



Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par Hewlett-Packard Company. Intel est une marque déposée d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis. Le logo SD est une marque détenue par son propriétaire.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : juin 2013

Référence du document : 722962-051

Informations sur le produit

Ce manuel décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Conditions d'utilisation du logiciel

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du présent contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) dans un délai de 14 jours, afin d'obtenir un remboursement conformément à la politique en matière de remboursement de votre lieu d'achat.

Pour obtenir des informations complémentaires ou demander le remboursement intégral de l'ordinateur, veuillez contacter votre point de vente local (le vendeur).

Notice d'avertissement relative à la sécurité

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

Sommaire

1 Premiers pas	1
Meilleures pratiques	1
Activités amusantes à réaliser	1
Autres ressources HP	2
2 Découverte de votre ordinateur	4
Recherche d'informations sur le matériel et les logiciels	4
Emplacement du matériel	4
Emplacement des logiciels	4
Partie avant	4
Côté droit	5
Côté gauche	7
Arrière	8
Partie supérieure	9
Partie inférieure	10
Étiquettes	10
Identification des étiquettes	10
3 Connexion à un réseau	11
Connexion à un réseau sans fil	11
Utilisation des commandes sans fil :	11
Utilisation des services d'un fournisseur d'accès Internet	11
Configuration d'un réseau local sans fil	12
Configuration d'un routeur sans fil	12
Protection de votre réseau local sans fil	12
Connexion à un réseau local sans fil	13
Connexion à un réseau câblé.	13
Connexion à votre réseau local (LAN)	13
4 Utilisation des fonctions de divertissement	15
Contrôle du volume	15
Utilisation de la webcam	15
Utilisation des fonctions audio	15
Réglage du volume	15
Branchement des haut-parleurs	16
Branchement du casque	16

Utilisation de la fonction Beats Audio	16
Accès à Beats Audio	16
Utilisation de la vidéo	16
Utilisation d'Intel Wireless Display et de Wireless Music (certains modèles)	16
Managing your audio and video files	17
5 Navigation à l'aide du clavier et des dispositifs de pointage	18
Utilisation des mouvements de l'écran tactile	18
Glissement à un doigt	18
Pression	19
Défilement	19
Pincement/étirement	20
Rotation (certains modèles uniquement)	20
Balayages à partir du bord	21
Balayage à partir du bord droit	21
Balayage à partir du bord gauche	21
Balayage à partir du bord supérieur et inférieur	22
Utilisation du clavier	22
Utilisation des touches d'action	24
Utilisation des touches de raccourci de Microsoft Windows 8	26
Utilisation du pavé numérique intégré	27
6 Gestion de l'alimentation	28
Activation des modes Veille et Veille prolongée	28
Intel Rapid Start Technology (certains modèles uniquement)	28
Activation et désactivation manuelle du mode veille	28
Activation et désactivation manuelle du mode veille prolongée	29
Définition de protection par mot de passe à la désactivation	29
HP CoolSense (certains modèles uniquement)	29
Actualisation du contenu de vos logiciels avec la technologie Intel Smart Connect (certains modèles uniquement)	30
Fermeture (arrêt) de l'ordinateur.	30
7 Gestion et partage de données	32
Utilisation d'un périphérique USB	32
Raccordement d'un périphérique USB	32
Retrait d'un périphérique USB	33
Insertion et retrait d'une carte mémoire	33

8	Maintien des performances optimales	35
	Procéder à l'entretien de routine	35
	Exécuter l'utilitaire de nettoyage du disque	35
	Exécuter le défragmenteur de disque	35
	Mise à jour des logiciels et pilotes	35
	Nettoyage de votre ordinateur	36
	Produits de nettoyage	36
	Procédures de nettoyage	36
	Nettoyage de l'écran	36
	Nettoyage du capot et des parties latérales	36
	Nettoyage du clavier	37
	Utilisation de mesures de sécurité	37
	Définition de mots de passe Windows	37
	Définition de mots de passe dans Setup Utility (BIOS)	38
	Utilisation d'un logiciel de sécurité Internet	38
	Installation de logiciels 4	39
	Installation des mises à jour de Windows	39
	Mise à jour des logiciels	39
9	Utilisation de l'utilitaire Setup Utility (BIOS) et du diagnostic matériel de PC HP(UEFI)	40
	Démarrage de Setup Utility (BIOS)	40
	Mise à jour du BIOS	40
	Identification de la version du BIOS	40
	Téléchargement d'une mise à jour du BIOS	41
	Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP	42
	Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB	42
10	Sauvegarde, restauration et récupération	43
	Création de supports de restauration et de sauvegardes	43
	Création des supports HP Recovery	44
	Restauration	45
	Utilisation de l'option Actualiser de Windows pour une restauration rapide et facile	46
	Suppression de tout le contenu et réinstallation de Windows	47
	Restauration à l'aide de HP Recovery Manager	47
	Ce que vous devez savoir	48
	Utilisation de la partition HP Recovery (certains modèles uniquement)	48
	Utilisation du support HP Recovery pour la restauration	49
	Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur	49
	Suppression de la partition HP Recovery	49

11 Dépannage	50
Problèmes de connexion sans fil	50
Impossibilité de se connecter à Internet	50
Impossible de se connecter à un réseau préféré.	50
Les codes de sécurité actuels du réseau ne sont pas disponibles	51
Impossible de se connecter au routeur sans fil	52
L'icône d'état du réseau n'est pas affichée	52
Problèmes d'alimentation	52
L'ordinateur refuse de démarrer ou de s'allumer.	52
Erreur du disque dur	53
L'ordinateur ne répond pas	53
L'ordinateur s'éteint inopinément	53
Problèmes d'affichage	53
L'écran est vide	53
Les images à l'écran sont trop grandes ou trop petites, ou les images sont floues	54
Problèmes relatifs au clavier et à la souris	54
Problèmes audio	55
Il n'y a pas de son.	55
Problèmes de logiciel	56
12 Caractéristiques techniques	57
Tension d'entrée	57
Spécifications techniques	57
13 Électricité statique	58
Index	59

1 Premiers pas

Cet ordinateur est un puissant conçu pour améliorer votre travail et votre divertissement. Pour tirer le meilleur parti de votre ordinateur, lisez ce chapitre pour en apprendre davantage sur les meilleures pratiques après l'installation, les choses amusantes à faire avec votre ordinateur, et où obtenir plus de ressources HP.

Meilleures pratiques

Après l'installation et l'enregistrement de l'ordinateur, nous recommandons les étapes suivantes :

- Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous à un réseau filaire ou sans fil. Vous trouverez plus de détails dans le chapitre [Connexion à un réseau à la page 11](#).
- Familiarisez-vous au matériel et le logiciel informatiques. Pour plus de détails, rendez-vous sur les sites aux adresses suivantes : [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) et [Utilisation des fonctions de divertissement à la page 15](#).
- Effectuer une sauvegarde de votre disque dur en créant une lecteur de récupération. Reportez-vous à la rubrique [Sauvegarde, restauration et récupération à la page 43](#).

Activités amusantes à réaliser

- Vous savez que vous pouvez écouter de la musique sur votre ordinateur. Mais saviez-vous que vous pouvez également diffuser des programmes radio sur l'ordinateur et écouter de la musique ou des émissions en provenance du monde entier ? Reportez-vous à la section [Utilisation des fonctions audio à la page 15](#).
- Vivez la musique comme l'artiste l'a voulue, avec une basse contrôlée de manière profonde et un son clair, et pur. Reportez-vous à la rubrique [Utilisation de la fonction Beats Audio à la page 16](#).
- Utilisez les nouveaux mouvements tactiles de Windows 8 pour contrôler simplement les images et les pages de texte. Reportez-vous à la section [Utilisation des mouvements de l'écran tactile à la page 18](#).

Autres ressources HP

Vous avez déjà utilisé *Instructions de configuration* pour mettre l'ordinateur sous tension et localiser ce guide. Pour localiser les détails du produit, les outils pratiques, et plus, utilisez ce tableau.

Ressource	Contenu
<i>Instructions d'installation</i>	<ul style="list-style-type: none">• Présentation de l'installation et des fonctions de l'ordinateur.
<i>Guide Windows 8 Basics</i>	<ul style="list-style-type: none">• Aperçu de l'utilisation de Windows 8.
Aide et support Sur l'écran Démarrer, saisissez h, puis sélectionnez Aide et support . Pour une assistance technique aux États-Unis, accédez au site http://www.hp.com/go/contactHP . Pour une assistance technique au niveau international, accédez au site http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Un large éventail d'informations pratiques et de conseils de dépannage.
Vidéos d'instructions Rendez-vous sur http://www.hp.com/supportvideos (uniquement en anglais).	<ul style="list-style-type: none">• Des vidéos de démonstration sur l'utilisation des fonctionnalités de votre ordinateur.
<i>Guide de mise à niveau et d'entretien courant</i> Pour une assistance technique aux États-Unis, accédez au site http://www.hp.com/go/contactHP . Pour une assistance technique au niveau international, accédez au site http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Instructions pour la mise à niveau ou le remplacement des composants de votre ordinateur.
Dépannage Pour plus d'informations, consultez la section Dépannage à la page 50 du présent guide.	<ul style="list-style-type: none">• Solutions aux problèmes suivants :<ul style="list-style-type: none">◦ Problèmes de connexion sans fil◦ Problèmes d'alimentation◦ Problèmes d'affichage◦ Problèmes de clavier et de souris◦ Problèmes audio◦ Problèmes de logiciel
<i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i> Pour accéder à ce guide, sélectionnez HP Support Assistant sur l'écran Démarrer, sélectionnez Ordinateur , puis sélectionnez Guides de l'utilisateur , ou rendez-vous sur le site à l'adresse suivante : http://www.hp.com/ergo	<ul style="list-style-type: none">• Disposition correcte du poste de travail.• Conseils sur les positions et habitudes de travail à adopter pour optimiser le confort et réduire les risques de blessures.• Informations sur la sécurité électrique et mécanique.
Page Web d'assistance dans le monde entier Pour obtenir de l'assistance dans votre langue, rendez-vous sur le site à l'adresse suivante : http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Accédez aux options de support technique suivantes :<ul style="list-style-type: none">◦ Discuter en ligne avec un technicien HP.◦ Assistance par e-mail.◦ Numéros de téléphone du support technique.◦ Emplacements des centres de service HP.

Ressource	Contenu
<p><i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i></p> <p>Pour accéder à ce guide, sélectionnez HP Support Assistant sur l'écran Démarrer, sélectionnez Ordinateur, puis sélectionnez Guides de l'utilisateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Avis de conformité important.
<p><i>Garantie limitée*</i></p> <p>Pour accéder à ce guide, sélectionnez HP Support Assistant sur l'écran Démarrer, sélectionnez Ordinateur, puis sélectionnez Garanties et services, ou rendez-vous sur le site à l'adresse suivante : http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations de garantie spécifiques à cet ordinateur.
<p>*Vous trouverez les dispositions expresses de la garantie limitée HP applicable à ce produit dans les manuels de l'utilisateur de votre ordinateur et/ou sur le CD/DVD fourni avec le produit. Dans certains pays/certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie limitée HP avec le produit. Pour les pays/régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie sur le site http://www.hp.com/go/orderdocuments ou envoyer un courrier à l'adresse :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amérique du Nord : Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, États-Unis • Europe, Proche-Orient et Afrique : Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italie • Asie et Pacifique : Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapour 911507, Singapour <p>Lorsque vous demandez une copie imprimée de votre garantie, veuillez inclure le numéro du produit, la période de garantie (indiquée sur l'étiquette du numéro de série), votre nom et votre adresse postale.</p> <p>IMPORTANT : NE PAS retourner votre produit HP aux adresses ci-dessus. Pour une assistance technique aux États-Unis, accédez au site http://www.hp.com/go/contactHP. Pour une assistance technique au niveau international, accédez au site http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Découverte de votre ordinateur

Recherche d'informations sur le matériel et les logiciels

Emplacement du matériel

Pour savoir quels matériels sont installés sur votre ordinateur :

1. Sur l'écran Démarrer, saisissez **c**, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Système et sécurité**, puis dans la zone Système, sélectionnez **Device Manager**(Gestionnaire de périphérique).

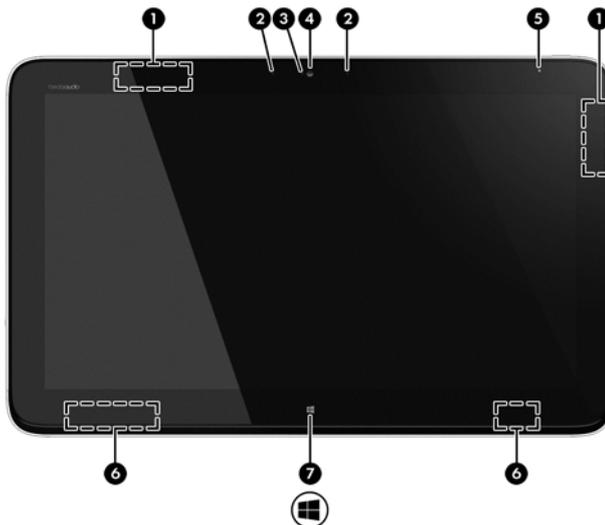
La liste de tous les périphériques installés sur votre ordinateur s'affiche.

Emplacement des logiciels

Pour afficher la liste des logiciels installés sur votre ordinateur :

1. À partir de l'écran d'accueil, faites un clic droit avec la souris sans fil externe.
–ou–
Faites glisser votre doigt depuis le bord supérieur de l'écran de l'ordinateur.
2. Sélectionnez l'icône **Toutes les applications**.

Partie avant

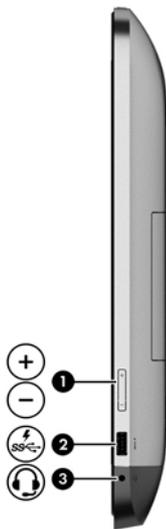


Composant	Description
(1) Antennes WLAN (2)*	Permettent d'envoyer et de recevoir des signaux sans fil.
(2) Microphones internes (2)	Enregistre le son en filtrant automatiquement le bruit autour de vous et en supprimant l'écho.

Composant	Description
(3) Voyant de la webcam	Marche : La webcam est activée.
(4) Webcam HD TrueVision HP	Permet d'enregistrer des vidéos, de prendre des photos et d'accéder à des visioconférences et des discussions en ligne en échangeant des vidéos. Pour démarrer la webcam, tapez c dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez CyberLink YouCam dans la liste des applications.
(5) Capteur de lumière ambiante	Permet de régler automatiquement la luminosité de l'affichage en fonction des conditions d'éclairage de l'environnement.
(6) Haut-parleurs (2)	Émettent le son.
(7)  Bouton Windows	Affiche l'écran d'accueil lorsque vous vous trouvez dans une application ouverte ou sur le bureau Windows. REMARQUE : Appuyez de nouveau sur la touche Windows pour revenir à l'écran précédent.

*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région. Ce manuel est disponible dans Aide et support.

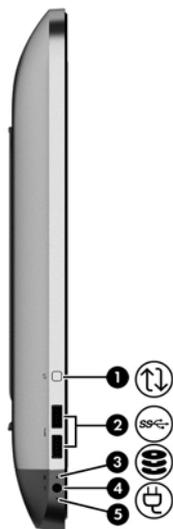
Côté droit



Élément	Description
(1) Bouton de contrôle du volume	Contrôle le volume des haut-parleurs.

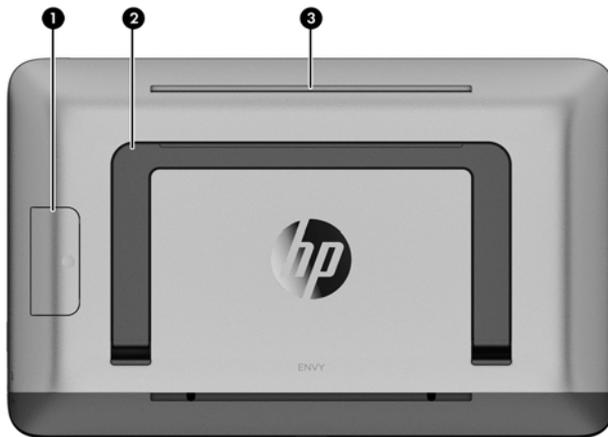
Élément	Description
(2)  Port de chargement USB 3.0 (sous tension)	<p>Permet de connecter un périphérique USB en option. Les ports de chargement USB vous permettent de recharger les périphériques USB connectés. Les ports USB standard ne rechargent pas tous les périphériques USB ou alors en utilisant uniquement un courant faible. Certains périphériques USB nécessitent une alimentation et vous obligent à utiliser un port avec alimentation.</p> <p>REMARQUE : Les ports de chargement USB permettent également de recharger certains modèles de téléphones mobiles et de lecteurs MP3, même lorsque l'ordinateur est éteint.</p>
(3)  Prise de sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone)	<p>Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option. Permet également de connecter un micro-casque en option. Cette prise ne prend pas en charge un microphone seul en option.</p> <p>AVERTISSEMENT ! Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>.</p> <p>REMARQUE : Le branchement d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p>

Côté gauche



Élément	Description
(1)	Bouton Rotation Permet de tourner l'orientation de l'écran de 90 degrés.
(2)	Ports USB 3.0 (2) Permettent de connecter des périphériques USB 1.0, USB 2.0 ou USB 3.0 en option et améliorent les performances USB des périphériques USB 3.0.
(3)	Voyant du disque dur Clignotement : Le disque dur est en cours d'utilisation.
(4)	Connecteur d'alimentation Permet de connecter un adaptateur secteur.
(5)	Voyant de l'adaptateur secteur <ul style="list-style-type: none">Blanc : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est chargée.Orange : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est en charge.Éteint : l'ordinateur utilise une alimentation en courant continu.

Arrière



Composant	Description
(1) Bouton de dégagement du socle, identification du bouton	Permet de dégager le socle de l'écran.
(2) Socle de l'écran	Permet de positionner l'écran selon des angles différents.
(3) Ouverture d'aération	Permet de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes.

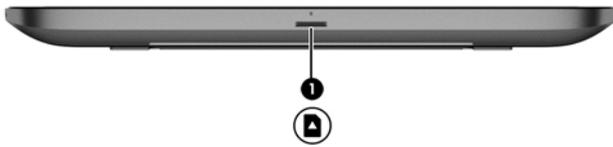
REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.

Partie supérieure



Composant	Description
(1) Interrupteur d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.• Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode <p>ATTENTION : Les informations non enregistrées seront perdues si vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et le maintenez enfoncé.</p> <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt Windows®, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour en savoir plus sur vos paramètres d'alimentation, tapez <code>a</code> dans l'écran d'accueil. Dans la zone de recherche, tapez <code>alimentation</code>, sélectionnez Paramètres et sélectionnez Options d'alimentation.</p>

Partie inférieure



Composant	Description
(1) Lecteur de cartes mémoires	Lit et écrit les données de et vers des cartes mémoires telles que des cartes Secure Digital (SD).

Étiquettes

Identification des étiquettes

Les étiquettes collées sur l'ordinateur fournissent des informations dont vous pouvez avoir besoin lorsque vous devez résoudre des problèmes. Les étiquettes se trouvent sous le socle de l'écran et sont visibles lorsque celui-ci est dégagé.

- Étiquette de Service : fournit des informations importantes relatives à l'identification de votre ordinateur. Le numéro du produit vous sera généralement demandé lorsque vous contacterez l'assistance. Trouvez ce numéro avant de contacter l'assistance.
- Étiquette réglementation : fournit des informations sur les réglementations concernant l'ordinateur.
- Étiquette(s) de certification sans fil (certains modèles uniquement)—Fournir des informations sur les périphériques sans fil en option et les certificats d'homologation de certains des pays ou régions dans lesquels les appareils ont été approuvés pour utilisation. Si votre modèle d'ordinateur comprend un ou plusieurs dispositifs sans fil, une ou plusieurs étiquette(s) de certification est (sont) incluse(s) avec votre ordinateur. Vous pourriez avoir besoin de cette information lors des voyages internationaux.

3 Connexion à un réseau

Vous pouvez parcourir le monde et accéder aux informations à partir des millions de sites Web en utilisant votre ordinateur et une connexion réseau filaire ou sans fil. Ce chapitre vous aidera à vous connecter à ce monde.

Connexion à un réseau sans fil

La technologie sans fil transfère les informations par des ondes radio plutôt que par des câbles. Il est possible que votre ordinateur soit équipé d'un ou plusieurs des périphériques sans fil intégrés suivants :

- Périphérique réseau local sans fil (WLAN)—Connecte l'ordinateur au réseau local sans fil. Sur un réseau local sans fil, le périphériques mobile sans fil de votre ordinateur communique avec un routeur ou un point d'accès sans fil.
- Périphériques Bluetooth®—Créent un réseau personnel (PAN) pour connecter d'autres périphériques fonctionnant avec la technologie Bluetooth tels que des ordinateurs, téléphones, imprimantes, casques d'écoute, haut-parleurs, caméras et appareils photos. Sur un réseau personnel, les périphériques situés relativement proches les uns des autres communiquent chacun directement avec les autres.

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil, reportez-vous aux liens d'information et de site Web fourni dans dans la rubrique Aide et support. Sur l'écran Démarrer, saisissez **h**, puis sélectionnez **Aide et support**.

Utilisation des commandes sans fil :

Le Centre Réseau et partage vous permet de configurer une connexion ou un réseau, de vous connecter à un réseau, de gérer les réseaux sans fil et de diagnostiquer et résoudre les problèmes liés au réseau.

Pour utiliser le Centre Réseau et partage :

1. Sur l'écran Démarrer, saisissez **c**, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Réseau et Internet**, puis sélectionnez **Centre Réseau et partage**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Aide et support. Sur l'écran Démarrer, saisissez **a**, puis sélectionnez **Aide et support**.

Utilisation des services d'un fournisseur d'accès Internet

Lorsque vous configurez l'accès à Internet dans votre maison, vous devez créer un compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Pour l'acquisition de services Internet et un modem, contactez un fournisseur de services Internet local. Le FAI va vous aider à configurer le modem, à installer un câble réseau pour connecter votre routeur sans fil au modem, et à tester le service Internet.



REMARQUE : Votre FAI vous fournira un ID utilisateur et un mot de passe à utiliser pour vous connecter à l'Internet. Enregistrez ces informations et conservez-les en lieu sûr.

Configuration d'un réseau local sans fil

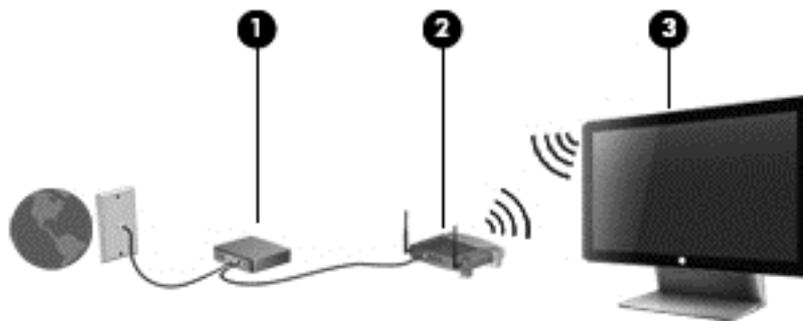
Pour configurer un réseau sans fil et vous connecter à l'Internet, il vous faut le matériel suivant :

- Un modem large bande (ADSL ou câble) **(1)** et un accès Internet haut débit acquis auprès d'un fournisseur d'accès à Internet
- Un routeur sans fil **(2)** (acheté séparément)

 **REMARQUE :** Certains modems sont dotés d'un routeur sans fil. Vérifiez auprès de votre fournisseur d'accès pour déterminer le type de modem que vous possédez.

- Un ordinateur sans fil **(3)**

L'illustration ci-dessous montre un exemple d'installation de réseau sans fil connecté à Internet.



D'autres ordinateurs câblés et sans fil peuvent être connectés pour accroître la taille de votre réseau domestique.

Pour obtenir de l'aide sur la configuration de votre réseau local sans fil, reportez-vous aux informations fournies par le fabricant de votre routeur ou à votre FAI.

Configuration d'un routeur sans fil

Pour obtenir de l'aide sur la configuration de votre routeur sans fil, reportez-vous aux informations fournies par le fabricant de votre routeur ou à votre FAI.

 **REMARQUE :** Il est recommandé de connecter d'abord votre nouvel ordinateur sans fil au routeur à l'aide du câble réseau fourni avec le routeur. Lorsque l'ordinateur se connecte à Internet avec succès, débranchez le câble et accédez à Internet par le biais de votre réseau sans fil.

Protection de votre réseau local sans fil

Lorsque vous configurez un réseau local sans fil ou vous vous connectez à un réseau local sans fil existant, activez toujours les fonctionnalités de sécurité pour protéger votre réseau contre les accès non autorisés.

Les signaux radio sans fil voyagent en dehors du réseau, et permettent ainsi à d'autres périphériques de réseau local sans fil de capter les signaux non protégés. Prenez les précautions suivantes pour protéger votre réseau local sans fil :

- Utilisez un pare-feu.
Un pare-feu vérifie et demande des informations qui sont envoyées à votre réseau. Ensuite, il supprime les éléments suspects. Les pare-feu sont disponibles dans le logiciel et le matériel. Certains réseaux utilisent une combinaison de ces deux types.
- Utilisez le cryptage sans fil.

Le cryptage sans fil utilise des paramètres de sécurité pour crypter et décrypter des informations transmises sur le réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Aide et support. Sur l'écran Démarrer, saisissez a, puis sélectionnez **Aide et support**.

Connexion à un réseau local sans fil

Pour vous connectez à un réseau local sans fil, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le périphérique réseau local sans fil de ordinateur est allumé.
2. Sur l'écran Démarrer, pointez sur angle inférieur ou supérieur à l'extrême droite de l'écran pour afficher les icônes.
3. Sélectionnez **Paramètres**, puis cliquez sur l'icône d'état du réseau.
4. Sélectionnez un réseau local sans fil dans la liste.
5. Cliquez sur **Connecter**.

Si le réseau local sans fil est un réseau local sécurisé, vous êtes invité à saisir un code de sécurité. Saisissez le code, puis cliquez sur **OK** terminer la connexion.

 **REMARQUE :** Si aucun réseau local sans fil n'est répertorié, vous êtes peut-être hors de portée d'un point d'accès ou du routeur sans fil.

 **REMARQUE :** Si vous ne voyez pas le réseau sans fil auquel vous souhaitez vous connecter, sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône d'état du réseau, puis cliquez sur **Ouvrir Centre Réseau et partage**. Cliquez sur **Configurer une nouvelle connexion ou réseau**. Une liste d'options s'affiche, vous permettant de rechercher manuellement et de vous connecter à un réseau ou de créer une nouvelle connexion réseau.

Une fois la connexion établie, placez le pointeur de la souris sur l'icône d'état du réseau dans la zone de notification, à l'extrême droite de la barre des tâches, pour vérifier le nom et l'état de la connexion.

 **REMARQUE :** La plage opérationnelle (dans quelle mesure les signaux sans fil voyagent) dépend de l'implémentation du réseau local sans fil, du fabricant du routeur et des interférences provenant d'autres appareils électroniques ou obstacles structurels tels que les murs et les planchers.

Connexion à un réseau câblé.

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de choc électrique, d'incendie ou d'endommagement de l'équipement, ne branchez pas de câble modem ou téléphonique sur une prise RJ-45 (réseau).

Connexion à votre réseau local (LAN)

Utilisez une connexion LAN si vous souhaitez connecter directement l'ordinateur à un routeur installé à votre domicile (plutôt que de travailler sans fil) ou si vous souhaitez le connecter à un réseau existant de votre entreprise.

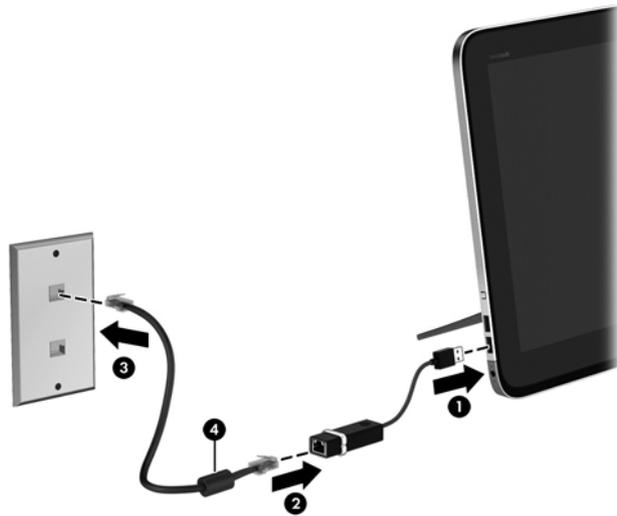
Une connexion à un réseau LAN nécessite une prise à 8 broches, un câble RJ-45 (réseau) et un adaptateur USB RJ-45 (réseau).

Pour connecter le câble réseau, procédez comme suit :

1. Branchez l'adaptateur USB RJ-45 (réseau) **(1)** à au port USB de l'ordinateur.
2. Branchez une extrémité du câble RJ-45 (réseau) **(2)** sur l'adaptateur USB.

3. Branchez l'autre extrémité du câble réseau sur une prise réseau murale (3) ou un routeur.

 **REMARQUE :** Si le câble réseau inclut un circuit de suppression des parasites (4) qui élimine les interférences produites par des appareils de télévision ou de radio, orientez l'extrémité du câble contenant ce circuit vers l'ordinateur.



4 Utilisation des fonctions de divertissement

Utilisez votre ordinateur HP comme un système de divertissement pour socialiser via la webcam, profiter de et gérer votre musique, et télécharger et regarder des films. Ou, pour transformer votre ordinateur en un centre de divertissement encore plus puissant, vous pouvez connecter des périphériques externes tels que des haut-parleurs, écouteurs, ou une console de jeux.

Contrôle du volume

Le bouton de contrôle du volume permet de régler le volume des haut-parleurs intégrés sur l'ordinateur.

- ▲ Pour augmenter le volume des haut-parleurs, appuyez et maintenez le signe + enfoncé.
- ▲ Pour diminuer le volume des haut-parleurs, appuyez et maintenez le signe - enfoncé.

Utilisation de la webcam

Votre ordinateur possède une webcam intégrée, un puissant outil de réseau social qui vous permet de communiquer étroitement avec vos amis et collègues, qu'ils habitent la porte à côté ou à l'autre bout du monde. Avec cette webcam, vous pouvez diffuser de la vidéo dans votre logiciel de messagerie instantanée, capturer et partager de la vidéo, mais aussi prendre des photos.

- ▲ Pour lancer la webcam, sur l'écran Démarrer, saisissez **c**, puis sélectionnez **Appareil photo**.

Pour plus de détails sur l'utilisation de la webcam, reportez-vous à la rubrique Aide et Support. Sur l'écran Démarrer, saisissez **a**, puis sélectionnez **Aide et support**.

Utilisation des fonctions audio

Sur votre ordinateur HP, vous pouvez écouter des CD audio, télécharger et écouter de la musique, lire des flux audio sur le web (y compris la radio), effectuer des enregistrements audio ou des mix audio et vidéo afin de créer du contenu multimédia. Pour améliorer votre plaisir d'écoute, fixez des haut-parleurs externes ou utilisez un casque d'écoute.

Réglage du volume

1. Sur l'écran Démarrer, pointez sur angle inférieur ou supérieur à l'extrême droite de l'écran pour afficher les icônes.
2. Sélectionnez **Paramètres**, puis cliquez sur l'icône haut-parleurs.
3. Réglez le curseur pour augmenter ou diminuer le volume.

 **REMARQUE :** Vous pouvez également régler le volume à l'aide des touches de volume sur le clavier sans fil externe ou du bouton de contrôle du volume. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation des touches d'action à la page 24](#) ou [Contrôle du volume à la page 15](#).

Branchement des haut-parleurs

Vous pouvez fixer des haut-parleurs câblés à votre ordinateur en les branchant à un port USB de votre ordinateur.

Pour connecter des haut-parleurs *sans fil* à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur. Avant de connecter les haut-parleurs, réduisez le volume.

Branchement du casque

Vous pouvez connecter un casque filaire à la prise casque de votre ordinateur.

Pour connecter un casque *sans fil* à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur.

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*.

Utilisation de la fonction Beats Audio

Vous pouvez vivre l'expérience de Beats Audio grâce aux quatre haut-parleurs internes de l'ordinateur, des haut-parleurs externes connectés à un port USB, ou par le casque Beats Audio connecté à la prise du casque audio.

Accès à Beats Audio

Utilisez le Panneau de commande Beats Audio pour afficher et contrôler manuellement les paramètres audio et de la basse.

- ▲ Pour ouvrir Panneau de commande Beats Audio, sur l'écran Démarrer, saisissez **c**, sélectionnez **Panneau de configuration**, sélectionnez **Matériel et audio**, puis sélectionnez **Panneau de commande Beats Audio**.

Utilisation de la vidéo

Votre ordinateur HP est un puissant périphérique vidéo qui vous permet de regarder le flux vidéo de vos sites web préférés et télécharger des vidéos et des films pour les regarder sur votre ordinateur sans avoir à vous connecter à un réseau.

Utilisation d'Intel Wireless Display et de Wireless Music (certains modèles)

Intel® Wireless Display et Wireless Music vous permettent de transmettre via une liaison sans fil le contenu de votre ordinateur vers votre périphérique de réception ou d'affichage, telle qu'une TV HD, un moniteur, un projecteur, une console de jeux vidéo, un lecteur Blu-ray ou un enregistreur DVR, à l'aide d'un adaptateur sans fil optionnel (acheté séparément). Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'adaptateur sans fil, reportez-vous aux instructions fournies par le fabricant.

- ▲ Pour ouvrir Intel Wireless Display, tapez **w** dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez **Intel WiDi**.

 **REMARQUE :** Avant d'utiliser la fonctionnalité d'affichage sans fil, assurez-vous que votre périphérique sans fil est activé.

Managing your audio and video files

CyberLink MediaSuite vous permet de gérer et de modifier vos collections de photos et vidéos.

- ▲ Pour utiliser CyberLink MediaSuite, sur l'écran Démarrer, saisissez **c**, puis sélectionnez **CyberLink MediaSuite**.

Pour de plus amples informations sur l'utilisation de CyberLink MediaSuite, reportez-vous à la rubrique d'aide du logiciel.

5 Navigation à l'aide du clavier et des dispositifs de pointage

Votre ordinateur comprend un clavier et une souris sans fil externes pour une navigation simplifiée. Après avoir retiré les languettes des batteries des accessoires, ceux-ci se connecteront automatiquement à l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Le récepteur sans fil est préinstallé dans le port USB dédié au bas du socle de l'ordinateur. Si vous avez des problèmes avec les accessoires sans fil, retirez le récepteur du port USB, puis rebranchez-le. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Problèmes relatifs au clavier et à la souris à la page 54](#).

Utilisation des mouvements de l'écran tactile

Un ordinateur équipé d'un écran tactile vous permet de contrôler les éléments à l'écran directement avec vos doigts.

 **ASTUCE :** Sur les ordinateurs équipés d'un écran tactile, vous pouvez effectuer les mouvements sur l'écran ou sur le pavé tactile.

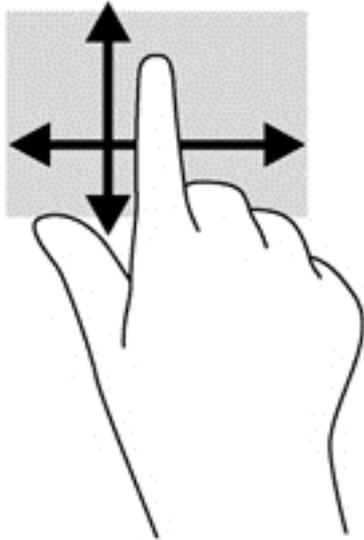
Glissement à un doigt

Le glissement à un doigt est principalement utilisé pour afficher le mode Panoramique ou faire défiler des listes et des pages, mais vous pouvez également l'utiliser pour d'autres opérations, comme le déplacement d'un objet.

- Pour faire défiler l'écran, faites glisser légèrement un doigt sur l'écran dans la direction souhaitée.

 **REMARQUE :** Lorsque plusieurs applications sont affichées dans l'écran d'accueil, vous pouvez faire glisser votre doigt pour déplacer l'écran vers la gauche ou la droite.

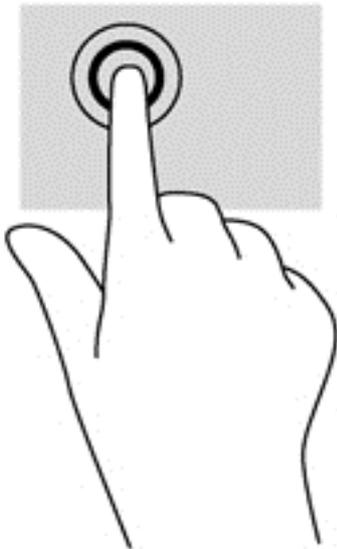
- Pour déplacer un objet, maintenez-le enfoncé et faites-le glisser vers l'emplacement souhaité.



Pression

Pour sélectionner un élément à l'écran, tapez dessus.

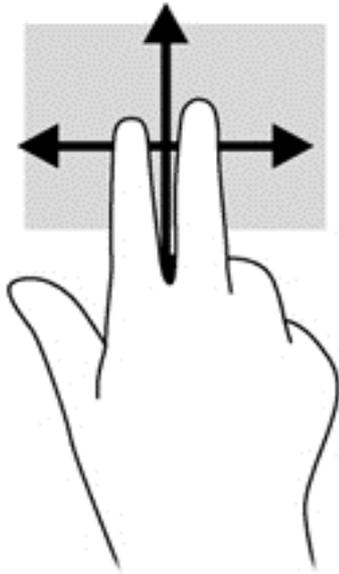
- Appuyez à l'aide d'un doigt sur un objet à l'écran pour effectuer une sélection. Tapez deux fois sur un élément pour l'ouvrir.



Défilement

Le défilement est utile pour faire défiler une page ou une image vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.

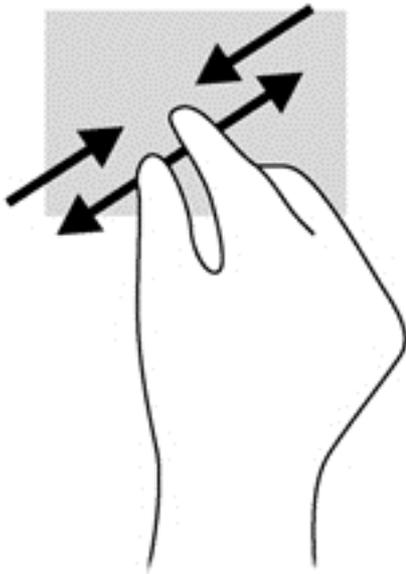
- Placez deux doigts sur l'écran et faites-les glisser dans un mouvement vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.



Pincement/étirement

Le pincement et l'étirement vous permettent de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur l'écran et éloignez-les l'un de l'autre.
- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts écartés et rapprochez-les l'un de l'autre.

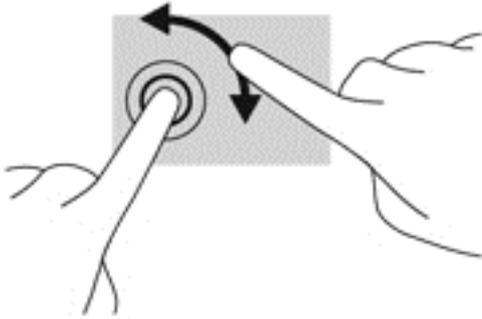


Rotation (certains modèles uniquement)

La rotation vous permet de faire pivoter des éléments tels que des photos.

- Positionnez votre index gauche sur l'objet que vous souhaitez faire pivoter. Déplacez votre index droit autour de l'index gauche dans un mouvement circulaire d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre. Pour faire pivoter l'élément dans l'autre sens, déplacez votre index d'un quart de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

 **REMARQUE :** La rotation est destinée à des applications spécifiques permettant de manipuler un objet ou une image. Elle peut ne pas fonctionner dans certaines applications.



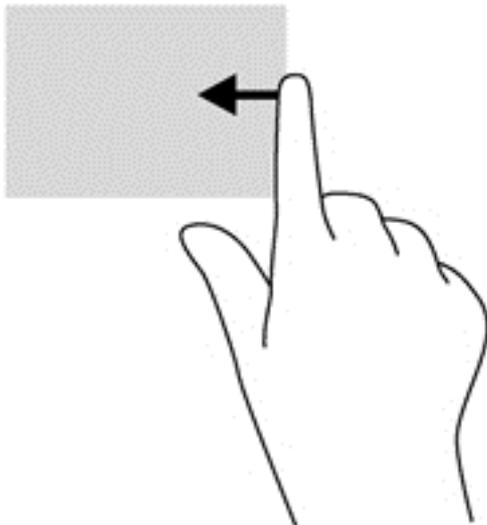
Balayages à partir du bord

Les balayages à partir du bord vous permettent de réaliser des tâches telles que la modification des paramètres et la recherche ou l'utilisation des applications.

Balayage à partir du bord droit

Le balayage à partir du bord droit vous permet d'afficher la barre des icônes, qui contient les icônes Rechercher, Partager, Démarrer, Périphériques et Paramètres.

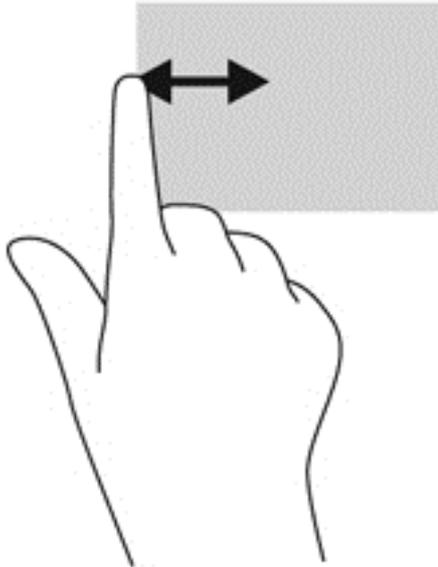
- Faites glisser délicatement votre doigt à partir du bord droit de l'écran vers le centre pour afficher la barre des icônes.



Balayage à partir du bord gauche

Le balayage à partir du bord gauche affiche vos applications ouvertes pour que vous puissiez basculer rapidement de l'une à l'autre.

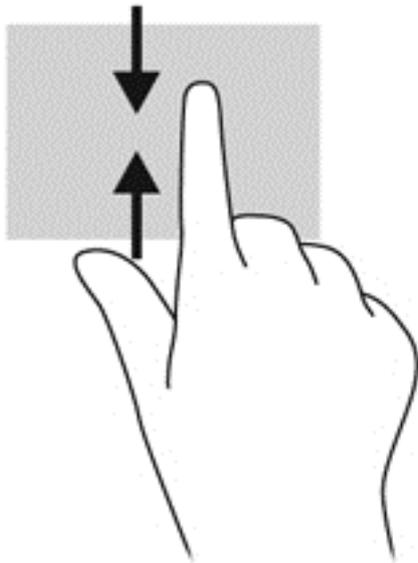
- Faites glisser délicatement votre doigt à partir du bord gauche de l'écran pour basculer d'une application à l'autre. Sans le soulever, faites glisser à nouveau votre doigt vers le bord gauche pour afficher toutes les applications ouvertes.



Balayage à partir du bord supérieur et inférieur

Le balayage à partir du bord supérieur ou inférieur vous permet d'ouvrir la liste des applications disponibles sur votre ordinateur.

1. Dans l'écran d'accueil Windows, faites glisser délicatement votre doigt à partir du bord supérieur ou inférieur de l'écran vers le centre.
2. Tapez sur **Toutes les applications** pour afficher les applications disponibles.

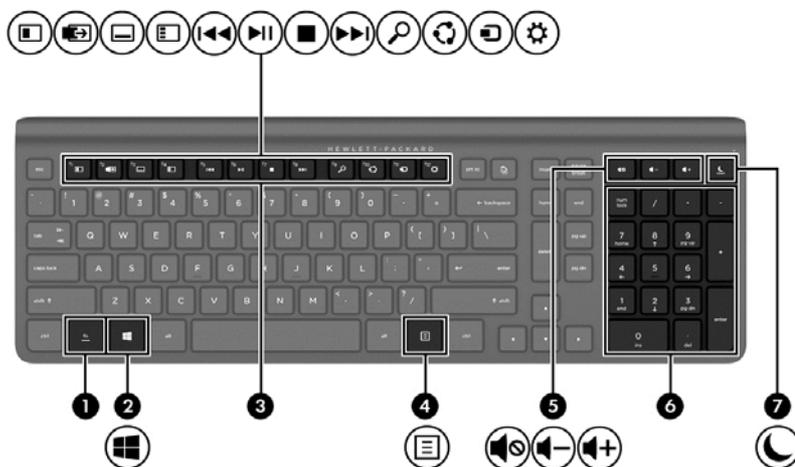


Utilisation du clavier

À l'aide du clavier, vous pouvez saisir et sélectionner des éléments et exécuter les mêmes fonctions qu'avec les gestes tactiles. Le clavier vous permet également d'utiliser des touches d'action pour exécuter des fonctions spécifiques.

ASTUCE : La touche logo Windows  du clavier vous permet de revenir rapidement à l'écran d'accueil de l'ordinateur à partir d'une application ouverte ou du bureau Windows. Appuyez de nouveau sur la touche logo Windows pour revenir à l'écran précédent.

REMARQUE : En fonction du pays ou de la région, votre clavier peut avoir des touches et des fonctions différentes du clavier décrit dans cette section.



Composant	Description
(1) 	Touche fn Associée à une touche d'action, permet d'exécuter des fonctions système fréquemment utilisées.
(2) 	Touche Windows Affiche l'écran d'accueil lorsque vous vous trouvez dans une application ouverte ou sur le bureau Windows. Appuyez de nouveau sur la touche pour revenir à l'écran précédent.
(3) 	Touches d'action Permettent de réaliser des tâches courantes.
(4) 	Touche des applications Windows Affiche les options relatives à un objet sélectionné.
(5) 	Touches de contrôle du volume Coupez ou remettez le son des haut-parleurs, et diminuez ou augmentez le volume des haut-parleurs progressivement aussi longtemps que vous maintenez la touche enfoncée.
(6) 	Pavé numérique intégré Il est configuré en usine pour fonctionner comme un pavé numérique externe. Pour basculer entre les fonctions numériques et les fonctions de navigation (signalées par les flèches de direction sur les touches), appuyez sur la touche ver num .
(7) 	Touche d'activation du mode veille Active le mode veille, qui permet d'enregistrer vos informations dans le système. L'écran et les autres composants du système s'arrêtent pour économiser l'énergie. Pour quitter le mode veille, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation. ATTENTION : Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail avant d'activer le mode veille. AVERTISSEMENT ! Si la charge de la batterie atteint un niveau critique alors que l'ordinateur est en mode veille, celui-ci active le mode veille prolongée et enregistre les informations sur le disque dur.

Utilisation des touches d'action

Une touche d'action effectue une fonction attribuée. L'icône figurant sur chacune des touches **f1** à **f12**, de volume (**5**) et de veille (**7**), représente la fonction attribuée à cette touche.

▲ Pour utiliser la fonction d'une touche d'action, appuyez sur la touche et maintenez-la enfoncée.

Icône	Touche	Description
	f1	Vous permet d'afficher deux applications simultanément. Les applications s'affichent côte à côte.
	f2	Bascule entre les applications ouvertes. REMARQUE : Continuez à appuyer sur cette touche jusqu'à l'affichage de l'application de votre choix.
	f3	Affiche les commandes disponibles dans une application.
	f4	Affiche une liste des applications récemment utilisées.
	f5	Lit le morceau précédent d'un CD audio ou le chapitre précédent d'un DVD ou disque Blu-rayDisc (BD).
	f6	Commence, interrompt ou reprend la lecture d'un DVD, d'un CD audio ou d'un disque Blu-ray (BD).
	f7	Arrête la lecture d'un CD audio, DVD ou BD.
	f8	Lit la piste suivante d'un CD audio ou ouvre le chapitre suivant d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
	f9	Ouvre l'icône de Recherche. Vous permet de rechercher une application ouverte ou une autre application, sur votre ordinateur et Internet.
	f10	Ouvre l'icône de Partage. Vous permet de partager des images, des fichiers ou des pages Web.
	f11	Ouvre l'icône des Périphériques. Vous permet de configurer des imprimantes, de synchroniser des données avec votre téléphone et de visionner des vidéos sur votre téléviseur sans fil.
	f12	Ouvre l'icône des Paramètres. Vous permet de personnaliser votre ordinateur : Modifiez l'image de votre compte, spécifiez l'arrière-plan et la couleur de l'écran d'accueil, et plus encore.
		Coupe ou restaure le son des haut-parleurs.
		Diminue progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.

Icône	Touche	Description
		Augmente progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.
		<p>Active le mode veille, qui permet d'enregistrer vos informations dans le système. L'écran et les autres composants du système s'arrêtent pour économiser l'énergie.</p> <p>Pour quitter le mode veille, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.</p> <p>ATTENTION : Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail avant d'activer le mode veille.</p> <p>AVERTISSEMENT ! Si la charge de la batterie atteint un niveau critique alors que l'ordinateur est en mode veille, celui-ci active le mode veille prolongée et enregistre les informations sur le disque dur.</p>

Utilisation des touches de raccourci de Microsoft Windows 8

Microsoft Windows 8 fournit des raccourcis pour exécuter rapidement des actions. Plusieurs raccourcis permettent d'exécuter des fonctions de Windows 8. Appuyez simultanément sur la touche logo Windows  et sur la touche pour exécuter la tâche en question.

Pour plus d'informations sur des touches de raccourci de Windows 8, reportez-vous à la rubrique **Aide et support**. Sur l'écran Démarrer, saisissez **a**, puis sélectionnez **Aide et support**.

Touches de raccourci

Touche de raccourci	Touche	Description
		Elle vous ramène à l'écran Démarrer d'une application ouverte ou sur le bureau de Windows. En appuyant une fois de plus sur la touche, vous revenez à l'écran précédent.
	+ c	Ouvre les icônes.
	+ d	Ouvre le bureau Windows.
	+ Tabulation	Permet de basculer d'une application ouverte à une autre. REMARQUE : Maintenez cette combinaison de touches enfoncée jusqu'à ce que l'application que vous recherchez s'affiche.
Alt	+ f4	Ferme tous les applications actives.

Utilisation du pavé numérique intégré

L'ordinateur comprend un clavier sans fil externe incluant un pavé numérique.

Élément	Description
Touche ver num	<p>Contrôle le fonctionnement du pavé numérique intégré. Appuyez sur cette touche pour basculer entre les fonctions numériques standard d'un pavé numérique externe (fonction activée par défaut) et les fonctions de navigation (signalées par les flèches de direction sur les touches).</p> <p>REMARQUE : Lorsque la fonction du pavé numérique est active à l'arrêt de l'ordinateur, elle est rétablie au redémarrage de ce dernier.</p>
Pavé numérique intégré	<p>Il est configuré en usine pour fonctionner comme un pavé numérique externe. Pour basculer entre les fonctions numériques et les fonctions de navigation (signalées par les flèches de direction sur les touches), appuyez sur la touche ver num.</p>

6 Gestion de l'alimentation

Activation des modes Veille et Veille prolongée

Windows dispose de deux états de gestion de la consommation d'énergie : Veille et Veille prolongée.

- Veille – La mise en état de veille est lancée automatiquement après une période d'inactivité. Votre travail est mis en mémoire afin de vous permettre de reprendre le travail rapidement. Vous pouvez également lancer la mise en veille manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Activation et désactivation manuelle du mode veille à la page 28](#).
- Veille prolongée – L'état de veille prolongée se lance automatiquement si l'ordinateur est en état de veille pendant une période prolongée. Le mode veille prolongée place vos documents et programmes ouverts sur votre disque dur, puis éteint votre ordinateur.

 **REMARQUE :** Vous pouvez lancer manuellement le mode de veille prolongée. Reportez-vous aux sections [Activation et désactivation manuelle du mode veille à la page 28](#) et [Activation et désactivation manuelle du mode veille prolongée à la page 29](#).

 **ATTENTION :** Pour réduire le risque éventuel de dégradation audio et vidéo, la perte de lecture audio ou vidéo, ou la perte d'informations, n'activez pas la mise en veille lors de la lecture ou l'écriture sur un disque ou une carte multimédia externe.

 **REMARQUE :** Il vous est impossible de vous connecter à un réseau ou d'effectuer les fonctions de l'ordinateur pendant que l'ordinateur est en état de veille ou de veille prolongée.

Intel Rapid Start Technology (certains modèles uniquement)

Pour certains modèles, la fonction Intel Rapid Start Technology (RST) est activée par défaut. Rapid Start Technology permet à votre ordinateur de sortir rapidement d'un état d'inactivité.

Rapid Start Technology gère vos options d'économie d'énergie comme suit :

- Veille : Rapid Start Technology vous permet de sélectionner le mode veille. Pour quitter le mode veille, appuyez sur n'importe quelle touche, activez le pavé tactile ou appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation.
- Veille prolongée : Rapid Start Technology active le mode veille prolongée après une période d'inactivité lorsque l'ordinateur est en mode veille ou lorsque la charge de la batterie atteint un niveau critique. Une fois la veille prolongée activée, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pour reprendre votre travail.

 **REMARQUE :** Vous pouvez désactiver Rapid Start Technology dans Setup Utility (BIOS). Pour pouvoir activer vous-même le mode veille prolongée, vous devez configurer le mode veille prolongée activé par l'utilisateur dans les options d'alimentation. Reportez-vous à la section [Activation et désactivation manuelle du mode veille prolongée à la page 29](#).

Activation et désactivation manuelle du mode veille

- ▲ Pour activer le mode Veille, sur l'écran Démarrer, pointez sur angle inférieur ou supérieur à l'extrême droite de l'écran pour afficher les icônes. Cliquez sur **Paramètres**, cliquez sur l'icône **Marche/arrêt**, puis sélectionnez **Veille**.

Pour quitter le mode Veille :

- Appuyez brièvement sur le bouton marche/arrêt.
- Appuyez sur n'importe quel bouton du clavier.

Lorsque l'ordinateur quitte le mode veille, les voyants d'alimentation s'allument et votre travail est restauré à l'écran.



REMARQUE : Si vous avez défini un mot de passe pour l'activation, vous devez saisir votre mot de passe Windows avant de pouvoir revoir votre travail s'afficher à l'écran.

Activation et désactivation manuelle du mode veille prolongée

Vous pouvez activer le mode veille prolongée activé par l'utilisateur et modifier d'autres paramètres d'alimentation ainsi que les délais à l'aide des Options d'alimentation dans le Panneau de configuration.

1. Sur l'écran Démarrer, saisissez `alimentation`, sélectionnez **Paramètres**, puis sélectionnez **Options d'alimentation**.
2. Dans le volet de gauche, sélectionnez **Choisir l'action du bouton marche/arrêt**.
3. Sélectionnez **Modifier les paramètres qui ne sont pas disponible actuellement**.
4. Dans la zone **Lorsque j'appuie sur le bouton**, sélectionnez **Veille prolongée**.
5. Cliquez sur **Enregistrez les modifications**.

Pour quitter le mode veille prolongée, appuyez sur le bouton marche/arrêt.

Lorsque l'ordinateur quitte le mode veille prolongée, les voyants d'alimentation s'allument et votre travail est restauré à l'écran. Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows pour que votre travail s'affiche à l'écran.

Définition de protection par mot de passe à la désactivation

Pour configurer l'ordinateur pour qu'il demande un mot de passe lorsque l'ordinateur quitte le mode Veille ou Veille prolongée, procédez comme suit :

1. Sur l'écran Démarrer, saisissez `alimentation`, sélectionnez **Paramètres**, puis sélectionnez **Options d'alimentation**.
2. Dans le volet gauche, sélectionnez **Exiger un mot de passe à l'activation**.
3. Sélectionnez **Modifier les paramètres qui ne sont pas disponible actuellement**.
4. Sélectionnez **Exigez un mot de passe (recommandé)**.



REMARQUE : S'il vous faut créer un mot de passe de compte utilisateur ou modifier votre mot de passe de compte utilisateur actuel, cliquez sur **Créer ou modifier votre mot de passe de compte utilisateur**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. S'il n'est pas nécessaire de créer ou modifier un mot de passe de compte utilisateur, alors passez à l'étape 5.

5. Cliquez sur **Enregistrez les modifications**.

HP CoolSense (certains modèles uniquement)

HP CoolSense ❄️ détecte automatiquement si votre ordinateur est fixe ou mobile et adapte les paramètres de performances et du ventilateur de façon à maintenir la température en surface de votre ordinateur à un niveau optimal de confort.

Lorsque HP CoolSense est désactivé, la position de l'ordinateur n'est pas détectée et les options de performances et du ventilateur conservent les paramètres d'usine. Par conséquent, la température en surface de l'ordinateur peut être plus élevée que si HP CoolSense était activé.

Pour activer ou désactiver CoolSense, procédez comme suit :

- ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez `cool`, sélectionnez **Paramètres**, puis sélectionnez **HP CoolSense**.

Actualisation du contenu de vos logiciels avec la technologie Intel Smart Connect (certains modèles uniquement)

Lorsque l'ordinateur est en veille, la technologie Intel® Smart Connect désactive régulièrement le mode veille. Si aucune connexion réseau n'est disponible, les mises à jour de Smart Connect ouvrent les applications, telles que vos boîtes de réception, sites de réseaux sociaux et de nouvelles pages, puis remet l'ordinateur à l'état de veille. Smart Connect synchronise également le contenu que vous avez créé hors ligne, tels que les courriers électroniques. Lorsque l'ordinateur sort du mode veille, vous disposez d'un accès immédiat à vos informations mises à jour.

- ▲ Pour activer cette fonction ou régler manuellement les paramètres, tapez **smart** dans l'écran `Accueil`, puis sélectionnez Intel® Smart Connect Technology.

Fermeture (arrêt) de l'ordinateur.

 **ATTENTION :** Informations non enregistrées sont perdues lorsque l'ordinateur s'arrête.

La commande d'arrêt ferme tous les programmes ouverts, y compris le système d'exploitation, puis éteint l'ordinateur.

Fermez l'ordinateur dans l'une des situations suivantes :

- Lorsque vous avez besoin d'accéder aux composants interne de l'ordinateur
- Lorsque vous connectez un périphérique externe à un port autre que le port USB ou un port vidéo
- Lorsque l'ordinateur est inutilisé et déconnecté de l'alimentation externe pendant une période prolongée

Bien qu'il vous soit possible d'éteindre l'ordinateur avec le bouton marche/arrêt, la procédure recommandée est d'utiliser la commande de désactivation, comme suit :

 **REMARQUE :** Si l'ordinateur est en veille ou en veille prolongée, vous devez d'abord quitter le mode Veille ou Veille prolongée avant que l'arrêt ne soit possible.

1. Enregistrez votre travail et fermez tous les programmes ouverts.
2. Sur l'écran Démarrez, pointez sur l'angle supérieur ou inférieur droit de l'écran pour afficher les icônes, puis cliquez sur **Paramètres**.
3. Cliquez sur l'icône **Marche/arrêt**, puis sélectionnez **Fermer**.

Si l'ordinateur ne répond plus et que vous ne parvenez pas à utiliser les procédures d'arrêt précédents, essayez les procédures d'urgence suivantes dans l'ordre indiqué :

- Appuyez sur **Ctrl+Alt+Supprimer**. Cliquez sur l'icône **Marche/arrêt** dans le coin inférieur droit de l'écran, puis sélectionnez **Fermer**.
- Appuyez et maintenez enfoncé le bouton marche/arrêt pendant au moins de 5 secondes.
- Déconnectez l'ordinateur de la source d'alimentation externe

7 Gestion et partage de données

Les lecteurs sont des périphériques de stockage numérique ou des disques durs SSD qui vous aident à stocker, gérer, partager et accéder à l'information. Votre ordinateur est équipé d'un disque dur interne qui stocke vos fichiers personnels et les logiciels le système d'exploitation de votre ordinateur. Pour augmenter la capacité ou la fonctionnalité, connecter un lecteur externe (vendu séparément), tel qu'un lecteur optique ou un disque dur.

Pour transférer rapidement des informations, connectez une unité flash USB (Universal Serial Bus) sur le port USB de votre ordinateur, ou insérez la carte mémoire de votre téléphone ou appareil photo dans le lecteur de carte mémoire.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les pilotes ou logiciels requis et sur le port d'ordinateur à utiliser, reportez-vous à la documentation du fabricant.

Utilisation d'un périphérique USB

La plupart des ordinateurs disposent au moins d'un port USB, parce que cette interface polyvalente vous permet de connecter de nombreux types de périphériques externes à votre ordinateur.

Votre ordinateur peut avoir plusieurs types de port USB. Veuillez consulter la rubrique [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) pour en savoir plus sur les types de port USB sur cet ordinateur. Veuillez à acheter périphériques qui sont compatibles avec votre ordinateur.

Raccordement d'un périphérique USB

 **ATTENTION :** Pour réduire le risque de dommages à un connecteur USB, utilisez la force minimale pour brancher le périphérique.

- ▲ Branchez le câble USB du périphérique au port USB.



Un son indique que le périphérique a été détecté.

 **REMARQUE :** La première fois que vous connectez un périphérique USB, un message s'affiche sur le bureau de Windows et une icône dans la zone de notification vous permet de savoir que le périphérique est reconnu par l'ordinateur.

Retrait d'un périphérique USB

ATTENTION : Pour réduire le risque de dommages à un connecteur USB, ne tirez pas sur le câble pour retirer le périphérique USB.

ATTENTION : Pour réduire le risque de perte d'information ou un système qui ne répond pas, utilisez la procédure suivante pour retirer le périphérique USB en toute sécurité.

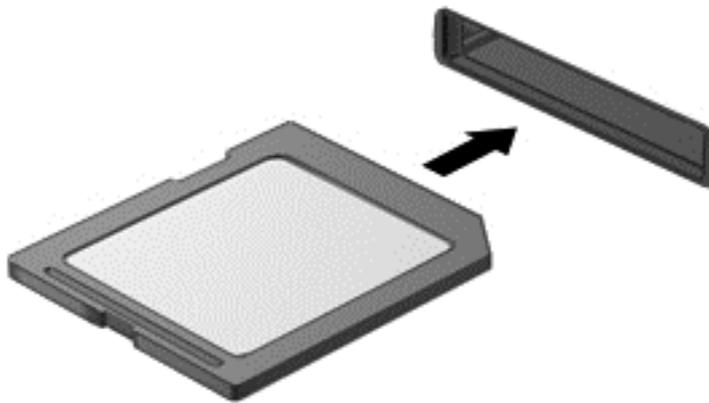
1. Enregistrez vos données et fermez tous les programmes associés au périphérique.
2. Sur le bureau Windows, cliquez sur l'icône du matériel dans la zone de notification, à l'extrême droite de la barre des tâches. Un message, **Retirer le matériel en toute sécurité et éjecter le support** s'affiche.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Insertion et retrait d'une carte mémoire

Pour insérer une carte mémoire :

ATTENTION : Afin d'éviter d'endommager les connecteurs, évitez de forcer lors de l'insertion d'une carte mémoire.

1. Tenez la carte avec la face de l'étiquette vers le haut et les connecteurs orientés vers l'ordinateur.
2. Insérez la carte dans le lecteur de cartes mémoire, puis enfoncez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

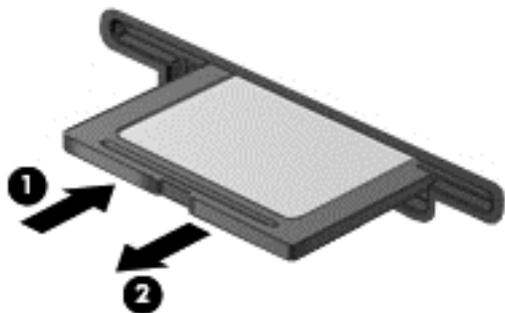


Un son indique que le périphérique a été détecté.

Pour retirer une carte mémoire :

1. Enregistrez vos données et fermez tous les programmes associés à la carte.
2. Sur le bureau Windows, cliquez sur l'icône Retirer le matériel dans la zone de notification, à l'extrême droite de la barre des tâches. Puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

3. Appuyez sur la carte (1), puis retirez-la du connecteur (2).



8 Maintien des performances optimales

Gardez votre ordinateur au pic de performance d'exploitation utilisant les pratiques et les outils décrits dans ce chapitre. Démarrez par la maintenance de routine, gardez le matériel propre, et procédez régulièrement à la mise à jour des logiciels. Attention également à d'importants problèmes de sécurité tels que les mots de passe, la protection anti-virus et les mesures antivol. Enfin, découvrez comment accéder aux paramètres de votre système lorsque vous avez besoin de contacter l'assistance ou d'exécuter des diagnostics sur votre système informatique.

Procéder à l'entretien de routine

Exécuter l'utilitaire de nettoyage du disque

Le Nettoyage de disque recherche sur le disque dur les fichiers inutiles que vous pouvez supprimer en toute sécurité pour libérer de l'espace sur le disque pour aider l'ordinateur à fonctionner plus efficacement.

Exécuter l'utilitaire de nettoyage du disque :

1. Sur l'écran Démarrer, saisissez `disk`.
2. Cliquez sur **Paramètres**, puis sélectionnez **Libérer de l'espace disque en effaçant des fichiers inutiles**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Exécuter le défragmenteur de disque

Lorsque vous utilisez votre ordinateur au fil du temps, les fichiers sur le disque dur se fragmentent. De ce fait, le disque dur travaille plus dur pour localiser des fichiers, et l'ordinateur ralentit. Le Défragmenteur de disque consolide et réorganise les fichiers fragmentés sur le disque dur de manière à ce que le système puisse fonctionner plus efficacement.

En fonction de la taille de votre disque dur et du nombre de fichiers fragmentés, le Défragmenteur de disque peut avoir besoin de plus d'une heure pour terminer la tâche.

Pour exécuter le défragmenteur de disque :

1. Sur l'écran Démarrer, saisissez `disk`.
2. Cliquez sur **Paramètres**, puis sélectionnez **Défragmentez pour optimiser vos lecteurs**.

Mise à jour des logiciels et pilotes

HP vous recommande de mettre à jour régulièrement vos programmes et pilotes. Les mises à jour permettent de résoudre des problèmes et d'apporter de nouvelles fonctionnalités et options à votre ordinateur.

Allez sur le site web HP Support pour télécharger les dernières versions des programmes et des pilotes HP. Pour une assistance technique aux États-Unis, accédez au site <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour une assistance technique au niveau international, accédez au site http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Vous pouvez également vous y inscrire pour recevoir des notifications automatiques lorsque des mises à jour sont disponibles.

Nettoyage de votre ordinateur

Produits de nettoyage

Utilisez les produits suivants pour nettoyer en toute sécurité votre ordinateur :

- Chlorure d'ammonium diméthylbenzylique en solution à 0,3 % maximum (par exemple, les lingettes jetables sont commercialisées sous diverses marques)
- Liquide nettoyant pour vitres sans alcool
- Eau savonneuse
- Chiffon microfibre sec ou peau de chamois (chiffon antistatique non gras)
- Lingettes antistatiques

 **ATTENTION :** Évitez les produits de nettoyage suivants :

Les solvants forts, tels que l'alcool, l'acétone, le chlorure d'ammonium, le chlorure de méthylène et les solvants hydrocarbonés susceptibles d'endommager de manière permanente les surfaces de l'ordinateur.

Les matériaux pelucheux, tels que les serviettes en papier, susceptibles de rayer l'ordinateur. À long terme, les particules de poussière et les produits de nettoyage peuvent finir par s'incruster dans les rayures.

Procédures de nettoyage

Pour nettoyer en toute sécurité votre ordinateur, suivez les instructions de cette section.

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque d'électrocution ou de détérioration des composants, ne nettoyez pas l'ordinateur lorsqu'il est sous tension :

Mettez l'ordinateur hors tension.

Débranchez l'alimentation externe.

Déconnectez tous les périphériques externes alimentés.

 **ATTENTION :** Ne vaporisez pas d'agents de nettoyage ou de liquides directement sur la surface de l'ordinateur. Les liquides projetés sur la surface risquent d'endommager de façon permanente les composants internes.

Nettoyage de l'écran

Essayez délicatement l'écran à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux imprégné d'un nettoyant pour vitres *sans alcool*. Assurez-vous que l'écran est sec avant de refermer l'ordinateur.

Nettoyage du capot et des parties latérales

Pour nettoyer le capot et les parties latérales, utilisez une lingette en microfibre ou une peau de chamois imprégnée de l'une des solutions de nettoyage répertoriées ci-dessus ou une lingette jetable anti-bactérie.

 **REMARQUE :** Lors du nettoyage du capot de l'ordinateur, effectuez un mouvement circulaire pour mieux retirer les poussières et dépôts.

Nettoyage du clavier

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de choc électrique et toute détérioration des composants internes, n'utilisez pas d'embout d'aspirateur pour nettoyer le clavier. L'utilisation d'un aspirateur peut entraîner le dépôt de poussières ménagères sur le clavier.

⚠ ATTENTION : Lors du nettoyage du clavier, ne laissez pas les liquides pénétrer entre les touches. Vous risqueriez d'endommager de façon permanente les composants internes.

- Pour nettoyer et désinfecter le clavier, utilisez un chiffon microfibre doux ou une peau de chamois, humidifiée avec une des solutions nettoyantes répertoriée précédemment, ou utilisez une lingette germicide jetable destinée à cet usage.
- Pour éviter que les touches deviennent collantes et pour éliminer la poussière, les peluches et les particules susceptibles de se loger sous les touches, utilisez une bombe dépoussiérante à air comprimé avec embout directionnel.

Utilisation de mesures de sécurité

Un mot de passe est un ensemble de caractères utilisés pour protéger les informations contenues sur votre ordinateur et sécuriser les transactions en ligne. Plusieurs types de mots de passe peuvent être définis. Par exemple, lorsque vous configurez votre ordinateur pour la première fois, vous êtes invité à créer un mot de passe utilisateur pour protéger votre ordinateur. Des mots de passe supplémentaires peuvent être définis dans Windows ou dans HP Setup Utility (BIOS) qui est préinstallé sur l'ordinateur.

Vous trouverez peut-être pratique d'utiliser le même mot de passe pour une fonction de Setup Utility (BIOS) et pour une fonction de sécurité Windows.

Utilisez les conseils suivants pour la création et l'enregistrement des mots de passe :

- Pour réduire le risque de blocage de l'ordinateur, notez chaque mot de passe et conservez-les en lieu sûr, à l'écart de l'ordinateur. Ne les stockez pas dans un fichier sur l'ordinateur.
- Lorsque vous créez des mots de passe, suivez les instructions définies par le logiciel.
- Changez vos mots de passe au moins tous les trois mois.
- Le mot de passe idéal est long et possède des lettres, signes de ponctuation, symboles et chiffres.
- Avant d'envoyer votre ordinateur pour réparation, sauvegardez vos fichiers, supprimez vos fichiers confidentiels, puis supprimez tous les réglages de mots de passe.

Pour plus d'informations sur les mots de passe Windows, tels que les mots de passe pour écran de veille, dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

Définition de mots de passe Windows

Mot de passe	Fonction
Mot de passe utilisateur	Protège l'accès à un compte utilisateur Windows.
Mot de passe administrateur	Protège l'accès au niveau administrateur au contenu de l'ordinateur.

REMARQUE : Ce mot de passe ne peut pas être utilisé pour accéder au contenu de Setup Utility (BIOS).

Définition de mots de passe dans Setup Utility (BIOS)

Mot de passe	Fonction
Mot de passe administrateur	<ul style="list-style-type: none">Doit être entré chaque fois que vous accédez à Setup Utility (BIOS).Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, vous ne pouvez pas accéder à Setup Utility (BIOS). <p>REMARQUE : Le mot de passe administrateur peut être utilisé à la place du mot de passe de mise sous tension.</p> <p>REMARQUE : Votre mot de passe administrateur n'est pas interchangeable avec un mot de passe administrateur défini dans Windows. Il ne s'affiche pas lorsque vous le définissez, le saisissez, le modifiez ou le supprimez.</p> <p>REMARQUE : Si vous entrez votre mot de passe de mise sous tension lors de la première vérification du mot de passe, vous devez entrer le mot de passe administrateur pour accéder à Setup Utility (BIOS).</p>
Mot de passe de mise sous tension	<ul style="list-style-type: none">Vous devez l'entrer chaque fois que vous mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur.Si vous oubliez votre mot de passe de mise sous tension, vous ne pouvez pas mettre sous tension ou redémarrer l'ordinateur. <p>REMARQUE : Le mot de passe administrateur peut être utilisé à la place du mot de passe de mise sous tension.</p> <p>REMARQUE : Le mot de passe de mise sous tension ne s'affiche pas lorsqu'il est défini, entré, modifié ou supprimé.</p>

Pour définir, modifier ou supprimer un mot de passe administrateur ou de mise sous tension dans Setup Utility (BIOS) :

- Pour démarrer Setup Utility (BIOS), démarrez ou redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur la touche **echap**, puis appuyez sur la touche **f10**.
- Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité), puis suivez les instructions à l'écran.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Utilisation d'un logiciel de sécurité Internet

Lorsque vous utilisez votre ordinateur pour accéder à la messagerie électronique, au réseau ou à Internet, vous exposez votre ordinateur aux virus, logiciels espions et autres menaces en ligne. Pour vous aider à protéger votre ordinateur, un logiciel de sécurité Internet qui comprend un antivirus et des pare-feux est préinstallé sur votre ordinateur.

- ▲ Pour utiliser Norton Internet Security, sur l'écran Démarrer, saisissez **n**, puis sélectionnez **Norton Internet Security**.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur les menaces sur Internet, reportez-vous à la rubrique Aide et support. Sur l'écran Démarrer, saisissez **a**, puis sélectionnez **Aide et support**.

Installation de logiciels 4

Installation des mises à jour de Windows

Des mises à jour récentes du système d'exploitation et d'autres logiciels peuvent être publiées après la sortie d'usine de l'ordinateur. Microsoft envoie des alertes concernant des mises à jour cruciales. Pour réduire le risque d'endommagement ou de perte des informations en raison de brèches de sécurité et de virus informatiques, installez toutes les mises à jour cruciales de Microsoft dès que vous en recevez l'alerte.

En vue de vous assurer que toutes les mises à jour sont disponibles sont installées sur votre ordinateur, observez les directives suivantes :

- Exécutez Windows Update dès que possible une fois que vous avez configuré votre ordinateur. Sur l'écran Démarrer, saisissez **u**, sélectionnez **Paramètres**, puis cliquez sur **Windows Update**.
- Activez l'exécution automatique de Windows Update par la suite.

Mise à jour des logiciels

HP recommends that you regularly update the software and drivers that were originally installed on your computer. Pour télécharger les dernières versions, rendez-vous sur le site Web à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/support>. Vous pouvez également vous y inscrire pour recevoir des notifications de mise à jour automatiques lorsque des mises à jour sont disponibles.

Si vous avez installé des logiciels à partir d'autres entreprises, mettez régulièrement le logiciel à jour pour corriger les problèmes de sécurité et améliorer les performances du logiciel.

9 Utilisation de l'utilitaire Setup Utility (BIOS) et du diagnostic matériel de PC HP(UEFI)

L'utilitaire Setup Utility, à savoir le BIOS (Basic Input/Output System), contrôle la communication entre tous les périphériques d'entrée et de sortie du système (par exemple, les unités de disques, écrans, claviers, souris et imprimantes). Setup Utility (BIOS) inclut des paramètres pour les types de périphériques installés, la séquence de démarrage de l'ordinateur, ainsi que la quantité de la mémoire système et de la mémoire étendue.

Démarrage de Setup Utility (BIOS)

Pour démarrer Setup Utility (BIOS), démarrez ou redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur la touche **echap**, puis appuyez sur la touche **f10**.

Des informations sur la navigation dans Setup Utility (BIOS) s'affichent en bas de l'écran.



REMARQUE : Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility (BIOS). Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

Mise à jour du BIOS

Des mises à jour du BIOS peuvent être disponibles sur le site Web HP.

La plupart des mises à jour du BIOS proposées sur le site Web HP se présentent sous la forme de fichiers compressés appelés *SoftPaqs*.

Certaines mises à jour intègrent un fichier appelé Readme.txt qui contient des informations sur l'installation du fichier et la résolution de problèmes qui y sont liés.

Identification de la version du BIOS

Pour déterminer si les mises à jour du BIOS disponibles sont ultérieures aux versions du BIOS actuellement installées sur l'ordinateur, vous devez connaître la version actuelle du BIOS système.

Vous pouvez afficher des informations sur la version du BIOS (appelé également *date ROM* et *BIOS système*) en appuyant sur **fn+echap** (si vous êtes déjà dans Windows) ou en utilisant Setup Utility (BIOS).

1. Démarrez Setup Utility (BIOS) (reportez-vous à la section [Démarrage de Setup Utility \(BIOS\) à la page 40](#)).
2. Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Main** (Principal).
3. Pour quitter Setup Utility (BIOS) sans enregistrer vos modifications, utilisez les touches de direction pour sélectionner **Exit** (Quitter), sélectionnez **Exit Discarding Changes** (Quitter en ignorant les modifications), puis appuyez sur la touche **entrée**.
4. Cliquez sur **Oui**.

Téléchargement d'une mise à jour du BIOS

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou de faire échouer l'installation, téléchargez et installez une mise à jour du BIOS uniquement lorsque l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe fiable via un adaptateur secteur. N'effectuez aucun téléchargement ni aucune installation de mise à jour du BIOS lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie, est installé dans un dispositif d'accueil en option ou connecté à une source d'alimentation en option. Au cours du téléchargement et de l'installation, suivez les instructions ci-dessous.

Ne déconnectez pas l'alimentation de l'ordinateur en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.

N'arrêtez pas l'ordinateur et n'activez pas le mode veille.

Abstenez-vous d'insérer, de retirer, de connecter ou de déconnecter un périphérique, un câble ou un cordon.

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
2. Sélectionnez **Updates and tune-ups** (Optimisations et mises à jour), puis cliquez sur **Vérifiez maintenant si des mises à jour HP doivent être effectuées**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Dans la zone de téléchargement, procédez comme suit :
 - a. Identifiez la mise à jour du BIOS la plus récente et comparez-la à la version du BIOS actuellement installée sur l'ordinateur. Si la mise à jour est plus récente que votre BIOS, notez la date, le nom et d'autres informations. Ces informations vous seront utiles pour rechercher la mise à jour une fois qu'elle aura été téléchargée sur le disque dur.
 - b. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger les éléments sélectionnés sur le disque dur.

Si la mise à jour est plus récente que votre BIOS, notez le chemin d'accès de la mise à jour téléchargée sur votre disque dur. Vous devrez accéder à cet emplacement lorsque vous serez prêt à installer la mise à jour.

 **REMARQUE :** Si vous connectez votre ordinateur à un réseau, consultez l'administrateur réseau avant d'installer des mises à jour logicielles, en particulier celles du BIOS système.

Les procédures d'installation du BIOS varient. Une fois le téléchargement terminé, suivez les instructions à l'écran. Si aucune instruction ne s'affiche, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `e`, puis sélectionnez **Explorateur de fichiers**.
2. Cliquez sur la désignation du disque dur. Il s'agit généralement de Disque local (C:).
3. À l'aide du chemin d'accès noté précédemment, ouvrez le dossier du disque dur qui contient la mise à jour.
4. Double-cliquez sur le fichier dont l'extension est `.exe` (par exemple, *nomfichier.exe*).

L'installation du BIOS commence.
5. Terminez l'installation en suivant les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Lorsqu'un message apparaît à l'écran pour indiquer que l'installation s'est correctement déroulée, vous pouvez supprimer le fichier téléchargé du disque dur.

Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP

L'interface UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) de diagnostic matériel de PC HP vous permet d'exécuter des tests de diagnostic afin de déterminer si le matériel de l'ordinateur fonctionne correctement. L'outil s'exécute en dehors du système d'exploitation pour isoler les pannes matérielles à partir des problèmes qui peuvent être causés par le système d'exploitation ou d'autres composants logiciels.

Pour démarrer l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP :

1. Démarrez ou redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur la touche **echap**, puis appuyez sur la touche **f2**.

Le BIOS recherche les outils de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à trois emplacements dans l'ordre suivant :

- a. Unité USB connectée

 **REMARQUE :** Pour télécharger l'outil de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité USB, reportez-vous à la section [Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB à la page 42](#).

- b. Disque dur
- c. BIOS

2. Cliquez sur le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Pour interrompre un test de diagnostic, appuyez sur la touche **echap**.

Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB

 **REMARQUE :** Les instructions de téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sont uniquement fournies en anglais.

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com>.
2. Cliquez sur **Support et pilotes**, puis cliquez sur l'onglet **Pilotes et logiciels**.
3. Entrez le nom du produit dans la zone de texte, puis cliquez sur **Rechercher**.
4. Sélectionnez le modèle de votre ordinateur, puis sélectionnez votre système d'exploitation.
5. Dans la section **Diagnostic**, cliquez sur **HP UEFI Support Environment**.

–ou–

Cliquez sur **Télécharger**, puis sélectionnez **Exécuter**.

10 Sauvegarde, restauration et récupération

Votre ordinateur comprend des outils HP et Windows pour vous aider à protéger vos données et à les restaurer si besoin. Ces outils vous permettent de rétablir le bon fonctionnement de votre ordinateur ou même de le restaurer à son état d'origine, le tout très simplement.

Ce chapitre couvre les processus suivants :

- Création de supports de restauration et de sauvegardes
- Restauration de votre système



REMARQUE : Ce chapitre présente un aperçu des options de sauvegarde, de restauration et de récupération. Pour plus d'informations sur les outils fournis, reportez-vous à Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez **a**, puis sélectionnez **Aide et support**.

Création de supports de restauration et de sauvegardes

Lorsque vous effectuez une restauration après une panne système, vous pouvez rétablir toutes les données de la dernière sauvegarde.

1. Après avoir installé l'ordinateur, créez un support HP Recovery. Cette étape crée une sauvegarde de la partition HP Recovery sur l'ordinateur. La sauvegarde peut être utilisée pour réinstaller le système d'exploitation d'origine en cas de corruption ou de remplacement du disque dur.

Le support HP Recovery que vous créez vous offre les options de restauration suivantes :

- Restauration du système : réinstalle le système d'exploitation d'origine et les logiciels installés en usine.
- Restauration d'image réduite : réinstalle le système d'exploitation et tous les pilotes et logiciels liés au matériel, mais pas les autres applications logicielles.
- Réinitialisation des paramètres d'usine : restaure l'ordinateur à son état d'origine en supprimant toutes les données du disque dur et en recréant les partitions. Ensuite, le système d'exploitation et les logiciels installés en usine sont réinstallés.

Reportez-vous à la section [Création des supports HP Recovery à la page 44](#).

2. Lorsque vous ajoutez du matériel ou des programmes logiciels, créez des points de restauration. Un point de restauration système est un instantané de certains contenus du disque dur, enregistré par la fonction Restauration du système de Windows, à un moment spécifique. Un point de restauration système contient des données que Windows utilise, comme les paramètres du registre. Windows crée automatiquement un point de restauration système au cours de la mise à jour de Windows et pendant d'autres opérations de maintenance système (telles que les mises à jour logicielles, les analyses de sécurité ou les diagnostics système). Vous avez également la possibilité de créer manuellement un point de restauration système à tout moment. Pour plus d'informations et d'instructions sur la création de points de restauration système spécifiques, reportez-vous à Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez **a**, puis sélectionnez **Aide et support**.
3. Lorsque vous ajoutez des photos, de la vidéo, de la musique et d'autres fichiers personnels, créez une sauvegarde de vos données personnelles. La fonction Historique des fichiers de Windows permet de sauvegarder de façon régulière et automatique les bibliothèques, le bureau, les contacts et les favoris Windows. Si vous supprimez accidentellement des fichiers de votre disque dur et qu'ils ne peuvent plus être récupérés dans la Corbeille ou si des fichiers sont corrompus, vous pouvez restaurer les fichiers sauvegardés avec la fonction Historique des fichiers. La restauration de fichiers s'avère également utile si vous choisissez de réinitialiser l'ordinateur en réinstallant Windows ou de restaurer le système avec HP Recovery Manager.



REMARQUE : La fonction Historique des fichiers n'est pas activée par défaut ; vous devez la sélectionner.

Pour plus d'informations et d'instructions sur l'activation de la fonction Historique des fichiers de Windows, reportez-vous à Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez **a**, puis sélectionnez **Aide et support**.

Création des supports HP Recovery

HP Recovery Manager est un logiciel qui permet de créer un support de restauration une fois l'installation de l'ordinateur terminée. Avec ce support, vous pouvez effectuer une restauration du système en cas de corruption du disque dur. La restauration du système réinstalle le système d'exploitation d'origine et les logiciels installés en usine, puis configure les paramètres des logiciels. Le support HP Recovery peut également être utilisé pour personnaliser le système ou restaurer l'image d'usine lorsque vous remplacez le disque dur.

- Un seul jeu de supports HP Recovery peut être créé. Manipulez ces outils de restauration avec précaution et conservez-les en lieu sûr.
- HP Recovery Manager examine l'ordinateur et détermine la capacité de stockage requise pour l'unité flash USB vierge ou le nombre de DVD vierges nécessaires.
- Pour créer des disques de restauration, votre ordinateur doit être équipé d'une unité optique capable de graver des DVD. Vous devez utiliser uniquement des disques vierges DVD-R, DVD+R, DVD-R double couche ou DVD+R double couche haute qualité. N'utilisez pas de disques réinscriptibles, tels que des CD±RW, des DVD±RW, des DVD±RW double couche ou des BD-RE (Blu-ray réinscriptibles) ; ils sont incompatibles avec le logiciel HP Recovery Manager. Vous pouvez également utiliser une unité flash USB vierge haute qualité.
- Si vous souhaitez créer un support de restauration sur DVD alors que votre ordinateur ne possède aucune unité optique capable de graver des DVD, vous pouvez utiliser une unité optique externe (vendue séparément) afin de créer des disques de restauration ou vous pouvez obtenir des disques de restauration pour votre ordinateur sur le site Web HP. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour accéder au support international, ouvrez la page http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Si vous possédez une unité optique externe, elle doit être directement connectée à un port USB de l'ordinateur et non au port USB d'un périphérique externe (de type concentrateur USB).

- L'ordinateur doit être connecté au secteur avant de commencer la création du support de restauration.
- Cette procédure peut durer une heure ou plus. Elle ne doit pas être interrompue.
- Si nécessaire, vous pouvez quitter le logiciel avant d'avoir fini de créer tous les DVD de restauration. HP Recovery Manager finit alors la gravure en cours. À l'ouverture suivante de HP Recovery Manager, vous êtes invité à continuer et les disques restants sont gravés.

Pour créer un support HP Recovery :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `recovery`, puis sélectionnez **HP Recovery Manager**.
2. Sélectionnez **Création du support de restauration**, puis suivez les instructions à l'écran.

Si vous devez restaurer le système, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 47](#).

Restauration

Plusieurs options permettent de restaurer votre système. Choisissez la méthode la mieux adaptée à votre situation et à votre niveau de compétence :

- Si vous souhaitez restaurer vos données et fichiers personnels à partir des sauvegardes que vous avez créées, vous pouvez utiliser la fonction Historique des fichiers de Windows. Pour plus d'informations et d'instructions sur l'utilisation de la fonction Historique des fichiers, reportez-vous à Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez `a`, puis sélectionnez **Aide et support**.
- Si vous souhaitez corriger un problème lié à une application ou un pilote préinstallé, utilisez l'option Réinstallation de pilotes et d'applications de HP Recovery Manager pour réinstaller chaque application ou pilote.

Dans l'écran d'accueil, tapez `recovery`, sélectionnez **HP Recovery Manager**, sélectionnez **Réinstallation de pilotes et d'applications**, puis suivez les instructions à l'écran.

- Si vous souhaitez restaurer le système à un état antérieur sans perdre de données personnelles, la fonction Restauration du système de Windows peut s'avérer utile. Elle vous permet de restaurer sans toutes les exigences de l'option Actualiser de Windows ou d'une réinstallation. Windows crée automatiquement des points de restauration système au cours des mises à jour Windows et d'autres opérations de maintenance système. Même si vous ne créez pas manuellement de point de restauration, vous pouvez restaurer le système à un point de restauration créé automatiquement. Pour plus d'informations et d'instructions sur l'utilisation de la fonction Historique des fichiers de Windows, reportez-vous à Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez `a`, puis sélectionnez **Aide et support**.
- Si vous souhaitez restaurer rapidement et facilement le système sans perdre vos données personnelles, paramètres ou applications préinstallées sur votre ordinateur ou achetées dans Windows Store, envisagez d'utiliser l'option Actualiser de Windows. Aucune sauvegarde des données sur une autre unité n'est nécessaire. Reportez-vous à la section [Utilisation de l'option Actualiser de Windows pour une restauration rapide et facile à la page 46](#).
- Si vous souhaitez restaurer votre ordinateur à son état d'origine, Windows offre une méthode facile permettant de supprimer l'ensemble des données personnelles, applications et paramètres, puis de réinstaller Windows.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Suppression de tout le contenu et réinstallation de Windows à la page 47](#).

- Si vous souhaitez réinitialiser votre ordinateur à l'aide d'une image réduite, vous pouvez choisir l'option HP Restauration d'image réduite dans la partition HP Recovery (certains modèles uniquement) ou le support HP Recovery. La restauration d'image réduite installe uniquement les pilotes et applications d'activation du matériel. D'autres applications fournies dans l'image peuvent être installées par le biais de l'option Réinstallation de pilotes et d'applications de HP Recovery Manager.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 47](#).

- Si vous voulez restaurer le partitionnement et le contenu d'origine de l'ordinateur, vous pouvez choisir l'option Restauration système dans la partition HP Recovery (certains modèles uniquement) ou utiliser le support HP Recovery que vous avez créé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 47](#). Si vous n'avez pas déjà créé des disques de restauration, consultez [Création des supports HP Recovery à la page 44](#).
- Si vous avez remplacé le disque dur, vous pouvez utiliser l'option Réinitialisation des paramètres d'usine du support HP Recovery pour restaurer l'image d'usine sur le disque de remplacement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 47](#).
- Si vous souhaitez supprimer la partition de restauration pour libérer de l'espace sur le disque dur, HP Recovery Manager offre l'option Suppression de la partition de restauration.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Suppression de la partition HP Recovery à la page 49](#).

Utilisation de l'option Actualiser de Windows pour une restauration rapide et facile

Lorsque votre ordinateur ne fonctionne pas correctement et présente de l'instabilité, l'option Réactualiser de Windows vous permet de repartir sur de nouvelles bases tout en conservant les éléments qui sont importants pour vous.

 **IMPORTANT :** L'option Réactualiser supprime les applications traditionnelles qui n'étaient pas préinstallées sur le système. Toutes les applications Windows 8 préinstallées sur votre ordinateur et celles qui ont été achetées sur le Windows Store seront enregistrées.

 **REMARQUE :** Au cours de la réactualisation, la liste des applications traditionnelles supprimées est enregistrée pour vous permettre de vérifier rapidement ce que vous aurez à réinstaller. Pour des instructions sur la réinstallation des applications traditionnelles, reportez-vous à Aide et Support. Dans l'écran d'accueil, tapez **a**, puis sélectionnez **Aide et support**.

 **REMARQUE :** Vous serez peut-être invité à donner votre accord ou à saisir votre mot de passe pendant ce processus. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support. Dans l'écran d'accueil, tapez **a**, puis sélectionnez **Aide et support**.

Pour lancer l'option Actualiser :

1. Dans l'écran d'accueil, placez le pointeur dans le coin supérieur droit ou inférieur droit de l'écran pour afficher la barre des icônes.
2. Cliquez sur **Paramètres**.
3. Cliquez sur **Changer les paramètres du PC** dans le coin inférieur droit de l'écran, puis sélectionnez **Général** dans l'écran des paramètres de l'ordinateur.

4. Faites défiler les options disponibles à droite pour afficher **Actualiser votre PC sans affecter vos fichiers**.
5. Sous **Actualiser votre PC sans affecter vos fichiers**, sélectionnez **Commencer**, puis suivez les instructions à l'écran.

Suppression de tout le contenu et réinstallation de Windows

Vous aimeriez pouvoir effectuer un reformatage détaillé de votre ordinateur ou supprimer des données personnelles avant de donner ou recycler votre ordinateur. Le processus décrit dans cette section permet de restaurer rapidement et simplement votre ordinateur à son état d'origine. Cette option supprime l'ensemble des données, applications et paramètres personnels de votre ordinateur et réinstalle Windows.

 **IMPORTANT :** Cette option ne fournit pas de sauvegarde de vos données. Avant de l'utiliser, sauvegardez toutes les données personnelles que vous souhaitez conserver.

Vous pouvez lancer cette option à l'aide de la touche **f11** ou à partir de l'écran d'accueil.

Pour utiliser la touche **f11** :

1. Appuyez sur la touche **f11** au moment de l'amorçage de l'ordinateur.

—ou—

Appuyez sur la touche **f11** et maintenez-la enfoncée pendant que vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation.

2. Choisissez la disposition de votre clavier.
3. Sélectionnez **Résoudre les problèmes** dans le menu des options d'amorçage.
4. Sélectionnez **Réinitialiser votre PC**, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour utiliser l'écran d'accueil :

1. Dans l'écran d'accueil, placez le pointeur dans le coin supérieur droit ou inférieur droit de l'écran pour afficher la barre des icônes.
2. Cliquez sur **Paramètres**.
3. Cliquez sur **Changer les paramètres du PC** dans le coin inférieur droit de l'écran, puis sélectionnez **Général** dans l'écran des paramètres de l'ordinateur.
4. Faites défiler les options disponibles à droite pour afficher **Tout supprimer et réinstaller Windows**.
5. Sous **Tout supprimer et réinstaller Windows**, sélectionnez **Démarrer**, puis suivez les instructions à l'écran.

Restauration à l'aide de HP Recovery Manager

HP Recovery Manager vous permet de restaurer l'ordinateur à son état d'origine à l'aide du support HP Recovery que vous avez créé ou à l'aide de la partition HP Recovery (certains modèles uniquement). Si vous n'avez pas déjà créé des disques de restauration, consultez [Création des supports HP Recovery à la page 44](#).

À l'aide du support HP Recovery, vous pouvez choisir parmi les options de restauration suivantes :

- Restauration du système : réinstalle le système d'exploitation d'origine, puis configure les paramètres des logiciels installés en usine.
- Restauration d'image réduite (certains modèles uniquement) : réinstalle le système d'exploitation et tous les pilotes et logiciels liés au matériel, mais pas les autres applications logicielles.
- Réinitialisation des paramètres d'usine : restaure l'ordinateur à son état d'origine en supprimant toutes les données du disque dur et en recréant les partitions. Ensuite, le système d'exploitation et les logiciels installés en usine sont réinstallés.

La partition HP Recovery (certains modèles uniquement) permet d'effectuer une restauration système et une restauration d'image réduite.

Ce que vous devez savoir

- HP Recovery Manager restaure uniquement les logiciels installés en usine. Pour les logiciels non fournis avec cet ordinateur, vous devez les télécharger sur le site Web de l'éditeur ou les réinstaller à l'aide du support fourni par l'éditeur.
- En cas de problème informatique, la restauration avec HP Recovery Manager doit être utilisée en dernier recours.
- Le support HP Recovery doit être utilisé en cas de défaillance du disque dur. Si vous n'avez pas déjà créé des disques de restauration, consultez [Création des supports HP Recovery à la page 44](#).
- Pour les options Réinitialisation des paramètres d'usine, vous devez utiliser le support HP Recovery. Si vous n'avez pas déjà créé des disques de restauration, consultez [Création des supports HP Recovery à la page 44](#).
- Si le support HP Recovery ne fonctionne pas, vous pouvez obtenir un support de restauration pour votre système sur le site Web HP. Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour accéder au support international, ouvrez la page http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.



IMPORTANT : HP Recovery Manager ne fournit pas automatiquement de sauvegarde de vos données personnelles. Avant de commencer la restauration, sauvegardez toutes les données personnelles que vous souhaitez conserver.

Utilisation de la partition HP Recovery (certains modèles uniquement)

La partition HP Recovery (certains modèles uniquement) vous permet d'effectuer une restauration du système ou d'une image réduite sans utiliser de disques de restauration ou d'unité flash USB de restauration. Ce type de restauration peut uniquement être utilisé si le disque dur fonctionne encore.

Pour démarrer HP Recovery Manager à partir de la partition HP Recovery :

1. Appuyez sur la touche **f11** au moment de l'amorçage de l'ordinateur.
—ou—
Appuyez sur la touche **f11** et maintenez-la enfoncée pendant que vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation.
2. Choisissez la disposition de votre clavier.
3. Sélectionnez **Résoudre les problèmes** dans le menu des options d'amorçage.
4. Sélectionnez **Recovery Manager** et suivez les instructions à l'écran.

Utilisation du support HP Recovery pour la restauration

Vous pouvez utiliser le support HP Recovery pour restaurer le système d'origine. Cette méthode peut être utilisée si votre système ne possède pas de partition HP Recovery ou en cas de défaillance du disque dur.

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Insérez le premier disque HP Recovery que vous avez créé dans l'unité optique de votre ordinateur ou dans une unité optique externe en option, puis redémarrez l'ordinateur.

–ou–

Insérez l'unité flash USB HP Recovery que vous avez créée dans un port USB de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Si l'ordinateur ne redémarre pas automatiquement dans HP Recovery Manager, modifiez l'ordre d'amorçage de l'ordinateur. Reportez-vous à la section [Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur à la page 49](#).

3. Suivez les instructions à l'écran.

Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Si l'ordinateur ne redémarre pas dans HP Recovery Manager, vous pouvez modifier l'ordre d'amorçage de l'ordinateur, à savoir l'ordre des périphériques répertoriés dans le BIOS suivi par l'ordinateur au moment du démarrage. Vous pouvez, par exemple, sélectionner une unité optique ou une unité flash USB.

Pour modifier l'ordre d'amorçage :

1. Insérez le support HP Recovery que vous avez créé.
2. Redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur la touche **echap**, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
3. Sélectionnez l'unité optique ou l'unité flash USB à partir de laquelle effectuer l'amorçage.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Suppression de la partition HP Recovery

Le logiciel HP Recovery Manager vous permet de supprimer la partition HP Recovery pour libérer de l'espace sur le disque dur.

 **IMPORTANT :** Après avoir supprimé la partition HP Recovery, vous ne pouvez plus utiliser l'option Réactualiser de Windows, l'option de Windows permettant de supprimer tout et de réinstaller Windows ou l'option HP Recovery Manager. Ainsi, avant de retirer la partition de récupération, créez le support HP Recovery ; reportez-vous à la section [Création des supports HP Recovery à la page 44](#).

Suivez ces étapes pour supprimer la partition HP Recovery :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `recovery`, puis sélectionnez **HP Recovery Manager**.
2. Sélectionnez **Suppression de la partition de restauration**, puis suivez les instructions à l'écran.

11 Dépannage

Problèmes de connexion sans fil

Certaines causes probables de problèmes de connexion sans fil sont les suivantes :

- Wireless device is not turned on.
- Le périphérique sans fil n'est pas installé correctement ou a été désactivé.
- Périphérique sans fil à rencontré des interférences provenant d'autres appareils.
- Le matériel du périphérique sans fil ou du routeur est défectueux.

Impossibilité de se connecter à Internet

If you have a problem connecting to a WLAN, confirm that the integrated WLAN device is turned on and properly installed on your computer.

1. Vérifiez que le périphérique sans fil est activé.
2. Puis essayez de vous reconnecter au réseau local sans fil.

Si vous ne parvenez toujours pas vous se connecter, suivez les étapes ci-dessous.

1. Sur l'écran Démarrer, saisissez **c**, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Système et sécurité**, puis dans la zone **Système**, sélectionnez **Device Manager**(Gestionnaire de périphérique).
3. Cliquez sur la flèche en regard de **Network adapters** pour développer la liste et afficher toutes les cartes.
4. Identifiez le périphérique de réseau local sans fil dans la liste des cartes réseau. La liste d'un périphérique de réseau local sans fil peut inclure le terme *sans fil*, *réseau local sans fil*, *WLAN*, ou *802.11*

Si aucun périphérique réseau local sans fil ne figure sur la liste, soit votre ordinateur ne comporte pas de périphérique réseau local sans fil intégré, soit le pilote du périphérique n'est pas installé correctement.

Pour plus d'informations sur le dépannage des réseaux locaux sans fil, reportez-vous aux liens vers le site dans Aide et support.

Impossible de se connecter à un réseau préféré.

Vous risquez de ne pas pouvoir vous connecter à un réseau préféré, car il s'agit d'un réseau local sans fil sécurisé. You must have the security code to connect to this type of WLAN. Reportez-vous à la section suivante pour plus de détails.

Si la saisie d'un code de sécurité n'est pas le problème, vous avez peut-être une connexion réseau local sans fil corrompue. La plupart du temps, Windows peut réparer automatiquement une connexion réseau local sans fil corrompue.

- Si il y a une icône d'état du réseau dans la zone de notification, à l'extrême droite de la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône, puis cliquez sur **Résoudre les problèmes**.

Windows réinitialise votre périphérique réseau et tente de se reconnecter à l'un des réseaux favoris.

- Si il n'y a aucune icône d'état du réseau dans la zone de notification, procédez comme suit :
 1. Sur l'écran Démarrer, saisissez **c**, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
 2. Sélectionnez **Réseau et Internet**, puis sélectionnez **Centre Réseau et partage**.
 3. Sélectionnez **Résoudre les problèmes**, puis sélectionnez le réseau que vous souhaitez réparer.

Les codes de sécurité actuels du réseau ne sont pas disponibles

Si vous êtes invité à saisir un code de sécurité (ou une clé réseau) ou un nom (SSID) lors de la connexion à un réseau local sans fil, le réseau est protégé par un système de sécurité. Les SSID et code de sécurité sont des codes alphanumériques que vous saisissez dans votre ordinateur pour identifier votre ordinateur sur le réseau. Vous devez avoir les codes actuels pour vous connecter à un réseau sécurisé.

- Pour un réseau connecté à votre routeur sans fil personnel, lisez le guide de l'utilisateur du routeur pour obtenir des instructions sur la configuration des mêmes codes sur le routeur et le périphérique de réseau local sans fil.
- Pour un réseau privé, tel qu'un réseau de bureau ou dans un cybercafé, contactez l'administrateur réseau pour obtenir les codes, puis saisissez les codes lorsque vous êtes invités à le faire.

Certains réseaux modifier les clés SSID ou réseau utilisées dans les routeurs ou points d'accès sur une base régulière afin d'améliorer la sécurité. Vous devez modifier le code correspondant dans votre ordinateur en conséquence.

Si une nouvelle clé réseau sans fil ou SSID vous est fournie, et si vous vous êtes déjà connecté à ce réseau, suivez les étapes ci-dessous pour vous reconnecter au réseau :

1. Sur le bureau Windows, cliquez sur l'icône d'état du réseau dans la zone de notification, à l'extrême droite de la barre des tâches.

Une liste des réseaux locaux sans fil disponibles s'affiche. Si vous êtes dans une zone de borne d'accès où plusieurs réseaux locaux sans fil sont actifs, plusieurs seront affichés.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le réseau, puis cliquez sur **Propriétés**.



REMARQUE : Si le réseau souhaité n'est pas répertorié, contactez l'administrateur réseau pour être sûr que le routeur ou le point d'accès fonctionne.

3. Cliquez sur l'onglet **Sécurité** et saisissez les données de chiffrement sans fil correctes dans le champ **Clé de sécurité du réseau**.
4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer ces paramètres.

Impossible de se connecter au routeur sans fil

Si vos tentatives de connexion au routeur sans fil sont infructueuses, réinitialisez le routeur sans fil en coupant l'alimentation du routeur pendant 10 à 15 secondes.

Si l'ordinateur ne parvient toujours pas à se connecter à un réseau local sans fil, redémarrez le routeur sans fil. Pour plus de détails, consultez les instructions du fabricant du routeur.

L'icône d'état du réseau n'est pas affichée

Si l'icône d'état du réseau n'est pas affichée dans la zone de notification une fois que vous avez configuré le réseau local sans fil, le pilote du logiciel est soit manquant, soit corrompu. Un message d'erreur Windows « périphérique introuvable » peut également s'afficher.

Pour résoudre ce problème, téléchargez la dernière version du logiciel et des pilotes du périphérique réseau local sans fil pour votre ordinateur sur le site Web de HP à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com>

1. Ouvrez votre navigateur Internet.
2. Pour une assistance technique aux États-Unis, accédez au site <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour une assistance technique au niveau international, accédez au site http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.
3. Cliquez sur l'option pour les téléchargements logiciels et des pilotes, puis saisissez votre numéro de modèle informatique dans la boîte de recherche.
4. Appuyez sur la touche **entrer**, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.



REMARQUE : Si le périphérique réseau local sans fil que vous utilisez a été acheté séparément, consultez le site Web du fabricant pour obtenir la dernière version du logiciel.

Problèmes d'alimentation

L'ordinateur refuse de démarrer ou de s'allumer.

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Testez la prise secteur en y connectant un autre dispositif électrique.
3. Rebranchez les câbles d'ordinateurs, en vérifiant que la connexion de l'adaptateur secteur à l'ordinateur et la connexion de l'adaptateur secteur à la prise secteur sont sécurisées.
4. Essayez d'allumer l'ordinateur :
 - Si les voyants d'alimentation s'allument, l'adaptateur secteur fonctionne correctement.
 - Si les connexions sont sécurisées et les voyants d'alimentation restent éteints, l'adaptateur secteur ne fonctionne pas et doit être remplacé.

Contactez le support pour des informations sur l'obtention d'un adaptateur d'alimentation secteur de rechange.

Erreur du disque dur

1. Appuyez sur les touches **ctrl+alt+supprimer** simultanément.
2. Cliquez sur l'icône **Enregistrer**, puis cliquez sur **Redémarrer**.
Ou, appuyez et maintenez le bouton marche/arrêt de l'ordinateur pendant 5 secondes ou plus pour mettre l'ordinateur hors tension, puis appuyez sur le bouton marche/arrêt pour allumer l'ordinateur.
3. Si Windows s'ouvre, sauvegardez immédiatement toutes les informations importantes sur un disque dur externe.
4. Que Windows démarre ou pas, contactez l'assistance technique. Le disque dur ou la carte système doit être remplacé peut-être.

L'ordinateur ne répond pas

Utilisez le Windows Task Manager pour fermer tous les programmes qui ne répondent pas.

1. Appuyez sur les touches **ctrl+alt+supprimer**.
2. Cliquez sur **Task Manager**.
3. Sélectionnez le programme qui ne répond pas, puis cliquez sur **Terminer la tâche**.

Si la fermeture de programmes ne fonctionne pas, redémarrez l'ordinateur.

1. Appuyez sur les touches **ctrl+alt+supprimer**.
2. Cliquez sur l'icône **Enregistrer**, puis cliquez sur **Redémarrer**. Ou, appuyez et maintenez le bouton marche/arrêt de l'ordinateur pendant 5 secondes ou plus pour mettre l'ordinateur hors tension, puis appuyez sur le bouton marche/arrêt pour allumer l'ordinateur.

L'ordinateur s'éteint inopinément

- La température ambiante est peut-être trop élevée. Éteignez-le et laissez-le refroidir.
- Assurez-vous que les événements de l'ordinateur ne sont pas obstrués et que le ventilateur interne fonctionne. Reportez-vous à la rubrique [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) l'emplacement des événements de l'ordinateur.

Problèmes d'affichage

L'écran est vide

- Sortir du mode veille pour réafficher l'image d'écran.
 - Appuyez sur le bouton marche/arrêt brièvement.
 - Appuyez sur une touche du clavier.
 - Appuyez sur la barre d'espace.
 - Appuyez sur la touche **échap**.
- Appuyez sur le bouton marche/arrêt pour mettre l'ordinateur en marche.

Les images à l'écran sont trop grandes ou trop petites, ou les images sont floues

Réglez les paramètres de résolution.

1. Sur l'écran Démarrer, saisissez **c**, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Apparence et personnalisation**.
3. Sous **Affichage**, sélectionnez **Régler la résolution de l'écran**.
4. Réglez la résolution selon vos préférences, puis cliquez sur **Appliquer**.

Problèmes relatifs au clavier et à la souris

- Veillez à utiliser le clavier ou la souris dans la zone de portée du récepteur.
- Vérifiez que la souris n'est pas en mode de suspension, ce qui intervient après 20 minutes d'inactivité. Cliquez sur le bouton gauche de la souris pour la réactiver.
- Remplacez les piles de la souris et du clavier.
- Retirez le récepteur USB sans fil en bas du socle, puis réinsérez-le. Reconnectez le clavier et la souris au récepteur.



REMARQUE : Les illustrations ci-dessous peuvent être légèrement différentes de votre clavier et votre souris.



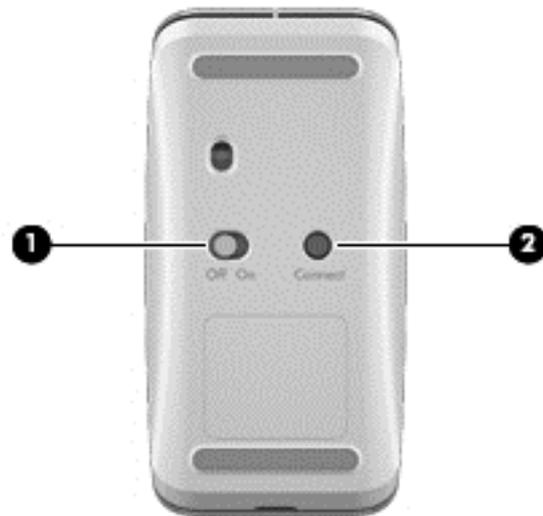
IMPORTANT : Au cours de ces étapes, placez le clavier et la souris au même niveau que le récepteur.

Pour reconnecter le clavier et la souris :

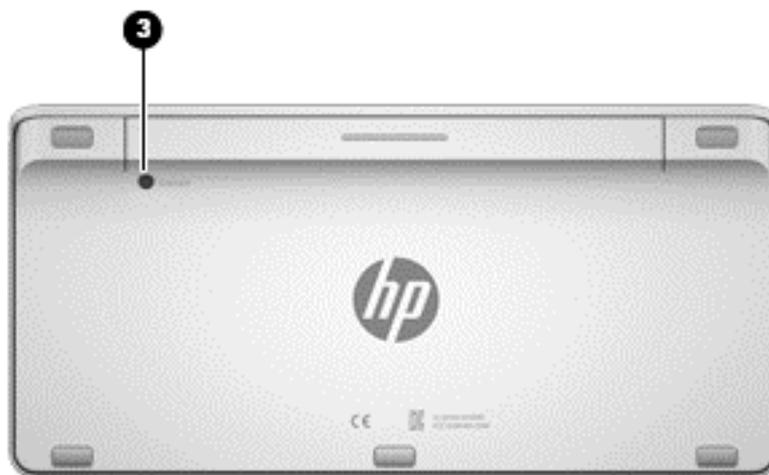
1. Débranchez le récepteur du port USB dans a partie inférieure du socle de votre ordinateur, puis rebranchez-le. Reportez-vous à la rubrique [Partie inférieure à la page 10](#) pour l'emplacement du port USB.



2. Vérifiez que le curseur de la souris est en marche (1), puis appuyez et maintenez enfoncé le bouton marche/arrêt (2) pendant 5 à 10 secondes, jusqu'à ce que le voyant s'allume sur le récepteur ou s'arrête de clignoter. Pour confirmer la connexion, déplacez la souris et vérifiez la réponse sur l'écran.



3. Après avoir connecté la souris, procédez comme suit pour réactiver la connexion du clavier.
4. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton marche/arrêt (3) pendant 5 à 10 secondes, jusqu'à ce que le voyant du récepteur s'allume ou s'arrête de clignoter.



Problèmes audio

Il n'y a pas de son.

- Vérifiez que vous avez connecté des haut-parleurs amplifiés et qu'ils sont allumés.
- Régler le volume, soit sur les haut-parleurs, soit par le système d'exploitation de l'ordinateur.
- Éteignez l'ordinateur, débranchez et rebranchez les haut-parleurs. Vérifiez que les haut-parleurs sont branchés correctement.

- Débranchez les éventuels écouteurs connectés à l'ordinateur, ou votre système de haut-parleurs.
- Si l'ordinateur est en état de veille, quittez le mode Veille en appuyant brièvement sur le bouton marche/arrêt.
- Vérifiez les fonctions audio.

Pour vérifier les fonctions audio sur votre ordinateur, suivez ces étapes :

1. Sur l'écran Démarrer, saisissez **c**, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Matériel et audio**, puis cliquez sur **Son**.
3. Lorsque la fenêtre Son s'ouvre, cliquez sur l'onglet **Sons**. Sous **Événements**, sélectionnez un événement sonore, tel qu'un bip ou une alarme, puis cliquez sur le bouton de **Test**.

Vous devez entendre le son via les haut-parleurs ou le casque connecté(s).

Pour vérifier les fonctions d'enregistrement sur votre ordinateur, suivez ces étapes :

1. Sur l'écran Démarrer, saisissez **s**, puis sélectionnez **Magnétophone**.
2. Cliquez sur **Démarrer l'enregistrement** et parlez dans le microphone. Enregistrez le fichier sur le Bureau Windows.
3. Ouvrir un programme multimédia et lire le son.



REMARQUE : Pour confirmer ou modifier les paramètres audio sur votre ordinateur, sur l'écran Démarrer, saisissez **c**, puis sélectionnez **Panneau de configuration**. Sélectionnez **Matériel et audio**, puis cliquez sur **Son**.

Problèmes de logiciel

- Arrêtez l'ordinateur, puis rallumez-le.
- Mettre à jour ou réinstaller les pilotes. Reportez-vous à la rubrique [Mise à jour des logiciels et pilotes à la page 35](#).
- Actualiser ou restaurer votre ordinateur. Reportez-vous à la rubrique [Sauvegarde, restauration et récupération à la page 43](#).

12 Caractéristiques techniques

Tension d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation en courant continu, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation secteur doit offrir une puissance nominale de 100-240 V, 50-60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques ci-dessous. La tension et l'intensité de fonctionnement varient selon la plate-forme.

Tension d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	19,5 V cc @ 3,33 A - 65 W
Connexion CC pour alimentation externe HP	
	

 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

 **REMARQUE :** La tension et l'intensité de fonctionnement de l'ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité du système.

Spécifications techniques

 **REMARQUE :** Pour voir les caractéristiques électriques, consultez l'étiquette des spécifications de votre ordinateur, situé à l'extérieur de l'ordinateur.

Facteur	Système métrique	Système américain
Température de fonctionnement	5 à 35°C	41 à 95°F
Température de stockage	-30 à 65°C	-22 à 149°F
Humidité de fonctionnement	15 à 80 % @ 26°C	15 à 80 % @ 78°F
Altitude de fonctionnement :	0 à 2 000 Hz	0 à 6561 m
Altitude de stockage :	0 à 4572 Hz	0 à 15 000 m

13 Électricité statique

L'électricité statique est une décharge d'électricité qui se produit lorsque deux objets entrent en contact. Par exemple, vous pouvez recevoir une décharge lorsque vous êtes sur un tapis et que vous touchez la poignée métallique d'une porte.

Une décharge d'électricité statique transmise par un doigt ou d'autres conducteurs électrostatiques risque de détériorer les composants électroniques. Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :

- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher l'ordinateur, faites-le après vous être assuré qu'il est correctement relié à la terre, puis retirez le cache.
- Conservez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
- Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez le moins possible les composants électroniques.
- Utilisez des outils non magnétiques.
- Avant de manipuler un composant, déchargez l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte du composant.
- Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

Pour plus d'informations sur l'électricité statique ou le retrait et l'installation des composants, contactez le support technique.

Index

A

absence de réponse du système 30

Activités amusantes à réaliser 1
actualiser

- ordinateur 45
- restauration 45
- Windows 46

adaptateur secteur, identification du voyant 7

B

balayage à partir du bord droit 21

balayage à partir du bord gauche 21

Beats Audio 16

BIOS

- identification de la version 40
- mise à jour 40
- téléchargement d'une mise à jour 41

bouton Rotation, identification 7

boutons

- alimentation 9
- contrôle du volume 5
- dégagement du socle 8
- rotation 7
- Windows 5

Bouton Windows, identification 5

C

câbles, USB 32

câble USB, branchement 32

capteur de lumière ambiante, identification 5

caractéristiques de fonctionnement 57

caractéristiques électriques 57

caractéristiques techniques 57

carte mémoire, insertion 33

casque, connexion 16

commandes sans fil, système d'exploitation 11

composants

- arrière 8

Concentrateurs 32

concentrateurs USB 32

configuration de la connexion à Internet 12

configuration du réseau local sans fil 12

connecteur, alimentation 7

connecteur d'alimentation, identification 7

Connexion à un réseau local sans fil 13

contrôle du volume, identification des touches 23

contrôle du volume, identification du bouton 5

D

Définition de protection par mot de passe à la désactivation 29

dégagement du socle, identification du bouton 8

dépannage 50

- connexion sans fil 50
- erreur du disque dur 53

Fonctions audio 55

l'écran est vide 53

L'ordinateur s'arrête de manière inattendue 53

L'écran ne s'allume pas. 52

Ordinateur ne répond pas 53

problèmes d'images à l'écran 54

Problèmes de logiciel 56

Diagnostic matériel de PC HP (UEFI)

téléchargement 42

disques pris en charge

restauration 44

E

Écran tactile, utilisation 18

électricité statique 58

éléments

- côté droit 5
- côté gauche 7

partie avant 4

partie inférieure 9, 10

éteindre l'ordinateur 30

étiquette Bluetooth 10

étiquette de certification des périphériques sans fil 10

étiquette de service, ordinateur 10

Étiquette réseau local sans fil 10

étiquettes

- Bluetooth 10
- certification des périphériques sans fil 10
- réglementations 10
- Réseau local sans fil 10
- service 10

F

FAI 11

fermer 30

fichiers supprimés

restauration 45

fn, identification de la touche 23

H

haut-parleurs

- connexion 16

haut-parleurs, identification 5

HP Recovery Manager

- correction des problèmes d'amorçage 49
- démarrage 48

I

image réduite

- création 47

image réduite, restauration 48

informations sur les

réglementations

- étiquette de conformité 10
- étiquettes de certification des périphériques sans fil 10

installation des mises à jours

cruciales 39

Intel Wireless Display 16

Intel Wireless Music 16
interrupteur d'alimentation,
identification 9

L

lecteur de carte mémoire,
identification 10
logiciel
CyberLink MediaSuite 17
logiciel Défragmenteur de
disque 35
logiciel de sécurité Internet,
utilisation 38
logiciels, mise à jour 39
logo Windows, identification de la
touche 23
lumière Webcam, identification 5

M

maintenance, Défragmenteur de
disque 35
microphones internes,
identification 4
mises à jour
Défragmenteur de disque 35
Mises à jour de Windows,
installation 39
molette du volume, identification
15
mots de passe
Setup Utility (BIOS) 38
Windows 37
mots de passe Setup Utility
(BIOS) 38
mots de passe Windows 37
mouvement de pincement sur
l'écran tactile 20
mouvement de zoom de l'écran
tactile 20
mouvements de balayage à partir
du bord 21
balayage à partir du bord
supérieur 22
mouvements de l'écran tactile
21, 22
défilement 19
Glissement à un doigt 18
mouvements de balayage à
partir du bord 21
pincement 20

pression 19
rotation 20

N

nettoyage
clavier 37
écran 36
parties latérales et capot 36
procédures 36
produits 36
Nettoyage de disque 35
nettoyage de votre ordinateur 36
nom et numéro du produit,
ordinateur 10

O

ordre d'amorçage
modification de HP Recovery
Manager 49
ou connexion à un réseau local
sans fil d'entreprise 13
ou connexion à un réseau local
sans fil public 13

P

Panneau de configuration Beats
Audio 16
partition de restauration
retrait 49
partition de restauration HP
restauration 48
retrait 49
pavé numérique intégré,
identification 23, 27
Périphérique Bluetooth 11
périphérique réseau sans fil 11
périphériques haute définition,
connexion 16
périphériques USB
connexion 32
Description générale 32
retrait 33
pilotes, mise à jour 35
ports
Intel Wireless Display 16
Intel Wireless Music 16
USB 3.0 7
ports USB 3.0, identification 7
prenez soin de votre ordinateur
36

prises
sortie audio (casque) 6
programmes, mise à jour 35

R

recommandations 1
reconnexion, clavier et souris 54
recyclage
ordinateur 45, 47
réinitialisation
étapes 47
ordinateur 45, 47
réinitialisation de l'ordinateur 47
réseau câblé, connexion 13
Réseau local, connexion 13
réseau local sans fil (WLAN)
connexion 13
Matériel nécessaire 12
ou connexion à un réseau local
sans fil d'entreprise 13
ou connexion à un réseau local
sans fil public 13
plage de fonctionnement 13
sécurité 12
utilisation 12
résolution des problèmes
clavier 54
reconnecter le clavier et la
souris 54
souris 54
restauration
actualiser 46
avec le support HP Recovery
45
démarrage 48
disques 44, 49
disques pris en charge 44
fonction Historique des fichiers
de Windows 45
HP Recovery Manager 47
options 43
support 49
système 47
unité flash USB 49
restauration du système 48
restauration du système
d'origine 47
routeur sans fil 12

S

- sauvegarde
 - fichiers personnels 44
- sauvegardes 43
- sécurité, sans fil 12
- Setup Utility (BIOS), utilisation 40
- software updates, installing 39
- sortie audio (casque), prises 6
- support de restauration
 - création 44
 - création avec HP Recovery Manager 45
- support HP Recovery
 - création 44
 - restauration 49
- suppression de tout le contenu et réinstallation de Windows 47
- système, point de restauration
 - création 44
 - restauration 45

T

- tension d'entrée 57
- touche de raccourci de Windows 8 26
- touche des applications Windows, identification 23
- touches
 - applications Windows 23
 - fn 23
 - logo Windows 23
 - veille 23
 - volume 23
- touches d'action
 - arrêt 24
 - identification 23
 - lecture, pause, reprise 24
 - morceau ou chapitre suivant 24
 - précédent 24
 - utilisation 24
- Touche veille, identification 23

V

- veille
 - activation 28
 - désactivation 28
- veille prolongée
 - activation 29
 - désactivation 29

- ver num, identification de la touche 27
- vidéo 16
- volume, réglage 15
- voyager avec l'ordinateur. 10
- voyant des périphériques sans fil 11
- voyant du disque dur, identification 7
- voyants
 - Adaptateur secteur 7
 - capteur de lumière ambiante 5
 - disque dur 7

W

- webcam
 - identification 5
 - utilisation 15
- webcam interne, identification 5
- Windows
 - fonction Historique des fichiers 44, 45
 - option Actualiser 45, 46
 - option de suppression de tout le contenu et de réinstallation 47
 - réinitialisation 47
 - réinstallation 45, 47
 - restauration de fichiers 45
 - sauvegarde 44
 - système, point de restauration 44, 45