protocole de liaison (PPP fait appel à IPCP).

Adresse IP statique

Il peut être préférable de définir de façon fixe les adresses IP des éléments d'un réseau local. Cela permet de définir ainsi les droits des utilisateurs, comme l'accès Internet ou de faciliter les connexions distantes.

ADSL

Asymmetric Digital Subscriber Line. L'ADSL est une technique d'accès rapide à Internet réutilisant la paire téléphonique classique arrivant chez l'abonné. L'ADSL offre un débit dissymétrique, favorisant le sens descendant (128 Kb/s, 512 Kb/s et 1 Mb/s de l'ISP vers l'utilisateur) par rapport au sens montant (64 Kb/s, 128 Kb/s et 256 Kb/s). La connexion est permanente.

Callback RNIS

La fonction Callback associée au CLI permet de sécuriser la connexion des sites distants et d'imputer les coûts de communication au site central : le télétravailleur souhaite accéder aux bases de données de l'entreprise. Il appelle le site central, le routeur vérifie si son numéro figure dans la table des numéros autorisés. Si oui, le routeur refuse l'appel, et lance à son tour un appel vers le routeur associé au CLI. Les échanges se faisant dans le canal D, le télétravailleur ne supporte aucun coût téléphonique.

CHAP

Challenge Handshake Authentication Protocol. Protocole d'authentification PPP plus sûr que PAP. CHAP repose, contrairement à PAP, sur l'échange de messages cryptés. Le mot de passe est connu des deux entités (une table de noms d'utilisateurs et de mots de passe est stockée sur le serveur) et ne sera jamais transmis sur le réseau.

CLI

La fonction CLI (Caller Line Identification) consiste à vérifier que le numéro de l'appelant figure dans la table des numéros autorisés. Si le contrôle de CLI est activé, et que le numéro de l'appelant ne figure pas dans la liste des numéros autorisés, le routeur rejette l'appel.

Client / Serveur

Le serveur est l'ordinateur connecté au réseau local et disposant de ressources qu'il partage avec les utilisateurs du réseau. Un serveur peut être dédié, c'est à dire spécialisé dans un service : serveur de fichier, serveur d'impression, serveur de messagerie, etc.

Client/serveur décrit la relation entre 2 logiciels d'ordinateurs au cours de laquelle un logiciel, le client, émet une demande de service à un autre logiciel, le serveur, qui satisfait à cette requête. Bien que ce concept puisse être utilisé au sein d'un même ordinateur, il s'applique généralement pour un réseau.

Combiné DECT

Combiné téléphonique analogique sans fil associé à une base installée dans O.box et répondant à la norme DECT. C'est une norme européenne concernant la téléphonie sans fil numérique : communications vocales de haute qualité et transmissions de données.

Son usage principal est résidentiel. L'utilisation professionnelle est bien développée à travers les options DECT des PBX.

Complément de service

En complément des fonctions de base du réseau téléphoniques qui sont d'appeler un correspondant et de répondre à un appel, les opérateurs, comme France Telecom, proposent des services gratuits ou payants comme le signal d'appel, la conversation à 3, le transfert d'appel national, la présentation du numéro, etc.

DDI

Direct Dialing In. Type de numéro d'appel direct attribué par l'opérateur pour l'acheminement d'un appel au travers d'un auto-commutateur Numéris disposant d'un raccordement EURONUMÉRIS Plus, en mode point à point.

DHCP

Le protocole DHCP permet à un serveur d'attribuer de façon dynamique une adresse IP à un ordinateur « client » sur un réseau.

DNS

Des serveurs de noms de domaines (serveurs DNS) permettent de retrouver l'adresse IP d'une machine à partir de son nom de domaine.

E-MAIL

Voir messagerie électronique

ETHERNET (norme)

Voir norme Ethernet

ETSI

Norme européenne (European Telecommunication Standard International)

FAI

Fournisseur d'Accès à Internet. Voir ISP.

FIREWALL

Un coupe feu (firewall en Anglais) sépare physiquement et logiquement le réseau local de l'entreprise de l'Internet public et filtre les connexions afin de prévenir toute tentative d'intrusion ou de piratage.

FTP

Le File Transfert Protocol est un protocole Internet par lequel on peut envoyer ou recevoir des fichiers.

HTTP

Hyper Text Transfert Protocol : protocole utilisé pour échanger des fichiers (textes, graphiques, sons, vidéo) sur le WEB

HUB

Elément de connectivité qui constitue une connexion commune entre des composants d'un réseau en étoile. un HUB peut être considéré comme un gestionnaire de câblage des RLE Ethernet. Un HUB assure aussi la fonction de répéteur de signal. Différents HUBs peuvent être reliés en cascade au moyen de câbles à paires torsadées croisés (ou de sorties inversées).

IMAP4

Comme POP3, IMAP4 est un protocole permettant à un poste client de récupérer son courrier sur un serveur. Ces deux protocoles ne s'occupent que de l'accès au courrier, pas de son transport. Celui-ci est du ressort de SMTP.

ISDN / RNIS

Voir RNIS / ISDN.

ISP

Internet Service Provider. Fournisseur d'Accès Internet (FAI). Il s'agit en fait de fournisseurs de services Internet. Le client se connecte à Internet via le portail de l'ISP et peut bénéficier d'un certain nombre de services comme une adresse(s) de courrier électronique, etc.

Joncteur

Interface électronique correspondant physiquement à un poste téléphonique de l'installation et permettant sa liaison avec O.box

LAN (réseau)

Local Area Network. Réseau informatique permettant de relier entre eux les ordinateurs d'une entreprise.

Messagerie électronique

On dit aussi courrier électronique, ou mail. C'est le service le plus employé sur le réseau Internet. Il consiste en l'échange de messages écrits entre utilisateurs du réseau. Ces messages sont comparables au courrier traditionnel, en beaucoup plus rapide.

MSN

Multiple Subscriber Number. Type de numéros d'appel direct attribués par l'opérateur pour l'acheminement d'un appel sur différents terminaux raccordés en parallèle sur un accès de base ou sur un micro-commutateur disposant d'un raccordement EURONUMÉRIS Plus, en mode multipoint.

NAT

La translation d'adresse permet de masquer les adresses des micro-ordinateurs du réseau local (adresse privée) par translation. Le routeur ne présente que l'adresse qui lui a été attribuée par l'ISP (adresse publique).

Navigateur

Un navigateur est un programme qui permet d'afficher les informations recherchées sur le WEB. Les deux navigateurs les plus employés sont : Navigator de Netscape et Internet Explorer de Microsoft. En anglais : browser.

Norme ETHERNET

La norme Ethernet (IEEE 802.3) est prédominante sur les réseaux locaux d'entreprise. Elle s'appuie sur une topologie en bus, une méthode d'accès de type CSMA/CD à accès multiple avec détection de collision. Le support le plus répandu est le câble à paires torsadées.

Numéros d'appel directs

Sélection Directe à l'Arrivée. Type de numéros d'appel direct attribué par l'opérateur pour l'acheminement d'un appel au travers d'un auto-commutateur Numéris disposant d'un raccordement EURONUMÉRIS standard.

PAP

Password Authentication Protocol. Protocole d'authentification PPP, PAP est relativement simple puisqu'il consiste à échanger en clair sur la ligne le nom et le mot de passe de l'utilisateur.

Passerelle

Une passerelle est un point de connexion ou d'échange connectant deux réseaux qui seraient sans cela incompatibles. Par exemple, une passerelle peut être nécessaire pour assurer la connexion entre un réseau local (LAN, Local Area Network) et un réseau distant (WAN, Wide Area Network) ou Internet.

PAT

Port and Address Translation. Lors d'une requête d'un PC du LAN en direction d'Internet, le routeur, remplaçant l'adresse IP du PC du LAN par son adresse IP publique, assigne un numéro de port à cette requête. Il conserve une table de correspondance lui permettant, lors de la réponse d'un serveur sur Internet, de reconstituer la bonne adresse de destination.

POP3

Post Office Protocol. Comme IMAP4, POP3 est un protocole permettant à un poste client de récupérer son courrier sur un serveur. Ces deux protocoles ne s'occupent que de l'accès au courrier, pas de son transport. Celui-ci est du ressort de SMTP.

Poste dédié / poste simple

Le **poste dédié** est un poste mains libres (par exemple poste de type D950), doté d'un écran large de quatre lignes, permettant d'identifier le correspondant appelant et appelé, l'état du poste, le nombre et l'identité des appelants en absence, le nombre de messages à écouter. De plus, selon le contexte, l'écran propose une aide en ligne des différentes fonctions de O.box...

Il présente de nombreux avantages par rapport au **poste simple**.

Poste filaire

Ce terme désigne tout poste téléphonique analogique raccordé à l'installation par une simple paire téléphonique (poste simple ou dédié)

PPP

L'accès à Internet à partir d'un modem ou d'un routeur nécessite de disposer d'un protocole de liaison de données. PPP (Point-to-Point Protocol) est un protocole de liaison qui gère la détection des erreurs, permet la négociation des adresses IP à la connexion ainsi que l'authentification. PPP a permis l'utilisation massive des liaisons dialup comme support de l'explosion d'Internet à la fin des années 90.

PPPoE

PPPoE est une adaptation de PPP aux liaisons LAN. Il est utilisé pour contrôler l'accès réseau aux ISP de la même manière que PPP permet le contrôle des accès dialup : identification/authentification du client, et métrologie des connexions.

Il permet de créer une connexion virtuelle sur une connexion LAN (Ethernet) qui est au départ ouverte à tout trafic. Depuis fin 2000, PPPoE est principalement utilisée par les ISP proposant une offre ADSL.

Proxy DNS

Le Proxy est un ordinateur qui s'intercale entre un réseau privé et l'Internet. Pour faire office de firewall ou de cache. Dans ce dernier cas, il enregistre les pages Web transférées par les utilisateurs pour les délivrer sans qu'il soit nécessaire de se connecter sur le serveur initial.

Le Proxy (mandataire) DNS, via le protocole de liaison (PPP, PPPoE, etc.), reçoit les adresses des serveurs DNS de l'ISP à la place des stations du réseau local. Les stations sont configurées avec comme adresse de serveur DNS celle du routeur. En cas de changement de ces adresses, il n'y aura pas à reconfigurer tous les micro-ordinateurs du réseau local.

PSTN

Public Switched Telephone Network. C'est le réseau téléphonique public analogique classique, celui qui dessert majoritairement le particulier.

Réseau LAN

Voir LAN (réseau)

RLE

Réseau Local d'Entreprise. Voir LAN.

RNIS / ISDN

Réseau Numérique à Intégration de Services. Dénomination française de ISDN.

Routeur RNIS / ADSL

Un routeur d'accès permet de relier le réseau local d'une entreprise au monde extérieur. Il permet à tous les utilisateurs d'un réseau local d'accéder instantanément et simultanément à Internet ou à des réseaux distants.

RTC

Réseau téléphonique commuté. Dénomination française de PSTN.

Serveur / Client

Voir Client / Serveur.

SMTP

Simple Mail Transfert Protocol. Dans un réseau TCP/IP, ce protocole gère le courrier électronique (envoi, réception, distribution, etc.).

Switch

Un switch permet de segmenter le réseau local en éléments semi-indépendants, afin que le trafic d'un groupe de travail ne perturbe pas les capacités de trafic d'un autre groupe.

TCP

Le protocole TCP (Transmission Control Protocol) assure le découpage en paquets avec entête. Il va redemander les paquets détruits, et aussi les remettre dans l'ordre.

