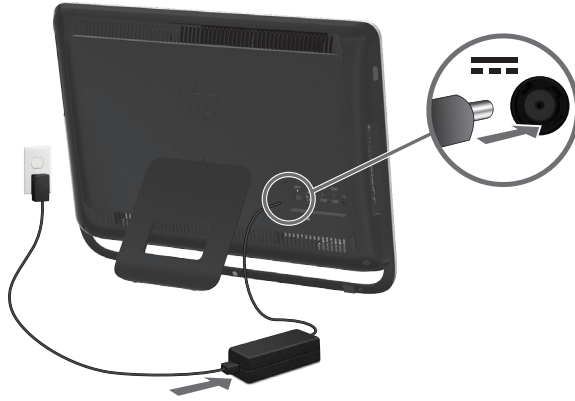


1



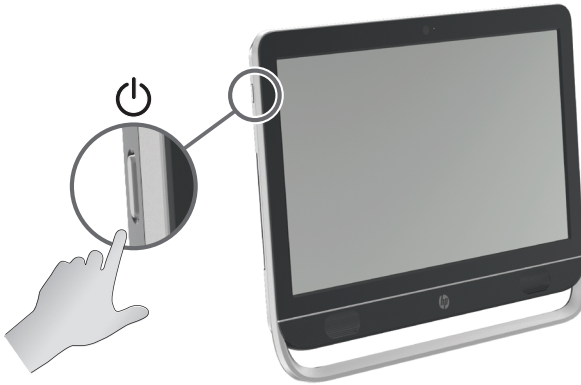
2



3



4



<http://www.hp.com/go/contactHP>



http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

Copyright and License

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

This product incorporates copyright protection technology that is protected by U.S. patents and other intellectual property rights. Use of this copyright protection technology must be authorized by Macrovision, and is intended for home and other limited viewing uses only unless otherwise authorized by Macrovision. Reverse engineering or disassembly is prohibited.

Microsoft and Windows are trademarks of Microsoft Corporation in the U.S. and other countries.

HP supports lawful use of technology and does not endorse or encourage the use of our products for purposes other than those permitted by copyright law.

Product notice

This guide describes features that are common to most models. Some features may not be available on your computer.

Warranty Print on Demand Statement

You can find the expressly provided HP Limited Warranty applicable to your product located with the user guides on your computer and/or on the CD/DVD provided in the box. In some countries/regions, HP may provide a printed HP Limited Warranty in the box. For some countries/regions where the warranty is not provided in printed format, you may request a printed copy from hp.com/go/orderdocuments or write to:

North America: Hewlett-Packard, MS POD,
11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA

Europe, Middle East, Africa: Hewlett-Packard,
POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063 Cernusco s/
Naviglio (MI), Italy

Asia Pacific: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box
200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

When you request a printed copy of your warranty, please include your product number, warranty period (found on your service label), name, and postal address.


IMPORTANT! Do NOT return your HP product to the addresses above. For U.S. products, go to <http://www.hp.com/go/contactHP>. For worldwide support, go to http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

1 Getting information

Type of information	Where to find
<ul style="list-style-type: none">• Set up your computer.	<i>Quick Setup</i> (this Guide)
<ul style="list-style-type: none">• Use the computer.• Connect to the Internet.	<i>Quick Setup</i> (this Guide)
<ul style="list-style-type: none">• Recover factory settings.	<i>Troubleshooting and Maintenance Guide</i> on your computer. Select the HP Support Assistant app on the Start screen, select My computer , and then select User guides .
<ul style="list-style-type: none">• See how-to videos about using the features of your computer.	Visit http://www.hp.com/support/videos (English only)
<ul style="list-style-type: none">• Learn how to use the Microsoft Windows operating system.• Find Windows password information.• Find links to driver updates.• Read frequently asked questions.	Help and Support From the Start screen, type h , and then select Help and Support . For U.S. support, go to http://www.hp.com/go/contactHP . For worldwide support, go to http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">• Troubleshoot the most common computer hardware and software issues.	Windows troubleshooting tools <ol style="list-style-type: none">1. From the Start screen, type c, and then select Control Panel.2. Select System and Security, and then under Action Center, select Troubleshoot common computer problems.
<ul style="list-style-type: none">• Find electronic user guides and specifications for your computer model.• Order parts and find additional troubleshooting help.	<i>Troubleshooting and Maintenance Guide</i> on your computer. Select the HP Support Assistant app on the Start screen, select My computer , and then select User guides . HP Support website: http://www.hp.com/go/contactHP
<ul style="list-style-type: none">• Upgrade or replace components of your computer.	<i>Upgrading and Servicing Guide</i> HP Support website: http://www.hp.com/go/contactHP
<ul style="list-style-type: none">• Find computer warranty information.	<i>HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support</i> included with your computer. Select the HP Support Assistant app on the Start screen, select My computer , and then select User guides .
<ul style="list-style-type: none">• Get up-to-date information and help from the Windows community.	http://www.hp.com/support/consumer-forum

Type of information	Where to find
<ul style="list-style-type: none"> Connect to a TV. 	<p><i>Watching and Recording TV</i></p> <p>Select the HP Support Assistant app on the Start screen, select My computer, and then select User guides.</p> <p>If the guide is not available there, visit http://www.hp.com/go/contactHP.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Maintain your computer. 	<p>HP Support Assistant — Maintains your computer performance and resolves problems faster by using automated updates, on-board diagnostics, and guided assistance.</p> <p>Select the HP Support Assistant app on the Start screen.</p> <p><i>Troubleshooting and Maintenance Guide</i></p> <p>Select the HP Support Assistant app on the Start screen, select My computer, and then select User guides.</p> <p><i>Maintaining Your Computer</i> (this Guide)</p>
<ul style="list-style-type: none"> Find safety and regulatory notices. 	<p><i>Regulatory, Safety and Environmental Notices</i></p> <p>Select the HP Support Assistant app on the Start screen, select My computer, and then select User guides or visit http://www.hp.com/go/contactHP.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Find ergonomic information. 	<p><i>Safety & Comfort Guide</i></p> <p>Select the HP Support Assistant app on the Start screen, select My computer, and then select User guides or visit http://www.hp.com/ergo.</p>

2 Setting up your computer

 **WARNING!** To reduce the risk of electrical shock or damage to your equipment:

- Place the computer in a location away from water, dust, moisture, and soot. These can increase the inside temperature, or can cause fire or electrocution.
- Do not disable the power cord grounding plug. The grounding plug is an important safety feature.
- Plug the power cord in a grounded (earthed) outlet that is easily accessible at all times.
- Disconnect power from the equipment by unplugging the power cord from the electrical outlet. To prevent direct exposure to laser beam, do not try to open the enclosure of the CD or DVD drives.
- The power supply is preset for the country/region in which you purchased your computer. If you move, check the voltage requirements for your new location before plugging the computer into an AC power outlet.

The computer may be heavy; be sure to use ergonomically correct lifting procedures when moving the computer.

To reduce the risk of serious injury read the *Safety & Comfort Guide*. The guide is located on the web at <http://www.hp.com/ergo>.

1. Place the computer so that all ventilation openings are unobstructed and cabling is not in a walkway or where it can be stepped on or damaged by placing furniture on it.
2. Connect all power cords from the monitor, computer, and accessories to a power surge protection device that is specifically labeled as having surge protection, an uninterruptible power supply (UPS), or a similar device. If the computer has a television tuner, or a modem or telephone connection, protect the computer by using surge protection with these signal inputs as well. Connect the television cable or the telephone line cord to the surge protection device, and then connect the device to the computer.
3. Download and install operating system updates.

- a. Find out what operating system and version your computer is currently running.
(From the Start screen, type **c**, select **Control Panel**, select **System and Security**, and then select **System**. The operating system and version are shown under Specifications.)
 - b. Open your internet browser and go to <http://www.hp.com/go/contactHP>.
 - c. Select your country and language, if necessary, and click **Support & Drivers**.
 - d. Select **Download drivers and software (and firmware)**, type your computer model name and number in the product field, and press Enter.
 - e. If necessary, select your computer model from **Product search results**.
 - f. Select your computer operating system.
 - g. Click **Download** next to each update you wish to download.
 - h. Follow the on-screen instructions to install each downloaded update.
4. Look in the computer box for additional printed details or updates.
 5. Read the *Regulatory, Safety and Environmental Notices* included with your computer. Select the **HP Support Assistant** app on the Start screen, select **My computer**, and then select **User guides**.
 6. Read the *Safety & Comfort Guide* for proper workstation setup, posture, health and work habits, and electrical and mechanical safety information. Select the **HP Support Assistant** app on the Start screen, select **My computer**, and then select **User guides** or visit <http://www.hp.com/ergo>.

After you complete the initial computer setup, you might want to install additional software programs or hardware devices. Check the operating system, memory, and other requirements listed before purchasing new software or hardware for your computer. Follow the software manufacturer's directions to install the new software.



NOTE: Use only licensed original software. Installing copied software could result in an unstable installation, infect the computer with a virus, or be illegal.

Security solutions can deter theft, mishandling, and software attacks, but cannot prevent them.

Connecting to the Internet

Steps to connect to the Internet:

1. Connect the hardware as shown on the setup view.
2. Get Internet service.

Sign up with an Internet Service Provider (ISP). If you already have an account with an ISP, skip this step and follow the instructions provided by the ISP.


3. Using your Internet connection through your ISP, open a web browser and browse the Internet.



NOTE: If you have issues connecting to the Internet, see [Internet access on page 15](#).

3 Setting up additional features

Using Beats Audio™ (select models only)

Your HP TouchSmart PC features audio connectors (headphone and Audio Out) that are optimized for Beats Audio™ headphones and external audio systems (purchased separately). Select HP TouchSmart PC models also include four Beats-optimized internal speakers and a Beats toggle button  on the keyboard.

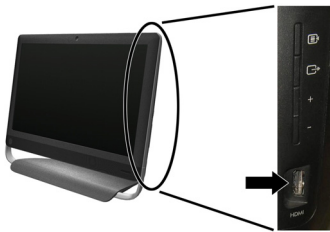
Your computer comes ready for you to experience music with Beats enabled. To disable Beats, press the Beats toggle button; the Beats off icon appears on the screen. To turn Beats on, press the Beats toggle button again. If your keyboard does not contain the Beats toggle button, press Fn+B to enable and disable Beats. To view the Beats user interface, from the Start screen, type **b**, and then select **HP Beats Audio**.

All you need to do is plug the Beats Audio headphones into the side headphone connector to experience crisp and clear sound separation. To experience the full capability of BEATS audio using the internal speakers, HP recommends connecting a matching HP subwoofer to the Sub connector on the back panel. If you are using an external audio system, plug it into the Audio Out connector on the back panel.

Using the HDMI port controls (select models only)

The right side of your computer may contain an HDMI port and volume control buttons. Unless a device is plugged into the HDMI port, the volume controls have no functionality. The HDMI controls are only intended to control the settings of the device plugged into that port, and do not control any other media devices on the system.

To use the HDMI port controls, plug a device into the HDMI port. Press the menu button (the top button displayed). A new on-screen menu displays. Using the +/- buttons, select brightness, volume, contrast, or color balance.



When a device is plugged into the HDMI port, the volume on the computer is muted. Pressing the +/- buttons on the side panel does not change the volume of the computer.

4 Maintaining your computer

Cleaning procedures

Keeping your computer system free of dust, dirt, and heat will prolong its life.

- Dust, pet hair, and other particles can build up, creating a blanket effect; as a result, components can overheat or, in the case of the keyboard and mouse, not work smoothly and effectively.
 - Check your system once a month for visible signs of dust and debris, and clean it about once every three months.
 - Visit www.hp.com/go/contactHP for additional cleaning instructions.
-

Cleaning the computer vents

Air vents keep the computer cool. Keep these vents clean by using a small, battery-powered vacuum cleaner. (A battery-powered vacuum cleaner eliminates the risk of electric shock.)

1. Vacuum the vents on the computer case.
 2. Remove any debris that has accumulated in and around the computer connectors (for example, the Ethernet and USB connectors).
-

Cleaning the keyboard and mouse

When cleaning the keyboard keys, use a low setting on a battery-powered vacuum cleaner, to avoid removing key caps and springs.

1. Vacuum between the keys of the keyboard and along the grooves.
2. Use a clean, dry cloth and isopropyl (rubbing) alcohol to clean buildup on the keyboard keys and along its edges.
3. Wipe the body of the mouse and the mouse cord by using cleaning wipes.

If you have a roller-ball mouse, clean the ball and rollers inside:

1. Turn the mouse upside down, and rotate the ball-cover ring counterclockwise to remove the ring and release the roller ball.
2. Rinse the roller ball with soap and warm water.
3. Clean the rollers inside the mouse with a cotton swab dampened with isopropyl (rubbing) alcohol.
4. After the roller ball and rollers are completely dry, replace the ball and ball-cover ring.

Cleaning the screen (AiO models only)

Follow these steps to clean the screen:

1. Turn off the computer. From the Start screen, move your cursor to the lower-right corner of the screen to display the charms toolbar, and then select **Settings**. Select the **Power** icon, and then select **Shut down**.
2. Disconnect the power cord from the wall.
3. Spray a small amount of mild glass cleaner on a soft cloth to clean the screen.
4. Wipe the surface and left and right side of the screen to remove any dirt, fingerprints, or other debris.

CAUTION: Do not spray or place the cleaner directly on the screen; spray the cleaner into the cloth, and then wipe the sides and surface of the screen.

Do not use an abrasive cleaner or cloth when cleaning the sides or the surface of the screen, because this could cause damage to the screen.

5 Troubleshooting

Refer to the documentation provided by the product manufacturer for information about peripheral-specific problems, such as issues with a monitor or a printer. The following tables present some issues you might encounter while installing, starting up, or using your computer and possible solutions.

For more information or for additional troubleshooting options, see [Getting information on page 1](#).

Computer does not start

Symptom	Possible solution
Error message: Hard disk drive error.	Restart the computer. <ol style="list-style-type: none">1. Press the Ctrl+Alt+Delete keys on the keyboard simultaneously.2. Select the Power icon, and then select Restart. <i>Or, press and hold the Power button on the computer for 5 or more seconds to turn off the computer, and then press the Power button to restart the computer.</i>3. If Windows opens, immediately back up all important data to a backup hard disk drive.4. Contact Support, whether it was possible or not to start up Windows. Either the hard disk drive or the system board may need to be replaced.
Computer will not turn on or start.	Ensure that the cables connecting the computer to the external power source are plugged in properly. When the cables connecting the computer to the external power source are plugged in properly, and the wall outlet is functioning, the green power supply light on the back of the computer should be on; if it is not, contact Support. Test the wall outlet by connecting a different electrical device to it.

Symptom	Possible solution
Computer seems to be locked up and is not responding.	<p>Use the Task Manager to close any programs not responding, or restart the computer:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Press the Ctrl+Alt+Delete keys on the keyboard simultaneously.2. Select Task Manager.3. Select the program that is not responding, and then select End task. <hr/> <p>If closing programs does not work, restart the computer:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Press the Ctrl+Alt+Delete keys on the keyboard simultaneously.2. Select the Power icon, and then select Restart. <p><i>Or, press and hold the Power button on the computer for 5 or more seconds to turn off the computer, and then press the Power button to restart the computer.</i></p>
Error message: Invalid system disk or Non-System disk or Disk error.	When drive activity stops, remove the disc and press the spacebar on the keyboard. The computer should start up.

Power

Symptom	Possible solution
Computer does not turn off when the Power button is pressed.	Press and hold the Power button until the computer turns off. Check Power Settings.
Computer shuts down automatically.	<ul style="list-style-type: none">• The computer might be in an exceedingly hot environment. Let it cool down.• Ensure that computer air vents are not blocked and that the internal fan is running — see Cleaning procedures on page 8. (Your computer might not have an internal fan.)

Display (monitor)

Symptom	Possible solution
Screen is blank.	Press the space bar on the keyboard or move the mouse to make the screen display visible again.
	Press the Sleep button (select models only), or Esc on the keyboard, to resume from Sleep mode.
	Press the Power button to turn on the computer.

Keyboard and mouse (general)

Symptom	Possible solution
Keyboard commands and typing are not recognized by the computer.	Use the mouse to turn off the computer, unplug and reconnect the keyboard to the back of your computer, and then restart your computer.
Mouse (with cable) does not work or is not detected.	Unplug and reconnect the mouse cable to your computer. If the mouse is still not detected, turn off the computer, unplug and reconnect the mouse cable, and then restart the computer.
Cursor does not move using the arrow keys on the number keypad.	Press Num Lock on the keyboard to turn off Num Lock, so that the arrow keys on the number keypad can be used.
Cursor does not respond to mouse movement.	Use the keyboard to save changes in all open programs, and then restart your computer: <ol style="list-style-type: none">1. Press the Alt+Tab keys simultaneously to navigate to an open program.2. Press Ctrl+S simultaneously to save your changes in the selected program (Ctrl+S is the keyboard shortcut for Save on most—not all—programs).3. Repeat step 1 and step 2 to save changes in all open programs.4. After saving changes in all open programs, press the Power button to turn off the computer.5. After the shutdown is complete, unplug and reconnect the mouse connector to the back of your computer, and then restart your computer.

Keyboard and mouse (wireless)

Symptom	Possible solution
Wireless keyboard or mouse does not work or is not detected.	<ul style="list-style-type: none">• Ensure that you are using the wireless keyboard or wireless mouse within range of the receiver, approximately 3 meters (10 feet) for normal use, and within 30 cm (12 inches) during initial setup or for re-synchronization.• Ensure that the mouse is not in Suspend mode, which occurs after 20 minutes of inactivity. Click the left mouse button to reactivate it.• Replace the batteries in the keyboard and mouse.• Re-synchronize the keyboard and mouse to the receiver using the following steps.

The receiver, wireless keyboard, and wireless mouse shown in the following illustrations are examples; your models might vary. **IMPORTANT:** During these steps, place the wireless keyboard and wireless mouse on the same level as the receiver, within 30 cm (12 inches) of the receiver, and away from interference from other devices.

1. Unplug the receiver from a USB connector on the computer, and then reconnect it. Your computer model might have a connector dedicated to the receiver. If you have a choice, use a USB connector on the front of the computer.



2. Check that the mouse is on (A), and push and hold the **Connect** button (B) on the underside of the mouse for 5 to 10 seconds until the LED on the receiver lights or stops flashing. The receiver connection session times out after 60 seconds. To ensure that the connection was established, and that the receiver did not time out instead, move the mouse and check for response on the screen.



3. After the mouse connection is established, continue by using the steps that follow to repeat the procedure for the keyboard.
4. Push and hold the **Connect** button (C) on the underside of the keyboard for 5 to 10 seconds until the LED on the receiver lights or stops flashing.



Speakers and sound

Symptom	Possible solution
No sound is produced.	<ol style="list-style-type: none">1. From the Start screen, type c, select Control Panel, and then select System and Security.2. Under Action Center, select Troubleshoot common computer problems, and then select Troubleshoot audio playback. <p>If you are using built-in monitor speakers, use the monitor front-panel Volume button to adjust volume. Use the front-panel buttons to enter the on-screen display (OSD) and ensure that audio is enabled and that the volume is set appropriately.</p> <p>Ensure that you connected powered (active) speakers and that they are turned on.</p> <p>Turn off your computer, and then unplug and reconnect the speakers. Ensure that the speakers are connected to an audio connector, not a Line In or headphone connector.</p> <p>To resume from Sleep mode, press the Sleep button (select models only), or press Esc.</p> <p>Unplug headphones if they are connected to your computer (or speaker system).</p>
Volume is very low or unsatisfactory.	Ensure that you connected the speakers to the Audio Out (lime green) connector on the back of the computer. (Additional audio connectors are used for multiple-channel speakers.) Detached non-powered speakers (speakers without a separate power source, such as batteries or a power cord) do not produce satisfactory sound. Replace the non-powered speakers with powered speakers.

Internet access

Symptom	Possible solution
Internet programs do not start automatically.	Log in to your ISP, and start the desired program.

Symptom	Possible solution
I cannot connect to the Internet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. From the Start screen, type c, and then select Control Panel. 2. Under Network and Internet, select Connect to the Internet.
	<p>Verify that you are using the proper cables for your Internet connection type. Your computer might have a dial-up modem and an Ethernet network adapter (also called a network interface card, or NIC). A modem uses a standard telephone cable, whereas the network adapter uses a network cable, to connect to a local area network (LAN). Do not connect a telephone cable to the network adapter, and do not plug a network cable into a telephone service line; doing so might damage the network adapter.</p>
	<p>Run the wireless setup wizard:</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. From the Start screen, type c, select Control Panel, select Network and Internet, and then select Network and Sharing Center. 2. In the Network and Sharing Center window, select Set up a new connection or network to open the wizard, and then follow the on-screen instructions.
	<p>If your system has an external antenna, try to move the antenna to a better position. If the antenna is internal, try to move the computer.</p>
	<p>Try to connect again later, or contact your Internet service provider (ISP) for assistance.</p>

Software troubleshooting

To repair software problems, try these methods:

- Turn the computer off completely and then turn it on again. This is the easiest (and sometimes the best) way.
 - Update the drivers (see Updating device drivers, following).
 - Use Microsoft System Restore Software program and hardware driver reinstallation (see Microsoft System Restore, later in this table). — Restores your computer to a configuration that was in use before the software was installed.
 - Reinstall the software program or hardware driver (see Software program and hardware driver reinstallation, later in this table). — Restores the software (if it came with the product) or hardware driver to factory defaults.
 - System Recovery (see *Troubleshooting and Maintenance Guide* on your computer. Select the **HP Support Assistant** app on the Start screen, select **My computer**, and then select **User guides**). — Erase and reformat the hard disk drive, and then reinstall the operating system, programs, and drivers. This erases all data files you have created.
-

Updating device drivers

Complete the following procedure to update a driver, or to revert to an earlier version of the driver if the new one does not solve your problem:

1. From the Start screen, type **c** and then select **Control Panel**.
2. Select **System and Security**, and then in the System area, select **Device Manager**.
3. Select the arrow to expand the type of device you want to update or roll back. (For example, DVD/CD-ROM drives).
4. Double-click the specific item (for example, HP DVD Writer 640b).
5. Select the **Driver** tab.
6. To update a driver, select **Update Driver**, and then follow the on-screen instructions.

Or, to revert to an earlier version of a driver, select **Roll Back Driver**, and then follow the on-screen instructions.

Microsoft System Restore

If you have a problem that might be due to software that was installed on your computer, use System Restore to return the computer to a previous restore point. You can also set restore points manually.

NOTE: Always use this System Restore procedure before you use the System Recovery program.

To start a system restore or to add restore points manually:

1. Close all open programs.
 2. From the Start screen, type **c**, and then select **Control Panel**.
 3. Select **System and Security**, select **System**, and then select **System protection**.
 4. Select the **System protection** tab on the System Properties screen.
 5. Follow the on-screen instructions.
-

Software program and hardware driver reinstallation

If any of your factory-installed software programs or hardware drivers are damaged, you can reinstall them by using the Recovery Manager program (select models only).

NOTE: Do not use the Recovery Manager program to reinstall software programs that came on CDs or DVDs included in the computer box. Reinstall these programs directly from the CDs or DVDs.

Before you uninstall a program, be sure you have a way to reinstall it. Check to be sure that it is still available from where you initially installed it (for example, discs or the Internet). Or check to be sure that the program is in the list of programs you can reinstall from the Recovery Manager.

To check the list of installable programs in the Recovery Manager:

1. From the Start screen, type **r**, and then select **Recovery Manager**. If prompted, select **Yes** to allow the program to continue.
 2. Under **I need help immediately**, select **Software Program Reinstallation**.
 3. Select **Next** at the Welcome screen. A list of programs opens. Check whether your program is there.
-

To reinstall a program using the **Recovery Manager**:

1. From the Start screen, type **r**, and then select **Recovery Manager**.
 2. Select **Software Program Reinstallation**, and then select **Next** at the **Welcome** screen.
 3. Choose the program you want to install, select **Next**, and follow the on-screen instructions.
 4. When you have finished reinstalling, restart the computer. **Do not skip this last step.** You must restart the computer after recovering software programs or hardware drivers.
-

To uninstall a program:

1. Close all software programs and folders.
 2. From the Start screen, type **c**, and then select **Control Panel**.
 3. Under **Programs**, select **Uninstall a program**.
 4. Select the program you want to remove, and then select **Uninstall**.
-

6 Support information

Ways to get help

Easy to reach. Easy to use. Award-winning HP Customer Support is our promise to help you get the most from your computer. Whether with tools located on your computer, from information on the web, by phone, or through your local retailer, you'll find what you need.

Before contacting the HP Customer Care Center, it's important to have the following information handy.

- Model number
- Product number
- Serial number
- Software build number
- Operating system
- Purchase date

Please take a moment to write down your product information for future reference.

The first four items on the list (model number, product number, serial number, and software build number) can be viewed using HP Support Information. From the Start screen, type `s`, and then select **HP Support Information**.

Don't forget to register!

Go to: <http://www.hp.com/apac/register>.

Where to get help

1. Use Windows Help and Support for help with hardware and software questions. From the Start screen, type **h**, and then select **Help and Support**.
2. Use Support Assistant. From the Start screen, type **h**, and then select **HP Support Assistant**. The HP Support Assistant provides useful troubleshooting and diagnostics information and includes the following:
 - E-mail support
 - HP Real Time Chat with qualified support specialists
 - Support phone numbers
3. For help online, go to the HP Customer Care Center website at <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Phone assistance to get you up and running is covered for thirty (30) days from the time you purchased your computer. After thirty (30) days, there may be a charge, but the helpful support is still available.

Customer support for repairs

If your computer needs to be repaired or to have parts replaced, you have two choices:

- You can easily replace many of your computer parts that are considered consumer replaceable. This is the fastest method of repair, as many times we can send the part directly to your home or business in a few days. (This option may not be available in all countries/regions.)
- If a repair is necessary, the HP Customer Care Center will make arrangements to fix your computer.

These services are covered during the warranty period.

There are a few limitations and exclusions to the warranty (as well as some important details), which are described in the *HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support* guide.

Before upgrading your hardware

Any hardware upgrades that you intend to do should only be done after you have completely set up your new computer. Refer to the setup instructions in the beginning of this Guide for help with setting up. If you have any problems setting up your system and turning it on, immediately contact the HP Customer Care Center listed earlier in this guide, and an HP Customer Representative will assist you. This must be done first before attempting to upgrade your system.

By breaking the security seal on the back of the computer, you are confirming that the computer was working properly before you attempted to upgrade your system. Once the security seal has been broken, your computer is then, to the extent allowed by local law, covered under the terms and conditions listed in the *HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support* guide.

Droit d'auteur et licence

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des brevets américains et par d'autres droits à la propriété intellectuelle. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur doit être autorisée par Macrovision et est destinée à l'usage des particuliers ou d'autres utilisations de visualisation limitée dans l'absence d'autre autorisation de Macrovision. La rétroingénierie ou le désassemblage du produit sont interdits.

Microsoft et Windows sont des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

HP est en faveur d'une utilisation licite des technologies et n'appuie pas ni n'encourage l'utilisation de produits pour d'autres fins que celles autorisées par la loi sur les droits d'auteur.

Informations sur le produit

Ce manuel décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Déclaration de garantie imprimée sur demande

Vous trouverez la garantie limitée HP expressément fournie applicable à votre produit dans les guides d'utilisateur de votre ordinateur et/ou sur le CD/DVD livré avec la boîte. Pour certains pays/certaines régions, une garantie limitée HP imprimée est fournie avec la boîte. Dans les pays/régions où la garantie n'est pas fournie sous format imprimé, vous pouvez demander une copie imprimée via l'adresse hp.com/go/orderdocuments ou écrire à :

Amérique du nord : Hewlett-Packard, MS POD,
11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA

Europe, Moyen-Orient, Afrique : Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063 Cernusco s/Naviglio (MI), Italy

Asie du Pacifique : Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapour 911507

Lorsque vous demandez une copie imprimée de votre garantie, veuillez inclure votre numéro de produit, la période de garantie (qui se trouve sur votre étiquette de service), votre nom et votre adresse postale.


IMPORTANT NE PAS retourner votre produit HP à l'adresse ci-dessus. Pour les produits des États-Unis, rendez-vous sur le site à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour une assistance technique au niveau international, accédez au site http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

1 Obtenir des informations

Type d'informations	Où trouver
<ul style="list-style-type: none">• Configurer l'ordinateur.	<i>Guide d'installation rapide</i> (ce guide)
<ul style="list-style-type: none">• Utiliser l'ordinateur.• Connectez-vous à Internet.	<i>Guide d'installation rapide</i> (ce guide)
<ul style="list-style-type: none">• Restaurer les paramètres d'usine.	<i>Guide de dépannage et de maintenance</i> sur votre ordinateur. Sélectionnez l'app HP Support Assistant sur l'écran Démarrer, sélectionnez Mon ordinateur , puis sélectionnez Guides de l'utilisateur .
<ul style="list-style-type: none">• Regarder les vidéos de démonstration sur l'utilisation des fonctions de l'ordinateur.	Consultez le site Web http://www.hp.com/support/videos (en anglais uniquement).
<ul style="list-style-type: none">• Apprendre à utiliser le système d'exploitation Microsoft Windows.• Trouver des informations sur le mot de passe Windows.• Trouver des liens vers les mises à jour des pilotes.• Lire les questions fréquemment posées.	<p>Aide et support</p> <p>Sur l'écran Démarrer, saisissez h, puis sélectionnez Aide et support. Pour une assistance technique sur les États-Unis, accédez au site http://www.hp.com/go/contactHP. Pour une assistance technique au niveau international, accédez au site http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p> <hr/> <p>Outils de dépannage Windows</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sur l'écran Démarrer, saisissez c, puis sélectionnez Panneau de configuration.2. Sélectionnez Système et sécurité, puis sous Centre d'action, sélectionnez Résoudre les problèmes fréquents de l'ordinateur.
<ul style="list-style-type: none">• Dépannez les problèmes matériels et logiciels les plus courants sur votre ordinateur.	<i>Guide de dépannage et de maintenance</i> sur votre ordinateur. Sélectionnez l'app HP Support Assistant sur l'écran Démarrer, sélectionnez Mon ordinateur , puis sélectionnez Guides de l'utilisateur .
<ul style="list-style-type: none">• Recherchez les manuels de l'utilisateur électroniques et les caractéristiques de votre modèle d'ordinateur.• Commandez des pièces et recherchez une aide supplémentaire pour le dépannage.	Site Web Assistance HP : http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

Type d'informations	Où trouver
<ul style="list-style-type: none"> Mettez à jour ou remplacez des composants de votre ordinateur. 	<p><i>Guide de mise à jour et d'entretien courant</i></p> <p>Site Web Assistance HP : http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html</p>
<ul style="list-style-type: none"> Recherchez des informations sur la garantie de votre ordinateur. 	<p><i>Garantie limitée internationale et assistance technique</i> qui accompagne votre ordinateur.</p> <p>Sélectionnez l'app HP Support Assistant sur l'écran Démarrer, sélectionnez Mon ordinateur, puis sélectionnez Guides de l'utilisateur.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Recevez des informations à jour et de l'aide de la part de la communauté Windows. 	<p>http://www.hp.com/support/consumer-forum</p>
<ul style="list-style-type: none"> Raccorder à un téléviseur. 	<p><i>Regarder et enregistrer des émissions télévisées</i></p> <p>Sélectionnez l'app HP Support Assistant sur l'écran Démarrer, sélectionnez Mon ordinateur, puis sélectionnez Guides de l'utilisateur.</p> <p>Si le manuel ne s'y trouve pas, rendez-vous sur http://www.hp.com/go/contactHP.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Maintenir votre ordinateur. 	<p>HP Support Assistant : maintient les performances de votre ordinateur et résout les problèmes plus rapidement grâce aux mises à jour automatisées, aux diagnostics intégrés et à l'assistance guidée.</p> <p>Sélectionnez l'app HP Support Assistant sur l'écran de démarrage.</p> <p><i>Guide de dépannage et de maintenance</i></p> <p>Sélectionnez l'app HP Support Assistant sur l'écran Démarrer, sélectionnez Mon ordinateur, puis sélectionnez Guides de l'utilisateur.</p> <p><i>Maintien de votre ordinateur</i> (ce guide)</p>
<ul style="list-style-type: none"> Recherchez des informations sur la sécurité et la réglementation. 	<p><i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i></p> <p>Sélectionnez l'app HP Support Assistant sur l'écran Démarrer, sélectionnez Mon ordinateur, puis sélectionnez Guides de l'utilisateur ou rendez-vous sur http://www.hp.com/go/contactHP.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Trouver des informations relatives à l'ergonomie. 	<p><i>Guide de sécurité et ergonomie du poste de travail</i></p> <p>Sélectionnez l'app HP Support Assistant sur l'écran Démarrer, sélectionnez Mon ordinateur, puis sélectionnez Guides de l'utilisateur ou rendez-vous sur http://www.hp.com/ergo.</p>

2 Configuration de votre ordinateur

 **AVERTISSEMENT !** Afin d'éviter tout risque de choc électrique ou de dommages à votre équipement :

- Placez l'ordinateur dans un endroit éloigné et protégé de la poussière, de l'humidité et de la suie. Ces éléments peuvent augmenter la température interne, provoquer un incendie ou entraîner une électrocution.
- Ne désactivez pas la fiche de mise à la terre du cordon d'alimentation. La mise à la terre est une caractéristique de sécurité importante.
- Branchez le cordon d'alimentation dans une prise électrique mise à la terre à laquelle vous pouvez facilement accéder à tout moment.
- Mettez l'équipement hors tension en débranchant le cordon d'alimentation de la prise électrique. Afin d'éviter une exposition directe au rayon laser, ne tentez pas d'ouvrir le boîtier du lecteur de CD-ROM ou de DVD.
- Le bloc d'alimentation électrique est pré-réglé pour le pays ou la région où vous avez acheté votre ordinateur. Si vous déménagez, vérifiez bien la tension requise dans ce nouvel environnement avant de relier votre ordinateur à une prise de courant.

L'ordinateur peut être très lourd ; veillez à adopter une position ergonomique adéquate lors de sa manipulation.

Pour réduire les risques de blessures graves, lisez le *guide Sécurité et ergonomie du poste de travail*. Le manuel est disponible sur le Web à l'adresse <http://www.hp.com/ergo>.

1. Placez l'ordinateur de telle sorte qu'aucune ouverture de ventilation ne soit obstruée et que le câblage ne se trouve pas dans un passage ou à un endroit où quelqu'un risque de marcher dessus ou de l'endommager en plaçant un meuble dessus.
2. Branchez tous les cordons d'alimentation du moniteur, de l'ordinateur et des accessoires à un appareil de protection contre les sautes de puissance sur lequel est mentionné tout spécialement une protection contre les sautes de puissance, une alimentation sans coupure (UPS) ou tout autre appareil similaire. Si l'ordinateur dispose d'un syntoniseur de télévision, d'un modem ou d'une connexion téléphonique, protégez aussi votre ordinateur en utilisant la protection contre les sautes de puissance à l'aide de ces entrées des signaux. Connectez le câble de votre téléviseur ou le cordon de téléphone à l'appareil de protection contre les sautes de puissance, puis connectez l'appareil à l'ordinateur.
3. Télécharger et installer les mises à jour du système d'exploitation.

- a. Identifiez le système d'exploitation et la version actuels de votre ordinateur.
(Sur l'écran Démarrer, saisissez c, sélectionnez **Panneau de configuration**, sélectionnez **Système et sécurité**, puis sélectionnez **Système**. Le système d'exploitation et la version sont indiqués, sous Spécifications.)
 - b. Ouvrez votre navigateur Internet et allez sur http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.
 - c. Si besoin est, choisissez votre pays et la langue, puis cliquez sur **Support et pilotes**.
 - d. Sélectionnez **Téléchargement de pilotes et logiciels**, tapez le nom et la référence de votre ordinateur dans le champ du produit, puis appuyez sur la touche Entrée.
 - e. Si nécessaire, sélectionnez votre modèle d'ordinateur dans les **Résultats de la recherche du produit**.
 - f. Sélectionnez le système d'exploitation de votre ordinateur.
 - g. Cliquez sur **Télécharger** pour chaque mise à jour que vous souhaitez télécharger.
 - h. Suivez les instructions à l'écran pour installer chaque mise à jour téléchargée.
4. Vérifiez si le carton d'emballage de l'ordinateur contient des informations détaillées supplémentaires sous forme imprimée ou des mises à jour.
 5. Lisez les *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* qui accompagnent votre ordinateur. Sélectionnez l'app **HP Support Assistant** sur l'écran Démarrer, sélectionnez **Mon ordinateur**, puis sélectionnez **Guides de l'utilisateur**.
 6. Lisez le *Guide de sécurité et ergonomie du poste de travail* pour installer correctement votre station de travail, savoir quelle posture prendre, avoir quelques conseils relatifs à la santé et aux habitudes de travail et connaître les consignes de sécurité concernant la mécanique et l'alimentation électrique de votre système. Select the **HP Support Assistant** app on the Start screen, select **My computer**, and then select **User guides** or visit <http://www.hp.com/ergo>.

Après la configuration initiale de l'ordinateur, vous pouvez, si vous le souhaitez, y installer des logiciels ou périphériques supplémentaires. Vérifiez la configuration requise (système d'exploitation, mémoire, etc.) avant d'acheter un nouveau logiciel ou un nouveau matériel pour votre ordinateur. Respectez les consignes du fabricant du logiciel pour installer le nouveau logiciel.



REMARQUE : N'utilisez que des logiciels originaux concédés sous licence.

L'installation de logiciels copiés peut s'avérer instable, infecter l'ordinateur par un virus, ou être illégale.

Les solutions de sécurité peuvent détecter le vol, les mauvaises manipulations et les attaques logicielles, mais elles ne peuvent pas les éviter.

Connexion à Internet

Étapes pour vous connecter à Internet :

1. Branchez le matériel conformément à l'affiche d'installation
2. Accédez à un service Internet.

Ouvrez un compte auprès d'un Fournisseur d'Accès Internet (FAI) Si vous disposez déjà d'un compte d'accès, passez cette étape et suivez les instructions données par le fournisseur.


3. En utilisant votre connexion Internet par le biais de votre FAI, ouvrez un navigateur Web et parcourez Internet.



REMARQUE : si vous avez des problèmes pour vous connecter à Internet, consultez [Accès à Internet à la page 15](#).

3 Configuration de fonctions supplémentaires

Utilisation de Beats Audio™ (sur certains modèles uniquement)

Votre ordinateur HP TouchSmart est doté de connecteurs audio (casque et sortie audio) optimisés pour des casques et des systèmes audio externes Beats Audio™ (vendus séparément). Les modèles d'ordinateur HP TouchSmart comprennent également quatre haut-parleurs internes optimisés pour Beats et un bouton sur le clavier  permettant d'activer/désactiver Beats.

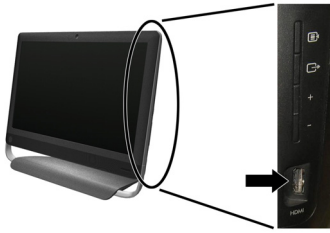
Votre ordinateur est livré déjà prêt pour vous faire vivre la musique avec Beats activé. Pour désactiver Beats, appuyez sur le Bouton bascule Beats; l'icône Beats désactivé apparaîtra sur l'écran. Pour activer Beats, appuyez sur le Bouton bascule Beats une fois encore. Si votre clavier ne comporte pas de bouton bascule Beats, appuyez sur Fn+B pour activer et désactiver Beats. Pour visualiser l'interface utilisateur Beats, sur l'écran Démarrer, saisissez b, puis sélectionnez **HP Beats Audio**.

Il vous suffit de brancher le casque Beats Audio sur le connecteur latéral approprié pour profiter d'un son distinct clair et limpide. Pour tirer parti de toutes les fonctions de BEATS Audio au moyen des haut-parleurs internes, HP recommande de connecter des enceintes intégrées (subwoofer) HP adaptées au sous-connecteur sur le panneau arrière. Si vous utilisez un système audio externe, branchez-le au connecteur de sortie audio situé sur le panneau arrière.

Utilisation du contrôle de Port HDMI (sur certains modèles uniquement)

Le côté droit de votre ordinateur peut contenir un port HDMI et des boutons de réglage du volume. À moins qu'un périphérique ne soit connecté au port HDMI, les touches de réglage du volume n'ont aucune fonctionnalité. Les touches de réglage HDMI servent uniquement à contrôler les paramètres du périphérique connecté dans ce port et ne contrôlent aucun autre périphérique relié au système.

Pour utiliser les touches de réglage du port HDMI, connectez un périphérique au port HDMI. Appuyez sur la touche Menu (touche du haut). Un nouveau menu s'affiche à l'écran. À l'aide des touches +/-, sélectionnez la luminosité, le volume, le contraste ou la balance des couleurs.



Lorsqu'un périphérique est connecté au port HDMI, le volume de l'ordinateur est en mode muet. Les boutons +/- qui se trouvent sur le panneau latéral ne contrôlent pas le volume de l'ordinateur.

4 Maintenance de votre ordinateur

Procédures de nettoyage

Garder l'ordinateur propre, sans poussière ni saletés et à l'abri de la chaleur, permet de prolonger sa durée de vie.

- L'accumulation de poussière, de poils et d'autres particules peut créer un effet de couverture nuisible au fonctionnement de l'ordinateur ; elle peut entraîner une surchauffe des composants ou, dans le cas du clavier et de la souris, un fonctionnement aléatoire et inefficace.
- Vérifiez votre système au minimum une fois par mois de tout signe visible de poussière et de débris, et nettoyez-le au moins une fois tous les trois mois.
- Visitez la page welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html pour plus d'informations sur le nettoyage.

Nettoyage des grilles
d'aération de l'ordinateur

Les fentes d'aération permettent de refroidir l'ordinateur. Nettoyez ces fentes à l'aide d'un petit aspirateur manuel fonctionnant sur piles. Vous éviterez ainsi tout risque d'électrocution.

1. Passez l'aspirateur sur les fentes d'aération du boîtier de l'ordinateur.
 2. Retirez tout débris accumulé sur ou autour des ports de l'ordinateur (par exemple, les connecteurs Ethernet et USB).
-

Nettoyage du clavier et de la souris	<p>Pour le nettoyage des touches du clavier, utilisez un petit aspirateur à piles pour éviter d'endommager les touches ou les ressorts.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aspirez entre les touches du clavier et le long des rainures. 2. Utilisez un chiffon sec et propre imbibé d'alcool isopropylique (à friction) pour nettoyer l'accumulation de débris sur les touches et les bords du clavier. 3. Nettoyez la souris et son cordon avec des chiffons nettoyants.
	<p>Si vous utilisez une souris avec une boule, nettoyez aussi la boule et les roulettes à l'intérieur :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Retournez la souris et tournez la couronne du couvercle au-dessus de la boule dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour retirer la couronne et dégager la boule. 2. Rincez la boule avec de l'eau tiède savonneuse. 3. Nettoyez les roulettes à l'intérieur de la souris avec un coton-tige imbibé d'alcool isopropylique (à friction). 4. Une fois la boule et les roulettes complètement sèches, remettez-les en place, ainsi que la couronne du couvercle.
Nettoyage de l'écran (modèles AiO uniquement)	<p>Suivez les étapes suivantes pour nettoyer l'écran tactile :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Éteignez l'ordinateur. Sur l'écran Démarrer, déplacez votre curseur vers le coin inférieur droit de l'écran pour afficher la barre d'outils charmes, puis sélectionnez Paramètres. Cliquez sur l'icône Allumer, puis choisissez Arrêter. 2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale. 3. Vaporisez une petite quantité de nettoyant pour verre doux sur un chiffon doux pour nettoyer l'écran tactile. 4. Essuyez la surface et les côtés gauche et droit de l'écran tactile pour retirer la poussière, les traces de doigt et tout autre débris. <p>ATTENTION : Ne pas vaporiser le nettoyant directement sur l'écran ; vaporisez le nettoyant sur le chiffon, puis essuyez les bords et la surface de l'écran.</p> <p>Prenez soin de ne pas nettoyer les bords et la surface de l'écran au moyen d'un produit ou d'un chiffon abrasif qui risquerait de détériorer l'écran tactile.</p>

5 Dépannage

Reportez-vous à la documentation fournie par le fabricant du produit pour obtenir de plus amples informations sur les problèmes spécifiques aux périphériques, comme les problèmes de moniteur ou d'imprimante. Les tableaux suivants présentent quelques problèmes que vous pourriez rencontrer lors de l'installation, du démarrage, ou de l'utilisation de votre ordinateur, ainsi que des solutions possibles.

Pour plus d'informations ou des options supplémentaire pour le dépannage, consultez [Obtenir des informations à la page 1](#).

L'ordinateur ne démarre pas

Symptôme	Solution
Message d'erreur : Erreur de disque dur.	<p>Redémarrez l'ordinateur.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Appuyez simultanément sur les touches Ctrl+Alt+Supprimer du clavier.2. Cliquez sur l'icône Allumer, puis choisissez Redémarrer. <i>Ou</i> appuyez sur le bouton de mise sous tension tout en le maintenant enfoncé pendant cinq secondes ou plus pour éteindre l'ordinateur, puis appuyez de nouveau sur ce même bouton pour redémarrer l'ordinateur.3. Si Windows s'ouvre, procédez à une sauvegarde immédiate de toutes vos données importantes sur un disque dur de sauvegarde.4. Que vous ayez pu démarrer Windows ou non, contactez l'assistance technique. Le remplacement du lecteur de disque dur ou de la carte mère peut s'avérer nécessaire.
L'ordinateur refuse de démarrer ou de s'allumer.	<p>Assurez-vous que les câbles qui relient l'ordinateur à la source d'alimentation externe sont correctement branchés. Lorsque les câbles reliant l'ordinateur à la source d'alimentation externe sont bien branchés et que la prise murale fonctionne correctement, le témoin d'alimentation vert à l'arrière de l'ordinateur doit s'allumer. Si ce n'est pas le cas, contactez l'assistance technique.</p> <hr/> <p>Testez la prise murale en y connectant un autre dispositif électrique.</p>

Symptôme	Solution
L'ordinateur semble bloqué et ne répond pas.	<p>Utilisez le Gestionnaire des tâches pour fermer les programmes qui ne répondent pas, ou pour redémarrer votre ordinateur :</p> <ol style="list-style-type: none"> Appuyez simultanément sur les touches Ctrl+Alt+Supprimer du clavier. Sélectionnez Task Manager (Gestionnaire de tâches). Sélectionnez le programme qui ne répond pas, puis cliquez sur Terminer la tâche. <hr/> <p>Si le problème persiste après avoir fermé le programme, redémarrez l'ordinateur :</p> <ol style="list-style-type: none"> Appuyez simultanément sur les touches Ctrl+Alt+Supprimer du clavier. Cliquez sur l'icône Allumer, puis choisissez Redémarrer. <p><i>Ou</i>, appuyez sur le bouton de mise sous tension (Power) pendant cinq secondes ou plus pour éteindre l'ordinateur, puis appuyez sur le bouton de mise sous tension (Power) pour redémarrer l'ordinateur.</p>
<p>Message d'erreur :</p> <p>Disque système invalide ou</p> <p>Disque non système ou</p> <p>Erreur disque.</p>	<p>Lorsque le voyant d'activité s'éteint, retirez le disque et appuyez sur la barre d'espace du clavier. L'ordinateur doit maintenant démarrer.</p>

Alimentation

Symptôme	Solution
L'ordinateur ne s'éteint pas lorsque vous appuyez sur le bouton de mise sous tension.	<p>Appuyez sur le bouton d'alimentation (Power) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Vérifiez les paramètres d'alimentation.</p>
L'ordinateur s'éteint automatiquement.	<ul style="list-style-type: none"> La température ambiante est peut-être trop élevée. Laissez-le refroidir. Vérifiez que les aérations de l'ordinateur ne sont pas obstruées et que le ventilateur interne fonctionne — consultez Procédures de nettoyage à la page 8. (Il est possible que votre ordinateur ne soit pas équipé d'un ventilateur interne.)

Affichage (moniteur)

Symptôme	Solution
L'écran n'affiche rien.	Appuyez sur la barre d'espace du clavier ou déplacez la souris pour réactiver l'affichage.
	Appuyez sur le bouton de Veille (certains modèles uniquement) ou sur la touche Échap du clavier pour sortir du mode Veille.
	Appuyez sur le bouton de mise sous tension (Power) pour mettre l'ordinateur en marche.

Clavier et souris (général)

Symptôme	Solution
Votre ordinateur ne reconnaît pas les commandes ou les combinaisons de touches du clavier.	Utilisez la souris pour éteindre l'ordinateur, déconnectez et reconnectez le clavier à l'arrière de l'ordinateur, puis redémarrez votre ordinateur.
La souris (avec câble) ne fonctionne pas ou n'est pas détectée après l'installation.	Débranchez et rebranchez le câble de la souris à l'ordinateur. Si la souris n'est toujours pas détectée, éteignez l'ordinateur, déconnectez et reconnectez le câble de la souris, puis rallumez l'ordinateur.

Symptôme	Solution
Le curseur ne se déplace pas lorsque les touches fléchées du clavier numérique sont utilisées.	Appuyez sur Verr Num sur le clavier pour désactiver Verr Num, afin de pouvoir utiliser les touches fléchées du clavier numérique.
Le curseur ne suit pas les mouvements de la souris.	Utilisez le clavier pour enregistrer les modifications dans tous les programmes ouverts, puis redémarrez votre ordinateur. <ol style="list-style-type: none">1. Appuyez simultanément sur les touches Alt+Tabulation pour accéder à un programme ouvert.2. Appuyez simultanément sur les touches Ctrl et S pour enregistrer vos modifications dans le programme choisi. (Ctrl+S est le raccourci clavier de l'option Enregistrer dans la plupart des programmes mais pas tous.)3. Répétez les étapes 1 et 2 pour enregistrer les modifications dans tous les programmes ouverts.4. Après avoir enregistré des changements dans tous les programmes ouverts, appuyez sur le bouton de mise sous tension (Power) pour éteindre l'ordinateur.5. Une fois la procédure d'arrêt terminée, débranchez et rebranchez la prise de la souris à l'arrière de l'ordinateur et redémarrez votre ordinateur.

Clavier et souris (sans fil)

Symptôme	Solution
Le clavier ou la souris sans fil ne fonctionne pas ou n'est pas détecté(e) après l'installation.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous d'utiliser un clavier ou une souris sans fil situé à portée du récepteur, approximativement 3 mètres (10 pieds) pour une utilisation normale, et 30 cm (12 pouces) lors de la configuration initiale ou de la resynchronisation.• Assurez-vous que la souris n'est pas en mode veille (après 20 minutes d'inactivité). Cliquez sur le bouton gauche de la souris pour la réactiver.• Remplacez les piles du clavier et de la souris.• Resynchronisez le clavier et la souris avec le récepteur en exécutant les étapes suivantes.

Le récepteur, le clavier sans fil et la souris sans fil illustrés ci-après ne sont que de simples exemples. Vos modèles peuvent varier. **IMPORTANT** : Au cours de ces étapes, placez le clavier et la souris sans fil au même niveau que le récepteur, à 30 cm (12 pouces) du récepteur, et à l'écart de toute source d'interférences, comme d'autres périphériques.

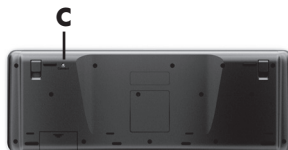
1. Débranchez le récepteur d'un connecteur USB de votre ordinateur, puis rebranchez-le. Le modèle de votre ordinateur peut disposer d'un connecteur dédié pour le récepteur. Le cas échéant, utilisez un des connecteurs USB situés à l'avant de l'ordinateur.



2. Vérifiez que la souris est bien allumée (**A**), puis appuyez et maintenez le bouton **Connexion** enfoncé (**B**) sous la souris pendant 5 à 10 secondes jusqu'à ce que le témoin lumineux du récepteur s'allume ou s'arrête de clignoter. Le récepteur se déconnecte au bout de 60 secondes. Afin de vous assurer que la connexion a bien été établie et que le récepteur ne s'est pas déconnecté, déplacez la souris et vérifiez la réponse sur l'écran.



3. Une fois la connexion avec la souris établie, continuez en suivant les étapes suivantes pour répéter la procédure pour le clavier.
4. Appuyez sur le bouton **Connexion** (**C**) sous le clavier et maintenez-le enfoncé pendant 5 à 10 secondes jusqu'à ce que le témoin du récepteur s'allume ou s'arrête de clignoter.



Haut-parleurs et son

Symptôme	Solution
Il n'y a pas de son.	<ol style="list-style-type: none">1. Sur l'écran Démarrer, saisissez c, sélectionnez Panneau de configuration, puis sélectionnez Système et sécurité.2. Sous Centre d'actions, sélectionnez Résoudre les problèmes fréquents de l'ordinateur, puis sélectionnez Dépanner audio playback.
	<p>Si vous utilisez des haut-parleurs intégrés dans le moniteur, utilisez le bouton de volume du panneau avant du moniteur pour régler le volume. Utilisez les boutons du panneau avant pour ouvrir l'interface OSD (réglage à l'écran) et vous assurer que le son (audio) est activé et que le volume est réglé comme il se doit.</p>
	<p>Assurez-vous d'avoir branché des haut-parleurs sous tension (actifs) et qu'ils sont allumés.</p>
	<p>Éteignez l'ordinateur, débranchez et rebranchez les haut-parleurs. Assurez-vous que les haut-parleurs sont branchés dans un connecteur audio, pas dans un connecteur Line In ou de casque d'écoute.</p>
	<p>Pour quitter le mode Veille, appuyez sur le bouton Veille (certains modèles uniquement) ou sur la touche Echap.</p>
	<p>Débranchez les éventuels écouteurs connectés à l'ordinateur, ou votre système de haut-parleurs.</p>
Le volume est très faible ou insatisfaisant.	<p>Assurez-vous d'avoir connecté les haut-parleurs au connecteur Audio Out (vert pâle) à l'arrière de l'ordinateur. (D'autres connecteurs audio sont utilisés pour les haut-parleurs à plusieurs canaux.) Des haut-parleurs non alimentés (haut-parleurs sans source d'alimentation propre, comme des piles ou un câble d'alimentation) ne fournissent pas un son suffisant. Remplacez-les par des haut-parleurs alimentés.</p>

Accès à Internet

Symptôme	Solution
Les programmes Internet ne démarrent pas automatiquement.	<p>Ouvrez une session Internet et lancez le programme de votre choix.</p>

Symptôme	Solution
Impossible d'établir une connexion à Internet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sur l'écran Démarrer, saisissez c, puis sélectionnez Panneau de configuration. 2. Sous Réseau et Internet, sélectionnez Connecter à Internet.
	<p>Vérifiez si vous utilisez des câbles adaptés à votre type de connexion Internet. Votre ordinateur peut être équipé d'un modem pour réseau commuté et d'une carte réseau Ethernet (également appelée carte d'interface réseau ou NIC). Un modem utilise un câble de téléphone standard alors que la carte réseau utilise un câble réseau pour se connecter à un réseau local (LAN). Ne connectez pas un câble téléphonique à la carte réseau, et ne branchez pas un câble réseau sur une ligne téléphonique ; cela pourrait endommager la carte réseau.</p>
	<p>Exécutez l'assistant de configuration sans fil.</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sur l'écran Démarrer, saisissez c, sélectionnez Panneau de configuration, sélectionnez Réseau et Internet, puis sélectionnez Centre Réseau et partage. 2. Dans la fenêtre Centre Réseau et partage, cliquez sur Configurer une connexion ou un réseau pour ouvrir l'assistant, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
	<p>Si votre système dispose d'une antenne externe, essayez de placer l'antenne dans une meilleure position. Si l'antenne est interne, essayez de déplacer l'ordinateur.</p>
	<p>Essayez de vous connecter plus tard, ou prenez contact avec votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) pour obtenir de l'aide.</p>

Dépannage du logiciel

- Pour corriger des problèmes logiciels, essayez ces méthodes :
- Éteignez complètement l'ordinateur puis rallumez-le. C'est la manière la plus facile (et parfois la meilleure).
 - Mettez à jour les pilotes (voir section suivante, « Mise à jour des pilotes de périphériques »).
 - Utilisez le programme Restauration du système de Microsoft et procédez à une réinstallation des pilotes matériels (voir Restauration du système Microsoft plus loin dans ce tableau). — Restaure la configuration qu'utilisait votre ordinateur avant l'installation du logiciel.
 - Réinstallez le programme ou le pilote matériel (voir « Réinstallation des logiciels et des pilotes matériels » plus loin dans ce tableau). — Restaure les paramètres d'usine du logiciel (s'il a été fourni avec le produit) ou du pilote matériel.
 - Restauration du système (consultez le *Guide de dépannage et de maintenance* sur votre ordinateur. Sélectionnez l'app **HP Support Assistant** sur l'écran Démarrer, sélectionnez **Mon ordinateur**, puis sélectionnez **Guides de l'utilisateur**). — Efface et reformate le disque dur, puis réinstalle le système d'exploitation, les programmes et les pilotes. Cela efface tous les fichiers de données que vous avez créés.
-

- Mise à jour des pilotes de périphériques
- Effectuez la procédure suivante pour mettre à jour un pilote ou revenir à une version antérieure du pilote si le plus récent ne résout pas votre problème :
1. Sur l'écran Démarrer, saisissez **c**, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
 2. Sélectionnez **Système et sécurité**, puis dans la zone Système, sélectionnez **Gestionnaire de périphérique** (Device Manager).
 3. Cliquez sur la flèche pour développer le type de périphérique que vous souhaitez mettre à jour ou que vous voulez restaurer. (Les pilotes DVD/CD-ROM par exemple.)
 4. Double-cliquez sur l'élément concerné (par exemple, HP DVD Writer 640b).
 5. Sélectionnez l'onglet **Pilote**.
 6. Pour mettre un pilote à jour, cliquez sur **Mettre à jour le pilote** et suivez les instructions à l'écran.
- Ou*, pour revenir à une version antérieure d'un pilote, cliquez sur **Restaurer le pilote** et suivez les instructions à l'écran.
-

Restauration du système de Microsoft

Si vous rencontrez un problème qui peut être dû à un logiciel installé sur votre ordinateur, utilisez la fonction Restauration du système pour ramener votre ordinateur à son état lors d'un point de reprise précédent. Vous pouvez aussi établir ces points manuellement.

REMARQUE : Utilisez toujours la procédure Restauration du système avant d'utiliser le programme Récupération système.

Pour lancer la restauration du système ou pour ajouter des point de restauration manuellement :

1. Fermez tous les programmes.
 2. Sur l'écran Démarrer, saisissez **c**, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
 3. Sélectionnez **Système et sécurité**, sélectionnez **Système**, puis sélectionnez **Protection du système**.
 4. Cliquez sur l'onglet **Protection** sur l'écran des Propriétés du système.
 5. Suivez-vous les instructions qui s'affichent à l'écran.
-

Réinstallation
des logiciels et
des pilotes

Si une application ou un pilote installé en usine est endommagé, vous pouvez le réinstaller à l'aide du programme Gestionnaire de réinstallation (certains modèles uniquement).

REMARQUE : N'utilisez pas le Gestionnaire de réinstallation pour réinstaller les logiciels contenus sur les CD ou les DVD qui se trouvaient dans l'emballage de votre ordinateur. Réinstallez ces programmes directement à partir des CD ou des DVD.

Avant de désinstaller un programme, assurez-vous que vous disposez d'un moyen de le réinstaller ultérieurement. Assurez-vous d'être certain qu'il est encore disponible à l'endroit d'où vous l'avez installé initialement (par exemple, un disque ou Internet). Vous pouvez aussi vous assurer que la liste des programmes que vous pouvez réinstaller à partir du Gestionnaire de récupération.

Pour consulter la liste des programmes installables à partir du Gestionnaire de réinstallation :

1. Sur l'écran Démarrer, saisissez **c**, puis sélectionnez **Gestionnaire de restauration**. Si vous y êtes invité, appuyez sur **Oui** pour autoriser le programme à continuer.
2. Dans **J'ai besoin d'aide immédiatement**, sélectionnez **Réinstallation des logiciels**.
3. Sélectionnez **Suivant** sur l'écran de bienvenue. Une liste de programmes s'ouvre. Vérifiez si votre programme est présent.

Pour réinstaller un programme à l'aide du **Gestionnaire de récupération** :

1. Sur l'écran Démarrer, saisissez **c**, puis sélectionnez **Gestionnaire de restauration**.
2. Sélectionnez **Réinstallation des logiciels**, puis sélectionnez **Suivant** sur l'écran **Bienvenue**.
3. Choisissez le programme que vous souhaitez réinstaller, sélectionnez **Suivant** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Après la récupération, redémarrez l'ordinateur. **Cette dernière étape est impérative.** Vous devez toujours redémarrer l'ordinateur lorsque vous avez terminé de réinstaller des applications ou des pilotes.

Pour désinstaller un programme :

1. Fermez tous les programmes et les dossiers.
 2. Sur l'écran Démarrer, saisissez **c**, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
 3. Sous **Programmes**, sélectionnez **Désinstaller un programme**.
 4. Choisissez le programme à supprimer, puis sélectionnez **Désinstaller**.
-

6 Informations sur l'assistance technique

Comment obtenir de l'aide

Simple d'accès. Facile à utiliser. Le service d'assistance clientèle HP déjà plusieurs fois récompensé incarne notre engagement à vous aider pour profiter au mieux de votre ordinateur. Que ce soit par le biais des outils installés sur votre ordinateur, des informations disponibles sur Internet, par téléphone ou par l'entremise de votre détaillant local, vous trouverez des réponses à tout.

Avant de contacter le Centre d'aide à la clientèle de HP, il est important d'avoir les informations suivantes à portée de main.

- Numéro de modèle
- Numéro du produit
- Numéro de série
- Numéro de version logicielle
- Système d'exploitation
- Date d'achat

Nous vous invitons à prendre note des informations suivantes concernant votre ordinateur en vue d'y faire référence ultérieurement.

Les quatre premiers éléments de la liste (numéro de modèle, numéro de produit, numéro de série et numéro de version logicielle) peuvent être consultés à l'aide de HP Support Information. Sur l'écran Démarrer, saisissez **s**, puis sélectionnez **HP Support Information**.

N'oubliez pas d'enregistrer votre achat !

Rendez-vous sur : <http://www.hp.com/apac/register>.

Où obtenir de l'aide

1. Utilisez l'Aide et support Windows pour trouver les réponses à vos questions concernant le matériel et les logiciels. Sur l'écran Démarrer, saisissez **h**, puis sélectionnez **Aide et support**.
2. Utilisez l'Assistant support. Sur l'écran Démarrer, saisissez **h**, puis sélectionnez **HP Support Assistant**. Le HP Support Assistant vous apportera des informations utiles concernant le dépannage, vous pourrez y trouver :

- Support par e-mail
 - Conversation en temps réel avec des spécialistes qualifiés de l'assistance technique HP
 - Numéros de téléphone du support technique
3. Pour obtenir une aide en ligne, allez sur le site Web du Centre d'assistance clientèle HP à l'adresse suivante : http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

L'assistance téléphonique à votre disposition est offerte pendant une durée de trente (30) jours à compter de la date d'achat de votre ordinateur. Passé ce délai de trente (30) jours, le service d'assistance peut vous être facturé, mais il reste disponible.

Assistance technique pour les réparations

Si votre ordinateur nécessite une réparation ou le remplacement de certaines pièces, deux options s'offrent à vous :

- Vous pouvez facilement remplacer un grand nombre de vos pièces d'ordinateur considérées comme remplaçables par le consommateur. Il s'agit de la méthode la plus rapide de la réparation, d'autant plus que à maintes reprises nous pouvons vous envoyer la pièce directement à votre domicile ou votre entreprise en quelques jours. (Il se peut que cette option ne soit pas disponible dans tous les pays/toutes les régions.)
- Si une réparation s'avère nécessaire, le Centre d'assistance clientèle HP mettra tout en œuvre pour réparer votre ordinateur.

Ces services sont couverts pendant la période de garantie.

Il y a quelques limitations et exclusions à la garantie (ainsi que certains détails importants), qui sont décrits dans le guide *Garantie limitée internationale et assistance technique* .

Avant de procéder à la mise à jour de votre matériel

Si vous avez l'intention d'effectuer une mise à jour matérielle quelqu'en soit la nature, assurez-vous d'abord que la configuration de votre nouvel ordinateur est complète. Reportez-vous aux instructions de configuration au début de ce Guide pour l'aide à la configuration. Si vous avez des problèmes pour configurer votre système et le mettre en marche, entrez immédiatement en contact avec le Centre d'assistance technique HP répertorié plus haut dans ce guide, et un représentant à la clientèle HP vous viendra en aide. Cela doit être fait avant toute tentative de mise à jour de votre système.

En brisant le sceau de sécurité à l'arrière de l'ordinateur, vous confirmez que l'ordinateur fonctionnait correctement avant que vous ne tentiez de mettre à jour votre système. Une fois le sceau de sécurité a été brisé, votre ordinateur est alors, dans la mesure permise par la loi locale, couvert par les termes et

conditions figurant dans le Guide *Garantie limitée internationale et assistance technique* .

The power to make a change

Thank you for your purchase. HP is dedicated to producing the highest quality, best performing, and easiest to use computers in the world. HP also designed this product with the environment in mind. If this computer is a replacement for an older computer you no longer need, go to www.hp.com/go/recycle to find out if HP can help you dispose of your old computer with minimum impact on the planet.

Le pouvoir de changer les choses

Nous vous remercions pour votre achat. HP est spécialisé dans le développement et la fabrication d'ordinateurs de très haute qualité et parmi les plus performants et les plus simples à utiliser dans le monde. HP a également conçu ce produit dans un souci de respect de l'environnement. Si cet ordinateur vient en remplacement d'un ancien ordinateur dont vous n'avez plus besoin, rendez-vous sur la page www.hp.com/go/recycle pour savoir si HP peut vous aider à vous débarrasser de votre ancien ordinateur avec un impact minimal pour la planète.

Printed in



700604-DN1