

Thunderbolt™ **SSD**

elgato

Thunderbolt™ **SSD**

Portable High-Speed Drive

User's Guide

Benutzerhandbuch

Guide de l'utilisateur



Welcome	5
Precautions	6
Technical Support	7
Elgato Systems Limited Warranty and Terms & Conditions for Storage Products	8
Warranty Information	10
Legal Information	12

The latest version of this document is always available
at <http://www.elgato.com/warranty>.

Willkommen	15
Warnhinweise	16
Technischer Kundendienst	17
Eingeschränkte Produktgarantie und Nutzungsbedingungen für Speicherlösungen	18
Garantieerklärung	20
Rechtliche Hinweise	22

Die aktuelle Version dieses Dokuments finden Sie stets
unter <http://www.elgato.com/warranty>.

Bienvenue	25
Précautions	26
Assistance technique	27
Garantie limitée Elgato Systems, termes et conditions pour les produits de stockage	28
Informations sur la garantie	30
Informations légales	32

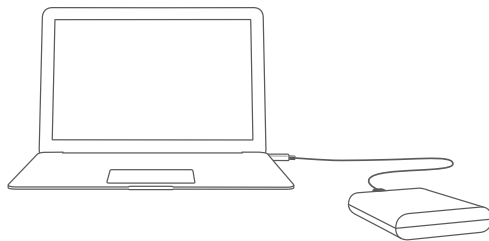
Ce document est régulièrement mis à jour et disponible à
l'adresse <http://www.elgato.com/warranty>.



Elgato can assume no responsibility for your data, so please back up!

To help prevent the loss of your data, we highly recommend that you keep another copy of your data. Keep a second copy on your internal drive, another Elgato drive, or another form of removable storage media, ideally in a separate physical location.

Welcome



To begin using the Elgato Thunderbolt™ SSD, simply connect it to your computer using a Thunderbolt cable.



Precautions

Your drive contains no user-serviceable parts. If it appears to be malfunctioning, contact Elgato's Technical Support.

Do not expose this drive to temperatures outside the range of 5°C to 35°C (41°F to 95°F); or to operational humidity beyond 5-80%, non-condensing, or non-operating humidity beyond 10-90%, non-condensing. Avoid placing your drive near a source of heat, or exposing it to sunlight (even through a window), or in an environment that is too cold or humid.

The Elgato Thunderbolt™ SSD's warranty may be void as a result of the failure to respect the precautions listed here.

Technical Support

If you encounter any difficulties while installing or using the Elgato Thunderbolt™ SSD or detect a problem with your drive, please contact Elgato Technical Support via <http://support.elgato.com>. You can submit a ticket electronically or via telephone.

Helpful information for support

When contacting Technical Support, it's best to be in front of your computer and have the following information available:

- The Elgato Thunderbolt™ SSD serial number (on bottom of unit)
- Operating System and version
- Computer brand and model
- List of other devices attached to your computer



Elgato Systems Limited Warranty and Terms & Conditions for Storage Products

Elgato Systems warrants your product against any defect in material and workmanship, under normal use, for three years from the date of purchase, depending on when and where it was originally purchased, with the exceptions stated below. A valid proof of purchase may be required to prove eligibility. This Limited Warranty applies to new Elgato Systems external storage products purchased from Elgato Systems or an authorized Elgato Systems dealer by the original purchase for normal use and not for resale.

Limitations

Elgato Systems does not warrant that the operation of the product will be uninterrupted or error-free. This warranty does not apply to cosmetic damage, including but not limited to scratches and dents; to damage caused by use with non-Elgato Systems products; to damage caused by accident, abuse, misuse, flood, fire, earthquake or other acts of nature; to damage caused by operating the product outside the permitted or intended uses described by Elgato Systems; to damage caused by subjecting the product to improper packaging or electrical fault; to damage caused by service (including upgrades and expansions) performed by anyone who is not a representative of Elgato Systems; to a product or part that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of Elgato Systems; if any Elgato Systems serial number on the product has been removed or defaced; or if the tamper seal on the casing is broken.

Any loss, corruption or destruction of data while using an Elgato storage product is the sole responsibility of the user, and under no circumstances will Elgato Systems be held liable for the recovery or restoration of this data. You must regularly back up the data stored on your Elgato Storage product to a separate storage product.

Elgato Systems is not responsible for special, incidental, or consequential damages resulting from any breach of warranty, or under any legal theory, including lost profits, downtime, goodwill, damage to or replacement of equipment and property, and any costs of recovering, reprogramming, or reproducing any program or data stored in or used with an Elgato Thunderbolt™ SSD even if it has been advised of the possibility of such damages.

Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of implied warranties or liability for incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights.

Warranty Information

If you discover a defect covered by this warranty, your sole and exclusive remedy will be for Elgato Systems, in its sole discretion to (1) repair or replace the product at no charge to you; or, if a repaired unit or replacement product is not available, (2) to refund the current market value of your product. You acknowledge and agree that replacement product, at the sole option of Elgato Systems, may be a new product or a remanufactured product.

For purchases within the exchange period of the reseller we recommend exchanging a defective product directly with the reseller as it is the quickest method to obtain service. If you are having trouble with a product, before seeking limited warranty service, first follow the troubleshooting procedures that Elgato Systems or your reseller provides.

To claim limited warranty service during the warranty period, you must first obtain a Return Materials Authorization (RMA) and ship-to-address by contacting Elgato Systems at <http://support.elgato.com>. Please follow the instructions found on the website. You must return the covered product using approved packaging to our logistics center. You must pay any associated transportation charges, duties and insurance in shipping the drive to our logistics center.

You must include with each returned product (1) a copy of the bill of sale as proof of date of original retail purchase; (2) a Return Material Authorization number; (3) your name, address and telephone number; and (4) a description of the problem.

Please be sure to back up your data before returning your drive to Elgato Systems for repair. You should remove all personal information

from the product prior to its return. Elgato Systems cannot under any circumstances guarantee the integrity of data remaining on a returned drive. We make no provisions for data recovery and cannot be held liable for any data loss on drives or media returned to Elgato Systems.

Elgato Systems will repair or replace a covered defective product and ship you a repaired or replaced product, transportation prepaid. You receive title to the repaired or replaced product at delivery to the carrier at the Elgato Systems shipping point. You are responsible for importation of the repaired or replaced product, if applicable. These limited warranty terms apply to the repaired or replaced product, except the limited warranty period is for the greater of the remainder of the original limited warranty period for the returned product or 90 days.

Address

Elgato Systems LLC
900 Kearny Street Suite 750
San Francisco, CA 94133, USA
(415) 391-0310

Elgato Systems GmbH
Rotkreuzplatz 1
80634 Munich, Germany
+49 89 143 339 0

Legal Information

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The Australian Competition and Consumer Act (2010) (including the Australian Consumer Law) and the New Zealand Consumer Guarantees Act (1993) as well as other laws in each of those jurisdictions guarantee certain conditions, warranties and undertakings, and give you other legal rights, in relation to the quality and fitness for purpose of products sold in Australia and New Zealand respectively.

For products sold in New Zealand, these guarantees cannot be modified nor excluded by any contract, except in those circumstances contemplated by section 43(2) of the New Zealand Consumer Guarantees Act.

In Australia, our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation of any other loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure. What constitutes a major failure is set out in the Australian Consumer Law.

Nothing in this warranty purports to modify or exclude the conditions, warranties and undertakings, and other legal rights, under the Australian Competition and Consumer Act the New Zealand Consumer Guarantees Act and other laws. This warranty gives you additional

protection for your Elgato Systems product, and identifies a preferred approach to resolving warranty claims which will be quickest and simplest for all parties, subject to the exclusions, terms and conditions in this document.

Copyright 2011-2012 Elgato Systems. All rights reserved. Elgato and the Elgato logo are trademarks of Elgato Systems, registered in the U.S. and other countries. Thunderbolt and the Thunderbolt logo are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and/or other countries.

1 GB = 1,000,000,000 bytes. Total accessible capacity varies depending upon operating environment.

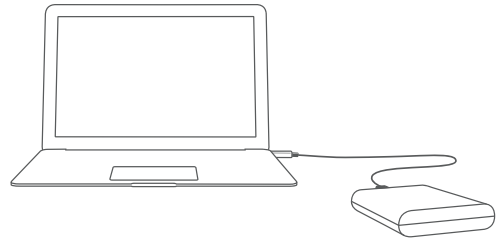
Your opening of this package, or use of the Elgato external storage product acknowledges that you have read and agreed to the terms of this Elgato Systems Limited Warranty. You further agree that it is the complete and exclusive state of the agreement between Elgato Systems and you, and supersedes any proposal or prior agreement, oral or written, and any other communications between Elgato Systems and you relating to the subject matter of this warranty.



Bitte sichern Sie stets Ihre Daten, da Elgato keine Haftung für diese übernehmen kann.

Sie sollten Ihre Daten zum Schutz gegen Datenverlust kopieren und eine Sicherungskopie auf Ihrem internen Laufwerk, einer weiteren Elgato Speicherlösung oder einem anderen Wechseldatenträger – idealerweise räumlich getrennt – anlegen.

Willkommen



Um Ihre Elgato Thunderbolt™ SSD zu verwenden, schließen Sie sie einfach mit einem Thunderbolt-Kabel an Ihren Computer an.



Warnhinweise

Die Komponenten Ihrer Speicherlösung können nicht vom Benutzer gewartet werden. Falls das Laufwerk nicht korrekt funktioniert, wenden Sie sich bitte an den technischen Kundendienst von Elgato.

Setzen Sie das Laufwerk während des Betriebs keinen Temperaturen aus, die außerhalb des Bereichs zwischen 5 und 35 °C (41 und 95 °F) liegen. Die nicht kondensierende Betriebsluftfeuchtigkeit darf nicht mehr als 10-80 % und die nicht kondensierende Lagerluftfeuchtigkeit nicht mehr als 5-90 % betragen. Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen auf und setzen Sie es nicht direktem Sonnenlicht aus (auch nicht durch ein Fenster). Auch zu kalte oder feuchte Umgebungen können Schäden am Laufwerk verursachen.

Die Nichtbeachtung der hier aufgeführten Warnhinweise kann zum Erlöschen der Garantie Ihrer Elgato Thunderbolt™ SSD führen.

Technischer Kundendienst

Sollten Sie bei der Installation oder Nutzung Ihrer Elgato Thunderbolt™ SSD Probleme haben, wenden Sie sich bitte an den Technischen Kundendienst von Elgato unter <http://support.elgato.com>. Dort können Sie ein telefonisch oder per E-Mail ein Support-Ticket erstellen.

Wichtige Informationen für den Kundendienst

Wenn Sie sich an den Technischen Kundendienst wenden, sollten Sie an Ihrem Computer sitzen und die folgenden Informationen bereithalten:

- Die Seriennummer Ihrer Elgato Thunderbolt™ SSD (zu finden auf der Unterseite des Gehäuses)
- Betriebssystem und Version
- Computermarke und Modell
- Liste mit weiteren an Ihren Computer angeschlossenen Geräten



Eingeschränkte Produktgarantie von Elgato Systems und Nutzungsbedingungen für Speicherlösungen

Elgato Systems garantiert für einen Zeitraum von drei Jahren ab dem Datum der Erstlieferung, dass Ihr Produkt frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Diese Garantie gilt nur unter der Voraussetzung, dass das Gerät sach- und bestimmungsgemäß verwendet wird. Die nachfolgenden Einschränkungen sind zu beachten. Für die Inanspruchnahme der Garantie ist eine Kopie Ihres Originalkaufbeleges als Nachweis für die Garantie erforderlich. Die eingeschränkte Garantie gilt für neue externe Speicherlösungen von Elgato Systems, die direkt bei Elgato Systems oder über einen autorisierten Elgato Systems Fachhändler für den bestimmungsgemäßen Gebrauch, nicht jedoch zum Weiterverkauf, erworben wurden.

Einschränkungen

Elgato Systems garantiert nicht den ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb des Produkts. Diese Garantie gilt nicht für kosmetische Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kratzer und Beulen; durch Verwendung mit Produkten von Drittherstellern entstandene Schäden; Schäden, die durch Unfall, unsachgemäße oder falsche Nutzung, Überschwemmung, Feuer, Erdbeben oder andere externe Ursachen verursacht wurden; Schäden, die durch den Betrieb des Produkts außerhalb des von Elgato Systems beschriebenen, gestatteten oder vorgesehenen Nutzungsumfangs entstanden sind; Schäden, die durch unsachgemäße Verpackung oder elektrische Fehlfunktionen verursacht wurden; bei der Wartung (einschließlich Upgrades und Erweiterungen) verursachte Schäden, wenn diese nicht durch Vertreter von Elgato Systems oder von Elgato Systems autorisierte Service-Provider durchgeführt wurde; Produkte oder Teile, die ohne schriftliche Genehmigung von Elgato Systems modifiziert wurden, um die Funktion oder die Kapazität zu ändern oder Produkte, deren Elgato Systems Seriennummer entfernt oder unkenntlich gemacht wurde.

Für den Verlust, die Beschädigung oder Vernichtung von Daten während des Betriebs einer Elgato Festplatte haftet ausschließlich der Benutzer. In keinem Fall haftet Elgato Systems für die Wiederherstellung dieser Daten. Zur Vermeidung von Datenverlust sollten Sie die auf der Elgato Speicherlösung gespeicherten Daten regelmäßig auf einem separaten Datenträger sichern.

Elgato Systems haftet nicht für besondere, zufällige oder Folgeschäden, die sich aus der Verletzung der Garantie oder aufgrund einer Rechtstheorie ergeben, einschließlich Gewinn einbußen, Ausfallzeiten, Goodwill, Sachschäden oder Ersatz von Anlagen und Sacheigentum sowie Kosten für die Wiederherstellung, Neuprogrammierung oder Reproduktion von Programmen oder Daten, die auf Elgato Produkten gespeichert sind oder mit Elgato Produkten verwendet werden. Dies gilt auch dann, wenn Elgato die Möglichkeit derartiger Schäden bekannt war.

In einigen Ländern ist der Ausschluss oder die Einschränkung stillschweigender Garantien oder der Haftung für zufällige oder Folgeschäden nicht zulässig. Daher gelten die oben beschriebenen Einschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise für Sie nicht. Durch diese Garantie werden Ihnen spezifische Rechtsansprüche gewährt. Möglicherweise haben Sie je nach Ihrem Land oder Ihrer Region weitere zusätzliche Rechte.

Garantieerklärung

Sollten Sie einen von dieser Garantie gedeckten Mangel am Gerät feststellen, so besteht Ihr Rechtsanspruch einzig und ausschließlich darin, dass Elgato Systems nach eigenem Ermessen (1) das Produkt kostenfrei für Sie repariert oder ersetzt oder, sofern kein repariertes Gerät oder Ersatzgerät verfügbar ist, (2) Ihnen den Wert Ihres Produkts zum Zeitwert erstattet. Sie erklären sich einverstanden, dass das von Elgato Systems gelieferte Ersatzprodukt nach Elgato Systems eigenem Ermessen ein neues Produkt oder aber ein neuwertiges, repariertes Produkt sein kann.

Bei Defekten innerhalb der Rückgabefrist des Händlers empfehlen wir, sich mit dem defekten Produkt direkt an den Händler zu wenden, bei dem Sie das Produkt ursprünglich erworben haben. Dies ist häufig die schnellste Methode zum Austausch von defekten Geräten. Sollten Sie Probleme mit einem Produkt haben, folgen Sie bitte den Anweisungen zur Problembeseitigung von Elgato Systems oder Ihrem Händler, bevor Sie die eingeschränkte Garantie in Anspruch nehmen.

Zur Geltendmachung Ihres Garantieanspruchs müssen Sie sich zunächst unter <http://support.elgato.com> an den Kundendienst von Elgato wenden, um eine Warenrücksendenummer (RMA) und eine Versandadresse zu erhalten. Folgen Sie dazu bitte den Anweisungen auf unserer Support-Webseite. Das zurückgesendete Produkt muss in angemessener Verpackung an unser Logistikzentrum gesendet werden. Sämtliche Transportkosten, Zollgebühren und Versicherungsgebühren für ein zurückgesendetes Produkt gehen zu Lasten des Kunden.

Dem zurückgesendeten Produkt müssen Sie folgende Dokumentation beifügen: (1) eine Kopie Ihres Originalkaufbeleges als Beleg für die Garantie; (2) eine Warenrücksendenummer (RMA-Nummer); (3) Ihren

Namen, Ihre Adresse und Telefonnummer; und (4) eine Beschreibung des Problems.

Bitte erstellen Sie eine Sicherheitskopie Ihrer Daten, bevor Sie Ihre Festplatte zur Reparatur bei Elgato Systems einsenden. Entfernen Sie vor der Rücksendung alle persönlichen Informationen von der Festplatte. Elgato Systems kann unter keinen Umständen die Integrität von Daten gewährleisten, die auf einer zurückgegebenen Festplatte verbleiben. Wir machen keine Zusicherung bezüglich der Wiederherstellung von Daten und haften nicht für den Verlust von Daten auf Festplatten oder Speichermedien, die an Elgato Systems zurückgegeben wurden.

Elgato Systems repariert oder ersetzt das defekte, von Garantiebedingungen abgedeckte Produkt nach eigenem Ermessen und sendet Ihnen ein repariertes oder neues Produkt frei Haus zu. Das Besitzrecht auf das reparierte Produkt oder das Ersatzprodukt geht bei Übergabe von Elgato Systems an das Transportunternehmen auf Sie über. Eventuelle Importgebühren für das reparierte Produkt oder Ersatzprodukt gehen, sofern erforderlich, zu Lasten des Kunden. Diese Bestimmungen der eingeschränkten Garantie gehen auf das reparierte Produkt oder das Ersatzprodukt über, wobei der Zeitraum für die beschränkte Garantie entweder den Rest des ursprünglichen Zeitraums der eingeschränkten Garantie für das zurückgesendete Produkt umfasst oder 90 Tage, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Adresse

Elgato Systems LLC
900 Kearny Street Suite 750
San Francisco, CA 94133, USA
(415) 391-0310

Elgato Systems GmbH
Rotkreuzplatz 1
80634 München, Deutschland
+49 89 143 339 0

Rechtliche Hinweise

Copyright 2011-2012 Elgato Systems. Alle Rechte vorbehalten. Elgato und das Elgato Logo sind in den USA und anderen Ländern eingetragene Marken von Elgato Systems. Thunderbolt und das Thunderbolt Logo sind in den USA und anderen Ländern eingetragene Marken der Intel Corporation.

1 GB = 1,000,000,000 Byte. Der insgesamt verfügbare Speicher ist von der Betriebsumgebung abhängig.

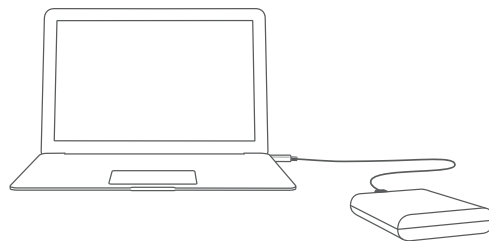
Durch das Öffnen der Verpackung oder den Gebrauch dieses Produkts erkennen Sie an, dass Sie die Bedingungen der eingeschränkten Produktgarantie von Elgato Systems gelesen und akzeptiert haben. Sie erklären sich ferner einverstanden, dass dieser Vertrag der einzige und vollständige Vertrag zwischen Ihnen und Elgato Systems ist und sämtliche anderen mündlichen oder schriftlichen Angebote oder früheren Verträge und Vereinbarungen sowie die gesamte Kommunikation zwischen Ihnen und Elgato Systems bezüglich des Vertragsgegenstands dieses Vertrags außer Kraft setzt.



Elgato décline toute responsabilité concernant vos données et vous invite à effectuer une sauvegarde.

Afin d'éviter toute perte de données, nous vous recommandons vivement de conserver une copie supplémentaire de vos données. Conservez une seconde copie sur votre stockage interne, un autre stockage Elgato ou tout autre support de stockage amovible, idéalement à un autre emplacement physique.

Bienvenue



Connectez le Thunderbolt™ SSD d'Elgato à votre ordinateur avec un câble Thunderbolt.



Précautions

Votre disque dur ne contient aucune pièce pouvant être réparée par l'utilisateur. S'il ne semble pas fonctionner correctement, contactez l'assistance technique d'Elgato.

N'exposez pas ce disque dur à des températures inférieures à 5 °C ou supérieures à 35 °C, à une humidité en fonctionnement inférieure à 5 % ou supérieure à 80 % sans condensation ou encore à une humidité de stockage inférieure à 10 % ou supérieure à 90 % sans condensation. Évitez de placer votre disque dur à proximité d'une source de chaleur ou de l'exposer au rayonnement solaire (même à travers une vitre), ou encore de l'utiliser dans un environnement trop froid ou humide.

Le non-respect des précautions mentionnées ici pourra entraîner l'annulation de la garantie sur le Elgato Thunderbolt™ SSD.

Assistance technique

Si vous rencontrez des difficultés pendant l'installation ou l'utilisation d'Elgato Thunderbolt™ SSD, ou si vous détectez un problème avec votre stockage, veuillez contacter l'assistance technique d'Elgato via <http://support.elgato.com>. Vous pouvez soumettre un ticket sous forme électronique ou par téléphone.

Informations utiles pour l'assistance technique

Si vous devez contacter l'assistance technique, nous vous conseillons d'être devant votre ordinateur et d'avoir les informations suivantes à portée de la main :

- Le numéro de série d'Elgato Thunderbolt™ SSD (figurant sur le bas de l'unité)
- Le système d'exploitation utilisé et la version
- La marque de l'ordinateur et le modèle
- La liste des autres appareils connectés à votre ordinateur



Garantie limitée Elgato Systems, termes et conditions pour les produits de stockage

Elgato garantit votre produit contre tout défaut matériel et de fabrication, sous réserve d'une utilisation normale pendant une période de trois ans à compter de la date d'achat, selon le lieu et la date de l'achat original, avec les exceptions mentionnées ci-après. Une preuve d'achat valide pourra vous être demandée pour confirmer votre éligibilité. Cette garantie limitée s'applique aux nouveaux produits de stockage externe d'Elgato Systems achetés chez Elgato Systems ou chez un distributeur agréé d'Elgato Systems par l'acheteur d'origine pour une utilisation normale et non pour la revente.

Restrictions

Elgato Systems ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu du produit ou l'absence d'erreurs. Cette garantie ne s'applique pas aux dégradations d'ordre esthétique, y compris mais sans s'y limiter les rayures et bosses, aux dommages causés par l'utilisation conjointe de produits tiers, aux dommages causés par un accident, un abus, une mauvaise utilisation, une inondation, un incendie, un séisme ou par d'autres causes extérieures, aux dommages liés à un fonctionnement du produit en dehors des scénarios d'utilisation autorisés ou prévus par Elgato Systems, aux dommages causés par l'exposition du produit à un mauvais conditionnement ou une panne électrique, aux dommages causés par toute intervention (y compris les mises à niveau et les extensions) de toute personne non représentante d'Elgato Systems, à un produit ou une pièce qui a été modifié(e) de manière à en altérer les fonctionnalités ou capacités sans l'autorisation écrite d'Elgato Systems, en cas de retrait ou d'altération du numéro de série Elgato Systems figurant sur le produit, ou si l'étiquette d'identification figurant sur le boîtier n'est pas intacte.

Toute perte, détérioration ou destruction de données consécutive à l'utilisation d'un produit de stockage Elgato est de l'entière responsabilité de l'utilisateur. La responsabilité d'Elgato Systems être ne saurait être engagée en cas de problèmes de récupération ou de restauration des données. Assurez-vous de sauvegarder régulièrement les données stockées sur votre produit de stockage Elgato sur un support de stockage externe.

Elgato Systems ne peut être tenue responsable des dommages spécifiques, accessoires ou consécutifs résultant d'une violation de la garantie, ou de toute hypothèse légale, y compris perte de profits, interruptions, perte de clientèle, endommagement ou remplacement d'équipements et de biens, ainsi que tout frais de récupération, reprogrammation ou reproduction de tout programme ou toute donnée stockés dans ou utilisés avec le Elgato Thunderbolt™ SSD, même si elle a été informée de la possibilité de tels dommages.

Dans la mesure où certaines juridictions rejettent l'exclusion ou la restriction des garanties implicites ou de la responsabilité en cas de dommages accessoires ou consécutifs, les restrictions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas particulier. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques, et vous pouvez avoir d'autres droits.

Informations sur la garantie

Si vous constatez un défaut couvert par cette garantie, votre seul et unique recours sera de demander à Elgato Systems, à son entière discrétion, (1) la réparation ou le remplacement gratuit du produit, ou, si aucune unité réparée ou aucun produit de remplacement n'est disponible, (2) le remboursement du produit à sa valeur actuelle. Vous reconnaissez et acceptez que le produit de remplacement peut, au seul choix d'Elgato Systems, être un produit neuf ou un produit réusiné.

Si le délai d'échange accordé par le revendeur n'est pas encore dépassé pour l'achat concerné, nous recommandons d'échanger le produit défectueux directement auprès du revendeur, s'agissant là de la méthode la plus rapide pour obtenir le service demandé. Si vous rencontrez des problèmes avec un produit, avant de vous adresser au service de garantie limitée, suivez d'abord les procédures de dépannage fournies par Elgato Systems ou par votre revendeur.

Pour obtenir un service de garantie limitée pendant la période de garantie, vous devez d'abord obtenir une autorisation de retour de matériel et une adresse d'expédition en contactant Elgato Systems sur <http://support.elgato.com>. Veuillez suivre les instructions présentes sur le site Web. Vous devez retourner le produit sous garantie à notre centre de logistique en utilisant un emballage approuvé. Tous les frais de transport, de droit et d'assurance associés pour expédier le disque dur à notre centre de logistique sont à votre charge.

Chaque produit retourné doit être accompagné des éléments suivants : (1) une copie de la facture d'achat comme preuve de la date d'achat d'origine, (2) un numéro d'autorisation de retour de matériel, (3) vos nom, adresse et numéro de téléphone et (4) une description du problème.

Assurez-vous de bien sauvegarder vos données avant de retourner votre disque dur à Elgato Systems afin de le réparer. Pensez à supprimer toutes les informations personnelles présentes sur le produit avant de le retourner. Elgato Systems ne peut en aucune circonstance garantir l'intégrité des données contenues sur un disque dur qui lui a été retourné. Nous ne faisons aucune garantie concernant la récupération des données et déclinons toute responsabilité en cas de perte des données contenues sur des disques durs ou médias retournés à Elgato Systems.

Elgato Systems réparera ou remplacera le produit défectueux sous garantie et vous réexpédiera le produit réparé ou remplacé, transport prépayé. Vous recevrez un titre pour le produit réparé ou remplacé au moment de la livraison au transporteur au point d'expédition d'Elgato Systems. Le cas échéant, vous êtes responsable de l'importation du produit réparé ou remplacé. Les conditions de cette garantie limitée s'appliquent au produit réparé ou remplacé, sauf si la période de garantie limitée est supérieure au reste de la période de garantie limitée d'origine pour le produit retourné, soit 90 jours.

Adresse

Elgato Systems LLC
900 Kearny Street Suite 750
San Francisco, CA 94133, États-Unis
+00 1 415 391-0310

Elgato Systems GmbH
Rotkreuzplatz 1
80634 Munich, Allemagne
+49 89 143 339 0

Informations légales

Copyright 2011-2012 Elgato Systems. Tous droits réservés. Elgato et le logo Elgato sont des marques déposées d'Elgato Systems, enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. Thunderbolt et le logo Thunderbolt sont des marques déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

1 Go = 1 000 000 000 octets. La capacité totale disponible varie en fonction de l'environnement d'exploitation.

En ouvrant l'emballage, ou en utilisant le produit de stockage externe d'Elgato, vous reconnaissez avoir lu et accepté les conditions de la présente garantie limitée d'Elgato Systems. Vous reconnaissez en outre que ceci forme la version complète et exclusive du contrat entre Elgato Systems et vous, lequel annule et remplace toute proposition ou tout accord antérieur, que ce soit oral ou écrit, ainsi que toute autre communication entre Elgato Systems et vous concernant l'objet de la garantie présente.

elgato



THUNDERBOLT™

www.elgato.com