THG520/DHG525



THOMSON

Généralités

ATTENTION

Débrancher le modem câble avant la mise en service.

ATTENTION

Cet appareil est réservé à une utilisation intérieure. Les prises téléphoniques Line1 et Line2 ne doivent pas être raccordées à des câbles externes.

ATTENTION

Afin de bénéficier de toutes les performances de votre modem et d'éviter toute surchauffe, prévoir une ventilation adéquate et maintenir le modem à distance de toute source de chaleur. Ne pas entraver la circulation de l'air aux environs du modem câble et de son alimentation.

INSTALLATEUR EN AMERIQUE DU NORD :

Se référer à l'Article 820-40 du National Electrical Code (Section 54 du Code électrique canadien, Partie 1), régissant la mise à la terre. En particulier, il spécifie que la terre du câble doit toujours être raccordée à la terre du local, à proximité immédiate de l'entrée du câble.

Norme Euro-DOCSIS (THG520)

Ce produit satisfait aux spécifications Euro-DOCSIS, mais il peut également recevoir des signaux conformes à DOCSIS si leur fréquence est comprise entre 112 et 858 MHz.

PacketCable et DOCSIS (DHG525)

Ce produit satisfait aux spécifications DOCSIS et aux spécifications PacketCable (téléphonie par câble voix sur IP).

Il fonctionne sur tout système de câblage hybride - fibre optique / câble coaxial - compatible DOCSIS, et offre la confidentialité inhérente à DOCSIS / Packetcable : toutes les transactions Internet et services téléphoniques sur PC sont sécurisés !

Indications de fonctionnement

Température de fonctionnement : 0° à 40° C (32° à 104° F) Température au repos :-30° à 65° C

En cas d'achat chez un détaillant, veuillez lire l'indication suivante :

Informations sur le produit

Conservez le reçu, qui fait office de garantie et de preuve d'achat. Joignez-le à ce document, et notez les numéros de série et de modèle à titre de référence. Ces numéros figurent au dos du produit.

| N° de modèle | N° de série |
|----------------|-------------------------------|
| | |
| Date d'achat : | Revendeur/Adresse/Téléphone : |

Table des matières

Chapitre 1 : Raccordement et installation

| Introduction | 1 |
|---|------------------|
| Les atouts du modem câble voix sur IP | 1 |
| CD-ROM : suivez le guide ! | 1 |
| Affichage de l'écran des diagnostics sur le CD-ROM | 1 |
| Configuration nécessaire | 2 |
| Installation des supports en caoutchouc sous le modem câble | 2 |
| Présentation du modem câble THG520 | 3 |
| Panneau avant | 3 |
| Panneau arrière | 4 |
| Caractéristiques générales du DHG525 | 6 |
| Panneau avant | 6 |
| Panneau arrière | 7 |
| Installation murale | 7 |
| Installation de la batterie | 8 |
| Lien entre les appareils1 | 0 |
| Rôle du modem1 | 0 |
| Facteurs nécessaires au bon fonctionnement du modem : 1 | 0 |
| Contactez votre câblo-opérateur local 1 | 1 |
| Raccordement du modem câble à un seul ordinateur1 | |
| | 3 |
| Fixation du câble de câblodistribution au modem câble1 | 3 3 |
| Fixation du câble de câblodistribution au modem câble 1 Informations clés pour le raccordement 1 | 3 3 4 |
| Fixation du câble de câblodistribution au modem câble | 3 3 4 4 |
| Fixation du câble de câblodistribution au modem câble | 3 3 4 5 |

Table des matières

| Utilisation de Windows XP pour le raccordement USB | 19 |
|---|--------------|
| Raccordement Ethernet à un ordinateur | 22 |
| Raccordement de plus de deux ordinateurs au modem câble | 23 |
| Raccordement du téléphone ou du télécopieur | 24 |
| Activation du modem câble | 25 |
| FAQ | 26 |
| Résolution des problèmes | 28 |
| Déclaration de conformité FCC (Commission fédérale des communications) et information l'agence fédérale Industrie Canada | ons de 30 |
| Informations sur les services | 30 |
| Glossaire | 32 |

Introduction

Les atouts du modem câble voix sur IP

- Deux lignes téléphoniques
- Vitesse de transmission pouvant atteindre 10 Mégabits par seconde
- Envoi et réception de données par le câble
- Raccordement simultané à plusieurs ordinateurs par un port Ethernet10/100 BaseT ou USB (le cas échéant, et si votre fournisseur propose des raccordements avec plusieurs ordinateurs)
- Système Plug-and-Play simplifiant le montage et l'installation

CD-ROM : suivez le guide !

En insérant le CD-ROM dans votre lecteur, vous visualiserez sans plus tarder les conseils de dépannage, diagnostics internes, et autres informations pertinentes...

Attention : en cas de raccordement par le port USB, le CD-ROM sert également à installer le pilote USB.

Contenu du CD-ROM :

- Liens vers les sites Web de RCA et Thomson
- Fichier électronique du manuel d'installation dans différentes langues
- Conseils d'utilisation et de dépannage

Affichage de l'écran des diagnostics sur le CD-ROM

Dans le menu du CD-ROM, l'option « Look at diagnostics » (menu « About my cable Modem ») lance le navigateur. Il permet d'afficher toutes les informations d'état et de diagnostic enregistrées dans le modem au format HTML.

Le serveur du câblo-opérateur affecte, par le réseau câblé, une adresse IP à votre PC. Une fois la page de diagnostic affichée, elle peut être sauvegardée sous forme de signet.

DOCSIS et PacketCable sont des marques déposées de Cable Television Laboratories, Inc.

Configuration nécessaire

Pour que votre modem câble puisse offrir les performances optimales, votre PC doit au moins présenter la configuration suivante :

| | COMPATIBLE PC IBM | MACINTOSH** |
|-----------------------------|--|--|
| Processeur | Pentium recommandé | PowerPC ou supérieur |
| RAM système | 16 Mo (32Mo recommandés) | 24 Mo (32Mo recommandés) |
| Système d'exploitation | Windows* NT/2000/Me/XP, Linux | Mac OS** 7.6.1 ou supérieur |
| Espace disque disponible | 125 Mo | 50 Mo |
| Carte son | Requise pour les fichiers audio du CD-ROM | - |
| Vidéo | Carte VGA ou supérieure (SVGA recommandée) | Carte VGA ou supérieure (SVGA intégrée recommandée) |
| Lecteur de CD-ROM | Requis | Requis |
| Ethernet | 10BaseT ou 100BaseT Grâce à la carte Ethernet, l'ordin Internet. La carte Ethernet et les sur l'ordinateur. Vous devrez ég standard pour raccorder la carte | 10BaseT ou 100BaseT ateur peut échanger des données avec logiciels pilotes doivent être installés alement disposer d'un câble Ethernet Ethernet à votre modem câble. |
| Port USB | USB (Windows 2000/ME/XP uniquement) Le bus USB (Universal Serial Bus) communication simultanée avec ces périphériques envoient et ree par exemple des hauts parleurs, recommandons d'utiliser une ca | est un bus Haute Vitesse permettant la plusieurs périphériques. Toutefois, si çoivent une multitude d'informations - imprimantes ou scanners -, nous rte Ethernet. |

*Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation.

**Macintosh et Mac OS sont des marques déposées de Apple Computer, Inc.

Installation des supports en caoutchouc sous le modem câble

Des patins en caoutchouc sont offerts avec le modem. Ces patins (ou « supports »), fixés au modem, empêcheront tout glissement.

Présentation du modem câble THG520

Panneau avant

Panneau avant du modèle THG520 :



Caractéristiques des voyants (de gauche à droite) :

| THG520 | Tel 2 | Tel 1 | Message | Cable Activity | Cable Link | PC Link | Internet | Description |
|--------------------------------|-------|-------|--------------------|---------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------|--|
| | х | х | ETEINT | ETEINT | ETEINT | ETEINT | CLIGNOTE | Réglage (Recherche du signal descendant) |
| | х | х | ETEINT | ETEINT | ETEINT | CLIGNOTE | CLIGNOTE | Etablissement de la connexion du signal remontant |
| | Х | х | ETEINT | ETEINT | ETEINT | CLIGNOTE | CLIGNOTE | Connexion du signal remontant établie, Optimisation des niveaux de puissance et du décalage de synchronisation |
| Fonctionnement au démarrage | Х | х | ETEINT | ETEINT | CLIGNOTE | CLIGNOTE | CLIGNOTE | Connexion établie, requête DHCP en cours pour l'acquisition de l'adresse IP (adresse du modem) |
| | х | х | ETEINT | CLIGNOTE | CLIGNOTE | CLIGNOTE | CLIGNOTE | Adresse IP acquise, Téléchargement du fichier de configuration en cours |
| | х | x | CLIGNOTE | CLIGNOTE | CLIGNOTE | CLIGNOTE | CLIGNOTE | Enregistrement et initialisation de la confidentialité de la ligne de base (téléchargement fichier de configuration terminé, initialise BPI si BPI activé, enregistrement en cours) |
| | Х | Х | En | tre en mode | de fonction | nement norn | Enregistrement terminé | |
| Fonctionnement normal | х | х | х | х | х | х | ETEINT ALLUME | Connexion Internet désactivée Connexion Internet activée |
| | Х | х | x | х | х | eteint Clignote Allume | Х | PAS de porteuse Ethernet/USB Trafic Transmission/Réception Ethernet/USB Porteuse Ethernet/USB, pas de trafic |
| | х | x | x | х | eteint Clignote Allume | х | x | PAS de liaison par câble Le câblo-opérateur a désactivé le modem câble Le modem câble est enregistré |
| | Х | х | х | ETEINT CLIGNOTE | Х | Х | х | Connexion Internet désactivée, Pas de trafic réseau câble descendant/remontant Trafic réseau câble descendant/remontant |
| | х | х | ETEINT CLIGNOTE | х | х | х | x | Le câblo-opérateur ne fournit aucun message La messagerie électronique peut être utilisée par le câblo-opérateur pour indiquer la présence de messages |
| Pas en service | Х | Х | Х | Х | Clignote | Х | Х | NACO = Eteint |
| . 35 61 561 166 | | | S'allume tro | Refus BPI (lorsque le BPI est activé) | | | | |

Les illustrations ne figurent dans le présent document qu'à titre d'exemple.

| | ETEINT | CLIGNOTE | | DHCP МТА |
|---|----------|----------|---|--|
| Initialisation MTA | CLIGNOTE | ETEINT | | SNMP/TFTP MTA |
| | CLIGNOTE | CLIGNOTE | | RSIP |
| Fonctionnement MTA Téléchargement logiciel | ALLUME | ALLUME | <fonctionnement câble="" du="" modem="" normal=""></fonctionnement> | Les deux lignes sont raccrochées |
| | ALLUME | CLIGNOTE | | Tel1 décrochée, Tel2 raccrochée |
| | CLIGNOTE | ALLUME | | Tel1 raccrochée, Tel2 décrochée |
| | CLIGNOTE | CLIGNOTE | | Les deux lignes sont décrochées |
| | ALLUME | CLIGNOTE | CLIGNOTE CLIGNOTE CLIGNOTE CLIGNOTE | Téléchargement d'un logiciel parallèlement à la mise à jour de la mémoire FLASH |
| | CLIGNOTE | ALLUME | De droite à gauche | |

Panneau arrière

| • • • | |
|--------------------------------------|--|
| 12VDC CM LINE1 LI RESET TELEPHONY | NE2 ETHERNET USB EMTA CABLE RESET |
| 12VDC : | Prise 12V |
| CM RESET : | Réinitialisation du modem selon les paramètres usine |
| Telephony (LINE1/LINE2) : | Raccord de poste téléphonique RJ-11 |
| ETHERNET : | Raccord Ethernet 10/100 BaseT RJ-45 |
| USB : | Raccord USB |
| EMTA RESET : | Réinitialisation du modem câble |
| CABLE : | Raccord type F |



Remarque : en cas d'installation murale, vérifiez que tous les composants se trouvent à proximité de la prise. 3 vis (4,4 mm) sont nécessaires. Opérations à suivre :

- 1. Vérifiez que la cloison est lisse, uniforme, sèche et résistante. Percez trois trous, les deux trous successifs étant espacés de 101,6 mm.
- 2. Enfoncez les vis dans la cloison, de manière à ce que leur tête se trouve à une distance de 3 mm (0,12 pouce) de sa surface.
- 3. Retirez tous les fils, et placez le modem sur la tête des vis. Quand l'ensemble est en place, poussez doucement le modem, et abaissez-le de manière à le fixer.
- 4. Orientation : panneau lumineux orienté vers le haut.

Caractéristiques générales du DHG525

Panneau avant

Panneau avant du modèle THG520 :



Caractéristiques des voyants (de gauche à

droite) :

| PKE220VB-D49 | Power | DS | Internet US | Online | Link | Tel 1 | Tel 2 | Battery | Description | | |
|--------------------------|---------------------|---|----------------------|------------|----------|-------------------------|----------|---------------------------------|---|---|----------------------------------|
| 5) | ALL ALL | ALL 0, | ALL 25 sec | ALL | ALL | ALL | ALL | ALL | Marche : 0,25 s | | |
| Fonct. A | ALL | CLIGNOTE | CLIGNOTE | CLIGNOTE | Х | Х | Х | Х | De mise sous tension à fin de initialisation système | | |
| Tamorce | ALL | ALL | ALL 1 sec | ALL | х | х | х | х | Fin initialisation à (avant) Scan DS | | |
| | ALL | CLIGNOTE | ETEINT | ETEINT | Х | Х | Х | Х | Scan DS and acquis. SYNC | | |
| DOCSIS | ALL | ALL | CLIGNOTE | ETEINT | х | х | х | х | De fin SYNC, récep. UCD à fin établissement de connexion | | |
| Fonct. au démarrage | ALL | ALL | ALL | CLIGNOTE | х | х | х | х | Pdt DHCP, téléchargement fichier de configuration, enregistrement, et iniatialisation de confidentialité de la ligne de base | | |
| | ALL | ALL | ALL | ALL | Х | Х | Х | Х | Fonctionnel (NACO=ALL) | | |
| | ALL | CLIGNOTE | CLIGNOTE | ETEINT | Х | Х | Х | Х | Fonctionnel (NACO=ETEINT) | | |
| Initialisation | ALL | ALL | ALL | ALL | Х | CLIGNOTE | ETEINT | ETEINT | DHCP MTA | | |
| MTA | ALL | ALL | ALL | ALL | Х | ETEINT | CLIGNOTE | ETEINT | SNMP/TFTP MTA | | |
| | ALL | ALL | ALL | ALL | Х | CLIGNOTE | CLIGNOTE | ETEINT | RSIP | | |
| - · | ALL | х | х | х | ALL | х | х | х | Pas de liaison Ethernet Liaison Ethernet | | |
| Fonct. | | | | | CLIGNOTE | | | | Trafic Ethernet RX/TX | | |
| UCI | ΔΠ | x | x | x | x | x | x | x | Liaison USB | | |
| | | ~ | ~ | Â | Â | ~ | ^ | Â | Trafic USB TX/RX | | |
| | ALL | | | | | ALL | ALL | | Deux lignes raccrochées | | |
| CA OK | ALL | 1 | | | | CLIGNOTE | ALL | 1 | Tel1 décrochée, Tel2 raccrochée | | |
| Batterie OK | ALL | | | | | ALL | CLIGNOTE | ALL | Tel1 raccrochée, Tel2 décrochée | | |
| | ALL | 1 | | | | CLIGNOTE | CLIGNOTE | | Deux lignes décrochées | | |
| | ALL | 1 | | | | ALL | ALL | | Deux lignes raccrochées | | |
| CA : OK | ALL | 1 | | ~ | | CLIGNOTE | ALL | CLICNOTE | Tel1 décrochée, Tel2 raccrochée | | |
| Batterie faible | ALL | <f0< td=""><td colspan="2">nct. normal Civi></td><td></td><td>ALL</td><td>CLIGNOTE</td><td></td><td>Tel1 raccrochée, Tel2 décrochée</td></f0<> | nct. normal Civi> | | | ALL | CLIGNOTE | | Tel1 raccrochée, Tel2 décrochée | | |
| | ALL | 1 | | | | CLIGNOTE | CLIGNOTE | | Deux lignes décrochées | | |
| | ALL | | | | | ALL | ALL | FTFINT | Deux lignes raccrochées | | |
| AC OK | ALL | | | | | CLIGNOTE | ALL | | Tel1 décrochée, Tel2 raccrochée | | |
| Pb batterie | ALL | | | | ALL | CLIGNOTE | ETEINT - | Tel1 raccrochée, Tel2 décrochée | | | |
| | ALL | | | | | CLIGNOTE | CLIGNOTE | | Deux lignes décrochées | | |
| | | | | | | ALL | | | Deux lignes raccrochées | | |
| Pb CA Pottorio OK | | | Pb CA Batterie OK | | | CLIGNOTE | | ETEINT | Tel1 décrochée, Tel2 raccrochée | | |
| Datterie OK | | | | | | ALL | | | I _ | _ | Tel1 raccrochéek, Tel2 décrochée |
| | CLIGNOTE | | FTF | FINT | | CLIGNOTE | _ | | Deux lignes décrochées | | |
| | | | ALL | | | Deux lignes raccrochées | | | | | |
| Pb CA Rottorio faiblo | | | | | | CLIGNOTE | ETEINT | CLIGNOTE - | Tel1 décrochée, Tel2 raccrochée | | |
| Datterie laible | | ALL | | | | ALL | | | Tel1 raccrochée, Tel2 décrochée | | |
| | | | | | | CLIGNOTE | _ | | Deux lignes décrochées | | |
| | | | | | | | | | Deux lignes raccrochées | | |
| Pb CA | | ants éteints | · hatterie tr | on faibles | | | | ETEINT - | Tel1 décrochée, Tel2 raccrochée | | |
| Pubatterie | < 10 0 3 V03 | | . butterie ti | | | | | _ | Tel1 raccrochée, Tel2 décrochée | | |
| | | | | | | | | | Deux lignes décrochées | | |
| Télécharger SW | ALL | CLIGNOTE | CLIGNOTE | ALL | х | х | x | x | Téléchargement du logiciel et mise à jour de mémoire FLASH | | |

Panneau arrière



Installation murale

Nombre de vis : 2 pcs Sens : panneau lumineux orienté vers le haut. Dimensions des vis : TBD

Trois fentes, ménagées en dessous du modem câble, permettent l'installation murale :



Remarque : en cas d'installation murale, vérifiez que tous les composants sont à proximité de la prise. 3 vis (4,4 mm) sont nécessaires. Opérations à suivre :

Les illustrations ne figurent dans le présent document qu'à titre d'exemple.

- 5. Vérifiez que la cloison est lisse, uniforme, sèche et résistante. Percez trois trous, les deux trous successifs étant espacés de 101,6 mm.
- Enfoncez les vis dans le mur, de manière à ce que leur tête se trouve à une distance de 3 mm (0,12 pouce) de la surface du mur.
- 7. Retirez tous les fils, et placez le modem sur la tête des vis. Quand l'ensemble est en place, poussez doucement sur le modem, et abaissez-le de manière à le fixer.
- 8. Orientation : panneau lumineux vers le haut.

Installation de la batterie

Pour installer la batterie dans le modem :

- 1. Débranchez du modem le fil de l'adaptateur, le cas échéant.
- 2. Retirez le couvercle du panneau arrière. Deux logements permettent d'installer la batterie.



3. Insérez la batterie dans le logement arrière, en suivant le sens de la flèche.



- 4. Replacez le couvercle.
- 5. Le modem câble peut donc fonctionner grâce à la batterie. Il est inutile d'utiliser un adaptateur.

Lien entre les appareils

Schéma d'un câblo-opérateur offrant des services voix / données compatibles avec la norme DOCSIS/Euro-DOCSIS :



Rôle du modem

Le modem câble voix sur IP est un modem câblé privé, activé par la voix, qui transmet des données vocales rapides sur le câble par le biais des Fournisseurs de Services de Téléphonie et Internet (TSP / IP). Il convertit les informations provenant d'Internet ou de votre ordinateur en messages électroniques, lesquels sont véhiculés par le câblo-opérateur, sur les mêmes câbles que les signaux vidéo. Par ailleurs, il convertit les signaux téléphoniques en un format qui garantit une transmission de qualité sur Internet.

Facteurs nécessaires au bon fonctionnement du modem :

- Un câblo-opérateur performant : vérifiez que les services de données offerts par le câblo-opérateur local sont compatibles Euro-DOCSIS ou DOCSIS (THG520 et DOCSIS : uniquement pour les fréquences comprises entre 112 et 858 MHz).
- Un Fournisseur de Services Internet/Téléphonie (ISP/TSP) : le câblo-opérateur donne accès à un Fournisseur de Services Internet (ISP) et à un Fournisseur de Services de Téléphonie (TSP). L'ISP vous fraye la voie vers Internet. Le TSP permet un accès téléphonique aux autres modems ou aux autres services de téléphonie sur le réseau téléphonique public commuté (RTPC).

Vérifiez auprès de votre câblo-opérateur que vous disposez de tous les éléments nécessaires pour vous lancer. Il vous indiquera s'il convient d'installer des logiciels spécifiques ou de réinitialiser votre ordinateur avant de bénéficier des services Internet par le câble. 10

Contactez votre câblo-opérateur local

Avant d'utiliser votre modem, contactez votre câblo-opérateur pour créer un compte Internet. Il vous demandera les indications suivantes (figurant sur l'étiquette apposée au modem) :

- Numéro de série (serial number)
- □ Numéro de modèle du modem (model number)
- □ Adresse MAC (Contrôle d'accès au support) du Modem câble (CM)
- D Adresse MAC du MTA (Adaptateur de terminal multimédia)

| | Vos coordonnées : |
|-------------------------|----------------------|
| COUSTINE CE | Numéro de série : |
| | Numéro de modèle : |
| SERIAL PANAWA-YWWDPLXXX | |
| | Adresse MAC du CM : |
| | Adresse MAC du MTA : |

Vérifications à opérer auprès du câblo-opérateur

- Le service de câblage de votre domicile prend en charge l'accès par modem bidirectionnel compatible Euro-DOCSIS ou DOCSIS (remarques sur les fréquences pour DOCSIS sur le THG520).
- Votre compte Internet a été ouvert. (si le compte câble existe, l'adaptateur de terminal média offre un service de transmission de données, mais aucun service de téléphonie n'est disponible.)
- Une sortie de câble située à proximité de votre PC est prête à recevoir le modem câble.

Attention : le modem doit rester branché pour garantir en permanence la connexion à Internet. Ainsi, il sera toujours disponible en cas de besoin !

Attention !

Vous devez toujours consulter votre câblo-opérateur avant d'installer une nouvelle sortie de câble. Evitez tout recâblage sans l'avoir contacté au préalable.

Raccordement du modem câble à un seul ordinateur

Cette section explique le raccordement du modem câble au port USB ou Ethernet, et l'installation des logiciels nécessaires (illustré sur la figure 1)

Fixation du câble de câblodistribution au modem câble

- 1. Repérez le câble de câblodistribution. Trois solutions possibles :
 - a. Il est directement raccordé à un téléviseur, à un boîtier décodeur ou à un magnétoscope.
 La ligne est raccordée à la prise dénommée IN, CABLE IN, CATV, CATV IN, etc.
 - b. Il est raccordé à une sortie de câble murale.
 - c. Il sort d'une plinthe électrique ou autre. Voir l'exemple de câblage sur la Figure 1.

Remarque : pour obtenir les meilleurs résultats, veillez à raccorder votre modem câble au premier point d'entrée du câble à votre domicile. Le séparateur doit être réglé au moins sur 1GHz.



Informations clés pour le raccordement

Le modem câble peut être raccordé à un port USB ou Ethernet.

Avant de raccorder le modem câble, gardez en mémoire ces indications :

- Pour le raccordement USB, suivez les instructions spécifiées sur cette page.
- Pour le raccordement Ethernet, voir page 23.
- Pour le raccordement du téléphone et du télécopieur, voir page 25.

Raccordement USB à un ordinateur

Attention : utilisez uniquement l'alimentation électrique fournie avec cet appareil. Sinon, l'appareil risque d'être endommagé.



Fig. 2 : Raccordement USB

Si un kit d'installation / démarrage rapide vous a été remis lors de l'achat du modem, vous devrez utiliser le logiciel associé. Sinon, le CD du modem câble -fourni avec le modem - contient les pilotes, l'assistant d'installation et toutes les autres informations inhérentes. L'assistant

d'installation prodigue ses précieux conseils au moment opportun pour raccorder et configurer le modem câble.

- 1. Suivez, pas à pas, les indications suivantes.
- 1. Avant de commencer, fermez toutes les applications et boîtes de dialogue ouvertes : elles risquent de perturber l'installation du modem câble.
- 2. Insérez le CD-ROM. Attendez l'ouverture du menu du CD.



3. Fermez toutes les applications et boîtes de dialogue ouvertes, y compris le menu du CD.

Attention : Les applications ouvertes peuvent porter préjudice à l'installation du modem câble.

4. Raccordez une extrémité du câble USB au port USB situé derrière l'ordinateur, et l'autre extrémité au port USB du modem câble.

Attention : utilisez uniquement l'alimentation électrique fournie avec l'appareil. Sinon, il risque d'être endommagé.

Vous devrez ensuite installer le pilote USB du système d'exploitation.

Utilisation de Windows 2000 pour le raccordement USB

Si vous êtes sous Windows 2000, suivez les étapes 6 à 14 :

5. Lors de l'ouverture de l'écran « Found New Hardware Wizard », cliquez sur « Next » pour lancer la recherche des pilotes USB.



Attention : Si Windows 2000 ne détecte pas la présence du modem câble voix sur IP, les paramétrages bu BIOS n'acceptent certainement pas les appareils USB et/ou Plug-and-Play. Contactez le service après-vente de votre constructeur informatique.

- 6. Sélectionnez l'option « Search for a suitable driver for my device (recommended) » et cliquez
 - sur « Next ».



7. Sélectionnez UNIQUEMENT l'option « CD-ROM » et cliquez sur « Next ».



8. Les pilotes des « Thomson USB CDC Devices » doivent alors apparaître. Pour confirmer, cliquez sur « Next » et passez à l'étape 11. Sinon, suivez l'étape 10.



Important : NE poursuivez PAS si vous obtenez « USB Composite Device ». Dans ce cas, passez à l'étape 10.

- 9. Les instructions suivant s'appliquent SEULEMENT si le pilote détecté n'est PAS celui des
 - « Thomson USB CDC Devices ».
 - A. Cliquez sur « Back » pour revenir à la fenêtre précédente.
 - B. Vérifiez que l'option « CD-ROM » est cochée.
 - C. Outre l'option CD-ROM, sélectionnez « Specify a location ». Cliquez sur « Next » pour poursuivre.
 - D. Précisez votre lecteur de CD-ROM dans la fenêtre de localisation. S'il se trouve sur le

lecteur E:, entrez « E:\ ». Cliquez sur « Ok ».

- E. Cliquez sur « Next ».
- F. « RCA or Thomson USB Cable Modem » doit apparaître.
- 10. Windows ne doit pas vous demander d'installer les « Thomson USB CDC Devices ». Cliquez sur « Next » pour installer le pilote.

Les illustrations ne figurent dans le présent document qu'à titre d'exemple.

A ce stade, votre PC doit copier les fichiers Windows 2000 associés. Si ces fichiers n'existent pas sur le disque dur, vous pourrez insérer le CD-ROM Windows 2000 après avoir retiré le CD-ROM du modem câble.

- Une fois les fichiers Windows copiés, on vous demandera le fichier du pilote USB « NETRCACM.SYS », existant sur le CD-ROM du modem câble. Insérez de nouveau de CD-Rom après avoir retiré celui de Windows 2000 (le cas échéant).
- 12. Cliquez sur « Finish » pour terminer la procédure.

| ound New Hardware Wizard | Completing the Found New Hardware Wizard |
|--------------------------|--|
| | RCA USB Cable Modem |
| | An error occurred during the installation of the device The INF or the device information set or element does not match the specified install class. |
| | |
| | To close this wizard, click Finish. |
| | < Back Finish Cancel |

- 13. Désormais, l'installation du modem câble voix sur IP est terminée. Pour valider l'installation :A. Cliquez sur l'icône « Start », en haut à gauche de l'écran.
 - B. Sélectionnez « Settings », puis « Control panel ». La fenêtre « Control panel » s'ouvre.
 - C. Double-cliquez sur l'icône « System », cliquez sur l'onglet « Hardware » et choisissez
 - « Device Manager ».
 - D. Déroulez la liste jusqu'à « Network Adapters ». Double-cliquez sur « Network Adapters ».
 - E. « RCA or Thomson USB Cable Modem » doit s'afficher. Sinon, le modem câble n'a **PAS** été correctement installé. Recommencez l'installation.

Utilisation de Windows Me pour le raccordement USB

Si vous êtes sous Windows Me, suivez les étapes 6 à 9 :

 Pendant un court instant, Windows Me affiche « Found New Hardware Wizard » et exécute automatiquement « Add New Hardware Wizard ». Choisissez l'option « Automatic search for a better driver (Recommended) », puis cliquez sur « Next ».

Attention : Si Windows Me ne détecte pas la présence du modem câble, à savoir si « Add New Hardware Wizard » ne s'affiche pas automatiquement, les paramétrages du BIOS n'acceptent certainement pas les périphériques USB et/ou Plug-and-Play. Contactez le service après-vente de votre constructeur d'ordinateur.

7. La recherche automatique doit détecter et installer le pilote du « RCA or Thomson USB Cable Modem ». Cliquez sur « Finish » pour terminer la procédure.



8. Quand la fenêtre « System Settings Change » s'affiche, cliquez sur « Yes » pour redémarrer l'ordinateur.



- 9. L'installation du modem câble n'est pas terminée. Pour valider l'installation :
 - A. Cliquez sur l'icône « Start » en bas à gauche de l'écran.
 - B. Sélectionnez « Settings », puis « Control Panel ». La fenêtre « Control Panel » s'ouvre.
 - C. Double-cliquez sur l'icône « System » et sélectionnez « Device Manager ».
 - D. Déroulez la liste jusqu'à « Network Adapters ». Double-cliquez sur « Network Adapters ».
 - E. « RCA or Thomson USB Cable Modem» doit s'afficher. Sinon, le modem câble n'a **PAS** été correctement installé.

Utilisation de Windows XP pour le raccordement USB

Si vous êtes sous Windows XP, suiviez les étapes 6 à 9 :

6. Pendant un court instant, Windows XP affiche « Welcome to the Found New Hardware Wizard » et vous demande d'insérer le CD-ROM d'installation offert avec l'appareil. Choisissez l'option « Install the software automatically (Recommended) » et cliquez sur « Next ».



Attention : Si Windows XP ne détecte pas la présence du modem câble, à savoir si « Welcome to the New Hardware Wizard » ne s'affiche pas automatiquement, les paramétrages du BIOS n'acceptent certainement pas les périphériques USB et/ou Plug-and-Play. Contactez le service après-vente du constructeur de votre ordinateur.

7. Votre ordinateur installe les pilotes du « RCA or Thomson USB Cable Modem ». Cliquez sur « Next » pour terminer la procédure.



8. Lors de l'ouverture de la fenêtre « Completing the Found New Hardware Wizard », cliquez sur « Finish » pour terminer la procédure.

| Found New Hardware Wiz | ard |
|------------------------|--|
| | Completing the Found New Hardware Wizard The wizard has finished installing the software for: RCA USB Cable Modem |
| | Click Finish to close the wizard. |
| | K Back Finish Cancel |

- 9. Désormais, l'installation du modem câble voix sur IP est terminée. Pour valider l'installation :
 - A. Cliquez sur l'icône « Start » en bas à gauche de l'écran.
 - B. Sélectionnez « Settings », puis « Control Panel ». La fenêtre« Control Panel » s'ouvre.
 - C. Double-cliquez sur l'icône « System », et sélectionnez le « Device Manager ».

D. Déroulez la liste jusqu'à « Network Adapters ». Double-cliquez sur « Network Adapters ».

E. « RCA or Thomson USB Cable Modem » doit s'afficher. Sinon, le modem câble n'est **PAS** correctement installé.

Raccordement Ethernet à un ordinateur

Suivez ces étapes dans l'ordre :

- 1. Raccordez une extrémité du câble coaxial à la prise murale, et l'autre extrémité à la prise CABLE du modem câble.
- 2. Insérez la fiche de l'alimentation secteur CA dans la prise POWER AC ADAPTER du modem câble, et branchez l'alimentation sur une sortie CA.

Attention : utilisez uniquement l'alimentation fournie avec l'appareil. Les autres adaptateurs risquent d'endommager l'appareil.

3. Raccordez une extrémité du câble Ethernet (droit, voir ci-dessous) au port Ethernet situé à l'arrière de votre ordinateur, et l'autre extrémité au port ETHERNET du modem câble.

Vérifiez que le câble Ethernet est droit (pas « null-modem » ou croisé). En revanche, un câble croisé sera nécessaire si vous raccordez le modem à un hub, ou un hub au sein d'un commutateur de port qui remplit la même fonction.



Fig.3 : raccordement Ethernet

Raccordement de plus de deux ordinateurs au modem câble

Si vous devez raccorder deux ordinateurs ou plus et que le port USB ne peut être utilisé, vous devez également disposer des éléments suivants :

- Câble Ethernet croisé ou « null-modem », de catégorie 5, pour le modem câble à raccorder au hub
- Hub ou commutateur 10BaseT ou 100BaseT
- Câble Ethernet droit ou standard, de catégorie 5 (un pour chaque ordinateur à raccorder)

Si le hub présente un port montant*, un câble peut être utilisé au lieu d'un câble croisé.

*Un port montant comporte un petit commutateur qui permet de modifier la polarité du raccordement. Il peut accepter un câble croisé ou droit, en fonction du réglage.



Fig.4 : Raccordement Hub Ethernet

Attention : pour raccorder plusieurs ordinateurs, vous pouvez consulter votre fournisseur de services.

Raccordement du téléphone ou du télécopieur

Si le raccordement est réalisé correctement, sur la plupart des appareils de téléphonie, l'utilisation du modem câble peut s'apparenter aux services téléphoniques traditionnels. Pour passer un appel téléphonique classique, décrochez le combiné, attendez la tonalité, puis composez le numéro souhaité. Pour les services tels que l'appel en attente, utilisez le crochet commutateur (ou bouton FLASH) pour passer d'un appel à l'autre. Vous trouverez ci-dessous certains exemples de raccordement entre les appareils téléphoniques et le câble modem.

- Insérez un cordon téléphonique standard directement entre le téléphone (télécopieur, répondeur, afficheur d'identité d'appelant, etc.) et l'une des prises LINE du modem câble (voir Fig. 5).
- 2. Si, à votre domicile, une ligne téléphonique n'est PAS raccordée à un autre fournisseur de services téléphoniques, insérez un cordon téléphonique standard entre une prise de cette ligne et l'une des prises LINE du modem câble. Insérez un cordon téléphonique standard directement entre le téléphone (télécopieur, répondeur, afficheur d'identité d'appelant, etc.) et l'une des autres prises de votre domicile qui utilisent cette ligne.
- Dans le cas d'un poste multiligne, insérez un cordon téléphonique standard (et non un cordon téléphonique de type RJ-14) entre le téléphone et la prise gauche RJ-11 du modem câble. (Des séparateurs de lignes standard vous permettront de rajouter des postes sur chaque ligne).



Fig. 5 : raccordement au téléphone/télécopieur

Activation du modem câble

Suite à l'installation du modem et à la première mise sous tension (et à chaque raccordement à l'alimentation), plusieurs étapes sont nécessaires avant l'utilisation. Chacune de ces étapes est caractérisée par un aspect différent des voyants lumineux à l'avant du modem.

Attention : tous les témoins clignotent avant la séquence d'initialisation.

Si tous les voyants clignotent successivement, le modem câble met automatiquement à jour son logiciel système. Attendez leur extinction : il est impossible d'utiliser le modem pendant cette phase. Ne retirez pas l'alimentation et ne réinitialisez pas le modem câble au cours de cette procédure.

Q. Que se passe-t-il si je ne m'abonne pas à un service de câblodistribution ?

A. Si un service de câblodistribution est disponible dans votre secteur, les services voix / données sont accessibles en présence ou en l'absence d'un service de câbloditribution.
N'hésitez pas à contacter votre câblo-opérateur local pour obtenir des informations exhaustives sur les services de câblodistribution, y compris l'accès Internet à haut débit.

Q. Comment installer mon système ?

A. Il est vivement recommandé de faire appel à un professionnel : votre câblo-opérateur. Il réalisera de main de maître le raccordement entre le modem et l'ordinateur. Mais votre revendeur vous a peut-être remis un kit d'auto-installation, regroupant tous les logiciels nécessaires pour établir la communication avec votre ISP.

Q. Une fois le modem câble raccordé, comment accéder à Internet ?

A. Le câblo-opérateur local offre une myriade de services Internet*, notamment la messagerie électronique, les forums de discussion, les services d'informations et actualités, ainsi qu'une connexion au Web.

Q. Puis-je simultanément regarder la télévision, surfer sur Internet et discuter avec mes amis par le modem câble ?

A. Naturellement !

Q. Qu'entendez-vous par « Large bande » ?

A. Pour parler en des termes simples, les informations arrivent par un « plus gros canal », qui une plus grande largeur de bande qu'une ligne téléphonique classique. Une bande plus large permet d'obtenir plus d'informations, plus rapidement.

Q. Que signifie DOCSIS, et quel est son rôle ?

A. « Data Over Cable Service Interface Specifications » est la norme industrielle adoptée par la plupart des cablo-opérateurs lors de la mise à jour des systèmes. Le jour où vous déménagez, le modem câble fonctionne avec tous les systèmes de câblage mis à jour, compatibles Euro-DOCSIS* ou DOCSIS**.

* Uniquement pour le THG520.

** Le THG520 ne fonctionne que pour des fréquences descendantes Euro-DOCSIS.

Chapitre 2 : Informations supplémentaires

Q. Que signifie Euro-DOCSIS, et quel est son rôle ?

A. Euro-DOCSIS est une modification de la norme DOCSIS prenant en compte les systèmes de câblage européens, qui recourent souvent à des réseaux de câblage présentant un espacement de 8 MHz entre les voies.

Résolution des problèmes

La plupart des problèmes rencontrés trouvent leur solution ci-dessous :

Je n'ai pas accès à Internet.

- Vérifiez tous les raccordements de votre modem câble.
- La carte Ethernet ou le port USB fait l'objet d'un dysfonctionnement. Consultez la documentation de chaque produit pour obtenir de plus amples d'informations.
- Les propriétés réseau de votre système d'exploitation ne sont pas correctement établies, ou les paramètres sont incorrects. Consultez votre fournisseur de services Internet ou votre câblo-opérateur.

Tous les voyants clignotent les uns après les autres.

- Le modem câble met automatiquement à jour son logiciel système. Attendez leur extinction. Généralement, la mise à jour dure moins d'une minute.
- Ne débranchez pas l'alimentation et ne réinitialisez pas le modem câble au cours de cette procédure.

Le modem ne permet pas d'obtenir de connexion Ethernet.

- Même certains ordinateurs de la dernière génération n'offrent pas Ethernet : vérifiez que votre ordinateur comporte une carte Ethernet correctement installée, ainsi que le logiciel pilote associé.
- Vérifiez que vous utilisez le bon type de câble Ethernet.

Le modem n'enregistre pas de raccordement par câble (le voyant CABLE LINK ne s'allume pas en continu).

- Si le modem est en mode initialisation, le voyant INTERNET clignote. Appelez votre câblo-opérateur si cette procédure, comptant 5 étapes, n'est pas terminée au bout de 30 minutes, et repérez l'étape qui pose problème (Voir page 24 pour obtenir plus de détails.)
- Le modem fonctionne avec un câble coaxial RG-6 classique. Si vous utilisez un câble différent de celui recommandé par votre câblo-opérateur, ou si le raccordement des bornes n'est pas suffisant, un dysfonctionnement peut apparaître. Vérifiez auprès de votre câblo-opérateur que vous disposez du bon câble.
- Si vous vous abonnez à un service vidéo par le câble, le signal du câble n'atteint peut-être pas le modem. Vérifiez la qualité des images de câblodistribution avec le connecteur coaxial en le raccordant à une télévision. Si votre sortie de câble n'est plus opérationnelle, contactez votre câblo-opérateur.

Chapitre 2 : Informations supplémentaires

 Vérifiez que le service du modem câble est compatible Euro-DOCSIS ou DOCSIS auprès de votre câblodistributeur (DOCSIS sur le THG520 ne fonctionne que si les fréquences utilisées sont comprises entre 112 et 858 MHz).

Je n'entends pas de tonalité lors des appels

- Le service téléphonique n'est pas activé. Si le voyant à l'extrême droite du modem câble reste allumé alors que les autres voyants clignotent, adressez-vous à votre fournisseur de services téléphoniques ou votre câblo-opérateur.
- Si le modem câble est relié au câblage téléphonique existant dans votre logement, vérifiez l'absence de raccordement à un autre service téléphonique. L'autre service peut normalement être déconnecté au niveau de l'interface réseau, à l'extérieur.
- Si vous utilisez la deuxième ligne d'un téléphone biligne, utilisez un câble adaptateur 2 / 1.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'utilisation et le dépannage, rendez-vous sur les sites Web spécifiés sur le CD-ROM :

Déclaration de conformité FCC (Commission fédérale des communications) et informations de l'agence fédérale Industrie Canada

Cet appareil est conforme au chapitre 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement remplit les deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas générer d'interférences préjudiciables et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences qui peuvent entraîner un fonctionnement indésirable.

| Nom commercial : | RCA Model: DHG525 |
|------------------------------|--------------------------|
| Classification du matériel : | Accessoire informatique |
| Partie compétente : | Thomson Inc. |
| | 10330 N. Meridian Street |
| | Indianapolis, IN 46290 |

Ce matériel a été testé et respecte les restrictions relatives aux appareils numériques de Classe B, conformément à l'article 15 de la réglementation FCC. Ces restrictions garantissent une protection efficace contre les interférences préjudiciables en zone d'habitation. Ce matériel génère, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et, en cas d'installation et d'utilisation non conformes aux instructions, donner lieu à des interférences néfastes aux communications radio. Toutefois, l'absence d'interférences n'est pas garantie dans une installation particulière. Si ce matériel provoque effectivement des interférences préjudiciables à la réception de signaux radio ou de télévision, ce qui peut être vérifié en mettant l'appareil hors tension puis sous tension, l'utilisateur peut tenter de corriger les interférences en procédant :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Eloigner l'appareil du récepteur.
- Brancher l'appareil sur une prise d'un circuit différent du récepteur.
- Consulter son revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté.

La réglementation FCC stipule que les changements ou modifications non autorisées sur cet appareil risquent d'annuler le droit d'utilisation accordé à l'utilisateur.

Cet appareil numérique de Classe B satisfait aux normes "Canadian Interference Causing Equipment Regulations" (réglementation canadienne sur les appareils susceptible d'entraîner des interférences).

Informations sur les services

Si vous avez acheté ou loué votre modem câble directement auprès de votre câblo-opérateur, la

Chapitre 2 : Informations supplémentaires

garantie pour le modem câble peut être proposée par votre câblodistributeur ou son représentant agréé. Pour obtenir de plus amples informations sur 1) la demande de services, 2) le support client ou 3) des informations supplémentaires sur les services, contactez votre câblo-opérateur. Si vous avez acheté votre modem câble auprès d'un revendeur, consultez la carte de garantie fournie.

Glossaire

10BaseT – Câble à paire torsadée non blindée avec un connecteur RJ-45, utilisé dans un réseau local (LAN) Ethernet. « 10 » correspond à la vitesse (10 Mbit/s), « Base » fait référence à la technologie de bande de base et « T » est utilisé pour câble à paire torsadée.

Authentification – Procédure de vérification de l'identité d'une entité sur un réseau.

DHCP (Dynamic Host Control Protocol) – Protocole qui permet à un serveur d'attribuer, de manière dynamique et rapide, des adresses IP aux postes de travail.

DOCSIS (Data Over Cable Service Interface Specifications) – Projet visant à élaborer un ensemble de spécifications nécessaires, et spécifications d'interface support des opérations pour les modems câble et le matériel associé.

Carte Ethernet– Carte de circuit enfichable installée dans un connecteur d'extension d'un PC. La carte Ethernet (parfois appelée carte réseau ou carte NIC) extrait les données parallèles de l'ordinateur, les convertit en données sérielles, les condense et les envoie sur le câble du réseau local 10BaseT ou100BaseT.

Euro-DOCSIS – Norme DOCSIS modifiée, adaptée aux systèmes de câblage européens qui utilisent souvent des réseaux de câblage à espacement entre voies de 8 MHz.

Connecteur de type F – Type de connecteur coaxial, dénommé CABLE IN à l'arrière du modem câble, raccordant le modem au système de câblage.

HTTP (HyperText Transfer Protocol) – Invisible pour l'utilisateur, le protocole HTTP permet la communication entre le serveur et le client, et l'affichage des informations sur le navigateur.

Hub – Périphérique utilisé pour raccorder plusieurs ordinateurs au modem câble.

Adresse IP – Adresse unique de 32 bits, attribuée à chaque périphérique sur un réseau. Une adresse IP (Internet Protocol) comporte deux sections : une adresse réseau et une adresse hôte. Ce modem reçoit une nouvelle adresse IP par votre câblodistributeur via le protocole DHCP chaque fois qu'il est en mode d'initialisation.

Echange de clés – Echange de valeurs mathématiques entre des entités sur un réseau afin de permettre une communication codée.

Adresse MAC (Media Access Control) – « Identité » permanente d'un périphérique programmée dans la couche MAC de l'architecture de réseau au cours de la fabrication du modem.

Gestionnaire de réseau – Fichier chargé sur l'ordinateur pour lui permettre de détecter la carte Ethernet ou le port USB.

Chapitre 2 : Informations supplémentaires

NID (Network Interface Device) - Interconnexion entre le câblage téléphonique interne de la maison et un matériel classique de service téléphonique du fournisseur. Ces connexions de câblage sont normalement logées dans une petite boîte en plastique installée sur un mur externe de la maison. C'est la démarcation légale entre la propriété de l'abonné et la propriété du fournisseur de services.

PacketCable – Projet visant à élaborer un ensemble de spécifications nécessaires en termes de téléphonie, et de spécifications d'interface support d'opérations pour les modems câble et le matériel associé utilisé sur le réseau de câblage compatible DOCSIS.

RTPC (Réseau Téléphonique Public Commuté) – Réseau téléphonique vocal mondial qui fournit une tonalité d'invitation à numéroter, une sonnerie, du son sur bande téléphonique bidirectionnelle simultanée et des services en option à l'aide de téléphones standard.

Dimensionnement de réseau – Procédure d'activation de l'adaptateur de terminal multimédia (MTA) pour enregistrer et offrir des services sur le réseau.

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) – Protocole réseau permettant une communication, sur les réseaux interconnectés, entre des ordinateurs présentant différentes architectures de réseau et différents systèmes d'exploitation.

TFTP (Trivial File Transfer Protocol) – Système permettant le téléchargement du fichier de données de configuration du MTA.

TSP (Telephony Service Provider) – Organisation qui propose des services téléphoniques tels que la tonalité d'invitation à numéroter, les appels locaux, les appels interurbains, la facturation, les enregistrements et la maintenance.

USB (Universal Serial Bus) – Le bus USB est une interface « Plug-and-Play » entre un ordinateur et des périphériques ajoutés, tels que le modem câble.

N'envoyez aucun produit à l'adresse d' Indianapolis spécifiée dans le présent manuel. Cela pourrait entraîner des retards pour les services associés à votre produit.

Thomson Inc.

10330 North Meridian Street Indianapolis, IN 46290 © 2005 Thomson Inc. Marques commerciales déposées Imprimé en Chine Pièce N° 5207-006270

