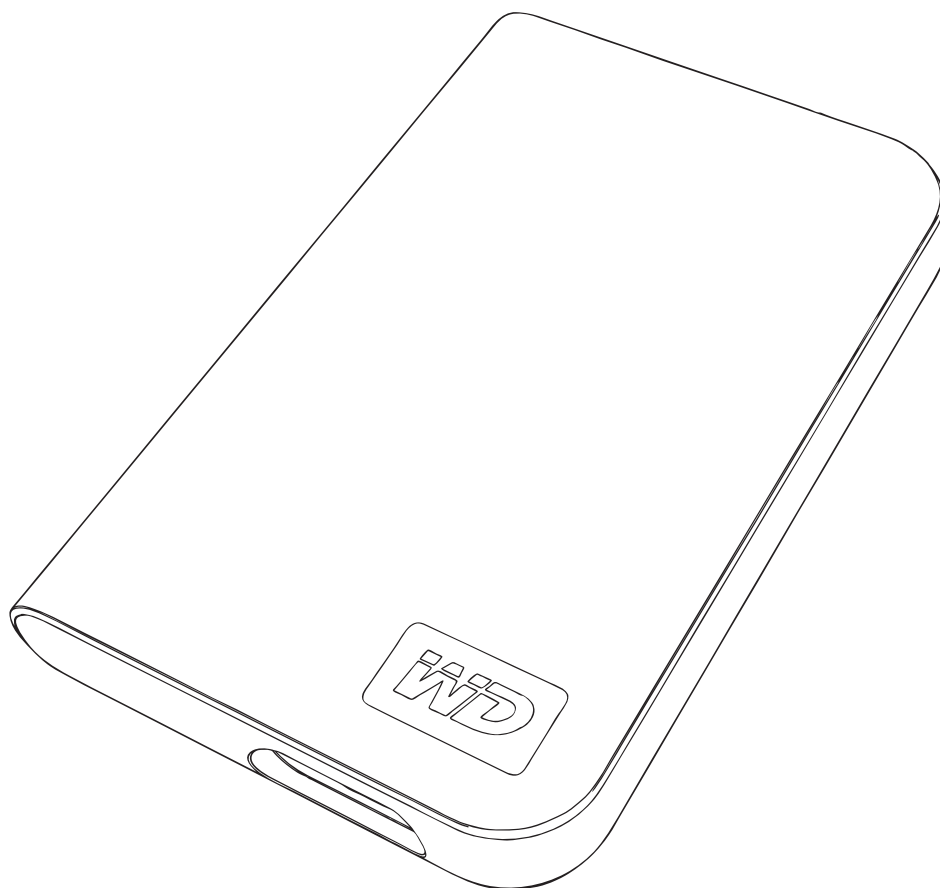


My Passport™ Essential™

Disque dur portable

Manuel d'utilisation



Service et assistance WD

En cas de problème, merci de nous donner l'occasion de le résoudre avant de retourner ce produit. Des réponses à la majorité des questions d'assistance technique sont disponibles dans notre base de connaissances ou par le biais de notre service d'assistance par email sur support.wdc.com. Si vous préférez ou si la réponse n'est pas disponible, vous pouvez contacter WD à l'un des numéros de téléphones présentés ci-dessous.

Votre produit est fourni avec 30 jours d'assistance technique gratuite par téléphone pendant la période de garantie. La période de 30 jours commence à la date de votre premier contact téléphonique avec l'assistance technique WD. L'assistance par email est gratuite pendant la période de garantie et notre base de connaissances est disponible 24x7. Pour nous aider à vous informer sur les nouveaux services et fonctionnalités, pensez à enregistrer votre produit en ligne sur <https://www.wdc.com/register>.

Accéder à l'assistance en ligne

Visitez notre site Web d'assistance produit support.wdc.com et sélectionnez l'une des rubriques suivantes :

- **Downloads** (Téléchargements) - Téléchargez des pilotes, logiciels et mises à jour pour votre produit WD.
- **Registration** (Enregistrement) - Enregistrez votre produit WD pour obtenir les dernières mises à jour et nos offres spéciales.
- **Warranty & RMA Services** (Services de garantie et retours) - Obtenez des informations de garantie, de remplacement de produit (RMA), d'état de RMA et de récupération de données.
- **Knowledge Base** (Base de connaissances) - Recherchez par mot clé, phrase ou numéro de réponse.
- **Installation** - Obtenez de l'aide à l'installation de votre produit ou logiciel WD.

Contactez l'assistance technique WD

Pour prendre contact avec WD pour assistance, préparez votre numéro de série de produit WD, les versions matérielles et logicielles de votre système.

Amérique du Nord		Asie Pacifique	
Anglais	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Australie	1 800 42 9861
Espagnol	800.832.4778	Chine	800 820 6682/+65 62430496
		Hong-Kong	+800 6008 6008
		Inde	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
Europe (numéro gratuit)*	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	Indonésie	+803 852 9439
		Japon	00 531 650442
		Corée	02 703 6550
Europe	+31 880062100	Malaisie	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Moyen-Orient	+31 880062100	Philippines	1 800 1441 0159
Afrique	+31 880062100	Singapour	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwan	+800 6008 6008/+65 62430496

* Numéro gratuit disponible pour les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, France, Irlande, Italie, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni, Suède, Suisse.

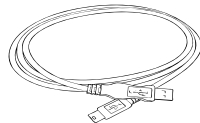
1

Avant de commencer

Merci d'avoir acheté ce produit WD. Le disque dur portable My Passport™ Essential™ fournit des capacités de stockage portable hautes performances pour votre PC et votre Mac® et est livré avec un logiciel de synchronisation et cryptage (PC uniquement). Pour connaître les dernières informations et actualités sur les produits WD, visitez notre site Web à l'adresse www.westerndigital.com.

Contenu du kit

- Disque dur portable My Passport Essential
- Câble USB
- Guide d'installation rapide



Câble USB



Disque dur portable My Passport Essential



Guide d'installation rapide

Compatibilité

Windows®

- Un port USB disponible
- Windows 2000/XP/Vista

Macintosh®

- Un port USB disponible
- Mac® OS X 10.4.11+ ou 10.5.3+

Remarque : La compatibilité peut varier en fonction de la configuration matérielle et du système d'exploitation de l'utilisateur. Le logiciel WD Sync™ prend uniquement en charge Windows.

Important : Pour plus de fiabilité et des performances optimisées, il est recommandé d'installer les dernières mises à jour et le dernier Service Pack (SP). Utilisateurs Windows : allez dans le menu **Démarrer** et sélectionnez **Windows Update**. Utilisateurs Mac : allez dans le menu **Pomme** et sélectionnez **Mise à jour de logiciels**.

Enregistrement de vos informations sur le produit WD

Dans le tableau suivant, écrivez le numéro de série et le numéro de modèle de votre nouveau produit WD figurant sur l'étiquette apposée au dos du dispositif. Mentionnez-y également la date d'achat et d'autres remarques portant, par exemple, sur votre système d'exploitation et sa version. Ces informations sont nécessaires dans le cadre de la configuration et de l'assistance technique.

Numéro de série :
Numéro de modèle :
Date d'achat :
Remarques concernant le système et le logiciel :

Inscription de votre produit WD

Votre produit WD inclut une assistance technique gratuite de 30 jours au cours de la période de garantie applicable à votre produit. La période de 30 jours commence à la date de votre premier contact téléphonique avec l'assistance technique WD. Inscrivez votre produit en ligne à l'adresse *register.wdc.com*.

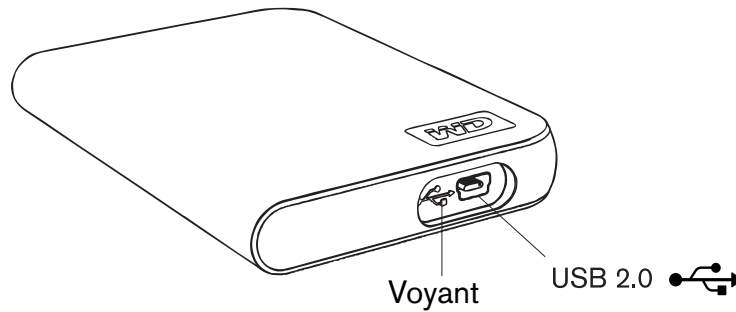
Précautions de manipulation

Les produits WD sont des instruments de précision et doivent être manipulés avec précaution lors du déballage et de l'installation. Les disques peuvent être endommagés par les manipulations brutales, les chocs ou les vibrations. Veillez à respecter les précautions suivantes lors du déballage et de l'installation de votre produit de stockage externe :

- Ne laissez pas tomber ou ne secouez pas le dispositif.
- Ne déplacez pas le dispositif lorsqu'il est en activité.
- Pour permettre une ventilation adéquate, n'obstruez pas les entrées d'air situées sur la partie inférieure, supérieure ou à l'arrière de l'enceinte. N'empilez pas d'objets susceptibles de bloquer la ventilation sur le haut du dispositif.

2

A propos de votre disque WD

Caractéristiques**Voyant**

Le voyant d'alimentation/d'activité sur le panneau inférieur du dispositif.

Interface USB 2.0

USB est l'interface standard de l'industrie pour la plupart des ordinateurs avec un système d'exploitation Windows. L'USB haut débit (USB 2.0) prend en charge des taux de transfert des données allant jusqu'à 480 Mb/s. L'USB 2.0 est rétrocompatible avec l'USB 1.1. Si vous utilisez un port USB 1.1, les données seront transférées à un débit USB 1.1 (jusqu'à 1,5 Mb/s).

Formatage du disque

Ce dispositif WD est pré-formaté comme une seule partition FAT32 pour être compatible avec tous les systèmes d'exploitation Macintosh et Windows mis à jour. Le système de fichiers FAT32 dispose d'une taille de fichier maximale de 4 Go.

Pour créer des partitions supérieures à 32 Go sous FAT32 lors du reformatage du disque, téléchargez l'utilitaire External USB/FireWire FAT32 Formatting Utility à partir de support.wdc.com/download.

Les utilisateurs de Windows 2000 et XP peuvent outrepasser les limitations de taille de fichier en reformatant le disque sur NTFS à l'aide de l'utilitaire Gestion des disques. Consultez la référence Answer ID 1287 à l'adresse support.wdc.com et les références d'article 314463 et 184006 à l'adresse support.microsoft.com pour plus de détails.

Reformatage du disque

Important : Le reformatage du disque efface tout son contenu. Si vous avez déjà enregistré des fichiers sur le disque, veillez à les sauvegarder avant de procéder au reformatage.

1. Allez à l'adresse support.wdc.com.
2. Consultez la référence Answer ID 207 de la base de connaissances pour obtenir des instructions relatives au formatage.

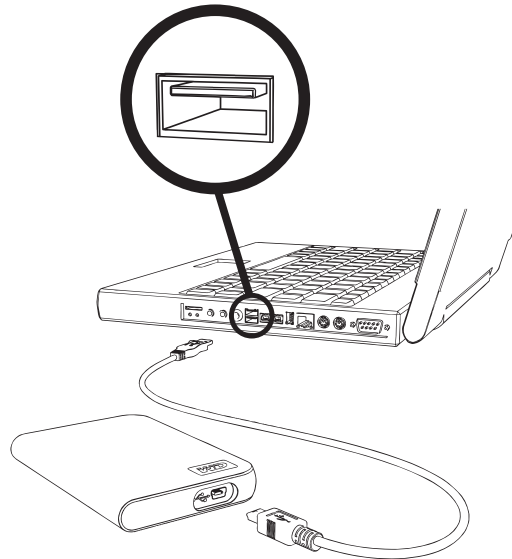
Une fois le formatage terminé, allez dans Téléchargements, recherchez votre produit, téléchargez l'utilitaire My Passport et suivez les instructions qui s'affichent.

Accessoires en option

Un câble spécial peut être requis pour les ordinateurs dont l'alimentation par bus est limitée. Pour des informations supplémentaires (Etats-Unis), visitez notre site Web à l'adresse store.westerndigital.com. En dehors des Etats-Unis, contactez l'assistance technique WD de votre région. Pour obtenir la liste des contacts de l'assistance technique, visitez notre site Web à l'adresse support.wdc.com et consultez la référence Answer ID 1048 de la base de connaissances.

3

Connexion du dispositif




1. Allumez votre ordinateur.
2. Connectez le câble USB comme indiqué.
3. Les utilitaires du disque sont installés automatiquement. Si une alerte de sécurité s'affiche au cours de l'installation, cliquez sur **Accepter** ou sur **Continuer**.
4. Lorsque vous avez terminé, un menu affiche une liste comprenant le logiciel WD Sync. Pour installer un logiciel, double-cliquez sur celui-ci dans le menu ; sinon, cliquez sur **Quitter** pour commencer à utiliser le disque.

Remarque : Si l'exécution automatique est désactivée sur votre ordinateur, vous devez installer les utilitaires et le logiciel manuellement. Double-cliquez sur **Poste de travail**, l'icône de disque My Passport, le dossier WD_Windows_Tools et Setup.exe.

4

Mise hors tension/Déconnexion du dispositif

Windows

Cliquez-droite sur l'icône Retirer le périphérique en toute sécurité  dans la barre d'état du système et sélectionnez **Retirer le périphérique en toute sécurité**. Vous pouvez entendre la mise hors tension du disque avant l'arrêt du voyant d'alimentation. Le disque est désormais correctement arrêté et vous pouvez le déconnecter en toute sécurité.

Macintosh

Faites glisser l'icône My Passport vers l'icône de la Corbeille en vue du démontage adéquat. Lorsque l'icône du dispositif n'apparaît plus sur le bureau, vous pouvez déconnecter le câble d'interface USB de votre ordinateur en toute sécurité.

Dépannage

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation ou de l'utilisation de ce produit, reportez-vous à la présente section sur le dépannage ou visitez notre site Web de support à l'adresse support.wdc.com et effectuez des recherches dans notre base de connaissances pour obtenir de l'aide supplémentaire.

Comment	Answer ID
■ installer, partitionner et formater le disque sous Windows XP et Vista	207
■ installer, partitionner et formater le disque sous Windows 2000	34
■ formater le disque au format Mac OS	287
■ obtenir et réinstaller le logiciel d'origine fourni avec ce produit	1425
■ formater le disque sur le système de fichiers FAT32**	1364
■ utiliser le disque sur un Macintosh et un PC simultanément	291

****Ce disque WD est préformaté comme une seule partition FAT32 afin d'être compatible avec tous les systèmes d'exploitation Mac et Windows. Le système de fichiers FAT32 a une taille de fichier maximale de 4 Go par fichier et ne peut pas créer de partitions supérieures à 32 Go sous Windows 2000/XP ; toutefois, les utilisateurs de Windows 2000/XP peuvent contourner ces limitations de taille de fichier en reformatant le disque sur une partition NTFS à l'aide de l'utilitaire Gestion des disques. Consultez la référence Answer ID 1287 à l'adresse support.wdc.com et les références d'article 314463 et 184006 à l'adresse support.microsoft.com pour plus de détails. Pour créer des partitions supérieures à 32 Go sous FAT32 lors du reformatage du disque, téléchargez l'utilitaire External USB/FireWire FAT32 Formatting Utility à partir de support.wdc.com/download.**

Forum aux questions

Q : *Pourquoi le disque ne se met-il pas sous tension ?*

R : Assurez-vous que le disque est raccordé à une source d'alimentation. Un câble spécial peut être requis pour les ordinateurs dont l'alimentation par bus est limitée. Pour des informations supplémentaires (Etats-Unis), visitez notre site Web à l'adresse store.westerndigital.com. En dehors des Etats-Unis, contactez l'assistance technique WD de votre région.

Q : *Pourquoi le disque n'est-il pas reconnu dans le Poste de travail ou sur le bureau de l'ordinateur ?*

R : Si votre système dispose d'une carte adaptateur PCI USB 2.0, veillez à ce que ses pilotes soient installés avant de connecter votre produit de stockage externe WD USB 2.0. Le disque n'est pas reconnu correctement tant que le concentrateur racine USB 2.0 et les pilotes du contrôleur hôte ne sont pas installés. Contactez le fabricant de la carte adaptateur pour connaître les procédures d'installation.

Q : *Pourquoi mon PC ne démarre-t-il pas lorsque je connecte le lecteur USB à l'ordinateur avant le démarrage ?*

R : Selon votre configuration système, votre ordinateur pourrait essayer de démarrer à partir du disque USB portable WD. Reportez-vous à la documentation concernant le paramètre BIOS de la carte mère de votre système pour désactiver cette fonctionnalité ou visitez le site support.wdc.com et consultez la référence Answer ID 1201 de notre base de connaissances. Pour obtenir des informations supplémentaires sur le démarrage à partir de disques externes, veuillez vous reporter à la documentation de votre système ou contacter le fabricant de votre système.

Q : *Comment partitionner et reformater le disque ?*

R : Pour connaître les formats recommandés pour ce dispositif, recherchez la référence Answer ID 207 dans la base de connaissances à l'adresse support.wdc.com.

Q : *Pourquoi la vitesse de transfert des données est-elle lente ?*

R : Votre système peut fonctionner à des vitesses USB 1.1 en raison d'une installation incorrecte du pilote de la carte adaptateur USB 2.0 ou d'un système qui ne prend pas en charge USB 2.0.

Q : *Qu'est-ce que USB à haut débit ?*

R : USB à haut débit, également appelé USB 2.0, fournit des vitesses de transfert pouvant être jusqu'à 40 fois plus rapides qu'USB 1.1. La mise à niveau vers USB 2.0 est fortement recommandée car le temps de transfert de fichiers est ainsi réduit de manière significative par rapport à USB 1.1.

Q : *Comment puis-je déterminer si mon système prend en charge USB 2.0 ?*

R : Reportez-vous à la documentation de votre carte USB ou contactez le fabricant de votre carte USB.
Remarque : Si votre contrôleur USB 2.0 est intégré à la carte mère du système, veillez à installer le support de puce approprié pour votre carte mère. Reportez-vous au manuel de votre carte mère ou de votre système pour des informations supplémentaires.

Q : *Que se passe-t-il si un périphérique USB 2.0 est raccordé à un port ou à un concentrateur USB 1.1 ?*

R : USB 2.0 est rétrocompatible avec USB 1.1. Lorsqu'il est connecté à un port ou à un concentrateur USB 1.1, le périphérique USB 2.0 fonctionne à la vitesse USB 1.1 maximale, qui peut atteindre 12 Mb/s.

Q : *Les câbles USB 1.1 peuvent-ils être utilisés avec les périphériques USB 2.0 ?*

R : Même si les câbles USB 1.1 sont compatibles avec les périphériques USB 2.0, il est recommandé d'utiliser des câbles certifiés USB 2.0 avec les périphériques USB 2.0 et les cartes adaptateur PCI USB 2.0.

Si votre système intègre un logement PCI, vous pouvez atteindre des vitesses de transfert USB à haut débit en installant une carte adaptateur PCI USB 2.0. Contactez le fabricant de la carte pour connaître les procédures d'installation et obtenir des informations supplémentaires.

6

Annexe

Conformité réglementaire

Appareil de classe B selon la FCC

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de Classe B, conformément aux réglementations du chapitre 15 de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre des fréquences radio qui, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peuvent causer des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision. Il n'existe toutefois aucune garantie que ces interférences n'apparaîtront pas dans une installation particulière. Toute modification ou altération non expressément approuvée par WD peut faire perdre à l'utilisateur le droit d'utiliser cet appareil.

Déclaration ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Cet appareil est conforme à la norme canadienne ICES-003 classe B.

Conformité de sécurité

Approuvé pour les États-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Approuvé pour les États-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformité CE pour l'Europe

Le symbole CE sur l'appareil indique la conformité de cet appareil avec les directives applicables du Conseil de l'Union Européenne, dont la directive EMC (2004/108/EC) et la directive sur les limites de tension (2006/95/EC). Une « déclaration de conformité » conforme aux directives applicables a été effectuée et est consultable chez Western Digital Europe.

GS Mark (Allemagne seulement)

Niveau d'émission sonore - réglementation 3. GPSGV : Sauf déclaration contraire, le niveau de pression acoustique maximale de ce produit est de 70db(A) ou moins, conformément à EN ISO 7779. Maschinenlärm-Verordnung 3. GPSGV : Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

Notice VCCI (Japon seulement)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Ce produit est un produit de Classe B selon la norme du Voluntary Control Council for Interference (VCCI) pour les appareils informatiques. Lorsque cet appareil est utilisé à proximité d'une radio ou d'un téléviseur dans un cadre résidentiel, il peut générer des interférences radio. Installez et utilisez l'appareil en suivant les instructions du manuel d'utilisation.

Notice MIC (République de Corée seulement)

기종별	사용지 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파 적합증을 할 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Appareil de Classe B 1 Veuillez noter que cet appareil à été homologué pour une utilisation dans un cadre non professionnel et peut être utilisé dans tout environnement, y compris en zone résidentielle.

Conformité environnementale (Chine)

部件名称	有毒有害物质或元素					
	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr(VI))	多溴化联 (二)苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。
X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。
(在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)

Informations sur la garantie

Obtention de service

WD apprécie votre clientèle et tente de vous fournir les meilleurs services. Si ce produit nécessite une intervention de maintenance, vous pouvez contacter le vendeur chez qui vous avez acheté le produit ou consultez notre site Web à l'adresse support.wdc.com pour savoir comment obtenir de l'assistance ou une autorisation de retour de matériel (RMA). S'il est déterminé que le produit peut être défectueux, vous recevrez un numéro RMA et des instructions pour le renvoi du produit. Les retours non autorisés (c'est-à-dire ceux sans numéro RMA) vous seront renvoyés à vos frais. Les retours autorisés doivent être envoyés dans un conteneur conforme, prépayés et assurés, à l'adresse fournie sur vos documents de retour. Le carton et l'emballage d'origine doivent être conservés pour le stockage et l'envoi de votre produit WD. Pour établir de façon indiscutable la période de garantie, vérifiez la date d'expiration de la garantie (vous aurez besoin du numéro de série) sur support.wdc.com. WD n'assume aucune responsabilité quant aux pertes de données, quelle qu'en soit leur cause, à la récupération de données perdues, ou aux données contenues dans tout produit mis en sa possession.

Garantie limitée

WD garantit que le Produit sera, dans le cadre de son utilisation normale et pour la durée définie ci-dessous, exempt de toute défectuosité de matériau et de fabrication, et en conformité avec les spécifications WD en vigueur. La durée de votre garantie limitée dépend du pays dans lequel votre Produit a été acheté. La durée de votre garantie limitée est de 3 ans en Amérique du Nord, du Sud et centrale, 3 ans en Europe, Moyen-Orient et Afrique, et 3 ans dans la région Asie-Pacifique, sauf indication contraire en vertu de la loi. La durée de votre garantie limitée commencera à la date d'achat apparaissant sur votre facture. WD n'assume aucune responsabilité pour tout Produit retourné si WD détermine que le Produit a été volé à WD ou que le défaut invoqué a) est inexistant, b) ne peut pas être réparé correctement du fait d'une détérioration antérieure à la réception du Produit par WD, ou c) est attribuable à un mauvais usage, une installation incorrecte, une modification apportée (y compris le retrait ou l'oblitération d'étiquettes y compris enlèvement ou altération d'étiquette et ouverture, démontage ou dépose de boîtier extérieur, y compris mais sans limitation du cadre de montage, sauf si le produit se trouve sur une liste de produits à intervention limitée de l'utilisateur autorisée et que l'altération spécifique entre dans le cadre des instructions applicables, indiquées sur support.wdc.com), un accident ou une manipulation incorrecte par qui que ce soit d'autre que WD. Etant sujette aux restrictions spécifiées ci-dessus, votre seule et unique garantie sera, pendant la durée de garantie spécifiée ci-dessus et selon le choix de WD, la réparation ou le remplacement du produit. La garantie mentionnée de WD s'étendra aux produits réparés et remplacés pendant la période restante de la garantie d'origine ou pendant quatre-vingt dix (90) jour à compter de la date d'envoi du produit remplacé ou réparé, la période la plus longue s'appliquant.

La garantie limitée mentionnée est la seule garantie de WD et s'applique uniquement à des produits vendus en tant que produits neufs. Les recours fournis dans la présente sont donnés en lieu et place de a) n'importe quels et tous recours et garanties expresses, implicites ou légales, y compris, mais sans s'y limiter, toute garantie implicite de valeur marchande ou d'adéquation à un usage, et b) n'importe quelles et toutes obligations et responsabilités pour des dommages, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages accidentels, indirects ou spéciaux, ou n'importe quelle perte financière, manque à gagner ou frais, ou données perdues à la suite ou en lien avec l'achat, l'utilisation ou la mise en œuvre du produit, même si WD a été averti de la possibilité de tels dommages. Aux États-Unis, dans les états qui ne permettent pas d'exclusions ou de restrictions aux dommages accessoires ou conséquents, les restrictions précédentes ne s'appliquent pas. La présente garantie vous confère des droits légaux spécifiques et il se peut que vous bénéficiiez d'autres droits en fonction de votre pays ou état.

Western Digital
20511 Lake Forest Drive
Lake Forest, Californie 92630 Etats-Unis.

Les informations fournies par WD sont considérées être exactes et fiables ; toutefois, la responsabilité de WD n'est pas engagée dans le cadre de leur utilisation ni pour toute violation de brevets ou autres droits de tiers pouvant résulter de leur utilisation. Aucune licence n'est accordée par implication, ou autre, dans le cadre d'un brevet ou de droits de brevet de WD. WD se réserve le droit de modifier les spécifications à tout moment sans préavis.

Western Digital, WD et le logo WD sont des marques déposées ; My Passport, My Passport Essential et WD Sync sont des marques de Western Digital Technologies, Inc. Les autres marques mentionnées dans la présente appartiennent à d'autres sociétés.

© 2009 Western Digital Technologies, Inc. Tous droits réservés.

4779-705007-D02 Jan 2009