

**Savi® W430**  
**Systeme de micro-casque sans fil**  
Guide de l'utilisateur

## Bienvenue

Félicitations pour votre nouveau produit Plantronics. Ce guide contient les directives d'installation et d'utilisation de votre système sans fil Savi Go W430 (adaptateur USB D100 et micro-casque WH210).

Veillez lire les **consignes de sécurité** fournies séparément avant d'installer ou d'utiliser le produit. Elles contiennent des renseignements importants relatifs à la sécurité.

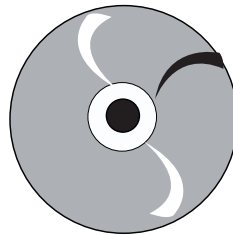
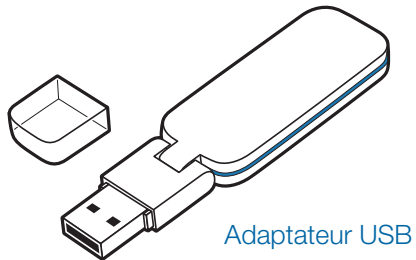
# Contenu

<b>1 Contenu de la boîte et caractéristiques</b> .....	4
1.1 Adaptateur USB.....	4
1.2 Micro-casque.....	4
<b>2 Installation</b> .....	6
2.1 Connexion de l'adaptateur USB à l'ordinateur.....	6
2.2 Branchement du bloc d'alimentation au chargeur ..	6
2.3 Ajustement du micro-casque.....	7
2.4 Recharge du micro-casque .....	7
<b>3 Utilisation du micro-casque</b> .....	8
Mise sous tension du micro-casque.....	8
Faire des appels, répondre aux appels et raccrocher avec l'ordinateur .....	8
<b>4 Information sur le système</b> .....	9
Voyant de l'adaptateur USB .....	9
Fonction de discrétion .....	9
Association d'un micro-casque principal .....	9
Mettre en conférence jusqu'à trois micro-casques supplémentaires .....	10
Changer de bande passante audio .....	10
Définir la portée.....	10
Mettre fin à l'association.....	10
Mettre le micro-casque en mode veille.....	10
Autonomie de conversation.....	11
Fonctions des boutons du micro-casque.....	11
Voyant du micro-casque.....	11
Allumer/éteindre le voyant de fonctionnement du micro-casque.....	11
Tonalités du micro-casque.....	11
Avertissement de portée dépassée .....	11
Avertissement de pile faible.....	11
Avertissement de discrétion activée.....	11
<b>5 Plateforme logicielle Plantronics</b> .....	12
Prise en charge des logiciels de téléphonie .....	12
Plantronics Update Manager.....	12
Plantronics Control Panel .....	13
Autonomie de la pile .....	13
Onglet Devices (Périphériques).....	13
Onglet Applications .....	14
Onglet Preferences (Préférences) .....	15
Onglet About (À propos de).....	15
Aide au réglage des paramètres de l'adaptateur.....	16
<b>6 Dépannage et questions fréquentes</b> .....	17

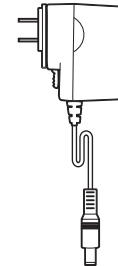
# 1 Contenu de la boîte et caractéristiques

---

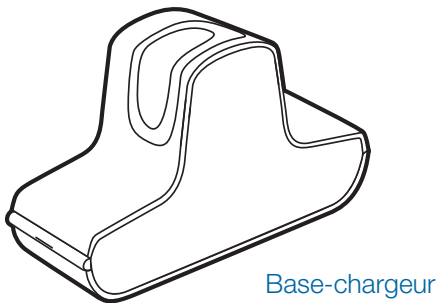
## 1.1 Adaptateur USB et chargeur Savi W430



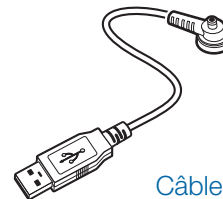
- Contenu du CD :
- Logiciel de Plantronics
  - Guide de l'utilisateur complet



Bloc d'alimentation de la base



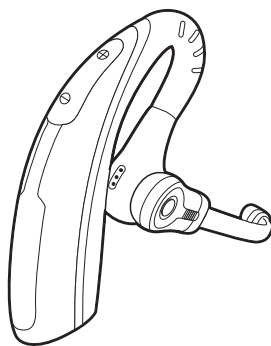
Base-chargeur



Câble de charge USB

---

## 1.2 Micro-casque Savi WH210



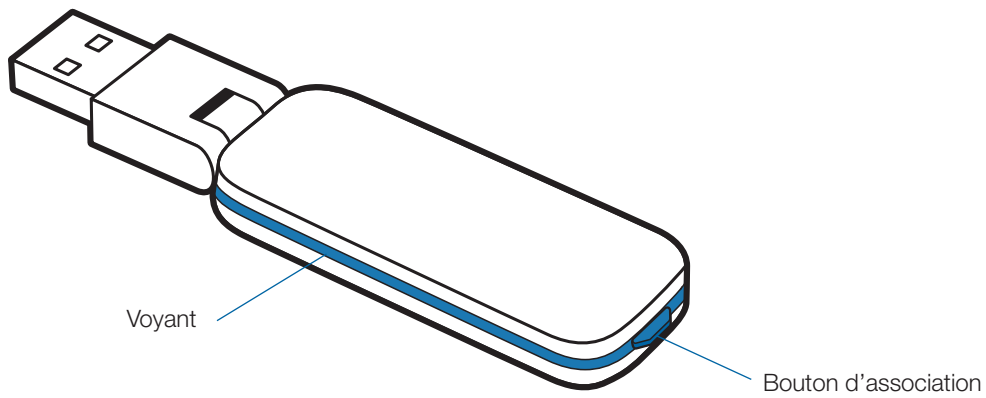
Micro-casque avec embout préinstallé



Embouts supplémentaires

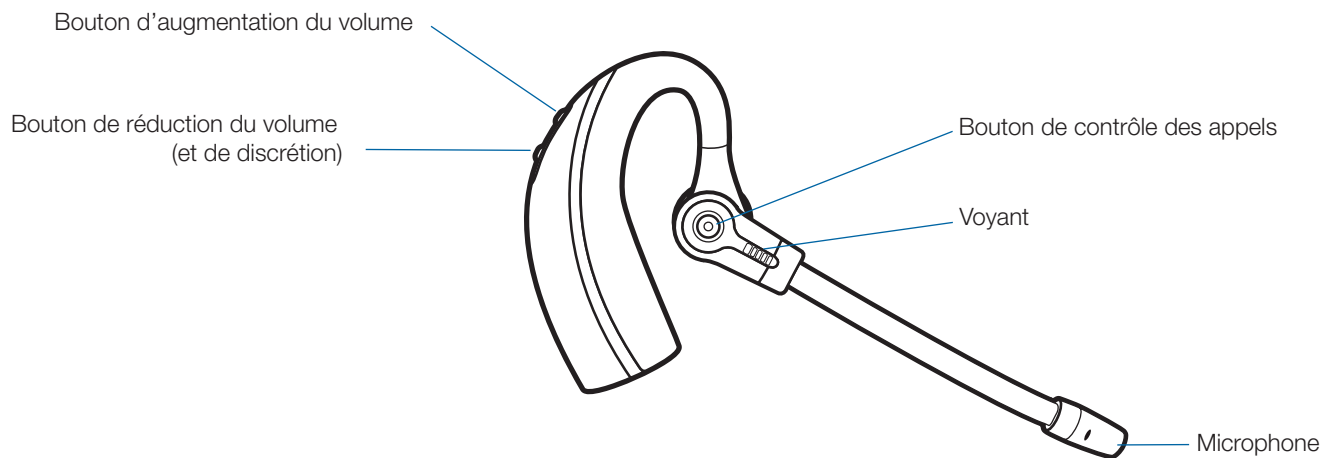
---

## Caractéristiques de l'adaptateur USB Savi



---

## Caractéristiques du micro-casque Savi WH210

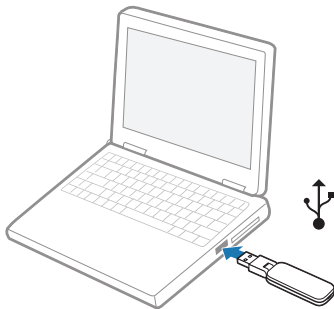


# 2 Installation

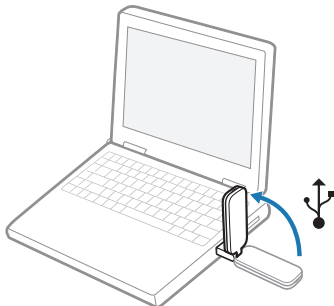
## 2.1 Connexion de l'adaptateur USB à l'ordinateur

- 1 **Branchez l'adaptateur USB sur un port USB de l'ordinateur.** Le voyant de l'adaptateur USB s'allumera en rouge pour indiquer que l'adaptateur est sous tension et en vert une fois le micro-casque détecté.

**REMARQUE** Vous devrez peut-être charger le micro-casque pour que l'adaptateur USB puisse le détecter.



- 2 **Vous pouvez plier l'adaptateur comme illustré.**



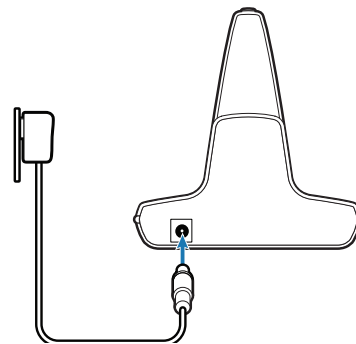
**REMARQUE :** pour un fonctionnement optimal, vous devez avoir installé les Service Pack Windows suivants :

Service Pack 3 (SP3) ou version ultérieure pour Windows® XP

Service Pack 1 (SP1) ou version ultérieure pour Windows® Vista

## 2.2 Connexion du bloc d'alimentation au chargeur

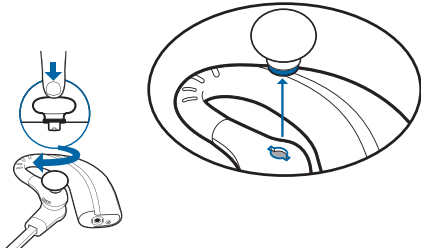
- 1 **Branchez le bloc d'alimentation de la base sur la prise du chargeur.**
- 2 **Branchez la fiche du bloc d'alimentation sur une prise murale.** Le voyant de charge s'allume en vert.



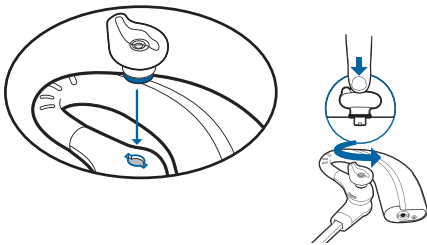
## 2.3 Ajustement du micro-casque

Le micro-casque est livré avec un embout moyen préinstallé. Pour changer l'embout, procédez comme suit :

- 1 Retirez l'embout en appuyant dessus tout en tournant dans le sens horaire, puis tirez-le fermement.

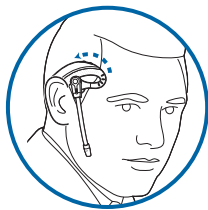


- 2 Choisissez un autre embout dont le format est confortable pour vous. Alignez les languettes de l'embout sur les encoches du micro-casque. Appuyez fermement sur l'embout en le tournant dans le sens antihoraire.



**REMARQUE :** si vous installez un embout en gel, orientez le renflement de l'embout vers la section courbée du micro-casque, comme dans l'illustration.

- 3 Placez le micro-casque en le faisant glisser sur votre oreille puis vers l'arrière.

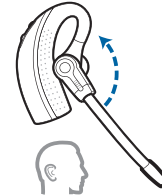


- 4 Faites pivoter le microphone de façon qu'il pointe vers votre bouche.

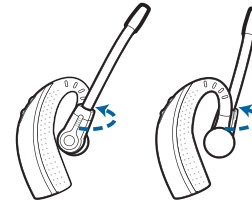


- 5 Le micro-casque peut être converti pour être porté sur l'oreille gauche, comme suit :

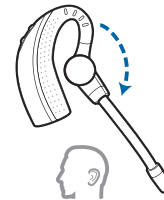
- A. Faites pivoter le micro vers le haut.



- B. Tournez-le dans l'autre sens.

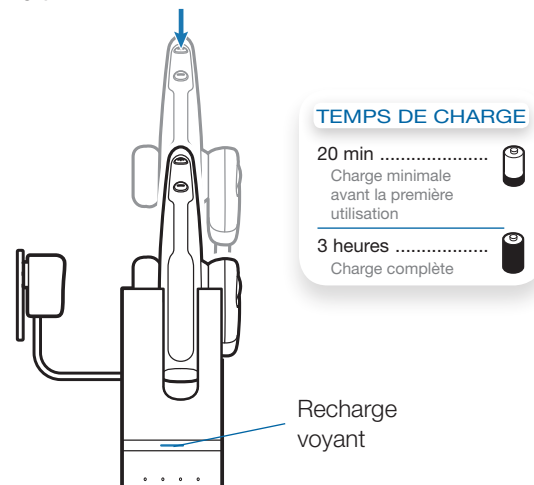


- C. Faites pivoter le micro vers le bas.



## 2.4 Recharge du micro-casque

- 1 Poussez doucement le micro-casque dans le chargeur. Le voyant de charge clignote en vert pour indiquer que la pile du micro-casque se charge.
- 2 Chargez le micro-casque pendant au moins 20 minutes avant de l'utiliser pour la première fois. Une charge complète dure 3 heures. Le voyant lumineux va s'allumer en vert.

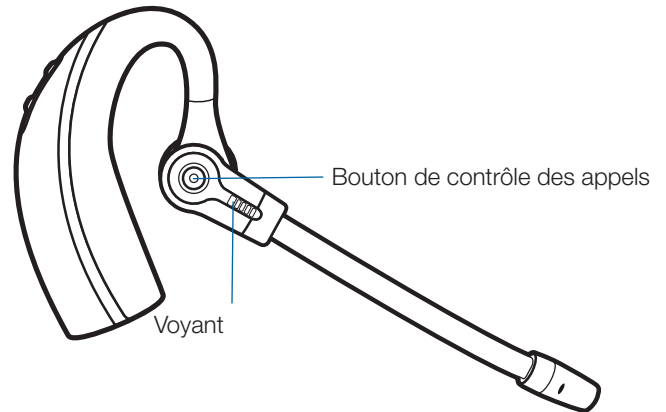


# 3 Utilisation du micro-casque

## Mise sous tension du micro-casque

Si la pile du micro-casque est chargée, le micro-casque est automatiquement sous tension. Le micro-casque n'a pas de bouton marche/arrêt.


**IMPORTANT** Il est fortement recommandé d'installer le logiciel Plantronics. Le système Savi peut fonctionner sans le logiciel, mais cela limitera ses capacités.



## Faire des appels, répondre aux appels et raccrocher avec l'ordinateur

	Avec le logiciel Plantronics*	Sans le logiciel Plantronics
Pour faire un appel	1. Composez le numéro de téléphone en utilisant une application de téléphonie compatible.	1. Appuyez sur le bouton de contrôle des appels. 2. Composez le numéro de téléphone en utilisant l'application de téléphonie.
Pour répondre à un appel	1. Appuyez sur le bouton de contrôle des appels.	1. Appuyez sur le bouton de contrôle des appels. 2. Répondez à l'appel en utilisant l'application de téléphonie.
Pour mettre fin à un appel	1. Appuyez sur le bouton de contrôle des appels.	1. Appuyez sur le bouton de contrôle des appels. 2. Raccrochez en utilisant l'application de téléphonie.

\*Si le logiciel de téléphonie utilisé est compatible.

 Pour votre propre sécurité, n'utilisez pas le micro-casque à volume élevé pendant de longues périodes. Cela pourrait provoquer des problèmes d'audition. Conservez toujours un niveau d'écoute modéré. Pour en savoir davantage sur les micro-casques et l'audition, visitez le site [plantronics.com/healthandsafety](http://plantronics.com/healthandsafety)



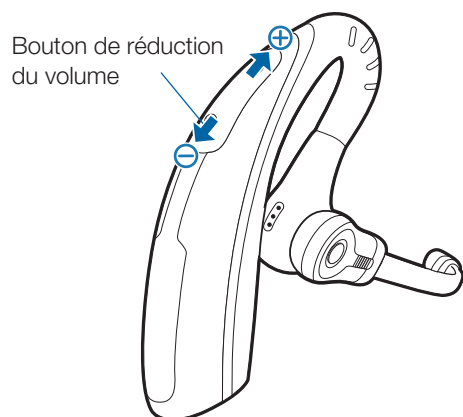
# 4 Information sur le système

## Voyant de l'adaptateur USB

État de l'adaptateur USB	Voyant
Le micro-casque prêt	Clignote en vert
La fonction de discrétion est activée.	Clignote en rouge
Appel entrant	Clignote en rouge et en jaune
Association d'un micro-casque et d'un adaptateur	Clignote en rouge et en vert
Micro-casque associé, aucune activité	Vert
Allumé, micro-casque non associé	Rouge
Adaptateur USB en mode conférence	Clignote en vert et jaune
Pendant une conférence téléphonique avec un ou plusieurs micro-casques associés	Clignote en jaune

## Couper le micro pendant un appel

Pour activer ou désactiver la discrétion en cours d'appel, appuyez sur le bouton de réduction du volume pendant au moins une seconde et demie.



## Association d'un micro-casque principal

Le micro-casque et l'adaptateur USB fournis sont associés l'un à l'autre. Si vous désirez associer un autre micro-casque principal à l'adaptateur USB actuel, procédez comme suit :

- 1 Assurez-vous que votre micro-casque de remplacement est chargé.**
- 2 Appuyez deux fois sur le bouton d'association de l'adaptateur USB.** L'adaptateur USB clignotera en rouge et en vert.
- 3 Appuyez sur le bouton d'augmentation du volume du micro-casque pendant trois secondes jusqu'à ce que le voyant s'allume en vert.**
- 4 Lorsque le voyant de l'adaptateur USB s'allume en vert, le micro-casque et l'adaptateur USB sont associés l'un à l'autre.**

**REMARQUE** Si le délai du processus d'association expire et que le processus s'arrête au bout de deux minutes ou échoue, le voyant d'association de l'adaptateur USB demeurera allumé en rouge pendant quatre secondes, puis retournera à son état précédent. Si cela se produit, essayez de nouveau d'effectuer l'association du micro-casque.

## Mettre en conférence jusqu'à trois micro-casques supplémentaires

Pendant un appel, vous pouvez associer à votre adaptateur USB un maximum de trois micro-casques supplémentaires pour les mettre en conférence. Quand vous ajoutez des micro-casques à l'adaptateur, une nouvelle icône de micro-casque apparaît sur l'écran du logiciel Plantronics, accompagnée d'un nombre de 1 à 3 indiquant le nombre de micro-casques supplémentaires associés à l'adaptateur.

Des invités peuvent se joindre à une conférence des façons suivantes :

- 1 Pendant un appel, mettez le micro-casque de l'invité en mode d'association en direct en appuyant sur le bouton d'augmentation du volume du micro-casque pendant trois secondes pour que le voyant s'allume en vert.**
- 2 Appuyez brièvement (pendant moins de une seconde) sur le bouton de l'adaptateur USB.** Le voyant de l'adaptateur USB clignotera en jaune et en vert.
- 3 Le voyant de l'adaptateur USB demeurera ensuite allumé en jaune et vous entendrez dans le micro-casque principal une tonalité indiquant qu'un invité désire se joindre à l'appel.**
- 4 Si vous appuyez sur le bouton de contrôle des appels du micro-casque principal dans les cinq secondes qui suivent, l'invité est ajouté à l'appel.**

Si vous n'appuyez pas sur le bouton de contrôle des appels dans les cinq secondes qui suivent, la demande d'ajout à l'appel sera refusée et l'invité entendra une tonalité d'erreur dans son micro-casque.

- 5 Les invités peuvent quitter la conférence téléphonique en appuyant sur leur bouton de contrôle des appels.**

Lorsque cela se produit, vous entendez une tonalité unique dans le micro-casque principal chaque fois qu'un invité se détache de la conférence.

Pour savoir combien de micro-casques sont associés à l'adaptateur, regardez dans le coin inférieur gauche de l'écran du logiciel Plantronics Control Panel. Le premier micro-casque est le micro-casque principal et le nombre à l'intérieur du micro-casque suivant est le nombre de micro-casques d'invités associés à l'adaptateur. Les exemples ci-dessous montrent 1, puis 2, puis 3 micro-casques d'invités associés à l'adaptateur en plus du micro-casque principal.



## Changer de bande passante audio (de bande étroite à large bande et vice versa)

Le Savi W430 expédié est compatible avec une bande passante audio étroite, par défaut. Vous pouvez changer de bande passante audio (de bande étroite à large bande et vice versa) en appuyant brièvement (moins d'une seconde) puis plus longtemps (plus de trois secondes) sur le bouton d'association de l'adaptateur USB pendant qu'il est en mode repos. Le voyant de l'adaptateur USB clignotera en rouge pendant quatre secondes dès l'entrée en mode bande étroite et en vert pendant quatre secondes dès l'entrée en mode large bande.

## Définir la portée

La portée est réglée à grande par défaut sur le Savi W430 expédié. Vous pouvez changer le réglage de la portée en maintenant enfoncé le bouton d'association de l'adaptateur USB pendant trois secondes pendant qu'il est en mode repos. Le voyant de l'adaptateur USB clignotera en vert pour une grande portée, en jaune pour une portée moyenne et en rouge pour une portée faible.

## Mettre fin à l'association

Si l'adaptateur USB est en mode d'association et que vous voulez mettre fin à la recherche d'un micro-casque, appuyez encore une fois sur le bouton d'association. Le voyant d'association s'allumera en rouge pendant quatre secondes, puis retournera à son état précédent.

## Mettre le micro-casque en mode veille

Si vous prévoyez que le micro-casque ne sera pas utilisé pendant une longue période de temps et qu'il ne sera pas posé sur le chargeur, vous pouvez le mettre en mode veille en appuyant sur le bouton de contrôle des appels pendant trois secondes pendant que le micro-casque est au repos. Pour quitter le mode veille, appuyez sur le bouton de contrôle des appels pendant trois secondes.

## Temps d'appel

Le système Savi W430 offre jusqu'à 6 heures d'autonomie de conversation. Le temps d'appel sera moindre si le système fonctionne en mode large bande ou si le micro-casque est constamment utilisé à grande distance de l'adaptateur.

## Fonctions des boutons du micro-casque

Type de pression	Fonction
Pression brève	Faire des appels, répondre aux appels ou raccrocher
Pression brève sur le bouton de volume vers le haut	Augmenter le volume
Pression brève sur le bouton de volume vers le bas	Réduire le volume
En liaison, pression longue sur le bouton de volume vers le haut (au moins 1 seconde et demie)	Clignote entre les appels
En liaison, pression longue sur le bouton de volume vers le bas (au moins 1 seconde et demie)	Activer ou désactiver la fonction de discrétion du micro-casque
Hors liaison, pression longue sur le bouton de volume vers le haut (au moins 3 secondes)	Mettre le micro-casque en mode d'association
Hors liaison, pression longue sur le bouton de volume vers le bas (au moins 3 secondes)	Activer ou désactiver le voyant d'utilisation du micro-casque

## Voyant du micro-casque

Micro-casque État	Lorsqu'il est utilisé avec un chargeur	Lorsqu'il est utilisé avec un câble de charge USB
Le micro-casque se charge	Désactivée	Clignote en vert
Micro-casque entièrement chargé	Désactivée	Vert
Micro-casque entièrement chargé	Clignote en vert	Clignote en vert
Association	Vert	Vert

## Allumer/éteindre le voyant de fonctionnement du micro-casque

Si vous n'êtes pas au téléphone, vous pouvez allumer ou éteindre le voyant de fonctionnement du micro-casque en appuyant sur le bouton de réduction du volume du micro-casque pendant trois secondes.

## Tonalités du micro-casque

### Avertissement de portée dépassée

Si vous êtes au téléphone et que vous dépassez la portée de fonctionnement, vous entendrez trois tonalités basses. Vous entendrez une tonalité moyenne unique lorsque vous serez de nouveau à l'intérieur de la portée de fonctionnement.

Si vous demeurez hors de la portée, les appels en cours seront suspendus. Les appels seront rétablis lorsque vous reviendrez à l'intérieur de la portée. Si vous demeurez hors de portée pendant plus de 5 minutes, le système coupera l'appel.

Si vous n'êtes pas au téléphone, que vous dépassez la portée de fonctionnement et que vous appuyez sur le bouton de contrôle des appels, vous entendrez une tonalité unique lorsque vous appuierez sur le bouton et trois tonalités basses pour indiquer l'échec de la tentative de liaison.

### Avertissement de pile faible

Si vous êtes au téléphone, vous entendrez une tonalité basse unique qui se répétera toutes les 15 secondes pour vous indiquer que la pile est faible. Vous devriez aussitôt recharger le micro-casque.

Si vous n'êtes pas au téléphone et que vous appuyez sur le bouton de contrôle des appels, vous entendrez trois tonalités basses vous indiquant que la pile est faible. Vous devriez aussitôt recharger le micro-casque.

### Avertissement de fonction de discrétion activée

Si la fonction de discrétion est activée, vous entendrez trois tonalités aiguës. Ces tonalités se répéteront toutes les 15 secondes tant que la fonction de discrétion sera activée.

Quand la fonction de discrétion sera désactivée, vous entendrez trois tonalités basses.

# 5 Plateforme logicielle Plantronics

## Prise en charge des logiciels de téléphonie

Rendez-vous à l'adresse [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software) pour télécharger le logiciel Plantronics permettant de décrocher/raccrocher à distance sur les téléphones compatibles.

La fonction décrocher/raccrocher à distance du micro-casque Savi est disponible pour tous les logiciels de téléphonie et ne nécessite aucune manipulation supplémentaire, sauf pour les utilisateurs SkypeMC. Pour connaître la liste des logiciels de téléphonie pris en charge, visitez le site [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

Pour la prise en charge dans Skype, procédez comme suit :

- 1 Au cours de l'installation de Plantronics Unified Runtime Engine, Skype affiche le message «PlantronicsURE.exe veut utiliser Skype». Sélectionnez Autoriser l'accès pour établir la connexion.
- 2 Vous pouvez également vérifier l'état de la connexion Skype du micro-casque Savi W430 en allant dans Skype et en vérifiant le réglage dans Outils->Options >Avancées->Paramètres avancés->Gérer l'accès des autres programmes à Skype.

## Plantronics Update Manager

Tous les logiciels requis pour le Savi W430 peuvent être mis à jour à distance lorsque des mises à jour sont disponibles. Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Programmes > Plantronics Update Manager pour régler des paramètres comme la recherche automatique ou manuelle des mises à jour.

**Check for Updates Automatically (Rechercher les mises à jour automatiquement) :** cochez cette case pour activer la recherche automatique et périodique des mises à jour logicielles disponibles.

**Check for Updates Now (Rechercher les mises à jour maintenant) :** cochez cette case pour rechercher en tout temps les mises à jour logicielles disponibles en cliquant sur le bouton Check for Updates (Rechercher les mises à jour) d'UpdateManager : dans le menu Démarrer, cliquez sur Programmes puis sur Plantronics et ouvrez Plantronics UpdateManager.

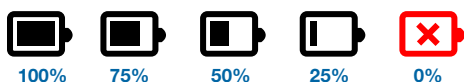
**Install Checked Updates (Installer les mises à jour trouvées) :** une fois les mises à jour recherchées AUTOMATIQUEMENT ou manuellement, les mises à jour logicielles applicables apparaissent dans ce champ et leur installation commence.

# Plantronics Control Panel

Les préférences et les paramètres de l'appareil peuvent être modifiés en utilisant le programme Plantronics Control Panel. Pour lancer ce programme, cliquez sur Démarrer>Programmes>Plantronics, puis ouvrez Plantronics Control Panel.

## Autonomie de la pile

Dans le coin inférieur gauche de l'écran (cela est valable pour tous les écrans du logiciel), vous verrez une des icônes suivantes, qui indiquera de façon approximative la charge restante dans la pile du micro-casque.



## Onglet Devices (Périphériques)

Pour configurer vos paramètres, sélectionnez Plantronics D100 dans le menu déroulant et cochez la case Device Settings (Paramètres du périphérique). Voici les options de réglage et les paramètres par défaut pour le micro-casque et l'adaptateur USB.

**REMARQUE** Certains paramètres ne s'appliquant pas à un appareil Plantronics en particulier peuvent apparaître en gris.

### Paramètres du périphérique – Adaptateur USB

	Fonction	Réglage	Par défaut
Généralités	Portée	Grande/moyenne/faible	Grande
	Réponse automatique	Sélectionnée/non sélectionnée	Non sélectionnée
Audio	Bande passante audio – ordinateur*	Large bande/bande étroite	Bande étroite
Verrouiller les paramètres	(Voir Paramètres du périphérique – Sécurité)		

\*Le système est compatible avec une bande passante audio large ou étroite sur l'ordinateur. Une large bande passante audio assure des conversations plus claires et plus réelles. Cependant, une large bande audio consomme plus d'énergie de la pile et impose des critères d'accès plus rigoureux qui réduisent le nombre des systèmes pouvant être déployés dans une petite zone.

Tous les ordinateurs sont compatibles avec une large bande audio.

Lorsque vous changez de bande passante audio (de bande étroite à large bande et vice versa), vous devez rétablir la liaison radio pour que le changement soit appliqué.

### Paramètres du périphérique – Micro-casque

	Fonction	Réglage	Par défaut
Généralités	Tonalité de fonction de discrétion activée	Standard/basse/coupée	Standard
	Sonnerie	Son 1/son 2/son 3	Son 2
	Volume de l'ordinateur	Standard/bas/coupé	Standard
	Tonalités du système	Standard/basses/coupées	Standard
	Deuxième appel entrant	Sonner continuellement/sonner une fois/ignorer	Sonner continuellement

## Réglages avancés de l'appareil

	Fonction	Réglage	Par défaut
Protection audio	Protection acoustique	Sélectionnée/non sélectionnée	Non sélectionnée
	G616	Sélectionnée/non sélectionnée	Non sélectionnée
	Limitation audio	80 dB/85 dB/Désactivée	Désactivée
Verrouiller les paramètres	(Voir Paramètres du périphérique – Sécurité)		

### Paramètres du périphérique – Sécurité

Le personnel du service informatique peut verrouiller certains paramètres à l'aide du logiciel Plantronics afin d'empêcher les utilisateurs de les changer. La possibilité de verrouiller ou de déverrouiller ces paramètres nécessite la création d'un mot de passe. Pour verrouiller/déverrouiller un paramètre, procédez comme suit :

#### Verrouiller les paramètres

- 1 À partir de l'écran de sécurité, créez et confirmez votre nouveau mot de passe.** Cela permettra d'enregistrer le mot de passe directement dans l'appareil.
- 2 Afin de verrouiller ou de déverrouiller certains paramètres, accédez aux onglets USB Adapter (Adaptateur USB) ou Advanced (Avancé) de la section Device Settings (Paramètres du périphérique) et entrez le mot de passe que vous avez enregistré dans l'appareil.**
- 3 Sélectionnez vos réglages à la page USB Adapter/Advanced et verrouillez ou déverrouillez chaque fonction tel que désiré.**

#### Changer de mot de passe

- 1 Vous pouvez toujours remplacer votre ancien mot de passe par un nouveau dans la section Change Password (Changer de mot de passe).** Si un mot de passe n'est pas enregistré dans l'appareil, la seule façon de l'enregistrer est d'utiliser la fonction de verrouillage des paramètres. Vous ne pourrez changer de mot de passe que si un mot de passe précédent a été configuré dans l'appareil.

**REMARQUE** Si vous oubliez votre mot de passe, vous devrez appeler le service d'assistance technique de Plantronics de votre région pour obtenir de l'aide.

### Onglet Applications

L'onglet Applications affiche l'état de la prise en charge Plantronics de diverses applications telles que les logiciels de téléphonie et les lecteurs multimédias. Le seul état possible des logiciels de téléphonie et lecteurs multimédias installés et en cours d'exécution est «Enabled and running» (Activé et en cours d'exécution).

## Onglet Preferences

L'onglet Preferences (Préférences) vous permet de définir des préférences pour le lecteur multimédia ainsi que pour les autres réglages généraux.

	Fonction	Réglage	Par défaut
Lecteur multimédia	Action pour le lecteur multimédia – Lorsque l'appel commence – Lorsque l'appel se termine	Couper le son/pause/ne rien faire Rétablir le son/lire/ne rien faire	Pause Lire
Généralités	Lancement du panneau de configuration des périphériques audio	(Fournit un raccourci aux Sons Windows et au panneau de configuration des périphériques audio.)	
	Logiciel de téléphonie par défaut	(Affiche le logiciel de téléphonie par défaut.)	
	Sonnerie micro-casque et ordinateur	Sélectionnée/non sélectionnée	Sélectionnée
	Tonalité de manœuvre Microsoft Office Communicator	Sélectionnée/non sélectionnée	Non sélectionnée
	Détection audio	Sélectionnée/non sélectionnée	Non sélectionnée
	Maintien de la liaison du micro-casque avec le PC	Sélectionnée/non sélectionnée	Non sélectionnée

### Sonnerie micro-casque et ordinateur

Cette option vous permet de faire entendre la sonnerie de l'ordinateur dans les haut-parleurs et dans le micro-casque.

Lorsque cette option est sélectionnée, la sonnerie de l'ordinateur se fait entendre à la fois dans les haut-parleurs et dans le micro-casque.

Lorsque cette option n'est pas sélectionnée, la sonnerie de l'ordinateur se fait entendre uniquement dans les haut-parleurs, ou dans le micro-casque, selon la configuration des options audio de l'ordinateur.

Produit certifié compatible avec Microsoft Office Communicator :

Réglage par défaut = Non sélectionné

Produit standard : réglage par défaut = sélectionné

### Tonalité de manœuvre Microsoft Office Communicator

Si cette option est sélectionnée, chaque fois que la liaison radio est établie avec l'ordinateur, Microsoft Office Communicator suppose que vous voulez passer un appel et émet une tonalité de numérotation.

Si elle n'est pas sélectionnée, Microsoft Office Communicator ne réagit pas lorsque la liaison radio est établie.

L'option Tonalité de manœuvre Microsoft Office Communicator peut être sélectionnée ou non.

Produit certifié compatible avec Microsoft Office Communicator :

Réglage par défaut = Sélectionné

Produit standard : réglage par défaut = Non sélectionné

### Détection audio

Cette option spéciale prise en charge par les systèmes sans fil de Plantronics permet de détecter le signal audio sur le port USB et d'établir

automatiquement la liaison radio entre l'adaptateur USB et le micro-casque sans fil, sans avoir à appuyer sur le bouton de conversation par ordinateur de la base. Si l'option Tonalité de manœuvre Microsoft Office Communicator est sélectionnée, l'utilisateur entend la tonalité de manœuvre Microsoft Office Communicator chaque fois qu'une liaison radio est établie. Cependant, il est possible que l'utilisateur appuie sur ce bouton pour écouter de la musique et non pour faire un appel. Dans ce cas, il suffit d'activer l'option Détection audio pour que la liaison radio soit établie automatiquement lorsque le signal audio est détecté sur le port USB, évitant ainsi à l'utilisateur d'appuyer sur le bouton de conversation par ordinateur de la base.

L'option Détection audio peut être sélectionnée ou non.

Produit certifié compatible avec Microsoft Office Communicator :

Réglage par défaut = Sélectionné

Produit standard : réglage par défaut = Non sélectionné

### Maintien de la liaison du micro-casque avec le PC

Ce paramètre maintient une liaison radio active avec le PC même après la fin de l'appel. Cela permet d'éliminer le besoin de rétablir la liaison radio lors du passage d'une application audio à l'autre.

Réglage par défaut = Non sélectionné

## Onglet About

L'onglet About (À propos de) permet d'accéder en ligne à une version imprimable du présent guide de l'utilisateur ainsi qu'aux coordonnées de Plantronics. Vous y trouverez aussi la version courante du logiciel et du microcode.

## Aide sur les paramètres du périphérique – Adaptateur USB

Paramètres par défaut

### Portée

On peut réduire la portée au minimum pour atténuer le bourdonnement au téléphone ou à l'ordinateur, pour améliorer la densité utilisateur ou pour restreindre la portée des utilisateurs.

Lorsque la portée est réglée à GRANDE, l'utilisateur a une portée de 300 pieds.

Lorsque la portée est réglée à MOYENNE, l'utilisateur a une portée de 150 pieds.

Lorsque la portée est réglée à FAIBLE, l'utilisateur a une portée de 50 pieds.

Grande

### Réponse automatique

La réponse automatique évite à l'utilisateur d'avoir à appuyer sur un bouton pour établir la liaison radio entre le micro-casque et l'adaptateur.

Lorsque la réponse automatique est DÉSACTIVÉE, vous devez appuyer sur le bouton de contrôle des appels du micro-casque pour répondre à un appel entrant.\*

Lorsque la réponse automatique est ACTIVÉE, le système répondra à tout appel entrant si le micro-casque est sorti du chargeur.\*

Non sélectionnée

### Bande passante audio – ordinateur

Le système est compatible avec une bande passante audio large ou étroite sur l'ordinateur.

Une large bande passante audio assure des conversations plus claires et plus réelles.

Cependant, une large bande audio consomme plus d'énergie de la pile et impose des critères d'accès plus rigoureux qui réduisent le nombre des systèmes pouvant être déployés dans une petite zone.

Tous les ordinateurs sont compatibles avec une large bande audio.

Lorsque vous changez de bande passante audio (de bande étroite à large bande et vice versa), vous devez rétablir la liaison radio pour que le changement soit appliqué.

Bande étroite

\*Suppose l'utilisation d'un logiciel de téléphonie compatible avec le logiciel Plantronics.

## Aide sur les paramètres du périphérique – Avancés

### Protection acoustique

Cette fonction protège votre ouïe contre les augmentations brusques du niveau sonore.

Lorsque la protection acoustique est activée, le système détecte et élimine les sons trop forts en les ramenant rapidement à un niveau confortable. Lorsque la protection acoustique est désactivée, le niveau sonore du casque d'écoute est limité à 118 dBA afin de protéger votre ouïe.

Éteint

### G616\*

La limitation acoustique G616 procure une plus grande protection de l'ouïe contre les chocs acoustiques. Lorsque la limitation acoustique G616 est activée, le système assure une protection accrue contre les chocs acoustiques. Les niveaux sonores sont limités à 102 dBA conformément à la norme G616 2006 émise par l'ACIF (Australian Communications Industry Forum).\* Lorsque la limitation audio G616 est désactivée, le niveau sonore du casque d'écoute est limité à 118 dBA afin de protéger votre ouïe.

Éteint

### Limitation acoustique\*

Cette fonction protège votre ouïe contre l'exposition quotidienne aux bruits. Lorsque la limitation audio est activée, le système surveille et contrôle les sons pour s'assurer qu'ils ne dépassent pas le niveau de 80 ou 85 dBA (selon le paramètre sélectionné) établi par l'Union européenne\*. Lorsque la limitation audio est désactivée, le niveau sonore du casque d'écoute est limité à 118 dBA afin de protéger votre ouïe.

Éteint

\*Les fonctions de surveillance des bruits et de limitation acoustique G616 reposent sur le couplage acoustique moyen et recommandé entre le casque d'écoute et l'oreille. Veuillez suivre les instructions sur le type de port idéal à la page 7.



## 6 Dépannage et questions fréquentes

---

Le micro-casque ne fonctionne pas avec Microsoft Office Communicator.

Assurez-vous que le micro-casque est chargé.  
Assurez-vous que votre micro-casque est associé à votre adaptateur USB.  
Appuyez sur le bouton de contrôle des appels du micro-casque.  
Ajustez le volume d'écoute sur le micro-casque au moyen du bouton de réduction du volume.  
Si le volume est encore trop bas, augmentez le volume d'écoute dans Microsoft Office Communicator\*.

---

J'entends de la distorsion sonore ou un écho dans le micro-casque.

Réduisez le volume d'émission et de réception sur votre ordinateur au moyen de Microsoft Office Communicator\*.  
Dirigez le microphone vers votre menton.  
Si le problème persiste, baissez le volume d'écoute sur le micro-casque au moyen du bouton de réduction du volume.

---

Les haut-parleurs de l'ordinateur n'émettent plus de son.

Sous Windows XP :  
Dans le Panneau de configuration, ouvrez Sons et périphériques audio, puis cliquez sur l'onglet Audio.  

- Dans la section Lecture audio, sélectionnez les haut-parleurs de l'ordinateur au lieu de Savi Office en tant que périphérique par défaut. Cliquez sur OK pour appliquer le changement.

  
Sous Windows Vista :  
Dans le Panneau de configuration, ouvrez Sons.  

- Dans la section Lecture, sélectionnez les haut-parleurs de l'ordinateur au lieu de Speakers Savi Office en tant que périphérique par défaut. Cliquez sur OK pour appliquer le changement.

---

L'autonomie est grandement réduite même après une charge complète de la pile.

La pile est usée. Consultez la page [www.plantronics.com/support](http://www.plantronics.com/support) pour obtenir des renseignements sur les services offerts.

---

\*Pour en savoir davantage, consultez la documentation de Microsoft Office Communicator.



Plantronics, Inc.

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

United States

[plantronics.com](http://plantronics.com)

Pour obtenir de l'assistance, visitez le site [www.plantronics.com/support](http://www.plantronics.com/support) ou téléphonez au 1 800 544-4660.

© Plantronics, Inc., 2010. Tous droits réservés. Plantronics, le logo Plantronics, Savi, W430 et Sound Innovation sont des marques de commerce ou déposées de Plantronics, Inc. Microsoft, Windows et Vista sont des marques de commerce ou déposées de Microsoft Corporation. Skype est une marque de commerce de Skype Limited ou de ses entreprises affiliées.

Brevets É.-U. 5 210 791; D539,266; D535,980; D589031; Chine ZL 200630123311,3; ZL 200630123312,8; CN301013095D; EM 000543798-0001; 000543798-0002; 000873823-0002; Taïwan D117516; D117332; D127399

82621-10 (04.10)