

Télécommandes universelles

Les télécommandes universelles doivent être programmées avec un code (généralement à 3 ou 4 chiffres) pour fonctionner avec un appareil donné. C'est le fabricant de la télécommande universelle qui choisit ce code, et non le fabricant de l'appareil à commander. Votre terminal étant de conception récente, il se peut que certaines télécommandes universelles ne le pilotent pas, même si le constructeur fournit des codes. Si aucun code du fabricant ne fonctionne, essayez une recherche automatique. Si la recherche automatique échoue, c'est probablement parce que les codes de votre terminal n'ont pas été mis dans la télécommande universelle. Nous vous remercions de comprendre que nous ne pourrions pas vous aider sur les codes d'une télécommande universelle qui n'est pas de notre marque. Il est recommandé de contacter le fabricant de la télécommande universelle.

Les différents problèmes :

Seuls les disques durs en S-ATA I & II sont compatibles (S-ATA I : 150 MO/S, S-ATA II : 300 MO/S)

-Le client dit qu'il entend un bruit au démarrage du MP-100, cause : une des 4 pattes du ventilateur est cassée, solution : soit le client change lui-même le ventilateur, soit il retourne le MP-100 en réparation (chez le revendeur ou chez YAMADA ELECTRONIQUE)

Avant que le client puisse utiliser correctement le MP-100 (avec son disque dur), il doit faire ces 2 différentes manipulations :

1°) Préparation du disque dur pour le boîtier externe multimédia YAMADA MP-100 sous Windows

Sachez lorsque vous avez correctement inséré un disque dur (en S-ATA) dans le MP-100, il faut paramétrer le disque dur afin qu'il soit reconnu par le système et qu'il puisse recevoir tous types de fichiers AUDIO, IMAGE & VIDEO. Sans ce processus, nous ne vous garantissons pas un bon fonctionnement du boîtier multimédia.

Matériel nécessaire :

- Le boîtier multimédia MP-100 (avec disque dur déjà installé),
- L'alimentation du MP-100,
- Le câble USB du MP-100,
- Un ordinateur équipé de Windows XP (ou supérieur),

1°) Allumez votre ordinateur, attendez que celui-ci soit correctement démarré avant de poursuivre,

2°) Branchez le câble USB au boîtier multimédia et sur un port USB libre de votre PC,
3°) Branchez l'alimentation au boîtier multimédia et allumez le (l'écran LCD n'est pas allumé, vous voyez juste une petite lumière bleue au fond de l'écran),
4°) Entrez dans la fenêtre du **Panneau de configuration** (cliquez sur « démarrer » -> « Panneau de configuration »),
5°) **Basculez vers l'affichage classique** (cliquez sur **Basculer vers l'affichage classique** sur le côté gauche de la fenêtre du **Panneau de configuration**),
6°) Double-cliquez sur l'icône **Outils d'administration**, puis sur **Gestion de l'ordinateur**,
7°) Une fenêtre **Gestion de l'ordinateur** s'ouvre, double-cliquez sur **Stockage** (à la colonne de droite), puis double-cliquez sur **Gestion des disques (local)**,
8°) La fenêtre de droite est partagée entre 2 cases haut et bas : celle d'en haut, vous montre les partitions reconnues par le système ; celle d'en bas, vous montre l'ensemble de vos disques connectés sur l'ordinateur (disque dur, lecteurs DVD/CD, etc.) (Dont le disque dur du MP-100),
9°) Sur la colonne de droite, de la partie basse, localisez le disque dur du multimédia, et cliquez droit dessus, puis cliquez gauche sur **Nouvelle partition...**,
10°) Une fenêtre **Assistant Création d'une nouvelle partition** apparaît, suivez les instructions à l'écran (cliquez sur **Suivant** -> **Partition Principale** -> **Suivant** -> **Suivant** (taille maximum, jamais changer) -> **Attribuer la lettre de lecteur suivante** : (mettez celle que vous voulez, mais normalement, on laisse par défaut) -> **Suivant** -> **Formater cette partition avec les paramètres suivants** : (laissez tout par défaut) -> **Suivant** -> et enfin cliquez sur **Terminer**.
-Le disque dur est en train de formater (vous pouvez voir l'avancement par le % du formatage sur la case du bas, à droite de la fenêtre **Gestion de l'ordinateur**), cette opération peut prendre plus de 2 heures (suivant la taille du disque dur)-
11°) Une fois que le disque dur est formaté, quittez la fenêtre **Gestion de l'ordinateur**, ainsi que la fenêtre **Panneau de configuration**,
12°) Ensuite, si vous ouvrez le **Poste de travail**, vous verrez une nouvelle partition (c'est le disque dur du multimédia) ; dans ce cas, maintenant vous pouvez transférer tout ce que vous voulez dessus afin qu'il puisse le lire à l'écran du téléviseur.
(Attention : ne mettez que des fichiers AUDIO, IMAGE & VIDEO. Si vous mettez d'autres documents, le MP-100 risque de ne pas fonctionner correctement).
Le Support technique YAMADA France. support@yamada.fr / 01.64.53.24.85

Auteur : Nicolas MEYER
Date : 11 février 2008

2°) Préparation du disque dur pour le boîtier externe multimédia YAMADA MP-100 sous MAC OS X

Sachez lorsque vous avez correctement inséré un disque dur (en S-ATA) dans le MP-100, il faut paramétrer le disque dur afin qu'il soit reconnu par le système et qu'il puisse recevoir tous types de fichiers AUDIO, IMAGE & VIDEO. Sans ce processus, nous ne vous garantissons pas un bon fonctionnement du boîtier multimédia.

Matériel nécessaire :

- Le boîtier multimédia MP-100 (avec disque dur déjà installé),
- L'alimentation du MP-100,
- Le câble USB du MP-100,
- Un MAC (avec port USB) équipé au minimum du système MAC OS X 10.3.7

1°) Allumez votre MAC, attendre que celui-ci soit correctement démarré avant de poursuivre,

2°) Branchez le câble USB au boîtier multimédia et sur un port USB libre de votre ordinateur,
3°) Branchez l'alimentation au boîtier multimédia et allumez le (l'écran LCD n'est pas allumé, vous voyez juste une petite lumière bleue au fond de l'écran),
4°) Une fenêtre s'affiche à l'écran « **Le disque inséré ne contient aucun volume lisible pour Mac OS X. Pour continuer avec ce disque, cliquez sur Ignorer** », cliquez sur « **Initialiser...** »,
5°) La fenêtre « **Utilitaire de disque** » s'ouvre. Sur la colonne de gauche, vos disques durs sont reconnus par le système. Sélectionner le disque dur du MP-100, appuyez sur l'onglet « **Effacer** »,
6°) « **Pour le format de volume** », sélectionner « **Mac os Etendu (Journalisé)** » (ce mode sert à être utilisé seulement sous MAC (pas reconnu sous Windows)), ou sélectionner « **MS-DOS** » (ce mode sert à être utilisé à la fois sous MAC & à la fois sous WINDOWS (attention : le système de format reconnu sous Windows est FAT32 : donc vous ne pourrez pas mettre des fichiers de plus de 4.3GO sur le disque)). Vous pouvez nommer votre disque dur. Puis appuyez sur « **Effacer** » pour confirmer l'effacement.

-Le disque dur est en train de formater et de le préparer-

7°) Une fois formaté, à gauche de la fenêtre, vous apercevez (en dessous du disque dur du MP-100) un icône jaune avec la signification USB dessus (et avec le nom que vous avez nommé), ceci montre qu'il est correctement paramétré et qu'il est bientôt prêt à être utilisé,
8°) Quittez l'**Utilitaire de disque** ; sur le bureau, vous verrez votre disque dur (icône jaune) et vous pouvez désormais insérer des fichiers AUDIO, IMAGE et VIDEO afin de les visualiser avec votre MP-100.

Le Support technique YAMADA France.
support@yamada.fr
01.64.53.24.85

Problèmes :

-Le client a inséré divers fichiers dans le MP-100, mais il ne peut pas lire le contenu sur le téléviseur,

Cause : fichiers incorrects, mauvais formats de vidéo, autres fichiers que de source AUDIO, IMAGE & VIDEO (par exemple : .doc, .txt, .exe), fichiers cachés directement dans le disque dur, possible que le disque dur a un virus informatique dedans,

Solution : Différentes solutions :

1°) scannez l'ordinateur via un anti-virus en ligne (en allant brancher le disque dur MP-100 via l'ordinateur),

2°) le client doit récupérer toutes les données du disque dur, puis formater le disque dur (voir préparation du MP-100 en haut), réinsérez que des fichiers AUDIO (.mp3 ou/et .wma), PHOTO (.jpg ou/et .bmp) et VIDEO (films DIVX en .avi). Seulement ce genre de fichiers, s'il y en a d'autres formats de fichiers, le MP-100 n'arrivera pas à lire le reste.

3°) il se peut que certains films bloquent le MP-100. Cause : souvent les clients téléchargent des fichiers sur la meule, ces fichiers sont incomplets ou « cassés », le format des codecs divx n'est pas correct. Solutions : re télécharger les bons fichiers (au pire : les tester avant de les insérer dans le MP-100), pour le codec, faire manipulation suivante :

Problèmes : -> sur films DIVX : le client voit le film, mais n'a pas de son ; ou il a le son, mais il ne voit pas de film ; ou le son est en décalage par rapport à l'image.

Causes : -> mauvais codec

Solutions : -> s'assurer qu'il utilise le bon codec : codec DIVX version 3.12 à 5.4, avec l'audio convertit en MP3

Le logiciel 'GSpot' peut connaître la version exacte des codecs VIDEO & AUDIO du fichier. Le client, afin de pouvoir lire ce DIVX, doit le convertir avec le bon format DIVX, le meilleur logiciel s'appelle 'Super'.

Tous ces logiciels, le client peut le télécharger sur www.clubic.com ou www.telecharger.com

4°) Le client a correctement branché le MP-100 via le téléviseur, mais il voit rien sur le téléviseur. Il faut lui dire de changer le mode de sortie TV (V-MODE).