

Brochure de garantie et de maintenance/assistance

Avertissement

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modifications sans préavis. Des mises à jour sont disponibles sur la page d'accueil du site Web de HP, à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/servers>

-> "pc servers" -> "technical support" -> **additional information** -> "warranty & enhanced services" -> **hp netserver warranty manual**

Les documents suivants sont fournis à titre d'information uniquement. HP ne garantit pas la fiabilité de ces informations. En cas d'erreur, HP fera de son mieux pour indiquer la correction sur le site suivant :

<http://www.hp.com/go/servers>

Hewlett-Packard ne pourra être tenu pour responsable des erreurs contenues dans ce document, non plus que des dommages accidentels ou indirects liés à la fourniture, aux performances ou à l'utilisation de ce produit.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Hewlett-Packard et sont protégées par copyright. Tous droits réservés. L'acheteur s'interdit en conséquence de les photocopier, de les reproduire ou de les traduire dans toute autre langue, sauf accord préalable et écrit de Hewlett-Packard Company.

Microsoft® est une marque déposée de Microsoft Corporation.

Hewlett-Packard Company
Network Server Division
Technical Communications / MS 45SLE
10955 Tantau Avenue
Cupertino, CA 95014 USA

© Copyright 2002, Hewlett-Packard Company.

Félicitations !

Félicitations pour votre choix d'un HP Server/HP Netserver. Vous venez d'acquérir un produit et une maintenance produit exceptionnels. Vous trouverez dans ce document la démarche à suivre en cas de problème ainsi que d'autres informations sur l'optimisation des performances de votre HP Server/HP Netserver. Les termes et conditions de garantie HP se trouvent en fin de document.

Services d'assistance disponibles pour les HP Server/HP Netserver :

Assistance téléphonique et sur site HP

Une assistance téléphonique efficace est disponible pour répondre à vos questions et résoudre des problèmes de matériel, d'installation et de configuration pendant la durée de vie de votre HP Server/HP Netserver. La garantie HP Server/HP Netserver standard comprend également le remplacement des pièces et l'intervention sur site.

Informations anticipées

Inscrivez-vous pour recevoir toutes les mises à jour techniques par courrier électronique. Celles-ci couvrent l'assistance sur les nouveaux accessoires et mises à niveau, les pilotes de logiciels améliorés, ainsi que des conseils de maintenance préventive.

HP Server/HP Netserver Documentation CD-ROM

Source de référence CD-ROM complète incluant des informations sur l'installation, la configuration et la prise en charge de votre HP Server/HP Netserver et de ses accessoires. Des capacités de recherche puissantes vous permettent un accès instantané à cette vaste source d'informations. Des documents de référence au format .pdf, tels que les guides d'utilisation des HP Server/HP Netserver sont également inclus.

HP TopTools pour les HP Netserver

Ces outils de gestion intégrés et intuitifs facilitent la gestion du réseau. Via un navigateur, HP TopTools for Servers permet en toute simplicité de surveiller et de dépanner le serveur à distance.

HP DiagTools pour les HP Netserver

Programme de diagnostic hors ligne (sans utiliser le système d'exploitation) qui contrôle rapidement le fonctionnement de base du matériel.

HP Navigator pour les HP Netserver

CD-ROM permettant d'installer et de configurer simplement les HP Netserver.

De nombreuses informations de maintenance et d'assistance pour les HP Server/HP Netserver sont disponibles sur le site qui leur est consacré. Il propose un accès continu et pratique aux informations sur les produits et les pièces, les listes de produits testés, les mises à jour logicielles et matérielles, ainsi qu'un centre de dépannage pour une résolution rapide des problèmes répertoriés sur les HP Server/HP Netserver. Visitez (et mettez en favori ou signet) le site officiel des HP Server/HP Netserver : <http://www.hp.com/go/servers>.

Reportez-vous à la question "Qui appeler pour le service de garantie ?", plus loin dans ce document, pour connaître le numéro de téléphone correspondant à votre pays.

Inscrivez-vous sur le site Web consacré aux HP Server/HP Netserver à l'adresse : <http://www.hp.com/go/servers>
-> "pc server" -> "technical support" -> **additional information** -> "proactive notification".

Le CD-ROM *HP Server/HP Netserver Documentation* est fourni avec chaque HP Server/HP Netserver.

HP TopTools for Servers est disponible sur le CD-ROM *HP TopTools* et sur le site Web, à l'adresse : <http://www.hp.com/go/servers>
-> "pc server" -> "technical support" -> **support categories** -> "drivers & software" -> "HP Server Management Software".

HP DiagTools for HP Netserver est disponible sur le CD-ROM *HP Netserver Navigator* et sur le site Web : <http://www.hp.com/go/servers>
-> "pc server" -> "technical support" -> **support categories** -> "drivers & software" -> "HP Server Management Software".

HP Navigator pour les HP Netserver est fourni avec la plupart des HP Netserver.

Qu'inclut la garantie standard
HP Server/HP Netserver ?



La garantie standard HP Server/HP Netserver comprend les éléments suivants :

- l'assistance téléphonique
- le remplacement gratuit des pièces
- la maintenance sur site, le jour suivant l'appel*

* HP met tout en œuvre pour qu'un technicien soit sur votre site le jour suivant l'appel ; le temps de réponse dépend toutefois de la distance par rapport au bureau HP. Des informations supplémentaires sur le temps de réponse sont fournies dans ce document.

Quelle est la durée de la garantie standard ?

Produit	Période de couverture de garantie		
	Année 1	Année 2	Année 3
hp server tc21xx	Sur site jour ouvré suivant	Pièces seules jour ouvré suivant	Pièces seules jour ouvré suivant
hp netserver tc series, sauf tc21xx	Sur site jour ouvré suivant	Sur site jour ouvré suivant	Sur site jour ouvré suivant
hp server rc series	Sur site jour ouvré suivant	Sur site jour ouvré suivant	Sur site jour ouvré suivant
hp server rx4610	Sur site jour ouvré suivant	Sur site jour ouvré suivant	Sur site jour ouvré suivant
hp netserver l series	Sur site jour ouvré suivant	Sur site jour ouvré suivant	Sur site jour ouvré suivant
hp netserver e800	Sur site jour ouvré suivant	Sur site jour ouvré suivant	Sur site jour ouvré suivant
hp netserver e200	Sur site jour ouvré suivant	-	-

Accessoires internes HP (dont matériel tiers installé en usine par HP)			
Acquis avec rc series	Sur site jour ouvré suivant	Sur site jour ouvré suivant	Sur site jour ouvré suivant
Acquis avec rx4610	Sur site jour ouvré suivant	Sur site jour ouvré suivant	Sur site jour ouvré suivant
Acquis avec tc21xx	Sur site jour ouvré suivant	Pièces seules jour ouvré suivant	Pièces seules jour ouvré suivant
Acquis avec tc series, sauf tc21xx	Sur site jour ouvré suivant	Sur site jour ouvré suivant	Sur site jour ouvré suivant
Acquis avec l series	Sur site jour ouvré suivant	Sur site jour ouvré suivant	Sur site jour ouvré suivant
Acquis avec e800	Sur site jour ouvré suivant	Sur site jour ouvré suivant	Sur site jour ouvré suivant
Achetés séparément	Retour HP ¹		
Accessoires externes HP HP Rack Storage	Sur site jour ouvré suivant	Sur site jour ouvré suivant	Sur site jour ouvré suivant
Produits HP Surestore	Echange ²	Echange ²	Echange ²
Logiciels HP	Echange des supports/installation et configuration assistés par téléphone pendant 90 jours		
Systèmes d'exploitation ou applications de fabricants tiers pré-installés	Echange des supports/installation et configuration assistés par téléphone pendant 90 jours		

¹ Lorsque vous achetez un accessoire interne HP, une fois votre HP Server/HP Netserver installé, la maintenance sur site est valable pendant le reste de la période de garantie du HP Server/HP Netserver. Si cette dernière a expiré et si l'accessoire date de moins d'un an, vous pouvez renvoyer l'accessoire à HP ou à votre revendeur pour maintenance.

² Vous pouvez échanger le produit HP SureStore auprès de HP ou d'un distributeur agréé pendant trois ans à compter de la date d'achat et recevoir une pièce de rechange le lendemain. Consultez la documentation relative à l'accessoire pour plus de détails sur la période de garantie.

Qui appeler pour le service de garantie ?



**Centre d'assistance
clientèle HP
(Etats-Unis uniquement)
série RX : 800-593-6631
série L : 970-635-1000
série E : 970-635-1000**

24h/24
7 jours/7

Jours fériés américains inclus

**Pour localiser le bureau
HP le plus proche de
chez vous, contactez
l'un de nos sièges
régionaux :**

Asie/Pacifique

Tél. : (+852) 599 7777
Fax : (+852) 506-9261

Europe/Moyen-Orient/
Afrique

Tél. : (+41 22) 780-8111
Fax : (+41 22) 780-8542

Amérique latine

Tél. : (+1 305) 267-4220
Fax : (+1 305) 267-4247

Etats-Unis et Canada

Pour le dépannage du matériel et l'assistance téléphonique, contactez :

- un distributeur agréé HP
ou
- le centre d'assistance clientèle HP au 800-593-6631, pour les serveurs HP série RX
- le centre d'assistance clientèle HP au 970-635-1000, pour les HP Netserver série L et E

Europe

Pour le dépannage du matériel et l'assistance téléphonique, contactez :

- un distributeur agréé HP
ou
- le centre d'assistance clientèle HP (Pays-Bas) :

Pays et numéro

Afrique du Sud (RSA) – 086 000 1030

hors RSA – +27 11 258 9301

Allemagne – 0180 525 8143

Anglais (hors Royaume-Uni) – +44 20 7512 5202

Autriche – 0660 6386

Belgique (flamand) – 02 626 8806

Belgique (français) – 02 626 8807

Danemark – 3929 4099

Espagne – 902 321 123

Finlande – 02 03 47 288

France – 01 43 62 3434

Grèce – +30 (0) 16196411

Hongrie – 36 1 382 1111

Irlande – 01 662 5525

Israël – 972 9 952 4848

Italie – 02 2 641 0350

Norvège – 22 11 6299

Pays-Bas – 020 6068751

Pologne – +48 22 8659800

Portugal – 21 317 6333

République tchèque – 420 2 613 07 310

Royaume-Uni – 020 7512 5202

Russie – 7095 797 3520

Suède – 08 619 2170

Suisse – 084 880 1111

Turquie – 90 212 221 6969

Asie

Pour le dépannage du matériel et l'assistance téléphonique, contactez un distributeur agréé HP ou l'un des centres d'assistance suivants :

Pays (régions) et numéro

Australie – 03-8877-8000

Corée – +82-2-32700911

Hong-Kong – 800-96-2598

Inde – 91-11-6826035

Indonésie – 0800-21511

Japon – 0120-220-119

Malaisie – 60 3 2931811 ou 1-800-881811

Nouvelle-Zélande

- Upper North Island – 09-356-6640

- Lower North Island – 04-499-2026

- South Island – 03-365-9805

Philippines – 63 2 811-0643

République populaire de Chine – 86-8008105959

Singapour – +65-2725300

Taïwan – +866-080-010055 / 886-2-7170055

Thaïlande – 66 2 6613891

Vietnam

- Hanoi – 84 4 9430101

- Ho Chi Minh-Ville – 84 8 8324155

Amérique latine

Pour le dépannage du matériel et l'assistance téléphonique, contactez un distributeur agréé HP ou l'un des centres d'assistance suivants :

Pays et numéro

Argentine –

- en Argentine – 0810-555-5520

- hors Argentine – (5411) 4778-8380

Brésil –

- Sao Paulo – (11) 3747-7799

- hors Sao Paulo – 0800-15-77-51

Chili – 800-360-9999

Colombie – 9-800-91-9477

Guatemala – 1-800-999-5305

Mexique –

- Mexico – 5258-9922

- hors Mexico – 01-800-472-6684

Pérou – 0-800-10111

Porto-Rico – 1-877-232-0589

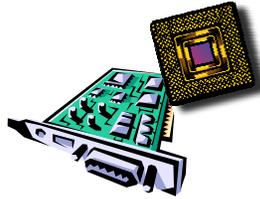
Venezuela –

- Caracas – 207-8488

- Autres pays – 800-47-777

Quelle est la durée de l'assistance téléphonique gratuite pour mon HP Server/HP Netserver ?

Quelle est la garantie des accessoires internes HP ?



Quelle est la garantie des accessoires externes HP ?

Quand la garantie prend-elle effet ?



Autres pays

Pour le dépannage du matériel, contactez votre distributeur agréé local ou l'agence commerciale HP. Pour l'assistance téléphonique, contactez votre distributeur agréé.

L'assistance téléphonique gratuite reste valable pendant toute la durée de vie de votre produit HP Server. HP garantit tous les HP Server pendant cinq ans après la date d'obsolescence du produit.

Les accessoires internes sont des produits HP installés par vous ou en usine dans le HP Server/HP Netserver. Ils comprennent les modules DIMM, les processeurs, les unités de disque dur extractibles en fonctionnement et les cartes PCI.

Les accessoires internes HP disposent d'une garantie allant de pair avec le système : la maintenance sur site de l'accessoire et du HP Server/HP Netserver dans lequel il est installé est assurée. Lorsque la période de garantie du HP Server/HP Netserver a expiré, vous disposez d'une année après son achat pour retourner l'accessoire à HP pour maintenance.

Si vous appelez pour une assistance sur un accessoire interne, veuillez préciser à votre correspondant qu'il est installé à l'intérieur d'un HP Server/HP Netserver.

Remarque importante : les accessoires internes de fabricants tiers installés par HP sont couverts par la garantie HP.

Les accessoires externes disposent de leur propre garantie. Les accessoires externes incluent les périphériques (imprimantes et écrans, par exemple), ainsi que les dispositifs de stockage de masse (des produits HP Rack Storage et HP SureStore, par exemple).

Demandez à votre distributeur agréé de plus amples informations sur la garantie relative à vos accessoires externes.

La période de garantie prend effet à la date de livraison de votre HP Server/HP Netserver.

Comment le fonctionnement de mon HP Server/ HP Netserver sera-t-il rétabli en cas de défaillance matérielle ?



Si un technicien intervient dans vos locaux, il remplacera physiquement la pièce défectueuse et reconnectera les câbles d'alimentation et de données. Nous vous recommandons de conserver des copies de vos logiciels et de vos données, car la restauration du logiciel, du système d'exploitation du réseau, des applications et des données vous incombe. Vous êtes également responsable des configurations système, y compris du partitionnement du disque dur et du réglage des niveaux RAID.

Comment puis-je étendre la garantie de mon HP Server/HP Netserver ?



HP SupportPack – fourniture d'un service amélioré, notamment un temps de réponse plus rapide ou une assistance 24 heures sur 24. Vous trouverez plus d'informations concernant les HP SupportPack à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/servers>

-> "pc server" -> "technical support" -> **additional information**
-> "warranty & enhanced services"

Comment puis-je suivre les mises à jour et améliorations des produits ?



Vous pouvez accéder à des informations techniques complètes, aux mises à jour des produits et recevoir une assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sur notre site Web. Des informations complètes concernant ces outils sont disponibles sur la page d'accueil de HP à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/servers>

En cas de problème, comment puis-je aider au processus d'assistance ?



Utilisez toutes les informations HP disponibles sur le CD-ROM et sur le Web. Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire :

- vérifiez que les éléments essentiels du système, tels que le BIOS et les micrologiciels sont à jour,
- contactez HP ou un distributeur agréé,
- demandez à l'administrateur système de votre HP Server/HP Netserver d'intervenir et de lancer si nécessaire les programmes de diagnostic et de configuration fournis par HP.

Quelles informations dois-je fournir lorsque j'appelle l'assistance technique ?



Quel est le processus de maintenance ?



Quelle sera la durée d'attente si un technicien est envoyé ?

Avant d'appeler, notez les informations suivantes :

- nom et numéro du modèle ;
- numéro de série du produit ;
- messages d'erreur pertinents générés par le système ou les outils de diagnostic ;
- niveaux de révision des pilotes matériel applicables ;
- cartes d'extension ou matériel installés ;
- matériel ou logiciels tiers ;
- type et version du système d'exploitation.

Les appels de maintenance sont traités de la façon suivante :

1. L'interlocuteur vous pose des questions, vous demandez éventuellement de lancer les programmes de configuration et de diagnostic fournis par HP et essayez de résoudre le problème par téléphone.
2. Si une pièce facilement installable peut résoudre le problème, HP vous envoie la pièce nécessaire et vous fournit des instructions d'installation.
3. Si le problème ne peut pas être résolu par téléphone, HP vous envoie un technicien.

Le temps de réponse dépend du niveau d'assistance que vous avez acquis avec votre HP Server/HP Netserver. Par exemple, si vous avez acheté une garantie sur site et si l'interlocuteur HP décide que l'envoi d'un technicien est nécessaire, HP met tout en œuvre pour qu'il soit présent le jour suivant l'appel. La maintenance sur site peut varier selon la distance de votre site par rapport au bureau HP. Le tableau suivant indique les objectifs de temps de réponse de HP, en fonction de la distance.

Zone d'intervention	Distance du bureau HP	Temps de réponse
1 – 3	160 km	Jour ouvré suivant l'appel
4 – 5	320 km	Deux jours ouvrés après l'appel
6	480 km	Trois jours ouvrés après l'appel
	plus de 480 km	A négocier

La maintenance sur site est limitée, voire non disponible dans certaines régions. Dans les zones d'intervention exclues, où des obstacles géographiques, des moyens de transport insuffisants ou inadaptés interdisent les déplacements normaux, les services sont assurés sur une base négociée avec facturation supplémentaire. Veuillez contacter votre bureau HP local pour plus d'informations sur les temps de réponse.

Notez que des règles différentes peuvent être applicables pour les HP SupportPack, ainsi que pour d'autres services améliorés. Pour plus d'informations sur les temps de réponse, contactez votre distributeur agréé.

Puis-je accidentellement annuler ma garantie HP Server/HP Netserver ?

Impossible. Votre garantie HP couvre les interventions sur site concernant les produits tiers internes installés en usine, mais non externes, au HP Server/HP Netserver. HP se réserve le droit de facturer des tâches de maintenance résultant de la défaillance d'un produit tiers non agréé. HP se réserve également le droit de facturer le temps passé à résoudre les erreurs provoquées par du personnel extérieur à HP, non formé, qui aurait révisé votre matériel.

Quelle est la garantie sur les pièces de rechange utilisées pour réparer mon HP Server/HP Netserver ?

Les pièces de rechange bénéficient du reste de la garantie des pièces qu'elles remplacent.

Comment obtenir une pièce de rechange ?



Lorsque vous demandez de l'aide et qu'un représentant de HP constate que l'envoi d'une pièce de rechange est nécessaire, suivez simplement les instructions qui vous sont fournies. HP avance les frais de transport, les droits de douane et les taxes portant sur les composants qui lui sont renvoyés.

Que deviennent les pièces défectueuses retirées de mon HP Server/HP Netserver ?



Quelle est la garantie sur les logiciels installés sur mon HP Server/HP Netserver ?

Lorsque des pièces sont échangées pendant une réparation, HP devient propriétaire des pièces retirées. Lorsque vous recevez une pièce de rechange par coursier (Express Exchange, par exemple), vous devez renvoyer à HP, dans un délai de dix jours, la pièce retirée. Toute pièce non retournée dans ce délai vous sera facturée.

HP garantit pendant une période de **QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS** à compter de la date d'achat, que tous les **logiciels HP pré-installés** exécuteront leurs instructions de programmation si tous les fichiers sont correctement installés. Pendant cette période de garantie, dans l'éventualité où le logiciel échouerait dans l'exécution de ses instructions de programmation, HP fournirait aux clients une assistance à distance (par téléphone et/ou par e-mail) pour l'installation et la configuration.

HP garantit tous les **supports logiciels** fournis avec votre HP Server/HP Netserver pour une période de **QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS** à compter de la date d'acquisition. Pendant cette période de garantie, dans le cas où le logiciel échouerait dans l'installation et/ou la configuration de votre HP Server/HP Netserver en raison du support logiciel, le recours du client serait (1) le remplacement, ou (2) le remboursement du prix d'achat (prix de la licence) si HP n'est pas en mesure de remplacer le support dans un délai de 10 jours ouvrés à compter du retour du produit et de toutes ses copies, accompagnés des instructions d'installation.

HP ne garantit pas les logiciels tiers installés par le client. HP décline toute responsabilité concernant l'utilisation ou la fiabilité de ses logiciels sur un équipement qu'il n'a pas fourni.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie ?

Voici quelques exemples où la garantie de votre HP Server/HP Netserver ne s'applique pas :

- produits non achetés auprès de HP ou d'un distributeur agréé HP,
- produits tiers installés par du personnel non agréé,
- consommables comme les piles,
- logiciels tiers installés par le client,
- nettoyage de routine ou usure apparente et mécanique normale,
- dommages liés à une utilisation incorrecte ou à la négligence,
- dommages liés à l'utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par HP,
- dommages liés à la réparation ou au remplacement de pièces garanties, par un intervenant autre que HP ou par un fournisseur non agréé HP.

Puis-je prévoir le moment où un problème va se produire sur mon HP Netserver ?

Pendant la période de garantie de l'unité centrale du HP Netserver, certains composants matériels HP surveillés par HP TopTools for Servers sont couverts par la garantie de pré-défaillance HP. Si un seuil prédéfini est dépassé et si votre système dispose d'une garantie pour les pièces, HP fournit gratuitement une pièce neuve ou équivalente, sans frais, vous permettant de procéder au remplacement avant la panne.

Ma garantie reste-t-elle
valable si j'expédie le
HP Server/HP Netserver dans
un autre pays ?



Avertissement pour l'Australie

Avertissement pour la
Nouvelle-Zélande

Avertissement pour le
Mexique : garantie matérielle

Votre HP Server/HP Netserver recevra la garantie standard dans le pays d'achat. Si vous expédiez le serveur vers un autre pays dans lequel il existe une filiale ou un distributeur agréé HP, la garantie standard du pays de destination vous sera fournie.

La couverture offerte par la garantie s'applique dans le pays de destination si le produit est distribué par HP dans ce pays et peut être soumise aux restrictions légales du pays. La garantie standard HP est soumise aux lois locales.

Les conditions de garantie énoncées dans le(s) manuel(s) joint(s) ou toute autre déclaration de garantie accompagnant ce produit, n'excluent pas, ne limitent pas ou ne modifient pas, sauf dans les limites autorisées par la loi, les droits réglementaires contenus dans le Trade Practices Act de 1974 ou toute autre législation territoriale ou gouvernementale correspondante applicable à la vente de ce produit, et viennent s'y ajouter. Pour toute question sur vos droits, contactez Hewlett-Packard Company Care Center au (+61) 3 8877 8000.

Les conditions de garantie énoncées dans le(s) manuel(s) joint(s) ou toute autre déclaration de garantie accompagnant ce produit n'excluent pas, ne limitent pas ou ne modifient pas, sauf dans les limites autorisées par la loi, les garanties réglementaires contenues dans le Consumer Guarantees Act de 1993 applicable à la vente de ce produit, et viennent s'y ajouter. Pour toute question sur vos droits, contactez Hewlett-Packard End User Support Line au (09) 3566640.

Cette déclaration de garantie concerne uniquement les ventes réalisées au Mexique.
Hewlett-Packard de México, S. A. de C. V. domicilié à :

- **Guadalajara, Jalisco**
Montemorelos No. 299
Fracc. Loma Bonita, 45060
Tel. 669 95 00
- **Monterrey, Nvo. León**
Calz. Del Valle O. No. 409
4° Piso, Col. Del Valle
Garza García, 76030
Tel. 378 42 40
- **México, D.F.**
Prolongación Reforma No. 470
Col. Lomas de Sta. Fe, 01210
Delegación Alvaro Obregón
Tel. 326 46 00

Garantie limitée du Hewlett-Packard Server/Netserver

HP garantit au client final que les composants matériels et fournitures du HP Server/HP Netserver sont exempts de tout défaut matériel ou de main d'œuvre en utilisation normale après la date d'achat et pendant la période précisée dans ce document intitulé *Brochure de garantie et de maintenance/assistance*. Si HP ou le distributeur agréé est informé de tels défauts pendant la période de garantie, HP ou le distributeur choisira de réparer ou de remplacer les produits se révélant défectueux. Les pièces de rechange sont neuves ou équivalentes en performances.

Si HP ou le distributeur agréé ne pouvait ni réparer ni remplacer le produit ou l'accessoire dans un délai de 10 jours ouvrés, le remboursement du prix d'achat sur retour du HP Server/HP Netserver constituerait le recours du client.

Garantie matérielle limitée sur les accessoires HP

Un accessoire matériel HP Server/HP Netserver est un produit HP, spécifiquement conçu pour les HP Server/HP Netserver, qui est ajouté ou intégré à un HP Server/HP Netserver dans le but d'assurer des performances ou des capacités supérieures ou des fonctionnalités étendues. Lors de son installation dans un HP Server/HP Netserver, un accessoire HP Server/HP Netserver bénéficie d'une garantie d'un an par retour à HP ou de la période de garantie restante rattachée au HP Server/HP Netserver dans lequel il est installé, la période la plus longue étant retenue.

Les lecteurs de bande internes HP SureStore et Colorado sont couverts par une garantie de remplacement incluse dans le produit. Les produits HP externes à l'unité centrale, tels que les sous-systèmes de stockage externes ou en rack, les imprimantes et autres périphériques sont couverts par les garanties applicables à ces produits.

Garantie logicielle limitée du HP Server/HP Netserver

La garantie logicielle limitée HP couvre tous les logiciels, y compris les systèmes d'exploitation et les applications tiers fournis avec le HP Server/HP Netserver. En cas de conflit entre des conditions de garantie HP et non HP, les conditions de garantie HP prévalent.

Garantie logicielle HP

HP garantit pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat que tous les logiciels HP pré-installés exécuteront leurs instructions de programmation si tous les fichiers sont correctement installés. HP ne garantit pas que le fonctionnement des logiciels ne connaîtra pas d'interruptions ou d'erreurs. Dans le cas où ces logiciels échoueraient dans l'exécution de leurs instructions de programmation pendant la période de garantie, le recours du client serait : (1) le remplacement du/des logiciel(s) HP ou (2) le remboursement, sur retour du produit et de toutes ses copies, accompagnés des instructions d'installation.

Système d'exploitation et applications tiers installés en usine par HP

HP garantit pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat, l'installation et la configuration du système d'exploitation et des applications tiers installés par HP en usine. HP ne garantit pas que le fonctionnement du système d'exploitation et des logiciels tiers ne connaîtra pas d'interruptions ou d'erreurs. Au cours de cette période de garantie de 90 jours, si les logiciels ne parviennent pas à exécuter leurs instructions de programmation au cours de l'installation et/ou de la configuration, HP fournira à ses clients une assistance à distance (par téléphone ou courrier électronique). Cette garantie n'offre pas d'assistance ou de conseils relatifs à l'utilisation. Toutefois, il est possible d'obtenir ces services pour un coût supplémentaire.

Garantie limitée sur le remplacement des produits logiciels

La garantie limitée sur le remplacement des logiciels HP régit tous les logiciels qui vous sont fournis par HP avec le HP Server/HP Netserver, tel que le HP Utility Software, pendant la période de 90 jours précisée ci-dessous. Cette garantie couvre également les systèmes d'exploitation tiers et toute application tierce pré-installés en usine par HP. Elle se substitue à toutes les licences de logiciels non HP éventuellement présentes dans les documentations ou autres inclus dans l'emballage du produit informatique.

Logiciels non couverts par la garantie

HP ne garantit pas les logiciels tiers non installés en usine par HP ou les documentations non installées/distribuées par HP. Ces produits peuvent être couverts par la tierce partie, conformément à la déclaration de garantie tierce accompagnant le produit. Les visites sur site suscitées par des logiciels tiers non installés/distribués par HP font l'objet de frais de main-d'oeuvre et de transport facturés au cas par cas.

Garantie de remplacement sur les logiciels limitée à 90 jours

HP garantit pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat que, lorsqu'ils sont installés conformément aux spécifications, les logiciels exécuteront leurs instructions de programmation. HP ne garantit pas que ces logiciels fonctionneront sans interruptions ou erreurs. Si ces logiciels échouent dans l'exécution des instructions de programmation pendant la période de garantie, le recours du client sera de retourner le logiciel à HP pour remplacement. Si HP ne peut remplacer le support dans un délai de dix (10) jours ouvrés, l'autre recours du client sera le remboursement du prix d'achat (coût de la licence), sur retour du produit et de toutes ses copies.

Réclamations de garantie

Le client doit notifier à HP toute réclamation liée à la garantie pendant la période de garantie. Toute réclamation formulée après ce délai ne pourra se prévaloir de la garantie mais pourra être couverte par un contrat d'assistance HP distinct, relatif au produit.

Licence d'exploitation du logiciel HP

Votre produit HP contient des logiciels

Veillez lire attentivement ces conditions de licence et de garantie limitée avant la mise en service de votre système. Les droits d'utilisation du logiciel vous sont concédés uniquement si vous en acceptez tous les termes. En faisant fonctionner le système, vous acceptez pleinement et sans réserve les conditions de l'accord de licence. Si vous ne les acceptez pas, vous devez dès à présent soit retirer le logiciel de votre disque dur et détruire les disquettes maîtres, soit retourner l'ordinateur et le logiciel qui vous seront intégralement remboursés. Si vous poursuivez la configuration, cela signifie que vous acceptez les conditions de l'accord de licence.

Sauf spécification contraire ci-après, la présente licence d'exploitation du logiciel HP régit tous les logiciels fournis au client comme partie intégrante du produit HP. Elle se substitue à toutes licences de logiciels éventuellement fournies avec ce produit HP ou disponible en ligne. Les conditions suivantes régissent l'utilisation du logiciel :

Utilisation

Le Client peut utiliser le logiciel sur n'importe quel produit HP. Le Client ne peut pas mettre le logiciel en réseau ni l'utiliser sur plusieurs produits HP. Le Client ne peut pas désassembler ou décompiler le logiciel, sauf autorisation légale.

Copies et adaptations

Le Client peut faire des copies ou des adaptations du logiciel (a) à des fins d'archivage ou (b) si la copie ou l'adaptation constitue une étape essentielle à l'utilisation du logiciel avec un produit HP, à condition que les copies et adaptations ne servent pas à un autre but.

Propriété

Le Client accepte de n'avoir aucun titre ni droit de propriété sur le logiciel autre que celui qu'il a sur le support physique. Le Client reconnaît et accepte que le logiciel est sous copyright et protégé par les lois de copyright. Le Client reconnaît et accepte que le logiciel peut avoir été développé par un fournisseur de logiciels tiers nommé dans les avertissements de copyright inclus avec le logiciel, qui sera habilité à tenir le Client responsable de la violation du copyright ou de la présente licence.

CD-ROM de récupération (le cas échéant)

Si votre produit HP a été fourni avec un CD-ROM de récupération :

- Le CD-ROM de récupération et/ou l'utilitaire d'assistance doivent uniquement être utilisés pour restaurer le disque dur du produit HP avec lequel le CD-ROM de récupération a été livré.
- L'utilisation par une tierce partie d'un système d'exploitation contenu sur un CD-ROM de récupération est régi par la licence d'exploitation tierce partie.

Transfert des droits sur le logiciel

Le Client peut transférer ses droits sur le logiciel à un tiers, uniquement s'il transfère tous les droits et uniquement s'il obtient l'accord préalable du tiers d'être lié aux termes de la présente licence d'exploitation. Au moment dudit transfert, le Client accepte que ses droits prennent fin et doit détruire ses copies et adaptations ou les remettre au tiers.

Sous-licence et distribution

Le Client ne peut pas louer, sous-licencier le logiciel ou distribuer publiquement des copies ou adaptations du logiciel sur un support physique ou par télécommunication sans l'accord préalable et écrit de Hewlett-Packard.

Résiliation

Hewlett-Packard peut résilier la présente licence d'exploitation en cas de manquement du Client à se conformer à l'un de ces termes, dans la mesure où Hewlett-Packard a demandé au Client de remédier au manquement et où le Client ne s'est pas exécuté dans les trente (30) jours de ladite notification.

Mises à jour et mises à niveau

Le Client accepte que le logiciel ne comprend pas les mises à jour et mises à niveau, qui peuvent être disponibles auprès de Hewlett-Packard dans le cadre d'un contrat d'assistance séparé.

Clause d'exportation

Le Client accepte de ne pas exporter ou réexporter le logiciel ou toute copie ou adaptation qui violerait les réglementations sur les exportations américaines ou une autre réglementation applicable.

Système d'exploitation et applications tiers installés en usine par HP

Les licences pour le système d'exploitation et les applications tiers vous sont concédées aux termes des licences d'exploitation adéquates.

Droits limités du gouvernement américain

L'utilisation, la duplication ou la divulgation est soumise aux termes de la licence d'exploitation standard HP et pour les départements et agences du gouvernement américain autres que la Défense, aux restrictions stipulées dans le FAR 52.227-19(c)(1-2) (Juin 1987). Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304 U.S.A. Copyright (c) 2000 Hewlett-Packard Company.

Tous droits réservés

Le Client reconnaît que le logiciel est fourni et fait l'objet d'une licence en tant que "logiciel informatique commercial" comme défini dans DFARS 252-227-7014 (Juin 1995), en tant qu'"article commercial" comme défini dans FAR 2.101(a), ou en tant que "logiciel informatique limité" comme défini dans FAR 52-227-19 (ou toute réglementation d'agence ou clause de contrat équivalent), chaque fois que c'est applicable. Les droits que vous avez pour ledit logiciel sont exclusivement ceux que vous donne la clause FAR ou DFARS applicable ou le contrat logiciel standard HP pour le produit concerné.

Restriction de garantie

HP ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans incident d'un HP Server/HP Netserver.

Si le Client transfère un HP Server/HP Netserver à un autre utilisateur, ce dernier bénéficiera de la garantie pendant la durée restante de la période de garantie. Les consommables, tels que les piles, ne sont pas couverts par la garantie.

Les garanties ci-dessus ne s'appliquent pas aux produits dont le numéro de série a été retiré, non plus qu'aux défaillances découlant d'une utilisation incorrecte (incluant l'exploitation du HP Server sans capot ou avec des tensions d'alimentation incorrectes), aux modifications non autorisées, à une exploitation ou à un stockage hors des normes d'environnement du produit, aux dommages liés au transport ou à une maintenance inadaptée. Elles ne s'appliquent pas non plus aux défauts résultant de l'utilisation de logiciels, d'accessoires, de supports, de fournitures ou de consommables, ou d'autres fournitures non HP, non conçus pour être utilisés avec ce produit. La garantie limitée sur le remplacement des logiciels HP ne s'applique pas aux logiciels utilisés avec des produits qui ne feraient pas l'objet de l'une des garanties limitées HP fournies dans le cadre de l'achat d'un produit HP Server.

DANS LES CONDITIONS PREVUES PAR LA LEGISLATION LOCALE, LES GARANTIES ENONCEES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, QU'ELLES SOIENT ECRITES OU ORALES, NE SERA ACCORDEE DE FACON EXPRESSE OU IMPLICITE ET HP SE DEGAGE PARTICULIEREMENT DE TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITES RELATIVES A LA COMMERCIALISATION, A LA QUALITE SATISFAISANTE, ET A L'ADAPTATION EN VUE D'UNE UTILISATION SPECIFIQUE.

La législation de certains états ou pays ne reconnaît aucune limitation de durée pour les garanties implicites, auquel cas ce qui précède peut ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie vous confère certains droits ; la législation du pays dans lequel vous vous trouvez peut vous en accorder d'autres.

Restriction de responsabilité et recours. HP et ses filiales, sous-traitants ou fournisseurs ne pourront en aucun cas être tenus pour responsables dans les cas suivants :

1. dommages liés à la perte de données ou à la restauration de logiciels ;
2. dommages relatifs à l'acquisition par le Client de produits ou de services de substitution (c'est-à-dire, les "frais de couverture") ;
3. dommages incidents, spéciaux ou consécutifs (incluant les pertes de bénéfices et d'utilisation, le temps d'inactivité du Client, le coût de récupération/recréation des données), même si HP est informé de leur éventualité ;
4. réclamations de tiers à l'encontre du Client pour des pertes ou des dommages.

Les HP Server/HP Netserver ne sont pas spécifiquement conçus, fabriqués ou destinés à être vendus en tant que pièces, composants ou sous-ensembles pour la planification, la construction, la maintenance ou l'exploitation directe d'un site nucléaire. Le Client est seul responsable si les produits ou l'assistance achetés par le Client sont utilisés pour ces applications.

HP est tenu responsable des dommages aux biens corporels survenus accidentellement dans la limite de 1 000 000 dollars U.S. ou à hauteur du montant effectivement payé pour le produit qui fait l'objet de la réclamation, et des dommages pour atteintes corporelles ou décès, dans la mesure où le tribunal compétent a déterminé qu'un produit HP défectueux est la cause directe de ces dommages.

DANS LES CONDITIONS PREVUES PAR LA LEGISLATION LOCALE, LES RECOURS MENTIONNES DANS LA PRESENTE DECLARATION DE GARANTIE CONSTITUENT LE RECOURS EXCLUSIF DU CLIENT. MISES A PART LES INDICATIONS SUSMENTIONNEES, HP OU LES DISTRIBUTEURS NE SERONT PAS TENUS RESPONSABLES DE LA PERTE DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPECIAUX OU ACCIDENTELS (Y COMPRIS LA PERTE DE PROFIT OU DE DONNEES) OU AUTRES, QU'ILS SOIENT D'ORIGINE CONTRACTUELLE, PREJUDICIALE OU AUTRE.

Certains pays, états ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou accidentels, aussi les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent-elles ne pas s'appliquer dans votre cas.

LES DISPOSITIONS DE LA PRESENTE GARANTIE, DANS LA LIMITE DE VALIDITE DU DROIT COMMUN, N'EXCLUENT PAS, NE RESTREIGNENT PAS ET NE MODIFIENT PAS LES DISPOSITIONS LEGALES PREVUES DANS LE CADRE DE LA VENTE DE CE PRODUIT ET VIENNENT S'Y AJOUTER.