

A woman in a red dress is walking from left to right in front of a large window. She is looking down at her phone. The window shows a view of a building with balconies. The scene is brightly lit, suggesting daytime.

Guide pratique

**maligne ma ligne!**

**tous les Services Malins sous la main**

belgacom

## les services sans abonnement



Vous envoyez et recevez des SMS.

 **Belgacom SMS** \_\_\_\_\_ 4

Vous pouvez parler à trois en même temps.

 **Conversation à Trois** \_\_\_\_\_ **Gratuit** 6

Quand c'est occupé,  
Belgacom rappelle automatiquement.

 **Ring Back** \_\_\_\_\_ **Gratuit** 7

Vous savez qui a essayé de vous joindre.

 **1919** \_\_\_\_\_ **Gratuit** 8

Vous disposez d'un service répondeur.

 **PhoneMail™ Basic** \_\_\_\_\_ **Gratuit** 9

Vous profitez de votre messagerie vocale personnalisée.

 **PhoneMail™** \_\_\_\_\_ **Gratuit** 10



Disponible automatiquement sur votre ligne fixe

## les services avec abonnement



Vous voyez qui appelle avant de décrocher.

**Affichage du Numéro** \_\_\_\_\_ 12

Vous bougez, votre ligne vous suit.

**Déviation d'Appel** \_\_\_\_\_ 14

Même en ligne, vous restez joignable.

**Signal 2<sup>e</sup> Appel** \_\_\_\_\_ 16

Il suffit de décrocher pour atteindre un numéro préprogrammé.

**Appel à Destination Fixe** \_\_\_\_\_ 18

Filtrez vos appels.

**Refus des Appels Anonymes** \_\_\_\_\_ 19

Restez accessible en toutes circonstances.

**Pack Avantage Services Malins** \_\_\_\_\_ 21

## les numéros utiles

Un numéro pour tout gérer sur votre ligne

**1930** \_\_\_\_\_ **Gratuit** 22

D'autres numéros utiles

**0800 33 800, 1307...** \_\_\_\_\_ 23

## les services sans abonnement

---

### Vous envoyez et recevez des SMS.

Il n'y a pas plus convivial, pratique et actuel que les SMS. Maintenant, vous pouvez écrire et recevoir vos petits messages via votre ligne fixe grâce au service Belgacom SMS.

### En pratique

#### Envoi de SMS

Vous rédigez votre message sur le clavier de votre téléphone SMS, puis vous l'envoyez à son destinataire, sur son téléphone fixe en Belgique ou sur son GSM (vers les opérateurs participants).

Parmi les nouveaux téléphones SMS, vous avez le choix entre des modèles avec ou sans fil.

#### Réception de SMS

Vous recevez vos SMS gratuitement sur votre ligne fixe, sous forme vocale ou écrite.

#### Pour recevoir les SMS écrits, vous devez avoir un téléphone SMS

Au premier envoi d'un SMS via votre téléphone SMS, votre ligne sera automatiquement adaptée pour recevoir les SMS en texte. Vous pouvez activer ou désactiver l'option SMS texte via le numéro gratuit 1930.

### Bon à savoir

- A quoi ressemble un SMS délivré sous forme vocale ?  
Écoutez notre démo sur [www.belgacom.be/sms](http://www.belgacom.be/sms)
- Vous voulez envoyer un SMS vers une ligne fixe via internet ? Inscrivez-vous sur [www.belgacom.be/smssender](http://www.belgacom.be/smssender)

# Belgacom SMS



# Conversation à Trois

## Vous pouvez parler à trois en même temps.

Pour organiser une sortie, c'est pratique de pouvoir se mettre d'accord tous en même temps.

Ce service gratuit, disponible automatiquement sur votre ligne sans frais d'activation ou d'abonnement supplémentaires, vous permet d'avoir une conversation à trois.

### En pratique

- Vous êtes en conversation avec votre 1<sup>er</sup> correspondant.
- Mettez-le en attente en appuyant sur la touche  et attendez la tonalité.
- Appelez le 2<sup>e</sup> correspondant.
- Appuyez sur la touche  et attendez la tonalité.
- Appuyez ensuite sur la touche 

Voilà ! Vous pouvez parler à trois.

### Bon à savoir

Pour que la Conversation à Trois fonctionne, il faut que vous soyez à l'origine d'au moins un des deux appels.

## Quand c'est occupé, Belgacom rappelle automatiquement.

Afin de ne pas recomposer continuellement un numéro occupé, Ring Back vous rappelle dès que la ligne est libre. Ce service est disponible automatiquement sur votre ligne sans frais d'activation ou d'abonnement supplémentaires.

### En pratique

- Lorsque la ligne de votre correspondant est occupée, vous entendez un message vous invitant à activer le service.
- Appuyez alors sur les touches **R** et **5**  
Attendez la tonalité et raccrochez.
- Belgacom vous rappelle dès que la ligne de votre correspondant est libre.
- Une fois le service activé, vous pouvez le désactiver en tapant **# 3 7 #**

### Bon à savoir

- Ring Back ne tente d'établir la communication avec votre correspondant que pendant 45 minutes après l'activation.
- Si votre téléphone n'a pas de touche **R**, consultez le mode d'emploi de votre téléphone pour accéder au service Ring Back.

## Vous savez qui a essayé de vous joindre.

Si vous avez raté un appel, vous pouvez former le 1919 pour savoir qui a tenté de vous joindre. Ce service gratuit est disponible automatiquement sur votre ligne, sans frais d'activation ou d'abonnement supplémentaires.

### En pratique

- Appelez gratuitement le **1 9 1 9** (ou formez le **\* 1 9 1 9 #** si vous avez une Duo Line).
- Une annonce vous indique le numéro, la date et l'heure du dernier appel entrant auquel vous n'avez pas répondu.
- Si vous voulez rappeler ce numéro, appuyez sur la touche **1**

### Bon à savoir

- Le service 1919 est disponible sur les lignes PSTN (lignes classiques) et sur Duo Line, mais pas sur les lignes ISDN, comme sur la Belgacom Twin™ (pour lesquelles le service Affichage du Numéro est disponible automatiquement).
- Lors du rappel, vous ne payez que le coût de la communication établie au tarif en vigueur.

## Vous disposez d'un service répondeur.

Si votre correspondant ne répond pas à l'appel et ne possède aucun système de messagerie, vous pouvez malgré tout lui laisser un message vocal.

### En pratique

Au bout de 45 secondes, une annonce vocale vous signale que la personne que vous appelez ne peut pas répondre et vous propose de lui laisser un message. Belgacom tentera alors de le lui transmettre pendant 2 jours.

Le dépôt de ce message est facturé au tarif national. L'écoute de ce message par votre correspondant est gratuite.

Vous pouvez désactiver ou réactiver ce service via le numéro gratuit et unique 1930 (voir page 22).

## Vous profitez de votre messagerie vocale personnalisée.

Plus besoin d'avoir un répondeur pour recevoir des messages. PhoneMail™ vous offre une messagerie personnelle sans frais d'activation ni d'abonnement supplémentaires. Vous ne payez que les consultations de votre messagerie au prix d'un appel national.

### En pratique

**Pour accéder au menu de configuration, composez :**

- à partir de votre téléphone fixe : 1231
- à partir d'un autre téléphone fixe ou d'un GSM en Belgique : 078 15 1231
- à l'étranger : +32 78 15 1231

Suivez ensuite pas à pas les instructions.

**Pour écouter les messages, composez :**

- à partir de votre téléphone fixe : 1230
- à partir d'un autre téléphone fixe ou d'un GSM en Belgique : 078 15 1230
- à l'étranger : +32 78 15 1230

Suivez ensuite pas à pas les instructions.

Pour envoyer un message directement dans le PhoneMail™ d'un autre correspondant sans faire sonner son téléphone, composez :

- à partir de votre téléphone fixe : 1232
- à partir d'un autre téléphone fixe ou d'un GSM en Belgique : 078 15 1232
- à l'étranger : +32 78 15 1232

Suivez ensuite pas à pas les instructions.

## Quelques avantages de PhoneMail™

- Vous personnalisez votre messagerie.
- Vous pouvez même écouter vos messages à distance ou au départ d'un GSM.
- Vous avez la possibilité de rappeler automatiquement la personne qui vous a laissé un message.

### Bon à savoir

Vous avez oublié d'écouter vos messages via le 1230 ? La fonction "Notification" de PhoneMail™ vous appelle sur votre téléphone fixe pour vous les délivrer.

## les services avec abonnement

---



## Affichage du Numéro



### Vous voyez qui appelle avant de décrocher.

Vous voyez, avant de décrocher, le numéro de la personne qui vous appelle sur l'écran de votre téléphone, ce qui est très pratique pour personnaliser l'accueil.

### En pratique

Si vous ne répondez pas (parce que vous ne voulez pas ou que vous n'êtes pas là), votre téléphone garde en mémoire les numéros de vos correspondants.

Vous pouvez ensuite facilement rappeler le ou les dernier(s) numéro(s) manqué(s).

### Bon à savoir

- Vous pouvez, si vous le souhaitez, ne pas laisser votre numéro s'afficher sur l'écran de votre correspondant. Avant chaque appel, activez gratuitement le Refus d'Affichage du Numéro en formant le     N° 
- Vous pouvez également connaître le nom de la personne qui vous appelle. Pour ce faire, optez pour le Pack Avantage Services Malins (détails page 21).

## Vous bougez, votre ligne vous suit.

Vous déviez vos appels vers votre GSM, votre PhoneMail™ ou vers n'importe quel autre numéro. Même à l'étranger. Vous devenez alors plus joignable que jamais.

### En pratique

#### Déviation d'Appel inconditionnelle

- Activation : \* 2 1 \* N° #
- Désactivation : # 2 1 #

#### Déviation d'Appel en cas de non-réponse (après 20 secondes)

- Activation : \* 6 1 \* N° #
- Désactivation : # 6 1 #

#### Déviation d'Appel en cas de ligne occupée

- Activation : \* 6 7 \* N° #
- Désactivation : # 6 7 #

## Déviation d'Appel

---

Depuis un autre téléphone fixe ou GSM en Belgique comme à l'étranger

Composez : +32 (0) 70 21 1987

Et suivez pas à pas les instructions.

### Bon à savoir

- Le service 1930 (détails page 22) vous permet d'activer ou de désactiver la Déviation d'Appel à distance. Après chaque activation ou désactivation, vous entendez une tonalité intermittente rapide de confirmation.
- Votre correspondant paie la communication jusqu'à votre téléphone habituel et vous payez la partie "déviée" de la communication.

## Même en ligne, vous restez joignable.

Lorsque vous êtes en ligne, vous êtes prévenu que quelqu'un d'autre essaie de vous joindre. Vous pouvez choisir de prendre ou non le deuxième appel, vous pouvez mettre le premier en attente, puis passer éventuellement de l'un à l'autre.

### En pratique

#### Mettre le 1<sup>er</sup> correspondant en attente et prendre le 2<sup>e</sup>

- En communication, appuyez sur la touche **R**
- Attendez la tonalité, puis appuyez sur la touche **2**

Vous pouvez ensuite alterner entre le 1<sup>er</sup> et le 2<sup>e</sup> correspondant en appuyant sur ces mêmes touches.

#### Terminer la conversation avec le 1<sup>er</sup> correspondant et prendre le 2<sup>e</sup>

- Appuyez sur la touche **R**
- Attendez la tonalité, puis appuyez sur la touche **1**
- Ou raccrochez, puis décrochez.

## Signal 2<sup>e</sup> Appel

### Pour refuser un 2<sup>e</sup> appel

- Appuyez sur la touche 
- Attendez la tonalité, puis appuyez sur la touche 

Vous continuez à parler avec votre 1<sup>er</sup> correspondant.

### Bon à savoir

- Vous pouvez visualiser le n° de téléphone ou le nom de votre 2<sup>e</sup> correspondant grâce à l'abonnement Affichage du Numéro (détails page 13) et du Nom (détails page 21) si vous avez un téléphone adéquat.
- En activant le service PhoneMail™, votre 2<sup>e</sup> correspondant peut, si vous ignorez son appel, laisser un message sur votre répondeur.
- Pour supprimer temporairement le Signal 2<sup>e</sup> Appel, vous pouvez le désactiver en appuyant sur      
Pour réactiver ensuite, appuyez sur    

## Appel à Destination Fixe



Il suffit de décrocher quelques secondes pour atteindre automatiquement un numéro préprogrammé.

Ce service, très rassurant, vous permet de programmer le numéro de votre choix (sauf les numéros d'urgence à 3 chiffres). Celui d'une personne sur qui vous pouvez compter en cas de problème, un proche ou une voisine par exemple. Par la suite, plus besoin de composer le numéro : il suffit que votre combiné soit décroché pendant quelques secondes pour que ce numéro se compose automatiquement.

### En pratique

- Activation : \* 5 3 \* N° #
- Désactivation : # 5 3 #

N° = le numéro préprogrammé

### Bon à savoir

L'Appel à Destination Fixe est très sécurisant pour les personnes âgées ou les enfants qui doivent rester seuls à la maison. Vous pouvez, par exemple, encoder votre numéro de GSM pour la baby-sitter. Elle ne risquera plus de perdre votre numéro et pourra vous joindre facilement à tout moment.

## Refus des Appels Anonymes



### Vous pouvez décider de ne pas recevoir les appels non-identifiés.

Lorsque vous activez le service Refus d'Appels Anonymes, vous ne recevez plus d'appels provenant de personnes qui refusent l'affichage de leur propre numéro. L'appelant reçoit alors un message indiquant que son appel a été refusé. S'il désire néanmoins vous joindre, il n'a pas d'autre choix que de désactiver la fonction "Refus d'Affichage du Numéro".

### En pratique

- Activation : \* 9 3 3 #
- Désactivation : # 9 3 3 #



## Pack Avantage Services Malins

---

**Vous restez accessible en toute circonstance.**

Si plusieurs Services Malins vous intéressent, il est bien plus simple et plus économique d'opter pour ce pack. Il vous fait, en effet, bénéficier de 5 services à la fois :

1. **L’Affichage du Numéro** (détails page 13)
2. **La Déviation d’Appel** (détails page 14)
3. **Le Signal 2<sup>e</sup> Appel** (détails page 16)
4. **L’Appel à Destination Fixe** (détails page 18)
5. **L’Affichage du Nom**

L’Affichage du Nom vous permet de voir le nom et l’initiale du prénom de la personne qui vous appelle. Si vous ne répondez pas à l’appel, votre téléphone garde en mémoire le nom de votre correspondant.

### **Bon à savoir**

- Pour un prix avantageux, vous bénéficiez d’un large éventail de services.
- N’oubliez pas que votre ligne fixe offre également de nombreux services gratuits.

## Un numéro pour tout gérer sur votre ligne

Dorénavant, un seul numéro vous permet de gérer en toute simplicité les services actifs sur votre ligne : le 1930. Il suffit de l'appeler gratuitement pour accéder à une multitude de fonctions :

- La gestion du mode de réception de vos SMS
- La désactivation ou la réactivation de PhoneMail™ Basic
- La configuration de PhoneMail™
- La gestion de vos autres Services Malins
- Le service Bill Consult (pour consulter l'état de votre facture en cours)
- Le service Réveil
- L'accès au service clientèle
- La liste des autres numéros utiles de Belgacom

### En pratique

- Appelez gratuitement le 1930 à partir de votre téléphone fixe
- Suivez ensuite pas à pas les instructions du menu vocal

## D'autres numéros utiles

---

0800 33 800

Informations Produits et Services

1307

Renseignements téléphoniques nationaux

1304

Renseignements téléphoniques internationaux

1930

Un numéro pour tout gérer sur votre ligne

1408

Sherlock - Service d'identification automatique du nom et de l'adresse



Enfin, si vous souhaitez plus de renseignements sur nos services ou si vous voulez souscrire, n'hésitez pas à nous contacter.

- Au numéro gratuit 0800 33 800
- Dans l'un de nos points de vente
- Sur le site [www.belgacom.be/services](http://www.belgacom.be/services)

## Déviation d'Appel

immédiate \* 2 1 \* N° #

Signal 2<sup>e</sup> Appel R 2

Conversation à Trois R 3

Belgacom Ring Back R 5

## 1919 - Connaître

le dernier appel 1 9 1 9

Gérer sa ligne 1 9 3 0

PhoneMail™ 1 2 3 0