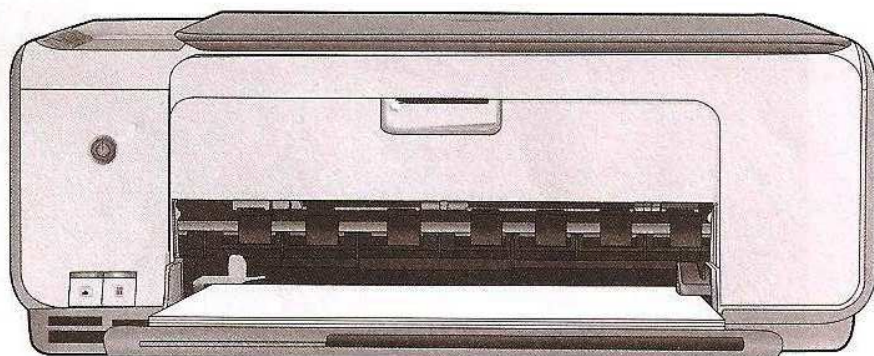


# HP Photosmart C3100 All-in-One series

you + hp



Guide d'utilisation

Guida alle operazioni di base

Basishandleiding



invent

# Sommaire

<b>1</b>	<b>Présentation de l'appareil HP Tout-en-un</b> .....	4
	L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil.....	5
	Boutons du panneau de commande.....	6
	Présentation des voyants d'état.....	7
	Utilisation du logiciel HP Photosmart.....	10
	Recherche d'informations supplémentaires.....	10
	Accès à l'aide en ligne.....	11
	Chargement du papier et des originaux.....	11
	Prévention des bourrages papier.....	13
	Création d'une copie.....	13
	Numérisation d'une image .....	13
	Impression de photos à l'aide d'un index.....	14
	Impression à partir d'une application logicielle.....	16
	Remplacement des cartouches d'impression.....	17
	Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un.....	19
<b>2</b>	<b>Dépannage et assistance</b> .....	21
	Désinstallation et réinstallation du logiciel.....	21
	Dépannage de la configuration du matériel.....	22
	Erreurs.....	24
	Élimination de bourrages papier.....	24
	Dépannage relatif aux cartouches d'impression.....	25
	Avant d'appeler l'assistance clientèle HP.....	26
<b>3</b>	<b>Renseignements techniques</b> .....	28
	Configurations système minimales.....	28
	Spécifications relatives au papier.....	28
	Spécifications relatives à l'impression.....	28
	Spécifications relatives à la copie.....	29
	Spécifications relatives à la numérisation.....	29
	Spécifications physiques.....	29
	Spécifications électriques.....	29
	Conditions d'exploitation.....	29
	Information acoustique.....	29
	Programme de gérance des produits en fonction de l'environnement.....	30
	Déclarations de conformité.....	30
	Garantie.....	31

# 1 Présentation de l'appareil HP Tout-en-un

L'appareil HP Tout-en-un vous permet de réaliser des tâches telles que la copie, la numérisation de documents ou l'impression de photos à partir d'une carte mémoire avec rapidité et facilité. Vous pouvez accéder directement à de nombreuses fonctions de l'appareil HP Tout-en-un à partir du panneau de commande, sans allumer votre ordinateur.



**Remarque** Ce guide présente les opérations et le dépannage de base, ainsi que des informations pour contacter le service clientèle HP et commander des fournitures.

L'aide en ligne détaille toutes les fonctionnalités et fonctions, y compris l'utilisation du logiciel HP Photosmart fourni avec l'appareil HP Tout-en-un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Accès à l'aide en ligne*, page 11.

## Copie

L'appareil HP Tout-en-un permet de réaliser des copies couleur et noir et blanc de haute qualité sur de nombreux types de support. Vous pouvez agrandir ou réduire la taille d'un original pour le faire tenir sur un format de papier spécifique, ajuster la qualité de copie et réaliser des copies de haute qualité de vos photos, notamment des copies sans bordure.

## Numérisation

La numérisation est un procédé permettant de convertir du texte et des images en un format électronique accepté par votre ordinateur. Sur l'appareil HP Tout-en-un, vous pouvez numériser presque tous les types de document (photos, articles de magazines et documents texte).

## Impression de photos

L'appareil HP Tout-en-un est équipé d'emplacements pour carte mémoire, vous permettant ainsi d'insérer une carte mémoire et de lancer l'impression des photos de votre appareil photo numérique, sans avoir à charger ces photos sur un ordinateur. De plus, si l'appareil HP Tout-en-un est connecté à un ordinateur par un câble USB, vous pouvez aussi transférer vos photos sur l'ordinateur pour les imprimer, les modifier ou les partager.

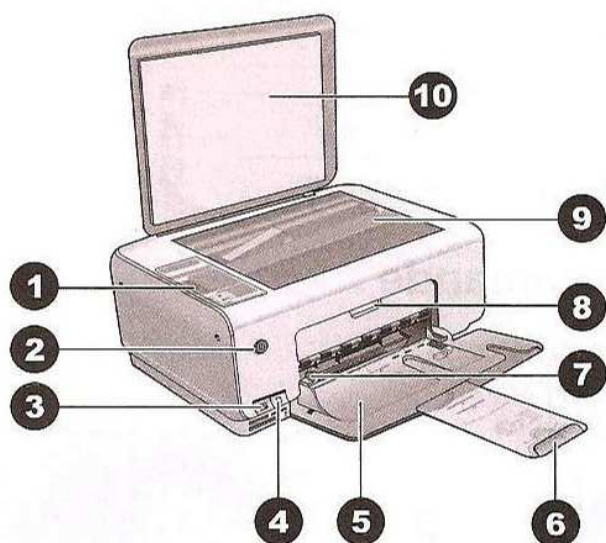


**Avertissement** N'insérez pas plusieurs cartes mémoire en même temps. Si plusieurs cartes mémoire sont insérées, vous pouvez irrémédiablement perdre des données.

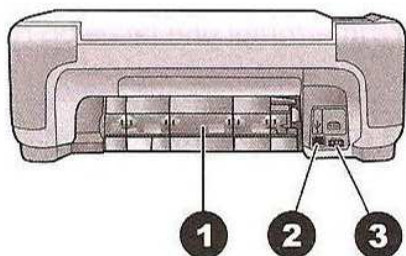
## Impression à partir d'un ordinateur

Vous pouvez utiliser l'appareil HP Tout-en-un avec n'importe quelle application logicielle dotée d'une fonction d'impression. Vous pouvez imprimer divers types de projet, tels que des images sans bordures, des bulletins d'information, des cartes de vœux, des transferts sur textile et des posters.

## L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil



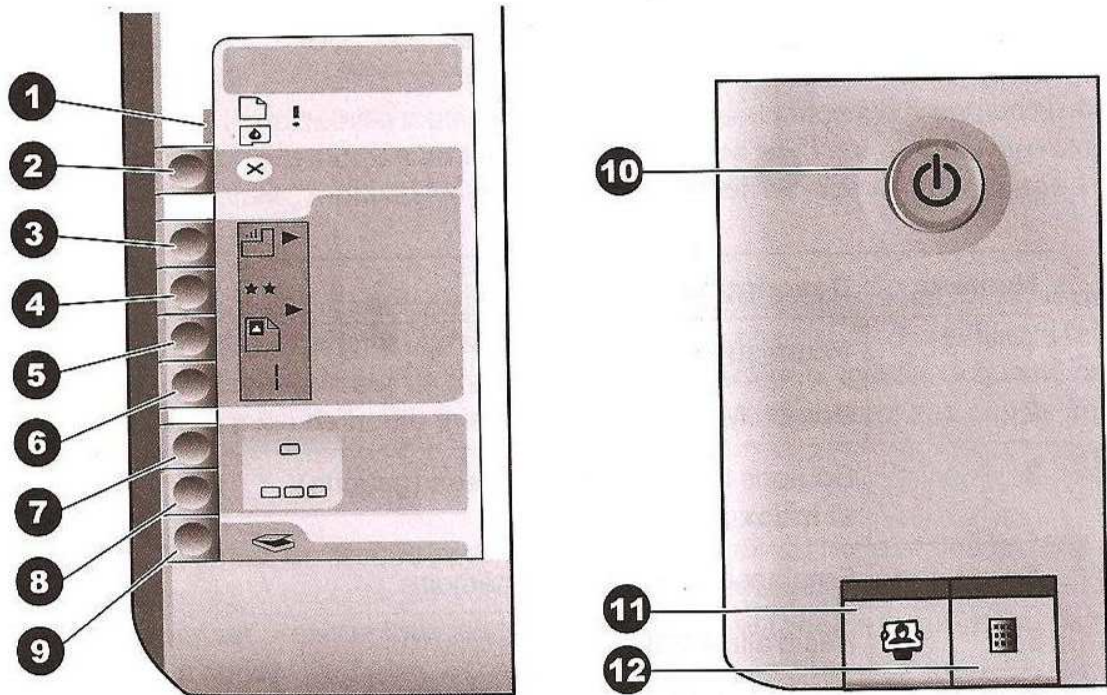
Numéro	Description
1	Panneau de configuration
2	Bouton Marche/arrêt
3	Boutons <b>Photosmart Express</b> (gauche) et <b>Index photos</b> (droite)
4	Emplacements de carte mémoire
5	Bac d'alimentation
6	Rallonge du bac à papier
7	Guide de réglage de largeur du papier
8	Capot d'accès aux cartouches d'impression
9	Vitre
10	Intérieur du capot



Numéro	Description
1	Porte arrière
2	Port USB arrière
3	Raccordement électrique*

\* Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP.

## Boutons du panneau de commande



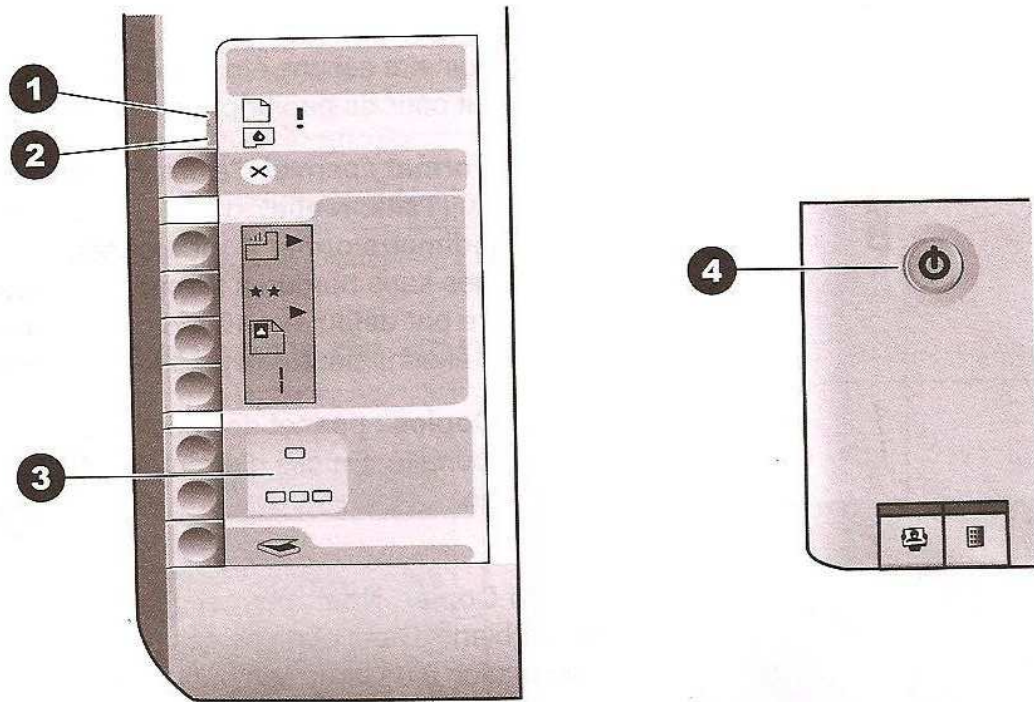
Numéro	Icône	Nom et description
1		<b>Vérifier papier/Vérifier cartouche d'impression</b> : indique que vous devez charger du papier, éliminer un bouchage papier, réinsérer les cartouches d'impression, les remplacer ou fermer le capot d'accès aux cartouches d'impression.
2		Bouton <b>Effacer</b> : Interrompt une tâche ou réinitialise les paramètres.
3		Bouton <b>Type de papier</b> : permet de sélectionner le type de papier correspondant au papier chargé dans le bac à papier (ordinaire ou papier photo). Le paramètre par défaut est Papier ordinaire.
4		Bouton <b>Qualité</b> : permet de changer la qualité de la copie. Le paramètre de qualité par défaut pour du

(suite)

Numéro	Icône	Nom et description
		papier ordinaire est une étoile. Le paramètre de qualité par défaut pour du papier photo est deux étoiles.
5		Bouton <b>Format</b> : permet d'ajuster la taille de l'image sur 100 % ( <b>Taille réelle</b> ), de l'ajuster par rapport à la page ( <b>Redimensionner pour ajuster</b> ) ou d'imprimer des images sans bordures ( <b>Sans bordures</b> ). Le paramètre par défaut est 100 % pour le papier ordinaire et sans bordures pour le papier photo.
6		Bouton <b>Copies</b> : permet de spécifier le nombre de copies souhaité. En cas d'erreur, la lettre <b>E</b> apparaît sur l'écran.
7		Bouton <b>Copier, Noir</b> : permet de réaliser une copie noir et blanc. Dans certains cas (par exemple, après l'élimination d'un bourrage papier), ce bouton permet de relancer l'impression.
8		Bouton <b>Copier, Couleur</b> : permet d'effectuer une copie couleur. Dans certains cas (par exemple, après l'élimination d'un bourrage papier), ce bouton permet de relancer l'impression.
9		Bouton <b>Numériser/Réimprimer</b> : permet de lancer une numérisation.
10		<b>Activé</b> : allume ou éteint l'appareil HP Tout-en-un. Lorsque l'appareil HP Tout-en-un est éteint, il reçoit une alimentation minimale. Pour couper complètement son alimentation, éteignez l'appareil HP Tout-en-un, puis débranchez le cordon d'alimentation.
11		Bouton <b>Photosmart Express</b> : permet de lancer le logiciel HP Photosmart Express sur l'ordinateur afin d'imprimer, de modifier et de partager des photos.
12		Bouton <b>Index photos</b> : permet d'imprimer un index photos quand une carte mémoire est insérée dans l'appareil HP Tout-en-un. Un index photos contient des miniatures de toutes les photos enregistrées sur une carte mémoire. Vous pouvez sélectionner les photos souhaitées sur l'index photos, puis les imprimer en numérisant l'index photos. Vous n'êtes pas obligé de connecter l'appareil HP Tout-en-un à un ordinateur pour imprimer un index photos à partir d'une carte mémoire.

## Présentation des voyants d'état

Plusieurs voyants vous informent de l'état de l'appareil HP Tout-en-un.



Etiquette	Description
1	Voyant Vérifier papier
2	Voyant Vérifier cartouche d'impression
3	Voyants du bouton de copie (pour les boutons <b>Copier</b> , <b>Noir</b> et <b>Copier, Couleur</b> )
4	Bouton <b>Activé</b>

Le tableau suivant décrit les situations les plus fréquentes et donne la signification de ces voyants.

Etat des voyants	Signification
Tous les voyants sont éteints.	L'appareil HP Tout-en-un est hors tension. Appuyez sur le bouton <b>Activé</b> pour mettre le périphérique sous tension.
Le voyant <b>Activé</b> et un des voyants du bouton de copie sont allumés.	L'appareil HP Tout-en-un est prêt pour impression, numérisation ou copie.
Le voyant de l'appareil <b>Activé</b> clignote.	L'appareil HP Tout-en-un est en train d'effectuer une tâche d'impression, de numérisation, de copie ou de maintenance, comme l'alignement des cartouches d'impression.
Le voyant de l'appareil <b>Activé</b> clignote rapidement pendant 3 secondes et reste ensuite allumé.	Vous avez appuyé sur un bouton pendant que l'appareil HP Tout-en-un était en train d'effectuer une tâche d'impression, de

(suite)

Etat des voyants	Signification
	numérisation, de copie ou de maintenance, comme l'alignement des cartouches d'impression.
Le voyant de l'appareil <b>Activé</b> clignote rapidement pendant 20 secondes et reste ensuite allumé.	Vous avez appuyé sur le bouton <b>Numériser/ Réimprimer</b> mais l'ordinateur n'a renvoyé aucune réponse.
Le voyant Vérifier papier clignote.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● L'appareil HP Tout-en-un est à court de papier.</li> <li>● Un bourrage papier est survenu dans l'appareil HP Tout-en-un.</li> <li>● Le paramètre de format de papier ne correspond pas au format détecté dans le bac d'alimentation.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, vérifiez si l'ordinateur affiche un message d'erreur.</p>
Le voyant Vérifier cartouche d'impression clignote.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La porte d'accès aux cartouches d'impression est ouverte.</li> <li>● Les cartouches d'impression sont manquantes ou ne sont pas correctement installées.</li> <li>● La bande n'a pas été retirée de la cartouche d'impression.</li> <li>● La cartouche d'impression n'est pas conçue pour être utilisée dans l'appareil HP Tout-en-un.</li> <li>● La cartouche d'impression est peut être défectueuse.</li> </ul>
Les voyants de vérification du papier et des cartouches d'impression clignent.	Le chariot d'impression s'est bloqué. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, retirez les objets qui bloquent le chariot d'impression (y compris les matériaux d'emballage), puis remettez l'appareil HP Tout-en-un sous tension.
Les voyants de vérification du papier, de vérification des cartouches d'impression et du bouton de copie clignent.	Le cache du panneau de commande n'est pas fixé ou n'est pas fixé correctement. Pour plus d'informations sur la fixation du cache du panneau de commande, reportez-vous au Guide de configuration.



Etat des voyants	Signification
Le voyant <b>Activé</b> et les voyants Vérifier papier et Vérifier cartouches d'impression clignotent.	Echec du scanner. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension. Si le problème persiste, contactez le centre d'assistance HP.
Tous les voyants clignotent.	L'appareil HP Tout-en-un a subi une erreur fatale. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension.</li> <li>2. Débranchez le cordon d'alimentation.</li> <li>3. Patientez environ une minute, puis rebranchez le cordon d'alimentation.</li> <li>4. Remettez l'appareil HP Tout-en-un sous tension.</li> </ol> Si le problème persiste, contactez le centre d'assistance HP.

## Utilisation du logiciel HP Photosmart

Vous pouvez utiliser le logiciel HP Photosmart pour accéder aux nombreuses fonctions non disponibles depuis le panneau de commande. Le logiciel HP Photosmart vous permet de réaliser rapidement et facilement des impressions de vos photos ou d'acheter des impressions en ligne. Il fournit également un accès à d'autres fonctionnalités essentielles du logiciel HP Photosmart telles que l'enregistrement, l'affichage et le partage de vos photos.

Pour de plus amples informations sur l'utilisation du logiciel HP Photosmart, reportez-vous à l'**Aide du logiciel HP Photosmart**.

## Recherche d'informations supplémentaires

Diverses sources, au format papier ou électronique, vous donnent des renseignements sur la configuration et l'utilisation de l'appareil HP Tout-en-un.

- **Guide de configuration**

Le Guide de configuration fournit des instructions sur la configuration de votre appareil HP Tout-en-un et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de configuration dans l'ordre indiqué.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration, consultez les conseils de dépannage dans la dernière section du Guide de configuration ou reportez-vous à la section *Dépannage et assistance*, page 21 du présent Guide.

- **Visite guidée du logiciel HP Photosmart (Windows)**

La visite guidée du logiciel HP Photosmart vous présente de façon interactive et ludique le logiciel fourni avec votre appareil HP Tout-en-un. Vous allez ainsi découvrir comment le logiciel que vous avez installé avec votre appareil HP Tout-en-un peut vous aider à retoucher, classer et imprimer vos photos.

- **Aide en ligne**

L'aide en ligne fournit des instructions détaillées relatives aux fonctionnalités de votre appareil HP Tout-en-un qui ne sont pas décrites dans le présent Guide de

l'utilisateur, notamment les fonctionnalités uniquement disponibles via le logiciel que vous avez installé avec l'appareil HP Tout-en-un.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Accès à l'aide en ligne*, page 11.

- **Fichier Readme**

Le fichier Readme contient les informations les plus récentes qui ne sont pas susceptibles d'être trouvées dans les autres publications. Installez le logiciel pour accéder au fichier Readme.

- **www.hp.com/support**

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide et une assistance sur le site Web de HP. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations sur les procédures de commande.

## Accès à l'aide en ligne

Ce Guide décrit un échantillon des fonctions disponibles, afin de vous permettre de commencer à utiliser l'appareil HP Tout-en-un. Explorez l'aide en ligne fournie avec le périphérique pour plus d'informations sur l'ensemble des fonctionnalités prises en charge par l'appareil HP Tout-en-un.

### Pour accéder à l'Aide du logiciel HP Photosmart sur un ordinateur Windows

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur l'onglet correspondant à l'appareil HP Tout-en-un.
2. Dans la zone **Prise en charge du périphérique**, cliquez sur **Guide en ligne** ou sur **Dépannage**.
  - Un menu déroulant apparaît lorsque vous cliquez sur **Guide en ligne**. Vous pouvez choisir d'ouvrir la page d'accueil de l'ensemble du système d'aide ou d'aller directement à l'aide de l'appareil HP Tout-en-un.
  - Si vous cliquez sur **Dépannage**, la page **Dépannage et assistance** s'ouvre.

### Pour accéder à l'Aide du logiciel HP Photosmart Mac

- Dans le menu **Aide** du logiciel Studio HP Photosmart, sélectionnez **Aide du logiciel HP Photosmart Mac**.  
L'Aide du logiciel HP Photosmart Mac apparaît.

## Chargement du papier et des originaux

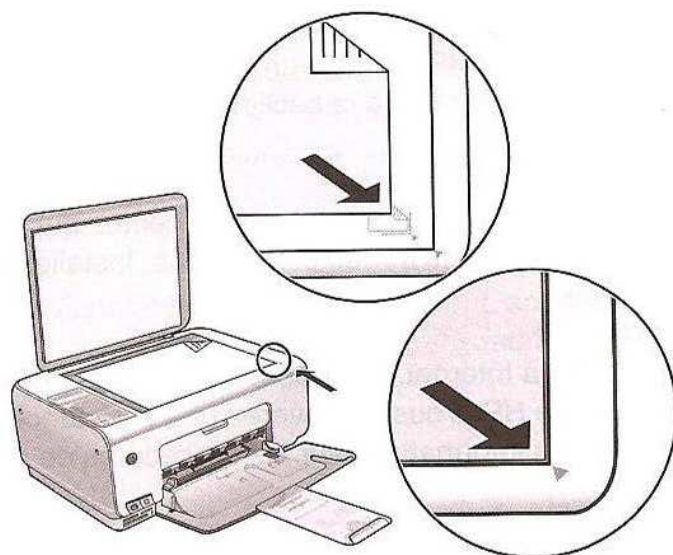
Vous pouvez copier ou numériser des originaux jusqu'au format A4 ou Lettre en les chargeant sur la vitre.

### Positionnement d'un original sur la vitre

1. Levez le capot de l'appareil HP Tout-en-un.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



**Conseil** Des guides sont gravés sur le bord de la vitre pour vous aider à positionner correctement votre original.



3. Fermez le capot.

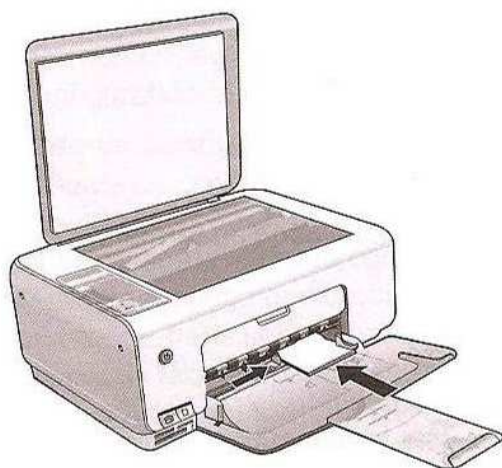
### Pour charger du papier photo 10 x 15 cm dans le bac d'alimentation

1. Retirez tout le papier du bac d'alimentation.
2. Insérez la pile de papier photo à l'extrême droite du bac d'alimentation, le bord court vers l'avant et la face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.  
Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.



**Conseil** Pour plus d'informations sur le chargement de papier photo de petit format, reportez-vous aux guides gravés à la base du bac d'alimentation pour le chargement de papier photo.

3. Faites glisser le guide de largeur de façon à ce qu'il touche le bord du papier.  
Ne surchargez pas le bac d'alimentation ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



Pour de meilleurs résultats, réglez le type et le format de papier avant de copier ou d'imprimer.

## Prévention des bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Evitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour l'appareil HP Tout-en-un.

## Création d'une copie

Vous pouvez réaliser des copies de qualité à partir du panneau de commande.

### Pour créer une copie à partir du panneau de configuration

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour démarrer la copie.

## Numérisation d'une image

Vous pouvez démarrer une numérisation à partir de votre ordinateur ou de l'appareil HP Tout-en-un. Cette rubrique explique uniquement la marche à suivre à partir du panneau de commande de l'appareil HP Tout-en-un.

Pour utiliser les fonctions de numérisation, l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur doivent être connectés et sous tension. Le logiciel HP Photosmart (Windows) ou HP Photosmart Mac (Mac) doit également être installé et en cours d'exécution sur l'ordinateur avant la numérisation.

- Pour vérifier que le logiciel est actif sur un ordinateur sous Windows, cherchez l'icône **HP Digital Imaging Monitor** dans la barre d'état système en bas à droite de l'écran, près de l'heure.



**Remarque** Suite à la fermeture de l'icône **HP Digital Imaging Monitor** dans la barre d'état du système Windows, l'appareil HP Tout-en-un pourrait perdre certaines de ses fonctionnalités de numérisation. Pour remédier au problème, redémarrez l'ordinateur ou lancez le logiciel HP Photosmart.

- Le logiciel est toujours actif sur un Mac.



**Conseil** Vous pouvez utiliser le logiciel HP Photosmart (Windows) ou le logiciel HP Photosmart Mac (Mac) pour numériser des images, y compris des images panoramiques. Grâce à ce logiciel, vous pouvez aussi modifier, imprimer et même partager vos images numérisées. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne fournie avec le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un.

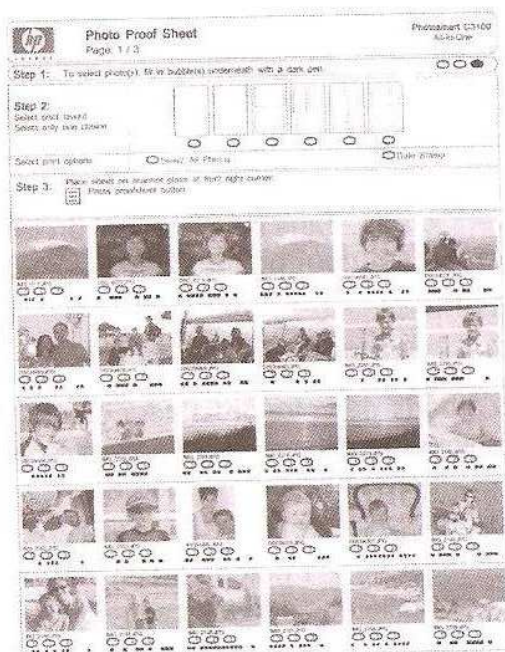
### Pour numériser vers un ordinateur

1. Placez votre original, face imprimée vers le bas, dans le coin avant gauche de la vitre.
2. Appuyez sur **Numériser/Réimprimer**.  
Un aperçu de la numérisation s'affiche sur l'ordinateur, que vous pouvez modifier.
3. Modifiez l'aperçu, puis cliquez sur **Accepter** lorsque vous avez terminé.

## Impression de photos à l'aide d'un index

Un index photos est un moyen simple et pratique de sélectionner des photos et d'effectuer des impressions à partir d'une carte mémoire sans avoir besoin d'un ordinateur. Un index photos (qui peut être composé de plusieurs pages) contient des vues miniatures des photos stockées sur la carte mémoire. Le nom de fichier, le numéro d'index et la date apparaissent sous chaque miniature.

Les index photos permettent également de créer rapidement un catalogue imprimé de vos photos.



**Remarque** Depuis l'appareil HP Tout-en-un, vous pouvez uniquement accéder aux fichiers image JPEG et TIFF. Pour imprimer d'autres types de fichier, transférez les fichiers de la carte mémoire vers votre ordinateur et utilisez le logiciel HP Photosmart.

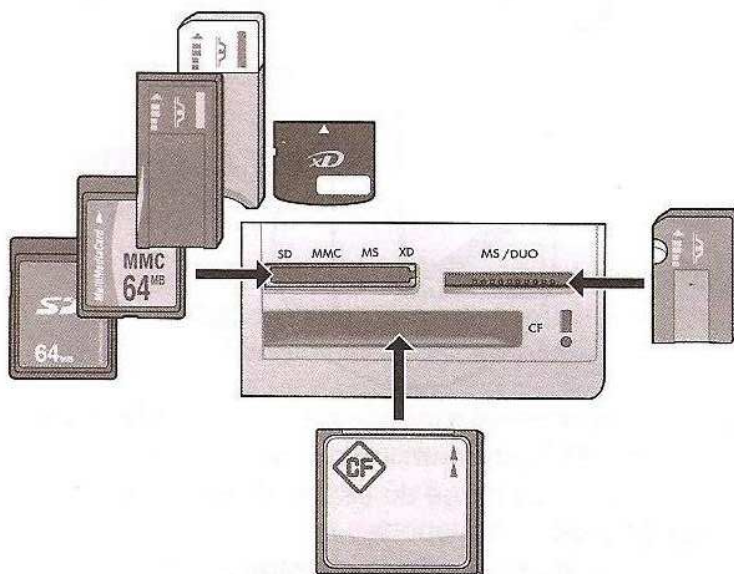
Pour imprimer des photos à partir d'un index, vous devez effectuer les tâches suivantes, expliquées en détails dans les procédures ci-dessous.

- Imprimer un index photos des photos stockées sur la carte mémoire.
- Compléter l'index photos
- Numériser l'index photos

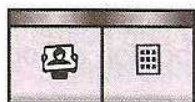
### Pour imprimer un index photos

1. Retirez les originaux chargés sur la vitre.
2. Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant de votre appareil HP Tout-en-un.

L'appareil HP Tout-en-un prend en charge les cartes mémoire décrites ci-dessous. Chaque type de carte mémoire ne peut être inséré que dans l'emplacement correspondant à cette carte.



- **Emplacement supérieur gauche** : Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card, Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (avec adaptateur fourni par l'utilisateur), Memory Stick Pro, xD-Picture Card
  - **Emplacement supérieur droit** : Cartes Memory Stick Duo (sans adaptateur fourni par l'utilisateur)
  - **Emplacement inférieur** : CompactFlash (I, II)
3. Appuyez sur le bouton **Index photos** (se trouvant en dessous des emplacements pour carte mémoire).  
Le bouton **Index photos** est le bouton de droite.

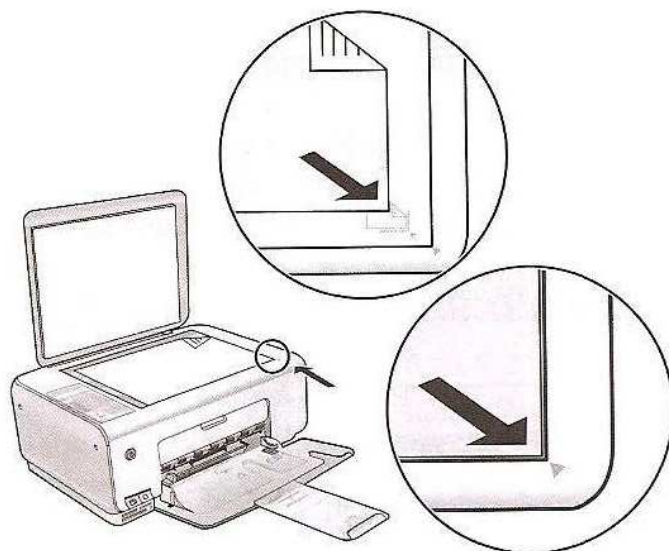


L'appareil HP Tout-en-un imprime un index photos.

4. A la fin de l'impression de l'index photos, suivez les instructions se trouvant sur celui-ci pour sélectionner les photos que vous voulez imprimer, puis numérisez l'index photos.

#### Numérisation d'un index photos complété

1. Placez l'index photos face imprimée vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre. Assurez-vous que la planche contact est bien calée contre les bords avant et droit de la vitre. Fermez le capot.



2. Assurez-vous que la carte mémoire utilisée pour imprimer l'index photos est toujours insérée dans l'appareil HP Tout-en-un lorsque vous numérisez cet index photos.
3. Assurez-vous que vous avez chargé du papier photo dans le bac d'alimentation.
4. Appuyez sur **Index photos**.  
L'appareil HP Tout-en-un numérise l'index photos et imprime les photos sélectionnées.

## Impression à partir d'une application logicielle

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Vous ne devez les modifier manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papiers spécifiques ou des transparents ou que vous utilisez des fonctions spéciales.

### Pour imprimer à partir d'une application logicielle (Windows)

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Tout-en-un est l'imprimante sélectionnée.
4. Si vous devez modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.  
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Sélectionnez les options correspondant à votre tâche d'impression dans les différents onglets.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

### Pour imprimer à partir d'une application logicielle (Mac)

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Mise en page**.
3. Vérifiez que l'appareil HP Tout-en-un est l'imprimante sélectionnée.
4. Définissez les attributs de page :
  - Sélectionnez le format du papier.
  - Sélectionnez l'orientation du papier.
  - Entrez le pourcentage de mise à l'échelle.

5. Cliquez sur **OK**.
6. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**. La boîte de dialogue **Imprimer** apparaît et le volet **Copies et pages** s'ouvre.
7. Modifiez les paramètres d'impression pour chaque option dans le menu contextuel, selon le projet à réaliser.
8. Cliquez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

## Remplacement des cartouches d'impression

Suivez ces instructions lorsque le niveau d'encre est bas.



**Remarque** Lorsque le niveau d'encre de la cartouche d'impression est bas, un message s'affiche sur l'écran de l'ordinateur. Vous pouvez également vérifier les niveaux d'encre depuis le logiciel installé avec l'appareil HP Tout-en-un.

Lorsqu'un message s'affiche pour vous avertir que le niveau d'encre est bas, assurez-vous que vous disposez d'une cartouche de remplacement. Remplacez également les cartouches lorsque le texte imprimé est pâle ou si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression dus aux cartouches.

Pour commander des cartouches d'impression pour l'appareil HP Tout-en-un, consultez [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

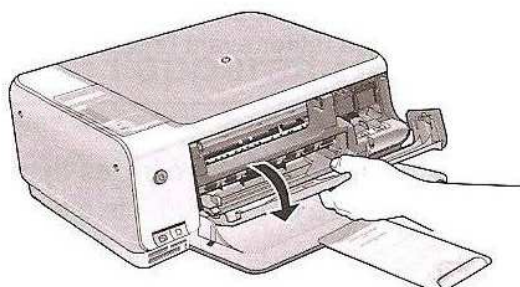
### Pour remplacer les cartouches d'impression

1. Assurez-vous que l'appareil HP Tout-en-un est sous tension.



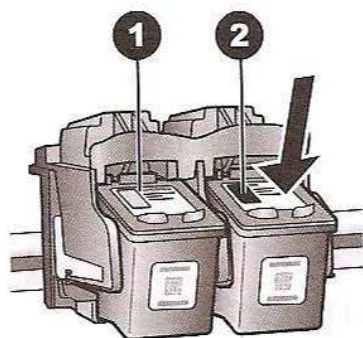
**Attention** Si l'appareil HP Tout-en-un est hors tension lorsque vous ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression pour changer les cartouches, l'appareil HP Tout-en-un ne les libère pas. Vous risquez d'endommager l'appareil HP Tout-en-un si les cartouches d'impression ne sont pas correctement positionnées lorsque vous essayez de les retirer.

2. Vérifiez que vous avez bien chargé du papier blanc ordinaire vierge de format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
3. Ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.  
Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite de l'appareil HP Tout-en-un.



4. Attendez que le chariot soit bien arrêté et silencieux, puis appuyez doucement sur une cartouche d'impression pour la libérer.  
Si vous remplacez la cartouche couleur, retirez la cartouche située dans le logement de gauche.  
Si vous remplacez une cartouche noire ou photo, retirez la cartouche située dans le logement de droite.





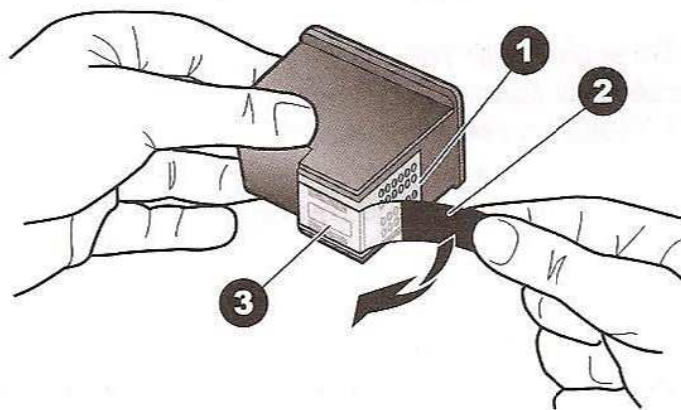
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Logement de la cartouche couleur       |
| 2 | Logement des cartouches noire et photo |

- Tirez la cartouche d'impression vers vous afin de l'extraire de son logement.
- Si vous retirez la cartouche d'impression noire pour installer la cartouche photo, placez la cartouche noire dans l'étui de protection ou dans une pochette en plastique hermétiquement fermée.

Lorsque vous remplacez une cartouche vide ou dont le niveau d'encre est bas, veillez à la recycler. Le programme de reprise et de recyclage des consommables HP est disponible dans la plupart des pays/régions. Il vous permet de recycler gratuitement les cartouches d'impression. Pour plus d'informations, consultez le site Web suivant :

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

- Retirez la nouvelle cartouche d'impression de son emballage en prenant garde de ne toucher que le plastique noir et retirez délicatement l'adhésif plastique en tirant sur la languette rose.

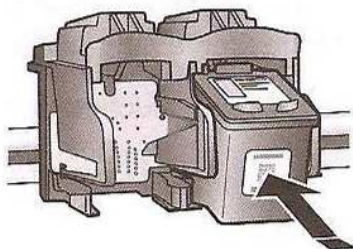


- |   |   |
|---|---|
| 1 | Contacts en cuivre  |
| 2 | Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation) |
| 3 | Buses d'encre sous le ruban adhésif                                       |

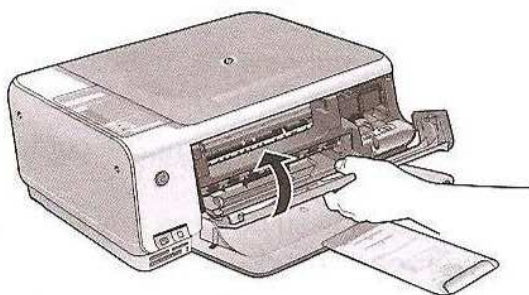
**⚠ Attention** Ne touchez ni les contacts en cuivre, ni les buses d'encre. Cela pourrait affecter la diffusion de l'encre et les contacts électriques.



8. Faites glisser la nouvelle cartouche dans l'emplacement vide. Appuyez ensuite légèrement sur la partie supérieure de la cartouche d'impression pour qu'elle s'emboîte dans son emplacement.  
Si vous installez la cartouche d'impression couleur, faites-la glisser dans l'emplacement de gauche.  
Si vous installez une cartouche noire ou photo, faites-la glisser dans l'emplacement de droite.



9. Fermez le capot avant.



Si vous avez installé une nouvelle cartouche d'impression, l'appareil HP Tout-en-un imprime une page d'alignement des cartouches.



**Remarque** Si le bac d'alimentation contient du papier couleur, l'alignement échoue. Chargez du papier blanc ordinaire vierge dans le bac d'alimentation, puis relancez l'alignement.

Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'un détecteur ne fonctionne plus ou que la cartouche d'impression soit défectueuse. Contactez le centre d'assistance HP. Accédez au site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

## Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un

Nettoyez au besoin la vitre et le capot pour assurer la propreté des copies et des numérisations. Pensez aussi à enlever la poussière sur l'extérieur de votre appareil HP Tout-en-un.

### Nettoyage de la vitre

La présence d'empreintes, de taches, de cheveux et de poussière sur la vitre principale réduit les performances et affecte la précision de certaines fonctions.

### Nettoyage de la vitre

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la vitre avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec un nettoyeur de verre non abrasif.



**Attention** N'utilisez pas de liquide abrasif, d'acétone, de benzène ou de tétrachlorure de carbone sur la vitre : ces produits risquent de l'endommager. Evitez de verser ou de vaporiser du liquide directement sur la vitre. Le liquide pourrait s'infiltrer sous la vitre et endommager le périphérique.

3. Essuyez la vitre à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux pour éviter les traces.
4. Branchez le cordon d'alimentation et allumez l'appareil HP Tout-en-un.

### Nettoyage du capot

Des résidus peuvent s'accumuler sur la partie blanche interne située sous le capot de l'appareil HP Tout-en-un.

#### Pour nettoyer le fond blanc du capot

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la partie blanche interne avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec du savon doux et de l'eau chaude. Lavez délicatement l'intérieur du couvercle pour détacher les résidus. Ne frottez pas énergiquement.
3. Essuyez l'intérieur du couvercle à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.



**Attention** N'utilisez pas d'essuie-tout, au risque de rayer l'intérieur du couvercle.

4. Si le couvercle n'est toujours pas propre, répétez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique et essuyez bien le support avec un tissu humide pour éliminer les résidus d'alcool.



**Attention** Veillez à ne pas renverser d'alcool sur la vitre ou l'extérieur de l'appareil HP Tout-en-un, car cela risque de l'endommager.

5. Branchez le cordon d'alimentation, puis allumez l'appareil HP Tout-en-un.

## 2 Dépannage et assistance

Ce chapitre contient des informations de dépannage relatives à l'appareil HP Tout-en-un. Il fournit notamment des renseignements sur les problèmes liés à l'installation, à la configuration et à certains aspects de l'utilisation. Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez l'aide en ligne fournie avec votre logiciel.

De nombreux problèmes surviennent lorsque l'appareil HP Tout-en-un est connecté à l'ordinateur au moyen d'un câble USB alors que le logiciel correspondant n'est pas installé sur l'ordinateur. Si vous avez connecté l'appareil HP Tout-en-un à votre ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par le biais de l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

### Dépannage des problèmes courant rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un.



**Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Pour plus d'informations pour contacter le support, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

### Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller, puis de réinstaller le logiciel. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application de l'appareil HP Tout-en-un de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel associé à l'appareil HP Tout-en-un.

#### Pour désinstaller puis réinstaller sur un ordinateur sous Windows

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sélectionnez l'appareil HP Tout-en-un, puis cliquez sur **Modifier/Supprimer**.  
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez l'appareil HP Tout-en-un de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.



**Remarque** Il est important de déconnecter l'appareil HP Tout-en-un avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil HP Tout-en-un à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil HP Tout-en-un.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.

Pour vous assurer que le logiciel est correctement installé, cliquez deux fois sur l'icône Centre de solutions HP sur le bureau. Si le Centre de solutions HP affiche les principales icônes (**Numériser image** et **Numériser document**), cela signifie que le logiciel a été correctement installé.

**Pour désinstaller puis réinstaller sur un Mac**

1. Débranchez l'appareil HP Tout-en-un du Mac.
2. Ouvrez le dossier **Applications : Hewlett-Packard**.
3. Cliquez deux fois sur **Programme de désinstallation HP**.  
Suivez les instructions affichées à l'écran.
4. Une fois le logiciel désinstallé, redémarrez votre ordinateur.
5. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD-ROM de l'appareil HP Tout-en-un dans le lecteur de l'ordinateur.
6. Sur le bureau, ouvrez le CD-ROM et cliquez deux fois sur **Programme d'installation HP Tout-en-un**.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil HP Tout-en-un.

**Dépannage de la configuration du matériel**

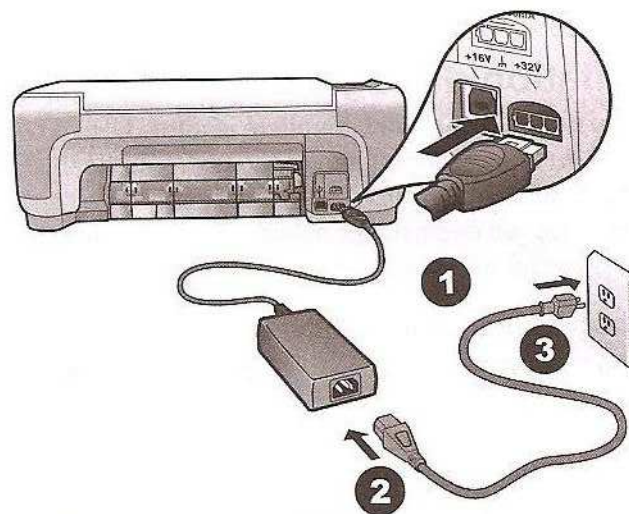
Reportez-vous à cette section pour résoudre les problèmes rencontrés lors de la configuration de l'appareil HP Tout-en-un.

**L'appareil HP Tout-en-un ne s'allume pas**

**Cause** L'appareil HP Tout-en-un n'est pas correctement connecté à la prise d'alimentation.

**Solution**

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à l'appareil HP Tout-en-un et branché sur l'adaptateur. Branchez le cordon d'alimentation sur une prise de courant reliée à la terre, un parasurtenseur ou une prise multiple.



1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon et adaptateur d'alimentation
3	Prise secteur reliée à la terre

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Vous pouvez aussi brancher l'appareil HP Tout-en-un directement sur une prise secteur reliée à la terre.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché l'appareil HP Tout-en-un sur une prise à interrupteur, assurez-vous que l'interrupteur est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

**Cause** Vous avez appuyé sur le bouton **Activé** trop vite.

**Solution** L'appareil HP Tout-en-un peut ne pas répondre si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Activé**. Appuyez sur le bouton **Activé** une fois. Il faut parfois quelques minutes

pour mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Activé** pendant cette attente, vous risquez de mettre le périphérique hors tension.



**Avertissement** Si l'appareil HP Tout-en-un ne s'allume toujours pas, une défaillance mécanique peut être à l'origine du problème. Débranchez l'appareil HP Tout-en-un de la prise d'alimentation et contactez HP. Allez à l'adresse suivante :

**[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**

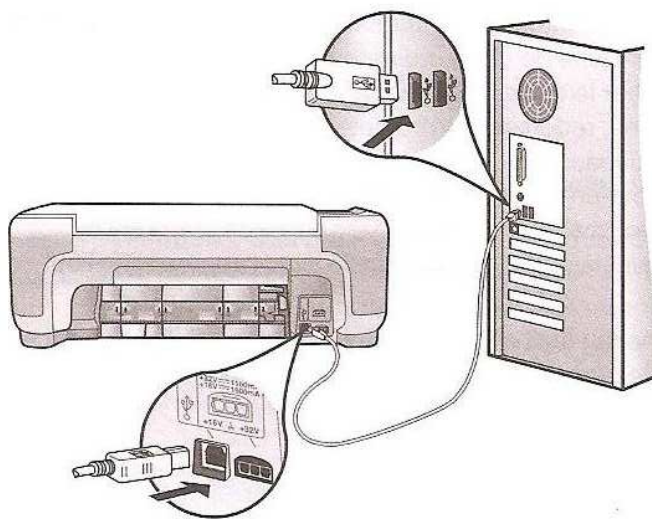
Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur la façon de contacter le centre d'assistance.

### J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation de l'appareil HP Tout-en-un avec mon ordinateur

**Cause** Le câble USB a été connecté avant l'installation du logiciel. La connexion du câble USB avant l'invite peut engendrer des erreurs.

**Solution** Vous devez installer le logiciel fourni avec l'appareil HP Tout-en-un avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran.

Une fois le logiciel installé, il est très simple de connecter votre ordinateur à l'appareil HP Tout-en-un via un câble USB. Branchez simplement une extrémité du câble USB à l'arrière de l'ordinateur et l'autre à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB à l'arrière de votre ordinateur.



Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

### L'appareil HP Tout-en-un n'imprime pas

**Solution** Si l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur ne communiquent pas l'un avec l'autre, procédez comme suit :

- Vérifiez le voyant **Activé** situé à l'avant de l'appareil HP Tout-en-un. S'il n'est pas allumé, l'appareil HP Tout-en-un est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil HP Tout-en-un et branché à une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Activé** pour mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension.
- Assurez-vous que les cartouches d'impression sont installées.
- Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
- Vérifiez qu'il n'y a aucun bourrage papier dans l'appareil HP Tout-en-un.

- Vérifiez que le chariot d'impression n'est pas bloqué. Ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot, y compris les éventuels matériaux d'emballage. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Assurez-vous que la file d'attente de l'appareil HP Tout-en-un n'est pas interrompue (Windows) ou arrêtée (Mac). Si c'est le cas, choisissez le paramètre approprié pour relancer l'impression. Pour plus d'informations sur l'accès à la file d'attente d'impression, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Vérifiez le câble USB. Si vous utilisez un vieux câble, il se peut qu'il ne fonctionne pas correctement. Connectez-le à un autre appareil pour vérifier son bon fonctionnement. En cas de problème, vous devez remplacer le câble USB. Vérifiez que la longueur du câble ne dépasse pas 3 mètres.
- Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB. Certains systèmes d'exploitation, comme Windows 95 et Windows NT, ne prennent pas en charge les connexions USB. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation.
- Vérifiez la connexion de l'appareil HP Tout-en-un à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si vous branchez l'appareil HP Tout-en-un via un concentrateur USB, assurez-vous que ce dernier est sous tension. Le cas échéant, essayez de le connecter directement à l'ordinateur.
- Vérifiez les autres imprimantes ou numériseurs. Il se peut que vous deviez déconnecter les produits plus anciens de votre ordinateur.
- Essayez de brancher le câble USB à un autre port USB de votre ordinateur. Une fois les connexions vérifiées, redémarrez l'ordinateur. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si l'appareil HP Tout-en-un est hors tension, éteignez l'appareil HP Tout-en-un, puis rallumez-le. Lancez une tâche d'impression.
- Si nécessaire, désinstallez le logiciel installé avec l'appareil HP Tout-en-un et réinstallez-le.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil HP Tout-en-un et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

## Erreurs

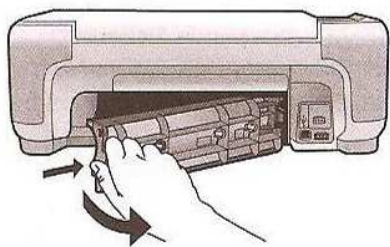
Les voyants de l'appareil HP Tout-en-un clignotent selon des séquences particulières pour indiquer les divers types d'erreurs. Pour plus d'informations sur la résolution d'erreurs en fonction des voyants de l'appareil, reportez-vous à la section *Présentation des voyants d'état*, page 7.

## Élimination de brouillages papier

Si un brouillage papier est survenu dans l'appareil HP Tout-en-un, vérifiez d'abord le volet arrière. Si le papier bloqué ne se trouve pas au niveau des rouleaux arrière, vérifiez le volet avant.

### Pour éliminer un brouillage papier à partir de la porte arrière

1. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la porte arrière afin de libérer la porte. Retirez la porte de l'appareil HP Tout-en-un.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

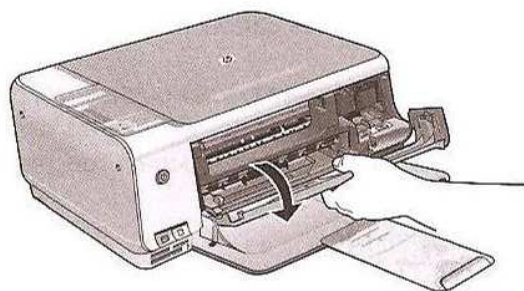


**Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil HP Tout-en-un, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

3. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
4. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour continuer la tâche en cours.

#### Pour éliminer un bourrage papier à partir de la porte avant

1. Le cas échéant, abaissez le bac d'alimentation pour l'ouvrir. Abaissez ensuite la porte d'accès aux cartouches d'impression.

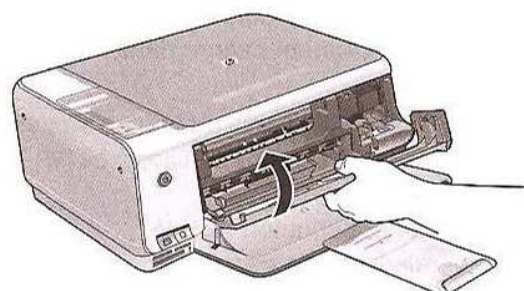


2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.



**Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil HP Tout-en-un, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

3. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'impression.



4. Appuyez sur **Copier, Noir** pour continuer le travail en cours.

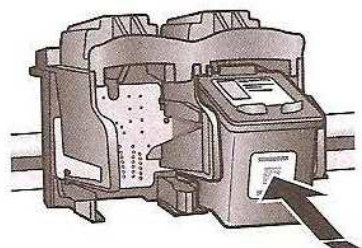
## Dépannage relatif aux cartouches d'impression

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, sachez qu'ils peuvent provenir de l'une des cartouches d'impression.



### Dépannage des cartouches d'impression.

1. Enlevez la cartouche d'impression noire de l'emplacement de droite. Ne touchez ni les buses d'encre ni les contacts en cuivre. Vérifiez si les contacts en cuivre ou les buses d'encre sont endommagés.  
Vérifiez que l'adhésif plastique a été retiré. Si l'adhésif bloque toujours les buses, retirez-le délicatement en tirant sur la languette rose.
2. Réinsérez la cartouche d'impression en la faisant glisser dans la fente. Poussez ensuite la cartouche d'impression vers l'avant jusqu'à ce qu'elle soit correctement introduite dans son support.



3. Répétez les étapes 1 et 2 pour la cartouche d'impression couleur sur le côté gauche.
4. Si le problème persiste, imprimez un rapport d'auto-test afin de déterminer si les cartouches d'impression présentent un problème.  
Ce rapport fournit de précieuses informations sur les cartouches d'impression, y compris des informations sur leur état.
5. Si le rapport d'auto-test indique un problème, nettoyez les cartouches d'impression.
6. Si le problème persiste, nettoyez les contacts en cuivre des cartouches d'impression.
7. Si le problème n'est toujours pas résolu, déterminez la cartouche à l'origine du problème et remplacez-la.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne.

## Avant d'appeler l'assistance clientèle HP

L'appareil HP Tout-en-un peut être fourni avec des logiciels tiers. Si vous rencontrez des problèmes avec l'un de ces logiciels, vous obtiendrez une meilleure assistance technique en vous adressant directement aux experts de ces sociétés.

### Avant de contacter l'assistance clientèle HP, procédez aux opérations suivantes :

1. Assurez-vous que :
  - a. L'appareil HP Tout-en-un est branché et sous tension.
  - b. Les cartouches d'impression spécifiées sont correctement installées.
  - c. Le papier de type recommandé est correctement chargé dans le bac d'alimentation.
2. Reconfigurez l'appareil HP Tout-en-un :
  - a. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension à l'aide du bouton **Activé**.
  - b. Débranchez le cordon d'alimentation situé à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un.
  - c. Rebranchez-le sur l'appareil HP Tout-en-un.
  - d. Allumez l'appareil HP Tout-en-un à l'aide du bouton **Activé**.
3. Pour de l'assistance et des informations relatives à la garantie, visitez le site d'HP, à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.  
Consultez le site d'HP pour des informations à jour ou des conseils de dépannage pour l'appareil HP Tout-en-un.
4. Si le problème persiste et que vous souhaitez en parler à un technicien de l'assistance clientèle HP, procédez comme suit :
  - a. Relevez le nom spécifique de l'appareil HP Tout-en-un tel qu'il apparaît sur le panneau de commande.
  - b. Imprimez un rapport d'auto-test (voir ci-dessous)

- c. Réalisez une copie en couleur afin de disposer d'un exemple d'impression.
  - d. Soyez prêt à décrire votre problème en détail.
  - e. Relevez le numéro de série et l'identificateur de service de l'appareil en imprimant un rapport d'auto-test.
5. Appelez l'assistance clientèle HP. Tenez-vous à proximité de l'appareil HP Tout-en-un au moment de l'appel.

**Pour imprimer un rapport d'autotest**

1. Maintenez enfoncé le bouton **Effacer** sur le panneau de commande.
2. Tout en maintenant le bouton **Effacer** enfoncé, appuyez sur **Copier, Couleur**.  
L'appareil imprime un rapport d'auto-test, avec le numéro de série et l'identificateur de service.

# 3 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Tout-en-un.

## Configurations système minimales

La configuration requise concernant le logiciel est incluse dans le fichier Readme.

## Spécifications relatives au papier

Cette section inclut des informations sur la capacité des bacs à papier et sur les formats de papier.

### Capacités des bacs à papier

Type	Grammage	Bac à papier*	Bac de sortie*
Papier ordinaire	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	100 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )
Papier de format Légal	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	100 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )
Cartes	Fiche 200 g/m max (110 lb).	20	10
Enveloppes	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	10	10
Films transparents	S/O	20	15 ou moins
Étiquettes	S/O	20	10
Papier photo 102 x 152 mm (4 x 6 pouces)	236 g/m <sup>2</sup> (145 lb)	20	15
Papier photo 216 x 279 mm (8,5 x 6 pouces)	S/O	20	10

\* Capacité maximale.

\* La capacité du bac de sortie varie en fonction du type de papier et de la quantité d'encre utilisée. HP recommande de vider fréquemment le bac de sortie.

### Formats de papier

Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

## Spécifications relatives à l'impression

- Jusqu'à 1 200 x 1 200 dpi interpolés, en noir lorsque l'impression est effectuée à partir d'un ordinateur
- Jusqu'à 4 800 x 1 200 dpi optimisés, en couleur (pour l'impression depuis un ordinateur) et 1 200 dpi en entrée
- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Impression au format panoramique
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé

- Langage : PCL3 GUI
- Capacité d'utilisation : Jusqu'à 3000 pages par mois

## Spécifications relatives à la copie

- Jusqu'à 4800 x 1200 dpi optimisés en sortie à l'aide d'une résolution de numérisation de 1200 x 1200 dpi lors de la copie sur un support photo Premium
- Traitement d'image numérique
- Jusqu'à 9 copies d'un même original (ce nombre varie en fonction du modèle)
- Page entière
- Les vitesses de copie varient selon la complexité du document

## Spécifications relatives à la numérisation

- Editeur d'images inclus
- Le logiciel de reconnaissance optique de caractères (OCR) intégré convertit automatiquement le texte numérisé en un texte modifiable (si installé)
- Interface compatible Twain
- Résolution : jusqu'à 1200 x 2400 dpi optique (varie selon le modèle) ; 19 200 dpi étendu (logiciel)
- Couleur : couleur 48 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Taille maximale de numérisation à partir de la vitre : 216 x 297 mm

## Spécifications physiques

- Hauteur : 1.697 mm
- Largeur : 440 mm
- Profondeur : 259 mm
- Poids : 4,5 kg

## Spécifications électriques

- Consommation électrique : 25 watts maximum (impression moyenne)
- Tension d'entrée : 100 à 240 VCA ~ 1 A 50 à 60 Hz, avec mise à la terre
- Tension de sortie : DC 32 V===560 mA, 15 V ou 16 V===530mA



**Remarque** Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

## Conditions d'exploitation

- Plage de température de fonctionnement recommandée : 15 à 32°C (59 à 90°F)
- Plage de température de fonctionnement acceptable : de 5 à 35 °C (41 à 95 °F)
- Humidité : de 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation
- Plage de température hors fonctionnement (stockage) : -20 à 50 °C (-4 à 122 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Tout-en-un peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 mètres (10 pieds) au maximum afin de réduire le bruit provoqué par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire.

## Information acoustique

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations acoustiques à partir du site Web de HP. Accédez au site suivant : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## **Programme de gérance des produits en fonction de l'environnement**

Hewlett-Packard s'est engagé à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Pour plus d'informations sur le programme HP de gérance des produits en fonction de l'environnement, reportez-vous à l'aide en ligne.

### **Déclarations de conformité**

L'appareil HP Tout-en-un respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région. Pour une liste complète des déclarations de conformité aux réglementations, reportez-vous à l'aide en ligne.

### **Numéro d'identification réglementaire de modèle**

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SDGOB-0603. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (Tout-en-un HP Photosmart série C3100, etc.) ou le numéro du produit (Q8150A, etc.).

# Garantie

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an
Matériel périphérique d'impression (voir ci-dessous pour plus d'informations)	1 an

## A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP ne s'applique qu'à l'impossibilité d'exécuter des instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
  - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'encre d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'a pas d'incidence sur la garantie du client ni sur un contrat d'assistance HP avec le client. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

## B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

## C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

## D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
  - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
  - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
  - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

### Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

**En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.**

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

#### Code de la consommation :

\*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.\*

\*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.\*

#### Code civil :

\*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

\*Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.\*

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronef, B-1140 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

**Numéros de sélection de cartouche d'impression**  
**Numeri di selezione cartuccia di stampa**  
**Nummers van printcartridgeselectie**



**Noir / Nero / Zwart**

**336 / 338**

---

**Tricolore / Tricromia / Drie kleuren**

**342 / 343**

---

**Photo / Fotografica / Foto**

**348**

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in Malaysia

Imprimé en Malaisie

Stampato in Malaysia

[www.hp.com](http://www.hp.com)



FR

IT

NL



Q8150-90277

FR Commencez ici

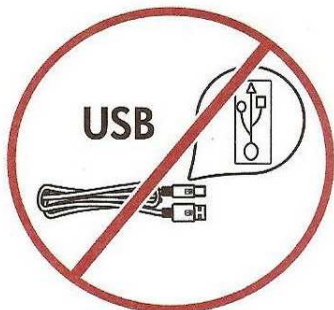
DE Erste Schritte

IT Iniziare da qui

NL Begin hier



1



FR **AVERTISSEMENT** : Pour garantir une installation correcte du logiciel, ne connectez pas le câble USB avant l'étape 12.

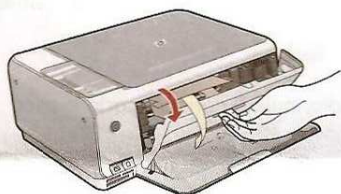
DE **WARNUNG**: Schließen Sie das USB-Kabel erst in Schritt 12 an, damit die Software richtig installiert wird.

IT **AVVERTENZA**: per assicurare l'installazione corretta del software, non collegare il cavo USB fino al punto 12.

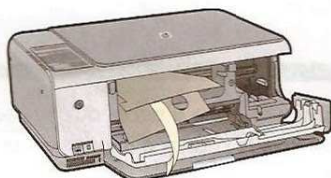
NL **WAARSCHUWING**: Sluit de USB-kabel niet aan vóór stap 12. De software kan dan mogelijk niet goed worden geïnstalleerd.

2

a.



b.



FR Abaissez le bac d'alimentation du papier et ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression.

**IMPORTANT** : Retirez tout matériel d'emballage du périphérique.

DE Öffnen Sie das Papierfach und anschließend die Patronenklappe. **WICHTIG**: Entfernen Sie sämtliches Verpackungsmaterial vom Gerät.

IT Abbassare il vassoio della carta e lo sportello delle cartucce di stampa. **IMPORTANTE**: rimuovere tutto il materiale di imballaggio dalla periferica.

NL Laat de papierlade en de toegangsklep voor de printcartridge zakken.

**BELANGRIJK**: Verwijder al het verpakkingsmateriaal uit het apparaat.

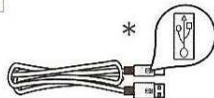
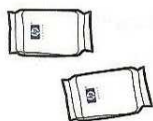
3



Windows



Macintosh



FR Vérifiez le contenu du coffret. Le contenu du coffret peut varier.

\* Acheté séparément.

\*\* Sur CD-ROM.

DE Überprüfen Sie den Packungsinhalt. Der Lieferumfang ist nicht bei allen Modellen identisch.

\* Nicht im Lieferumfang enthalten

\*\* Auf CD

IT Verificare il contenuto della confezione. Il contenuto della confezione potrebbe essere diverso.

\* Da acquistare separatamente.

\*\* Su CD.

NL Controleer de inhoud van de doos. De inhoud kan per doos verschillend zijn.

\* Moet apart worden aangeschaft.

\*\* Op cd.



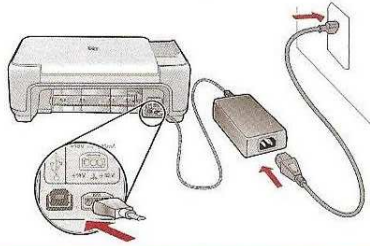
HP Photosmart C3100 series  
Tout-en-un HP Photosmart série C3100



Q8150-90291

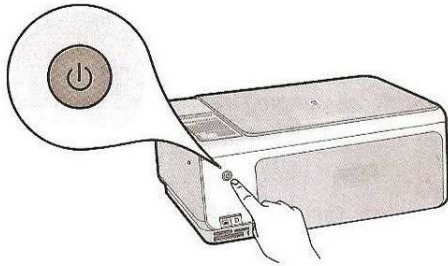






# 4



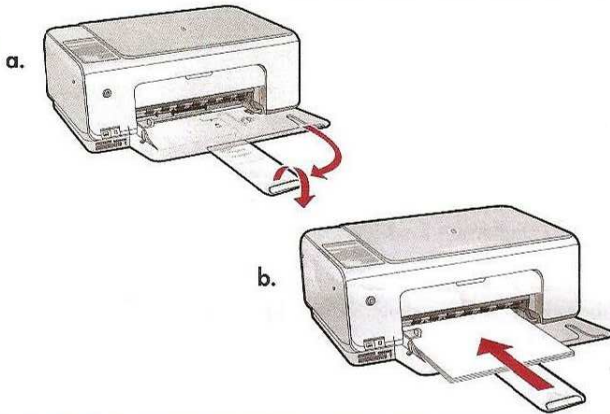
- FR Connectez le cordon d'alimentation et l'adaptateur.
- DE Schließen Sie das Netzkabel und das Netzteil an.
- IT Collegare l'adattatore e il cavo di alimentazione.
- NL Sluit het netsnoer en de adapter aan.

# 5



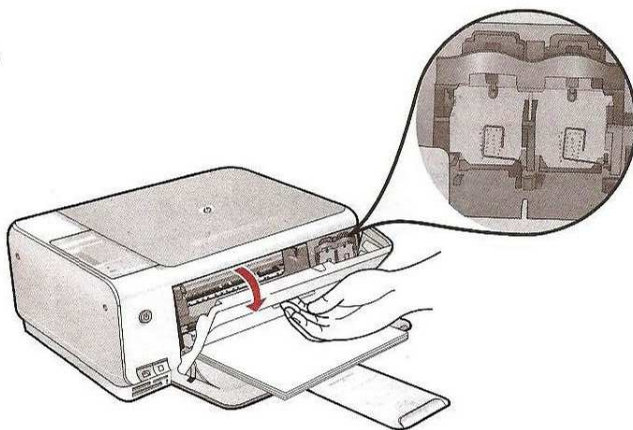
- FR Appuyez sur  (bouton **Marche/Arrêt**). Attendez 30 secondes que le périphérique démarre.
- DE Drücken Sie die Taste  (**Netztaste**). Warten Sie ca. 30 Sekunden, bis die Initialisierung abgeschlossen ist.
- IT Premere  (pulsante **On**). Attendere 30 secondi per l'avvio della periferica.
- NL Druk op  (**Aan**). Wacht 30 seconden om het apparaat te laten opstarten.

# 6



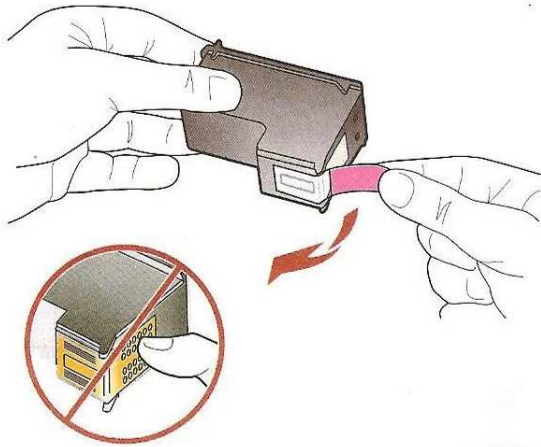
- FR Déployez la rallonge du bac et chargez du papier blanc ordinaire.
- DE Ziehen Sie die Fachverlängerung heraus, und legen Sie weißes Normalpapier ein.
- IT Estrarre l'estensione del vassoio, quindi caricare carta bianca comune.
- NL Trek het verlengstuk van de papierlade uit en plaats gewoon wit papier.

# 7



- FR Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression. Assurez-vous que le chariot d'impression se déplace bien vers la droite du périphérique. Si ce n'est pas le cas, éteignez le périphérique, puis rallumez-le.  
**IMPORTANT** : Pour insérer les cartouches d'impression, le périphérique doit être allumé.
- DE Öffnen Sie die Patronenklappe. Vergewissern Sie sich, dass der Druckpatronenwagen nach rechts gefahren wird. Sollte dies nicht der Fall sein, schalten Sie das Gerät aus und danach wieder ein.  
**WICHTIG**: Das Gerät muss eingeschaltet sein, damit die Druckpatronen eingesetzt werden können.
- IT Aprire lo sportello delle cartucce di stampa. Assicurarsi che il carrello di stampa si sposti verso destra. In caso contrario, spegnere e riaccendere la periferica.  
**IMPORTANTE**: è necessario che la periferica sia accesa per inserire le cartucce.
- NL Open de toegangsklep van de printcartridge. Controleer of de wagen met printcartridges naar rechts wordt verplaatst. Als de wagen niet naar rechts gaat, schakelt u het apparaat uit en schakelt u het vervolgens weer in.  
**BELANGRIJK**: Het apparaat moet ingeschakeld zijn voordat u cartridges kunt plaatsen.

8



FR

Retirez le ruban adhésif des deux cartouches.

**ATTENTION :** Ne touchez pas les contacts en cuivre et ne remplacez pas le ruban adhésif sur les cartouches.

DE

Ziehen Sie die Schutzfolie von beiden Druckpatronen ab.

**ACHTUNG:** Berühren Sie auf keinen Fall die kupferfarbenen Kontakte, und bringen Sie die Schutzfolie nicht wieder an.

IT

Rimuovere il nastro da entrambe le cartucce.

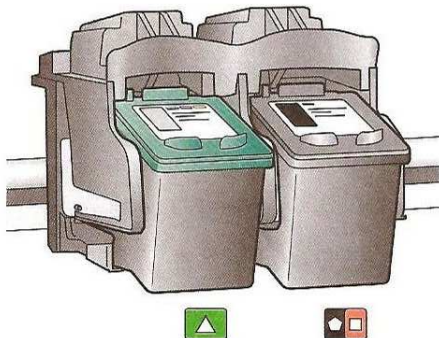
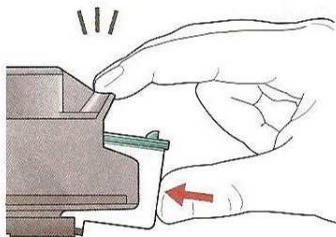
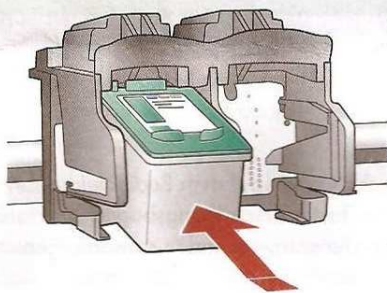
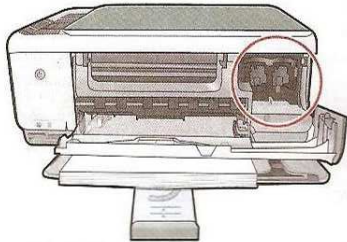
**ATTENZIONE:** non toccare i contatti color rame e non tentare di riapplicare il nastro alle cartucce.

NL

Verwijder de tape van beide printcartridges.

**VOORZICHTIG:** raak de koperkleurige contactpunten niet aan en bevestig de tape niet opnieuw op de cartridges.

9



FR

a. Tenez les cartouches de manière à ce que le logo HP soit vers le haut.

b. Insérez la cartouche d'impression **couleur** dans le **logement gauche** et la cartouche d'impression **noire** dans le **logement droit**. Assurez-vous d'appuyer **fermement** sur les cartouches jusqu'à ce qu'elles **s'enclenchent dans leur logement**.

DE

a. Halten Sie die Druckpatronen mit dem HP Logo nach oben.

b. Setzen Sie die **dreifarbige** Druckpatrone in die **linke Halterung** und die **schwarze** Druckpatrone in die **rechte Halterung** ein. Drücken Sie die Druckpatronen **fest** in die Halterungen, bis sie **einrasten**.

IT

a. Tenere le cartucce con il logo HP rivolto verso l'alto.

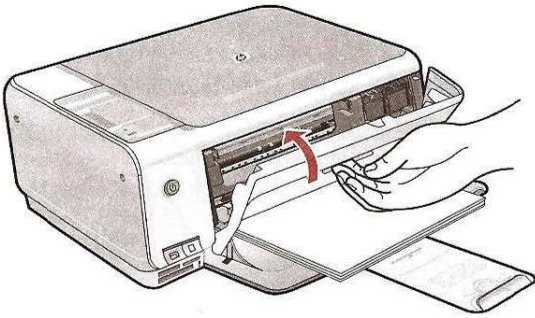
b. Inserire la cartuccia **in tricromia** nell'**alloggiamento sinistro** e la cartuccia del **nero** nell'**alloggiamento destro**. Assicurarsi di spingere con **decisione** le cartucce finché **non scattano in posizione**.

NL

a. Houd de cartridges vast met het HP-logo naar boven.

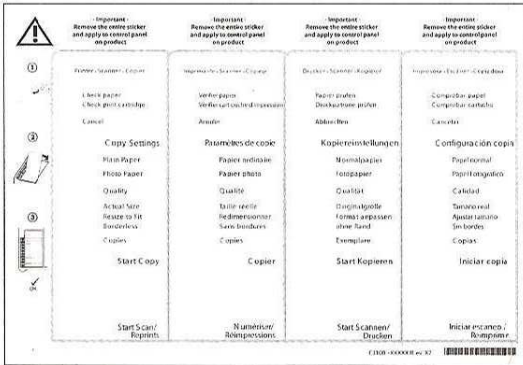
b. Plaats de **driekleuren**cartridge in de **linkersleuf** en de **zwarte** printcartridge in de **rechttersleuf**. Zorg ervoor dat de cartridges **stevig** worden aangedrukt totdat deze **op hun plaats klikken**.

# 10a



- FR** Fermez la porte d'accès aux cartouches d'impression.  
**IMPORTANT :** Assurez-vous d'avoir chargé du papier dans le bac et attendez quelques minutes, le temps que la page d'alignement des cartouches s'imprime.  
 L'alignement est terminé lorsque la page est imprimée.
- DE** Schließen Sie die Patronenklappe.  
**WICHTIG:** Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Papierfach befindet, und warten Sie ein paar Minuten, bis die Druckpatronen-Ausrichtungsseite gedruckt wird.  
 Die Ausrichtung ist abgeschlossen, wenn die Seite gedruckt ist.
- IT** Chiudere lo sportello delle cartucce di stampa.  
**IMPORTANTE:** assicurarsi di avere caricato carta nel vassoio, quindi attendere alcuni minuti mentre viene stampata la pagina di allineamento delle cartucce.  
 Al termine della stampa della pagina, la procedura di allineamento è completata.
- NL** Sluit de toegangsklep van de printcartridges.  
**BELANGRIJK:** Controleer of er papier in de lade is geplaatst en wacht even terwijl de cartridge-uitlijningspagina wordt afgedrukt.  
 De uitlijning is voltooid als de pagina is afgedrukt.

# 10b



- FR** Pour ajouter des étiquettes de texte sur le panneau de contrôle, recherchez l'**autocollant dans la langue désirée** et suivez les instructions pour le coller.
- DE** Wenn Sie Beschriftungen auf dem Bedienfeld anbringen möchten, nehmen Sie den **Tastenbeschriftungsbogen** zur Hand. Befolgen Sie zum Anbringen die entsprechenden Anweisungen.
- IT** Per aggiungere etichette di testo al pannello di controllo, individuare il  **foglio degli adesivi in lingua** e applicarlo attenendosi alle istruzioni fornite.
- NL** Als u tekstlabels wilt toevoegen aan het bedieningspaneel, zoekt u het **taalstickervel** en volgt u de aanwijzingen op om dit aan te brengen.

# 11 Windows:



- FR** Munissez-vous du CD-ROM **vert** pour Windows.
- DE** Legen Sie die **grüne** Windows-CD bereit.
- IT** Selezionare il CD **verde** di Windows.
- NL** U hebt nu de **groene** Windows-cd nodig.

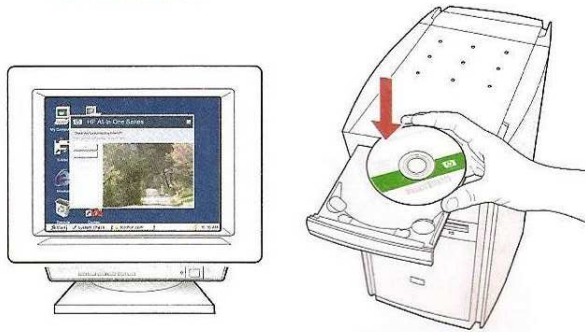
# Mac:



- FR** Munissez-vous du CD pour Mac.
- DE** Legen Sie die Macintosh-CD bereit.
- IT** Selezionare il CD di Macintosh.
- NL** U hebt nu de Mac-cd nodig.

# 12a

## Windows:



**FR** **Windows :** Allumez l'ordinateur, connectez-vous si nécessaire et attendez que le bureau s'affiche. Insérez le CD-ROM **vert** pour Windows et suivez les instructions à l'écran.

**IMPORTANT :** Si l'écran de démarrage ne s'affiche pas, cliquez deux fois sur l'icône **Poste de travail**, puis sur l'icône du **CD-ROM** ayant le logo HP, puis cliquez deux fois sur le fichier **setup.exe**.

**DE** **Windows:** Schalten Sie den Computer ein, melden Sie sich ggf. an, und warten Sie, bis der Desktop angezeigt wird. Legen Sie die **grüne** Windows-CD ein, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

**WICHTIG:** Wenn die CD nach dem Einlegen nicht automatisch gestartet wird, doppelklicken Sie auf **Arbeitsplatz**, dann auf das Symbol der **CD-ROM** mit dem HP Logo und zuletzt auf die Datei **setup.exe**.

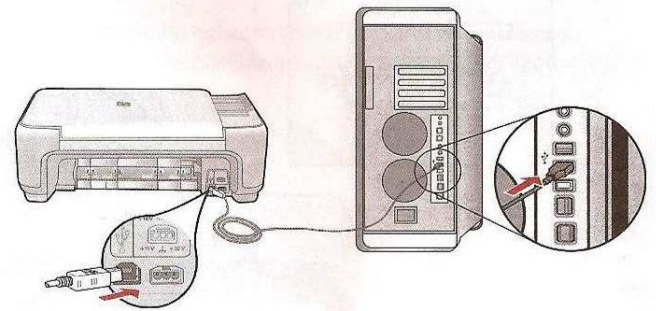
**IT** **Windows:** Accendere il computer, effettuare l'accesso, se necessario, quindi attendere la visualizzazione del desktop. Inserire il CD **verde** di Windows e attenersi alle istruzioni visualizzate.

**IMPORTANTE:** se la schermata di avvio non viene visualizzata, fare doppio clic su **Risorse del computer**, quindi sull'icona del **CD-ROM** e infine su **setup.exe**.

**NL** **Windows:** Schakel de computer in, meld u indien nodig aan en wacht tot het bureaublad wordt weergegeven. Plaats de **groene** Windows-cd en volg de aanwijzingen op het scherm op.

**BELANGRIJK:** Als het opstartscherm niet verschijnt, dubbelklikt u achtereenvolgens op **Deze computer**, op het pictogram **Cd-rom** met het HP logo en vervolgens op **setup.exe**.

## Mac:



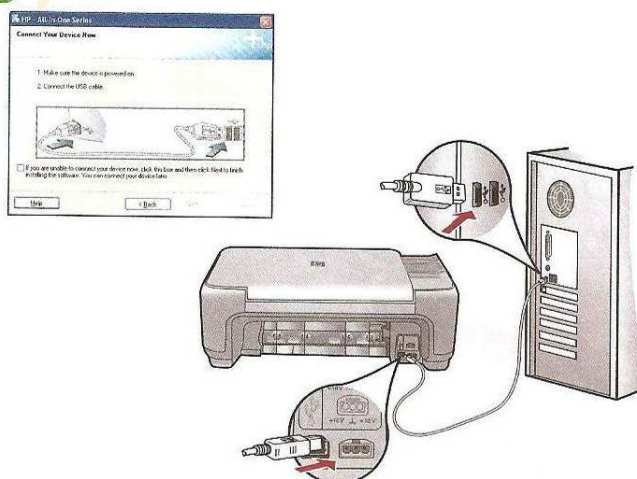
**FR** **Mac :** Connectez le câble USB au port situé à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un, puis à n'importe quel port USB de l'ordinateur.

**DE** **Macintosh:** Verbinden Sie das USB-Kabel mit dem USB-Anschluss auf der Rückseite des HP All-in-One und anschließend mit einem freien USB-Anschluss des Computers.

**IT** **Macintosh:** collegare il cavo USB alla porta sul retro dell'unità HP All-in-One, quindi a una porta USB qualsiasi sul computer.

**NL** **Mac:** Sluit de USB-kabel aan op de poort aan de achterzijde van de HP All-in-One en op een willekeurige USB-poort van de computer.

## 12b Windows:



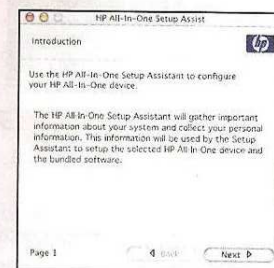
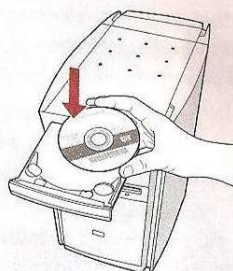
**FR** **Windows :** Une fois l'invite USB affichée, connectez le câble USB au port situé à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un, puis à n'importe quel port USB de l'ordinateur.

**DE** **Windows:** Wenn Sie dazu aufgefordert werden, schließen Sie das USB-Kabel an den Anschluss auf der Rückseite des HP All-in-One und anschließend an einen freien USB-Anschluss des Computers an.

**IT** **Windows:** quando viene visualizzata la richiesta, collegare il cavo USB alla porta sul retro dell'unità HP All-in-One, quindi a una porta USB qualsiasi sul computer.

**NL** **Windows:** Wanneer dit wordt gevraagd, sluit u de USB-kabel aan op de poort aan de achterzijde van de HP All-in-One en op een willekeurige USB-poort van de computer.

## Mac:



**FR** **Mac :** Insérez le CD-ROM HP Tout-en-un pour Mac. Cliquez deux fois sur l'icône **Programme d'installation HP Tout-en-un**. Suivez les instructions affichées à l'écran.

**DE** **Macintosh:** Legen Sie die CD mit der Macintosh-Software für den HP All-in-One ein. Doppelklicken Sie auf das Symbol für das **HP All-in-One-Installationsprogramm**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

**IT** **Macintosh:** inserire il CD dell'unità HP All-in-One per Macintosh. Fare doppio clic sull'icona **HP All-in-One Installer**. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

**NL** **Mac:** Plaats de HP All-in-One Mac-cd. Dubbelklik op het pictogram **HP All-in-One Installer**. Volg de aanwijzingen op het scherm.

## 13 Windows:

**FR** **Windows :** Suivez les instructions affichées à l'écran pour installer le logiciel. Vous pouvez maintenant découvrir votre périphérique HP Tout-en-un.

**DE** **Windows:** Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Softwareinstallation abzuschließen. Erkunden Sie nun den HP All-in-One.

**IT** **Windows:** attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione software. A questo punto è possibile utilizzare l'unità HP All-in-One.

**NL** **Windows:** Installeer de software volgens de aanwijzingen op het scherm. U kunt nu de mogelijkheden van de HP All-in-One verkennen.

## Mac:

**FR** **Mac :** Renseignez l'écran **Assistant de configuration**. Vous pouvez maintenant découvrir votre périphérique HP Tout-en-un.

**DE** **Macintosh:** Schließen Sie den Bildschirm **Systemassistent** ab. Erkunden Sie nun den HP All-in-One.

**IT** **Macintosh:** completare la schermata **Impostazione Assiita**. A questo punto è possibile utilizzare l'unità HP All-in-One.

**NL** **Mac:** Vul het scherm **Configuratie-assistent** in. U kunt nu de mogelijkheden van de HP All-in-One verkennen.

FR Découverte des fonctionnalités    IT Utilizzo delle funzioni  
 DE Erkunden der Funktionen    NL Functies verkennen

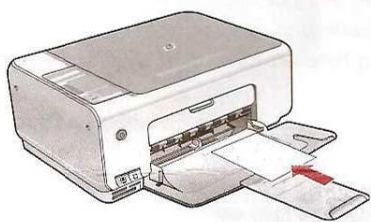
FR Une fois le logiciel HP Photosmart installé sur votre ordinateur, vous pouvez tester certaines fonctionnalités du périphérique HP Tout-en-un.

IT Una volta installato nel computer il software HP Photosmart, è possibile provare a utilizzare alcune funzioni dell'unità HP All-in-One.

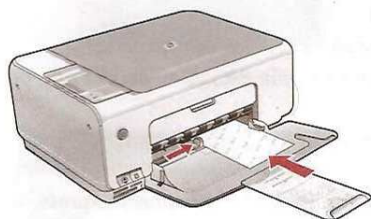
DE Sie haben jetzt die HP Photosmart-Software auf Ihrem Computer installiert und können einige Funktionen des HP All-in-One ausprobieren.

NL Nu het HP Photosmart-softwareprogramma is geïnstalleerd op de computer, kunt u een paar van de nieuwe functies op de HP All-in-One uitproberen.

FR Chargement du papier photo    IT Caricare la carta fotografica  
 DE Einlegen von Fotopapier    NL Fotopapier plaatsen



FR Retirez le papier ordinaire blanc et chargez les feuilles de papier photo fournies en exemple **face à imprimer vers le bas**. Faites glisser le guide de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche le bord du papier. Des guides sont gravés sur le bac d'alimentation pour vous aider à positionner correctement le papier photo. Une fois celui-ci chargé, vous pouvez tester les fonctionnalités de votre périphérique.



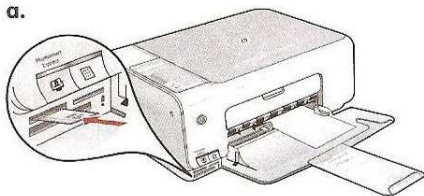
DE Nehmen Sie das weiße Normalpapier heraus, und legen Sie die Fotopapierbögen aus dem Musterpaket mit der **zu bedruckenden Seite nach unten** ein. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an die Papierkante heran. Richten Sie das Fotopapier beim Einlegen an den Markierungen auf dem Papierfachboden aus. Wenn Sie das Fotopapier eingelegt haben, können Sie die Funktionen ausprobieren.

IT Rimuovere la carta bianca comune, quindi caricare alcuni dei fogli di carta fotografica inclusi nella confezione **con il lato di stampa rivolto verso il basso**. Fare scorrere verso l'interno la guida di larghezza della carta fino a toccare i bordi dei fogli. Per assistenza sul caricamento della carta fotografica, fare riferimento alle guide incise sulla base del vassoio della carta. Una volta caricata la carta fotografica, è possibile utilizzare le funzioni dell'unità.

NL Verwijder het gewone witte papier en plaats de vellen fotopapier uit het proefpakketje **met de afdrukzijde** omlaag in de lade. Schuif de breedtegeleider voor het papier naar binnen, tot die tegen de papierrand aan komt. Gebruik de geleiders die zijn aangebracht in de bodem van de papierlade als referentie om het fotopapier goed te kunnen plaatsen. Nu u fotopapier hebt geplaatst, kunt u de functies uitproberen.

FR Impression d'une photo au format 10 X 15 cm IT Stampare una foto di 4 x 6 pollici  
 DE Drucken eines Fotos im Format 4 x 6 Zoll NL Foto van 10 x 15 cm afdrukken

a.



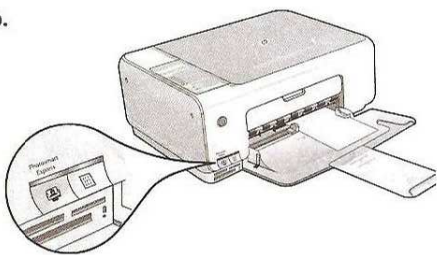
**AVERTISSEMENT :** N'insérez pas plusieurs cartes mémoire en même temps. Si vous insérez plusieurs cartes mémoire, vous pouvez perdre irrémédiablement des données.

**WARNUNG:** Setzen Sie immer nur eine Speicherkarte ein. Wenn Sie mehrere Speicherkarten einsetzen, können die gespeicherten Daten verloren gehen.

**AVVERTENZA:** non inserire più di una scheda di memoria alla volta, onde evitare la perdita irreversibile dei dati.

**WAARSCHUWING:** Plaats niet meer dan één geheugenkaart per keer. Als u meerdere geheugenkaarten plaatst, kan dit leiden tot onherstelbaar gegevensverlies.

b.



c.



FR

- Insérez la carte mémoire dans l'emplacement pour carte mémoire approprié.
- Appuyez sur le bouton **Photosmart Express**.  
Le logiciel HP Photosmart Express s'affiche à l'écran.
- Cliquez sur le bouton **Imprimer** et suivez les instructions à l'écran pour sauvegarder et transférer vos photos.
- Lorsque l'écran **Synthèse action sur image** s'affiche, cliquez sur Terminer.
- Lorsque la boîte de dialogue **HP Photosmart Express** s'affiche, cliquez sur le bouton Imprimer.
- Sélectionnez les photos que vous voulez imprimer dans la boîte de dialogue Sélectionner les photos à imprimer et cliquez sur **Suivant**.
- Choisissez les options d'impression et cliquez sur **Imprimer**.

DE

- Setzen Sie eine Speicherkarte in den entsprechenden Speicherkartensteckplatz ein.
- Drücken Sie die Taste **Photosmart Express**.  
Die Anwendung HP Photosmart Express wird auf dem Computer geöffnet.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um Ihre Fotos zu übertragen und zu speichern.
- Wenn der Bildschirm **Zusammenfassung Fotobearbeitung** angezeigt wird, klicken Sie auf **Fertig stellen**.
- Klicken Sie im Dialogfeld **HP Photosmart Express** auf die Schaltfläche **Drucken**.
- Wählen Sie die zu druckenden Fotos im Dialogfeld **Zu druckende Fotos auswählen** aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
- Legen Sie die gewünschten Druckeinstellungen fest, und klicken Sie auf **Drucken**.

IT

- Inserire la scheda di memoria nel relativo alloggiamento.
- Premere il pulsante **Photosmart Express**.  
Sullo schermo viene visualizzato il software HP Photosmart Express.
- Fare clic sul pulsante **Stampa**, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate per salvare e trasferire le foto.
- Quando viene visualizzata la schermata **Riepilogo azioni immagine**, fare clic su Fine.
- Quando viene visualizzata la finestra di dialogo **HP Photosmart Express**, fare clic sul pulsante Stampa.
- Selezionare le foto da stampare nella finestra di dialogo Selez. foto da stampare e fare clic su **Avanti**.
- Selezionare le opzioni di stampa e fare clic su **Stampa**.

NL

- Plaats de geheugenkaart in de juiste geheugenkaartsleuf.
- Druk op de knop **Photosmart Express** op de voorkant van het apparaat.  
De HP Photosmart Express-software verschijnt op het scherm.
- Klik op de knop **Afdrukken** en volg de aanwijzingen op het scherm op om de foto's op te slaan en over te dragen.
- Wanneer u het scherm **Samenvatting beeldactie** ziet, klikt u op Voltooien.
- Wanneer het dialoogvenster **HP Photosmart Express** wordt geopend, klikt u op de knop Afdrukken.
- Selecteer de foto's die u wilt afdrukken in het dialoogvenster Foto's selecteren voor afdrukken en klik op **Volgende**.
- Selecteer de gewenste afdrukopties en klik op **Afdrukken**.

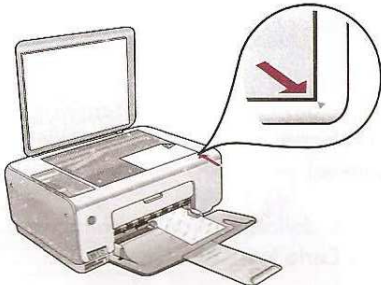
FR Réimpression d'une photo

IT Eseguire la ristampa di una foto

DE Drucken eines Fotoabzugs

NL Extra afdruk van een foto maken

a.

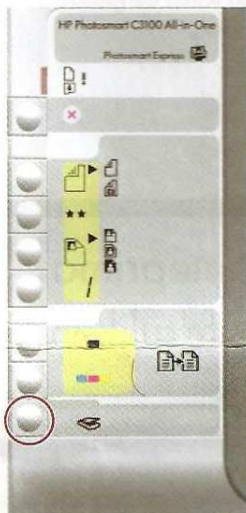


FR

Maintenant, plutôt que d'imprimer une image à partir de la carte mémoire, essayez de réimprimer une photo à partir de la vitre.

- Retirez la carte mémoire..
- Placez la photo face vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre. Assurez-vous que le bord le plus long de la photo est aligné sur l'avant de la vitre. Fermez le capot.
- Appuyez sur **Numériser/réimprimer**.
- Lorsque la boîte de dialogue Photosmart Express s'affiche, cliquez sur **Réimprimer**.

b.



DE

Erstellen Sie nun einen Abzug von einem Foto über das Scannerglas, anstatt ein Foto von einer Speicherkarte zu drucken.

- Nehmen Sie die Speicherkarte heraus.
- Legen Sie das Foto mit dem Bild nach unten rechts vorne auf das Scannerglas. Die Längsseite des Fotos muss sich an der Vorderseite des Glases befinden. Schließen Sie die Abdeckung.
- Drücken Sie die Taste **Start Scannen/Abzüge**.
- Wenn das Dialogfeld **Photosmart Express** angezeigt wird, klicken Sie auf **Abzüge**.

IT

Anziché stampare un'immagine dalla scheda di memoria, provare a eseguire una ristampa di una foto dalla superficie di scansione.

- Rimuovere la scheda delle foto.
- Collocare la foto nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione. Assicurarsi che il lato lungo della foto sia collocato sulla parte anteriore della superficie di scansione. Chiudere il coperchio.
- Premere **Avvio scansione/Ristampe**.
- Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Photosmart Express, fare clic su **Ristampa**.

c.



NL

In plaats van een foto af te drukken vanaf de geheugenkaart, kunt u proberen een extra afdruk van een foto te maken vanaf de glasplaat.

- Verwijder de fotokaart.
- Plaats de foto (met de voorkant naar beneden) op de rechterbenedenhoek van de glasplaat. De lange kant van de foto moet langs de voorkant van het glas liggen. Sluit het deksel.
- Druk op **Start scannen/Extra afdrukken**.
- Wanneer het dialoogvenster Photosmart Express wordt geopend, klikt u op **Extra afdrukken**.

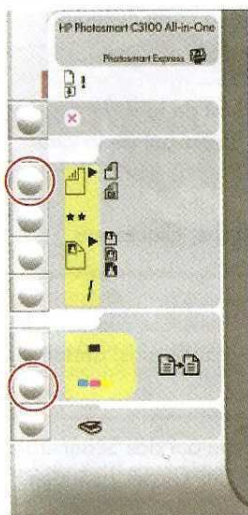


FR Copie couleur

IT Eseguire una copia a colori

DE Erstellen einer Farbkopie

NL Kleurenkopie maken



FR Enfin, effectuez une simple copie de la photo à partir de la vitre.  
a. Appuyez sur le bouton Type pour sélectionner **Papier photo**.  
b. Appuyez sur **Copier, couleur**.

DE Erstellen Sie zum Schluss eine einfache Kopie des Fotos über das Scannerglas.  
a. Drücken Sie die Taste **Papiersorte**, um **Fotopapier** auszuwählen.  
b. Drücken Sie die Taste **Farbe (Start Kopieren)**.

IT Infine, eseguire una semplice copia della foto dalla superficie di scansione.  
a. Premere il pulsante Tipo per selezionare **Carta foto**.  
b. Premere **Avvio copia Colore**.

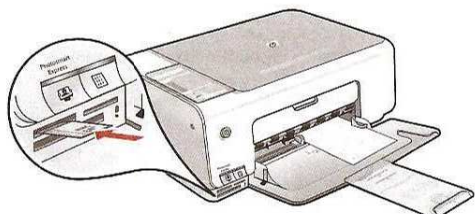
NL Maak ten slotte een eenvoudige kopie van de foto vanaf de glasplaat.  
a. Druk op de knop Type om **Fotopapier** te selecteren.  
b. Druk op **Kleur - Start kopiëren**.

FR Impression d'un index photos

IT Stampare un'anteprima

DE Drucken eines Photo-Index

NL Voorbeeldvel afdrukken



FR L'index photos permet de sélectionner très facilement des photos et de les imprimer directement à partir d'une carte mémoire, sans avoir à utiliser l'ordinateur. Si vous avez une carte mémoire provenant de votre appareil photo, insérez-la à nouveau et appuyez sur le bouton Index photos pour imprimer un index photos.

DE Mit einem Photo-Index können Sie Fotos auf einer Speicherkarte rasch auswählen und ohne Computer direkt drucken. Setzen Sie die Speicherkarte wieder ein, und drücken Sie die Taste **Photo-Index**, um einen Photo-Index zu drucken.

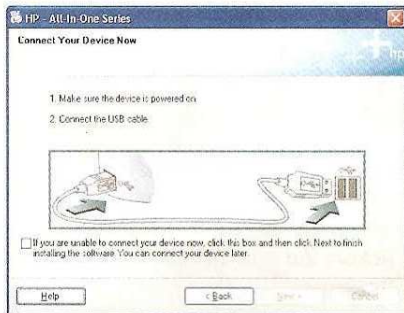
IT L'anteprima rappresenta un metodo semplice per selezionare le foto e stamparle direttamente da una scheda di memoria senza utilizzare il computer. Se la fotocamera include una scheda di memoria, inserirla nuovamente e premere il pulsante Anteprima per stampare un'anteprima.

NL Een voorbeeldvel is een handige manier om foto's te selecteren en rechtstreeks vanaf een geheugenkaart af te drukken zonder de computer te gebruiken. Als u een geheugenkaart van de camera hebt, plaatst u die weer in de sleuf en drukt u op de knop Voorbeeldvel om een voorbeeldvel af te drukken.

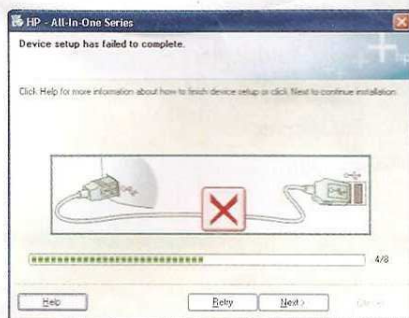


FR Dépannage  
DE Fehlerbehebung

IT Risoluzione dei problemi  
NL Problemen oplossen



- FR** **Problème :** (Windows uniquement) L'écran vous invitant à connecter le câble USB ne s'affiche pas.  
**Action :** Cliquez sur Annuler sur tous les écrans affichés. Retirez le CD-ROM vert du logiciel HP Tout-en-un pour Windows, puis introduisez-le de nouveau. Reportez-vous à l'étape 11.
- DE** **Problem:** (Nur Windows) Sie haben die Aufforderung zum Anschließen des USB-Kabels nicht gesehen.  
**Lösung:** Schließen Sie alle Fenster. Nehmen Sie die grüne HP All-in-One Windows-CD aus dem Laufwerk, und legen Sie sie wieder ein. Lesen Sie die Anweisungen in Schritt 11.
- IT** **Problema:** la schermata che richiede di collegare il cavo USB non viene visualizzata (solo per Windows).  
**Soluzione:** annullare tutte le schermate. Rimuovere e reinserire il CD verde di HP All-in-One per Windows. Vedere il Punto 11.
- NL** **Probleem:** (Alleen Windows) U bent niet gevraagd om de USB-kabel aan te sluiten.  
**Oplossing:** Klik in alle vensters op Annuleren. Verwijder de groene HP All-in-One Windows-cd en plaats deze opnieuw in het cd-rom-station. Zie stap 11.



- FR** **Problème :** (Windows uniquement) L'écran **La configuration du périphérique ne s'est pas achevée** s'affiche.  
**Action :** Débranchez le périphérique et rebranchez-le. Vérifiez toutes les connexions. Assurez-vous que le câble USB est branché à l'ordinateur. Ne branchez pas le câble USB sur un clavier ni sur un concentrateur USB non doté de sa propre alimentation. Reportez-vous à l'étape 11.
- DE** **Problem:** (Nur Windows) Auf dem Bildschirm wird die Meldung **Geräteinstallation konnte nicht abgeschlossen werden** angezeigt.  
**Lösung:** Ziehen Sie das Kabel vom Gerät ab, und schließen Sie es wieder an. Überprüfen Sie alle Verbindungen. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel am Computer angeschlossen ist. Schließen Sie das USB-Kabel nicht an eine Tastatur oder einen USB-Hub ohne Stromversorgung an. Lesen Sie die Anweisungen in Schritt 11.
- IT** **Problema:** viene visualizzata la schermata **Non è stato possibile completare la configurazione della periferica** (solo per Windows).  
**Soluzione:** scollegare e ricollegare la periferica. Controllare tutti i collegamenti. Assicurarsi che il cavo USB sia stato collegato al computer. Non collegare il cavo USB alla tastiera o a un hub USB non alimentato. Vedere il Punto 11.
- NL** **Probleem:** (Alleen Windows) Het scherm **Installatie van het apparaat kon niet worden voltooid** verschijnt.  
**Oplossing:** Ontkoppel het apparaat en sluit het opnieuw aan. Controleer alle verbindingen. Controleer of de USB-kabel op de computer is aangesloten. Sluit de USB-kabel niet aan op een toetsenbord of een USB-hub zonder voeding. Zie stap 11.



FR

**Problème :** (Windows) L'écran Microsoft Ajout de matériel s'affiche.

**Action :** Cliquez sur Annuler sur tous les écrans affichés. Débranchez le câble USB, puis introduisez le CD-ROM vert du logiciel HP Tout-en-un pour Windows. Reportez-vous aux étapes 11 et 12.

DE

**Problem:** (Windows) Der **Hardware-Assistent** von Microsoft Windows wird geöffnet.

**Lösung:** Schließen Sie alle Fenster. Ziehen Sie das USB-Kabel ab, und legen Sie anschließend die grüne HP All-in-One Windows-CD ein. Lesen Sie die Anweisungen in Schritt 11 und 12.

IT

**Problema:** viene visualizzata la schermata Installazione guidata hardware di Microsoft (Windows).

**Soluzione:** annullare tutte le schermate. Scollegare il cavo USB, quindi inserire il CD verde di HP All-in-One per Windows. Vedere i Punti 11 e 12.

NL

**Problem:** (Windows) Het Microsoft-scherm Hardware toevoegen verschijnt.

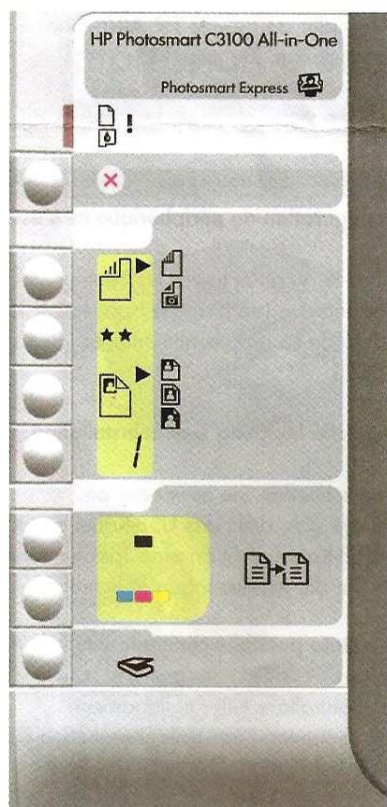
**Oplossing:** Klik in alle vensters op Annuleren. Verwijder de USB-kabel en plaats de groene HP All-in-One Windows-cd in het cd-rom-station. Zie stap 11 en 12.

FR Descriptif des icônes

IT Spiegazione delle icone

DE Erläuterung der Symbole

NL Verklaring van de pictogrammen



	Vérifier papier Papier prüfen	Verifica carta Papier controleren
	Vérifier cartouches d'impression Druckpatronen prüfen	Verifica cartucce di stampa Printcartridges controleren
	Annuler Abbrechen	Annulla Annuleren
	Papier ordinaire Normalpapier	Carta comune Standaardpapier
	Papier photo Fotopapier	Carta foto Fotopapier
	Qualité Qualität	Qualità Kwaliteit
	Taille réelle Originalgröße	Dimensioni effettive Ware grootte
	Redimensionner Format anpassen	Adatta a pagina Passend maken
	Sans bordures Ohne Rand	Senza bordo Zonder rand
	Copies Exemplare	Copie Aantal kopieën
	Copier, Noir Schwarz (Start Kopieren)	Avvio copia Nero Zwart - Start kopiëren
	Copier, Couleur Farbe (Start Kopieren)	Avvio copia Colore Kleur - Start kopiëren
	Numériser/réimprimer Start Scannen/Abzüge	Avvio scansione/Ristampe Start scannen/Extra afdrucken

