

HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support

DISCLAIMER: PLEASE REFER TO YOUR SALES RECEIPT TO LOCATE THE SPECIFIC WARRANTY TERMS WHICH APPLY TO THE HP PRODUCT YOU PURCHASED. ONLY ONE WARRANTY DOCUMENT IS VALID FOR THE WARRANTY TERMS YOU PURCHASED. IF THIS WARRANTY DOCUMENT DOES NOT REFLECT THE WARRANTY TERMS YOU PURCHASED WITH YOUR HP PRODUCT, PLEASE RETURN TO THE PREVIOUS WEB PAGE TO LOCATE THE APPLICABLE WARRANTY DOCUMENT.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ : VEUILLEZ VOUS REPORTER À VOTRE RECU DE VENTE POUR IDENTIFIER LES TERMES DE GARANTIE QUI S'APPLIQUENT AU PRODUIT HP QUE VOUS AVEZ ACHETÉ. UN SEUL DOCUMENT DE GARANTIE S'APPLIQUE AUX TERMES DE GARANTIE DU PRODUIT QUE VOUS AVEZ ACHETÉ. SI CE DOCUMENT DE GARANTIE NE REFLETE PAS LES TERMES DE GARANTIE DU PRODUIT HP QUE VOUS AVEZ ACHETÉ, REVENEZ À LA PAGE WEB PRÉCÉDENTE POUR LOCALISER LE DOCUMENT DE GARANTIE APPLICABLE.

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD: CONSULTE SU RECIBO DE VENTAS PARA LOCALIZAR LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA ESPECÍFICOS QUE APLIQUEN AL PRODUCTO HP QUE COMPRÓ. SOLO UN DOCUMENTO DE GARANTÍA ES VÁLIDO PARA LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA QUE USTED ADQUIRIÓ. SI ESTE DOCUMENTO DE GARANTÍA NO REFLEJA LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA QUE USTED ADQUIRIÓ CON SU PRODUCTO HP, REGRESE A LA PÁGINA WEB ANTERIOR PARA LOCALIZAR EL DOCUMENTO DE GARANTÍA APLICABLE.

RESSALVA: CONSULTE O RECIBO DA VENDA PARA LOCALIZAR OS TERMOS DE GARANTIA ESPECÍFICOS QUE SE APLICAM AO PRODUTO HP QUE VOCÊ ADQUIRIU. APENAS UM DOCUMENTO DE GARANTIA É VÁLIDO PARA OS TERMOS DE GARANTIA ADQUIRIDOS. SE ESSE DOCUMENTO DE GARANTIA NÃO REFLETIR OS TERMOS DE GARANTIA ADQUIRIDOS COM O SEU PRODUTO HP, RETORNE À PÁGINA DA WEB ANTERIOR PARA LOCALIZAR O DOCUMENTO DE GARANTIA APLICÁVEL.

ANSVARFRASKRIVELSE: SE KØBSKVITTERINGEN FOR DE SPECIFIKKE GARANTIVILKÅR, DER GÆLDER FOR DET HP-PRODUKT DU HAR KØBT. KUN ET GARANTIDOKUMENT ER GYLDIGT FOR DE GARANTIVILKÅR DU HAR KØBT. HVIS DETTE GARANTIDOKUMENT IKKE AFSPEJLER DE GARANTIVILKÅR DU KØBTE MED DIT HP-PRODUKT, BEDES DU GÅ TILBAGE TIL FORRIGE WEBSITE FOR AT FINDE DET GÆLDENDE GARANTIDOKUMENT.

NIET-AANSPRAKELIJKHEIDSVERKLARING: RAADPLEEG UW AANKOOPNOTA VOOR DE SPECIFIEKE GARANTIEVOORWAARDEN DIE GELDEN VOOR HET HP PRODUCT DAT U HEEFT GEKOCHT. ER IS SLECHTS EEN GARANTIEDOCUMENT GELDIG VOOR DE GARANTIEVOORWAARDEN DIE U HEEFT GEKOCHT. ALS DIT GARANTIEDOCUMENT GEEN BETREKKING HEEFT OP DE GARANTIEVOORWAARDEN DIE U BIJ UW HP PRODUCT HEEFT GEKOCHT, GAAT U TERUG NAAR DE VORIGE WEBPAGINA OM HET VAN TOEPASSING ZIJNDE GARANTIEDOCUMENT OP TE ZOEKEN.

VASTUUVAPAUSLAUSEKE: ETSI OSTAMASI HP-TUOTTEEN TAKUUEHDOT MYNTIKUITIN AVULLA. OSTAMASI TUOTTEEN TAKUUEHDOT ON ESITETTY VAIN YHDESSÄ TAKUUASIAKIRJASSA. JOS TAKUUASIAKIRJA EI SISÄLLÄ OSTAMASI HP-TUOTTEEN TAKUUEHTOJA, PALAA EDELLISELLE WWW-SIVULLE JA ETSI OIKEA TAKUUASIAKIRJA.

AVERTISSEMENT : VEUILLEZ CONSULTER LA GARANTIE DE VOTRE PRODUIT HP SUR VOTRE FACTURE. UN SEUL DOCUMENT DE GARANTIE S'APPLIQUE AU PRODUIT QUE VOUS AVEZ ACHETÉ. SI CE DOCUMENT NE CONTIENT PAS LES TERMES DE GARANTIE DE VOTRE PRODUIT HP, REVENEZ À LA PAGE WEB PRÉCÉDENTE ET RECHERCHEZ LE DOCUMENT DE GARANTIE CORRECT.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS: DIE GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR DAS VON IHNEN ERWORBENE HP PRODUKT FINDEN SIE AUF IHREM KAUFBELEG. ES GILT NUR EINE GARANTIEERKLÄRUNG FÜR DAS VON IHNEN ERWORBENE PRODUKT. WENN DIESE GARANTIEERKLÄRUNG NICHT DIE FÜR IHR HP PRODUKT ANWENDBAREN GARANTIEBEDINGUNGEN WIEDERGIBT, KEHREN SIE ZUR VORHERIGEN WEBSEITE ZURÜCK, UM AUF DIE GELTENDE GARANTIEERKLÄRUNG ZUZUGREIFEN.

כתב ויתור: עיין בחשבונית המכירה כדי לאתר את התנאים הספציפיים של האחריות החלה על המוצר של HP שרכשת. ישנו רק מסמך אחריות אחד תקף הכולל את תנאי האחריות עבור המוצר שרכשת. אם מסמך האחריות אינו משקף את תנאי האחריות עבור המוצר של HP שרכשת, חזור לדף האינטרנט הקודם כדי לאתר את מסמך האחריות המתאים.

LIMITAZIONE DI GARANZIA: FARE RIFERIMENTO ALLA RICEVUTA DI VENDITA PER INDIVIDUARE I TERMINI DI GARANZIA SPECIFICI APPLICABILI AL PRODOTTO HP ACQUISTATO. SOLO UN DOCUMENTO DI GARANZIA È VALIDO PER I TERMINI DI GARANZIA ACQUISTATI. SE TALE DOCUMENTO DI GARANZIA NON RIFLETTE I TERMINI DI GARANZIA ACQUISTATI CON IL PRODOTTO HP, TORNARE ALLA PAGINA WEB PRECEDENTE PER INDIVIDUARE IL DOCUMENTO DI GARANZIA APPLICABILE.

FRASKRIVELSE: SE SALGSKVITTERINGEN FOR Å FINNE DE SPESIFIKKE GARANTIVILKÅRENE SOM GJELDER HP-PRODUKTET DU HAR KJØPT. KUN ETT GARANTIDOKUMENT ER GYLDIG FOR GARANTIVILKÅRENE DU HAR KJØPT. HVIS DETTE GARANTIDOKUMENTET IKKE REFLEKTERER GARANTIVILKÅRENE DU KJØPTE MED HP-PRODUKTET, GÅR DU TILBAKE TIL FORRIGE NETTSIDE FOR Å FINNE DET RIKTIGE GARANTIDOKUMENTET.

RENÚNCIA: CONSULTE O RECIBO DE VENDA PARA LOCALIZAR AS CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA GARANTIA QUE SE APLICAM AO PRODUTO HP QUE ADQUIRIU. APENAS UM DOCUMENTO DA GARANTIA É VÁLIDO PARA AS CONDIÇÕES DA GARANTIA QUE ADQUIRIU. SE ESTE DOCUMENTO DA GARANTIA NÃO REFLECTIR AS CONDIÇÕES DA GARANTIA QUE ADQUIRIU JUNTAMENTE COM O SEU PRODUTO HP, REGRESSE A PÁGINA DA WEB ANTERIOR PARA LOCALIZAR O DOCUMENTO DA GARANTIA APLICÁVEL.

TEXTO DE RENUNCIA: EN EL DOCUMENTO DE COMPRA ENCONTRARÁ LAS CONDICIONES CONCRETAS DE LA GARANTÍA QUE SE APLICAN AL PRODUCTO HP QUE HA ADQUIRIDO. SOLO UN DOCUMENTO DE GARANTÍA ES VÁLIDO PARA LAS CONDICIONES DE GARANTÍA QUE HA ADQUIRIDO. SI ESTE DOCUMENTO DE GARANTÍA NO REFLEJA LAS CONDICIONES DE LA GARANTÍA QUE HA ADQUIRIDO JUNTO CON EL PRODUCTO HP, VUELVA A LA PÁGINA WEB ANTERIOR PARA BUSCAR EL DOCUMENTO DE GARANTÍA APLICABLE.

FRÅNSÄGELSE: PÅ INKÖPSKVITTOT ANGES DE SPECIFIKA GARANTIVILLKÖREN FÖR DEN HP-PRODUKT DU KÖPT. ENDAST EN GARANTISEDEL GÄLLER FÖR DEN GARANTI DU KÖPT. OM DENNA GARANTISEDEL INTE ÖVERENSSTÄMMER MED DEN GARANTI DU KÖPT TILLSAMMANS MED HP-PRODUKTEN, BER VI DIG GÅ TILLBAKA TILL FÖREGÅENDE WEBBSIDA FÖR ATT LETA REDA PÅ TILLÄMPLIG GARANTISEDEL.

ОТКАЗВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ: ПРЕГЛЕДАЙТЕ ВАШАТА РАЗПИСКА ЗА ПОКУПКА, ЗА ДА НАМЕРИТЕ ГАРАНЦИОННИТЕ УСЛОВИЯ, КОИТО ВАЖАТ ЗА ЗАКУПЕНИЯ ОТ ВАС ПРОДУКТ НА HP. ЗА ЗАКУПЕНИЕТЕ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ВАЖИ САМО ЕДИН ДОКУМЕНТ НА ГАРАНЦИЯ. АКО ТОЗИ ДОКУМЕНТ НА ГАРАНЦИЯ НЕ ОТГОВАРЯ НА ЗАКУПЕНИТЕ ЗАЕДНО С ПРОДУКТА НА HP ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ, ВЪРНЕТЕ СЕ НА ПРЕДИШНАТА УЕБ СТРАНИЦА, ЗА ДА НАМЕРИТЕ ПРИЛОЖИМИЯ ДОКУМЕНТ НА ГАРАНЦИЯ.

ODRICANJE: POGLEDAJTE SVOJ RAČUN KAKO BISTE PRONAŠLI SPECIFIČNE UVJETE JAMSTVA KOJI SE PRIMJENJUJU NA KUPljENE HP-OVE PROIZVODE. ZA KUPljENE UVJETE JAMSTVA VALJAN JE SAMO JEDAN JAMSTVENI DOKUMENT. UKOLIKO JAMSTVENI DOKUMENT NE ODRAZAVA UVJETE JAMSTVA KUPljENE UZ HP-OV PROIZVOD, MOLIMO VAS DA SE VRATITE NA PRETHODNU WEB STRANICU KAKO BISTE PRONAŠLI VALJANI JAMSTVENI DOKUMENT.

VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI: NA PRODEJNÍM DOKLADU, KTERÝ JSTE OBDĚLÍ PŘI ZAKOUPENÍ, JSOU UVEDENY ZÁRUČNÍ PODMÍNKY. PLATNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY JSOU UVEDENY POUZE NA JEDNOM DOKLADU. POKUD ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, UVEDENÉ NA DOKLADU, NEODPOVÍDAJÍ PODMÍNKÁM, ZA KTERÝCH JSTE SVĚ ZARÍZENÍ HP KOUPLIL, VRÁTE SE NA PŘEDCHOZÍ STRÁNKU A VYHLEDEJTE PŘÍSLUŠNÝ DOKUMENT ZÁRUKY.

LAHTIÜTLUS: VAADAKE OSTUTŠEKKI, ET LEIDA GARANTIINGIMUSED. MIS KEHTIVAD TEIE OSTETUD HP TOOTELE. TEIE OSTETUD TOOTE GARANTIINGIMUSTE OSAS KEHTIB AINULT ÜKS GARANTIIDOKUMENT. KUI SEE GARANTIIDOKUMENT EI SISALDA GARANTIINGIMUSI, MIS KAASNESID KOOS TEIE OSTETUD HP TOOTEGA, PÕRDUGE EELMISELE VEEBILEHELE, KUST LEIATE VASTAVA GARANTIIDOKUMENDI.

ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ: ΑΝΑΤΡΕΨΕΤΕ ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΑΓΟΡΑΣ ΓΙΑ ΝΑ ΕΝΤΟΠΙΣΕΤΕ ΤΟΥΣ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ HP ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΑΓΟΡΑΣΕΙ. ΜΟΝΟ ΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΑΓΟΡΑΣΕΙ. ΕΑΝ ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΔΕΝ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΥΕΙ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΕΠΙΣΤΡΕΨΤΕ ΣΤΗΝ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΣΕΛΙΔΑ WEB ΓΙΑ ΝΑ ΕΝΤΟΠΙΣΕΤΕ ΤΟ ΙΣΧΥΟΝ ΕΓΓΡΑΦΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ.

KORLÁTOZÁS: KÉRJÜK, TEKINTSE MEG A BLOKKOT A VÁSÁROLT HP TERMÉKRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEKÉRT. CSUPÁN EGYETLEN JÓTÁLLÁSI DOKUMENTUM TARTALMAZHATJA AZ ÖN ÁLTAL VÁSÁROLT TERMÉK JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEIT. HA EZ A JÓTÁLLÁSI DOKUMENTUM NEM FEJEZI KI AZ ÖN ÁLTAL VÁSÁROLT HP TERMÉK JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEIT, KÉRJÜK, A MEGFELELŐ JÓTÁLLÁSI DOKUMENTUMÉRT TERJEN VISSZA AZ ELŐZŐ WEBOLDALRA.

ATRUNA: ĪPAŠOS GARANTIJAS NOTEIKUMUS, KĀS IR SPĒKĀ JŪSU IEGĀDĀTAJAM HP IZSTRĀDĀJUMAM, LŪDZU, SKATIET UZ PRECES ČEKA. APMAKSĀTAJIEM GARANTIJAS NOTEIKUMIEM VAR BŪT SPĒKĀ TIKAI VIENS GARANTIJAS DOKUMENTS. JA ŠIS GARANTIJAS DOKUMENTS NEATSPOGULO GARANTIJAS NOTEIKUMUS, KURUS IEGĀDĀJĀTIES, NOPĒRKOT HP IZSTRĀDĀJUMU, LŪDZU, ATGRIEZIETIES IEPRIEKŠĒJĀ TIMEKLĀ LAPĀ, LAI ATRASTU PIEMĒROJAMO GARANTIJAS DOKUMENTU.

ATSIKĀYMAS: KONKRĒČĪŅU NUPIRKĀM HP PRODUKTU I TAĪKOMU GARANTIJOS SĀLYGU IĒŠKOKĪTE PIRKIMO ČĒKYJĒ. ĪSIGYTOS GARANTIJOS TAĪKOMOS TĪK PAGAL VIENĀ GARANTIJOS DOKUMENTĀ. JEI ŠIS GARANTIJOS DOKUMENTS NEATITINKA GARANTIJOS, NUSĪPIRKĀTOS SU HP PRODUKTU, SĀLYGU, GRĪŽĶĪTE Ī ANKSTESNĪ TĪNKLALAPĪ IR RASKĪTE TĪNKAMĀ GARANTIJOS DOKUMENTĀ.

ÓSWIADCZENIE: W CELU USTALENIA WARUNKÓW GWARANCJI NA ZAKUPIONY PRODUKT HP SKORZYSTAJ Z INFORMACJI NA POTWIERDZENIU ZAKUPU. WYKUPIONE WARUNKI GWARANCYJNE ODPOWIADAJĄ TYLKO JEDNEMU DOKUMENTOWI GWARANCYJNEMU. JEŻELI TEN DOKUMENT GWARANCYJNY NIE ODPOWIADA ZAKUPIONYM Z PRODUKTEM WARUNKOM GWARANCYJNYM, WRÓC DO POPRZEDNIEJ STRONY I ODSZUKAJ ODPOWIEDNI DOKUMENT.

DEROGARE: VĀ RUGĀM ŠĀ CONSULTATI FACTURA PENTRU A LOCALIZA TERMENII DE GARANTIE SPECIFICI CARE SE APLICĀ PRODUSULUI HP PE CARE L-ATI CUMPARAT. UN SINGUR DOCUMENT DE GARANTIE SE APLICĀ PENTRU TERMENII DE GARANTIE PE CARE L-ATI DOBĀNDITI LA CUMPARARE. DACĀ ACEST DOCUMENT DE GARANTIE NU REFLECTĀ TERMENII DE GARANTIE DOBĀNDITI LA CUMPARARE CU PRODUSUL HP, VĀ RUGĀM SĀ REVENIŢI LA PAGINA WEB PRECEDENTĀ PENTRU A LOCALIZA DOCUMENTUL DE GARANTIE APLICABIL.

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА ПРИОБРЕТЕННЫЙ ПРОДУКТ HP УКАЗАНЫ НА КАССОВОМ ЧЕКЕ. ДЛЯ ПРИОБРЕТЕННЫХ УСЛОВИЙ ГАРАНТИИ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЯВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО ОДИН ГАРАНТИЙНЫЙ ДОКУМЕНТ. ЕСЛИ ЭТОТ ГАРАНТИЙНЫЙ ДОКУМЕНТ НЕ ОТРАЖАЕТ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ, ПРИОБРЕТЕННЫЕ С ПРОДУКТОМ HP, ВЕРНИТЕСЬ НА ПРЕДЫДУЩУЮ ВЕБ-СТРАНИЦУ И ВЫБЕРИТЕ ПОДХОДЯЩИЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ДОКУМЕНТ.

ODRICANJE ODGOVORNOSTI: NA RAČUNU KOJI STE DOBILI UZ KUPLJENI PROIZVOD NAVEDENI SU POSEBNI USLOVI GARANCIJE KOJI VAŽE ZA HP PROIZVOD KOJI STE KUPILI. SAMO JEDAN GARANTNI DOKUMENT VAŽI ZA USLOVE GARANCIJE KOJE STE KUPILI. AKO OVAJ GARANTNI DOKUMENT NE POKRIVA ONE USLOVE GARANCIJE KOJE STE KUPILI UZ SVOJ HP PROIZVOD, VRATITE SE NA PRETHODNU WEB STRANICU DA BISTE PRONASLI ODGOVARAJUĆI GARANTNI DOKUMENT.

PRÁVNE VYHLÁSENIE: ŠPECIFICKÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY PLATNÉ PRE PRODUKT OD SPOLOČNOSTI HP, KTORÝ STE SI ZAKÚPILI, NÁJDETE NA DOKLADE O KÚPE. PRE ZAKÚPENÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY PLATÍ IBA JEDEN ZÁRUČNÝ DOKUMENT. AK TENTO ZÁRUČNÝ DOKUMENT NEODRÁŽA ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZAKÚPENÉ S PRODUKTOM OD SPOLOČNOSTI HP, VRÁŤTE SA NA PREDCHÁDZAJÚCU WEBOVÚ STRÁNKU A VYHĽADAJTE PRISLUŠNÝ ZÁRUČNÝ DOKUMENT.

ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI: PROSIMO, DA VELJAVNE GARANCIJSKE POGOJE ZA IZDELEK HP, KI STE GA KUPILI, POIŠČETE NA POTRDILU O PLAČILU. ZA KUPLJENE GARANCIJSKE POGOJE VELJA SAMO EN GARANCIJSKI DOKUMENT. ČE SE GARANCIJSKI DOKUMENT RAZLIKUJE OD GARANCIJSKIH POGOJEV, KI STE JIH KUPILI Z IZDELKOM HP, SE VRNITE NA PREJSNJO SPLETNO STRAN IN POIŠČITE USTREZEN GARANCIJSKI DOKUMENT.

GEÇERSİZLİK BİLDİRİMİ: SATIN ALDIĞINIZ ÜRÜNLE İLGİLİ GARANTİ KOŞULLARINI BULMAK İÇİN LÜTFEN SATIŞ MAKUZUNA BAKIN. SATIN ALDIĞINIZ GARANTİ KOŞULLARI İÇİN YALNIZCA BİR GARANTİ BELGESİ GEÇERLİDİR. BU GARANTİ BELGESİ HP ÜRÜNÜYLE BİRLİKTE SATIN ALDIĞINIZ GARANTİ KOŞULLARINI YANISITMIYORSA İLGİLİ GARANTİ BELGESİNİ BULMAK İÇİN LÜTFEN ÖNCEKİ WEB SAYFASINA DÖNÜN.

ВІДМОВА ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. ЩОБ ДІЗНАТИСЯ ПРО ОКРЕМІ УМОВИ НАДАННЯ ГАРАНТІЇ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ ДО ПРИДБАНОВОГО ВАМИ ВИРОБУ КОМПАНІЇ HP, ЗВЕРНІТЬСЯ В ПУНКТ РОЗДІБНОГО ПРОДАЖУ. ДО ПРИДБАНОВОГО ВАМИ ВИРОБУ МОЖЕ БУТИ ЗАСТОСОВАНИЙ ЛИШЕ ОДИН ГАРАНТІЙНИЙ ДОКУМЕНТ. ЯКЩО ЗМІСТ ГАРАНТІЙНОГО ДОКУМЕНТА НЕ ВІДПОВІДАЄ УМОВАМ НАДАННЯ ГАРАНТІЇ ДЛЯ ПРИДБАНОВОГО ВАМИ ВИРОБУ КОМПАНІЇ HP, ПОВЕРНІТЬСЯ ДО ПОПЕРЕДНЬОЇ ВЕБ-СТОРІНКИ ДЛЯ ПОШУКУ ЗАСТОСОВНОГО ГАРАНТІЙНОГО ДОКУМЕНТА.

إخلاء المسؤولية: الرجاء مراجعة إيصال البيع لديك للاطلاع إلى شروط الضمان المعينة التي تنطبق على منتج HP الذي قد اشتريته. تعد وثيقة ضمان واحدة صالحة لشروط الضمان التي قد اشتريتها. إذا لم تنعكس وثيقة الضمان هذه شروط الضمان التي قد اشتريتها مع منتج HP لديك، فراجع رجاءً صفحة الويب السابقة للاطلاع إلى وثيقة الضمان القابلة للتطبيق.

PENYANGKALAN: SILAKAN LIHAT NOTA PENJUALAN ANDA UNTUK MENEMUKAN PERSYARATAN KHUSUS YANG BERLAKU PADA PRODUK HP YANG ANDA BELI. HANYA SATU DOKUMEN GARANSI YANG ABSAH UNTUK PERSYARATAN GARANSI YANG ANDA BELI. JIKA DOKUMEN GARANSI INI TIDAK MENCERMINKAN PERSYARATAN GARANSI YANG ANDA BELI DENGAN PRODUK HP, SILAKAN KEMBALI KE HALAMAN WEB SEBELUMNYA UNTUK MENEMUKAN DOKUMEN GARANSI YANG BERLAKU.

免责声明：有关您所购买的 HP 产品的具体保修条款，请参阅您的销售单据。只有一份保修文档适用于您所购买商品的保修条款。如果该保修文档中提供的保修条款不适用于您所购买的 HP 产品，请返回上一网页，查找适当的保修文档。

免責聲明：請參閱您的銷售收據找到適用於您所購買之 HP 產品的特定保固條款。您所購買之產品的保固條款僅有一份有效的保固文件。如果此保固文件未能反映您所購買之 HP 產品的保固條款，請返回至前一個網頁找到適用的保固文件。

책임의 한계: 영수증을 참조해 구매한 HP 제품에 대한 보증 조건을 파악하십시오. 오직 1 개의 보증서만이 귀하가 구매한 보증 조건에 유효합니다. 본 보증서가 구매한 HP 제품의 보증 조건에 반영되지 않으면 이전 웹페이지로 돌아가 해당 보증서를 찾으십시오.

คำชี้แจงการละสิทธิ: โปรดอ่านเงื่อนไขการรับประกันเฉพาะนี้จากเอกสารประกอบการขาย โดยเงื่อนไขดังกล่าวจะมีผลต่อผลิตภัณฑ์ของ HP ที่คุณซื้อ เอกสารรับประกันเพียงชุดเดียวเท่านั้นที่มีผลบังคับใช้กับเงื่อนไขการรับประกันที่คุณซื้อ ถ้าเอกสารรับประกันนี้ไม่มีเงื่อนไขการรับประกันของผลิตภัณฑ์ HP ที่คุณซื้อ โปรดกลับไปยังเว็บเพจก่อนหน้าเพื่อค้นหาเอกสารรับประกันที่ถูกต้อง

免責事項：お手許の受領書を見て、購入した HP 製品に適用される特定の保証条件をご確認ください。購入した保証条件に対して有効な保証ドキュメントは 1 つだけです。この保証ドキュメントが HP 製品と共に購入した保証条件と合致しない場合は、前の Web ページに戻り、適用される保証ドキュメントを見つけてください。

HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support

HP Hardware Limited Warranty

Limited Warranty Period

The limited warranty period for your HP product is listed on the serial number labels affixed to the product. The first number is the warranty period for parts in days (d) or years (y), the second number is the warranty period for labor in days (d) or years (y) and the third number is the warranty period for on-site service in days (d) or years (y). For example:

Warranty Shown on Serial Number Label	Limited Warranty Period
1y/0y/0y	1 year (parts only).
1y/1y/0y	1 year parts, 1 year labor.
1y/1y/1y	1 year parts, 1 year labor, 1 year on-site service.
2y/2y/0y	2 years parts, 2 years labor.
2y/2y/2y	2 years parts, 2 years labor, 2 years on-site service.
3y/0y/0y	3 years (parts only).
3y/3y/0y	3 years parts, 3 years labor.
3y/1y/1y	3 years parts, 1 year labor, 1 year on-site service.
3y/3y/3y	3 years parts, 3 years labor, 3 years on-site service.
4y/4y/4y	4 years parts, 4 years labor, 4 years on-site service.
5y/5y/5y	5 years parts, 5 years labor, 5 years on-site service.

The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from HP, or from the date HP completes installation. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date unless HP or your reseller informs you otherwise in writing. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service.

Warranty Service indicated here reflects base level warranty offerings. Enhancements to base warranty may be included with your HP Hardware Product; for current warranty information contact HP.

General Terms

This HP Hardware Limited Warranty gives you, the customer, express limited warranty rights from HP, the manufacturer. Please refer to the HP Web site for an extensive description of your limited warranty entitlements. In addition, you may also have other legal rights under applicable local law or special written agreement with HP.

HP MAKES NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR CONDITION WHETHER WRITTEN OR ORAL AND HP EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. TO THE EXTENT ALLOWED BY THE LOCAL LAW OF JURISDICTIONS OUTSIDE THE UNITED STATES, HP DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. FOR ALL TRANSACTIONS OCCURRING IN THE UNITED STATES, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE IS LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY SET FORTH ABOVE. SOME STATES OR COUNTRIES DO NOT ALLOW A LIMITATION ON

HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS. IN SUCH STATES OR COUNTRIES, SOME EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU.

FOR CONSUMER TRANSACTIONS, THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

This Limited Warranty is applicable in all countries and may be enforced in any country or region where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number subject to the terms and conditions set forth in this Limited Warranty.

Under this HP Limited Warranty, products purchased in one country or region may be transferred to another country or region where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number. Warranty terms, service availability, and service response times may vary from country or region to country or region. Standard warranty service response time is subject to change due to local parts availability. If so, your HP authorized service provider can provide you with details. HP will not alter form, fit, or function of this HP product to make it operate in a country for which it was never intended to function for legal or regulatory reasons.

HP is not responsible for any tariffs or duties that may be incurred in transferring the products. Transfer of the products may be covered by export controls issued by the United States or other governments.

This Limited Warranty applies only to HP branded and Compaq branded hardware products (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP Hardware Products") sold by or leased from Hewlett-Packard Company, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, authorized distributors, or country distributors (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP") with this Limited Warranty. The term "HP Hardware Product" is limited to the hardware components and required firmware. The term "HP Hardware Product" DOES NOT include any software applications or programs; non-HP products or non-HP branded peripherals. All non-HP products or non-HP branded peripherals external to the HP Hardware Product—such as external storage subsystems, displays, printers and other peripherals—are provided "AS IS" without HP warranty. However, non-HP manufacturers and suppliers, or publishers may provide their own warranties directly to you.

HP guarantees that the HP Hardware Products that you have purchased or leased from HP are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from HP, or from the date HP completes installation. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service. You are entitled to hardware warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your HP Hardware Product is required within the Limited Warranty Period.

Unless otherwise stated, and to the extent permitted by local law, new HP Hardware Products may be manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. HP may repair or replace HP Hardware Products (a) with new or previously used products or parts equivalent to new in performance and reliability, or (b) with equivalent products to an original product that has been discontinued. Replacement parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for ninety (90) days or, for the remainder of the Limited Warranty Period of the HP Hardware Product they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

HP will, at its sole discretion, repair or replace any component or hardware product that manifests a defect in materials or workmanship during the Limited Warranty Period. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of HP. In the unlikely event that your HP Hardware Product has recurring failures, HP, at its sole discretion, may elect to provide you with (a) a replacement unit selected by HP that is the same or equivalent to your HP Hardware Product in performance or (b) to give you a refund of your purchase price or lease payments (less interest) instead of a replacement. This is your exclusive remedy for defective products.

Exclusions

HP DOES NOT WARRANT THAT THE OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE THAT

OCCURS AS A RESULT OF YOUR FAILURE TO FOLLOW THE INSTRUCTIONS INTENDED FOR THE HP HARDWARE PRODUCT.

This Limited Warranty does not apply to expendable or consumable parts and does not extend to any product from which the serial number has been removed or that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse, contamination, improper or inadequate maintenance or calibration or other external causes; (b) by operation outside the usage parameters stated in the user documentation that shipped with the product; (c) by software, interfacing, parts or supplies not supplied by HP; (d) improper site preparation or maintenance; (e) virus infection; (f) loss or damage in transit; or (g) by modification or service by anyone other than (i) HP, (ii) an HP authorized service provider, or (iii) your own installation of end-user replaceable HP or HP approved parts if available for your product in the servicing country or region.

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE DATA STORED ON YOUR HARD DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE FAILURES, ALTERATION, OR LOSS OF THE DATA. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY HP WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED.

HP is not responsible for any interoperability or compatibility issues that may arise when (1) products, software, or options not supported by HP are used; (2) configurations not supported by HP are used; or (3) parts intended for one system are installed in another system of different make or model.

Exclusive Remedy

TO THE EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LOCAL LAW, THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE THE COMPLETE AND EXCLUSIVE WARRANTY AGREEMENT BETWEEN YOU AND HP REGARDING THE HP HARDWARE PRODUCT YOU HAVE PURCHASED OR LEASED. THESE TERMS AND CONDITIONS SUPERSEDE ANY PRIOR AGREEMENTS OR REPRESENTATIONS—INCLUDING REPRESENTATIONS MADE IN HP SALES LITERATURE OR ADVICE GIVEN TO YOU BY HP OR AN AGENT OR EMPLOYEE OF HP—THAT MAY HAVE BEEN MADE IN CONNECTION WITH YOUR PURCHASE OR LEASE OF THE HP HARDWARE PRODUCT. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized representative of HP.

Limitation of Liability

IF YOUR HP HARDWARE PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, THE MAXIMUM LIABILITY OF HP UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION IN CONDITIONS OF NORMAL USE. EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. HP IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY. THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT, OR A CLAIM MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON. THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF YOU HAVE ADVISED HP OR AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF HP OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY TO COUNTRY. YOU ARE ADVISED TO CONSULT APPLICABLE STATE OR COUNTRY LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS.

Options and Accessories Limited Warranty

The Limited Warranty terms and conditions for most HP branded options and accessories (HP Options) are as set forth in the Limited Warranty applicable to the HP Option and included with the product. If your HP Option is installed in an HP Hardware Product, HP may provide warranty service for either the period specified in the warranty documents (HP Option Limited Warranty Period) that shipped with the HP Option or for the remaining warranty period of the HP Hardware Product in which the HP Option or Accessory is being installed, whichever period is the longer, but not to exceed three (3) years from the date you purchased the HP Option or HP Accessory. The HP Option Limited Warranty Period starts from the date of purchase from HP or an HP authorized reseller. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the HP Option, is your warranty start date. See your HP Option Limited Warranty for more details. Non-HP options are provided "AS IS." However, non-HP manufacturers and suppliers may provide warranties directly to you.

Software Limited Warranty

EXCEPT AS PROVIDED IN THE APPLICABLE SOFTWARE END-USER LICENSE OR PROGRAM LICENSE AGREEMENT, OR IF OTHERWISE PROVIDED UNDER LOCAL LAW, SOFTWARE PRODUCTS, INCLUDING ANY SOFTWARE PRODUCTS, FREWARE OR OPEN SOURCE SOFTWARE (software provided under public license by third parties, including operating systems or applications) OR THE OPERATING SYSTEM PREINSTALLED BY HP ARE PROVIDED 'AS IS' AND WITH ALL FAULTS, AND HP HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE AND NON-INFRINGEMENT, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF LACK OF VIRUSES. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT, EVEN IF HP OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

The only warranty obligations HP has with respect to software distributed by HP under the HP brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement provided with that software. If the removable media on which HP distributes the software proves to be defective in materials or workmanship within ninety (90) days of purchase, your sole remedy shall be to return the removable media to HP for replacement.

It is your responsibility to contact non-HP manufacturers or suppliers for their warranty support.

Customer Responsibilities

In order to avoid the risk of charges for issues not covered by your limited warranty warranty (issues that are not due to defects in materials and workmanship on HP Hardware Products), you will be asked to assist HP as follows:

- Verify configurations, load most recent firmware, install software patches, run HP diagnostics and utilities.
- Implement temporary procedures or workarounds provided by HP while HP works on permanent solutions.

- Use HP remote support solutions where applicable. HP strongly encourages you to use available support technologies provided by HP. If you choose not to deploy available remote support capabilities, you may incur additional costs due to increased support resource requirements.
- Cooperate with HP in attempting to resolve the problem using online chat, email, or telephone. This may involve performing routine diagnostic procedures, installing additional software updates or patches, removing third-party options, and/or substituting options.
- Make periodic backup copies of your files, data, or programs stored on your hard drive or other storage devices as a precaution against possible failures, alteration, or loss. Before returning any HP Hardware Product for warranty support or repairs, back up your files, data, and programs, and remove any confidential, proprietary, or personal information.
- Remove any external options or accessories that would be subject to loss during the repair or replacement process.
- Perform additional tasks as defined within each type of warranty service listed below and any other actions that HP may reasonably request in order to best perform the warranty support.

Types of Hardware Warranty Service

Listed below are the types of warranty support service that may be applicable to the HP Hardware Product you have purchased. All services may not be available in all countries or regions.

Customer Self Repair Warranty Service

HP products are designed with many Customer Self Repair (CSR) parts to minimize repair time and allow for greater flexibility in performing defective parts replacement. If during the diagnosis period, HP identifies that the repair can be accomplished by the use of a CSR part, HP will ship that part directly to you for replacement. There are two categories of CSR parts:

- Parts for which Customer Self Repair is mandatory. If you request HP or an HP authorized service provider to replace these parts, you will be charged for the travel and labor costs of this service.
- Parts for which Customer Self Repair is optional. These parts are also designed for Customer Self Repair. If, however, you require that HP replace them for you, this may be done at no additional charge under the type of warranty service designated for your product.

Based on availability and where geography permits, CSR parts will be shipped for next business day delivery. Same-day or four-hour delivery may be offered at an additional charge where geography permits. If assistance is required, you can contact HP technical support and a technician will help you using online chat, email, or telephone. HP specifies in the documentation shipped with a replacement CSR part whether a defective part must be returned to HP. In cases where it is required to return the defective part to HP, you must ship the defective part back to HP within a defined period of time, normally five (5) business days. The defective part must be returned with the associated documentation in the provided shipping material. Failure to return the defective part may result in HP billing you for the replacement. With a Customer Self Repair, HP will pay all shipping and part return costs and determine the courier/carrier to be used. The classification of CSR parts may vary by country or region.

Parts Only Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include a parts only warranty service. Under the terms of parts only service, HP will provide replacement parts free of charge. If HP carries out the repair, labor and logistics costs are at your expense.

Advanced Unit Replacement Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include an advanced unit replacement warranty service. Under the terms of the advanced unit replacement warranty service, HP will ship a replacement unit directly to you if the HP Hardware Product you purchased is diagnosed as defective. On receiving the replacement unit, you will be required to return the defective unit back to HP, in the packaging that arrives with the replacement unit, within a defined period of time, normally five (5) days. HP will incur all shipping and insurance costs to return the defective unit to HP. Failure to return the defective unit may result in HP billing you for the replacement unit. HP provides advanced unit replacement service during standard office hours. Standard office hours are typically 8:00 AM to 5:00 PM (08.00 to 17.00), Monday through Friday, but may vary with local business practices. The response time may vary, and additional charges may be incurred, depending on logistics constraints and distance from the nearest HP Support location or HP

authorized service provider. To find the phone numbers, and in some cases maps, of the nearest HP Support location or HP authorized service provider, refer to the HP Web site at <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Pick Up & Return Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include a pick up and return warranty service. Under the terms of pick up and return service, HP will pick up the defective unit from your location, repair it, and return it to your location. HP will incur all repair, logistics, and insurance costs for this type of service.

Carry-in Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include a carry-in warranty service. Under the terms of carry-in service, you will be required to deliver your HP Hardware Product to an authorized service location for warranty repair. You must prepay any shipping charges, taxes, or duties associated with transportation of the product to and from the service location. In addition, you are responsible for insuring any product shipped or returned to an authorized service location, and you assume risk of loss during shipping.

Mail-in Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include a mail-in warranty service. Under the terms of mail-in service, you will be required to ship your HP Hardware Product to an authorized service location for warranty repair. You must prepay any shipping charges, taxes, or duties associated with transportation of the product to the repair location. In addition, you are responsible for insuring any product you ship, and you assume risk of loss during shipping. HP will return the repaired product to you and incur all logistics and insurance costs to return the product to you.

On-Site Warranty Service

Your HP Limited Warranty may include an on-site warranty service. Under the terms of on-site service, HP may, at its sole discretion, determine if a defect can be repaired:

- Remotely
- By the use of a CSR part
- By a service call at the location of the defective unit

If HP ultimately determines that an on-site service call is required to repair a defect, the call will be scheduled during standard office hours unless otherwise stated for the HP Hardware Product you purchased. Standard office hours are typically 8:00 AM to 5:00 PM (08.00 to 17.00), Monday through Friday, but may vary with local business practices. The response time may vary, and additional charges may be incurred, depending on travel constraints and distance from the nearest HP Support location or HP authorized service provider. To find the phone numbers, and in some cases maps, of the nearest HP Support location or HP authorized service provider, refer to the HP Web site at

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

In order to receive on-site support, you must:

- Have a representative present when HP provides warranty services at your site
- Notify HP if products are being used in an environment that poses a potential health or safety hazard to HP employees or subcontractors
- Subject to its reasonable security requirements, provide HP with sufficient, free, and safe access to and use of all facilities, information, and systems determined necessary by HP to provide timely support
- Ensure that all manufacturers labels (such as serial numbers) are in place, accessible, and legible
- Maintain an environment consistent with product specifications and supported configurations

Service Upgrades

HP has a range of additional support and service coverage for your product that can be purchased locally. However, some support and related products may not be available in all countries. For information on availability of service upgrades and their prices, you may refer to the HP Care Pack lookup tool at <http://www.hp.com/go/lookuptool/>. To get an overview of the full support offering, please go to <http://www.hp.com>, select your country and type “Packaged Services” into the search bar.

Initial Setup and Technical Support for Included Software

Technical Support for your HP Software, HP pre-installed third-party software and third-party software purchased from HP, including initial setup support, is available from HP via multiple contact methods, including electronic media and telephone, for ninety (90) days from date of purchase. See "Contacting HP" for online resources and telephone support. Any exceptions to this will be specified in your End User License Agreement (EULA).

Support includes assistance with:

- Answering your installation questions (how to, first steps, and prerequisites).
- Setting up and configuring the software and options supplied or purchased with HP Hardware Products (how-to and first steps.) Excludes system optimization, customization and network configuration.
- Interpreting system error messages.
- Isolating system problems to software usage problems.
- Obtaining HP Care Pack information or updates for software supplied or purchased with HP Hardware Products.

Support does NOT include assistance with:

- Generating or diagnosing user generated programs or source codes.
- Installation of non-HP software.
- System optimization, customization, and network configuration.

Freeware and Open Source Operating Systems and Applications

HP does not provide technical support for software provided under public license by third parties ("Freeware" and "Open Source" software), including operating systems or applications. Technical support for Freeware and Open Source software provided with HP Hardware Products is provided by the Freeware or Open Source software vendor. For support contact information, please refer to the Freeware or Open Source operating system or application help, documentation, or other application support statement included with your HP Hardware Product.

Contacting HP

If your product fails during the Limited Warranty Period and the suggestions in the product documentation do not solve the problem, you can receive support by doing one of the following:

- Locate and contact your nearest HP Support location via the World Wide Web at:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- Contact your HP authorized service provider.

Before calling HP or an HP authorized service provider please have the following information available:

- Product serial number, model name, and product model number
- Applicable error messages
- Add-on options
- Operating system
- Third-party hardware or software
- Detailed questions

How to Check Warranty and Support Entitlement

You may check your warranty entitlement by entering your product model number and serial number at:

www.hp.com/support/warranty-lookuptool

HP Care Pack Services registration can be checked at:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Response Times

Warranty delivery is based on the country or region where service is being requested, not where the unit was purchased. Response times are based on local standard business days and working hours. Unless otherwise stated, all responses are measured from the time the customer calls until HP has either established a mutually acceptable time for support to be performed, or HP has begun to provide support or remote diagnostics. Response times (including Next Business Day Warranty Service, if available) are based on commercially reasonable effort. In some countries and under certain supplier constraints, response time may vary. If your location is outside the customary service zone, response time may be longer or there may be an additional charge. Contact your HP or an HP authorized service provider for response time availability in your area.

الضمان والدعم الفني المحدودان من HP في جميع أنحاء العالم

الضمان المحدود لأجهزة HP

فترة الضمان المحدود

إن فترة الضمان المحدود لمنتج HP الخاص بك مطبوعة على ملصقات الرقم التسلسلي الملصقة بالمنتج. فالرقم الأول يشير إلى فترة ضمان الأجزاء بالأيام (d) أو الأعوام (y)، الرقم الثاني يشير إلى فترة ضمان الصنعة بالأيام (d) أو الأعوام (y) والرقم الثالث يشير إلى فترة ضمان تقديم الخدمة في الموقع بالأيام (d) أو الأعوام (y). على سبيل المثال:

الضمان المطبوع على ملصق الرقم التسلسلي	فترة الضمان المحدود
1y/0y/0y	عام واحد (عن الأجزاء فقط).
1y/1y/0y	عام واحد عن الأجزاء، عام واحد عن الصنعة.
1y/1y/1y	عام واحد عن الأجزاء، عام واحد عن الصنعة و عام واحد تقدم فيه الخدمة في الموقع.
2y/2y/0y	عامان عن الأجزاء، عامان عن الصنعة.
2y/2y/2y	عامان عن الأجزاء، عامان عن الصنعة و عامان تقدم فيهما الخدمة في الموقع.
3y/0y/0y	٣ أعوام (عن الأجزاء فقط).
3y/3y/0y	٣ أعوام عن الأجزاء، ٣ أعوام عن الصنعة.
3y/1y/1y	٣ أعوام عن الأجزاء، عام واحد عن الصنعة و عام واحد تقدم فيه الخدمة في الموقع.
3y/3y/3y	٣ أعوام عن الأجزاء، ٣ أعوام عن الصنعة، ٣ أعوام تقدم فيها الخدمة في الموقع.
4y/4y/4y	٤ أعوام عن الأجزاء، ٤ أعوام عن الصنعة، ٤ أعوام تقدم فيها الخدمة في الموقع.
5y/5y/5y	٥ أعوام عن الأجزاء، ٥ أعوام عن الصنعة، ٥ أعوام تقدم فيها الخدمة في الموقع.

تبدأ فترة الضمان المحدود اعتباراً من تاريخ الشراء أو الاستئجار من شركة HP، أو من تاريخ انتهاء شركة HP من عملية التثبيت. يعد إيصال البيع أو الاستلام المؤرخ، والذي يُظهر تاريخ شراء المنتج أو استجاره، هو الإثبات على تاريخ شراء المنتج أو استجاره مالم تعلمك شركة HP أو الوكيل الخاص بك بتاريخ آخر كتابة. قد يُطلب منك تقديم إثبات للشراء أو الاستئجار كشرط للحصول على خدمة الضمان.

تعكس خدمة الضمان المشار إليها هنا العروض الخاصة بالضمان الأساسي. قد يتضمن منتج أجهزة HP الخاص بك تحسينات في الضمان الأساسي؛ للحصول على معلومات الضمان الأخيرة قم بالاتصال بـ HP.

شروط عامة

يوفر لك هذا الضمان المحدود الخاص بأجهزة HP، بوصفك عميلاً، حقوق ضمان محدود صريحة من شركة HP، بوصفها الشركة المصنعة. يرجى مراجعة موقع الويب الخاص بشركة HP للحصول على تفاصيل كاملة حول كيفية الحصول على ضمان محدود. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك أيضاً التمتع بحقوق قانونية أخرى بموجب القانون المحلي المعمول به أو بموجب اتفاقية كتابية خاصة مع شركة HP.

لا تجري شركة HP أية ضمانات أو شروط أخرى، كتابية كانت أم شفوية، وتترك خصوصاً كافة الضمانات والشروط التي لم يأت ذكرها في هذا الضمان المحدود. بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية الخاصة بالسلطات التشريعية خارج الولايات المتحدة، تنكر شركة HP كافة الضمانات أو الشروط الضمنية، بما في ذلك أية ضمانات القابلية للتسويق والملاءمة لغرض معين. أما جميع الصفقات الواقعة في الولايات المتحدة، فتحدد أية ضمانات أو شروط ضمنية تخص القابلية للتسويق، الجودة المرضية، أو الملاءمة لغرض معين لمدة الضمان الصريح السابق ذكره.

لا تسمح بعض الدول أو البلدان بتحديد مدة الضمان الضمني أو تحديد المسؤولية الناشئة عن الأضرار التبعية أو العارضة لمنتجات المستهلك أو استثنائها. في مثل هذه الدول أو البلدان، قد لا تطبق عليك بعض استثناءات أو قيود هذا الضمان المحدود.

أما صفقات المستهلك، فلا تشمل شروط هذا الضمان المحدود الواردة بهذا المستند، إلا إلى الحد الذي يسمح به القانون عمليات الاستثناء أو التقييد أو التعديل، ولكنها تنطبق بالإضافة إلى الحقوق القانونية الإلزامية على بيع هذا المنتج لك. هذا الضمان المحدود قابل للتطبيق في كافة البلدان/المناطق وقد يتم فرضه في أي بلد أو منطقة حيث توفر شركة HP أو موفرو خدماتها المعتمدين خدمة ضمان لنفس الرقم الخاص بطراز المنتج خاضعة للبنود والشروط المحددة سلفاً في هذا الضمان المحدود. بموجب ضمان HP المحدود هذا، يمكن نقل المنتجات التي تم شراؤها في بلد أو منطقة ما إلى بلد أو منطقة أخرى، حيث توفر شركة HP أو موفرو خدماتها المعتمدين خدمة الضمان لنفس الرقم الخاص بطراز المنتج. قد تختلف شروط الضمان، ومدى توافر الخدمة، وزمن الاستجابة للخدمة من بلد أو منطقة إلى بلد أو منطقة أخرى. فقد يتعرض زمن الاستجابة القياسي لخدمة الضمان للتغيير تبعاً لمدى توافر الأجزاء المحلية. إذا كان الأمر كذلك، فيمكن لموفر الخدمات المعتمد لدى شركة HP تزويدك بالتفاصيل. لا تغير شركة HP هيئة المنتج، انطباعه، أو وظيفته بغرض جعله قابلاً للتشغيل في بلد لم يقصد عمله فيه أبداً لأسباب قانونية أو تنظيمية.

لا تعد شركة HP مسؤولة عن أي ضرائب أو رسوم قد تتطلبها عملية نقل المنتجات. قد يكون نقل المنتجات مشمولاً بقوانين التصدير الصادرة عن الولايات المتحدة أو حكومات أخرى.

ينطبق هذا الضمان المحدود فقط على الأجهزة التي تحمل ماركة HP والأجهزة التي تحمل ماركة Compaq (يشار إليها جماعياً بـ "منتجات أجهزة" HP في هذا الضمان المحدود) والتي يتم بيعها أو استئجارها عبر شركة Hewlett-Packard، أو الشركات التابعة لها حول العالم، أو مؤسساتها الفرعية، أو الوكلاء والموزعين المعتمدين لديها، أو الموزعين في مختلف البلدان (المشار إليها جماعياً بـ "HP" في هذا الضمان المحدود) والتي تتضمن الضمان المحدود هذا. إن المصطلح "منتج أجهزة HP" محدد لمكونات الأجهزة والبرامج الثابتة المطلوبة. لا ينطبق المصطلح "منتج أجهزة HP" على أية تطبيقات برامج أو برامج؛ كما لا ينطبق هذا المصطلح على أية منتجات لا تتبع لشركة HP أو أجهزة طرفية لا تحمل ماركة HP. يتم توفير كافة المنتجات التي لا تتبع لشركة HP والأجهزة الطرفية التي لا تحمل ماركة HP الملحقة بمنتج أجهزة HP – مثل أنظمة التخزين الفرعية الخارجية، شاشات العرض، الطابعات وغيرها من الأجهزة الطرفية - "على ما هي عليه" دون ضمان من شركة HP. ومع ذلك، فقد تقوم الشركات المصنعة، أو مزودو، أو ناشرو هذه المنتجات التي لا تتبع شركة HP بتقديم الضمانات الخاصة بهم إليك مباشرةً. تضمن شركة HP أن منتجات أجهزة HP التي قمت بشراؤها أو استئجارها من شركة HP خالية من أي خلل سواءً في الخامة أو الصنعة ضمن الاستخدام العادي خلال فترة الضمان المحدود. تبدأ فترة الضمان المحدود اعتباراً من تاريخ الشراء أو الاستئجار من شركة HP، أو من تاريخ انتهاء شركة HP من عملية التثبيت. يعد إيصال البيع أو الاستلام المؤرخ، والذي يُظهر تاريخ شراء المنتج أو استئجاره، هو الإثبات على تاريخ شراء المنتج أو استئجاره. قد يُطلب منك تقديم إثبات للشراء أو الاستئجار كشرط للحصول على خدمة الضمان. ستكون مؤهلاً للحصول على خدمة ضمان الأجهزة وفقاً لشروط هذه الوثيقة وبنودها في حالة وجوب إصلاح منتج أجهزة HP خلال فترة الضمان المحدود.

في حالة عدم وجود ما يتعارض مع ذلك، وإلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المحلي، يجوز تصنيع منتجات أجهزة HP باستخدام مواد جديدة أو مواد جديدة ومستعملة مضاهية للمواد الجديدة من حيث الأداء والوثوقية. يحق لشركة HP إجراء تصليح بمنتجات أجهزة HP أو استبدالها بأحد الإثنيين (أ) منتجات أو أجزاء جديدة أو مستعملة من قبل مضاهية للمواد الجديدة من حيث الأداء والوثوقية، أو (ب) منتجات مماثلة لمنتج الأصلي تم الاستغناء عنه. تتمتع الأجزاء المستبدلة بضمن خلو من أي خلل في المواد أو الصنعة لمدة تسعين (٩٠) يوم، أو الفترة المتبقية من مدة الضمان المحدود الخاص بمنتج أجهزة HP الذي يجري استبداله أو تثبيتها به، أيهما أطول.

تقوم شركة HP بإصلاح أو باستبدال أي مكون أو منتج أجهزة يُثبت أن ثمة خلل في خامته أو في الصنعة، وتنفرد بحرية القيام بأيهما خلال فترة الضمان المحدود. تصبح كافة أجزاء المكونات أو منتجات الأجهزة التي تتم إزالتها بموجب هذا الضمان المحدود ملكية خاصة بشركة HP. في الحالة النادرة التي يحدث فيها فشل متكرر لدى منتج أجهزة HP، فقد تختار شركة HP، منفردة بحرية القيام بذلك، تزويدك بأحد الإثنيين (أ) وحدة بديلة من اختيار شركة HP مماثلة أو تضاهي منتج أجهزة HP من حيث أداء الجهاز، أو (ب) إعادة مبلغ الشراء أو دفعات الاستئجار (ناقص الفائدة) عوضاً عن الاستبدال. إن هذا الحل هو الحل الوحيد للمنتجات التي بها خلل.

استثناءات

إن شركة HP لا تضمن استمرار عمل هذا المنتج أو خلوه من الأخطاء. كما أن شركة HP غير مسؤولة عن العطل الذي يحدث نتيجة عدم اتباعك الإرشادات الخاصة بمنتج أجهزة HP.

لا ينطبق هذا الضمان المحدود على القطع القابلة للاستهلاك أو النفاذ، وهو لا يشمل أي منتج تمت إزالة الرقم التسلسلي منه أو تم إتلافه أو إعطابه (أ) كنتيجة لحادث، أو سوء استخدام، أو إصراف في استخدام غير صحيح، أو التلوث، أو أعمال صيانة غير صحيحة أو غير ملائمة، أو فشل ضبط الجهاز، أو لأي أسباب خارجية أخرى، أو (ب) بسبب تشغيله ضمن شروط تختلف عن شروط الاستخدام المذكورة في وثائق الاستخدام المرفقة بالمنتج، أو (ج) بسبب استخدام برامج، أو واجهات، أو أجزاء، أو ملحقات لم يتم توفيرها من قبل شركة HP، أو (د) الإعداد أو الصيانة غير الصحيحة، أو (هـ) وجود فيروس، أو (و) تعرض المنتج للفقدان أو التلف أثناء نقله، أو إجراء تعديل أو تقديم خدمة من قبل جهة أخرى غير (١) شركة HP، أو (٢) موفر الخدمات المعتمد لدى HP، أو (٣) تثبيتك لأجزاء من HP أو لقطع تمت الموافقة عليها من قبل شركة HP والتي يمكن للمستخدم تبديلها بنفسه وذلك عند توفرها لهذا المنتج في البلد أو المنطقة التي يتم فيها التصليح.

يجب عليك إجراء نسخ احتياطي دوري للبيانات المخزنة على محرك القرص الثابت أو أي أجهزة تخزين أخرى كتدبير احترازي لمواجهة أي فشل محتمل، أو تعديل، أو فقدان للبيانات. قبل إعادة أي وحدة للخدمة، تأكد من إجراء نسخ احتياطي للبيانات وإزالة أي معلومات سرية، أو خاصة، أو شخصية. إن شركة HP غير مسؤولة عن أي عطل يحدث في البرامج، أو البيانات، أو وسائط التخزين القابلة للإزالة أو عن فقدانها. كما أن شركة HP غير مسؤولة عن إجراء عملية استعادة أو إعادة تثبيت أية برامج أو بيانات مختلفة عن البرامج التي قامت شركة HP بتثبيتها عند تصنيع المنتج.

لن تتحمل شركة HP المسؤولية عن أية من قضايا التشغيل التفاعلي أو التوافق التي قد تنجم عن (١) استخدام المنتجات، البرامج، أو الخيارات الغير مدعومة من HP؛ (٢) استخدام تكوينات غير مدعومة من HP؛ (٣) تم تثبيت قطع المعد استخدامها في نظام ما في نظام آخر المختلف الطراز أو الإنتاج.

الحل الوحيد المتاح

إلى أقصى حد يسمح به القانون المحلي المعمول به، تشكل هذه الشروط والبنود الاتفاقية الكاملة والوحيدة للضمان بينك وبين شركة HP فيما يتعلق بمنتج جهاز HP والذي اشتريته أو استأجرته. هذه الشروط والبنود تحل محل أية اتفاقيات أو بيانات أو ضام سابقة بما فيها بيانات الأوضاع التي تم إجراؤها في مواد مبيعات شركة HP، أو النسيخة التي أسديت لك من قبل شركة HP أو أحد عملائها أو موظفيها - التي يمكن أن تكون قد تمت عند شراء منتج جهاز HP أو استئجاره. لا يعتبر أي تغيير يطرأ على شروط هذا الضمان المحدود ساريًا مالم يكن مكتوبًا وموقعًا من قبل مندوب معتمد من قبل شركة HP.

حدود المسؤولية القانونية

إذا لم يعمل منتج جهاز HP كما هو مضمون أعلاه، تقتصر المسؤولية القصوى التي تتحملها شركة HP بموجب هذا الضمان المحدود بشكل صريح على السعر الذي دفعته للمنتج أو تكلفة إصلاح أو استبدال أي من مكونات الجهاز التي لا تعمل بشكل صحيح في حالات الاستخدام العادي، أيهما أقل.

إن شركة HP غير مسؤولة بأي حال من الأحوال، باستثناء ما هو مذكور أعلاه عن أية أضرار تحدث بسبب المنتج أو بسبب فشل أدائه، بما فيها الخسارة عن الأرباح، أو المدخرات، أو الأعطال الطارئة، أو الخاصة، أو التابعة. إن شركة HP غير مسؤولة عن أي مطالبة تتم من قبل جهة خارجية أو من قبلك لصالح جهة خارجية.

يطبق هذا التحديد سواء تم السعي للحصول على التعويضات عن هذه الأضرار، أو في حالة المطالبة بها، أو ضمن الضمان المحدود هذا أو كمطالبة بعتل وضرر (بما فيها الإهمال والمسؤولية الكاملة عن المنتج) أو المطالبة بالعقد، أو أي مطالبة أخرى. لا يمكن التنازل عن هذا التحديد للمسؤولية أو تعديله من قبل أي شخص. سيكون تحديد المسؤولية القانونية هذا ساري المفعول حتى في حالة إعلام شركة HP أو أي ممثل معتمد لديها باحتمال حدوث مثل هذه الأعطال. مع ذلك، فلن يتم تطبيق تحديد المسؤولية القانونية هذا على المطالبة من أجل التعويض عن الإصابة الشخصية.

يمنحك هذا الضمان المحدود حقوقًا قانونية معينة. قد يكون لديك كذلك حقوق أخرى تختلف بين دولة وأخرى أو بين بلد وآخر. ننصحك بمراجعة قوانين البلد أو الدولة المناسبة للحصول على معرفة كاملة بحقوقك.

الضمانات المحدودة الخاصة بالقطع الاختيارية الإضافية والملحقات

إن بنود وشروط الضمان المحدود لأغلب الأجهزة الاختيارية والملحقات التي تحمل ماركة HP (الأجهزة الاختيارية من HP) هي التي تمت الإشارة إليها في الضمان المحدود والقابل للتطبيق على أجهزة HP الاختيارية والمضمنة ضمن عبوة المنتج. في حالة تثبيت جهاز HP الاختياري بإحدى منتجات أجهزة HP، قد تقوم شركة HP بتوفير خدمة ضمان إما للمدة المحددة في مستندات الضمان (مدة الضمان المحدود لجهاز HP الاختياري) والمرفقة بمنتج HP الاختياري أو للمدة المتبقية لضمان منتج أجهزة HP والذي يجري تثبيت جهاز HP الاختياري به، أيهما أطول، ولكن على ألا يتعدى ذلك ثلاث (3) سنوات من تاريخ شرائك لجهاز HP الاختياري أو للملحق. تبدأ مدة الضمان المحدود الخاص بجهاز HP الاختياري من تاريخ شراء الجهاز من شركة HP أو من أحد وكلاء HP المعتمدين. يعد إيصال البيع أو الاستلام المؤرخ، والذي يُظهر تاريخ شراء جهاز HP الاختياري، هو تاريخ بدء مدة الضمان. يرجى مراجعة الضمان المحدود الخاص بجهاز HP الاختياري للحصول على المزيد من التفاصيل. يتم توفير الأجهزة الاختيارية التي لا تتبع لشركة HP "على ما هي عليه". ومع ذلك، فقد تقوم الشركات المصنعة، أو مزودو هذه الأجهزة التي لا تتبع شركة HP بتقديم الضمانات الخاصة بهم إليك مباشرةً.

الضمان المحدود للبرامج

استثناء ما هو مزود في اتفاقية المستخدم النهائي الخاصة بالبرنامج المستخدم أو برنامج اتفاقية الترخيص، أو في حالة توفير معلومات أخرى بموجب القانون المحلي، يتم توفير منتجات البرامج، بما في ذلك أي منتجات برامج، برامج مجانية أو برامج المصدر المفتوح (برامج يتم توفيرها بترخيص عام من جهات خارجية، بما في ذلك أنظمة التشغيل أو التطبيقات) أو نظام التشغيل الذي قد تم تثبيته من قبل HP، يتم توفيرها "على ما هي عليه" وبكافة أخطائها، وتتخلى HP عن مسؤوليتها عن كافة الضمانات والقيود الأخرى، سواء الصريحة، أو الضمنية، أو التشريعية، بما في ذلك وبدون حصر ضمانات العنوان وإنكار المسؤولية وأي ضمانات ضمنية أو رسوم أو شروط لقابلية التسويق، والملاءمة لغرض معين، وعن الخلو من الفيروسات. لا تسمح بعض الدول/السلطات التشريعية باستبعاد الضمانات الضمنية أو القبيبات المنصوص عليها في الضمانات الضمنية. لذا فقد لا يتم تطبيق إخلاء المسؤولية الموجود أعلاه عليك. ووفقاً للحد الأقصى الذي يسمح به القانون الساري، لن تكون HP أو مورديها مسؤولين عن الأضرار الخاصة أو العارضة أو غير المباشرة أو اللاحقة أياً كانت (بما في ذلك وبدون حصر الأضرار الناتجة عن الخسارة في الأرباح أو المعلومات سواء السرية أو غير السرية، أو الانقطاع عن العمل، أو الإصابات، أو فقد الخصوصية الناتج عن أو المتعلق باستخدام المنتج البرمجي أو عدم القدرة على استخدامه، حتى في حالة تقديم النصيحة لـ HP أو مورديها من احتمال حدوث مثل هذه الأضرار وحتى في حالة فشل الحل في أداء الغرض الأساسي منه. لا تسمح بعض الدول/السلطات التشريعية باستبعاد الضمانات العارضة أو الحادثة أو بتقيدها، لذا فقد لا يتم تطبيق التقييد أو الاستبعاد الموجود أعلاه عليك.

التزامات الضمان التي توفرها شركة HP هي فقط الالتزامات التي تتعلق بالبرامج التي يتم توزيعها من قبل شركة HP وتحمل ماركة HP والواردة باتفاقية ترخيص المستخدم النهائي أو اتفاقية ترخيص البرنامج المعمول بها المرفقة بتلك البرامج. في حالة التأكد من وجود تلف بالمواد أو بتصنيع الوسائط القابلة للإزالة والتي تقوم شركة HP بتوزيع البرامج عبرها وذلك في خلال تسعين (90) يوماً من تاريخ الشراء فإن الخيار الوحيد المتاح أمامك هو إرجاع الوسائط القابلة للإزالة إلى شركة HP من أجل استبدالها. عليك أن تتحمل مسؤولية الاتصال بالشركات المصنعة أو بالمزودين غير شركة HP من أجل دعمهم بموجب الضمان.

مسؤوليات العميل

- تجنب خطر دفع المصاريف بسبب المشاكل غير المشمولة بالضمان المحدود (مشاكل لم تنجم عن أي خلل في الخامة وصنعة منتجات أجهزة HP)، تطلب مساعدتك لـ HP كالاتي:
- التحقق من عمليات التكوين، تحميل أحدث البرامج الثابتة، تثبيت ملفات تصحيح البرامج، وتشغيل اختبارات التحقق وأدوات المساعدة الخاصة بشركة HP.
- تنفيذ إجراءات مؤقتة أو استخدام الحلول البديلة الموفرة من HP أثناء محاولة HP إيجاد الحلول الدائمة.
- استخدام حلول الدعم عن بعد التي توفرها شركة HP قدر المستطاع. تشجعك HP تشجيعاً على استخدام تقنيات الدعم المتاحة والموفرة من HP. إذا اخترت عدم استخدام تقنيات الدعم عن بعد فقد يؤدي ذلك إلى تكاليف إضافية نتيجة الزيادة في متطلبات موارد الدعم.
- قم بالتعاون مع HP لأجل حل المشكلة مستخدماً المحادثة عبر الإنترنت، البريد الإلكتروني، أو الهاتف. قد يتطلب ذلك تنفيذ إجراءات التشخيص الروتينية، تثبيت تحديثات أو ملفات تصحيح البرامج، إزالة خيارات لجهات خارجية، و/أو استبدال خيارات.
- عليك إنشاء نسخ احتياطية دورية لملفاتك، لبياناتك أو لبرامجك المخزنة على محرك القرص الثابت أو أي أجهزة تخزين أخرى كتنبيه احترازي لمواجهة أي فشل محتمل، أو تعديل، أو فقدان للبيانات. قبل إعادة أي منتج أجهزة HP لخدمة الضمان أو للإصلاحات، قم بإنشاء نسخ احتياطية للملفات، والبيانات، والبرامج، وبإزالة أية معلومات سرية، أو خاصة، أو شخصية.

- تم بزالة أية قطع إضافية اختيارية أو ملحقات خارجية تتعرض للتلف أثناء عملية الإصلاح أو الاستبدال.
- تم بالمهام الإضافية وفقاً لما تم تحديده في نطاق كل من أنواع الضمان المدونة أدناه فضلاً عن أي إجراء معقول آخر قد تطلبه HP من أجل القيام بالدعم بموجب الضمان على أكمل وجه ممكن.

أنواع خدمة الضمان للأجهزة

فيما يلي أنواع الدعم المشمولة بالضمان التي قد تكون قابلة للتطبيق على منتج أجهزة HP الذي اشتريته. قد لا تتوفر كافة الخدمات لجميع الدول أو المناطق.

خدمة الإصلاح الذاتي من قبل العميل المشمولة بالضمان

تم تصميم منتجات HP لتحتوي على الكثير من القطع القابلة للإصلاح الذاتي على يدي العميل (CSR) من أجل تقليل وقت الإصلاح وإتاحة مرونة أكثر في عملية استبدال القطع التالفة. إذا اكتشفت HP خلال عملية التشخيص أنه بإمكانيتها أن تتم عملية الاستبدال مستخدمة قطع CSR، سترسل HP هذه القطعة إليك مباشرةً للاستبدال. تنقسم قطع CSR إلى فئتين:

■ قطع يلزم إصلاحها الذاتي على العميل نفسه. فإذا طلبت من شركة HP أو أحد موفري خدماتها المعتمدين استبدال هذه القطع، تحملت رسوم السفر والصناعة لهذه الخدمة.

■ قطع يحتمل إصلاحها الذاتي على يدي العميل. تم تصميم هذه القطع أيضاً كقطع CSR. على أن إذا طلبت من شركة HP استبدالها، قد يتم ذلك دون تحمل الرسوم الإضافية وفقاً لنوع خدمة الضمان الخاص بالمنتج خاصتك.

على أساس كون القطع متوفرة وأينما أتاحت الجغرافية ذلك، سترسل القطع لتسلم في يوم العمل التالي. قد يُقترح التسليم في نفس اليوم أو خلال أربع ساعات مقابل رسوم إضافية أينما أتاحت ذلك الجغرافية. إذا احتجت إلى المساعدة، أمكنك الاتصال بقسم الدعم الفني في شركة HP وسيساعدك في باستخدام المحادثة عبر الإنترنت، البريد الإلكتروني، أو الهاتف. تحدد HP في الوثائق المرفقة بقطعة CSR البديلة ما إذا وجبت إعادة القطعة التالفة إلى HP. في حالات وجوب إرجاع القطعة التالفة إلى HP، عليك إرجاع الجزء التالف إلى شركة HP في غضون مدة محددة، والتي تقدر في العادة بخمسة (٥) أيام عمل. يجب إرجاع الجزء التالف مع الوثائق الخاصة به الموجودة ضمن المواد المزودة للنقل. قد يؤدي عدم إرجاع القطعة التالفة إلى تحميلك تكلفة الاستبدال من قبل HP. باستخدام الإصلاح الذاتي من قبل العميل، سوف تقوم شركة HP بتحمل كافة التكاليف الخاصة بالنقل وإرجاع الجزء، كما سوف تحدد المراسل/شركة النقل المستخدمة. قد يختلف تصنيف قطع CSR باختلاف البلد أو المنطقة.

خدمة الضمان للأجزاء فقط

قد يتضمن الضمان المحدود الخاص بك خدمة ضمان للأجزاء فقط. بموجب بنود الخدمة للأجزاء فقط، ستوفر HP القطع البديلة مجاناً. إذا قامت HP بتنفيذ الإصلاح، تحملت أنت رسوم الصناعة وعمليات التجهيز.

خدمة الضمان المتقدمة لاستبدال الوحدات

قد يتضمن الضمان المحدود الخاص بك خدمة ضمان متقدمة لاستبدال الوحدات. سترسل HP وحدة بديلة مباشرةً إليك إذا تم تشخيص منتج أجهزة HP الخاص بك كتالف، وذلك طبقاً لبنود خدمة الضمان المتقدمة لاستبدال الوحدات. ستُطلب بإرجاع الوحدة التالفة إرجاعاً إلى HP فور استلامك للوحدة البديلة، في الحزمة الواردة مع الوحدة البديلة، وذلك خلال فترة محددة الزمان، وعادة ما يعني ذلك خمسة (٥) أيام. تتحمل شركة HP كافة رسوم النقل والتأمين الناجمة عن إرجاع الوحدة التالفة إلى شركة HP. قد يؤدي عدم إرجاع الوحدة التالفة إلى تحميلك تكلفة الوحدة البديلة من قبل HP. تقدم شركة HP الخدمة المتقدمة لاستبدال الوحدات التالفة أثناء ساعات العمل العادية. عادةً ما تكون ساعات العمل بين ٠٨:٠٠ صباحاً و ١٧:٠٠ مساءً (٠٨:٠٠ إلى ١٧:٠٠). يوم الاثنين إلى يوم الجمعة. ولكن قد يختلف هذا بحسب ممارسات الأعمال المحلية. قد يتفاوت وقت الإجابة، كما قد تُطلب رسوم إضافية بناءً على التحديدات اللوجستية والمسافة من موقع الدعم الأقرب التابع لـ HP أو من موفر خدمات HP المعتمد الأقرب للبحث عن أرقام هاتف، وفي بعض الحالات عن خرائط موقع الدعم الأقرب التابع لـ HP أو موفر خدمات HP الأقرب، راجع موقع الويب لـ HP على

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>

خدمة أخذ المنتج من العميل وإرجاعه المشمولة بالضمان

قد يتضمن ضمان HP المحدود خدمة أخذ المنتج من العميل وإرجاعه المشمولة بالضمان. بموجب شروط خدمة أخذ المنتج من العميل وإرجاعه، سوف تتولى شركة HP أخذ المنتج التالف من موقعك، وإصلاحه، وإرجاعه إليك في موقعك. ستتحمل شركة HP كافة التكاليف الخاصة بالإصلاحات، والمستلزمات، والتأمين الخاصة بنوع الخدمة هذا.

خدمة الضمان الموجبة الحمل على العميل

قد يتضمن الضمان المحدود الخاص بك خدمة ضمان الموجبة الحمل على العميل. فبموجب بنود الخدمة الموجبة الحمل على العميل، سيطلب منك تسليم منتج أجهزة HP الخاص بك إلى موقع خدمة معتمد من أجل الإصلاح حسب الضمان. عليك القيام بالدفع المسبق لرسوم النقل، الضرائب، أو التكاليف المتعلقة بنقل المنتج إلى موقع الخدمة ومنه. فضلًا عن ذلك، ف عليك مسؤولية القيام بتأمين أي منتج تم نقله أو إرجاعه إلى موقع خدمة معتمد، معتبرًا خطر الضياع خلال النقل.

خدمة الضمان الموجبة المراسلة على العميل

قد يتضمن الضمان المحدود الخاص بك خدمة ضمان الموجبة المراسلة على العميل. فبموجب بنود الخدمة الموجبة المراسلة على العميل، سيطلب منك نقل منتج أجهزة HP الخاص بك إلى موقع خدمة معتمد من أجل الإصلاح حسب الضمان. عليك القيام بالدفع المسبق لرسوم النقل، الضرائب، أو التكاليف المتعلقة بنقل المنتج إلى موقع الإصلاح. كما تتحمل أنت المسؤولية على تأمين أي منتج قمت بنقله، معتبرًا خطر الضياع خلال النقل. سترجع HP المنتج المصلح إليك وستتحمل كافة رسوم النقل والتأمين الناجمة عن إرجاع الوحدة التالفة إلى شركة HP.

خدمة الضمان في الموقع

قد يتضمن الضمان المحدود الخاص بك خدمة ضمان في الموقع. قد تحدد HP بموجب بنود الخدمة في الموقع، وتتفرد بحرية القيام بذلك، ما إذا أمكن إصلاح خلل بإحدى الطرق التالية:

■ عن بعد

■ باستخدام قطعة CSR

■ من خلال الخدمة في موقع الوحدة التالفة.

إذا حددت HP أن الخدمة في الموقع وجب، فعلت ذلك خلال ساعات العمل العادية إلا إذا تم إعلان ما يتعارض مع ذلك بالنسبة لمنتج أجهزة HP الذي قمت بشرائه. عادةً ما تكون ساعات العمل بين ٠٨:٠٠ صباحًا و ١٧:٠٠ مساءً (٠٨:٠٠ إلى ١٧:٠٠)، يوم الاثنين إلى يوم الجمعة، ولكن قد يختلف هذا بحسب ممارسات الأعمال المحلية. قد يتفاوت وقت الإجابة، كما قد تُطلب رسوم إضافية بناء على تحديات السفر والمسافة من موقع الدعم الأقرب التابع لـ HP أو من موفر خدمات HP المعتمد الأقرب. للبحث عن أرقام هاتف، وفي بعض الحالات عن خرائط موقع الدعم الأقرب التابع لـ HP أو موفر خدمات HP الأقرب، راجع موقع الويب لـ HP على <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>. للحصول على الخدمة في الموقع، يجب عليك:

■ إحضار مندوب عنك ليحضر حين توفر HP الخدمة في موقعك

■ إعلام HP إذا تم استعمال المنتجات في بيئة تشكل خطر على صحة أو سلامة عمال HP أو مقاوليها

■ طيبًا لمطلوبات أمان HP المعقولة، عليك منح HP الوصول والاستخدام الكافي، الحر، والأمن لكافة الأدوات، المعلومات، والأنظمة تم تحديدها ضرورية من قبل HP لتوفير الدعم الكافي

■ التأكد من أن كافة ملصقات المصنع (كالأرقام التسلسلية) في مكانها، سهلة المنال والقراءة

■ الحفاظ على بيئة متناسقة مع مواصفات المنتج والتكوينات الموفرة

ترقيات الخدمة

توفر شركة HP تغطية إضافية من الدعم والخدمات للمنتج الذي يمكن شراؤه محليًا. ومع ذلك، فقد لا يتوفر بعض الدعم والمنتجات ذات الصلة في كافة البلدان/المناطق. للحصول على معلومات بخصوص توفر ترقيات الخدمة وأسعارها، يمكنك مراجعة أداة البحث في HP Care Pack : <http://www.hp.com/go/lookuptool>. لتلقي نظرة عامة عن عرض الدعم الشامل، الرجاء الانتقال إلى: <http://www.hp.com>. حدد بلدك واطبع "Packaged services" في شريط البحث.

الإعداد الأولي والدعم التقني للبرامج المتضمنة

توفر شركة HP الدعم الفني، بما في ذلك الدعم الفني للإعداد الأولي، لبرامج HP، وبرنامج HP المثبتة مسبقاً التي تخص جهة خارجية، والبرامج الأخرى التي تم شراؤها من شركة HP عبر العديد من وسائل الاتصال، بما في ذلك الوسائط الإلكترونية والهاتف. وذلك لمدة تسعين (90) يوماً من تاريخ الشراء. راجع "الاتصال بشركة HP" للحصول على مصادر عبر الشبكة ودعم هاتفي. يتم تحديد أية استثناءات تتعلق بهذا الأمر في اتفاقية ترخيص المستخدم الخاصة بك (EULA).
يشمل الدعم المساعدة في:

- الإجابة على استفسارات التثبيت الخاصة بك (الكيفية، الخطوات الأولية والمتطلبات).
 - إعداد وتكوين البرامج وخيارات تم توفيرها أو شراؤها مع منتجات أجهزة HP (الكيفية والخطوات الأولية). فيما عدا تحسين جودة النظام وتخصيصه وتكوين الشبكة.
 - تفسير رسائل الخطأ الخاصة بالنظام.
 - عزل مشكلات النظام عن مشكلات استخدام البرامج.
 - الحصول على معلومات حول HP Care Pack أو تحديثات لبرامج تم توفيرها أو شراؤها مع منتجات أجهزة HP.
- لا يتضمن الدعم المساعدة في:
- إنشاء برامج تم إنشاؤها من قبل المستخدم أو رموز مصدر أو التحقق منها.
 - تثبيت برامج لا تتبع لشركة HP.
 - تحسين جودة النظام، وتخصيصه، وتكوين الشبكة.

أنظمة التشغيل والتطبيقات المجانية والمفتوحة المصدر

لا توفر شركة HP الدعم الفني لبرامج يتم توفيرها بترخيص عام من جهات خارجية (البرامج "المجانية" والبرامج "المفتوحة المصدر")، بما في ذلك أنظمة التشغيل أو التطبيقات. يوفر الدعم الفني للبرامج المجانية والمفتوحة المصدر التي ألحقت بمنتجات أجهزة HP من قبل بائع تلك البرامج. للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم، الرجاء مراجعة التعليمات أو الوثائق الخاصة بأنظمة التشغيل أو التطبيقات المفتوحة المصدر، أو أي شكل آخر من التعليمات يوفر من منتج أجهزة HP الخاص بك.

الاتصال بشركة HP

في حالة تلف المنتج أثناء فترة الضمان المحدود ولم تفد الاقتراحات الموجودة بوثائق المنتج في حل المشكلة، فيمكنك تلقي الدعم عبر القيام بأي مما يلي:

- قم بتحديد أقرب موقع لدعم HP عبر الإنترنت على:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- قم بالاتصال بموفر خدمات HP المعتمد خاصتك.
- تأكد من كون المعلومات التالية بمتناولك قبل الاتصال بشركة HP أو بموفر خدماتها المعتمد:
- الرقم التسلسلي للمنتج واسم الطراز ورقم الطراز
- رسائل الخطأ ذات الصلة
- الأجهزة الاختيارية المضافة
- نظام التشغيل
- الأجهزة والبرامج التي تخص جهات خارجية
- أسئلة مفصلة

كيفية فحص ما إذا كنت تستحق الضمان والدعم

يمكنك فحص ما إذا كنت تستحق الضمان من خلال إدخال رقم الطراز والرقم التسلسلي للمنتج الخاص بك على:

www.hp.com/support/warranty-lookuptool

يتم فحص التسجيل لخدمات HP Care Pack على:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

أوقات الإجابة

يتم توفير خدمة الضمان حسب بلاد أو منطقة الخدمة وليس حسب مكان شراء الوحدة. أوقات الإجابة مؤسسة على أيام وساعات العمل العادية المحلية. إذا لم يوجد ما يتعارض مع ذلك، تعتبر أوقات الإجابة من وقت قيام العميل بالاتصال وحتى قيام HP بتحديد موعد متوافق للقيام بعملية الدعم أو حتى بدء القيام بالدعم أو بالتشخيص عن بعد. أوقات الإجابة (بما في ذلك خدمة الضمان في يوم العمل التالي، إن أمكن ذلك)، تكون مؤسسة على الجهد التجاري المعقول. قد يتفاوت وقت الإجابة باختلاف الدول وبناء على قيود قيد بها المزود. إذا كان موقعك خارج منطقة الخدمة للعملاء، فقد يطول وقت الإجابة أو تترتب رسوم إضافية. قم بالاتصال بموفر خدمات HP أو المعتمد من قبلها الخاص بك لمعرفة مدى توافر وقت الإجابة في بلدك/منطقتك.

HP Wereldwijde garantie en technische ondersteuning

HP Garantie op de hardware

Garantieperiode

De garantieperiode voor het HP product staat vermeld op de etiketten met het serienummer, die op het product zijn aangebracht. Het eerste getal toont de duur van de garantie op onderdelen in dagen (d) of jaren (y), het tweede getal is de duur van de garantie op arbeidsloon in dagen (d) of jaren (y) en het derde getal is de garantieperiode voor onsite service in dagen (d) of jaren (y). Bijvoorbeeld:

Garantieaanduiding op etiket met serienummer	Garantieperiode
1y/0y/0y	1 jaar (alleen op onderdelen).
1y/1y/0y	1 jaar op onderdelen, 1 jaar op arbeidsloon.
1y/1y/1y	1 jaar op onderdelen en 1 jaar op arbeidsloon met 1 jaar onsite service.
2y/2y/0y	2 jaar op onderdelen en 2 jaar op arbeidsloon.
2y/2y/2y	2 jaar op onderdelen en 2 jaar op arbeidsloon met 2 jaar onsite service.
3y/0y/0y	3 jaar (alleen op onderdelen).
3y/3y/0y	3 jaar op onderdelen en 3 jaar op arbeidsloon.
3y/1y/1y	3 jaar op onderdelen en 1 jaar op arbeidsloon met 1 jaar onsite service.
3y/3y/3y	3 jaar op onderdelen en 3 jaar op arbeidsloon met 3 jaar onsite service.
4y/4y/4y	4 jaar op onderdelen en 4 jaar op arbeidsloon met 4 jaar onsite service.
5y/5y/5y	5 jaar op onderdelen en 5 jaar op arbeidsloon met 5 jaar onsite service.

De garantieperiode gaat in op de dag waarop u het product heeft aangeschaft bij of geleast van HP of op de datum waarop HP de installatie heeft voltooid. Een aankoop- of ontvangstbewijs met daarop de aankoopdatum of de ingangsdatum van de lease geldt als bewijs voor de aankoop- of leasdatum, tenzij u door HP of uw leverancier schriftelijk anderszins wordt geïnformeerd. Mogelijk dient u een bewijs van aankoop of lease te overleggen om aanspraak te kunnen maken op deze garantievoorwaarden.

De hier beschreven garantie is een basisgarantie. Voor uw HP hardwareproduct gelden mogelijk uitbreidingen op de basisgarantie. Neem contact op met een HP Business Partner voor actuele informatie over de garantievoorwaarden.

Algemene voorwaarden

Aan deze HP garantie op de hardware kunt u, als klant, rechten ontlenu ten aanzien van HP, de fabrikant. Raadpleeg de HP website voor een uitvoerige beschrijving van uw garantierechten. Daarnaast heeft u mogelijk andere rechten, voortvloeiend uit nationale wetgeving of een bijzondere schriftelijke overeenkomst met HP.

HP VERLEENT GEEN ENKELE ANDERE GARANTIE, DAARONDER MEDE BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES BETREFFENDE VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, ANDERS DAN DE GARANTIE DIE UITDRUKKELIJK IN DEZE GARANTIEVOORWAARDEN WORDT VERMELD, VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE NATIONALE

WETGEVING, VOOR ALLE TRANSACTIES DIE IN DE VERENIGDE STATEN PLAATSVINDEN, IS IEDERE IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE TEN AANZIEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL BEPERKT TOT DE DUUR VAN DE GARANTIE ZOALS HIERBOVEN BEDOELD. IN SOMMIGE LANDEN IS VOOR CONSUMENTENPRODUCTEN EEN BEPERKING VAN DE DUUR VAN DE GARANTIE OF DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR INDIRECTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE NIET TOEGESTAAN. DAAROM ZIJN MOGELIJK NIET ALLE UITSLUITINGEN OF BEPERKINGEN VAN DEZE GARANTIEVOORWAARDEN OP U VAN TOEPASSING.

TEN AANZIEN VAN CONSUMENTENTRANSACTIES GELDT HET VOLGENDE: DE GARANTIEVOORWAARDEN IN DEZE VERKLARING BEHELZEN, BEHALVE VOORZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN DE WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN MET BETREKKING TOT DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U, MAAR VORMEN EEN AANVULLING OP DEZE RECHTEN.

Deze garantie geldt in alle landen en u kunt hiervan gebruikmaken in alle landen waar HP of geautoriseerde HP Business Partners in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen van deze garantievoorwaarden garantieservices verlenen voor producten met hetzelfde modelnummer als uw HP product.

Deze HP Wereldwijde garantieverklaring blijft geldig wanneer u producten in het ene land aanschaft en meeneemt naar een ander land waar HP of een HP Business Partner garantieservices verleent voor producten met hetzelfde modelnummer als uw HP product. De garantievoorwaarden, de beschikbaarheid en de responstijd van het land van bestemming zijn dan van toepassing. De standaard responstijd voor de garantieservice is afhankelijk van de beschikbaarheid van onderdelen ter plaatse. Een geautoriseerde HP Business Partner kan u hierover meer informatie verstrekken. HP zal de vorm, toepassing of functie van het HP product niet aanpassen om het geschikt te maken voor een land waarvoor het om wettelijke redenen of volgens de voorschriften niet is bestemd.

Alle invoer- en uitvoerrechten en overige heffingen komen voor uw rekening en u aanvaardt aansprakelijkheid voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving en voor het verkrijgen van de vereiste export- en importvergunningen. Het transport van de producten kan onderhevig zijn aan exportbeperkingen in de Verenigde Staten of andere landen.

Deze garantie geldt alleen voor hardwareproducten van het merk HP en het merk Compaq (in deze garantievoorwaarden gezamenlijk aangeduid als "HP hardwareproducten") die onder deze garantievoorwaarden zijn verkocht door of geleast van Hewlett-Packard Company, haar dochtermaatschappijen, gelieerde ondernemingen, geautoriseerde HP Business Partners, geautoriseerde distributeurs of HP distributeurs voor een bepaald land (in deze garantievoorwaarden gezamenlijk aangeduid als "HP"). De term "HP hardwareproduct" heeft uitsluitend betrekking op hardwareonderdelen en de vereiste firmware. De term "HP hardwareproduct" heeft GEEN betrekking op softwareapplicaties of programma's en evenmin op producten of randapparatuur van andere fabrikanten of merken dan HP. Alle producten of randapparaten buiten het HP hardwareproduct (zoals externe opslagapparaten, monitoren, printers en andere randapparatuur) die niet van het merk HP zijn, worden geleverd zonder garantie van HP. Voor deze producten geldt echter mogelijk een garantie van de desbetreffende fabrikanten, leveranciers of uitgevers.

HP garandeert gedurende de garantieperiode dat het HP hardwareproduct dat u van HP heeft gekocht of geleast, bij normaal gebruik vrij is van materiaal- of fabricagefouten. De garantieperiode gaat in op de dag waarop u het product heeft aangeschaft bij of geleast van HP of op de datum waarop HP de installatie heeft voltooid. Een aankoop- of ontvangstbewijs met daarop de aankoopdatum of de ingangsdatum van de lease geldt als bewijs voor de aankoop- of leasdatum. Mogelijk dient u een bewijs van aankoop of lease te overleggen om aanspraak te kunnen maken op deze garantievoorwaarden. Als reparatie van het HP hardwareproduct binnen de garantieperiode noodzakelijk wordt, heeft u recht op garantie conform de voorwaarden en bepalingen van dit document.

Tenzij anders aangegeven en voor zover toegestaan volgens de geldende wetgeving, kunnen nieuwe HP hardwareproducten worden gefabriceerd met nieuwe materialen of met een combinatie van nieuwe materialen en gebruikte materialen die wat betreft prestaties en betrouwbaarheid gelijkwaardig zijn aan nieuwe materialen. HP kan HP hardwareproducten repareren met of vervangen door (a) nieuwe of eerder

gebruikte producten of onderdelen die qua prestaties en betrouwbaarheid gelijkwaardig zijn aan nieuwe, of door (b) producten die gelijkwaardig zijn aan het oorspronkelijke product, wanneer dit niet langer leverbaar is. Onderdelen zijn gegarandeerd vrij van materiaal- of fabricagefouten gedurende negentig (90) dagen of, indien dit langer is, gedurende de resterende garantieperiode van het HP hardwareproduct waarvoor deze onderdelen in de plaats komen of waarin deze onderdelen zijn geïnstalleerd.

HP kan naar eigen inzicht besluiten tot reparatie of vervanging van een onderdeel of hardwareproduct waarin binnen de garantieperiode een materiaal- of fabricagefout aan het licht komt. Alle onderdelen of hardwareproducten die in het kader van deze garantievoorwaarden worden vervangen, worden eigendom van HP. Indien het defect blijft terugkeren, kan HP naar eigen inzicht ervoor kiezen (a) u te voorzien van een door HP geselecteerde eenheid die qua prestaties identiek of gelijkwaardig is aan uw HP hardwareproduct, of (b) u het aankoopbedrag of de betaalde leasetermijnen (minus rente) terug te betalen in plaats van het product of onderdeel te vervangen. Dit is de enige garantie die van toepassing is op defecte HP producten en sluit andere (rechts)maatregelen uit.

Uitsluitingen

HP GARANDEERT NIET DAT DIT PRODUCT ZONDER ONDERBREKINGEN OF FOUTLOOS WERKT. HP GARANDEERT EVENMIN DE GESCHIKTHEID VAN DIT PRODUCT VOOR EEN BEPAALD DOEL OF VOOR EEN BEPAALD COMMERCIEEL GEBRUIK. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE DIE ONTSTAAT DOORDAT U ZICH NIET HOUDT AAN DE INSTRUCTIES DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DIT HP HARDWAREPRODUCT.

Deze garantie geldt niet voor verbruiksonderdelen en voor producten waarvan het serienummer is verwijderd of die zijn beschadigd of defect geraakt (a) als gevolg van een ongeluk, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, vervuiling, onjuist of onvoldoende onderhoud of kalibratie, of andere van buitenaf inwerkende oorzaken; (b) door gebruik of bediening anders dan is beschreven in de documentatie die bij het product wordt geleverd; (c) door software, externe verbindingen ("interfacing"), of verbruiksartikelen van derden; (d) door onjuiste voorbereiding of onjuist onderhoud van de locatie; (e) door een virusinfectie; (f) door verlies of beschadiging tijdens vervoer; of (g) door wijziging, onderhoud of reparatie door u of door derden die niet door HP of een geautoriseerde HP Business Partner zijn geautoriseerd.

MAAK REGELMATIG EEN BACKUP VAN DE GEGEVENS OP VASTE SCHIJVEN EN ANDERE GEGEVENSDRAGERS ALS VOORZORGSMAATREGEL TEGEN MOGELIJKE STORINGEN EN BESCHADIGING OF VERLIES VAN GEGEVENS. HET ADEQUAAT OPZETTEN EN UITVOEREN VAN DEZE BACKUP- EN HERSTELPROCEDURES BEHOORT TOT UW TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN. MAAK EEN BACKUP VAN DE GEGEVENS EN VERWIJDER ALLE VERTROUWELIJKE, BEDRIJFSEIGEN OF PERSOONLIJKE GEGEVENS VOORDAT U EEN EENHEID VOOR ONDERHOUD OPSTUURT. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE AAN OF VERLIES OF VERMINKING VAN PROGRAMMA'S, GEGEVENSBESTANDEN OF VERWISSELBARE GEGEVENSDRAGERS. HP IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR HET HERSTELLEN OF OPNIEUW INSTALLEREN VAN PROGRAMMATUUR OF GEGEVENS, MET UITZONDERING VAN DE SOFTWARE DIE DOOR HP IS GEÏNSTALLEERD TOEN HET PRODUCT WERD VERVAARDIGD.

HP is niet aansprakelijk voor compatibiliteitsproblemen die zich kunnen voordoen wanneer (1) gebruik wordt gemaakt van producten, software of opties die niet door HP worden ondersteund; (2) gebruik wordt gemaakt van configuraties die niet door HP worden ondersteund; of (3) vervangende onderdelen die voor een bepaald systeem bedoeld zijn, worden geïnstalleerd in een ander systeem van een ander merk of type.

Uitsluitende rechten

VOOR ZOVER TOEGESTAAN KRACHTENS DE GELDENDE NATIONALE WETGEVING, VOEMEN DEZE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN DE VOLLEDIGE EN UITSLUITENDE GARANTIEVERPLICHTING VAN HP MET BETREKKING TOT HET HP HARDWAREPRODUCT DAT U HEEFT GEKOCHT OF GELEAST. DEZE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN KOMEN IN DE PLAATS VAN ALLE EVENTUELE EERDERE TOEZEGGINGEN (INCLUSIEF TOEZEGGINGEN IN VERKOOPLITERATUUR VAN HP EN/OF ADVIEZEN DIE U ZIJN VERSTREKT DOOR HP OF EEN VERTEGENWOORDIGER OF MEDEWERKER VAN HP) DIE MOGELIJK

ZIJN GEDAAN IN VERBAND MET DE AANSCHAF OF HET LEASEN DOOR U VAN HET HP HARDWAREPRODUCT. Wijzigingen in deze garantievoorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend door een geautoriseerde vertegenwoordiger van HP.

Beperking van aansprakelijkheid

ALS UW HP HARDWAREPRODUCT NIET WERKT ZOALS HIERBOVEN IS GEGARANDEERD, ZAL DE MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID VAN HP VOORTVLOEIEND UIT DEZE GARANTIEVOORWAARDEN UITDRUKKELIJK BEPERKT ZIJN TOT DE PRIJS DIE U VOOR HET PRODUCT HEEFT BETAALD, OF, INDIEN DIT LAATSTE MINDER IS, DE KOSTEN VAN DE REPARATIE OF VERVANGING VAN DE HARDWAREONDERDELEN DIE BIJ NORMAAL GEBRUIK NIET GOED FUNCTIONEREN.

BEHALVE VOOR ZOVER HIERBOVEN AANGEGEVEN, IS HP IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE SCHADE VEROORZAAKT DOOR HET PRODUCT OF DOOR GEBREKKEIGE WERKING VAN HET PRODUCT, WAARONDER MEDE BEGREPEN WINSTDERVING, GELEDEN VERLIEZEN EN GEMISTE BESPARINGEN, KOSTEN TER VOORKOMING, BEPERKING OF VASTSTELLING VAN INDIRECTE SCHADE EN/OF GEVOLGSCHADE, EN ANDERE SCHADE DAN DIRECTE SCHADE, WAARONDER VERLIES VAN GEGEVENS OF BESCHADIGING EN/OF VERMINKING VAN GEGEVENS EN GERELATEERDE KOSTEN VAN HERSTEL, STILSTANDSCHADE, VERTRAGINGSSCHADE, KOSTEN VOOR HET VERWerven VAN VERVANGENDE PRODUCTEN, INDIRECTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE VORDERING DOOR DERDEN OF VOOR ENIGE VORDERING DOOR U TEN BEHOEVE VAN DERDEN INGESTELD.

DEZE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID GELDT ONGEACHT DE GROND WAAROP U SCHADEVERGOEDING VORDERT EN KAN DOOR GEEN ENKELE PERSOON TERZIJDE WORDEN GESTELD OF GEWIJZIGD. DEZE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID BLIJFT OOK VAN KRACHT ALS U HP OF EEN GEAUTORISEERDE HP BUSINESS PARTNER OP DE HOOGTE HEEFT GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN SCHADE. DEZE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID IS ECHTER NIET VAN TOEPASSING OP VORDERINGEN MET BETREKKING TOT PERSOONLIJK LETSEL.

AAN DEZE GARANTIEVOORWAARDEN KUNT U RECHTEN ONTLENEN. DAARNAAST KUNT U, AFHANKELIJK VAN HET LAND WAARIN U WOONT, NOG ANDERE RECHTEN HEBBEN. IN DE VAN TOEPASSING ZIJNDE NATIONALE WETGEVING KUNT U NALEZEN WAT UW VOLLEDIGE RECHTEN ZIJN.

Garantie op opties en accessoires

De garantiebepalingen en -voorwaarden voor de meeste opties en accessoires van het merk HP ("HP opties") staan vermeld in de bij de optie meegeleverde garantieverklaring voor de desbetreffende HP optie. Als de HP optie is geïnstalleerd in een HP hardwareproduct, kan HP garantieservice verlenen gedurende de periode die wordt vermeld in de met de HP optie meegeleverde garantievoorwaarden of, indien dit langer is, gedurende de resterende garantieperiode van het HP hardwareproduct waarin de HP optie of accessoire wordt geïnstalleerd, maar in geen geval langer dan drie (3) jaar vanaf de datum van aankoop van de HP optie of accessoire. De garantieperiode voor HP opties begint op de datum van aankoop bij HP of een geautoriseerde HP Business Partner. Een aankoop- of ontvangstbewijs waarop de aankoopdatum is vermeld, geldt als bewijs voor de ingangsdatum van de garantie. Raadpleeg de garantievoorwaarden bij de HP optie voor meer informatie. Opties van andere fabrikanten dan HP worden zonder garantie geleverd. Mogelijk verlenen de desbetreffende fabrikanten of leveranciers u echter een eigen, rechtstreekse garantie.

Garantie op de software

BEHALVE VOOR ZOVER HIERIN IS VOORZIEN IN DE BETREFFENDE EINDGEBRUIKERLICENTIE VOOR SOFTWARE OF PROGRAMMALICENTIEOVEREENKOMST OF INDIEN ANDERS IS BEPAALD DOOR DE NATIONALE WETGEVING, VERLEENT HP GEEN GARANTIE OP SOFTWAREPRODUCTEN, WAARONDER BEGREPEN ALLE DOOR HP VOORAF GEÏNSTALLEERDE SOFTWARE, FREEWARE OF OPEN SOURCE SOFTWARE (besturingssystemen, applicaties of andere software die door derden onder een publieke licentie wordt geleverd) EN BESTURINGSSYSTEMEN. HP VERLEENT GEEN ENKELE ANDERE GARANTIE, DAARONDER MEDE BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES BETREFFENDE NIET-OVERTREDING VAN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN INDIRECTE GARANTIES, RECHTEN OF BEPALINGEN BETREFFENDE VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN AFWEZIGHEID VAN VIRUSSEN. In sommige landen is de uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte garanties of een beperking van de duur van indirecte garanties niet toegestaan. Daarom zijn mogelijk niet alle uitsluitingen of beperkingen van deze garantievoorwaarden op u van toepassing. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE WET ZIJN HP EN HAAR LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INDIRECTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (DAARONDER MEDE BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTDERVING, VERLIES VAN VERTROUWELIJKE OF ANDERE INFORMATIE, ONDERBREKING VAN WERKZAAMHEDEN, PERSOONLIJK LETSEL, VERLIES VAN PRIVACY DOOR OF IN VERBAND MET HET GEBRUIK OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN HET SOFTWAREPRODUCT). DEZE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID BLIJFT OOK VAN KRACHT ALS U HP OF EEN LEVERANCIER OP DE HOOGTE HEEFT GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE EN EVENEENS ALS DE OPLOSSING NIET HET GEWENSTE EFFECT HEEFT. In sommige landen is uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid voor incidentele schade of gevolgschade niet toegestaan. Daarom zijn mogelijk niet alle uitsluitingen of beperkingen van deze garantievoorwaarden op u van toepassing.

Met betrekking tot software die door HP onder de merknaam HP wordt gedistribueerd, gelden voor HP uitsluitend de verplichtingen die worden beschreven in de bij deze software geleverde programmalicentieovereenkomst of licentieovereenkomst voor eindgebruikers. Wanneer binnen een periode van negentig (90) dagen na aankoop materiaal- of fabricagefouten aan het licht komen in de verwisselbare gegevensdrager waarop de software door HP wordt gedistribueerd, heeft u uitsluitend recht op vervanging door HP van de verwisselbare gegevensdrager.

Voor garantieverlening door andere fabrikanten of leveranciers dan HP dient u zelf contact op te nemen met deze fabrikanten of leveranciers.

Verplichtingen van de klant

Om te voorkomen dat u wordt geconfronteerd met kosten voor problemen die niet door uw garantie gedekt worden (dat wil zeggen: problemen die niet het gevolg zijn van materiaal- of fabricagefouten in HP hardwareproducten), kan HP u verzoeken om op de volgende manieren een bijdrage te leveren aan het oplossen van problemen en storingen:

- De systeemconfiguratie verifiëren, de meest recente firmware downloaden, softwarepatches installeren en diagnose- en hulpprogramma's van HP uitvoeren.
- De door HP voorgestelde voorlopige procedures of tijdelijke oplossingen uitvoeren, terwijl HP werkt aan een definitieve oplossing.
- Waar mogelijk gebruikmaken van HP oplossingen voor ondersteuning op afstand. Het wordt ten zeerste aangeraden de door HP geleverde ondersteuningsoplossingen te gebruiken. Als u de beschikbare mogelijkheden voor ondersteuning op afstand niet wilt gebruiken, kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht voor de aanvullende ondersteuning die hierdoor noodzakelijk wordt.
- Medewerking aan HP verlenen bij inspanningen om problemen telefonisch, via online chat of per e-mail op te lossen. Deze medewerking kan inhouden: het uitvoeren van eenvoudige diagnoseprocedures, het installeren van software-updates of patches, het verwijderen van opties van derden en/of het vervangen van opties.

- Regelmatig een backup maken van de bestanden, gegevens en/of programma's die zijn opgeslagen op vaste schijven of op andere gegevensdragers, als voorzorgsmaatregel tegen mogelijke beschadiging, wijziging of verlies. Voordat u een HP hardwareproduct inzendt voor garantieservice of reparatie, maakt u een backup van uw bestanden, gegevens en programma's en verwijdert u alle vertrouwelijke, persoonlijke en/of bedrijfsgeïnformatie.
- Alle externe opties of accessoires verwijderen die verloren zouden kunnen gaan tijdens de reparatie of vervanging.
- Aanvullende handelingen verrichten, zoals beschreven bij de verschillende soorten garantie die hierna genoemd worden, alsmede alle overige handelingen die HP redelijkerwijs van u kan verlangen om de garantieservice optimaal te kunnen verlenen.

Soorten garantie voor hardware

Hieronder staan de soorten garantieondersteuning vermeld die van toepassing kunnen zijn op het HP hardwareproduct dat u heeft aangeschaft. Mogelijk zijn bepaalde services niet in alle landen of regio's beschikbaar.

Garantie "Customer Self Repair"

Veel onderdelen in HP producten zijn door de klant zelf te repareren, waardoor de reparatieduur tot een minimum beperkt kan blijven en de flexibiliteit in het vervangen van defecte onderdelen groter is. Deze onderdelen worden CSR-onderdelen (Customer Self Repair) genoemd. Indien bij de diagnose door HP wordt vastgesteld dat de reparatie kan worden uitgevoerd door middel van een CSR-onderdeel, dan wordt het desbetreffende onderdeel ter vervanging rechtstreeks naar u toegezonden. Er zijn twee categorieën CSR-onderdelen:

- Onderdelen waarvan reparatie door de klant verplicht is. Als u HP of een geautoriseerde HP Business Partner verzoekt dergelijke onderdelen voor u te vervangen, worden u reiskosten en arbeidsloon voor deze dienstverlening in rekening gebracht.
- Onderdelen waarvan reparatie door de klant optioneel is. Ook deze onderdelen zijn ontworpen voor reparatie door de klant. Indien u HP echter verzoekt deze onderdelen voor u te vervangen, dan kan dit zonder extra kosten worden uitgevoerd in het kader van de garantieservice voor uw product.

Afhankelijk van leverbaarheid en locatie worden CSR-onderdelen verzonden voor levering op de eerstvolgende werkdag. Levering op dezelfde dag of binnen 4 uur kan tegen meerkosten worden aangeboden, indien dit mogelijk is gezien de locatie. Indien assistentie gewenst is, neemt u contact op met een HP Business Partner om via de telefoon, door middel van online chat of per e-mail technische ondersteuning te ontvangen. HP vermeldt in de documentatie bij het vervangende CSR-onderdeel of het defecte onderdeel aan HP moet worden geretourneerd. In gevallen waarin het defecte onderdeel naar HP moet worden teruggezonden, dient u het defecte onderdeel binnen een bepaalde periode, gewoonlijk vijf (5) werkdagen, aan HP te retourneren. Het defecte onderdeel moet met de bijbehorende documentatie worden geretourneerd in het meegeleverde verpakkingsmateriaal. Indien u het defecte onderdeel niet terugzendt, kan HP u voor het vervangende product kosten in rekening brengen. Bij reparatie door de klant betaalt HP alle verzendkosten voor het vervangende en het geretourneerde product en bepaalt HP welke koerier of transportonderneming hiervoor wordt gebruikt. Welke onderdelen als CSR-onderdelen worden aangemerkt, kan per land of regio verschillen.

Garantie "Parts Only"

Uw HP garantie kan een "Parts Only" garantie omvatten. Volgens de bepalingen van een "Parts Only" garantieverlening zal HP kosteloos vervangende onderdelen ter beschikking stellen. Als de reparatie door HP wordt uitgevoerd, komen arbeidsloon en logistieke kosten voor uw rekening.

Garantie "Advanced Unit Replacement"

Uw HP garantie kan een "Advanced Unit Replacement" garantie omvatten. Volgens de bepalingen van de Advanced Unit Replacement garantieverlening zendt HP u rechtstreeks een vervangende eenheid toe indien wordt geconstateerd dat uw HP hardwareproduct defect is. Bij ontvangst van de vervangende eenheid moet u de defecte eenheid binnen een bepaalde termijn, meestal vijf (5) dagen, terugzenden naar HP in de verpakking van de vervangende eenheid. Alle verzend- en verzekeringskosten voor de retourzending van de defecte eenheid komen voor rekening van HP. Indien u de defecte eenheid niet terugzendt, kan HP u de vervangende eenheid in rekening brengen. "Advanced Unit Replacement" garantie wordt verleend tijdens normale kantooruren. De normale kantooruren zijn doorgaans van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 uur en 17:00 uur, afhankelijk van hetgeen plaatselijk gebruikelijk is. De responstijd kan variëren. Afhankelijk van logistieke beperkingen en de afstand tot de dichtstbijzijnde

geautoriseerde HP Business Partner worden er mogelijk extra kosten in rekening gebracht. Op de HP website <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html> vindt u telefoonnummers en in bepaalde gevallen ook plattegronden met informatie over de locaties van HP Business Partners.

Garantie "Pick-up & Return"

Uw HP garantie kan een "Pick-up & Return" garantie omvatten. Volgens de bepalingen van de "Pick-up & Return" garantieverlening zal HP het defecte onderdeel of product bij u ophalen, repareren en weer bij u afleveren. Hierbij komen alle kosten voor reparatie, logistiek en verzekeringen voor rekening van HP.

Garantie "Carry-in"

Uw HP garantie kan een "Carry-in" garantie omvatten. Volgens de bepalingen van de "Carry-in" garantieverlening zal u worden verzocht uw HP hardwareproduct ter reparatie af te leveren bij een geautoriseerde HP Business Partner. U dient alle verzendkosten en heffingen in verband met het transport van het product van en naar de werkplaats vooruit te betalen. Tevens bent u verantwoordelijk voor het verzekeren van producten die naar de HP Business Partner worden verzonden of geretourneerd en komt het risico van verlies tijdens het transport voor uw rekening.

Garantie "Mail-in"

Uw HP garantie kan een "Mail-in" garantie omvatten. Volgens de bepalingen van de "Mail-in" garantieverlening zal u worden verzocht uw HP hardwareproduct ter reparatie op te sturen naar een geautoriseerde HP Business Partner. U dient alle verzendkosten en heffingen in verband met de verzending van het product naar de werkplaats vooruit te betalen. Tevens bent u aansprakelijk voor de verzekering van de producten die u opstuurt en komt het risico van verlies tijdens het transport voor uw rekening. HP zal het gerepareerde product aan u retourneren en alle bijbehorende verzend- en verzekeringskosten voor zijn rekening nemen.

Garantie "On-site"

Uw HP garantie kan een "On-site" garantie omvatten. Volgens de bepalingen van de "On-site" garantie bepaalt HP naar eigen inzicht of een defect kan worden verholpen:

- via probleemoplossing op afstand
- door middel van een CSR-onderdeel
- door een servicebezoek te brengen aan de locatie waar de defecte eenheid zich bevindt.

Indien HP besluit dat een onsite servicebezoek vereist is om een defect te verhelpen, wordt het bezoek gepland tijdens normale kantooruren, tenzij voor uw HP hardwareproduct anders is bepaald. De normale kantooruren zijn doorgaans van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 en 17:00 uur, afhankelijk van hetgeen plaatselijk gebruikelijk is. De responstijd kan variëren. Afhankelijk van de verkeersomstandigheden en de afstand tot de dichtstbijzijnde geautoriseerde HP Business Partner worden er mogelijk extra kosten in rekening gebracht. Op de HP website

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html> vindt u telefoonnummers en in bepaalde gevallen ook plattegronden met informatie over de locaties van HP Business Partners.

Om "On-Site" ondersteuning te kunnen ontvangen, dient u het volgende te doen:

- Er moet iemand aanwezig zijn wanneer HP de reparatie ter plekke komt uitvoeren.
- HP moet op de hoogte worden gebracht als het HP hardwareproduct wordt gebruikt op een plaats die een mogelijk gevaar voor de gezondheid of veiligheid van de medewerkers of vertegenwoordigers van HP kan opleveren.
- Naar aanleiding van redelijke veiligheidseisen moet HP voldoende, onbelemmerde en veilige toegang tot alle faciliteiten, gegevens en systemen krijgen die HP nodig denkt te hebben om de juiste ondersteuning te kunnen geven.
- Alle productlabels (zoals serienummers) moeten aanwezig, toegankelijk en leesbaar zijn.
- De werkomgeving moet voldoen aan de productspecificaties en de ondersteunde configuraties.

Uitbreiding van de garantie

HP biedt extra garantieservices voor uw product, die plaatselijk kunnen worden aangeschaft. Sommige garantieservices zijn mogelijk niet in alle landen beschikbaar. Als u informatie wilt opvragen over de beschikbaarheid en de kosten van extra garantieservices, kunt u via

<http://www.hp.com/go/lookuptool/> gebruikmaken van de zoekfunctie voor HP Care Packs. Voor een overzicht van alle mogelijkheden voor ondersteuning bezoekt u

<http://www.hp.com>. Selecteer op deze website uw land en typ "Packaged Services" in de zoekbalk.

Ondersteuning bij eerste configuratie en technische ondersteuning voor meegeleverde software

HP biedt gedurende negentig (90) dagen na aankoop ondersteuning bij de eerste configuratie en technische ondersteuning voor HP software en voor software van derden die door HP vooraf is geïnstalleerd of die via HP is aangeschaft. Deze ondersteuning is op verschillende manieren beschikbaar, onder meer via elektronische media en per telefoon. Zie "Contact opnemen met HP" voor informatie over online hulpbronnen en telefonische ondersteuning. Eventuele uitzonderingen hierop worden vermeld in de licentieovereenkomst voor eindgebruikers.

De ondersteuning omvat hulp bij:

- beantwoorden van vragen over de installatie (procedure voor installatie, eerste stappen en systeemvereisten)
- het installeren en configureren van software en opties die zijn meegeleverd of aangeschaft bij HP hardwareproducten (werkwijze en eerste stappen) uitgezonderd systeemoptimalisatie, aanpassingen en netwerkconfiguratie
- uitleg over foutberichten van het systeem
- onderscheid maken tussen systeemproblemen en problemen met het gebruik van de software
- informatie verkrijgen over HP Care Packs of updates voor software die is aangeschaft of meegeleverd bij HP hardwareproducten.

De ondersteuning omvat GEEN hulp bij:

- genereren of diagnosticeren van door de gebruiker gegenereerde programmatuur of broncodes
- het installeren van producten van derden
- het optimaliseren en aanpassen van het systeem en het configureren van een netwerk.

Freeware en open source besturingssystemen en applicaties

HP biedt geen technische ondersteuning voor software die door derden onder openbare licentie wordt verstrekt ("Freeware" en "Open source software"), daaronder begrepen besturingssystemen en applicaties. Technische ondersteuning voor Freeware en Open source software die met HP hardwareproducten wordt meegeleverd, wordt verzorgd door de leverancier van de betreffende software. Voor meer informatie over ondersteuning raadpleegt u de online Help, de documentatie of de ondersteuningsinformatie bij de freeware of open source besturingssystemen of applicaties die bij uw HP hardwareproduct zijn meegeleverd.

Contact opnemen met HP

Als uw product binnen de garantieperiode defect raakt en u het probleem niet kunt oplossen aan de hand van de suggesties in de productdocumentatie, kunt u op een van de volgende manieren ondersteuning krijgen:

- Maak voor het vinden van en contact opnemen met de dichtstbijzijnde HP ondersteuningslocatie gebruik van de volgende website:

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>

- Neem contact op met uw geautoriseerde HP Business Partner.

Voordat u contact opneemt met HP of met een geautoriseerde HP Business Partner, dient u de volgende informatie bij de hand te hebben:

- serienummer, modelnaam en modelnummer van het product
- eventuele foutcodes en foutmeldingen
- informatie over geïnstalleerde opties
- informatie over het geïnstalleerde besturingssysteem
- informatie over geïnstalleerde hardware of software van andere leveranciers

■ concrete vragen.

Recht op garantie en ondersteuning controleren

U kunt controleren of u recht op garantie hebt door het model- en serienummer van het product in te voeren op de webpagina

www.hp.com/support/warranty-lookuptool

De registratie van HP Care Pack Services kan worden gecontroleerd via

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Responstijd

De garantieverlening is afhankelijk van het land of de regio waar de service wordt aangevraagd, niet van het land van aanschaf. De responstijden zijn gebaseerd op de werkdagen en kantooruren die gebruikelijk zijn in het land waar de aanvraag wordt gedaan. Tenzij anders vermeld, worden alle responstijden gemeten vanaf het moment dat de klant met HP contact opneemt totdat HP een wederzijds geaccepteerd tijdstip voor de garantieverlening heeft voorgesteld of totdat HP is begonnen met het verlenen van ondersteuning of probleemdiagnose op afstand. Er wordt gestreefd naar een zo kort mogelijke responstijd (indien van toepassing ook bij Next Business Day garantieverlening). Afhankelijk van het land en bij leveringsproblemen kan de responstijd variëren. Als u zich buiten de gebruikelijke servicezone bevindt, kan de responstijd langer zijn of kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Neem contact op met HP of met een HP Business Partner voor informatie over de responstijden in uw regio.

Garantie limitée internationale et assistance technique HP

Garantie HP limitée au matériel

Période de garantie limitée

La période de garantie limitée pour votre produit HP figure sur les étiquettes de numéro de série apposées sur le produit. Le premier numéro correspond à la période de garantie pour les pièces en jours (d) ou en années (y), le second à la période de garantie pour la main-d'œuvre en jours (d) ou années (y), et le troisième à la période de garantie pour l'intervention sur site en jours (d) ou années (y). Par exemple :

Garantie figurant sur l'étiquette du numéro de série	Période de garantie limitée
1y/0y/0y	1 an (pièces uniquement).
1y/1y/0y	1 an pièces et main-d'œuvre.
1y/1y/1y	1 an pièces, main-d'œuvre et intervention sur site.
2y/2y/0y	2 ans pièces et main-d'œuvre.
2y/2y/2y	2 ans pièces, main-d'œuvre et intervention sur site.
3y/0y/0y	3 ans (pièces uniquement).
3y/3y/0y	3 ans pièces et main-d'œuvre.
3y/1y/1y	3 an pièces, 1 an main-d'œuvre et intervention sur site.
3y/3y/3y	3 ans pièces, main-d'œuvre et intervention sur site.
4y/4y/4y	4 ans pièces, main-d'œuvre et intervention sur site.
5y/5y/5y	5 ans pièces, main-d'œuvre et intervention sur site.

La période de garantie limitée prend cours à la date de l'achat ou de la location auprès de HP ou à la date d'achèvement de l'installation par HP. La facture ou le bon de livraison portant la date d'achat ou de location du produit constitue la preuve de l'achat ou de la location, sauf si HP ou votre revendeur vous en informe autrement par écrit. Cette dernière peut vous être demandée pour pouvoir bénéficier du service de garantie.

L'intervention indiquée dans le présent document correspond à la garantie de base. Des suppléments à la garantie de base peuvent être inclus dans votre matériel HP ; pour connaître les conditions actuelles, contactez HP.

Conditions générales

Le présent certificat de garantie sur le matériel HP vous donne droit, en tant que Client, à la garantie de Constructeur de la société HP. Pour une description complète de vos droits de garantie limitée, reportez-vous au site Web HP. En outre, il se peut que certaines lois locales ou qu'un contrat spécial passé par écrit avec HP vous confèrent d'autres droits.

HP N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE, ÉCRITE OU VERBALE, ET HP REJETTE EXPRESSÉMENT TOUTES GARANTIES ET CONDITIONS NON ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE LIMITÉE. DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LÉGISLATION LOCALE DE JURIDICTIONS EXTÉRIEURES AUX ÉTATS-UNIS, HP REJETTE TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES, Y COMPRIS TOUTES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER. POUR TOUTES LES TRANSACTIONS AUX États-Unis, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER SE LIMITE À LA

DURÉE DE LA GARANTIE EXPRESSE ÉNONCÉE CI-DESSUS. CERTAINS ÉTATS OU PAYS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES OU L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCIDENTELS OU INDIRECTS DANS LE CAS DES PRODUITS DE CONSOMMATION. DANS CES ÉTATS OU PAYS, IL SE PEUT DONC QUE CES EXCLUSIONS OU RESTRICTIONS NE SOIENT PAS APPLICABLES.

POUR LES TRANSACTIONS DE GRANDE CONSOMMATION, LES CONDITIONS DE GARANTIE ÉNONCÉES DANS CE CONTRAT S'AJOUTENT AUX DROITS LÉGAUX OBLIGATOIRES DÉCOULANT DE LA VENTE DE CE PRODUIT ET, SAUF DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI, NE CONSTITUENT AUCUNE EXCLUSION, RESTRICTION OU MODIFICATION DE CES DROITS.

La présente garantie limitée est applicable et peut être mise en œuvre dans tout pays ou toute région où HP ou ses prestataires de services agréés fournissent des services sous garantie pour le même numéro de modèle de produit, sous réserve des clauses et conditions énoncées dans la présente garantie limitée.

En vertu de la présente garantie limitée HP, les produits achetés dans un pays ou une région peuvent être transférés vers un autre pays ou une autre région où HP ou ses mainteneurs agréés fournissent des services sous garantie pour le même numéro de modèle de produit. Les modalités de la garantie, la disponibilité des services et les délais d'intervention sont susceptibles de varier d'un pays ou d'une région à l'autre. Les délais d'intervention standard peuvent varier en fonction de la disponibilité locale des pièces. Le cas échéant, votre mainteneur agréé HP vous procurera les renseignements. HP ne modifiera en aucun cas la forme, l'aptitude ou la fonction de ce produit HP pour permettre son utilisation dans un pays auquel il n'est pas destiné en raison d'une législation ou d'une réglementation particulière.

HP n'est en aucun cas responsable des éventuels droits de douane ou taxes occasionnés par le transfert des produits. Le transfert des produits peut être soumis à des contrôles à l'exportation prévus par les États-Unis ou d'autres gouvernements.

La présente garantie limitée ne s'applique qu'aux produits matériels de marque HP et Compaq (collectivement dénommés « produits de marque HP ») vendus ou loués par Hewlett-Packard Company, ses filiales, sociétés affiliées, revendeurs agréés, distributeurs agréés ou distributeurs nationaux dans le monde (collectivement dénommés « HP ») et accompagné de la présente déclaration de garantie limitée. L'expression « produit matériel HP » englobe les composants matériels et le micrologiciel requis.

L'expression "produit matériel HP" N'inclut PAS les applications ou programmes logiciels, les produits non-HP ou les périphériques non-HP. Tous les produits ou les périphériques externes d'une marque autre que HP—tels que les systèmes de stockage externes, moniteurs, imprimantes et autres périphériques—sont fournis « EN L'ÉTAT » sans garantie HP. Les fabricants et fournisseurs autres que HP ou les éditeurs peuvent cependant vous fournir directement leurs propres garanties.

HP garantit que les produits matériels HP que vous avez acquis ou loués auprès de HP sont exempts de défauts de matière ou de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale pendant toute la durée de la garantie limitée. La période de garantie limitée prend cours à la date de l'achat ou de la location auprès de HP ou à la date d'achèvement de l'installation par HP. La facture ou le bon de livraison portant la date d'achat ou de location du produit constitue la preuve de l'achat ou de la location. Cette dernière peut vous être demandée pour pouvoir bénéficier du service de garantie. Vous avez droit au service de garantie sur le matériel conformément aux conditions générales du présent document si une réparation de votre produit matériel HP s'impose durant la période de garantie limitée.

Sauf indication contraire et dans les limites permises par la législation locale, de nouveaux produits matériels HP peuvent être fabriqués à l'aide de pièces neuves ou de pièces neuves et reconditionnées équivalentes à des pièces neuves en termes de performances et de fiabilité. HP se réserve le droit de réparer ou remplacer des produits matériels HP (a) à l'aide de pièces ou produits neufs ou de pièces ou produits déjà utilisés équivalents en termes de performances et de fiabilité, ou (b) par des produits équivalents à un produit d'origine dont la fabrication a été arrêtée. Les pièces de rechange sont garanties exemptes de tout défaut de matière ou de fabrication pendant quatre-vingt-dix (90) jours ou, s'il est d'une plus longue durée, pendant le reste de la période de la garantie limitée du produit matériel HP qu'elles remplacent ou dans lequel elles sont installées.

HP s'engage, à sa seule discrétion, à réparer ou remplacer tout composant ou produit matériel présentant un défaut de matière première ou de fabrication pendant toute la durée de la garantie. Tout composant ou produit remplacé dans le cadre de cette garantie devient la propriété de HP. Dans la cas improbable où votre produit matériel HP présenterait des pannes récurrentes, HP peut, à sa seule discrétion, décider de

vous fournir (a) une unité de remplacement de son choix identique ou équivalente à votre produit matériel HP en termes de performances ou (b) de vous offrir, au lieu du remplacement du produit, le remboursement de son prix d'achat ou de location (sans les intérêts). Il s'agit là du seul recours qui vous est accordé pour les produits défectueux.

Exclusions

HP NE GARANTIT PAS LE FONCTIONNEMENT ININTERROMPU OU SANS ERREUR DE CE PRODUIT. HP N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES RÉSULTANT DU NON-RESPECT DES INSTRUCTIONS DESTINÉES AU PRODUIT MATÉRIEL HP.

La présente garantie limitée ne s'applique pas aux pièces consommables et ne s'étend pas aux produits dont le numéro de série a été effacé ni aux produits endommagés ou devenus défectueux à la suite (a) d'un accident, d'une utilisation incorrecte, d'un usage abusif, d'une contamination, d'un entretien ou d'un calibrage incorrect ou inapproprié ou d'autres causes externes ; (b) d'une exploitation non conforme aux caractéristiques d'utilisation énoncés dans la documentation utilisateur fournie avec le produit ; (c) de l'utilisation de logiciels, interfaces, pièces ou consommables non fournis par HP ; (d) d'une préparation ou d'un entretien incorrects du site ; (e) d'une attaque par un virus ; (f) de la perte ou de dommages en cours d'expédition ; ou (g) d'une modification ou d'une réparation effectuée par quiconque autre que (i) HP, (ii) un prestataire de services agréé par HP ou (iii) vous-même pour l'installation de pièces HP ou agréées par HP remplaçables par l'utilisateur final si celles-ci sont disponibles pour votre produit dans votre pays ou région.

VOUS DEVEZ EFFECTUER RÉGULIÈREMENT DES COPIES DE SAUVEGARDE DES DONNÉES ENREGISTRÉES SUR VOTRE DISQUE DUR OU UN AUTRE PÉRIPHÉRIQUE DE STOCKAGE, AFIN DE VOUS PRÉMUNIR CONTRE TOUTE ÉVENTUALITÉ DE PANNE, D'ALTÉRATION OU DE PERTES DE VOS DONNÉES. AVANT DE NOUS ENVOYER UN QUELCONQUE PRODUIT POUR RÉPARATION, VEILLEZ À FAIRE UNE COPIE DE SAUVEGARDE DE VOS DONNÉES ET À SUPPRIMER TOUTES LES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES, PROPRIÉTAIRES OU PERSONNELLES. HP N'EST PAS RESPONSABLE DE LA PERTE OU DES DOMMAGES CAUSÉS AUX PROGRAMMES, DONNÉES OU SUPPORTS DE STOCKAGE AMOVIBLES. HP N'EST PAS RESPONSABLE DE LA RESTAURATION OU DE LA RÉINSTALLATION DE TOUT PROGRAMME OU DE TOUTE DONNÉE AUTRE QUE LES LOGICIELS INSTALLÉS PAR HP AU MOMENT DE LA FABRICATION DU PRODUIT.

HP n'est pas responsable des problèmes d'interopérabilité ou de compatibilité pouvant survenir dans les cas où (1) des produits, des logiciels ou des options non pris en charge par HP sont utilisés ; (2) des configurations non prises en charge par HP sont utilisées ; ou (3) des pièces destinées à un système sont installées sur un autre système de marque ou de modèle différent.

Recours exclusif

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LÉGISLATION LOCALE, LES PRÉSENTES CLAUSES ET CONDITIONS CONSTITUENT LA CONVENTION DE GARANTIE COMPLÈTE ET EXCLUSIVE PASSÉE ENTRE VOUS ET HP CONCERNANT LE PRODUIT MATÉRIEL ACHETÉ OU LOUÉ. CES CONDITIONS REMPLACENT TOUT ACCORD OU DÉCLARATION PRÉALABLE, Y COMPRIS CELLES DES DOCUMENTS DE VENTE HP OU LES CONSEILS PRODIGUÉS PAR HP, UN AGENT OU UN EMPLOYÉ HP, RELATIVES À L'ACHAT OU À LA LOCATION D'UN MATÉRIEL HP. Aucune modification des conditions contenues dans la présente garantie n'est valable si elle n'a pas été actée par écrit et signée par un représentant agréé de HP.

Limitation de responsabilité

SI VOTRE PRODUIT MATÉRIEL HP NE FONCTIONNE PAS SELON LA GARANTIE CI-DESSUS, LA RESPONSABILITÉ MAXIMALE DE HP EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST EXPRESSÉMENT LIMITÉE SOIT AU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT SOIT, S'IL EST INFÉRIEUR, AU COÛT DE LA RÉPARATION OU DU REMPLACEMENT DE TOUT COMPOSANT MATÉRIEL DÉFECTUEUX DANS LE CADRE D'UNE UTILISATION NORMALE.

À L'EXCEPTION DE CE QUI PRÉCÈDE, HP NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES OCCASIONNÉS PAR LE PRODUIT OU LE DÉFAUT DE FONCTIONNEMENT DU PRODUIT, NOTAMMENT LES PERTES DE

PROFITS OU D'ÉCONOMIES OU LES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU INDIRECTS. HP NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES RÉCLAMATIONS FAITES PAR UNE TIERCE PARTIE OU PAR VOUS-MÊME POUR LE COMPTE D'UNE TIERCE PARTIE.

CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ RESTERA APPLICABLE SI DES DOMMAGES-INTÉRÊTS SONT DEMANDÉS OU SI UNE RÉCLAMATION EST FAITE, EN VERTU DE CETTE GARANTIE OU D'UNE RÉCLAMATION EN RESPONSABILITÉ CIVILE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE ET LA RESPONSABILITÉ STRICTE ENVERS LE PRODUIT), UNE RÉCLAMATION CONTRACTUELLE OU TOUTE AUTRE RECLAMATION. CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ NE PEUT ÊTRE ANNULÉE OU MODIFIÉE PAR QUICONQUE. LA PRÉSENTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ RESTERA EN VIGUEUR MÊME SI VOUS AVEZ NOTIFIÉ L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES À HP OU À UN REPRÉSENTANT HP AGRÉÉ. TOUTEFOIS, CETTE LIMITATION NE S'APPLIQUE PAS AUX DOMMAGES CORPORELS.

CETTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT DISPOSER D'AUTRES DROITS SELON L'ÉTAT OU LE PAYS OÙ VOUS RÉSIDEZ. POUR CONNAÎTRE TOUS VOS DROITS, CONSULTEZ LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE PAYS OU ÉTAT.

Garantie limitée des options et des accessoires

Les clauses et conditions de garantie limitée pour la plupart des options et accessoires HP (Options HP) sont énoncées dans la garantie limitée applicable à l'option HP et sont insérées dans le produit. Si votre option HP est installée dans un produit matériel HP, vous pouvez bénéficier d'une intervention sous garantie soit pendant la période spécifiée dans les documents de garantie (période de garantie limitée de l'option HP) expédiés avec l'option HP ou, s'il est plus long, pendant le reste de la période de garantie du produit matériel HP dans lequel l'option ou l'accessoire HP est installé(e), sans excéder un délai de trois (3) ans à dater de l'achat de l'option ou accessoire HP. La période de garantie limitée de l'option HP prend effet à la date de l'achat auprès de HP ou d'un revendeur agréé HP. La facture ou le bon de livraison, portant la date d'achat de l'option HP, détermine la date de prise d'effet de la garantie. Pour plus de détails, reportez-vous à la garantie limitée de votre option HP. Les options qui ne sont pas fabriquées par HP sont fournies « en l'état ». Les fabricants et fournisseurs autres que HP peuvent cependant vous fournir directement leurs propres garanties.

Garantie limitée des logiciels

SOUS RÉSERVE DES DISPOSITIONS DU CONTRAT DE LICENCE LOGICIELLE D'UTILISATEUR FINAL OU DE LICENCE DE PROGRAMME APPLICABLE OU SAUF DISPOSITIONS CONTRAIRES EN VERTU DE LA LÉGISLATION LOCALE, LES PRODUITS LOGICIELS, Y COMPRIS TOUS PRODUITS LOGICIELS, LOGICIELS DU DOMAINE PUBLIC, LOGICIELS OPEN SOURCE (logiciels fournis sous licence publique par des tiers, y compris des systèmes d'exploitation ou des applications) OU LE SYSTÈME D'EXPLOITATION PRÉINSTALLÉ PAR HP, SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » AVEC TOUTES LEURS ERREURS ÉVENTUELLES, ET HP REJETTE PAR LA PRÉSENTE TOUTES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS, EXPRESSES, IMPLICITES OU LÉGALES, Y COMPRIS, ET SANS LIMITATION, LES GARANTIES DE PROPRIÉTÉ ET DE NON-CONTREFAÇON, LES GARANTIES, OBLIGATIONS OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER ET L'ABSENCE DE VIRUS. Certains États ou certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion de garanties implicites ou la limitation de la durée de garantie implicite ; dans ce cas ces exclusions ne vous sont pas applicables dans leur intégralité. DANS LES LIMITES MAXIMALES PERMISES PAR LE DROIT APPLICABLE, HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU INDIRECTS QUELS QU'ILS SOIENT (Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFIT OU D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU AUTRES, L'INTERRUPTION DES ACTIVITÉS, LES DOMMAGES CORPORELS, TOUTE ATTEINTE À LA VIE PRIVÉE RÉSULTANT D'UNE QUELCONQUE MANIÈRE DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER LE PRODUIT LOGICIEL, MÊME SI HP OU TOUT FOURNISSEUR À ÉTÉ INFORMÉ DE

L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES ET MÊME SI LE RECOURS N'A PAS ATTEINT SON BUT ESSENTIEL. Certains États ou certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects ; dans ces cas, les limitations ou exclusions précitées ne vous sont pas applicables.

Les seules obligations de HP en matière de garantie des logiciels distribués par HP sous la marque HP sont énoncées dans le contrat applicable de licence d'utilisateur final ou de licence de programme accompagnant ces logiciels. Si le support amovible sur lequel HP distribue le logiciel présente des défauts de matière ou de fabrication pendant la période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de l'achat, votre seul recours consistera à retourner le support amovible à HP en vue de son remplacement. Il vous incombe de contacter les fabricants ou fournisseurs autres que HP pour obtenir leur intervention sous garantie.

Responsabilité du Client

Pour vous éviter le risque d'être facturé pour des problèmes non couverts par votre garantie limitée (problèmes ne résultant pas de défauts de matière première et de fabrication sur les produits matériels HP), il vous sera demandé d'assister HP de la manière suivante :

- Vérifier les configurations, charger le microprogramme le plus récent, installer les correctifs logiciels, exécuter les diagnostics et utilitaires HP.
- Appliquer les procédures et les solutions de rechange temporaires fournies par HP pendant la recherche de solutions définitives.
- Utiliser les solutions d'assistance à distance dans la mesure du possible. HP vous encourage vivement à utiliser les technologies d'assistance HP mises à votre disposition. Si vous choisissez de ne pas déployer les fonctionnalisés de téléassistance disponibles, vous vous exposez à des frais supplémentaires dus au surcroît de ressources d'assistance requises.
- Coopérer avec HP pour tenter de résoudre le problème par discussion en ligne, courrier électronique ou téléphone. Ceci peut impliquer l'exécution de procédures diagnostiques de routine, l'installation de mises à jour ou de correctifs logiciels supplémentaires, la suppression d'options de tiers et/ou le remplacement d'options.
- Effectuer régulièrement des copies de sauvegarde des fichiers, des données ou des programmes stockés sur votre disque dur ou sur d'autres supports de stockage, en guise de précaution contre les éventuelles pannes, altérations et pertes de données. Avant de renvoyer un produit matériel HP pour réparation, veillez à effectuer une copie de sauvegarde de vos fichiers, données et programmes et à supprimer toutes les informations confidentielles, propriétaires ou personnelles.
- Retirer la totalité des options ou des accessoires externes qui pourraient être égarés lors de la réparation ou du remplacement.
- Accomplir les tâches supplémentaires définies pour chaque type d'intervention sous garantie indiqué ci-dessous ou entreprendre d'autres actions que HP pourrait raisonnablement vous demander en vue d'une assistance optimale.

Types de services fournis dans le cadre de la garantie

Voici la liste des services d'assistance sous garantie applicables au produit matériel HP que vous avez acheté. Il est possible que l'ensemble des services ne soit pas disponible dans tous les pays ou régions.

Réparation par le Client

Les produits HP sont conçus avec un grand nombre de pièces remplaçables par le Client, afin de minimiser le temps de réparation et d'offrir une plus grande souplesse de remplacement des pièces défectueuses. Si pendant les diagnostics HP constate que la réparation peut être effectuée au moyen d'une pièce remplaçable par le Client, HP enverra cette pièce à votre adresse. Il existe deux catégories de pièces remplaçables par le Client :

- Les pièces pour lesquelles la réparation par le Client est obligatoire. Si vous demandez à HP ou à un mainteneur agréé HP d'effectuer le remplacement, les frais de déplacement et de main d'œuvre seront à votre charge.
- Les pièces pour lesquelles la réparation par le Client est facultative. Ces pièces sont également conçues pour permettre une réparation par le Client. Si toutefois vous préférez que le remplacement soit effectué par HP, aucun frais ne vous sera porté en compte dans le cadre de la garantie définie pour votre produit matériel.

En fonction des disponibilités et de la distance géographique, les pièces remplaçables par le Client sont expédiées pour une livraison le jour ouvré suivant. Une livraison le même jour ou dans un délai de quatre heures peut être envisagée moyennant des frais supplémentaires, si la distance géographique le permet. Si vous avez besoin d'assistance, vous pouvez contacter l'assistance technique HP. Un technicien vous apportera son aide par discussion en ligne, courrier électronique ou téléphone. Dans la documentation accompagnant la pièce remplaçable par le Client, il vous sera indiqué si la pièce défectueuse doit être retournée à HP. Dans les cas où la pièce défectueuse doit être retournée à HP, vous devez l'expédier en respectant un certain délai, habituellement de cinq (5) jours ouvrés. La pièce défectueuse doit être retournée avec la documentation afférente dans l'emballage d'expédition fourni. A défaut de renvoi de la pièce défectueuse, HP peut vous facturer la pièce de rechange. Dans le cadre d'une réparation par le client, HP prendra à sa charge tous les frais d'envoi et de retour et décidera du service de messagerie/transporteur à utiliser. La classification des pièces remplaçables par le Client varie d'un pays ou d'une région à l'autre.

Garantie pièces uniquement

La garantie HP peut être limitée à la livraison de pièces uniquement. Dans le cadre de cette garantie, HP vous fournira gratuitement des pièces de rechange. Si la réparation est effectuée par HP, les frais de main d'oeuvre et d'expédition sont à votre charge.

Service de remplacement

La garantie limitée HP peut inclure un service de remplacement. Dans le cadre de ce service, si le produit matériel HP que vous avez acheté est reconnu défectueux, HP expédie une unité de remplacement à votre adresse. À la réception de l'unité de remplacement, il vous sera demandé de retourner l'unité défectueuse à HP en respectant un certain délai, habituellement de cinq (5) jours ; l'unité défectueuse sera placée dans l'emballage de l'unité de remplacement. Tous les frais de transport et d'assurance sont pris en charge par HP. Le non-retour de l'unité défectueuse autorise HP à vous facturer l'unité de remplacement. Le service de remplacement est fourni durant les heures normales de bureau. Celles-ci vont généralement de 8h00 à 17h00, du lundi au vendredi, mais sont susceptibles de varier en fonction des pratiques commerciales locales. Le délai de réponse peut varier, et des frais supplémentaires peuvent intervenir en fonction des contraintes logistiques et de la distance par rapport au centre d'assistance HP ou au mainteneur agréé HP le plus proche. Pour rechercher les numéros de téléphone, et dans certains cas les plans, du centre d'assistance HP ou du mainteneur agréé HP, reportez-vous au site Web à l'adresse <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Prise et remise à domicile

Votre garantie limitée peut inclure un service de prise et remise à domicile. Selon les conditions de ce type de garantie, HP se charge d'enlever le matériel défectueux à votre domicile et de vous le renvoyer après réparation. Tous les frais de réparation, de transport et d'assurance seront pris en charge par HP pour ce type de service.

Service retour atelier

La garantie limitée HP peut inclure un service de retour atelier. Les conditions de retour atelier vous imposent de rapporter votre matériel HP chez un mainteneur agréé pour bénéficier de la réparation sous garantie. Vous devez payer à l'avance les frais de transport, taxes et autres droits liés au transport du produit entre votre domicile et l'atelier de réparation. De plus, l'assurance contre les risques de perte lors de l'envoi et du retour est entièrement à votre charge.

Service de remise à domicile

La garantie limitée HP peut inclure un service de remise à domicile. Les conditions de remise à domicile vous imposent d'expédier votre matériel HP chez un mainteneur agréé pour bénéficier de la réparation sous garantie. Vous devez payer à l'avance les frais de transport, taxes et autres droits liés au transport du produit entre votre domicile et l'atelier de réparation. De plus, l'assurance contre les risques de perte lors de l'envoi est entièrement à votre charge. HP vous retournera le produit réparé et prendra à sa charge tous les frais de transport et d'assurance pour le renvoi.

Intervention sur site

La garantie limitée HP peut inclure un service d'intervention sur site. Dans les conditions d'intervention sur site, HP peut décider à sa seule discrétion que la défectuosité peut être réparée :

- À distance
- À l'aide d'une pièce remplaçable par l'utilisateur

- Par un technicien HP sur le lieu du matériel défaillant

Si HP décide finalement qu'une réparation sur place est nécessaire, l'intervention sera programmée pendant les heures normales de bureau, sauf indication contraire pour le produit matériel HP que vous avez acheté. Celles-ci vont généralement de 8h00 à 17h00, du lundi au vendredi, mais sont susceptibles de varier en fonction des pratiques commerciales locales. Le délai de réponse peut varier, et des frais supplémentaires peuvent intervenir en fonction des contraintes de déplacement et de la distance par rapport au centre d'assistance HP ou mainteneur agréé HP le plus proche. Pour rechercher les numéros de téléphone, et dans certains cas les plans, du centre d'assistance HP ou du mainteneur agréé HP, reportez-vous au site Web à l'adresse

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Afin de bénéficier d'une assistance sur place, vous devez :

- Prévoir la présence d'une personne pendant l'intervention du technicien HP sur place
- Prévenir HP si le matériel est utilisé dans un environnement présentant des risques pour la santé ou la sécurité des employés ou des sous-traitants de HP.
- Sous réserve d'exigences de sécurité raisonnables, permettre à HP d'accéder librement et en toute sécurité aux installations, aux informations et aux systèmes jugés nécessaires par HP pour accomplir son intervention dans les délais.
- Veiller à ce que toutes les étiquettes des fabricants (telles que les numéros de série) soient en place, accessibles et lisibles.
- Maintenir un environnement compatible avec les caractéristiques du matériel et avec les configurations prises en charge

Mises à niveau

HP dispose d'une gamme de services supplémentaires pour votre produit, qui peuvent être achetés localement. Cependant, certains de ces services et les produits concernés ne sont pas toujours disponibles dans tous les pays. Pour des informations sur les mises à niveau de service et leurs tarifs, vous pouvez utiliser l'outil de recherche HP Care Pack à l'adresse

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>. Pour une vue d'ensemble de l'offre d'assistance complète, accédez à <http://www.hp.com>, sélectionnez votre pays et entrez « Offre de Services » dans la barre de recherche.

Configuration initiale et assistance technique pour les logiciels fournis

Pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat, vous pouvez obtenir une assistance technique (y compris une assistance de configuration initiale), par téléphone ou autre support électronique, pour votre Logiciel HP, les logiciels de tiers préinstallés par HP et les logiciels de tiers achetés auprès de HP. Voir « Comment nous contacter » pour en savoir plus sur les ressources en ligne et l'assistance par téléphone. Les exceptions seront spécifiées dans le contrat de licence d'utilisateur final (End User License Agreement - EULA).

L'assistance fournie inclut les services suivants :

- Les réponses à vos questions concernant l'installation (comment procéder, premières étapes et conditions préalables).
- L'installation et la configuration de logiciels et d'options fournies ou achetées avec les produits matériels HP (comment procéder et premières étapes), à l'exception de l'optimisation et de la personnalisation du système et de la configuration du réseau.
- L'interprétation des messages d'erreur système.
- La séparation des problèmes système des problèmes d'utilisation du logiciel.
- L'obtention de mises à jour ou d'informations HP Care Pack pour le logiciel fourni ou acheté avec les produits matériels HP.

L'assistance relative à la configuration NE COUVRE PAS :

- La génération ou le diagnostic de programmes ou codes sources générés par l'utilisateur.
- L'installation de logiciels non-HP.
- L'optimisation et la personnalisation du système, la configuration du réseau.

Les systèmes d'exploitation et application du domaine public et Open Source

HP ne fournit pas d'assistance technique pour les logiciels fournis sous licence publique par des tiers (logiciels du domaine public ou Open Source), notamment les systèmes d'exploitation ou applications. L'assistance technique pour les logiciels du domaine public et Open Source fournis avec les produits matériels HP est assurée par le fournisseur du logiciel de domaine public ou Open Source. Pour savoir comment obtenir de l'aide, reportez-vous au système d'exploitation, ou bien à l'aide, la documentation ou la déclaration de support du système d'exploitation ou de l'application de domaine public ou Open Source fourni avec votre produit matériel HP.

Comment nous contacter

En cas de panne pendant la période de garantie limitée et si les solutions suggérées dans la documentation du produit ne résolvent pas le problème, vous pouvez obtenir une aide en procédant de l'une des manières suivantes :

- Recherchez et contactez le centre d'assistance HP le plus proche de votre domicile en consultant le site Web à l'adresse :
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- Contactez votre mainteneur agréé HP.

Avant d'appeler HP ou un mainteneur agréé HP, veuillez avoir à disposition les informations suivantes :

- Numéro de série, nom et numéro de modèle du produit
- Messages d'erreur
- Options complémentaires installées
- Système d'exploitation
- Matériels ou logiciels d'autres constructeurs
- Vos questions

Comment vérifier votre droit à la garantie et à l'assistance

Vous pouvez vérifier votre droit à la garantie en saisissant le numéro de modèle et le numéro de série de votre produit dans :

www.hp.com/support/warranty-lookuptool

Vous pouvez vérifier votre inscription aux services HP Care Pack à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Délais d'intervention

Le service de garantie est basé sur le pays ou la région où l'intervention est demandée, et non sur l'endroit où le produit a été acheté. Les délais d'intervention sont basés sur l'horaire et les jours ouvrés normaux. Sauf stipulation contraire, tous les délais d'intervention sont comptés à partir de l'appel du client jusqu'au moment où HP a fixé un délai mutuellement acceptable pour l'assistance à fournir, ou a commencé à fournir une assistance ou un télédiagnostic. Les délais d'intervention (y compris l'intervention le jour ouvré suivant) sont garantis dans les limites du possible. Le délai d'intervention est susceptible de varier d'un pays à l'autre et selon les contraintes de livraison éventuelles. Si votre adresse est située en dehors du périmètre d'intervention habituel, le délai d'intervention peut être plus long ou un supplément peut vous être facturé. Contactez HP ou un mainteneur agréé HP pour connaître les délais de réponse disponibles dans votre région.

Weltweite HP Garantie und technische Kundenunterstützung

HP Hardware-Garantie

Garantiezeitraum

Die Garantie für Ihr HP Produkt finden Sie auf dem Seriennummernaufkleber am Produkt. Die erste Zahl ist der Garantiezeitraum für Teile in Tagen (T) oder Jahren (J), die zweite Zahl ist der Garantiezeitraum für Service-Arbeiten in Tagen (T) oder Jahren (J) und die dritte Zahl ist der Garantiezeitraum für Vor-Ort-Service in Tagen (T) oder Jahren (J). Beispiel:

Auf dem Seriennummernaufkleber Garantiezeitraum angezeigte Garantiel

1J/0J/0J	1 Jahr (nur Teile).
1J/1J/0J	1 Jahr Teile, 1 Jahr Service-Arbeiten.
1J/1J/1J	1 Jahr Teile, 1 Jahr Service-Arbeiten, 1 Jahr Vor-Ort-Service.
2J/2J/0J	2 Jahre Teile, 2 Jahre Service-Arbeiten.
2J/2J/2y	2 Jahre Teile, 2 Jahre Service-Arbeiten, 2 Jahre Vor-Ort-Service.
3J/0J/0J	3 Jahre (nur Teile).
3J/3J/0J	3 Jahre Teile, 3 Jahre Service-Arbeiten.
3J/1J/1J	3 Jahre Teile, 1 Jahr Service-Arbeiten, 1 Jahr Vor-Ort-Service.
3J/3J/3J	3 Jahre Teile, 3 Jahre Service-Arbeiten, 3 Jahre Vor-Ort-Service.
4J/4J/4J	4 Jahre Teile, 4 Jahre Service-Arbeiten, 4 Jahre Vor-Ort-Service.
5J/5J/5J	5 Jahre Teile, 5 Jahre Service-Arbeiten, 5 Jahre Vor-Ort-Service.

Der Garantiezeitraum beginnt am Datum des Kaufs oder Leasings bei HP oder am Datum des Installationsabschlusses durch HP. Der Verkaufs- oder Lieferbeleg, der das Datum des Erwerbs oder Leasings des jeweiligen Produkts aufweist, gilt als Nachweis für das Kauf- bzw. Leasing-Datum, sofern Sie von HP oder dem Händler keine anders lautenden schriftlichen Informationen erhalten. Die Vorlage eines solchen Nachweises kann Voraussetzung für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen sein. Der in dieser Tabelle aufgeführte Garantieuftang spiegelt Mindestleistungen wider. Unter Umständen gelten für Ihr HP Hardwareprodukt erweiterte Garantieleistungen. Informationen zu den aktuellen Garantieinhalten erhalten Sie bei HP.

Allgemeine Bestimmungen

Durch die vorliegende HP Hardware-Herstellergarantie (nachfolgend „Herstellergarantie“) erhalten Sie als Kunde ausdrückliche Garantierechte vom Hersteller HP. Ausführliche Informationen zu Ihren Möglichkeiten, die Garantie in Anspruch zu nehmen, finden Sie auf der HP Website. Darüber hinaus haben Sie unter Umständen gemäß anwendbarem örtlichen Recht oder einer besonderen schriftlichen Vereinbarung mit HP weitergehende Rechte.

HP übernimmt weder mündlich noch schriftlich irgendwelche weiteren Garantien und weist ausdrücklich alle nicht in dieser Garantieerklärung aufgeführten Garantien zurück. Soweit gemäss geltendem örtlichen Recht ausserhalb der USA zulässig, übernimmt HP keine weiteren Garantien, einschliesslich jedweder stillschweigender Aussagen bezüglich der

Markttauglichkeit und Eignung zu einem bestimmten Zweck. Im Hinblick auf Transaktionen in den USA ist die Herstellergarantie bezüglich der Markttauglichkeit und Eignung zu einem bestimmten Zweck auf die in dieser Garantieerklärung unten aufgeführte Dauer beschränkt. EINIGE STAATEN ODER LÄNDER LASSEN EINE EINSCHRÄNKUNG DES GARANTIEZEITRAUMS ODER DEN AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON ZUFÄLLIG ENTSTANDENEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN FÜR VERBRAUCHERPRODUKTE NICHT ZU. IN DIESEN STAATEN ODER LÄNDERN GELTEN EINIGE AUSSCHLÜSSE ODER EINSCHRÄNKUNGEN DER VORLIEGENDEN GARANTIE UNTER UMSTÄNDEN NICHT FÜR SIE.

Für Verbrauchergeschäfte erweitern die in dieser Erklärung enthaltenen Garantiebestimmungen Ihre Rechte und schliessen die verbindlichen, gesetzlich festgelegten Rechte für den Verkauf dieses Produkts an Sie nur aus bzw. schränken diese nur ein bzw. ändern diese nur, soweit gemäss geltendem Recht zulässig.

Die Herstellergarantie gilt für alle Länder und kann in all denjenigen Ländern oder Regionen in Anspruch genommen werden, in denen HP oder ein HP Servicepartner Garantieleistungen für Produkte mit der gleichen Modellnummer anbietet, die den in dieser Garantieerklärung aufgeführten Bestimmungen und Bedingungen unterliegen.

Im Rahmen der HP Garantie können Produkte in einem Land oder in einer Region erworben und in ein anderes Land oder eine andere Region verbracht werden, in denen HP oder ein HP Servicepartner Garantieleistungen für Produkte mit der gleichen Modellnummer anbietet. Die Garantiebestimmungen, verfügbaren Serviceleistungen und Reaktionszeiten können sich je nach Land oder Region unterscheiden. Abweichungen von der üblichen Reaktionszeit für Garantieleistungen aufgrund der örtlichen Verfügbarkeit von Teilen bleiben vorbehalten. In diesem Fall erhalten Sie bei Ihrem HP Servicepartner genauere Informationen. HP wird die Form, Kompatibilität oder Funktion dieses HP Produkts nicht so ändern, dass es in einem Land betrieben werden kann, für das der Betrieb aus gesetzlichen oder Zulassungsgründen nicht vorgesehen war.

HP ist nicht für eventuelle Gebühren oder Einfuhrzölle verantwortlich, die durch das Verbringen der Produkte entstehen. Die Produkte können Ausfuhrbeschränkungen der Vereinigten Staaten von Amerika oder anderer Staaten unterliegen.

Die vorliegende Herstellergarantie gilt nur für Hardwareprodukte von HP und Compaq (zusammenfassend HP Hardwareprodukte genannt), die von der Hewlett-Packard Company, deren weltweiten Niederlassungen, Tochtergesellschaften, Partnern, autorisierten Händlern oder nationalen Handelspartnern (in dieser Garantie zusammenfassend "HP" genannt) verkauft oder über diese geleast werden. Der Begriff „HP Hardwareprodukt“ ist auf die Hardwarekomponenten und die erforderliche Firmware beschränkt. Der Begriff „HP Hardwareprodukte“ umfasst NICHT Software-Anwendungen oder Programme und nicht von HP stammende Produkte oder Peripheriegeräte. Alle nicht von HP stammenden Produkte oder Peripheriegeräte, die sich außerhalb des HP Hardwareprodukts befinden, wie beispielsweise externe Speichersubsysteme, Bildschirme, Drucker und andere Peripheriegeräte, werden ohne Garantie von HP zur Verfügung gestellt. Andere Hersteller oder Anbieter als HP gewähren Ihnen jedoch möglicherweise eigene Garantien.

HP garantiert, dass die HP Hardwareprodukte, die Sie von HP erworben oder geleast haben, für die Dauer der Herstellergarantie bei dem Verwendungszweck des Produkts entsprechendem Gebrauch frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Der Garantiezeitraum beginnt am Datum des Kaufs oder Leasings bei HP oder am Datum des Installationsabschlusses durch HP. Der Kauf- oder Lieferbeleg, der das Kauf- bzw. Leasingdatum enthält, ist Ihr Nachweis des Kauf- oder Leasingdatums. Die Vorlage eines solchen Nachweises kann Voraussetzung für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen sein. Sie haben Anspruch auf den Hardware-Garantieservice zu den in diesem Dokument aufgeführten Bedingungen und Bestimmungen, falls eine Reparatur des HP Hardwareprodukts innerhalb des Garantiezeitraums erforderlich wird.

Soweit nicht anders angegeben und in dem durch die örtlichen Gesetze vorgegebenen Rahmen können neue HP Hardwareprodukte aus neuen Materialien oder neuen und gebrauchten Materialien, die hinsichtlich Leistung und Zuverlässigkeit qualitativ gleichwertig mit neuen Materialien sind, hergestellt werden. HP kann HP Hardwareprodukte wie folgt reparieren oder austauschen: (a) mit neuen Produkten oder mit in Leistung und Zuverlässigkeit vergleichbaren Produkten bzw. (b) mit Produkten, die einem ursprünglichen Produkt entsprechen, dessen Herstellung eingestellt wurde. HP garantiert, dass

Ersatzteile frei von Material- und Herstellungsfehlern sind, und zwar für den Zeitraum von neunzig (90) Tagen oder für die restliche Dauer der Herstellergarantie für das HP Hardwareprodukt, das ersetzt wird oder in das diese Ersatzteile eingebaut werden, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

HP wird nach eigenem Ermessen alle Komponenten oder Hardwareprodukte reparieren oder austauschen, die während des Garantiezeitraums einen Material- oder Herstellungsfehler aufweisen. Alle Komponenten oder Hardwareprodukte, die im Rahmen dieser Herstellergarantie ausgebaut/entfernt werden, gehen in das Eigentum von HP über. Im unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr HP Hardwareprodukt wiederholt einen Schaden aufweist, kann Ihnen HP nach eigenem Ermessen ersatzweise (a) ein HP Hardwareprodukt mit denselben oder entsprechenden Leistungsdaten zur Verfügung stellen oder (b) anstelle eines Ersatzgeräts den Kaufpreis oder die Leasingraten (abzüglich Zinsen) erstatten. Mit Ausnahme der hier beschriebenen oder durch die gesetzlichen Regelungen in Ihrem Land unabdingbar festgelegten Ansprüche sind alle Ansprüche ausgeschlossen.

Ausschlüsse

HP übernimmt keine Garantie für einen störungs- oder fehlerfreien Betrieb dieses Produkts. HP haftet nicht für Schäden aufgrund einer Nichtbefolgung der im Lieferumfang des HP Hardwareprodukts enthaltenen Anleitungen.

Diese Herstellergarantie gilt nicht für Verschleißteile oder Verbrauchsmaterialien und auch nicht für Produkte, von denen die Seriennummer entfernt wurde oder die (a) als Folge eines Unfalls, einer missbräuchlichen oder unsachgemäßen Verwendung, von Verschmutzung, einer unsachgemäßen Wartung oder Kalibrierung oder äußerer Faktoren, (b) durch den Betrieb außerhalb der Verwendungsparameter, die in der mit dem Produkt gelieferten Dokumentation angegeben sind, (c) durch die Verwendung von Software, Schnittstellen, Teilen oder Zubehör, die nicht von HP gestellt wurden, (d) durch unsachgemäße Vorbereitung oder Wartung des Arbeitsplatzes, (e) durch Viren, (f) durch Schäden und Verluste während des Transports oder (g) durch die Änderung oder Wartung, die nicht von (i) HP, (ii) einem HP Servicepartner oder (iii) im Rahmen der zulässigen Installation von HP Ersatzteilen oder von HP empfohlener Teile durch den Endbenutzer, sofern diese für Ihr Produkt im jeweiligen Land verfügbar ist, beschädigt wurden oder einen Defekt aufweisen.

SIE SOLLTEN REGELMÄSSIGE SICHERUNGSKOPIEN DER AUF IHRER FESTPLATTE ODER ANDEREN SPEICHERMEDIEN GESPEICHERTEN DATEN ALS VORSICHTSMASSNAHME FÜR MÖGLICHE HARD- BZW. SOFTWAREFEHLER, ÄNDERUNGEN ODER VERLUST VON DATEN ERSTELLEN. BEVOR SIE EIN GERÄT ZUR REPARATUR EINSENDEN, VERGEWISSEN SIE SICH, DASS SIE EINE SICHERUNGSKOPIE ALLER DATEN ANGEFERTIGT UND SÄMTLICHE VERTRAULICHEN, PRIVATEN ODER SCHUTZWÜRDIGEN INFORMATIONEN ENTFERNT HABEN. HP ÜBERNIMMT KEINERLEI VERANTWORTUNG FÜR DIE BESCHÄDIGUNG ODER DEN VERLUST VON PROGRAMMEN, DATEN ODER WECHSELMEDIEN. HP haftet nicht für die Wiederherstellung oder erneute Installation von anderen Programmen oder Daten als die bei der Herstellung des Produkts von HP installierte Software. Der Haftungsausschluss gilt nicht bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

HP übernimmt keine Haftung für Interoperabilitäts- oder Kompatibilitätsprobleme, die entstehen können, wenn (1) von HP nicht unterstützte Produkte, Software oder Optionen verwendet werden, (2) nicht von HP unterstützte Konfigurationen verwendet werden oder (3) für ein System gedachte Teile in einem anderen System einer anderen Marke oder eines anderen Modells eingebaut werden.

Ausschließlicher Anspruch

Soweit gemäss geltendem örtlichen Recht zulässig, stellen diese Bestimmungen und Bedingungen die vollständige und ausschliessliche Garantievereinbarung zwischen Ihnen und HP für das von Ihnen erworbene oder geleaste HP Hardwareprodukt dar. Diese Garantiebedingungen ersetzen alle vorhergehenden Vereinbarungen oder Erklärungen, die in Zusammenhang mit Ihrem Kauf oder Leasing des HP Hardwareprodukts stehen, einschliesslich Erklärungen in HP Verkaufsbroschüren oder Informationen, die Sie von HP oder einem Vertriebspartner oder Mitarbeiter von HP erhalten haben. Änderungen der Bestimmungen dieser Herstellergarantie sind nur dann gültig, wenn sie in schriftlicher Form vorliegen und von einem autorisierten Vertreter von HP unterschrieben sind.

Haftungsbeschränkung

Wenn Ihr HP Hardwareprodukt entsprechend der obigen Herstellergarantie nicht funktioniert, ist die maximale Haftung von HP im Rahmen dieser Herstellergarantie ausdrücklich auf den

jeweils niedrigeren Betrag beschränkt, der sich entweder aus dem Kaufpreis für das Produkt oder aus den Reparatur- bzw. Austauschkosten für Hardwarekomponenten, die bei bestimmungsgemäsem Gebrauch nicht ordnungsgemäss funktionieren, ergibt.

Mit Ausnahme der vorstehenden Bestimmung übernimmt HP aus dieser Garantie keine Haftung für entgangene Gewinne, unterbliebene Einsparungen oder besondere indirekte oder Folgeschäden, soweit sich eine Haftung nicht aus dem Gesetz über die Haftung für fehlerhafte Produkte ergibt. HP haftet nicht für durch Dritte oder von Ihnen für Dritte geltend gemachte Ansprüche.

DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG GILT UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN GERICHTLICH VERFOLGT WERDEN, OB SCHADENSERSATZANSPRÜCHE IM RAHMEN DIESER GARANTIE ODER AUFGRUND UNERLAUBTER HANDLUNGEN (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT UND GEFÄHRDUNGSHAFTUNG) ODER AUFGRUND VERTRAGLICHER ODER SONSTIGER ANSPRÜCHE GESTELLT WERDEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG KANN VON KEINER PERSON AUFGEHOBEN ODER ERGÄNZT WERDEN. Diese Haftungsbeschränkung ist auch dann gültig, wenn Sie HP oder einen HP Partner auf die Möglichkeit solcher Schadenersatzforderungen hingewiesen haben. **SIE GILT JEDOCH NICHT FÜR ANSPRÜCHE AUS PERSONENSCHÄDEN** oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

Aus dieser Herstellergarantie ergeben sich für Sie bestimmte Rechte. Möglicherweise haben Sie weitere Rechte, die je nach Land oder Staat unterschiedlich sein können. Es ist ratsam, die entsprechenden Gesetze des Staates bzw. Landes heranzuziehen, um Ihre Rechte umfassend zu ermitteln.

Herstellergarantie für Optionen und Zubehör

Die Garantiebedingungen für die meisten HP Optionen sind in der für HP Optionen und Zubehör (HP Optionen) geltenden Herstellergarantie dargelegt und im Produkt enthalten. In einigen Fällen, in denen die HP Option in einem HP Hardwareprodukt installiert ist, gewährt Ihnen HP einen Garantieservice für den in der Garantieerklärung für die HP Option angegebenen Zeitraum oder für den verbleibenden Garantiezeitraum des HP Hardwareprodukts, in dem die Option oder das Zubehör installiert wird. Hierbei gilt der jeweils längere Zeitraum, jedoch darf eine Gesamtgarantiedauer von drei (3) Jahren ab Kaufdatum der HP Option oder des HP Zubehörs nicht überschritten werden. Der Garantiezeitraum für die HP Option beginnt mit dem Datum des Kaufs bei HP oder einem HP Partner. Der Kauf- oder Lieferbeleg, der das Kaufdatum für die HP Option enthält, gibt den Beginn des Garantiezeitraums an. Weitere Informationen finden Sie in der Garantieerklärung zur HP Option. Nicht von HP stammende Optionen werden ohne Garantie von HP bereitgestellt. Andere Hersteller und Anbieter als HP gewähren Ihnen jedoch möglicherweise direkt eigene Garantien.

Software-Garantieklärung

Mit Ausnahme der in der Software-Lizenzvereinbarung für Endbenutzer bzw. der Programm-Lizenzvereinbarung festgelegten Verpflichtungen oder der jeweils geltenden gesetzlichen Verpflichtungen werden Softwareprodukte, einschliesslich von HP vorinstallierter Softwareprodukte, Freeware oder Open Source-Software (Software, die unter einer öffentlichen Lizenz von Dritten zur Verfügung gestellt wird, beispielweise Betriebssysteme oder Anwendungen) oder Betriebssysteme, nicht von dieser Garantie erfasst und mit allen Fehlern zur Verfügung gestellt. HP weist hiermit alle anderen Garantien und Bedingungen, entweder explizit, implizit oder ausdrücklich, insbesondere Garantien bezüglich Rechtsansprüchen, Nichtverletzung, Pflichten oder Bedingungen der Marktgängigkeit und Eignung zu einem bestimmten Zweck und dem Nichtvorhandensein von Viren zurück. Einige Staaten oder Gerichtsbarkeiten lassen eine Einschränkung der gesetzlichen Garantie oder des Garantiezeitraums nicht zu. In diesem Fall finden die oben genannten Einschränkungen oder Ausschlüsse in ihrer Gesamtheit keine Anwendung. Soweit gemäss geltendem örtlichen Recht zulässig, übernimmt HP oder seine Anbieter – ausser bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit – keine Haftung für spezielle, indirekte, zufällig entstandene Schäden oder Folgeschäden welcher Art auch immer, insbesondere Schäden aus entgangenem Gewinn, Verlust von vertraulichen oder anderen Informationen, Betriebsunterbrechung, Personenschäden, Verlust von geschützten persönlichen Daten durch oder bei der Benutzung bzw. der fehlenden Nutzungsmöglichkeit der Software. Diese Haftungsbeschränkung ist auch dann gültig, wenn

Sie HP oder einen HP Partner auf die Möglichkeit solcher Schadenersatzforderungen hingewiesen haben und wenn die Abhilfe ihren eigentlichen Zweck nicht erfüllt. Einige Staaten oder Gerichtsbarkeiten lassen die Beschränkung von zufällig entstandenen Schäden oder Folgeschäden nicht zu. In diesem Fall finden die oben genannten Einschränkungen oder Ausschlüsse keine Anwendung.

Für unter dem Markennamen HP vertriebene Software gelten ausschließlich die in der entsprechenden mit dieser Software gelieferten Endbenutzer-Lizenzvereinbarung oder in der Programm-Lizenzvereinbarung aufgeführten Garantieverpflichtungen. Wenn die Wechselmedien, auf denen HP die Software vertreibt, innerhalb von neunzig (90) Tagen ab Kaufdatum Material- oder Verarbeitungsfehler aufweisen, besteht Ihr alleiniger Anspruch in der Rückgabe der Wechselmedien an HP zum Austausch.

Bei Garantieansprüchen gegenüber anderen Herstellern oder Anbietern als HP nehmen Sie mit diesen Kontakt auf.

Verantwortung des Kunden

Um die Gefahr von Kosten für Probleme zu vermeiden, die nicht von Ihrer Garantie abgedeckt werden (Probleme die nicht aufgrund von Material- oder Herstellungsfehlern bei HP Hardwareprodukten auftreten), bitten wir Sie, HP wie folgt zu unterstützen:

- Überprüfen Sie die Konfigurationen, laden Sie die aktuellste Firmware, installieren Sie Software-Patches, führen Sie HP Diagnoseprogramme und Dienstprogramme aus.
- Wenden Sie von HP bereitgestellte provisorische Verfahren an, solange HP an einer dauerhaften Lösung arbeitet.
- Verwenden Sie gegebenenfalls die Remote-Support-Lösungen von HP. HP empfiehlt dringend, die von HP bereitgestellten Support-Technologien zu nutzen. Wenn Sie die verfügbaren Funktionen für Remote Support nicht nutzen, können für Sie aufgrund des höheren Aufwands an Support-Ressourcen zusätzliche Kosten anfallen.
- Versuchen Sie, das Problem mit HP gemeinsam per Online-Chat, E-Mail oder Telefon zu lösen. Das kann Routine-Diagnoseverfahren, die Installation von zusätzlichen Software-Aktualisierungen und -Patches, den Ausbau von Optionen anderer Anbieter und/oder den Austausch von Optionen beinhalten.
- Erstellen Sie regelmäßige Sicherungskopien der Dateien, Daten oder Programme, die sich auf Ihrer Festplatte oder anderen Speichergeräten befinden, um potenziellen Fehlern, Veränderungen oder Verlusten vorzubeugen. Bevor Sie ein HP Hardware-Produkt im Rahmen der Garantie oder zu Reparaturzwecken zurücksenden, erstellen Sie eine Sicherungskopie Ihrer Dateien, Daten und Programme, und löschen Sie alle vertraulichen, geschützten oder persönlichen Daten.
- Entfernen Sie jegliches externe Zubehör, das während der Reparatur oder des Austauschs verloren gehen könnte.
- Führen Sie gemäß den unten aufgeführten Garantieleistungsarten weitere Aufgaben und Aktionen aus, die HP zur optimalen Erbringung der Garantieleistungen möglicherweise verlangt.

Arten des Hardware-Garantieservice

Im Folgenden werden die Arten der Garantie-Serviceleistung aufgeführt, die für das von Ihnen erworbene HP Hardwareprodukt zur Anwendung kommen können. Möglicherweise sind nicht alle Serviceleistungen in allen Ländern oder Regionen verfügbar.

Customer-Self-Repair-Garantieservice

HP Produkte werden mit zahlreichen CSR (Customer Self Repair)-Teilen hergestellt, um die Reparaturzeit zu minimieren und beim Ersatz defekter Teile mehr Flexibilität zu ermöglichen. Wenn HP während des Diagnosezeitraums feststellt, dass die Reparatur mithilfe eines CSR-Ersatzteils vorgenommen werden kann, wird Ihnen dieses Ersatzteil unverzüglich zugestellt. Es gibt zwei Kategorien von CSR-Ersatzteilen:

- Ersatzteile, bei denen die Reparatur durch den Kunden obligatorisch ist. Wenn Sie HP oder einen HP Servicepartner bitten, diese Ersatzteile auszutauschen, werden Ihnen die Anreise- und Arbeitskosten für diesen Service in Rechnung gestellt.

- Ersatzteile, bei denen die Reparatur durch den Kunden optional ist. Diese Ersatzteile können auch vom Kunden selbst ausgetauscht werden. Wenn Sie möchten, dass HP die Reparatur für Sie vornimmt, fallen gemäß der für Ihr Produkt geltenden Garantieleistungsart unter Umständen keine zusätzlichen Kosten an.

Je nach Verfügbarkeit und geografischer Entfernung werden CSR-Ersatzteile am nächsten Geschäftstag geliefert. Sofern es die Entfernung zulässt, sind gegen eine zusätzliche Gebühr auch Lieferungen am gleichen Tag bzw. innerhalb von vier Stunden möglich. Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, können Sie sich an den technischen Support von HP wenden, wo Ihnen ein Techniker mithilfe des Online-Chats, per E-Mail oder telefonisch weiterhelfen wird. HP gibt in der mit einem CSR-Ersatzteil gelieferte Dokumentation an, ob ein defektes Teil an HP zurückgesendet werden muss. Sofern das defekte Teil an HP zurückgeschickt werden muss, müssen Sie es innerhalb einer festgelegten Frist von normalerweise fünf (5) Tagen an HP zurückschicken. Das defekte Teil muss mit der beigelegten Dokumentation in der gelieferten Verpackung versendet werden. Sollten Sie das defekte Teil nicht an HP zurückschicken, wird Ihnen das Ersatzteil von HP in Rechnung gestellt. Wenn Sie die Reparatur selbst vornehmen, übernimmt HP sämtliche Liefer- und Rücksendekosten und bestimmt die zu verwendende Transportart. Die Klassifizierung als CSR-Ersatzteil kann sich je nach Land oder Region unterscheiden.

Parts-Only-Garantieservice

Ihre HP Garantie kann einen Parts-Only-Garantieservice (nur Teile) umfassen. Laut den Bedingungen des Parts-Only-Garantieservice stellt HP Ersatzteile kostenlos zur Verfügung. Wenn HP eine Reparatur vornimmt, werden Ihnen Arbeits- und Transportkosten in Rechnung gestellt.

Advanced Unit Replacement Warranty Service (Erweiterte Garantieleistung für den Austausch von Einheiten)

Ihre HP Garantie kann eine erweiterte Garantieleistung für den Austausch von Einheiten einschließen. Wenn das von Ihnen erworbene HP Hardware-Produkt gemäß den Bedingungen der erweiterten Garantie für den Austausch von Einheiten als defekt diagnostiziert wird, liefert Ihnen HP unverzüglich eine Ersatzeinheit. Nach Erhalt der Ersatzeinheit müssen Sie die defekte Einheit in der Verpackung des Ersatzteils an HP zurückschicken, und zwar innerhalb einer festgelegten Frist, die normalerweise fünf (5) Tage beträgt. HP übernimmt sämtliche Liefer- und Versicherungskosten, die bei der Rücksendung der defekten Einheit an HP entstehen. Sollten Sie die defekte Einheit nicht an HP zurückschicken, wird Ihnen die Ersatzeinheit von HP in Rechnung gestellt. HP bietet den erweiterten Service auf Austausch von Einheiten zu den üblichen Geschäftszeiten an. Die üblichen Geschäftszeiten sind in der Regel von montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr, können jedoch entsprechend örtlichen Gepflogenheiten hiervon abweichen. Die Reaktionszeit kann sich unterscheiden und je nach logistischen Erfordernissen und Entfernung zum nächstgelegenen HP Supportstandort oder HP Servicepartner können zusätzliche Kosten anfallen. Die Telefonnummer, und in einigen Fällen auch Umgebungskarten des nächstgelegenen HP Supportstandorts oder HP Servicepartners finden Sie auf der HP Website unter <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Pickup-and-Return-Garantie-Service (Abholen-und-Zurückbringen-Garantie)

Die HP Herstellergarantie kann einen Pickup-and-Return-Garantie-Service umfassen. Im Rahmen des Pickup-and-Return-Garantie-Service holt HP das fehlerhafte Produkt bei Ihnen ab, repariert es und liefert es wieder bei Ihnen ab. HP übernimmt dabei alle anfallenden Reparatur-, Transport- und Versicherungskosten.

Carry-In-Garantie-Service (Bringgarantie)

Ihre HP Garantie kann einen Carry-In-Garantie-Service umfassen. Im Rahmen des Carry-In-Service müssen Sie das HP Hardware-Produkt unter Umständen einem Servicepartner zustellen, um die von der Garantie abgedeckte Reparatur ausführen zu lassen. Alle Versandkosten, Steuern oder Gebühren im Zusammenhang mit dem Transport des Produkts zum und vom Servicepartner müssen von Ihnen im Voraus bezahlt werden. Außerdem sind Sie für die Versicherung der an einen Servicepartner versandten oder zurückgeschickten Produkte verantwortlich und übernehmen auch das Verlustrisiko während des Versands.

Mail-In-Garantie-Service (Einsendegarantie)

Ihre HP Garantie kann einen Mail-In-Garantie-Service umfassen. Im Rahmen des Mail-In-Garantie-Service müssen Sie das HP Hardware-Produkt an HP oder einen Servicepartner senden, um die von der Garantie abgedeckte Reparatur ausführen zu lassen. Alle Versandkosten, Steuern

oder Gebühren im Zusammenhang mit dem Transport des Produkts zum Servicepartner müssen von Ihnen im Voraus bezahlt werden. Außerdem sind Sie für die Versicherung der versandten Produkte verantwortlich und übernehmen auch das Verlustrisiko während des Versands. HP übernimmt sämtliche Liefer- und Versicherungskosten, die bei der Rücksendung des Produkts an Sie entstehen.

On-Site-Garantie-Service (Vor-Ort-Service)

Ihre HP Garantie kann eine Vor-Ort-Garantie einschließen. Gemäß den Bedingungen der Vor-Ort-Garantie kann HP nach eigenem Ermessen bestimmen, ob ein Defekt wie folgt repariert werden kann:

- durch Remote-Support
- durch ein CSR-Ersatzteil
- durch einen Servicemitarbeiter am Standort der defekten Einheit

Wenn HP schließlich bestimmt, dass für die Reparatur des Defekts ein Servicemitarbeiter erforderlich ist, wird der Reparatur während der normalen Geschäftszeiten durchgeführt, sofern für das von Ihnen erworbene HP Hardware-Produkt nichts anderes festgelegt wurde. Die üblichen Geschäftszeiten sind in der Regel von montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr, können jedoch entsprechend örtlichen Gepflogenheiten hiervon abweichen. Die Reaktionszeit kann sich unterscheiden und je nach Reiseerfordernissen und Entfernung zum nächstgelegenen HP Supportstandort oder HP Servicepartner können zusätzliche Kosten anfallen. Die Telefonnummer, und in einigen Fällen auch Umgebungskarten des nächstgelegenen HP Supportstandorts oder HP Servicepartners finden Sie auf der HP Website unter <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Um Vor-Ort-Unterstützung zu erhalten, müssen folgende Kriterien erfüllt sein:

- eine autorisierte Person ist anwesend, wenn HP Garantieleistungen bei Ihnen vor Ort erbringt
- Sie informieren HP, falls Produkte in einer Umgebung eingesetzt werden, die für HP Mitarbeiter oder Subunternehmer eine mögliche Gesundheits- oder Sicherheitsgefährdung darstellt
- Sie sorgen im Rahmen Ihrer eigenen, vertretbaren Sicherheitsanforderungen gegenüber HP für ausreichenden, freien und sicheren Zugang zu und die Nutzung aller Einrichtungen, Informationen und Systeme, die HP für erforderlich erachtet, um rechtzeitige Unterstützung zu leisten
- Sie sorgen dafür, dass alle Beschriftungen des Herstellers (wie etwa Seriennummern) angebracht, zugänglich und lesbar sind
- Sie tragen dafür Sorge, dass die Umgebung den Produktspezifikationen und unterstützten Konfigurationen entspricht

Service-Upgrades

HP bietet eine Reihe von zusätzlichen Support- und Serviceleistungen für Ihr Produkt, die vor Ort erworben werden können. Einige Leistungen und die entsprechenden Produkte sind möglicherweise nicht in allen Ländern erhältlich. Informationen zur Verfügbarkeit von Serviceupgrades und deren Preise finden Sie im HP Care Pack Nachschlagetool unter

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>. Für eine vollständige Übersicht des vollständigen Supportangebots gehen Sie zu <http://www.hp.com>, wählen Sie Ihr Land und geben „Packaged Services“ in der Suchleiste ein.

Ersteinrichtung und technischer Support für mitgelieferte Software

Der technische Support für HP Software, von HP vorinstallierte Software von Drittanbietern sowie bei HP erworbene Software von Drittanbietern, einschließlich Ersteinrichtung, wird für die Zeitspanne von neunzig (90) Tagen ab Kaufdatum gewährt. Hierzu bietet HP mehrere Kontaktmöglichkeiten an, insbesondere über elektronische Medien und per Telefon. Informationen über Online-Ressourcen und telefonische Unterstützung finden Sie unter "Kontaktaufnahme mit HP". Ausnahmen hierzu sind im Lizenzvertrag für Endbenutzer (EULA) festgehalten.

Support beinhaltet:

- Die Beantwortung von Fragen zur Installation (Vorgehensweise, erste Schritte und Voraussetzungen)

- Die Einrichtung und Konfiguration von Software und Optionen, die mit HP Hardware-Produkten erworben wurden (Vorgehensweise und erste Schritte) keine Systemoptimierung bzw. -anpassung oder Netzwerkkonfiguration).
- Das Interpretieren von Systemfehlermeldungen
- Das Abgrenzen von Systemproblemen gegenüber Problemen mit der Softwareverwendung
- Das Bereitstellen von HP Care Pack Informationen bzw. Updates für Software, die mit HP Hardware-Produkten bereitgestellt oder erworben wurde

Der Support beinhaltet NICHT:

- Das Erstellen oder die Problemdiagnose benutzererstellter Programme oder Quellcodes
- Die Installation nicht von HP stammender Software
- Die Systemoptimierung bzw. -anpassung oder Netzwerkkonfiguration

Freeware und Open Source Betriebssysteme und Anwendungen

HP stellt keinen technischen Support für Software, die unter einer öffentlichen Lizenz von Dritten zur Verfügung gestellt wird („Freeware“ und „Open Source“-Software), wie beispielsweise Betriebssysteme und Anwendungen, zur Verfügung. Technischer Support für mit HP Hardwareprodukten vertriebene Freeware oder Open Source-Software erfolgt durch den Anbieter der Freeware oder Open Source-Software. Support-Kontaktinformationen finden Sie in der Hilfe, Dokumentation oder anderen Support-Hinweisen zum Freeware- oder Open Source-Betriebssystem oder zur Freeware- oder Open Source-Anwendung, die im Lieferumfang Ihres HP Hardwareprodukts enthalten sind.

Kontaktaufnahme mit HP

Sollte Ihr Produkt während des Garantiezeitraums Störungen aufweisen, die durch die in der Produktdokumentation aufgeführten Maßnahmen nicht behoben werden können, erhalten Sie auf folgende Weise Unterstützung:

- Ermitteln Sie die Adresse des nächstgelegenen HP Support durch Aufrufen der folgenden Website:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- Wenden Sie sich an Ihren HP Servicepartner.

Halten Sie die folgenden Angaben bereit, wenn Sie HP oder einen HP Servicepartner anrufen:

- Seriennummer, Modellbezeichnung und Modellnummer des Produkts
- Entsprechende Fehlermeldungen
- Zusätzliche Optionen
- Betriebssystem
- Hardware oder Software von Drittanbietern
- Detaillierte Fragen

Prüfen der Garantie- und Supportansprüche

Sie können Ihre Garantieansprüche prüfen, indem Sie die Modell- und Seriennummer Ihres Produkts auf der folgenden Website eingeben:

www.hp.com/support/warranty-lookuptool

Die Registrierung für HP Care Pack Services kann auf der folgenden Website geprüft werden:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Reaktionszeiten

Die Garantieleistung erfolgt auf Grundlage des Landes oder der Region, in dem der Service angefordert wird, und nicht in dem das Gerät gekauft wurde. Die Reaktionszeiten beruhen auf den vor Ort geltenden üblichen Geschäftstagen und -zeiten. Sofern nicht anders angegeben, definieren sich die Reaktionszeiten ab dem Zeitpunkt des Kundenanrufs bis zu dem Zeitpunkt, an dem HP entweder eine für beide Seiten akzeptable Frist für die Unterstützung festgelegt oder HP mit der Unterstützung oder Ferndiagnose begonnen hat. Die angegebenen Reaktionszeiten setzen einen vertretbaren wirtschaftlichen Aufwand voraus. In einigen Ländern und bei besonderen Situationen des Anbieters kann die Reaktionszeit hiervon

Garanzia limitata mondiale HP e supporto tecnico

Garanzia limitata sull'hardware HP

Periodo di garanzia limitata

Il periodo di garanzia limitata per il prodotto HP è elencato sulle etichette del numero di serie apposto sul prodotto. Il primo numero è il periodo di garanzia per componenti in giorni (g) o anni (a), il secondo numero è il periodo di garanzia per la manodopera in giorni (g) o anni (a) e il terzo numero è il periodo di garanzia per interventi presso il cliente in giorni (g) o anni (a). Ad esempio:

La garanzia è riportata sull'etichetta del numero di serie	Periodo di garanzia limitata
1a/0a/0a	1 anno (solo componenti).
1a/1a/0a	1 anno componenti, 1 anno manodopera.
1a/1a/1a	1 anno componenti, 1 anno manodopera, 1 anno intervento presso il cliente.
2a/2a/0a	2 anni componenti, 2 anni manodopera.
2a/2a/2a	2 anni componenti, 2 anni manodopera, 2 anni intervento presso il cliente.
3a/0a/0a	3 anni (solo componenti).
3a/3a/0a	3 anni componenti, 3 anni manodopera.
3a/1a/1a	3 anni componenti, 1 anno manodopera, 1 anno intervento presso il cliente.
3a/3a/3a	3 anni componenti, 3 anni manodopera, 3 anni intervento presso il cliente.
4a/4a/4a	4 anni componenti, 4 anni manodopera, 4 anni intervento presso il cliente.
5a/5a/5a	5 anni componenti, 5 anni manodopera, 5 anni intervento presso il cliente.

Il periodo di garanzia limitata decorre dalla data d'acquisto o di leasing presso HP, o dalla data in cui HP ha terminato l'installazione. Lo scontrino fiscale o altro documento assimilato, con l'indicazione della data d'acquisto o di leasing del prodotto, saranno considerati prova d'acquisto o di leasing, salvo diversa disposizione scritta di HP o del rivenditore. Potrà essere richiesto di esibire la prova d'acquisto per ricevere assistenza in garanzia.

L'assistenza in garanzia indicata rispecchia il livello base offerto. La garanzia allegata al prodotto hardware HP può essere migliorativa rispetto al livello base. Per informazioni sulle condizioni di garanzia correnti rivolgersi ad HP.

Condizioni generali

La presente garanzia limitata sull'hardware HP concede al cliente diritti di garanzia limitata espliciti da parte del costruttore HP. Per la descrizione completa dei diritti di garanzia limitata accedere al sito Web HP. Inoltre il cliente può avere altri diritti legali previsti da leggi locali o accordi speciali scritti con HP. **HP NON CONCEDE ULTERIORI GARANZIE O CONDIZIONI ESPLICITE, SCRITTE O VERBALI, ED ESPRESSAMENTE DECLINA EVENTUALI GARANZIE E CONDIZIONI NON INDICATE NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE. NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI DI PAESI DIVERSI DAGLI STATI UNITI, HP DECLINA OGNI E QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA, COMPRESSE EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER**

SCOPI SPECIFICI. PER TUTTE LE TRANSAZIONI EFFETTUATE NEGLI STATI UNITI, QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI È LIMITATA ALLA DURATA DELLA GARANZIA ESPLICITA COME SOPRA DEFINITA. ALCUNI STATI O PAESI NON CONSENTONO LA LIMITAZIONE DI DURATA DELLE GARANZIE IMPLICITE, NÉ L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI INDIRETTI O CONSEGUENZIALI PER I PRODOTTI DESTINATI AL CONSUMO. IN TALI STATI O PAESI POTREBBERO NON TROVARE APPLICAZIONE PER L'ACQUIRENTE ALCUNE DELLE ESCLUSIONI O DELLE LIMITAZIONI CONTENUTE NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA.

PER LE TRANSAZIONI, I TERMINI DELLA GARANZIA LIMITATA CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE, TRANNE QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI, NON ESCLUDONO, LIMITANO NÉ MODIFICANO MA INTEGRANO I DIRITTI OBBLIGATORI DI LEGGE APPLICABILI ALLA VENDITA DEL PRODOTTO ALL'ACQUIRENTE/UTENTE FINALE.

La presente garanzia è applicabile e potrà essere eseguita in tutti i paesi o regioni in cui HP o un centro assistenza autorizzato HP offrano servizi in garanzia per lo stesso numero di modello del prodotto ai termini e alle condizioni qui previste.

In base a questa garanzia limitata HP, i prodotti possono essere acquistati in un paese o regione e trasferiti in un altro in cui HP o i suoi fornitori autorizzati di assistenza offrano un servizio di assistenza tecnica in garanzia per lo stesso numero di modello del prodotto. Le condizioni di garanzia, la disponibilità del servizio e i tempi d'intervento possono variare da paese a paese o da regione a regione. I tempi d'intervento standard dipendono dalla disponibilità di ricambi nel paese specifico. In tal caso, rivolgersi al locale centro assistenza autorizzato HP per conoscere i dettagli. HP non modificherà, adatterà o metterà in funzione il prodotto HP in modo che possa essere utilizzato in un paese nel quale ciò non è stato previsto in base alle leggi esistenti.

HP non è responsabile di eventuali diritti doganali o imposte dovute all'atto del trasferimento dei prodotti. Il trasferimento dei prodotti può rientrare nell'ambito delle disposizioni in materia di controllo alle esportazioni emesse dal governo USA o da altri governi.

La presente garanzia limitata hardware copre i prodotti hardware con marchio HP e Compaq (globalmente indicati nel presente documento come "Prodotti hardware HP") venduti o concessi in leasing da Hewlett-Packard Company, dalle sue filiali internazionali, dalle consociate, dai rivenditori autorizzati, distributori autorizzati o distributori nazionali (globalmente indicati nella presente garanzia limitata come "HP"). Il termine "Prodotto hardware HP" è limitato ai componenti hardware e al relativo firmware. Il termine "Prodotto hardware HP" NON include applicazioni o programmi; prodotti di terzi o periferiche senza il marchio HP. I prodotti e le periferiche di terzi o con altri marchi, ad esempio sottosistemi di memorizzazione esterni, display, stampanti ed altre periferiche, vengono forniti nelle condizioni in cui si trovano ("as is") senza garanzia HP, fermo restando che le rispettive case produttrici, fornitrici o editrici, possono fornire garanzie dirette all'acquirente.

HP garantisce che i prodotti hardware HP acquistati o ottenuti in leasing da HP sono esenti da difetti di materiali o lavorazione se utilizzati in condizioni di funzionamento normale durante il periodo di garanzia limitata. Il periodo di garanzia limitata decorre dalla data d'acquisto o di leasing presso HP, o dalla data in cui HP ha terminato l'installazione. Lo scontrino fiscale o altro documento assimilato, con l'indicazione della data d'acquisto o di leasing del prodotto, saranno considerati prova d'acquisto o di leasing. Potrà essere richiesto di esibire la prova d'acquisto per ricevere assistenza in garanzia.

L'acquirente o conduttore ha diritto all'assistenza in garanzia nei termini e alle condizioni previsti nel presente documento in caso di riparazioni ai Prodotto hardware HP resesi necessarie durante il periodo di garanzia.

Salvo diversa disposizione, e nella misura consentita dalle leggi, i nuovi Prodotti hardware HP vengono realizzati con materiali nuovi o con materiali nuovi ed usati di prestazioni ed affidabilità equivalenti. HP potrà riparare o sostituire i prodotti hardware HP (a) con prodotti nuovi o usati precedentemente o parti equivalenti ai prodotti nuovi in prestazioni e affidabilità, o (b) con prodotti equivalenti ad un originale uscito di produzione. I ricambi sono garantiti esenti da difetti di materiali e di lavorazione per novanta (90) giorni o, se maggiore, per il residuo del periodo di garanzia limitata del prodotto hardware HP in cui vengono installati.

HP, a sua esclusiva discrezione, riparerà o sostituirà qualsiasi componente o prodotto hardware che manifesti un difetto nei materiali o nella lavorazione durante il periodo di garanzia limitata. Tutti i componenti o i prodotti hardware ritirati in base alla presente garanzia resteranno di proprietà HP. Nel caso improbabile di guasti ricorrenti al prodotto hardware HP, HP potrà a sua esclusiva discrezione decidere se (a) sostituire il prodotto con uno selezionato da HP uguale o almeno equivalente in prestazioni hardware o (b) rimborsare il prezzo d'acquisto o dei canoni di leasing (detratti gli interessi) anziché sostituire il prodotto. Questo è l'unico rimedio esclusivo riconosciuto al cliente in caso di prodotti difettosi.

Esclusioni

HP NON GARANTISCE CHE IL FUNZIONAMENTO DEL PRODOTTO SARÀ CONTINUO E PRIVO D'ERRORI. HP Non potrà essere considerata responsabile DI danni IMPUTABILI AL MANCATO RISPETTO DELLE ISTRUZIONI RELATIVE AL PRODOTTO HARDWARE HP.

La presente garanzia limitata non è valida per i materiali di consumo né per i prodotti da cui sia stato asportato il numero di matricola o siano stati danneggiati o resi difettosi a causa di (a) incidenti, uso improprio, cattivo uso intenzionale, contaminazione, manutenzione o calibrazione improprie o inadeguate o altre cause interne; (b) funzionamento fuori dai limiti stabiliti nelle specifiche tecniche relative al prodotto; (c) software, interfacce, componenti o ricambi non forniti da HP; (d) preparazione o manutenzione non corrette del sito; (e) infezione da virus; (f) perdita o danno in transito, oppure (g) modifiche o interventi di assistenza da parte di chiunque tranne (i) HP, (ii) un centro assistenza autorizzato HP o (iii) l'utente finale in caso di installazione diretta di componenti sostitutivi prodotti o approvati da HP nel caso in cui tale formula di assistenza sia disponibile nel paese o regione di appartenenza.

L'UTENTE DOVRÀ ESEGUIRE COPIE PERIODICHE DI BACKUP DEI DATI MEMORIZZATI SUL DISCO RIGIDO O SU ALTRI DISPOSITIVI DI MEMORIZZAZIONE COME PRECAUZIONE CONTRO POSSIBILI GUASTI, ALTERAZIONI O PERDITE DEI DATI. PRIMA DI RESTITUIRE UN PRODOTTO DA SOTTOPORRE AD INTERVENTO TECNICO, ESEGUIRE IL BACKUP DEI DATI ED ELIMINARE EVENTUALI INFORMAZIONI CONFIDENZIALI, PROPRIETARIE O PERSONALI. HP NON POTRÀ ESSERE CONSIDERATA RESPONSABILE DI DANNI O PERDITE DI PROGRAMMI, DATI O SUPPORTI DI MEMORIZZAZIONE RIMOVIBILI. HP NON SARÀ RESPONSABILE DEL RIPRISTINO O DELLA REINSTALLAZIONE DI EVENTUALI PROGRAMMI O DATI DIVERSI DAL SOFTWARE DA ESSA INSTALLATO ALL'ATTO DELLA REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO.

HP non è responsabile di alcun problema di interoperatività o compatibilità che possa verificarsi quando (1) si utilizzano prodotti, software o opzioni non supportati da HP; (2) sono utilizzate configurazioni non supportate da HP; oppure (3) componenti previsti per un sistema sono installati in un altro sistema di marca o modello diversi.

Rimedio esclusivo

NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE, I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI COSTITUISCONO IL CONTRATTO DI GARANZIA COMPLETO ED ESCLUSIVO TRA L'ACQUIRENTE O IL CONDUTTORE ED HP IN RELAZIONE AL PRODOTTO HARDWARE HP ACQUISTATO O PRESO IN LOCAZIONE. I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI SOSTITUISCONO OGNI EVENTUALE ACCORDO O DICHIARAZIONE PRECEDENTI, COMPRESSE LE DICHIARAZIONI RIPORTATE NELLA DOCUMENTAZIONE DI VENDITA HP E NELLA CONSULENZA FORNITA DA HP O DA SUOI AGENTI E DIPENDENTI IN RELAZIONE ALL'ACQUISTO O AL LEASING DEL PRODOTTO HARDWARE HP. Non saranno valide modifiche alla presente garanzia se non in forma scritta a firma d'un funzionario HP autorizzato.

Limitazione di responsabilità

NEL CASO IN CUI IL PRODOTTO HARDWARE HP NON FUNZIONI COME SOPRA GARANTITO, LA RESPONSABILITÀ MASSIMA DI HP NELL'AMBITO DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SARÀ ESPRESSAMENTE LIMITATA AL VALORE MINORE TRA IL PREZZO VERSATO PER IL PRODOTTO E IL COSTO DELLA

RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DI QUALSIASI COMPONENTE HARDWARE CHE NON DOVESSE FUNZIONARE CORRETTAMENTE IN CONDIZIONI D'UTILIZZO NORMALI.

TRANNE QUANTO SOPRA INDICATO, IN NESSUN CASO HP SARÀ RESPONSABILE DI DANNI IMPUTABILI AL PRODOTTO O AL MANCATO FUNZIONAMENTO DELLO STESSO, COMPRESI LUCRO CESSANTE, MANCATO RISPARMIO E DANNI SPECIALI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI. HP NON È RESPONSABILE DI ALCUNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO EFFETTUATA DA UNA TERZA PARTE O DALL'UTENTE PER CONTO DI UNA TERZA PARTE.

LA PRESENTE LIMITAZIONE SARÀ VALIDA INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE VENGA INVOCATI DANNI, O AVANZATA UNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO, AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA O SOTTO FORMA DI RICHIESTA DI RISARCIMENTO PER ILLECITO (COMPRESI NEGLIGENZA E RESPONSABILITÀ RIGOROSAMENTE IMPUTABILE AL PRODOTTO), RICHIESTA DI RISARCIMENTO CONTRATTUALE O DI QUALSIASI ALTRA NATURA. LA PRESENTE LIMITAZIONE NON POTRÀ ESSERE FATTA OGGETTO DI RINUNCIA NÉ MODIFICATA DA CHICCHESSIA E AVRÀ VALORE ANCORCHÉ L'ACQUIRENTE ABBAIA AVVISATO HP O UN SUO FUNZIONARIO AUTORIZZATO DELL'EVENTUALITÀ DI TALI DANNI. TUTTAVIA, LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ NON TROVERÀ APPLICAZIONE ALLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO PER LESIONI PERSONALI.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA CONFERISCE ALL'ACQUIRENTE SPECIALI DIRITTI LEGALI, CHE POSSONO VARIARE DA STATO A STATO E DA PAESE A PAESE. PER CONOSCERE ESATTAMENTE I SUOI DIRITTI L'ACQUIRENTE O IL CONDUTTORE SONO TENUTI AD INFORMARSI PERSONALMENTE SULLA LEGISLAZIONE IN VIGORE NELLO STATO O NEL PAESE D'APPARTENENZA.

Garanzia limitata opzioni e accessori

I termini e le condizioni di garanzia limitata per la maggior parte degli optional e accessori con marchio HP (optional HP) sono indicati nelle rispettive dichiarazioni di garanzia limitata valide per l'optional HP e fornite con i prodotti stessi. Se l'optional HP è installato in un prodotto hardware HP, HP può fornire assistenza in garanzia per il periodo specificato nei documenti di garanzia (Periodo di garanzia limitata optional HP) forniti a corredo dell'optional HP o, se più lungo, per il periodo di garanzia residuo del prodotto hardware HP in cui è stato installato l'optional o accessorio HP, e comunque con un limite di tre (3) anni dalla data d'acquisto dell'optional o accessorio HP. Il periodo di garanzia limitata optional HP decorre dalla data d'acquisto o di leasing presso HP, o dalla data in cui HP ha completato l'installazione. Lo scontrino fiscale o altro documento assimilato, con l'indicazione della data d'acquisto o dell'opzione HP, saranno considerati prova d'acquisto o di leasing. Per ulteriori dettagli vedere la garanzia limitata dell'optional HP. I prodotti optional di terzi vengono forniti nelle condizioni in cui si trovano ("as is"), fermo restando che le rispettive case produttrici o fornitrici possono fornire garanzie dirette all'acquirente.

Garanzia limitata software

SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE INDICATO NEL CONTRATTO DI LICENZA PER L'USO DEL PROGRAMMA O PER L'UTENTE FINALE, O SALVO DIVERSA DISPOSIZIONE DI LEGGE DEL PAESE D'APPARTENENZA, I PRODOTTI SOFTWARE, COMPRESI IL SISTEMA OPERATIVO O I PRODOTTI FREEWARE O SOFTWARE CON CODICE SORGENTE APERTO (software fornito sotto licenza pubblica da terzi, compresi i sistemi applicativi o le applicazioni) O QUELLI EVENTUALMENTE PREINSTALLATI DA HP, VENGONO FORNITI NELLE CONDIZIONI IN CUI SI TROVANO ('AS IS') CON TUTTI I DIFETTI, ED HP ESPRESSAMENTE DECLINA OGNI ULTERIORE GARANZIA E CONDIZIONE, ESPRESSA O IMPLICITA E DI LEGGE, COMPRESA, SENZA INTENTO LIMITATIVO, LE GARANZIE DI POSSESSO, NON VIOLAZIONE, GARANZIE IMPLICITE, OBBLIGHI E CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI ED ASSENZA DI VIRUS INFORMATICI IN RELAZIONE AL PRODOTTO SOFTWARE. In alcuni stati o sistemi giuridici non sono ammesse l'esclusione delle

garanzie implicite o limitazioni della durata delle stesse, per cui la presente clausola potrebbe non avere valore nella sua totalità. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE LEGGI IN VIGORE, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI POTRANNO ESSERE CONSIDERATI RESPONSABILI DI OGNI E QUALSIASI DANNO SPECIALE, INCIDENTALE, INDIRECTO O CONSEGUENZIALE (COMPRESI, SENZA INTENTO LIMITATIVO, DANNI PER LUCRO CESSANTE O PERDITA D'INFORMAZIONI RISERVATE O D'ALTRA NATURA, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, LESIONI PERSONALI, VIOLAZIONE DELLA PRIVACY DERIVANTI DA, O COMUNQUE IN RELAZIONE ALL'USO O AL MANCATO USO DEL PRODOTTO SOFTWARE, O COMUNQUE CONNESSI AD UNA QUALSIASI DISPOSIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA, NEPPURE NEL CASO IN CUI HP O I SUOI FORNITORI SIANO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI ED ANCORCHÉ IL RIMEDIO NON VADA SOSTANZIALMENTE A BUON FINE. Alcuni stati e sistemi giuridici non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni indiretti o consequenziali, per cui la limitazione o l'esclusione che precedono possono non trovare applicazione in casi specifici.

Gli unici obblighi di HP in ordine al software da essa distribuito da HP col proprio marchio sono quelli indicati nel contratto di licenza per l'uso del programma o per l'utente finale fornito col software. Se il supporto rimovibile su cui HP distribuisce il software si rivela difettoso nei materiali o nella lavorazione entro 90 (NOVANTA) giorni a partire dalla data d'acquisto, l'unico rimedio sarà la restituzione del supporto rimovibile a HP per la sostituzione.

Il cliente deve farsi carico di contattare le cose produttrici o i fornitori di prodotti non HP per ciò che riguarda l'assistenza in garanzia.

Responsabilità del cliente

Al fine di evitare il rischio di addebiti per problematiche non coperte dalla garanzia limitata (problemi che non siano dovuti a difetti nei materiali e nella manodopera sui prodotti hardware HP), all'utente sarà richiesto di assistere HP come segue:

- Verificare le configurazioni, caricare il software più recente, installare le patch software, eseguire i programmi diagnostici e le utility HP.
- Implementare le procedure temporanee o le soluzioni dei problemi fornite da HP mentre quest'ultime mette a punto le procedure e le soluzioni definitive.
- Utilizzare le soluzioni di teleassistenza HP quando possibile. HP invita caldamente ad utilizzare le tecnologie di assistenza da essa fornite. Se si decide di non sfruttare la funzionalità di teleassistenza è possibile che vengano applicati maggiori costi dovuti al maggiore impegno di assistenza richiesto.
- Collaborare con HP per cercare di risolvere il problema con chat online, posta elettronica o al telefono. Ciò può comportare l'esecuzione di procedure diagnostiche di routine, l'installazione di ulteriori aggiornamenti software o patch, la disinstallazione di componenti optional di terzi e/o la loro sostituzione.
- Effettuare periodicamente copie di backup di file, dati e programmi memorizzati sul disco fisso e su altre periferiche di memorizzazione in via precauzionale contro eventuali guasti, alterazioni o perdite. Prima di restituire un Prodotto hardware HP per l'intervento in garanzia effettuare il backup di file, dati e programmi e cancellare eventuali informazioni riservate, proprietarie o personali.
- Togliere le eventuali periferiche optional esterne e gli accessori che potrebbero andar persi nel corso della riparazione o della sostituzione.
- Eseguire le ulteriori operazioni indicate per i singoli tipi d'interventi in garanzia come di seguito precisato ed eventuali altre azioni che HP potrà ragionevolmente chiedere per espletare l'assistenza in garanzia.

Modalità di intervento in garanzia su prodotti hardware

Di seguito sono riportati i servizi di assistenza in garanzia disponibili per il prodotto hardware HP acquistato. Non tutti i servizi potrebbero essere disponibili in tutti i paesi o regioni.

Assistenza in garanzia di tipo Customer Self Repair

I prodotti HP vengono progettati con l'impiego di numerosi componenti sui quali l'utente finale può intervenire direttamente (Customer Self Repair o CSR) per ridurre al minimo la durata degli interventi di riparazione e consentire la massima flessibilità di sostituzione dei componenti difettosi. Se durante la

fase diagnostica HP stabilisce che la riparazione può essere effettuata dal cliente mediante componenti CSR, spedisce il componente direttamente al cliente, il quale provvede alla sostituzione. Esistono due tipi di componenti CSR:

- Componenti per i quali la sostituzione diretta da parte del cliente è obbligatoria. Se si richiede ad HP o ad un fornitore autorizzato di assistenza HP di sostituire questo tipo di componenti, al cliente vengono addebitati i costi di viaggio e manodopera necessari per la sostituzione.
- Componenti per i quali la sostituzione diretta da parte del cliente è opzionale. Si tratta di componenti che possono comunque essere sostituiti direttamente dal cliente. Se si richiede in ogni caso ad HP di effettuare la sostituzione, è possibile che non vengano addebitate ulteriori a seconda della formula di garanzia applicabile ai singoli prodotti.

In base alla disponibilità e se la situazione geografica lo consente, i componenti CSR vengono spediti e consegnati il giorno lavorativo successivo alla spedizione. Ove le condizioni geografiche lo consentono, con il pagamento di un extra è possibile ricevere il componente lo stesso giorno o entro quattro ore. Ove sia necessaria ulteriore assistenza, si dovrà chiamare l'assistenza tecnica HP per ottenere assistenza da parte di un tecnico tramite chat online, posta elettronica o al telefono. HP precisa nella documentazione di accompagnamento del componente CSR se il componente originale deve essere reso o meno. Nei casi in cui le parti sostituite debbano essere rese ad HP, la spedizione dovrà essere effettuata nel periodo previsto, solitamente 5 (CINQUE) giorni. I componenti difettosi dovranno essere restituiti con la relativa documentazione nell'imballo regolamentare. La mancata restituzione del componente difettoso potrà comportare la fatturazione del componente sostitutivo da parte di HP. Con la formula CSR, HP pagherà i costi di spedizione e di resa e deciderà il mezzo di spedizione da utilizzare (posta/corriere). La classificazione dei componenti CSR può variare a seconda del paese o della regione.

Assistenza in garanzia sui soli componenti

Esistono formule di garanzia HP che coprono i soli componenti. In questi casi HP fornisce gratuitamente solo il componente sostitutivo. In caso d'intervento di riparazione, i costi di manodopera e quelli logistici sono a carico del cliente.

Invio di un'unità sostitutiva

Esistono formule di garanzia HP che prevedono l'invio di un'unità sostitutiva al cliente. In base a questo tipo di garanzia, se il prodotto acquistato viene diagnosticato come difettoso, HP spedisce un'unità sostitutiva al cliente. Quando riceve l'unità sostitutiva il cliente deve rendere ad HP quella difettosa nello stesso imballaggio entro il termine prestabilito, in genere 5 (CINQUE) giorni. HP si accolla tutti i costi di spedizione ed assicurazione per la resa dell'unità difettosa. La mancata restituzione dell'unità difettosa può dar luogo ad addebito di quella sostitutiva da parte di HP. HP fornisce questo tipo di servizio nel normale orario d'ufficio. Il normale orario d'ufficio va dalle 8.00 alle 17.00, dal lunedì al venerdì. Gli orari possono essere diversi a seconda dei paesi. Il tempo di risposta può variare, e potrebbero essere previsti addebiti aggiuntivi, a seconda dei vincoli della logistica e della distanza dalla più vicina sede di assistenza HP o dal fornitore autorizzato di assistenza HP. Per trovare i numeri telefonici e, in alcuni casi le mappe, della più vicina sede di assistenza HP o del fornitore autorizzato di assistenza HP, fare riferimento al sito Web HP all'indirizzo

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Intervento in garanzia con ritiro e riconsegna da parte di HP

La garanzia limitata HP potrebbe comportare un servizio di ritiro e consegna da parte di HP. In base a questa formula HP ritira l'unità guasta presso la sede del cliente, la ripara e la riconsegna al cliente. HP si accolla tutti i costi di riparazione, logistica ed assicurazione relativi a questo tipo di assistenza.

Consegna del prodotto difettoso al centro assistenza da parte del cliente

Esistono formule di garanzia HP che prevedono la consegna diretta, da parte del cliente, del prodotto difettoso ad un centro assistenza HP. In base a questa formula il cliente deve consegnare direttamente il prodotto difettoso ad un centro assistenza autorizzato che provvede ad effettuare l'intervento in garanzia. Gli eventuali costi di spedizione, imposte e dazi relativi al trasporto al e dal centro assistenza devono essere pagati anticipatamente dal cliente. Inoltre il cliente è responsabile dell'assicurazione dell'eventuale prodotto spedito al o restituitogli dal centro assistenza e si accolla il rischio di perdita durante la spedizione.

Invio del prodotto difettoso al centro assistenza da parte del cliente

Esistono formule di garanzia HP che prevedono l'invio, da parte del cliente, del prodotto difettoso ad un centro assistenza HP. In base a questa formula il cliente deve spedire il prodotto difettoso ad un centro assistenza autorizzato che provvede ad effettuare l'intervento in garanzia. I costi di spedizione, imposte e dazi relativi al trasporto al e dal centro assistenza devono essere pagati anticipatamente dal cliente. Inoltre il cliente è responsabile dell'assicurazione del prodotto spedito al o restituitogli dal centro assistenza e si accolla il rischio di perdita durante la spedizione. HP restituisce il prodotto al cliente, il quale si accolla tutti i costi logistici e assicurativi inerenti.

Intervento di garanzia presso il cliente

Esistono formule di garanzia HP che prevedono l'effettuazione dell'intervento in garanzia presso il cliente. In base a questa formula HP a sua esclusiva discrezione decide se l'unità difettosa sia riparabile:

- A distanza
- Mediante un componente CSR
- Con un intervento tecnico presso il cliente

Se HP stabilisce in via definitiva che sia necessario un intervento tecnico presso il cliente per riparare il guasto, viene preso un appuntamento in orario d'ufficio salvo diversa disposizione prevista per il Prodotto hardware HP acquistato. Il normale orario d'ufficio va dalle 8.00 alle 17.00, dal lunedì al venerdì. Gli orari possono essere diversi a seconda dei paesi. Il tempo di risposta può variare, e potrebbero essere previsti addebiti aggiuntivi, a seconda dei vincoli di viaggio e della distanza dalla più vicina sede di assistenza HP o dal fornitore autorizzato di assistenza HP. Per trovare i numeri telefonici e, in alcuni casi le mappe, della più vicina sede di assistenza HP o del fornitore autorizzato di assistenza HP, fare riferimento al sito Web HP all'indirizzo

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Perché l'intervento possa essere effettuato presso la sede del cliente, è necessario:

- Che sia presente un responsabile del cliente quanto il tecnico HP effettua l'intervento
- Comunicare ad HP se i prodotti vengono utilizzati in ambienti potenzialmente pericolosi per la salute o la sicurezza del tecnico HP o da essa incaricato
- Fermo restando il rispetto dei ragionevoli requisiti di sicurezza, consentire al tecnico l'accesso e l'uso indisturbato, sicuro e per il tempo necessario di tutte le infrastrutture, informazioni e sistemi occorrenti per l'effettuazione dell'intervento nei tempi previsti
- Garantire che tutte le targhette (es. numeri di serie) siano al loro posto, accessibili e leggibili
- Mantenere un ambiente coerente con le specifiche del prodotto e le configurazioni supportate

Nuove formule di assistenza

HP prevede una serie di ulteriori formule di copertura per il prodotto, acquistabili localmente. Tuttavia, alcuni servizi di questo tipo potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi. Per informazioni sulla disponibilità degli aggiornamenti di assistenza e sui prezzi relativi, è possibile fare riferimento allo strumento di ricerca HP Care Pack all'indirizzo <http://www.hp.com/go/lookuptool/>.

Per ottenere una panoramica dell'intera offerta di supporto, visitare il sito <http://www.hp.com>, selezionare il proprio paese e digitare "Packaged Services" nella barra di ricerca.

Impostazione iniziale e assistenza tecnica per il software incluso

Il supporto tecnico per il software HP, il software di terzi preinstallato da HP e il software di terzi acquistato da HP, compresa l'assistenza iniziale all'impostazione, è disponibile presso HP tramite diversi metodi di contatto, compresi i supporti elettronici e telefonici, per novanta (90) giorni a partire dalla data d'acquisto. Consultare "Come contattare la HP" per informazioni sulle risorse in linea e il servizio assistenza telefonico. Eventuali eccezioni a quanto sopra verranno specificate nel Contratto di licenza per l'utente finale (EULA).

Il supporto comprende i seguenti tipi di interventi d'assistenza:

- Risposte alle domande sull'installazione (istruzioni, fasi preliminari e prerequisiti).
- Installazione e configurazione del software e degli optional forniti o acquistati coi Prodotti hardware HP (istruzioni e fasi preliminari) Sono escluse l'ottimizzazione e la personalizzazione del sistema e la configurazione di reti.

- Interpretazione dei messaggi di errore del sistema.
- Isolamento di problemi del sistema in caso di problemi nell'utilizzo del software.
- Invio di informazioni di assistenza o aggiornamenti su HP Care Pack per il software fornito o acquistato con il Prodotto hardware HP.

Il supporto tecnico per il software NON comprende i seguenti tipi di interventi d'assistenza:

- Generazione o utilizzo di programmi diagnostici o di codici sorgenti.
- Installazione di software di terzi.
- Ottimizzazione e personalizzazione del sistema e configurazione di rete.

Sistemi operativi e applicazioni freeware e a codice sorgente aperto

HP non fornisce assistenza tecnica per il software messo a disposizione sulla base di licenze pubbliche di terzi (software "freeware" e "a codice sorgente aperto"), inclusi i sistemi operativi o le applicazioni. L'assistenza tecnica per il software freeware e a codice sorgente aperto contenuto nei prodotti hardware HP viene fornita dalla casa produttrice del software. Per informazioni su come contattare l'assistenza, fare riferimento alla guida del sistema operativo o dell'applicazione freeware o a codice sorgente aperto, alla relativa documentazione o ad altre dichiarazioni di assistenza fornite col prodotto hardware HP.

Come contattare HP

Se il prodotto si guasta durante il periodo di garanzia limitata e le indicazioni contenute nella documentazione non risolvono il problema, per ricevere assistenza procedere in uno dei modi seguito indicati:

- Per individuare e contattare il centro assistenza HP di zona visitare il sito Web:
<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>
- Contattare il fornitore autorizzato di assistenza HP.

Prima di chiamare HP o un fornitore autorizzato di assistenza HP tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto, nome e numero di modello del prodotto
- Eventuali messaggi di errore
- Periferiche add-on (optional)
- Sistema operativo
- Hardware o software di terzi
- Domande specifiche

Come controllare il diritto alla garanzia e all'assistenza

È possibile controllare il diritto alla garanzia inserendo il numero di modello del prodotto e il relativo numero di serie all'indirizzo:

www.hp.com/support/warranty-lookuptool

La registrazione ai servizi HP Care Pack può essere controllata all'indirizzo:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Tempo d'intervento

La fornitura dei servizi in garanzia varia a seconda del paese o della regione in cui tale servizio è richiesto, non in cui l'unità è stata acquistata. Per i tempi d'intervento si considerano giorni ed ore lavorativi in base agli standard locali. Se non altrimenti specificato, tutti i tempi d'intervento vengono calcolati dall'ora della chiamata del cliente fino al momento in cui HP non ha stabilito un orario d'intervento di concerto con il cliente o non ha iniziato l'intervento o l'assistenza telefonici. I tempi d'intervento (compresa l'eventuale formula di garanzia che prevede l'intervento il giorno lavorativo seguente) sono basati sul criterio del massimo impegno ragionevolmente sostenibile in un'ottica commerciale. In alcuni paesi e in funzione di condizioni speciali del fornitore del servizio, i tempi di risposta possono variare. Se la sede del cliente si trova fuori dalla zona di intervento abituale, il tempo di risposta può essere maggiore o può dar luogo ad una maggiorazione tariffaria. Per conoscere i tempi di intervento nella propria zona rivolgersi a HP o ad un fornitore autorizzato di assistenza HP.

Garantía Limitada Mundial de HP y Soporte técnico

Garantía Limitada del Hardware de HP

Periodo de Garantía Limitada

El periodo de la garantía limitada para su producto HP está indicado en las etiquetas de número de serie adheridas al producto. El primer número corresponde al periodo de garantía para piezas por días (d) o años (y); el segundo corresponde al periodo de garantía de mano de obra por días (d) o años (y); el tercero, a su vez, corresponde al periodo de garantía de servicio a domicilio por días (d) o años (y). Por ejemplo:

La garantía se muestra en la etiqueta de número de serie

Periodo de Garantía Limitada	Periodo de Garantía Limitada
1y/0y/0y	1 año (sólo piezas).
1y/1y/0y	1 año para piezas, 1 año de mano de obra.
1y/1y/1y	1 año para piezas, 1 año de mano de obra, 1 año de servicio a domicilio.
2y/2y/0y	2 años para piezas, 2 años de mano de obra.
2y/2y/2y	2 años para piezas, 2 años de mano de obra, 2 años de servicio a domicilio.
3y/0y/0y	3 años (sólo piezas).
3y/3y/0y	3 años para piezas, 3 años de mano de obra.
3y/1y/1y	3 años para piezas, 1 año de mano de obra, 1 año de servicio a domicilio.
3y/3y/3y	3 años para piezas, 3 años de mano de obra, 3 años de servicio a domicilio.
4y/4y/4y	4 años para piezas, 4 años de mano de obra, 4 años de servicio a domicilio.
5y/5y/5y	5 años para piezas, 5 años de mano de obra, 5 años de servicio a domicilio.

El periodo de la Garantía Limitada empieza en la fecha de la compra o el arrendamiento a HP, o a partir de la fecha en que HP finaliza la instalación. El recibo de la compra o el albarán de entrega, que muestra la fecha de compra o arrendamiento del producto, constituye la prueba de la fecha de adquisición o arrendamiento a menos que HP o su distribuidor le informe de lo contrario por escrito. Es posible que deba presentar la prueba de compra o arrendamiento para recibir el servicio de garantía.

En este documento se indican las ofertas del Servicio de garantía básico. Su producto de hardware de HP puede incluir determinadas ampliaciones a esta garantía básica; para obtener información actualizada sobre la garantía, póngase en contacto con HP.

Términos Generales

Esta Garantía Limitada de hardware de HP le ofrece a usted, el cliente, unos derechos de garantía limitada explícitos de HP, el fabricante. Consulte el sitio Web de HP para obtener una descripción detallada de todo lo que incluye la garantía limitada. Asimismo, también puede disfrutar de otros derechos legales según lo dispuesto por las leyes locales aplicables o mediante un acuerdo especial y por escrito con HP.

HP NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA NI CONDICIÓN EXPRESA, YA SEA ESCRITA U ORAL, Y HP RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES QUE NO SE HAN INDICADO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. EN

LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN LOCAL APLICABLE FUERA DE LOS ESTADOS UNIDOS, HP RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, INCLUIDAS CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EN EL CASO DE TODAS LAS TRANSACCIONES QUE TENGAN LUGAR EN LOS ESTADOS UNIDOS, CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO SE LIMITAN A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA EXPRESA ESTABLECIDA ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES PARA LOS PRODUCTOS DE CONSUMO. EN DICHS ESTADOS O PAÍSES, ALGUNAS DE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO.

EN EL CASO DE TRANSACCIONES DE CONSUMO Y, EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN LO PERMITA, LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA LIMITADA CONTENIDOS EN ESTA DECLARACIÓN NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS, APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO AL USUARIO, SINO QUE SE AÑADEN A ÉSTOS.

Esta Garantía Limitada se aplica a todos los países y puede ejecutarse en cualquier país o región en el que HP o su servicio técnico autorizado ofrezca servicio de garantía para el mismo número de modelo de producto, sujeto a los términos y condiciones expuestos en la presente Garantía Limitada.

En esta Garantía Limitada de HP, los productos adquiridos en un país o región pueden transferirse a otro país o región, donde HP o su servicio técnico autorizado ofrezcan el servicio de garantía para el mismo número de modelo del producto. Los términos de la garantía, la disponibilidad del servicio técnico y los tiempos de respuesta del servicio técnico pueden variar de un país o región a otro. El tiempo de respuesta para el servicio de garantía estándar está sujeto a modificaciones debido a la disponibilidad local de las piezas. En este caso, el servicio técnico autorizado de HP puede informarle de todos los detalles. HP no alterará la forma, las características ni la función de este producto para que funcione en un país donde no estaba previsto su funcionamiento por cuestiones legales o de normativa.

HP no se hace responsable de las tasas o aranceles aplicables al traslado de los productos. El traslado de los productos puede estar sujeto a los controles de exportación de Estados Unidos o de otros países.

Esta Garantía Limitada sólo se aplica a los productos de hardware de las marcas HP y Compaq (denominados de forma conjunta en esta Garantía Limitada como "Productos de hardware de HP") vendidos o arrendados por Hewlett-Packard Company, sus subsidiarias, filiales, revendedores autorizados, distribuidores autorizados o nacionales de todo el mundo (denominados de forma conjunta en esta Garantía Limitada como "HP") con esta Garantía Limitada. El término "Producto de hardware de HP" se limita a los componentes de hardware y al firmware requerido. El término "Producto de hardware de HP" NO incluye programas ni aplicaciones de software, ni productos o periféricos que no sean de la marca HP. Todos los productos o periféricos que no sean de la marca HP, externos al Producto de hardware de HP (como subsistemas de almacenamiento externo, pantallas, impresoras y otros periféricos), se proporcionan "TAL CUAL" sin la garantía de HP. No obstante, es posible que los fabricantes, proveedores o editores externos a HP ofrezcan sus propias garantías directamente.

HP garantiza que el Producto de hardware de HP que ha adquirido o arrendado a HP no presentará defectos de fabricación ni en sus materiales, durante el Periodo de la Garantía Limitada, si se utiliza con normalidad. El periodo de la Garantía Limitada empieza en la fecha de la compra o el arrendamiento a HP, o a partir de la fecha en que HP finaliza la instalación. El recibo de la compra o el albarán de entrega, que muestra la fecha de compra o arrendamiento del producto, constituye la prueba de la fecha de adquisición o arrendamiento. Es posible que deba presentar la prueba de compra o arrendamiento para recibir el servicio de garantía. Puede beneficiarse del servicio de garantía de hardware de conformidad con los términos y condiciones de este documento si es necesario reparar su Producto de hardware de HP durante el periodo de la Garantía Limitada.

A menos que se indique lo contrario y en la medida en que la legislación local lo permita, los Productos de hardware de HP nuevos se pueden fabricar con material nuevo o bien con material nuevo y usado equivalente a material nuevo en términos de rendimiento y fiabilidad. HP puede reparar o sustituir Productos de hardware de HP (a) con productos o piezas nuevos o usados equivalentes a nuevos en

términos de rendimiento y fiabilidad, o (b) con productos equivalentes a un producto original que ya no está en fabricación. HP garantiza que las piezas sustituibles no presentarán defectos en sus materiales ni de fabricación durante noventa (90) días o durante el resto del periodo de la Garantía Limitada del Producto de hardware de HP al que están sustituyendo o en el que están instaladas, el plazo que sea más largo.

HP reparará o sustituirá, según su propio criterio, cualquier componente o producto de hardware que presente algún defecto de fabricación o en sus materiales durante el Periodo de Garantía Limitada. Todas las piezas o productos de hardware retirados bajo esta Garantía Limitada pasan a ser propiedad de HP. En el caso poco probable de que el Producto de hardware de HP presente fallos repetitivos, HP, bajo su propio criterio, puede optar por proporcionarle (a) una unidad de sustitución seleccionada por HP que sea igual o equivalente a su Producto de hardware de HP en cuanto a rendimiento, o (b) reembolsarle el precio de la compra o el importe pagado por el arrendamiento (menos los intereses) en lugar de proporcionarle una unidad de sustitución. Este recurso es un recurso exclusivo para usted para productos defectuosos.

Exclusiones

HP NO GARANTIZA QUE EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE PRODUCTO SE PRODUZCA SIN INTERRUPCIONES NI ERRORES. HP NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS DAÑOS PRODUCIDOS COMO CONSECUENCIA DE NO SEGUIR LAS INSTRUCCIONES CORRESPONDIENTES AL PRODUCTO DE HARDWARE DE HP.

Esta Garantía Limitada no tiene validez para las piezas consumibles ni cubre ningún producto del que se haya eliminado el número de serie o que se haya dañado o convertido en defectuoso (a) como resultado de un accidente, mal uso o abuso, contaminación, mantenimiento o calibración incorrectos o inadecuados, u otras causas externas; (b) por funcionar fuera de los parámetros de utilización expuestos en la documentación para el usuario entregada con el producto; (c) por software, interfaces, piezas o suministros no facilitados por HP; (d) por preparación o mantenimiento incorrectos del sitio de instalación; (e) por virus; (f) por pérdida o daño durante el transporte; o (g) por modificaciones o reparaciones realizadas por alguien que no es (i) HP, (ii) un servicio técnico autorizado de HP ni (iii) el propio usuario, si se trata de piezas sustituibles de HP para que las instale el usuario, o piezas aprobadas por HP para el producto en el país o región de la reparación.

DEBE REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD PERIÓDICAS DE LOS DATOS ALMACENADOS EN EL DISCO DURO O EN OTROS DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO COMO PRECAUCIÓN ANTE POSIBLES FALLOS, ALTERACIONES O PÉRDIDAS DE DATOS. ANTES DE DEVOLVER UNA UNIDAD PARA SU REPARACIÓN, ASEGÚRESE DE REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS Y DE ELIMINAR CUALQUIER TIPO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O DE CARÁCTER PRIVADO O PERSONAL. HP NO SE HACE RESPONSABLE DE DAÑOS NI PÉRDIDAS EN PROGRAMAS, DATOS O MEDIOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES. HP NO SE HACE RESPONSABLE DE LA RECUPERACIÓN NI LA REINSTALACIÓN DE PROGRAMAS NI DATOS QUE NO SEAN EL SOFTWARE INSTALADO POR HP DURANTE LA FABRICACIÓN DEL PRODUCTO.

HP no se hace responsable de ninguna cuestión de interoperabilidad o compatibilidad que pudiera surgir cuando (1) se usen productos, software u opciones no compatibles con HP; (2) se usen configuraciones no compatibles con HP; o (3) se instalen partes previstas para un sistema en otro sistema de una marca o modelo diferente.

Recurso Exclusivo

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN LOCAL APLICABLE LO PERMITA, ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONSTITUYEN EL ACUERDO DE GARANTÍA COMPLETO Y EXCLUSIVO ENTRE USTED Y HP, REFERENTE AL PRODUCTO DE HARDWARE DE HP QUE HA COMPRADO O ARRENDADO. ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES REEMPLAZAN TODOS LOS ACUERDOS Y REPRESENTACIONES ANTERIORES, INCLUIDAS LA REPRESENTACIONES REALIZADAS EN LOS DOCUMENTOS RELACIONADOS CON LAS VENTAS DE HP Y LOS CONSEJOS QUE HAYA RECIBIDO DE HP O DE UN AGENTE O EMPLEADO DE HP, QUE SE HAYAN HECHO EN RELACIÓN CON LA COMPRA O ARRENDAMIENTO DEL PRODUCTO DE HARDWARE DE HP. Los cambios en las condiciones de esta Garantía Limitada no serán válidos a menos que se hagan por escrito y los firme un representante autorizado de HP.

Limitación de Responsabilidad

SI SU PRODUCTO DE HARDWARE DE HP NO FUNCIONA SEGÚN SE EXPONE EN LA GARANTÍA ANTERIOR, LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA ADQUIRIDA POR HP CON ESTA GARANTÍA LIMITADA SE LIMITA EXPLÍCITAMENTE AL IMPORTE INFERIOR DEL PRECIO PAGADO POR EL PRODUCTO, O BIEN, DEL COSTE DE REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE CUALQUIER COMPONENTE DE HARDWARE QUE NO FUNCIONE CORRECTAMENTE EN UNAS CONDICIONES DE USO NORMAL.

EXCEPTO EN LOS CASOS INDICADOS ANTERIORMENTE, HP NO SE HACE RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE LOS DAÑOS CAUSADOS POR EL PRODUCTO O POR EL NO FUNCIONAMIENTO DEL MISMO, INCLUIDAS LAS PÉRDIDAS DE BENEFICIOS O AHORRO, LOS DAÑOS ESPECIALES, ACCIDENTALES O DERIVADOS. HP NO SE HACE RESPONSABLE DE LAS RECLAMACIONES REALIZADAS POR TERCEROS O POR USTED PARA TERCEROS. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA EN LOS CASOS EN QUE SE PRETENDA LA EXISTENCIA DE DAÑOS, O EXISTA UNA RECLAMACIÓN, BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA O EN LA FORMA DE DEMANDA POR AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD ESTRICTA DE PRODUCTO), DE RECLAMACIÓN CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRO TIPO DE RECLAMACIÓN. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI MODIFICADA POR NINGUNA PERSONA. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SERÁ EFECTIVA INCLUSO EN EL CASO DE HABER NOTIFICADO A HP O A UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE HP LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. NO OBSTANTE, ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO SE APLICA A LAS RECLAMACIONES DE DAÑOS PERSONALES.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR SEGÚN EL ESTADO O EL PAÍS. LE RECOMENDAMOS QUE CONSULTE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE DEL ESTADO O PAÍS CORRESPONDIENTE PARA DETERMINAR CON PRECISIÓN CUÁLES SON SUS DERECHOS.

Garantía Limitada respecto a las Opciones y los Accesorios.

Los términos y condiciones de la Garantía Limitada, en cuanto a la mayoría de las opciones y los accesorios de HP (Opciones de HP), se establecen en la Garantía Limitada aplicable a la Opción de HP y se incluyen con el producto. Si su Opción de HP está instalada en un Producto de hardware de HP, HP puede proporcionar un servicio de garantía para el periodo especificado en la documentación de garantía (Periodo de Garantía Limitada de la Opción de HP) que se entregó con la Opción de HP o para el periodo de garantía restante del Producto de hardware de HP en el que se ha instalado la Opción o el Accesorio de HP, el periodo que sea más largo, pero sin que supere los tres (3) años a partir de la fecha de compra de la Opción o del Accesorio de HP. El periodo de Garantía Limitada de la Opción de HP empieza a partir de la fecha de la compra a HP o a un distribuidor autorizado de HP. El recibo de la compra o el albarán de entrega, que muestra la fecha de compra de la Opción de HP, constituye la fecha de inicio de la garantía. Para obtener información más detallada, consulte la Garantía Limitada de la Opción de HP. Las Opciones que no son de HP se proporcionan "TAL CUAL". No obstante, es posible que los fabricantes y proveedores externos a HP ofrezcan sus propias garantías directamente.

Garantía Limitada de Software

A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO EN EL ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL DEL SOFTWARE O DEL PROGRAMA CORRESPONDIENTE, O SI LA LEGISLACIÓN LOCAL ESTABLECE LO CONTRARIO, LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE, SOFTWARE GRATUITO O SOFTWARE LIBERADO (software suministrados bajo licencia pública por terceros, incluyendo sistemas operativos o aplicaciones) O EL SISTEMA OPERATIVO PREINSTALADOS POR HP SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y CON

TODOS LOS FALLOS, Y POR EL PRESENTE, HP RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES, EXPRESAS, IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, INCLUIDAS PERO NO LIMITADAS A, LAS GARANTÍAS DE TÍTULO E INCUMPLIMIENTO, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, OBLIGACIÓN O CONDICIÓN DE COMERCIABILIDAD, O DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, Y DE FALTA DE VIRUSES. Algunos estados/jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas ni limitaciones durante las garantías implícitas, por lo que la renuncia anterior puede no ser aplicable en su totalidad. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO SERÁN HP O SUS PROVEEDORES RESPONSABLES DE DAÑOS ESPECIALES, ACCIDENTALES, INDIRECTOS O DERIVADOS (INCLUIDOS, PERO NO LIMITADOS A, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O DE OTRA NATURALEZA, POR INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, POR LESIONES PERSONALES, POR PÉRDIDA DE PRIVACIDAD COMO CONSECUENCIA DE O RELACIONADA DE ALGUNA MANERA A LA UTILIZACIÓN O IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR EL PRODUCTO DE SOFTWARE, INCLUSO SI HP O CUALQUIERA DE SUS PROVEEDORES HAN SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE DICHOS DAÑOS SE PRODUJERAN E INCLUSO SI LA SOLUCIÓN NO LOGRA SU PROPÓSITO ESENCIAL. Algunos estados/jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños fortuitos o derivados, por lo que la limitación anterior puede no aplicarse en su caso.

Las únicas obligaciones de la garantía, que HP tiene con respecto al software distribuido por HP bajo la marca HP, se establecen en el acuerdo correspondiente de licencia del usuario final o del programa entregado con el software. Si el medio extraíble en el que HP distribuye el software presenta defectos en los materiales o de fabricación en los noventa (90) días posteriores a la fecha de compra, el único recurso disponible será devolver el medio extraíble a HP para que sea reemplazado.

Es responsabilidad del usuario ponerse en contacto con los fabricantes o proveedores externos a HP para obtener el soporte de garantía.

Responsabilidades del Cliente

Para evitar el riesgo de cargos por cuestiones que su garantía limitada no cubre (cuestiones que no se deban a defectos de fabricación o en los materiales de los Productos de Hardware de HP), se le pedirá que colabore con HP de la siguiente manera:

- verificando las configuraciones del producto, cargando el firmware más reciente, instalando revisiones de software y ejecutando diagnósticos y utilidades de HP.
- Ejecute procedimientos o soluciones temporales proporcionados por HP mientras HP encuentra una solución permanente.
- Usar las soluciones de soporte remoto de HP según sea conveniente. HP le recomienda encarecidamente que utilice las tecnologías de soporte disponibles que ofrece HP. Si decide no utilizar las tecnologías de soporte remoto disponibles, puede incurrir en gastos adicionales debido a la necesidad de hacer uso de recursos de soporte adicionales.
- Colabore con HP para intentar solventar el problema a través de un chat en línea, correo electrónico o por teléfono. Esto puede implicar la realización de procedimientos de diagnóstico de rutina, la instalación de revisiones o actualizaciones de software adicionales, la eliminación de opciones de otros fabricantes y/o la sustitución de opciones.
- Realizar con frecuencia copias de seguridad de los archivos, datos o programas almacenados en la unidad de disco duro o en cualquier otro dispositivo de almacenamiento como precaución frente a posibles fallos, modificaciones o pérdidas. Antes de devolver un Producto de hardware de HP para que reciba el servicio de soporte o reparaciones en garantía, haga una copia de seguridad de los archivos, datos y programas, y elimine cualquier información confidencial, propietaria o personal.
- Elimine cualquier opción o accesorio externos que se pudieran perder durante el proceso de reparación o sustitución.
- Realizar tareas adicionales según lo definido en cada tipo de servicio de garantía que se indica a continuación, y cualquier otra acción que HP considere razonable con el fin de llevar a cabo un óptimo servicio de garantía.

Tipos de Servicios de Garantía del Hardware

A continuación se muestra una lista con los diversos tipos de servicio de soporte de garantía que pueden ser aplicables al Producto de hardware de HP que ha adquirido. Puede que no todos los servicios estén disponibles en todos los países o regiones.

Servicio de Garantía de Reparación Realizada por el Propio Usuario

Los productos de HP están diseñados con numerosas piezas CSR (reparación realizada por el cliente) para minimizar el tiempo de reparación y posibilitar una mayor flexibilidad a la hora de sustituir las piezas defectuosas. Si durante el periodo de diagnóstico, HP identifica que la reparación se puede llevar a cabo utilizando una pieza CSR, HP enviará esa pieza directamente al usuario para que éste realice la sustitución. Hay dos categorías de piezas CSR:

- Piezas para las que la Reparación por el Cliente (CSR) es obligatoria. Si el cliente solicita que sea HP o un proveedor de servicios autorizado de HP quien sustituya esas piezas, se le cobrarán los gastos de desplazamiento y mano de obra por el servicio prestado.
- Piezas para las que la Reparación por el Cliente es opcional. Estas piezas también están diseñadas para la Reparación por el Cliente. No obstante, si el cliente desea que sea HP quien las sustituya, esto no supondrá ningún gasto adicional según lo estipulado por el tipo de servicio de garantía que cubre el producto.

Siempre y cuando la disponibilidad y la situación geográfica así lo permitan, las piezas CSR se enviarán para su entrega al siguiente día laboral. Hay zonas geográficas donde la entrega el mismo día o en un plazo de cuatro horas puede estar disponible por un cargo adicional. Si necesitase ayuda, puede ponerse en contacto con la asistencia técnica de HP y un técnico le ayudará a través de un chat en línea, correo electrónico o por teléfono. HP especifica en la documentación que se entrega con la pieza CSR de sustitución si la pieza defectuosa debe ser devuelta a HP. Hay ocasiones en las que la pieza defectuosa se tiene que devolver a HP, en estos casos es preciso enviar la pieza defectuosa a HP en un periodo de tiempo determinado, normalmente cinco (5) días laborables. La pieza defectuosa debe devolverse junto con la documentación asociada en el embalaje de transporte suministrado. Si no se devuelve la pieza defectuosa, HP podría proceder a la facturación del producto de sustitución. Cuando haya una Reparación por el Cliente, HP cubrirá todos los gastos de envío y devolución de la pieza, además de determinar el servicio de transporte o mensajería que se va a utilizar. La clasificación de las piezas CSR puede variar dependiendo del país o la región.

Servicio de Garantía de Piezas Solamente

Su Garantía Limitada de HP puede incluir un servicio de garantía de sólo piezas. De acuerdo con las condiciones del servicio de sólo piezas, HP le proporcionará las piezas de sustitución sin coste alguno. Si es HP quien realiza la reparación, los gastos de mano de obra y logística corren a cargo del usuario.

Servicio de Garantía Avanzado para la Sustitución de la Unidad

Su Garantía Limitada de HP puede incluir un servicio de garantía avanzado para la sustitución de la unidad. De acuerdo con las condiciones del servicio de garantía avanzado para la sustitución de la unidad, HP enviará la unidad de sustitución directamente al usuario si se diagnostica que, en efecto, el Producto de hardware de HP que compró está defectuoso. Al recibir la unidad de sustitución, se le solicitará que devuelva la unidad defectuosa a HP, en el mismo embalaje que llegó la unidad de sustitución, dentro de un periodo determinado de tiempo, normalmente cinco (5) días. HP cubrirá todos los gastos de transporte de envío y seguro necesarios para devolver la unidad defectuosa a HP. Si no se devuelve la unidad defectuosa, HP podría proceder a la facturación de la unidad de sustitución. HP proporciona el servicio avanzado para la sustitución de la unidad durante el horario normal de oficina. Normalmente, el horario de oficina habitual es de lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM (08:00:00 a 17:00:00 horas), pero puede variar según las costumbres locales de las empresas. El tiempo de respuesta podría variar y se podrían aplicar cargos adicionales dependiendo de las restricciones logísticas y de la distancia del centro de asistencia técnica de HP o del proveedor de servicios técnicos autorizado de HP más próximos. Para encontrar los números de teléfono y, en algunos casos, mapas del centro de asistencia técnico de HP o del proveedor de servicios técnicos autorizado de HP más próximos, consulte el sitio Web de HP en <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Servicio de Garantía de Recogida y Devolución

Su Garantía Limitada de HP puede incluir un servicio de garantía de recogida y devolución. De conformidad con las condiciones del servicio de recogida y devolución, HP recogerá la unidad defectuosa en la dirección indicada, la reparará y la devolverá a esa misma dirección. HP cubrirá todos los gastos de reparación, logística y seguro de este tipo de servicio.

Servicio de Garantía en Taller

Es posible que su Garantía Limitada de HP incluya un servicio de garantía en taller. De conformidad con las condiciones de la garantía del servicio en taller, es posible que tenga que enviar el Producto de hardware de HP a un servicio técnico autorizado para su reparación bajo garantía. Tendrá que pagar por adelantado los gastos de envío, impuestos o cualquier otro gasto asociado con el transporte del producto a y desde el centro de servicio. Asimismo, es responsable de contratar un seguro para cualquier producto que envíe o se devuelva a un centro de servicio técnico autorizado y asumir el riesgo de posibles pérdidas durante el transporte.

Servicio de Garantía por Correo

Es posible que su Garantía Limitada de HP incluya un servicio de garantía por correo. De conformidad con las condiciones del servicio por correo, es posible que tenga que enviar el Producto de hardware de HP a un servicio técnico autorizado para su reparación bajo garantía. Tendrá que pagar por adelantado los gastos de envío, impuestos o cualquier otro gasto asociado con el transporte del producto al centro de reparaciones. Asimismo, es responsable de contratar un seguro para cualquier producto que envíe y asumir el riesgo de posibles pérdidas durante el transporte. HP devolverá el producto reparado y cubrirá todos los gastos logísticos y de seguro para devolvérselo.

Servicio de Garantía a Domicilio

Su Garantía Limitada de HP puede incluir un servicio de garantía a domicilio. De acuerdo con las condiciones del servicio de garantía a domicilio, HP puede, bajo su propio criterio, determinar si se puede reparar el fallo:

- Remotamente
- Mediante una pieza CSR
- Visitando un técnico el lugar donde se encuentra la unidad defectuosa

Si, en última instancia, HP determina que es necesaria la visita a domicilio para reparar un defecto, la visita se programará durante las horas de oficina estándar a menos que se indique lo contrario en la garantía del Producto de hardware de HP que adquirió. Normalmente, el horario de oficina habitual es de lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM (08:00:00 a 17:00:00 horas), pero puede variar según las costumbres locales de las empresas. El tiempo de respuesta podría variar y se podrían aplicar cargos adicionales dependiendo de las restricciones de desplazamiento y de la distancia del centro de asistencia técnica de HP o del proveedor de servicios técnicos autorizado de HP más próximos. Para encontrar los números de teléfono y, en algunos casos, mapas del centro de asistencia técnico de HP o del proveedor de servicios técnicos autorizado de HP más próximos, consulte el sitio Web de HP en

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

Para recibir asistencia a domicilio, debe:

- Tener un representante presente cuando HP proporcione los servicios de garantía en su domicilio
- Notificar a HP si los productos se utilizan en un entorno que entrañe algún peligro para la salud o seguridad de los empleados o subcontratistas de HP
- Proporcionar a HP, con sujeción a unos requisitos de seguridad razonables, un acceso libre y seguro para el uso de todas las instalaciones, la información y los sistemas que HP determine necesarios para proporcionar una asistencia adecuada
- Asegurar que todas las etiquetas de los fabricantes (como las de los números de serie) estén en su lugar, accesibles y sean legibles
- Mantener el entorno adecuado según las especificaciones del producto y las configuraciones admitidas

Ampliaciones del Servicio

HP tiene una amplia cobertura de servicio y soporte adicionales para su producto que se puede adquirir localmente. No obstante, determinados servicios de soporte y productos relacionados pueden no estar disponibles en todos los países. Para obtener información sobre la disponibilidad de las ampliaciones de

servicio y sus precios, puede consultar la herramienta de búsqueda de servicios Care Pack de HP en <http://www.hp.com/go/lookuptool/>. Para obtener una visión general de toda la oferta de asistencia técnica, vaya a <http://www.hp.com>, seleccione su país y escriba “Servicios de soporte empaquetados” en la barra de búsqueda.

Configuración inicial y Soporte Técnico para el Software incluido

El Soporte técnico para su software de HP, el software de otros fabricantes preinstalado por HP y el software de otros fabricantes comprados a través de HP, incluido el soporte para la Configuración inicial, está disponible por parte de HP a través de diversos métodos de contacto, incluido el soporte electrónico y por teléfono, durante noventa (90) días a partir de la fecha de compra. Consulte "Cómo Ponerse en Contacto con HP" para obtener recursos en línea y asistencia por teléfono. Cualquier excepción se especificará en el Acuerdo de licencia de usuario final (EULA).

La asistencia técnica incluye ayuda con:

- Respuestas a preguntas acerca de la instalación (procedimientos, primeros pasos y requisitos previos).
- Instalación y configuración del software y las opciones suministradas o incluidas con los Productos de hardware de HP (procedimientos y primeros pasos) Excluye los procesos de optimización del sistema, personalización y configuración de red.
- Interpretación de los mensajes de error del sistema.
- Identificación de problemas del sistema relativos a los problemas de uso del software.
- Obtención de información sobre servicios Care Pack de HP o actualizaciones para el software adquirido o suministrado con los Productos de hardware de HP.

El Soporte técnico NO incluye asistencia relacionada con los siguientes temas:

- Generación o diagnóstico de programas o códigos fuente creados por el usuario.
- Instalación de software que no es de HP.
- Procesos de optimización del sistema, personalización y configuración de red

Software gratuito, sistemas operativos liberados y aplicaciones

HP no proporciona asistencia técnica para el software distribuido bajo licencia pública por otros fabricantes (“Software gratuito” y “Software liberado”), incluyendo sistemas operativos y aplicaciones. La asistencia técnica para software gratuito y liberado suministrado con los Productos de hardware de HP lo proporciona el distribuidor de software gratuito o software liberado. Para obtener información de contacto para servicios de soporte, consulte la aplicación de ayuda del sistema operativo de software gratuito o liberado, la documentación u otra declaración del soporte de aplicaciones que se incluyan en su Producto de hardware de HP.

Cómo Ponerse en Contacto con HP

Si el producto falla durante el periodo de Garantía Limitada y las sugerencias de la documentación que acompañan al producto no le ayudan a solucionar el problema, puede recibir asistencia técnica con una de las siguientes opciones:

- Localice y póngase en contacto con el centro de asistencia técnica de HP más cercano mediante la dirección de Internet:

<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>

- Póngase en contacto con su proveedor de servicios técnicos autorizado de HP.

Se ruega que disponga de la siguiente información antes de llamar a HP o a un proveedor de servicios técnicos autorizado de HP:

- Número de serie del producto, nombre y número de modelo del producto
- Mensajes de error correspondientes
- Opciones complementarias instaladas
- Sistema operativo
- Hardware o software de terceros

Cómo comprobar los derechos de Soporte y Garantía

Puede comprobar los derechos de su garantía introduciendo el número de modelo del producto y el número de serie en:

www.hp.com/support/warranty-lookuptool

El registro de Servicios Care Pack de HP se puede comprobar en:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Tiempos de Respuesta

La distribución de la garantía se basa en el país o región donde se requieran los servicios y no donde se adquirió la unidad. Los tiempos de respuesta se basan en los días laborables y horarios de oficina estándar de la zona. A menos que se indique lo contrario, todas las respuestas se consideran desde el momento en que el cliente realiza la llamada hasta que HP ha establecido un plazo de tiempo mutuamente aceptable para llevar a cabo el trabajo, o hasta que HP haya comenzado a proporcionar el servicio de asistencia o diagnósticos remotos. Los tiempos de respuesta (incluido el servicio de garantía que debe prestarse el siguiente día laborable, si procede) están sujetos a un esfuerzo razonable desde el punto de vista comercial. En algunos países, y bajo determinadas limitaciones de los proveedores, el tiempo de respuesta puede variar. Si sus oficinas se encuentran fuera de la zona de servicio habitual, el tiempo de respuesta podría ser superior o podrían aplicarse cargos adicionales. Póngase en contacto con su HP correspondiente o su proveedor de servicios técnicos autorizado de HP para informarse sobre el tiempo de respuesta en su zona.



436391-DW4

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP, Hewlett Packard, and the Hewlett-Packard logo are trademarks of Hewlett-Packard Development Company, L.P. in the U.S. and other countries. All other product names mentioned herein may be trademarks or registered trademarks of their respective companies. Printed in