



Guide des applications Smartphone Connect

Téléphone design avec fonction Smartphone Connect

Modèle **KX-PRW110**
KX-PRW120

Vous venez d'acquérir un produit Panasonic et nous vous en remercions.

Le présent document vous indique comment utiliser l'application Smartphone Connect. Pour plus d'informations concernant les fonctionnalités du système téléphonique, reportez-vous au Manuel utilisateur fourni avec le système.

Sommaire

Introduction

Vue d'ensemble de l'application Smartphone	
Connect	3

Mise en route

Lancement, fermeture et enregistrement	5
Disposition de l'écran	5
Notifications d'état	6

Fonctionnalités du téléphone

Appeler un correspondant	7
Utilisation d'autres fonctionnalités lors d'un appel via la ligne fixe	7
Réponse à des appels de la ligne fixe	8
Utilisation d'autres combinés	8

Fonctionnalités du journal d'appels

Affichage du journal d'appels	10
Émission d'un appel à partir du journal d'appels	10
Ajout d'informations à vos contacts à partir du journal d'appels	10
Effacement du journal d'appels	10

Fonctionnalités de répertoire

Fonctionnalités de répertoire	12
-------------------------------------	----

Fonctions du répondeur

Activation du répondeur	13
Lecture de vos messages	13
Effacement de tous les messages	13

Autres fonctionnalités

Copie de données sur votre système téléphonique	14
Copie des contacts	14
Copie d'images (version Android™ uniquement)	15
Copie de la sonnerie (version Android uniquement)	15
Gestion de la mémoire des combinés	16
Modification des paramètres audio	16
Modification des paramètres de notification et de la barre d'état	17
Modification des paramètres généraux	17

Fonctionnalités d'enregistrement

Enregistrement du smartphone sur d'autres bases	19
---	----

Sélection d'une base	19
Confirmation du point d'accès sans fil	19
Annulation de l'enregistrement du smartphone	20

Autres informations

Si vous rencontrez des problèmes	21
Messages d'erreur	21
Dépannage	24

Vue d'ensemble de l'application Smartphone Connect

Vous pouvez installer l'application gratuite Smartphone Connect sur votre smartphone et l'utiliser comme extension de votre système téléphonique. Les fonctionnalités suivantes sont disponibles grâce à cette application.

- Émission et réception d'appels à l'aide de votre ligne fixe
- Émission et réception d'appels d'intercommunication
- Lecture des messages du répondeur
- Consultation du journal d'appels
- Copie des contacts du smartphone vers le système téléphonique
- Transfert d'appels de ligne fixe entre le smartphone et les combinés
- Copie d'images de votre smartphone vers vos combinés pour les utiliser en tant que motifs de papier peint (version Android uniquement)
- Copie de la sonnerie de votre smartphone vers vos combinés (version Android uniquement)

Configuration requise

- Un système téléphonique Panasonic compatible (voir ci-dessous)
- Un routeur sans fil (IEEE 802.11g ou IEEE 802.11n recommandé)
- iPhone 4, iPhone 4S, iPhone 5, iPad ou iPad mini (iOS 5.0 ou une version plus récente) ou
Un appareil Android (Android 4.0 ou une version plus récente)*1
- Les informations relatives au téléchargement de l'application Smartphone Connect sont disponibles sur le site Web indiqué ci-dessous.



www.panasonic.net/pcc/support/tel/air

- Vous devez configurer la base et le smartphone pour la connexion sans fil à votre réseau domestique via le routeur sans fil. Reportez-vous au Manuel utilisateur fourni avec le système téléphonique pour plus d'informations.
- Pour profiter au maximum des fonctionnalités de l'application, vous devez connecter votre smartphone au même routeur sans fil que la base (vous ne pouvez pas utiliser ces fonctionnalités lorsque vous n'êtes pas chez vous).

*1 Résolution d'écran minimale recommandée : 1280×720. Il est possible que le texte ne s'affiche pas correctement si la résolution de l'écran utilisé est inférieure.

Informations relatives aux fonctionnalités

- Il est possible que l'application ne fonctionne pas correctement selon l'environnement système (modèle de smartphone, périphériques connectés au smartphone, applications installées sur le smartphone, etc.).

Systèmes téléphoniques Panasonic compatibles

- KX-PRW110
- KX-PRW120

Autres informations

- La conception et les caractéristiques peuvent être modifiées sans préavis.
- Les illustrations, les captures d'écran et le texte de l'interface du produit qui figurent dans le présent document sont uniquement fournis à titre de référence et peuvent présenter des différences par rapport au produit réel.
- Le suffixe des numéros de modèle répertoriés dans le présent document est omis.
- Les fonctionnalités d'appel téléphonique mobile ne sont pas disponibles lors de l'utilisation d'un iPad ou d'un appareil Android qui ne prend pas en charge les appels téléphoniques mobiles. Selon les spécifications et les limitations de l'appareil, il est possible que d'autres fonctionnalités ne soient pas disponibles.
- Ce produit inclut le programme Apache Commons Net 3.2, fourni selon les termes de la licence Apache License Version 2.0. La licence peut être téléchargée à partir du site suivant : <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.html>. Le code source du logiciel est disponible à l'adresse suivante : <http://commons.apache.org/configuration/>.
- Le contrat de licence de l'utilisateur final de l'application Smartphone Connect est disponible sur la page Web suivante : www.panasonic.net/pcc/support/tel/air.

Marques commerciales

- Android est une marque commerciale de Google Inc.
- iPhone et iPad sont des marques commerciales d'Apple Inc.
- La marque et les logos Bluetooth® sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc. Toute utilisation de telles marques par Panasonic Corporation s'effectue sous licence.
- Wi-Fi® est une marque déposée de la Wi-Fi Alliance.
- Les autres marques commerciales mentionnées ici sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Lancement, fermeture et enregistrement

Lancement de l'application

Lancez l'application Smartphone Connect en appuyant sur l'icône correspondante (représentée ci-dessous).



Remarques :


- Le contrat de licence de l'utilisateur final s'affiche lors du premier lancement de l'application.
- **iPhone/iPad**
Si votre appareil n'est pas compatible avec l'application, une notification d'incompatibilité s'affiche au lancement de l'application.

Fermeture de l'application

iPhone/iPad

Utilisez la barre multitâche pour fermer l'application.

Android

Appuyez sur  ou sur la touche de menu de votre smartphone, puis appuyez sur **[Quitter]**. (La procédure d'ouverture du menu d'options varie en fonction de l'appareil.)

Enregistrement du smartphone sur la base

Le smartphone peut être enregistré sur un maximum de 4 bases et il est possible d'enregistrer un maximum de 4 smartphones sur chaque base.

Premier enregistrement

Lors du premier lancement de l'application, celle-ci vous demande d'enregistrer votre smartphone sur une base.

- 1 Vérifiez que la fonctionnalité Wi-Fi de votre smartphone est activée et que votre smartphone est connecté au même réseau sans fil que la base.
- 2 Lancez l'application.

- 3 Lorsque vous êtes invité à enregistrer votre smartphone au niveau de la base, appuyez sur **[Démarrer]**.
 - L'application recherche les bases connectées au même réseau sans fil que votre smartphone. Si aucune base n'est trouvée, vous pouvez appuyer sur **[Rech.]** pour procéder à une nouvelle recherche.
 - Si plusieurs bases non enregistrées sont connectées au réseau sans fil, sélectionnez la base souhaitée, puis saisissez le nom de la base et le nom du combiné lorsque vous êtes invité à le faire.
- 4 Attendez la fin du processus d'enregistrement.
 - L'écran **[Clavier]** de l'application s'affiche une fois l'enregistrement terminé.

Remarques :

- Après l'enregistrement, vous pouvez vérifier que l'application est connectée à la base en consultant l'icône de la barre d'état (version Android uniquement) ou la notification (page 6).
- Vous pouvez modifier le nom de la base et le nom du combiné attribués au smartphone par la suite si vous le souhaitez (page 19).

Enregistrement sur d'autres bases

Reportez-vous à la section "Enregistrement du smartphone sur d'autres bases" à la page 19.

Disposition de l'écran

L'application comprend les écrans suivants. Vous pouvez passer d'un écran à l'autre en appuyant sur l'onglet correspondant.



[Clavier]

Permet de composer des numéros et de passer des appels via la ligne fixe.



[Journ. apl]

Permet d'afficher la liste des appels de la ligne fixe, appels sortants, entrants et manqués inclus.



[Contacts]

Permet de passer des appels destinés aux contacts stockés au niveau du smartphone.

●●● **[Plus]**
(iPhone/iPad)

 **[Plus]**
(Android)

Permet d'accéder à d'autres fonctionnalités de l'application, telles que les fonctionnalités du répondeur, la copie de données du smartphone vers vos combinés, la modification de paramètres et l'affichage des fichiers d'aide de l'application (connexion Internet requise).


Ouverture du menu d'options

Le menu d'options est disponible sur certains écrans et permet d'accéder à d'autres fonctionnalités et paramètres.

iPhone/iPad

Appuyez sur **[Menu]**.

Android

Appuyez sur  ou sur la touche de menu de votre smartphone. (La procédure d'ouverture du menu d'options varie en fonction de votre appareil.)

Notifications d'état

iPhone/iPad

Les messages d'erreur et les notifications d'état sont affichés dans le Centre de notifications iOS.

En outre, l'icône  apparaît sur l'écran **[Clavier]**

si l'application ne peut se connecter à la base. Vérifiez que la base est sous tension et que la base et votre smartphone sont à portée du routeur sans fil. Reportez-vous à la section page 21 pour plus d'informations concernant le dépannage.

Android

Les messages d'erreur, les notifications d'état et les icônes suivantes sont affichés dans le panneau de notifications et la barre d'état du smartphone.



Indique que l'application est connectée à une base et peut être utilisée pour accéder aux fonctionnalités de votre système téléphonique.



Indique que l'application ne peut se connecter à la base. Vérifiez que la base est sous tension et que la base et votre smartphone sont à portée du routeur sans fil. Reportez-vous à la section page 21 pour plus d'informations concernant le dépannage.



Indique un appel manqué sur la ligne fixe.



Indique un nouveau message sur le répondeur (KX-PRW120 uniquement).



Indique que le service de boîte vocale de la ligne fixe a enregistré un nouveau message.



Indique qu'un appel est en cours de réception sur la ligne fixe.



Indique qu'un appel est en cours ou en attente sur la ligne fixe. (Icône verte)



Indique qu'un appel est en cours ou en attente sur la ligne fixe d'un autre combiné (ou smartphone). (Icône rouge)


Appeler un correspondant

Vous pouvez utiliser l'application pour passer des appels via la ligne fixe, des appels mobiles ou des appels d'intercommunication.

Important :

- Votre smartphone doit pouvoir accéder à la base via le réseau sans fil pour utiliser la plupart des fonctionnalités de l'application Smartphone Connect. Veillez à ce que la fonctionnalité Wi-Fi de votre smartphone soit activée.

Numérotation manuelle

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran **[Clavier]**.
- 2 Entrez le numéro de téléphone.
 - Pour effacer un numéro, appuyez sur .
 - Pour saisir une pause dans la numérotation, appuyez sans relâcher sur ***.**
- 3 Appuyez sur **[Ligne fixe]** ou sur **[Portable]** pour sélectionner la ligne que vous souhaitez utiliser pour passer l'appel.
- 4 Si vous passez un appel via la ligne fixe, appuyez sur **[Raccrocher]** pour y mettre fin.

Remarques :

- Si vous recevez et répondez à un appel mobile alors qu'un appel est en cours sur la ligne fixe, l'appel est déconnecté ou mis en attente sur la ligne fixe, selon le paramètre **[Traitement des appels sur fixe]** (reportez-vous à la section "Modification des paramètres généraux" à la page 17).
- Veillez à appuyer sur **[Raccrocher]** lorsque vous mettez fin à un appel sur la ligne fixe, même si votre correspondant raccroche en premier, faute de quoi la ligne fixe ne sera pas déconnectée.
- Si la base est occupée lorsque vous tentez de passer un appel sur la ligne fixe, il est possible qu'une tonalité de ligne occupée soit audible.
- Si le mode répéteur de la base est activé, il est possible que les appels via la ligne fixe et les appels d'intercommunication soient déconnectés si votre smartphone se déplace entre la portée sans fil du routeur sans fil et la base.

Appel d'un contact

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran **[Contacts]**.
- 2 Appuyez sur le contact souhaité, puis sélectionnez le numéro de téléphone souhaité si nécessaire.
- 3 Appuyez sur **[Ligne fixe]** ou sur **[Portable]** pour sélectionner la ligne que vous souhaitez utiliser pour passer l'appel.
- 4 Si vous passez un appel via la ligne fixe, appuyez sur **[Raccrocher]** pour y mettre fin.

Utilisation d'autres fonctionnalités lors d'un appel via la ligne fixe

Pavé numérique

Appuyez sur **[Clavier]** lors d'un appel si vous devez saisir des chiffres, lorsque vous naviguez dans le système de menu guidé vocal d'un centre d'appel, par exemple. Appuyez sur **[Annuler]** pour masquer le pavé numérique.

Sortie audio (haut-parleur, Bluetooth, casque)

iPhone/iPad

Appuyez sur **[Source audio]** pour afficher la liste des appareils disponibles, puis appuyez sur l'appareil de sortie audio souhaité pour basculer vers l'appareil en question.

Android

Appuyez sur **[Ht parl]** pour activer ou désactiver le haut-parleur de votre smartphone lors d'un appel. Si un appareil compatible Bluetooth est connecté à votre smartphone, appuyez sur l'icône audio (haut-parleur, Bluetooth, etc.) pour basculer entre les appareils disponibles.

Désactivation du micro

Appuyez sur **[Muet]** lors d'un appel pour couper le microphone de votre smartphone de manière à ce que votre correspondant ne puisse pas vous

Fonctionnalités du téléphone

entendre. Appuyez de nouveau sur **[Muet]** pour désactiver la mise en sourdine.

Mise en attente

Appuyez sur **[Attente]** pendant un appel pour le mettre en attente. Appuyez sur **[Attente]** pour reprendre l'appel.

Rappel

Appuyez sur **[R]** lors d'un appel pour utiliser la fonctionnalité de rappel de votre système téléphonique, par exemple pour répondre à un appel en attente ou pour basculer entre deux appels.

Réponse à des appels de la ligne fixe

Réponse à un appel de la ligne fixe

Lorsque vous recevez un appel sur la ligne fixe, l'écran de réception de l'appel s'affiche. Appuyez sur **[Répondre]**.

Remarques :

- Veillez à appuyer sur **[Raccrocher]** lorsque vous mettez fin à un appel, même si votre correspondant raccroche en premier, faute de quoi la ligne fixe ne sera pas déconnectée.
- Vous pouvez désactiver temporairement la sonnerie en appuyant sur **[Silence]**. La sonnerie reste activée sur les autres combinés.
- Reportez-vous à la page 16 pour modifier la sonnerie émise pour les appels via la ligne fixe et les appels d'intercommunication.
- **iPhone/iPad**
Si vous souhaitez que l'application reçoive des appels, même en arrière-plan, activez le paramètre **[Keep Alive en arrière plan]** (reportez-vous à la section "Modification des paramètres généraux" à la page 17).
Lors de la réception d'un appel, votre smartphone réagit en fonction des réglages audio (page 16) et du volume de l'application. Notez que le commutateur sonnerie/silence de votre appareil n'affecte pas l'application.
- **Android**

Lors de la réception d'un appel, votre smartphone réagit en fonction des réglages du mode silencieux et du vibreur.

Utilisation d'autres combinés

Effectuer un appel d'intercommunication

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran **[Clavier]**.
- 2 Appuyez sur **[Appel int.]**.
- 3 Appuyez sur le combiné souhaité.
- 4 Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **[Raccrocher]** pour mettre fin à l'appel.

Remarques :

- Vous ne pouvez pas émettre d'appels d'intercommunication en direction d'autres smartphones.
- **iPhone/iPad**
Lors d'un appel d'intercommunication, celui-ci est automatiquement déconnecté si vous recevez un appel mobile.
- **Android**
Lors d'un appel d'intercommunication, celui-ci est automatiquement déconnecté si vous répondez à un appel mobile.

Transfert d'un appel de la ligne fixe à un combiné

- 1 **iPhone/iPad**
Lors d'un appel via la ligne fixe, appuyez sur **[Menu]**.
Android
Lors d'un appel via la ligne fixe, appuyez sur **[Menu]** ou sur la touche de menu de votre smartphone.
- 2 Appuyez sur **[Appel interne]**.
- 3 Sélectionnez le combiné souhaité, puis attendez que l'utilisateur du combiné réponde.
 - Vous pouvez annuler et retourner à l'appel en appuyant sur **[Attente]**.
- 4 Lorsque l'utilisateur du combiné répond, appuyez sur **[Raccrocher]** pour mettre fin à l'appel et le transférer à l'autre combiné.

Remarques :

- Vous ne pouvez pas transférer d'appels via la ligne fixe à d'autres smartphones.

Création d'une conférence téléphonique

1 **iPhone/iPad**

Lors d'un appel via la ligne fixe, appuyez sur **[Menu]**.

Android

Lors d'un appel via la ligne fixe, appuyez sur **⋮** ou sur la touche de menu de votre smartphone.

2 Appuyez sur **[Appel interne]**.

3 Sélectionnez le combiné souhaité, puis attendez que l'utilisateur du combiné réponde.

- Vous pouvez annuler et retourner à l'appel en appuyant sur **[Attente]**.

4 Lorsque l'utilisateur du combiné répond, ouvrez le menu d'options et appuyez sur **[Conférence]** pour démarrer la conférence téléphonique.

- Vous et l'utilisateur de l'autre combiné pouvez parler au correspondant extérieur.

5 Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **[Raccrocher]** pour quitter la conférence téléphonique.

- L'utilisateur de l'autre combiné peut continuer à parler avec le correspondant extérieur.

Remarques :

- Seul un smartphone peut prendre part à une conférence téléphonique.


Rejoindre un appel

Si un combiné passe un appel via la ligne fixe, vous pouvez vous joindre à la conversation en appuyant sur **[En service]**.


Affichage du journal d'appels

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran [**Journ. apI**].
- 2 Appuyez sur l'onglet souhaité pour afficher les appels de la ligne fixe sortants, entrants ou manqués.

Remarques :


- Le journal des appels sortants affiche uniquement les appels de la ligne fixe passés par votre smartphone.
- Les journaux des appels entrants et manqués affichent les appels de la ligne fixe reçus lorsque votre smartphone était connecté à la base.
- Une fois les informations relatives à un appel manqué consultées, l'icône  s'affiche pour l'appel en question.
- Les appels bloqués à l'aide de la fonctionnalité de blocage des appels de la base ne sont pas affichés dans les journaux d'appels.

Émission d'un appel à partir du journal d'appels

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran [**Journ. apI**].
- 2 Appuyez sur l'onglet souhaité pour afficher les appels de la ligne fixe sortants, entrants ou manqués.
- 3 **iPhone/iPad**
Appuyez sur le numéro de téléphone souhaité.
Android
Appuyez sur l'icône  à côté de la personne ou du numéro de téléphone souhaité.
- 4 Passez l'appel à partir de l'écran [**Clavier**].

Ajout d'informations à vos contacts à partir du journal d'appels

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran [**Journ. apI**].

- 2 Appuyez sur l'onglet souhaité pour afficher les appels de la ligne fixe sortants, entrants ou manqués.
- 3 **iPhone/iPad**
Appuyez sur l'icône  à côté de la personne ou du numéro de téléphone que vous souhaitez ajouter.
Android
Appuyez sur la personne ou le numéro de téléphone que vous souhaitez ajouter.
- 4 Appuyez sur [**Créer un nouveau contact**] ou sur [**Ajouter à un contact existant**], puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.


Effacement du journal d'appels

Vous pouvez effacer les journaux des appels sortants, entrants et manqués.


iPhone/iPad

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran [**Journ. apI**].
- 2 Appuyez sur l'onglet souhaité pour afficher les appels de la ligne fixe sortants, entrants ou manqués.
- 3 Appuyez sur [**Menu**].
- 4 Pour effacer tous les appels :
→ Appuyez sur [**Supprimer tous les appels**].
 - Cette option n'est pas disponible pour les appels manqués.Pour effacer les appels sélectionnés :
→ Appuyez sur [**Supprimer les appels sélectionnés**], utilisez la méthode iOS standard pour les éléments sélectionnés à supprimer, puis appuyez sur [**OK**].

Android

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran [**Journ. apI**].
- 2 Appuyez sur l'onglet souhaité pour afficher les appels de la ligne fixe sortants, entrants ou manqués.
- 3 Pour effacer tous les appels :
→ Appuyez sur  ou sur la touche de menu de votre smartphone et sélectionnez l'option d'effacement.
 - Les appels manqués ne peuvent être effacés qu'un par un.

Pour effacer un appel :

→ Appuyez sur l'appel que vous souhaitez effacer, puis sur .

4 Appuyez sur **[OK]**.

Fonctionnalités de répertoire

iPhone/iPad

Vous pouvez utiliser les fonctionnalités de répertoire de l'application de la même manière que l'application de contacts de votre smartphone.

Remarques :

- Lors de l'utilisation d'un iPad ou iPad mini, l'application Smartphone Connect ne prend pas en charge l'ajout ou la modification de la photo d'un contact.
- De nombreuses fonctionnalités de l'application accèdent aux informations stockées dans les contacts de votre appareil. Selon la version du logiciel de votre appareil, il est possible qu'une boîte de dialogue vous demandant si vous souhaitez autoriser l'application à accéder à vos contacts s'affiche. Vous pouvez modifier ce paramètre ultérieurement si vous le souhaitez, dans la section Confidentialité de l'application "Paramètres" de votre appareil.
- L'application redémarre si vous modifiez le paramètre de confidentialité. Si un appel est en cours, il est déconnecté. Nous vous conseillons donc de ne pas modifier ce paramètre lorsqu'un appel est en cours.

Android

Utilisez l'application de répertoire fournie avec votre smartphone pour ajouter, modifier ou effacer les contacts stockés au niveau de votre smartphone.

Remarques :


- Pour appeler un contact stocké au niveau de votre smartphone, reportez-vous à la section "Appel d'un contact" à la page 7.
- Pour copier les contacts stockés au niveau de votre smartphone dans le répertoire de la base, reportez-vous à la section "Copie des contacts" à la page 14.

Activation du répondeur

Les fonctionnalités de répondeur sont uniquement disponibles pour le modèle KX-PRW120.

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran **[Plus]**.
- 2 Appuyez sur **[Connexion au répondeur]** → **[Activer répondeur]**.

Lecture de vos messages

Si votre système téléphonique a enregistré de nouveaux messages, l'icône  s'affiche dans la barre d'état (version Android uniquement) et la fonctionnalité de notification de votre smartphone affiche une notification. Pour lire facilement vos messages, il vous suffit d'appuyer sur la notification et d'utiliser les commandes de lecture détaillées ci-dessous.

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran **[Plus]**.
- 2 Appuyez sur **[Connexion au répondeur]** → **[Lire]**.
 - Votre système téléphonique lit les nouveaux messages. En l'absence de nouveaux messages, les anciens messages sont lus.
 - Les opérations suivantes sont disponibles lors de la lecture de messages.
 - **[Ignorer]** : permet de lire le message suivant.
 - **[Répéter]** : permet de relire le message en cours depuis le début ou de lire le message précédent.
 - **[Arrêter]** : permet d'arrêter la lecture du message et de retourner à l'écran précédent.
 - **[Effacer]** : permet d'effacer le message en cours.
 - **[Raccrocher]** : permet d'arrêter la lecture du message et de quitter le répondeur.
 - **[Source audio]** (iPhone/iPad uniquement) : permet de sélectionner un autre appareil de sortie audio pour la lecture.
 - **[Ht parl]** (version Android uniquement) : permet de basculer entre le haut-parleur et l'écouteur du smartphone. Si un appareil compatible Bluetooth est

connecté à votre smartphone, appuyez sur l'icône audio (haut-parleur, Bluetooth, etc.) pour basculer entre les appareils disponibles.

- 3 Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **[Raccrocher]** pour quitter le répondeur.

Effacement de tous les messages

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran **[Plus]**.
- 2 Appuyez sur **[Connexion au répondeur]** → **[Effacer tout]** → **[OK]**.

Copie de données sur votre système téléphonique

Vous pouvez copier des données stockées au niveau de votre smartphone sur le système téléphonique. Lors de la copie des données, vous pouvez vérifier la progression sur l'écran du combiné.

Remarques relatives à la copie de données

- Lors de la copie, la durée approximative s'affiche. En cas de changement des conditions réseau, la copie des données peut nécessiter davantage de temps.
- Si un appel est reçu via la ligne fixe lors de la copie des données, la copie est interrompue. Les données copiées avant la réception de l'appel sont conservées.
- Un combiné ne peut passer des appels lors de la réception de données.
- Si le nom des fichiers comprend des caractères non pris en charge par le combiné, ces caractères sont remplacés par "*" lors de la copie.
- **iPhone/iPad**
Si l'application reste en arrière-plan pendant environ 10 minutes, les opérations en cours sont annulées. Lors du transfert de données, veillez à ce que l'application reste au premier plan jusqu'à la fin de la copie.
- **Android**
Pour utiliser les fonctionnalités de copie des données, votre smartphone doit disposer d'une carte SD ou d'une mémoire interne à laquelle l'utilisateur peut accéder.

Copie des contacts

Vous pouvez copier les contacts de votre smartphone dans le répertoire de la base. Lorsque vous copiez des contacts, le nom et le numéro de téléphone des contacts sont copiés sur la base et les photos des contacts sont copiées sur les combinés sélectionnés.

Remarques relatives à la copie de contacts

- Seuls les 16 premiers caractères du nom d'un contact et 24 chiffres du numéro de téléphone d'un contact sont copiés.
- Si plusieurs numéros de téléphone sont attribués à un contact, seuls les 6 premiers numéros de téléphone sont copiés.
- Il est possible de stocker un maximum de 500 contacts (500 numéros de téléphone au total) dans le répertoire de la base. Les photos d'un maximum de 500 contacts peuvent être stockées au niveau de chaque combiné.
- Lorsqu'une entrée est effacée du répertoire de la base, la photo correspondante est conservée. Vous pouvez l'effacer manuellement (page 16).
- Les contacts auxquels aucun numéro de téléphone n'est attribué ne sont pas copiés.
- Les numéros de téléphone mémorisés à l'aide de l'indicatif de numérotation international "+" sont convertis selon les paramètres du code de conversion des numéros de téléphone de la base. Une fois les contacts du smartphone copiés sur la base, vérifiez que les numéros de téléphone ont été correctement convertis.
- Si la mémoire de la base est complètement remplie lors de la copie, le dernier contact correctement copié s'affiche sur le combiné.
- Si les coordonnées comprennent des caractères non pris en charge par la base ou le combiné, ces caractères sont remplacés par "*" lors de la copie.

Copie de contacts spécifiques

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran **[Plus]**.
- 2 Appuyez sur **[Envoyer les contacts]** → **[Ajout à liste]**.
 - L'application de répertoire du smartphone est lancée.
- 3 Appuyez sur le contact souhaité.
 - Le contact sélectionné est ajouté à la liste d'éléments à copier. Appuyez sur **[Ajout à liste]** pour sélectionner un autre contact.
- 4 Une fois tous les contacts que vous souhaitez copier ajoutés, appuyez sur **[Suivant]**.
- 5 Lors de l'envoi de contacts avec des photos jointes, sélectionnez les combinés sur lesquels vous souhaitez copier les photos des contacts, puis appuyez sur **[Envoyer]**.

Copier tous les contacts

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran **[Plus]**.
- 2 Appuyez sur **[Envoyer les contacts]** → **[Envoyer tout]** → **[OK]**.
- 3 Lors de l'envoi de contacts avec des photos jointes, sélectionnez les combinés sur lesquels vous souhaitez copier les photos des contacts, puis appuyez sur **[Envoyer]**.

Réglage des codes de conversion des numéros de téléphone

Si vous stockez dans les contacts de votre smartphone des numéros de téléphone avec le préfixe "+" et l'indicatif du pays, nous vous recommandons d'enregistrer les codes suivants au niveau de la base.

Indicatif international

Mémorisez l'indicatif de numérotation internationale à utiliser lors de la numérotation manuelle de numéros de téléphone internationaux.

- 1 À l'aide d'un des combinés fournis avec le système téléphonique, appuyez sur **[Menu]** (touche programmable de droite) **#1117**
- 2 Saisissez l'indicatif adapté (4 chiffres maximum). → **[OK]** → **[↶]**

Indicatif du pays

Mémorisez l'indicatif de pays requis lorsque vous appelez votre pays depuis l'étranger.

- 1 À l'aide d'un des combinés fournis avec le système téléphonique, appuyez sur **[Menu]** (touche programmable de droite) **#1118**
- 2 Saisissez l'indicatif adapté (4 chiffres maximum). → **[OK]** → **[↶]**

Indicatif d'accès national

Si vous stockez des numéros de téléphone nationaux au niveau de votre smartphone à l'aide du préfixe "+" et de l'indicatif de pays, mémorisez le numéro qui remplace l'indicatif de pays lorsque vous appelez à l'échelle nationale.

- 1 À l'aide d'un des combinés fournis avec le système téléphonique, appuyez sur **[Menu]** (touche programmable de droite) **#1119**
- 2 Saisissez l'indicatif adapté (4 chiffres maximum). → **[OK]** → **[↶]**

Important :

- Une fois les contacts du smartphone copiés sur la base, vérifiez que les numéros de téléphone ont été correctement convertis.

Copie d'images (version Android™ uniquement)

Vous pouvez copier des images de votre smartphone sur vos combinés, puis les utiliser comme motifs de papier peint.

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran **[Plus]**.
- 2 Appuyez sur **[Envoyer le papier peint]**.
 - L'application de visionnage d'images par défaut du smartphone est lancée.
- 3 Sélectionnez l'image souhaitée.
- 4 Recadrez l'image.
- 5 Sélectionnez les combinés sur lesquels vous souhaitez copier l'image, puis appuyez sur **[Envoyer]**.

Remarques :

- 2 images à utiliser comme motifs de papier peint peuvent être stockées au niveau de chaque combiné.

Copie de la sonnerie (version Android uniquement)

Vous pouvez copier la sonnerie de votre smartphone sur d'autres combinés.

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran **[Plus]**.
- 2 Appuyez sur **[Envoyer la sonnerie]** → **[Envoyer]**.
- 3 Sélectionnez les combinés sur lesquels vous souhaitez copier la sonnerie, puis appuyez sur **[Envoyer]**.

Remarques :

- Seule la sonnerie définie pour le smartphone peut être copiée. Pour copier une sonnerie spécifique, vous devez d'abord la sélectionner en tant que sonnerie de votre smartphone.
- Il est possible de stocker un maximum de 30 fichiers de sonnerie ou un total de 60 secondes

de sonnerie audio au niveau de chaque combiné. Les noms de fichiers ne peuvent compter plus de 29 caractères, extension de fichier non incluse.

- Seules les 60 premières secondes d'une sonnerie peuvent être copiées. Utilisez une application d'édition audio tierce pour réduire la durée de la sonnerie souhaitée avant de la copier (le cas échéant).
- Cette fonctionnalité prend uniquement en charge les sonneries MP3. Si le format de la sonnerie de votre smartphone est différent, la sonnerie ne peut être copiée.
- Cette fonctionnalité prend uniquement en charge les sonneries enregistrées sur la carte SD de votre smartphone ou dans la mémoire interne à laquelle l'utilisateur peut accéder. Les sonneries intégrées ne peuvent être copiées.

Gestion de la mémoire des combinés

Si vous utilisez votre smartphone pour copier des images (utilisées par les combinés comme motifs de papier peint), des photos (associées aux contacts de votre smartphone) ou des sonneries, vous pouvez vérifier la capacité mémoire du combiné et supprimer les éléments superflus pour libérer de l'espace mémoire.

Vérification de la capacité mémoire

- 1 À l'aide d'un des combinés fournis avec le système téléphonique, appuyez sur **[Menu]** (touche programmable de droite) **# [6] [7] [0]**
- 2 Vérifiez les informations. → **[☰]**

Effacement des données de la mémoire du combiné

Effacement d'un élément

- 1 À l'aide d'un des combinés fournis avec le système téléphonique, appuyez sur **[Menu]** (touche programmable de droite) **# [6] [7] [0]**
- 2 **[↕]** : "Utilisation" → **[Détails]**
- 3 **[↕]** : sélectionnez le type de données. → **[Menu]**

- 4 **[↕]** : "Afficher" → **[OK]**
- 5 **[↕]** : sélectionnez l'élément souhaité. → **[Effacer]**
- 6 **[↕]** : "Oui" → **[OK]** → **[☰]**

Effacement de tous les éléments du même type

- 1 À l'aide d'un des combinés fournis avec le système téléphonique, appuyez sur **[Menu]** (touche programmable de droite) **# [6] [7] [0]**
- 2 **[↕]** : "Utilisation" → **[Détails]**
- 3 **[↕]** : sélectionnez le type de données. → **[Menu]**
- 4 **[↕]** : "Effacer Tout" → **[OK]**
- 5 **[↕]** : "Oui" → **[OK]**
- 6 **[↕]** : "Oui" → **[OK]** → **[☰]**

Remarques :

- Si vous effacez une sonnerie qui était utilisée en tant que sonnerie du combiné, la "Sonnerie 1" (par défaut) sera utilisée à la place.
- Si vous effacez une sonnerie qui était attribuée à une catégorie du répertoire, la sonnerie définie pour chaque combiné sera utilisée à la place.
- Si vous effacez une image qui était utilisée en tant que papier peint du combiné, le "Papier peint 1" sera utilisé à la place.
- Si vous effacez une image qui était attribuée à un élément du répertoire, aucune photo ne s'affiche lorsque vous recevez un appel de la personne en question.

Modification des paramètres audio

Paramètres de la sonnerie

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran **[Plus]**.
- 2 Appuyez sur **[Réglages]** → **[Sonnerie]** ou **[Sonnerie interphone]**.
- 3 Sélectionnez le réglage souhaité.
 - **[Sonnerie par défaut]** : la sonnerie par défaut de l'application est utilisée.
 - **[Sélectionner une musique]** : la sonnerie sélectionnée ici est utilisée.
 - **[Silencieux]** (iPhone/iPad uniquement) : aucune sonnerie n'est émise.

Remarques :• **iPhone/iPad**

Les fichiers musicaux stockés au niveau de votre appareil peuvent être utilisés en tant que sonneries, contrairement aux fichiers de sonnerie.

Vibrations et tonalités des touches (iPhone/iPad uniquement)

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran **[Plus]**.
- 2 Appuyez sur **[Réglages]**.
- 3 Sous **[Réglages sonores]**, placez les commutateurs d'activation/de désactivation dans les positions souhaitées.
 - **[Vibreur]** : le smartphone vibre lors de la réception d'un appel.
 - **[Tonalités des touches]** : les tonalités des touches sont émises lorsque vous composez des numéros de téléphone.

Réglage du volume (version Android uniquement)

Si le volume de sortie du haut-parleur, du casque, etc. est trop faible ou trop élevé, vous pouvez utiliser ce réglage pour augmenter ou réduire le volume principal de l'application. Nous vous recommandons d'associer ce réglage aux commandes de volume de votre smartphone. Vous pouvez également utiliser ce réglage pour augmenter ou réduire le volume du microphone (le volume de votre voix telle que votre interlocuteur l'entend).

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran **[Plus]**.
- 2 Appuyez sur **[Réglages]** → **[Volume]**.
- 3 Réglez le volume dans la mesure souhaitée.

Remarques :

- Ce réglage ne peut être modifié en cours d'appel.

Modification des paramètres de notification et de la barre d'état

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran **[Plus]**.
- 2 Appuyez sur **[Réglages]**.
- 3 Sous **[Notifications de la barre d'état]**, appuyez sur les éléments souhaités pour activer ou désactiver leur case à cocher.
 - **[Appels manqués]** : permet de déterminer si les icônes de la barre d'état (version Android uniquement) et les notifications sont affichées en cas d'appels manqués.
 - **[Répondeur]** : permet de déterminer si les icônes de la barre d'état (version Android uniquement) et les notifications sont affichées lorsque le répondeur enregistre de nouveaux messages.
 - **[Messagerie vocale]** : permet de déterminer si les icônes de la barre d'état et les notifications sont affichées lorsque le service de boîte vocale de la ligne fixe enregistre de nouveaux messages.

Remarques :• **iPhone/iPad**

Si vous utilisez la fonctionnalité de notification de l'application, nous vous recommandons de conserver les paramètres par défaut du Centre de notifications iOS.

- Centre de notifications : activé
- Afficher 5 éléments non lus
- Style d'alerte : bannières

Modification des paramètres généraux

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran **[Plus]**.
- 2 Appuyez sur **[Réglages]**.
- 3 Sous **[Paramètres généraux]**, appuyez sur les éléments souhaités pour activer ou désactiver leur case à cocher ou sélectionner les paramètres souhaités.
 - **[Lancement auto]** (version Android uniquement) : permet de déterminer si

l'application est automatiquement lancée lorsque vous allumez votre smartphone.

- **[Alarme qualité vocale]** : permet de déterminer si une tonalité d'alerte est émise lorsque la qualité vocale décline.
- **[Traitement des appels sur fixe]** : permet de déterminer le mode de traitement des appels provenant de la ligne fixe.
- **[Keep Alive en arrière plan]** (iPhone/iPad uniquement) : permet de déterminer si l'application peut recevoir des appels lorsqu'elle est en arrière-plan. Notez que l'activation de ce paramètre peut affecter les performances de la batterie.

Enregistrement du smartphone sur d'autres bases

Si l'application n'est pas enregistrée sur une base, utilisez la procédure détaillée à la page 5.

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran **[Plus]**.
- 2 Appuyez sur **[Réglages]**.
- 3 Sous **[Enregistrement]**, appuyez sur **[Enregistrer sur la base]**.
- 4 Sélectionnez un numéro de base non utilisé et appuyez sur **[OK]**.
 - L'application recherche les bases connectées au même réseau sans fil que votre smartphone. Si aucune base n'est trouvée, vous pouvez appuyer sur **[Rech.]** pour procéder à une nouvelle recherche.
- 5 **Si seule une base est localisée :** Passez à l'étape suivante.
Si plusieurs bases sont localisées : Sélectionnez la base souhaitée et appuyez sur **[OK]**. Lorsque vous y êtes invité, saisissez les informations requises et appuyez sur **[OK]** ou sur **[OK]**.
- 6 Attendez la fin du processus d'enregistrement.
 - L'écran **[Clavier]** de l'application s'affiche une fois l'enregistrement terminé.

Remarques :

- Après l'enregistrement, vous pouvez vérifier que l'application est connectée à la base en consultant l'icône de la barre d'état (version Android uniquement) ou la notification (page 6).
- Vous pouvez modifier le nom de la base et le nom du combiné attribués au smartphone par la suite si vous le souhaitez (page 19).

Sélection d'une base

Si vous enregistrez le smartphone sur plusieurs bases, ce paramètre détermine la base à laquelle le smartphone se connecte. Si vous ne disposez que d'une seule base, il ne vous est généralement pas nécessaire de modifier ce paramètre.

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran **[Plus]**.
- 2 Appuyez sur **[Réglages]**.

- 3 Sous **[Enregistrement]**, appuyez sur **[Sélection base]**.
- 4 Appuyez sur **[Auto]** ou sur la base souhaitée, puis appuyez sur **[Sélect.]**.
 - Lorsque l'option **[Auto]** est sélectionnée, l'application se connecte automatiquement à une base en fonction du nom du réseau sans fil (SSID) auquel le smartphone est actuellement connecté. Si une base spécifique est sélectionnée, l'application se connecte uniquement à cette base.
 - Lorsque l'option **[Auto]** est sélectionnée, vous pouvez identifier la base à laquelle l'application est connectée en appuyant sur **[Détails]**.

Remarques :

- Pour associer d'autres noms de réseau sans fil (SSID) à une base, procédez comme indiqué dans la section "Ajout d'un point d'accès sans fil" à la page 20.
- Après sélection d'une base, vous pouvez vérifier que l'application est connectée à la base en consultant l'icône de la barre d'état (version Android uniquement) ou la notification (page 6).

Modification du nom du combiné et du nom de la base

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran **[Plus]**.
- 2 Appuyez sur **[Réglages]**.
- 3 Sous **[Enregistrement]**, appuyez sur **[Sélection base]**.
- 4 Sélectionnez la base souhaitée et appuyez sur **[Détails]** → **[Modification]**.
- 5 Modifiez les informations à votre guise et appuyez sur **[OK]** ou sur **[OK]**.

Confirmation du point d'accès sans fil

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran **[Plus]**.
- 2 Appuyez sur **[Réglages]**.

- 3 Sous **[Enregistrement]**, appuyez sur **[Point d'accès sans fil]**.
 - La liste des bases enregistrées et les noms de réseau sans fil (SSID) associés à chaque base sont affichés.

Ajout d'un point d'accès sans fil

Si vous étendez votre réseau sans fil en ajoutant un point d'accès sans fil utilisant un SSID différent de celui de votre routeur sans fil, procédez comme suit pour ajouter le point d'accès sans fil aux paramètres de l'application. Cela permet à votre smartphone de se connecter à la base lorsqu'il est connecté au nouveau point d'accès.

Remarques :

- L'application peut stocker 10 points d'accès sans fil.
 - Cette procédure n'est pas nécessaire si le point d'accès sans fil utilise le même SSID que le routeur sans fil.
- 1 Vérifiez que votre smartphone est connecté au nouveau point d'accès.
 - 2 Lancez l'application et ouvrez l'écran **[Plus]**.
 - 3 Appuyez sur **[Réglages]**.
 - 4 Sous **[Enregistrement]**, appuyez sur **[Point d'accès sans fil]** → **[Ajout à liste]**.
 - 5 Sélectionnez la base que vous souhaitez associer au nouveau point d'accès, puis appuyez sur **[Sélect.]**.

Suppression d'un point d'accès sans fil

N'utilisez cette procédure que si vous devez supprimer des points d'accès sans fil inutiles.

Remarques :

- Vous ne pouvez pas supprimer un point d'accès sans fil si le smartphone y est actuellement connecté.
- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran **[Plus]**.
 - 2 Appuyez sur **[Réglages]**.
 - 3 Sous **[Enregistrement]**, appuyez sur **[Point d'accès sans fil]**.
 - 4 Sélectionnez le point d'accès sans fil que vous souhaitez supprimer et appuyez sur **[Suppr.]**.

Annulation de l'enregistrement du smartphone

Procédez comme suit pour annuler l'enregistrement du smartphone sur la base souhaitée.

- 1 Lancez l'application et ouvrez l'écran **[Plus]**.
- 2 Appuyez sur **[Réglages]**.
- 3 Sous **[Enregistrement]**, appuyez sur **[Annulation enregistr.]**.
- 4 Appuyez sur la base dont vous souhaitez annuler l'enregistrement, puis appuyez sur **[OK]** → **[OK]**.
 - Si votre smartphone n'est enregistré sur aucune autre base, vous êtes invité à l'enregistrer de nouveau. Reportez-vous à la section "Enregistrement du smartphone sur la base" à la page 5 pour procéder à l'enregistrement.

Si vous rencontrez des problèmes

Si vous rencontrez des problèmes avec les fonctionnalités de l'application, commencez par vérifier les éléments suivants.

- La base et le routeur sans fil sont-ils sous tension et fonctionnent-ils correctement ?
→ Reportez-vous aux consignes d'utilisation fournies avec le routeur sans fil pour obtenir des informations de dépannage si nécessaire. Vérifiez que tous les câbles fonctionnent et sont bien connectés.
- La base est-elle configurée pour se connecter au routeur sans fil ?
→ Reportez-vous au Guide de configuration Smartphone Connect ou au Manuel utilisateur fourni avec votre système téléphonique pour obtenir des informations si nécessaire.
- La fonctionnalité Wi-Fi du smartphone est-elle activée ?
→ Reportez-vous aux consignes d'utilisation fournies avec le smartphone pour obtenir des informations de dépannage si nécessaire.
- Le smartphone se trouve-t-il à la portée du routeur sans fil auquel la base est connectée ?
→ Dans la plupart des cas, le smartphone ne peut communiquer avec la base s'ils ne sont pas connectés au même routeur sans fil.
→ Le smartphone ne peut communiquer avec la base lorsque vous n'êtes pas chez vous.
- La qualité des signaux du routeur sans fil pose-t-elle problème ?
→ Reportez-vous à la section "Qualité des signaux du routeur sans fil" à la page 25.

Messages d'erreur

Utilisation générale

Message affiché	Cause et/ou solution
Impossible de se connecter au réseau. E1-01 E1-02	<ul style="list-style-type: none"> ● La fonctionnalité Wi-Fi du smartphone est désactivée. → Activez-la. ● Votre smartphone ne peut se connecter au routeur sans fil. → Vérifiez que le routeur sans fil est sous tension et qu'il fonctionne.
Hors service E1-04	<ul style="list-style-type: none"> ● Votre smartphone ne peut se connecter à la base. → Vérifiez que la base et le routeur sans fil sont sous tension et qu'ils fonctionnent.
Impossible de démarrer l'application. E1-05	<ul style="list-style-type: none"> ● Une autre application en cours d'exécution sur le téléphone empêche le lancement de cette application. → iPhone/iPad Appuyez deux fois sur la touche d'accueil pour forcer la fermeture de l'application. Quittez les autres applications et tentez de relancer l'application plus tard. → Android Appuyez sur [OK] pour quitter cette application. Quittez les autres applications et tentez de relancer l'application plus tard.
Le nombre maximal de téléphones portables est déjà enregistré sur la base. E2-01	<ul style="list-style-type: none"> ● 4 smartphones sont déjà enregistrés sur la base. → Annulez l'enregistrement des smartphones non utilisés sur la base à l'aide d'un combiné.

Autres informations

Message affiché	Cause et/ou solution
La base a refusé cette connexion. E2-02 E2-03	<ul style="list-style-type: none">● Les informations d'enregistrement stockées au niveau de la base posent problème. → Annulez l'enregistrement du smartphone (page 20) et procédez de nouveau à son enregistrement.
La base n'a pas répondu. Utilisez un autre combiné pour annuler l'enregistrement ultérieurement. E2-04	<ul style="list-style-type: none">● Un problème est survenu lors de l'annulation de l'enregistrement de votre smartphone. → Annulez l'enregistrement de votre smartphone sur la base à l'aide d'un combiné.
La base ne répond pas. E3-01	<ul style="list-style-type: none">● Il y a un problème de communication. → Vérifiez que la base et le routeur sans fil sont sous tension et fonctionnent, désactivez et réactivez la fonctionnalité Wi-Fi du smartphone, puis réessayez.● L'adresse IP de la base enregistrée au niveau du smartphone n'est pas correcte. → Vérifiez l'adresse IP de la base, puis modifiez les informations relatives à la base stockées au niveau du smartphone (page 19) et modifiez manuellement le réglage de l'adresse IP conformément à l'adresse IP de la base.
La base n'est pas sélectionnée. E4-01 E4-02	<ul style="list-style-type: none">● Votre smartphone ne se connecte à aucune base lorsqu'il est connecté à ce réseau sans fil. → Procédez comme indiqué dans la section "Ajout d'un point d'accès sans fil" pour ajouter le SSID (nom du réseau sans fil) à la liste des SSID associés à la base (page 20).
Le tableau des points d'accès sans fil est complet. E4-03	<ul style="list-style-type: none">● L'application ne peut plus enregistrer d'autres points d'accès sans fil. → Supprimez les points d'accès sans fil inutiles (page 20) et enregistrez de nouveau votre smartphone sur la base.

Copie de données sur d'autres appareils

Message affiché	Cause et/ou solution
Impossible d'envoyer les sonneries prédéfinies. E5-01	<ul style="list-style-type: none">● Vous avez tenté de copier une sonnerie prédéfinie sur un combiné. → Vous pouvez uniquement copier les sonneries enregistrées sur la carte SD de votre smartphone ou dans la mémoire interne à laquelle l'utilisateur peut accéder.
Fichier introuvable sur la carte SD. E5-03	<ul style="list-style-type: none">● L'application ne peut trouver la sonnerie définie. → Configurez votre smartphone de manière à ce qu'il utilise une sonnerie enregistrée dans un fichier MP3 présent sur la carte SD du smartphone ou dans la mémoire interne à laquelle l'utilisateur peut accéder.
Aucune réponse E5-04	<ul style="list-style-type: none">● La base ou le combiné n'a pas répondu. → Vérifiez que tous les appareils sont sous tension et fonctionnent. → Vérifiez que le combiné DECT est à la portée de la base.

Message affiché	Cause et/ou solution
Mémoire pleine E5-05	<ul style="list-style-type: none"> ● La mémoire de la base ou du combiné est pleine. → Supprimez les données inutiles et réessayez. Notez que lorsqu'une entrée est effacée du répertoire de la base, la photo correspondante est conservée. Vous pouvez l'effacer manuellement (page 16).
Erreur de communication E5-06	<ul style="list-style-type: none"> ● La communication sans fil entre les appareils est de mauvaise qualité. → Vérifiez que les appareils pertinents (smartphone, routeur sans fil, base, combiné, etc.) sont à la portée les uns des autres et que rien n'empêche la communication sans fil. ● La base n'est pas alimentée. → Vérifiez que la base est branchée et alimentée. <p>Android</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vous avez tenté de copier une sonnerie trop courte. → Sélectionnez une sonnerie qui dure plus de 2 secondes. ● Vous avez tenté de copier un fichier de sonnerie trop volumineux. → Sélectionnez un fichier de sonnerie de plus petite taille.
Occupé E5-07	<ul style="list-style-type: none"> ● Vous avez reçu un appel lors de la copie des données ou vous avez sélectionné un appareil au niveau duquel un appel est en cours. → Patientez et réessayez.
Mémoire pleine Le transfert a été annulé. E5-08	<ul style="list-style-type: none"> ● La carte SD du smartphone ou la mémoire interne auquel l'utilisateur peut accéder est pleine. → Supprimez les données inutiles et réessayez.

Dépannage

Reportez-vous au Manuel utilisateur fourni avec le système téléphonique pour plus d'informations de dépannage.

Utilisation générale

Problème	Cause et/ou solution
Impossible d'émettre ou de recevoir des appels via la ligne fixe, impossible d'utiliser la plupart des fonctionnalités de l'application	<ul style="list-style-type: none">● La fonctionnalité Wi-Fi du smartphone est désactivée.<ul style="list-style-type: none">→ Vérifiez que la fonctionnalité Wi-Fi de votre smartphone est activée et que votre smartphone est connecté au même réseau sans fil que la base.→ Android Si la fonctionnalité de veille Wi-Fi du smartphone est configurée pour suspendre (mettre en veille) la connexion Wi-Fi dans le but d'économiser de l'énergie, désactivez-la.● Vous avez ajouté un nouveau routeur sans fil (ou point d'accès sans fil) au réseau. Le SSID (nom du réseau sans fil) attribué au nouvel appareil ne correspond pas au SSID du routeur sans fil auquel la base est connectée.<ul style="list-style-type: none">→ Ajoutez le nouveau point d'accès sans fil (page 20).● Vous avez modifié le SSID (nom du réseau sans fil) ou le mot de passe attribué au routeur sans fil, la base ne peut donc pas se connecter au routeur sans fil.<ul style="list-style-type: none">→ Reportez-vous au Manuel utilisateur fourni avec votre système téléphonique et configurez la base de manière à ce qu'elle se connecte au routeur sans fil, puis suivez la procédure d'ajout d'un nouveau point d'accès sans fil (page 20).● La fonctionnalité d'isolation des clients de votre routeur sans fil est activée.<ul style="list-style-type: none">→ Si la fonctionnalité d'isolation des clients du routeur sans fil (une fonctionnalité qui empêche les périphériques sans fil connectés au même routeur sans fil de communiquer les uns avec les autres) est activée, la base et le smartphone ne peuvent communiquer. Reportez-vous aux consignes d'utilisation fournies avec le routeur sans fil et veillez à désactiver cette fonctionnalité.
Une tonalité de ligne occupée est émise lorsque vous appuyez sur [Ligne fixe] pour passer un appel via la ligne fixe	<ul style="list-style-type: none">● La base est occupée. Patientez et réessayez plus tard.
Le smartphone ne sonne pas lorsque vous appuyez sur [●●●] au niveau de la base	<ul style="list-style-type: none">● C'est normal. Lorsque vous appuyez sur [●●●] au niveau de la base, les combinés enregistrés sur la base sonnent mais pas les smartphones.

Qualité des signaux du routeur sans fil

Problème	Cause et/ou solution
<p>Le son coupe lors des appels via la ligne fixe</p> <p>Le son grésille lors des appels via la ligne fixe</p> <p>La connexion Wi-Fi du smartphone est coupée</p> <p>La copie de données du smartphone sur la base ou d'autres combinés prend beaucoup de temps</p> <p>Impossible de se connecter au répondeur (KX-PRW120 uniquement)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Ces problèmes et d'autres peuvent survenir si la qualité des signaux du routeur sans fil pose problème. <ul style="list-style-type: none"> → Reportez-vous aux consignes d'utilisation fournies avec votre routeur sans fil et modifiez le paramétrage de ses canaux. → Si le problème persiste, reportez-vous aux paragraphes qui suivent. ● Un four à micro-ondes ou un autre appareil qui génère des radiations électriques interfère avec les signaux de votre routeur sans fil. <ul style="list-style-type: none"> → Déplacez le routeur sans fil, le smartphone ou l'appareil à l'origine des interférences. → N'utilisez pas l'appareil à l'origine des interférences lorsque vous utilisez l'application. ● Plusieurs autres appareils (ordinateurs, smartphones, tablettes, etc.) accèdent au réseau sans fil en même temps. <ul style="list-style-type: none"> → Patientez et réessayez plus tard. ● Il y a beaucoup d'autres réseaux sans fil à proximité du vôtre. <ul style="list-style-type: none"> → Déplacez votre routeur sans fil. ● Des objets tels que des murs, des sols, des plafonds, des meubles, etc. bloquent, reflètent ou absorbent les signaux du réseau sans fil. <ul style="list-style-type: none"> → Déplacez votre routeur sans fil ou votre smartphone. → Déplacez les objets qui sont à l'origine d'une dégradation des signaux.

Veillez vous reporter aux consignes d'utilisation de la base pour obtenir des informations relatives à l'assistance clientèle et au service commercial.

Panasonic System Networks Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2013

PNQP1022ZA CC1013MG0