

Mémento



e-diatonis® S/M/L

Poste 4035

Comment utiliser ce guide ?

Vous disposez d'un poste numérique France Télécom 4035 . De grandes zones d'affichage, un navigateur et un clavier alphabétique, vous feront bénéficier de son ergonomie et de son confort d'utilisation.

• Actions



Décrocher.



Raccrocher.



Description d'une action ou d'un contexte.

• Navigateur



Déplacer la touche de navigation vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.

• Afficheur et touches afficheur



Vue partielle de l'afficheur.



Touche afficheur.

• Touches programmables et icônes



Touche d'appel.



Icone associée à une touche.



Touche pré-programmée (fonction symbolisée par son icône).

• Clavier



Clavier numérique.



Clavier alphabétique



Touche spécifique du clavier numérique.

• Touches audios



Écoute amplifiée.



Mains libres.



Réglage "moins".



Réglage "plus".

• Autres touches fixes



Touche fixe.



Touche MENU.

• Autres symboles utilisés



Autre alternative à la séquence d'action.



Informations importantes.

De petits icônes ou du texte peuvent venir enrichir ces symboles.

Sommaire

- Découvrir votre téléphone p. 4**
- 1. Les premiers pas p. 6**
Connaître le numéro de votre téléphone. Établir et recevoir un appel. Initialiser votre messagerie vocale. Consulter votre messagerie vocale. Régler votre téléphone : sonnerie et contraste. Programmer les touches d'appel direct. Placer les étiquettes des touches programmables.
- 2. Téléphoner. p. 9**
Établir un appel. Recevoir un appel. Appeler votre correspondant par son nom. Appeler par votre répertoire personnel. Rappeler. Demander un rappel automatique lorsque votre correspondant interne est occupé.
- 3. En cours de communication. p. 11**
Émettre en fréquences vocales. Appeler un second correspondant. Recevoir un second appel. Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient). Transférer un appel. Converser avec deux correspondants (conférence).
- 4. Votre poste s'ajuste à vos besoins p. 13**
Programmer votre répertoire personnel. Personnaliser votre accueil vocal. L'assistant personnel : un seul numéro pour vous joindre. Modifier votre mot de passe.
- 5. Rester en contact p. 15**
Renvoyer vos appels vers votre messagerie vocale. A votre retour, consulter votre messagerie vocale. Renvoyer vos appels vers un autre numéro.. A votre retour, annuler tous les renvois. Activer/désactiver l'assistant personnel.
- 6. L'Esprit d'Entreprise p. 17**
Intercepter un appel. Répondre à la sonnerie générale. Filtrage patron/secrétaire. Envoyer une copie d'un message vocal.
- Déclaration de conformité p. 19**

Découvrir votre téléphone

■ Navigateur

Permet de parcourir plusieurs pages de l'afficheur et d'y sélectionner une ligne (la ligne du bas est active implicitement).



Touche guide

Elle permet :

- d'obtenir des infos sur le poste
- de programmer les touches

Voyant lumineux indiquant la présence de messages.

Touche secret pour que votre correspondant ne vous entende plus.

Touche raccrocher
Pour terminer un appel ou une programmation.

■ Touches audio

Haut-parleur (HP) :
pour partager une conversation

pour diminuer le volume du HP ou du combiné



pour augmenter le volume du HP ou du combiné

Mains libres
pour prendre une ligne ou répondre à un appel sans décrocher

Clavier alphabétique

Protégé par un rabat, permet l'appel par le nom, la messagerie et la programmation.

Vous disposez d'une étiquette autocollante "Mémo" à placer à l'intérieur du rabat.

■ Afficheur et touches afficheur

Comporte 2 lignes et plusieurs pages donnant des informations sur votre correspondant et les fonctions accessibles par les touches associées aux lignes de l'écran.

- | | |
|---|---|
|  Rappelé le numéro de votre choix. |  Renvoyer vos appels vers un autre numéro. |
|  Interdire l'envoi d'appels externes. |  Afficher plus d'informations si besoin. |
|  Fixer un rendez-vous. |  Personnaliser votre poste. |
|  Intercepter un appel destiné à un tiers. |  Programmer les données de l'entreprise. |

■ Touches programmables et icônes

Pour appeler un correspondant, activer un service ou gérer vos appels. A chacune de ces touches sont associées des icônes :

Icones de communication:

-  Appel en cours (clignotant).
-  Communication en cours.
-  Communication en attente.
-  Communication en garde commune.

Icones de fonction:

-  Fonction activée.
-  Fonction nécessitant une action.
-  Occupation du poste ou d'une ligne.

Touches de fonction pré-programmées d'origine :

-  Renvoyer les appels vers un autre destinataire.
-  Accéder aux différents services de messagerie.
-  Accéder à votre répertoire personnel.
-  Transférer un appel vers un autre poste.
-  Appeler un correspondant Numéris.

1.1

Connaître le numéro de votre téléphone



Appuyer deux fois sur cette touche.

1.2

Établir et recevoir un appel

• Pour établir un appel :



décrocher

OU



mains libres



pour
l'extérieur



composer le n° de
votre correspondant

• Pour répondre :



décrocher

OU



mains libres

1.3

Initialiser votre messagerie vocale

le voyant lumineux
clignote



entrer votre mot de passe puis
enregistrer votre nom selon les
instructions du guide vocal



Le mot de passe est utilisé pour accéder à votre messagerie vocale et pour verrouiller votre téléphone.

1.4

Consulter votre messagerie vocale



Voix



Msg

mot de passe

affichage de l'identité du correspondant

Suiv

OU

Préc

sélectionner le message de votre choix

Ecoute

1.5

Régler votre téléphone : sonnerie et contraste



Perso.

Régler

Mélod

OU

Lumin

appuis successifs sur

Mélod

OU

Volume

OU

Ecran

OU

Icône

OK



1.6

Programmer les touches d'appel direct



appuyer sur une
touche programmée

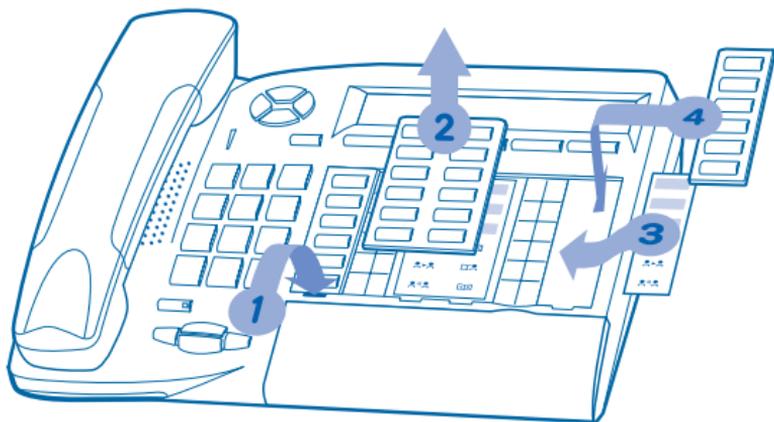
valeur courante
de la touche
sélectionnée

entrer le
numéro

1.7

Placer les étiquettes des touches programmables

Vous disposez d'étiquettes imprimées livrées avec le poste, à placer sous les touches programmables.



1. Insérez un objet à bout plat dans l'encoche (1 encoche par bloc de touches).
2. Soulevez le cache bloc de touches.
3. Glissez votre étiquette imprimée.
4. Remettez le cache en place.

2.1

Etablir un appel



OU



OU



OU



décrocher

mains libres

touche d'appel
programméenuméroter
directement

*Pour l'extérieur, composer le '0' avant votre numéro .
Pour le standard, composer le '9'.*

2.2

Recevoir un appel



OU



décrocher

mains libres

2.3

Appeler votre correspondant par son nom



affichage de l'identité du
correspondant

Envoi

saisir les
premières lettres
du nom

2.4

Appeler par votre répertoire personnel



affichage des 10
premiers numéros du
répertoire



naviguer dans la
liste des noms

Hélène



appeler le
correspondant de
votre choix



Pour programmer votre répertoire personnel, reportez-vous au paragraphe 'Programmer votre répertoire personnel'.

2.5

Rappeler

Bis

OU

N°Mémo



015566...

dernier n° émis
(bis)

n°
préalablement
mémorisé

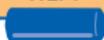
n° appelé

2.6

Demander un rappel automatique lorsque votre correspondant interne est occupé

vos correspondant ne
répond pas

■ Rapp



En cours de communication, vous pouvez réaliser différentes opérations comme appeler une deuxième personne ou transférer une personne vers une autre.

3.1 Émettre en fréquences vocales

En cours de communication, vous devez parfois émettre des codes en fréquences vocales, par exemple dans le cadre d'un serveur vocal, d'un standard automatique ou d'un répondeur consulté à distance. La fonction est activée par défaut.

En cours de communication



désactiver 'FV'



activer 'FV'

3.2 Appeler un second correspondant

En communication, pour appeler un deuxième correspondant :



désactiver 'FV'



numéroter

OU



saisir les
premières
lettres du
nom

OU



touche
d'appel

Le premier
correspondant est
mis en attente

3.3 Recevoir un second appel

En communication, un second correspondant cherche à vous joindre.

Dupond Guy

nom ou n° de
l'appelant clignotant
pendant 3 secondes



appuyer sur la touche
d'appel

Le premier correspondant
est mis en attente

3.4 Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)

En communication, un deuxième correspondant est en attente :
Pour le reprendre :



Le premier correspondant
est mis en attente

appuyer sur la
touche d'appel

3.5 Transférer un appel

En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste.



désactiver 'FU'



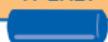
n° du poste
destinataire



transfert

OU

Transf



3.6 Converser avec deux correspondants (conférence)

En communication avec un correspondant, un deuxième est en attente.



converser à trois

■ Conf



■ Conf



annuler la
conférence et
reprendre votre
premier
correspondant



raccrocher avec
tous vos
correspondants

4.1

Programmer votre répertoire personnel



appuyer sur une
touche afficheur

saisir le nom de votre
correspondant



entrer le numéro du
correspondant

4.2

Personnaliser votre accueil vocal

Vous pouvez remplacer l'annonce d'accueil par défaut par une annonce personnelle.



pour démarrer
l'enregistrement

enregistrement en
cours



ou



fin de
l'enregistrement

Valider

pour revenir à l'annonce par défaut

4.3

L'assistant personnel : un seul numéro pour vous joindre*



Perso.

Assist

Menu

choisir le type de renvoi

NumInt

ET/OU

NumExt

saisir le n° d'un collègue ou de votre assistante ou autre

saisir un numéro externe

ET/OU

Mobile

ET/OU

Opérat

saisir le n° de votre téléphone Mobile 4076 ou de votre DECT

activer / désactiver le transfert vers le standard

*Ce fonctionnement est soumis à programmation : veuillez consulter votre installateur France Télécom en cas de problèmes.

4.4

Modifier votre mot de passe

Le mot de passe est utilisé pour accéder à votre messagerie vocale et pour verrouiller votre téléphone. Tant que votre messagerie vocale n'a pas été initialisée, le mot de passe est 1515.



Perso.

Option

Code

ancien code
(4 chiffres)nouveau code
(4 chiffres)

OK

Sans action de votre part, **France Télécom e-Diatonis** renvoie vos appels vers votre messagerie vocale.

5.1

Renvoyer vos appels vers votre messagerie vocale



Renvoi



type de renvoi

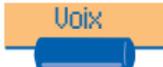
5.2

A votre retour, consulter votre messagerie vocale

Le voyant lumineux de votre poste indique la présence de messages.



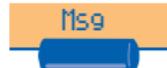
Voix



affichage du nombre de nouveaux et d'anciens messages

mot de passe

Msg



affichage du nom de l'émetteur, de la date, de l'heure et du rang du message

Préc



OU

Suiv



OU

Ecoute



sélectionner le message de votre choix

écouter le message

OU

Efface



OU



Appel



effacer le message

rappeler l'auteur du message

OU

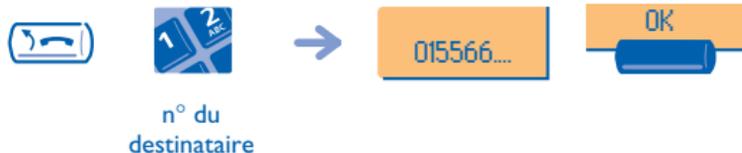
Copie



copier le message

5.3

Renvoyer vos appels vers un autre numéro.



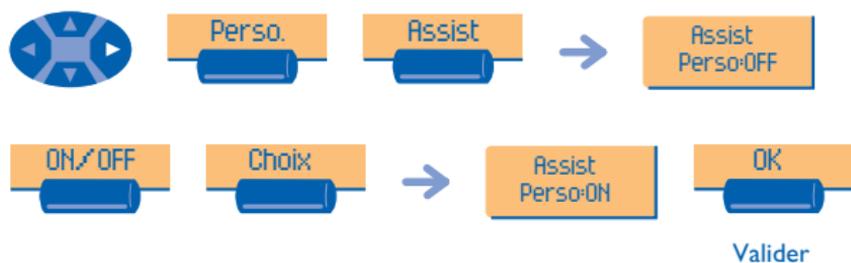
5.4

A votre retour, annuler tous les renvois



5.5

Activer/désactiver l'assistant personnel



6.1

Intercepter un appel

IntApp

Poste



n° du poste qui
sonne

6.2

Répondre à la sonnerie générale

En cas d'absence de l'opératrice, pour répondre aux appels externes qui lui sont destinés :

sonnerie générale

IntApp

SonGén

6.3

Filtrage patron/secrétaire



vos appels sont filtrés par la
personne choisie (secrétaire,...)



touche programmée
"Filtrage"

même touche
pour annuler

Veuillez consulter votre installateur France Télécom pour cette programmation.

Envoyer une copie d'un message vocal



Voix

affichage du nombre de
nouveaux et d'anciens
messagesmot de
passe

Msg

Suiv

OU

Préc

choisir le message à copier par appuis
successifs

Copie



OU

n° du poste
destinatairenom du
destinataire

OK

Envoi

OU

Enreg

envoyer le
messageenregistrer un
commentaire

Déclaration de conformité

Nous,
France Télécom
6, place d'Alleray
75505 Paris Cedex 15

déclarons que les produits présentés dans cette notice sont présumés conformes aux exigences essentielles de la Directive 1999/CE/5 du Parlement Européen et du Conseil.

Toute modification non autorisée des produits annule cette déclaration de conformité.

Au titre de cette directive parue au journal Officiel de la Communauté Européenne du 07 Avril 1999, ces équipements peuvent être utilisés dans l'ensemble des pays de la communauté Européenne, en Suisse et en Norvège.



3EH 21001 ZEAB Ed.01