

SpectroProofer Mounter 17"

Guide d'utilisation

Copyrights et marques commerciales

Copyrights et marques commerciales

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite, enregistrée sur un système de recherche automatique ou transmise sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre, sans l'accord écrit de Seiko Epson Corporation. Les informations contenues dans ce manuel sont exclusivement destinées à l'utilisation de cette imprimante Epson. Epson n'est pas responsable de l'utilisation de ces informations pour d'autres imprimantes.

Ni Seiko Epson Corporation ni ses filiales ne pourront être tenues pour responsables vis-à-vis de l'acheteur de ce produit ou d'autres tiers des dommages, pertes, frais et dépenses incombant à l'acheteur ou à des tiers suite à un accident, une mauvaise utilisation ou une utilisation abusive de ce produit ou des modifications non autorisées, réparations ou altérations de ce produit, ou (à l'exception des États-Unis) du non-respect des instructions d'utilisation et d'entretien de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue pour responsable des dommages ou problèmes découlant de l'utilisation des options ou des consommables autres que les consommables désignés comme étant des produits Epson originaux ou agréés par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue pour responsable des dommages découlant d'interférences électromagnétiques suite à l'utilisation de câbles d'interfaces autres que ceux désignés comme étant des produits Epson agréés par Seiko Epson Corporation.

EPSON®, EPSON STYLUS® et SpectroProofer® sont des marques déposées, et EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION est une marque commerciale de Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows® et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Mac et Mac OS sont des marques déposées de Apple Inc.

Remarque générale : les autres noms de produit cités dans ce manuel sont utilisés à des fins d'identification uniquement et peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

© 2010 Seiko Epson Corporation. Tous droits réservés.

Table des matières

Copyrights et marques commerciales

Instructions de sécurité

Instructions de sécurité.	4
Signification des informations.	4

Introduction

Pièces du monte.	5
SpectroProofer Mounter 17".	5
Périphérique de mesure des couleurs(ILS20EP/ILS20EPUV).	6
Instructions de manipulation.	7
Périphérique de mesure des couleurs (ILS20EP/ILS20EPUV).	7
Plaque de dessous.	7
Monteur.	7

Procédure d'utilisation

Procédures.	8
Alimentation.	8
Supports pris en charge.	9
Remarques après la pose du monte.	11
Mesure des couleurs.	11
Lancement de SpectroProofer Utilities.	11
Calibrage des couleurs.	11
Préparation et exécution d'un travail de mesure des couleurs.	12

Entretien

Procédures de nettoyage.	13
Nettoyage du périphérique ILS20EP/ ILS20EPUV.	13
Nettoyage de la surface de la plaque de dessous/ plaque de calibrage des blancs.	14
Nettoyage du presse-papier.	15
Nettoyage du guide papier.	16

Dépannage

Lorsqu'un message d'erreur apparaît.	17
Dépannage.	19
Si de l'encre se répand sur le recto ou le verso du papier.	19

Si SpectroProofer Utilities se termine par une erreur.	19
Problème au niveau des données de mesure des couleurs.	19

Annexe

Déplacement ou transport.	20
Spécifications requises.	20
Caractéristiques.	20

Besoin d'aide

Site Web de support technique.	22
Contacteur le support Epson.	22
Avant de contacter Epson.	22
Aide pour les utilisateurs d'Amérique du Nord	23
Aide pour les utilisateurs en Europe.	23
Aide pour les utilisateurs en Australie.	23
Aide pour les utilisateurs de Singapour.	24
Aide pour les utilisateurs de Thaïlande.	24
Aide pour les utilisateurs du Vietnam.	24
Aide pour les utilisateurs en Indonésie.	24
Aide pour les utilisateurs de Hong Kong.	25
Aide pour les utilisateurs de Malaisie.	25
Aide pour les utilisateurs d'Inde.	26
Aide pour les utilisateurs des Philippines.	26

Instructions de sécurité

Instructions de sécurité

Lisez complètement ces instructions avant d'utiliser votre produit. Veillez à respecter tous les avertissements et toutes les instructions signalés sur le produit.

- ❑ N'insérez aucun objet dans les fentes. Veillez à ne pas renverser de liquide sur le produit.
- ❑ N'essayez pas de réparer le produit vous-même à moins que la procédure ne soit spécifiquement expliquée dans la documentation.
- ❑ Débranchez l'imprimante sur laquelle SpectroProofer Mounter est installé et contactez le support technique dans les conditions suivantes : du liquide a pénétré dans le produit ; le produit est tombé ou son boîtier est endommagé ; le produit ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont considérablement changé.

Signification des informations



Avertissements

À suivre à la lettre pour éviter des blessures corporelles.



Mises en garde

À respecter pour éviter d'endommager le matériel.

Remarques

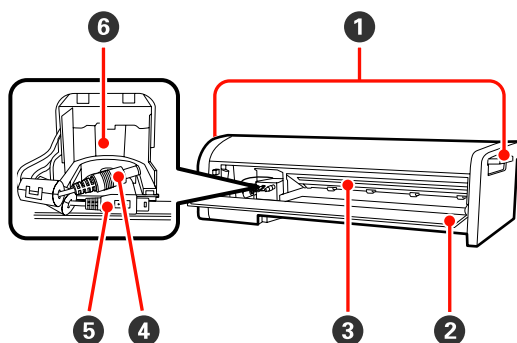
Contiennent des informations importantes et des conseils pratiques sur le fonctionnement du produit.

Introduction

Pièces du monte

SpectroProofer Mounter 17"

Avant



1 Poignées

Utilisez les poignées lors de la pose et du retrait du monte

2 Capot avant

Ouvrez le capot lors de la pose et du retrait du périphérique ILS20EP/ILS20EPUV, de la connexion des câbles ou de l'entretien.



Mise en garde :

N'ouvrez pas le capot dans une situation autre que celles mentionnées ci-dessus, au risque que le périphérique ne fonctionne pas correctement.

3 Presse-papier

Retient le papier pendant la mesure des couleurs.

4 Câble ILS CC

Alimente le périphérique ILS20EP/ILS20EPUV.

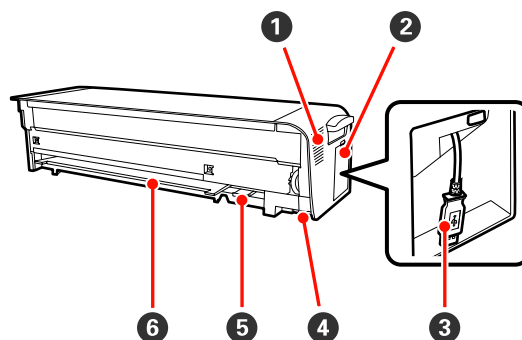
5 Câble de communication ILS

Reçoit les données du périphérique ILS20EP/ILS20EPUV.

6 Chariot du périphérique de mesure des couleurs

Installez le périphérique ILS20EP/ILS20EPUV ici.

Arrière



1 Aération

Introduit de l'air pour sécher le graphique de mesure des couleurs imprimé par l'imprimante.

Ne bloquez ni n'obstruez l'aération, au risque d'empêcher l'introduction d'air et d'entraîner un séchage insuffisant des impressions. Nettoyez l'aération si elle a de la poussière.

2 Capot latéral

Ouvrez le capot lors de la connexion ou du retrait du câble de connexion de l'imprimante.

3 Câble de connexion de l'imprimante

Reliez le monte

4 Connecteur d'alimentation (base)

Alimente le monte

5 Fente d'insertion du support de la plaque de calibrage des blancs

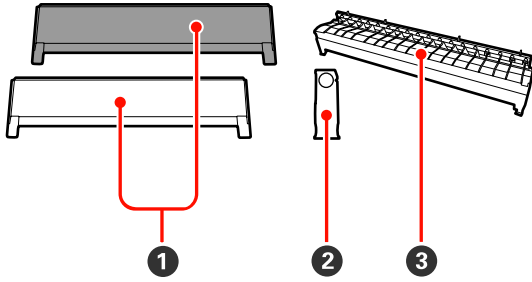
Insérez le support de la plaque de calibrage des blancs ici.

6 Fente d'insertion de la plaque de dessous

Insérez la plaque de dessous blanche ou noire ici.

Introduction

Accessoires



1 Plaque de dessous

Les plaques de dessous sont des supports placés sous le papier pendant la mesure des couleurs. Fixez une plaque de dessous noire ou blanche sur le monte.

Remarque :

Choisissez la plaque de dessous blanche ou noire en fonction de vos besoins.
Si vous avez utilisé un périphérique de mesure des couleurs, consultez ses caractéristiques.

2 Support de la plaque de calibration des blancs

Retient la plaque de calibration des blancs.

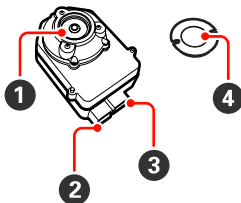
3 Guide papier du monte SpectroProofer Mounter

Installez ce guide lors de l'utilisation du monte pour corriger le chemin du papier.

Périphérique de mesure des couleurs (ILS20EP/ILS20EPUV)

Remarque :

Le Color Measurement Device (Périphérique de mesure des couleurs) peut être vendu séparément. Dans ce cas, vous devez acheter le périphérique ILS20EP ou ILS20EPUV en fonction de vos besoins.



1 Lentille

Numérise l'impression pendant la mesure des couleurs.

2 Connecteur CC

Reliez le connecteur CC au câble ILS CC du chariot du périphérique de mesure des couleurs situé à l'avant du monte.

3 Connecteur de communication

Reliez ce connecteur au câble de communication ILS du chariot du périphérique de mesure des couleurs situé à la base du monte.

4 Plaque de calibration des blancs

Plaque des blancs pour les données de mesure des couleurs.

Utilisez cette plaque en installant le support de la plaque de calibration des blancs.



Mise en garde :

Utilisez le périphérique ILS20EP/ILS20EPUV et la plaque de calibration des blancs fournis avec ce produit.

Le périphérique ILS20EP/ILS20EPUV et la plaque de calibration des blancs constituent un kit et possèdent la même référence attribuée en usine. Si vous achetez deux ou plusieurs produits, veillez à utiliser les produits de même référence par paire.

M252900
00621

Étiquette de la plaque de calibration des blancs

CAL PLAQUE
000621

Étiquette du périphérique ILS20EP/ILS20EPUV

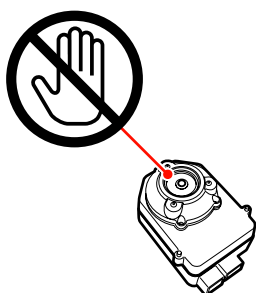
Introduction

Instructions de manipulation

Périphérique de mesure des couleurs (ILS20EP/ILS20EPUV)

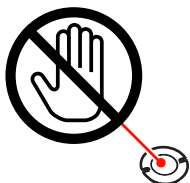
- ❑ Ne touchez pas directement la lentille et ne l'orientez pas face vers le bas.

Toute rayure, poussière ou autre sur la lentille peut nuire au résultat de la mesure des couleurs.



- ❑ Ne touchez pas la surface blanche de la plaque de calibrage des blancs.

Toute rayure, poussière ou autre sur la surface peut nuire au résultat de la mesure des couleurs.



Mise en garde :

Ne cassez ou ne perdez pas la plaque de calibrage des blancs. Vous ne pouvez pas acheter de plaque de calibrage des blancs seule. Vous devez acheter un kit ILS20EP/ILS20EPUV.

Plaque de dessous

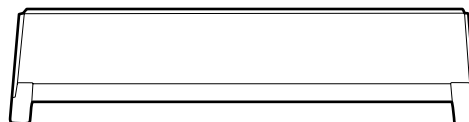
Veillez à ne pas rayer ou salir la surface de la plaque de dessous.

Toute rayure, poussière ou autre sur la plaque de dessous peut nuire au résultat de la mesure des couleurs.



Mise en garde :

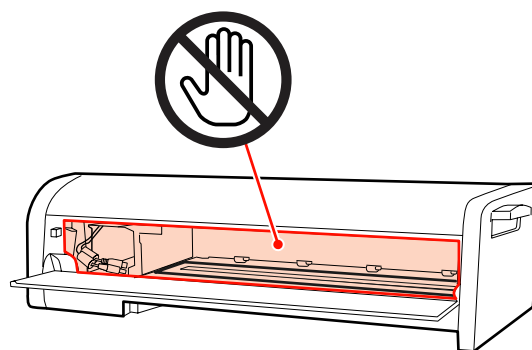
Veillez à ce que la plaque de dessous ne tombe pas ou ne heurte pas d'objets durs car elle est fragile.



Monteur

Ne touchez pas les parties suivantes lorsqu'il est en fonctionnement.

Toucher sans raison la partie interne du monteur peut endommager le produit.



Procédure d'utilisation

Procédure d'utilisation

Ce produit intègre un système de mesure des couleurs automatique qui peut être installé sur l'imprimante. Pour connaître les imprimantes prises en charge, reportez-vous au catalogue ou au manuel de l'imprimante. Cette section présente les procédures de mesure des couleurs à l'aide du SpectroProofer Utilities inclus dans le CD-ROM (SpectroProofer Software Disc) fourni avec ce produit.

Remarque :

Pour utiliser le SpectroProofer Utilities, vous devez tout d'abord installer le pilote d'impression Epson sur votre ordinateur. Vous ne pouvez pas utiliser cet utilitaire avec des imprimantes qui ne sont pas prises en charge par le pilote d'impression Epson.

Procédures

1 Validation de l'installation de l'imprimante

Veillez à bien terminer l'installation de l'imprimante (installation de l'imprimante et du pilote d'impression). Mettez l'imprimante sous tension et vérifiez qu'elle est prête à l'emploi.

**2 Calibrage des couleurs**  Voir « [Calibrage des couleurs](#) » à la page 11

Calibrez votre imprimante à l'aide du processus Printer Linearization sous SpectroProofer Utilities.

**3 Mesure des couleurs**  Voir « [Préparation et exécution d'un travail de mesure des couleurs](#) » à la page 12

Sélectionnez un travail en exécutant **Preparing and executing a color measurement job (Préparation et exécution d'un travail de mesure des couleurs)** dans SpectroProofer Utilities.

Lorsque vous exécutez **Job status confirmation (Confirmation de l'état du travail)** dans SpectroProofer Utilities, vous pouvez vérifier l'état du travail en cours.

Reportez-vous à l'aide en ligne pour plus d'informations.

Alimentation

Ce produit ne possède pas de bouton d'alimentation.

L'alimentation est activée lorsque vous reliez le câble de connexion de l'imprimante et que vous mettez l'imprimante sous tension.

L'alimentation est désactivée lorsque vous mettez l'imprimante hors tension.

Procédure d'utilisation



Mise en garde :

Si vous utilisez ce produit, reliez le câble de connexion de l'imprimante, puis mettez l'imprimante sous tension. Ce produit ne fonctionne pas correctement si vous reliez le câble de connexion de l'imprimante alors que l'imprimante est déjà sous tension.

Supports pris en charge

Ce produit prend en charge les types de supports suivants.

Remarque :

Pour SpectroProofer Utilities, reportez-vous à l'aide en ligne pour plus d'informations sur les types de supports pris en charge.

**Taille du papier
(pour papier rouleau/
feuilles à découpe)**

- Mesure des couleurs automatique
Largeur du papier : 203 mm (8 pouces) ~ 432 mm (17 pouces)
Longueur du papier : 254 mm (10 pouces) ~ 594 mm (longueur verticale A2) *
- Mesure des couleurs manuelle
Largeur du papier : 203 mm (8 pouces) ~ 432 mm (17 pouces)
Longueur du papier : 323 mm ~ 594 mm (longueur verticale A2)

Procédure d'utilisation

Type de papier	Papier rouleau	
		Premium Glossy Photo Paper (Papier photo glacé Premium) (250)
		Premium Semigloss Photo Paper (Papier photo semi-glacé Premium) (250)
		Premium Luster Photo Paper (Papier photo lustré Premium) (260)
		Premium Semimatte Photo Paper (Papier photo semi-mat Premium) (260)
		Photo Paper Gloss 250 (Papier photo glacé 250)
		Premium Glossy Photo Paper (Papier photo glacé Premium) (170)
		Premium Semigloss Photo Paper (Papier photo semi-glacé Premium) (170)
		Enhanced Matte Paper (Papier mat supérieur)
		Proofing Paper Commercial (Papier pour épreuves commerciales) Epson
		Proofing Paper Publication (Papier pour épreuves de publication) Epson
		Proofing Paper White Semimatte (Papier semi-mat blanc pour épreuves) Epson
		Ultra Smooth Fine Art Paper (Papier beaux-arts ultra-lisse)
		Watercolor Paper - Radiant White (Papier pour aquarelle - blanc brillant)
	Feuille à découpe	Premium Glossy Photo Paper (Papier photo glacé Premium)
		Premium Photo Paper Glossy
		Premium Semigloss Photo Paper (Papier photo semi-glacé Premium)
		Premium Photo Paper Semi-gloss
		Premium Luster Photo Paper (Papier photo lustré Premium)
		Ultra Premium Photo Paper Luster
		Enhanced Matte Paper (Papier mat supérieur)
		Archival Matte Paper (Papier mat de longue conservation)
		Ultra Premium Presentation Paper Matte
		Watercolor Paper - Radiant White (Papier pour aquarelle - blanc brillant)
		Proofing Paper White Semimatte (Papier semi-mat blanc pour épreuves) Epson
		Ultra Smooth Fine Art Paper (Papier beaux-arts ultra-lisse)
		Velvet Fine Art Paper (Papier beaux-arts velouté)

* Bien qu'aucune longueur limite n'est définie pour les performances de mesure des couleurs sur papier rouleau, nous ne pouvons garantir la précision de la mesure sur du papier dont la longueur est supérieure à la longueur verticale A2 (594 mm).

Procédure d'utilisation

Remarques après la pose du monte

Les restrictions suivantes s'appliquent si vous utilisez l'imprimante avec le monte

- ❑ La longueur minimale du papier est de 210 mm si vous utilisez la découpe automatique (normalement entre 80 et 127 mm).
- ❑ Il n'est pas possible d'empiler plusieurs feuilles à découpe. Ceci s'applique à tous les types de papier.
- ❑ Vous ne pouvez pas introduire manuellement du papier par l'avant de l'imprimante.
- ❑ Vous ne pouvez pas découper du papier rouleau sans bordure à quatre côtés.

Notez également que les problèmes suivants peuvent se produire pendant la mesure des couleurs.

- ❑ Les surface d'un papier glacé peuvent être rayées ou des marques du rouleau de l'imprimante peuvent apparaître.
- ❑ Le papier peut être courbé ou ondulé après l'impression, ce qui peut affecter la précision de la mesure des couleurs.
- ❑ Si le presse-papier retient le papier mais que la durée de séchage est insuffisante après l'impression, il laisse des marques sur la surface d'impression qui peuvent affecter la précision de la mesure des couleurs.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel de l'imprimante.

Mesure des couleurs

Cette section présente les procédures de mesure de couleurs à l'aide de SpectroProofer Utilities, l'outil d'utilisation de ce logiciel.

Reportez-vous à l'aide en ligne de SpectroProofer Utilities pour plus d'informations.

Lancement de SpectroProofer Utilities

Suivez les instructions ci-dessous pour lancer SpectroProofer Utilities.

Windows

Cliquez sur **Start (Démarrer)**, sélectionnez **All Programs (Tous les programmes)** et **SpectroProofer Utilities**, puis cliquez sur **SpectroProofer Utilities**.

Mac OS X

Double-cliquez sur l'icône du disque dur, le dossier **Applications**, le dossier **Epson Software**, le dossier **SpectroProofer Utilities**, puis l'icône de **SpectroProofer Utilities**.

Calibrage des couleurs

Vous pouvez calibrer les couleurs pour maintenir un niveau de qualité d'impression élevé avec une différence de couleur réduite.


Nous vous recommandons de procéder au calibrage des couleurs une ou deux fois par mois.

- 1 Mettez l'imprimante sous tension, puis chargez le papier.

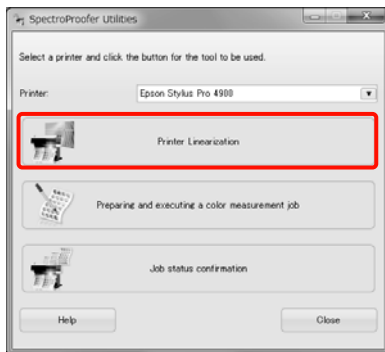
Reportez-vous au manuel de l'imprimante lors du chargement du papier.

 Voir « [Supports pris en charge](#) » à la page 9

- 2 Lancez SpectroProofer Utilities.

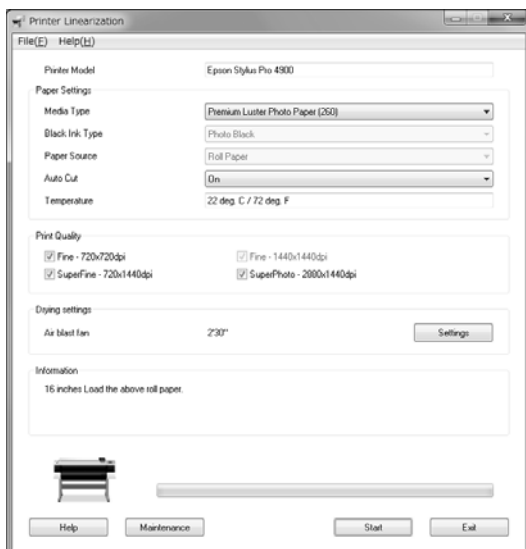
 Voir « [Lancement de SpectroProofer Utilities](#) » à la page 11

Procédure d'utilisation

3 Cliquez sur **Printer Linearization**.**Remarque :**

Vous pouvez lancer SpectroProofer Utilities depuis l'écran de l'utilitaire du pilote d'impression (Windows) ou depuis EPSON Printer Utility 4 (Mac OS).

4 Suivez les instructions à l'écran pour calibrer les couleurs.



Cliquez sur le bouton **Help (Aide)** pour afficher l'aide en ligne pour obtenir plus d'informations.

Préparation et exécution d'un travail de mesure des couleurs

Cette section présente les procédures de mesure des couleurs **Preparing and executing a color measurement job (Préparation et exécution d'un travail de mesure des couleurs)**.

Reportez-vous à l'aide en ligne pour plus d'informations.

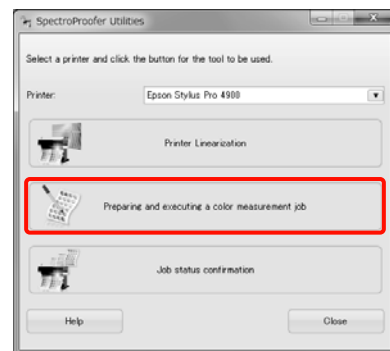
1 Mettez l'imprimante sous tension, puis chargez le papier.

Reportez-vous au manuel de l'imprimante lors du chargement du papier.

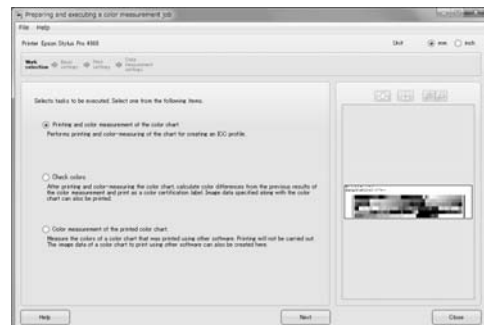
☞ Voir « [Supports pris en charge](#) » à la page 9

2 Lancez SpectroProofer Utilities.

☞ Voir « [Lancement de SpectroProofer Utilities](#) » à la page 11

3 Cliquez sur **Preparing and executing a color measurement job (Préparation et exécution d'un travail de mesure des couleurs)**.

4 Sélectionnez le travail à exécuter.



Suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration des paramètres.

Cliquez sur le bouton **Help (Aide)** pour afficher l'aide en ligne pour obtenir plus d'informations.

Remarque :

Vous ne pouvez pas créer le profil ICC à partir de SpectroProofer Utilities seul. Il vous faut un logiciel de création de profil disponible dans le commerce.

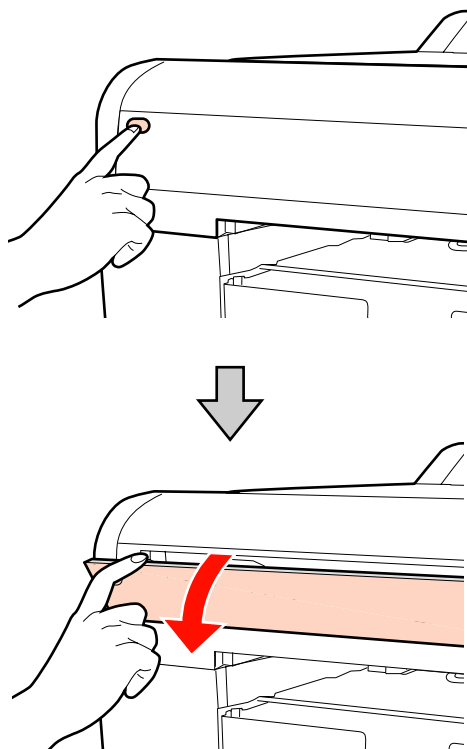
Entretien

Pour conserver le produit en bon état de marche, nous vous recommandons de nettoyer les pièces.

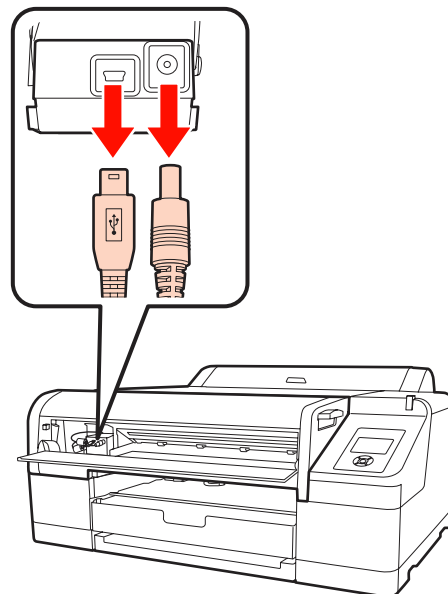
Procédures de nettoyage

Nettoyage du périphérique ILS20EP/ILS20EPUV

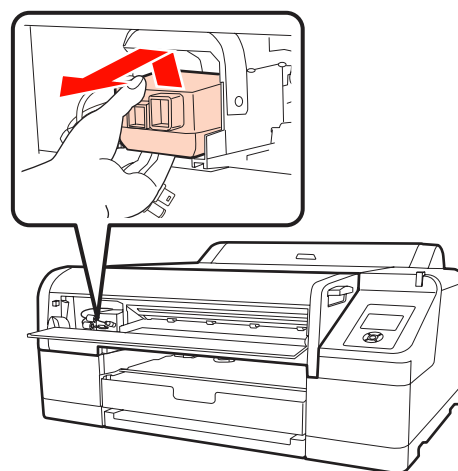
- 1 Mettez l'imprimante hors tension, puis ouvrez le capot avant du monte-charge.



- 2 Débranchez les deux câbles d'interface reliés au périphérique ILS20EP/ILS20EPUV.



- 3 Retirez le périphérique ILS20EP/ILS20EPUV tout en le soulevant légèrement par l'arrière et en le maintenant par l'avant.

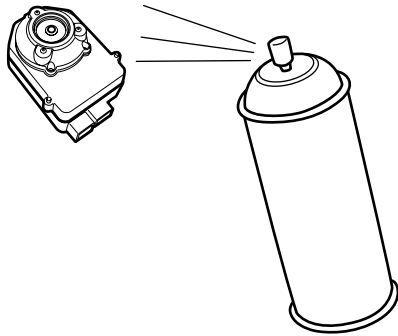


Mise en garde :

Veillez ce qu'il ne tombe pas ou ne heurte pas d'objets. Cela pourrait rayer la lentille ou endommager le périphérique ILS20EP/ILS20EPUV.

Entretien

- 4** Utilisez un vaporisateur d'air pour nettoyer la lentille du périphérique ILS20EP/ILS20EPUV.



⚡ Avertissement :
N'utilisez pas de vaporisateur à gaz inflammable à l'intérieur ou autour du produit.

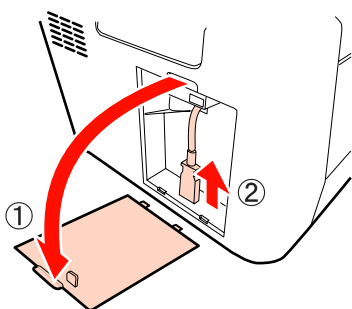
! Mise en garde :
Ne touchez pas directement la lentille du périphérique ILS20EP/ILS20EPUV.

- 5** Installez le périphérique ILS20EP/ILS20EPUV dans le monte-charge, puis fermez le capot avant du monte-charge.

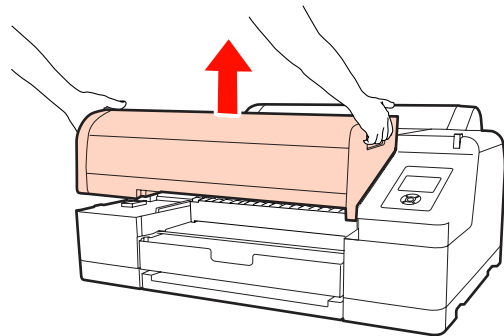
🔗 Voir le Guide d'installation du SpectroProofer Mounter 17"

Nettoyage de la surface de la plaque de dessous/ plaque de calibrage des blancs

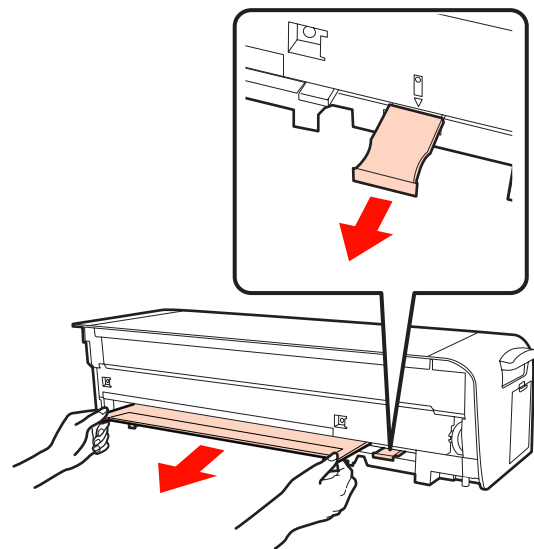
- 1** Ouvrez le capot latéral, puis débranchez le câble de connexion de l'imprimante.



- 2** Retirez le monte-charge.



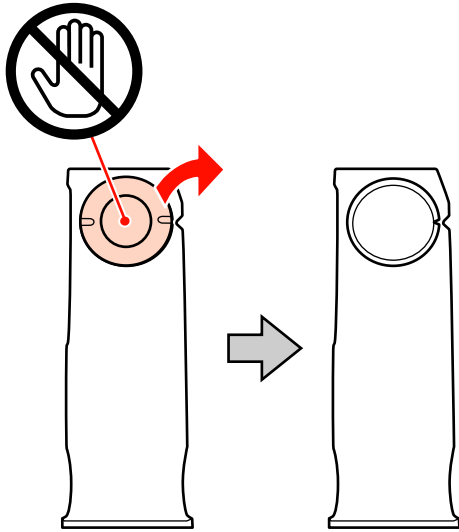
- 3** Retournez le monte-charge, puis retirez le support de la plaque de dessous ou de la plaque de calibrage des blancs.



! Mise en garde :
La plaque de dessous étant fragile, veillez ce qu'elle ne tombe pas ou ne heurte pas d'objets.

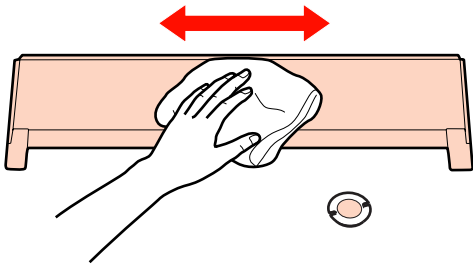
Entretien

- 4** Retirez la plaque de calibrage des blancs du support de la plaque de calibrage des blancs.



- 5** Utilisez un chiffon propre et sec pour supprimer délicatement la poussière de la surface de la plaque de calibrage des blancs ou de la plaque de dessous.

Si cela ne suffit pas pour retirer la poussière, humidifiez un chiffon propre avec de l'eau, essorez-le et retirez la poussière de la surface. Essuyez ensuite la surface avec un chiffon propre et sec.

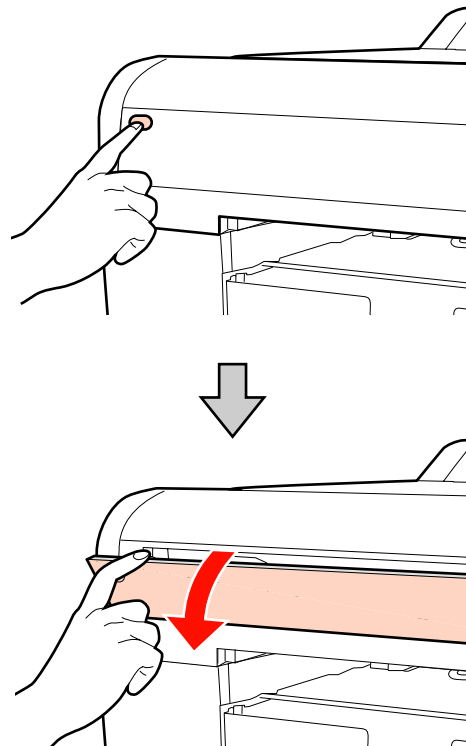


- 6** Reportez-vous au *Guide d'installation du SpectroProofer Mounter 17"* pour installer le monte.

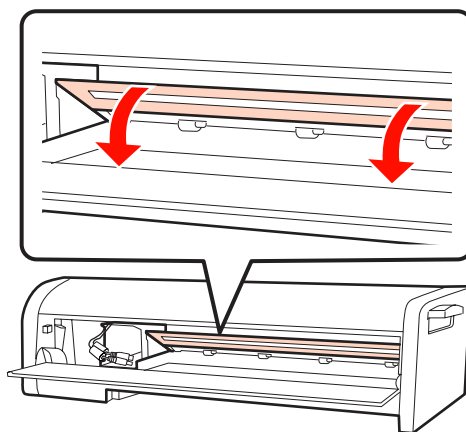
☞ Voir le *Guide d'installation du SpectroProofer Mounter 17"*

Nettoyage du presse-papier

- 1** Mettez l'imprimante hors tension, puis ouvrez le capot avant du monte.



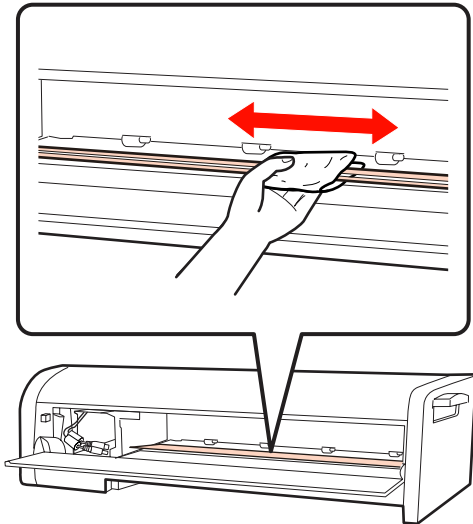
- 2** Abaissez le presse-papier vers l'avant tout en maintenant aux deux extrémités.



- 3** Humidifiez un chiffon propre avec de l'eau et une faible quantité de détergent doux, essorez-le, puis supprimez la poussière de la base (la surface en contact avec le papier) du presse-papier.

Essuyez-la ensuite avec un chiffon propre et sec.

Entretien

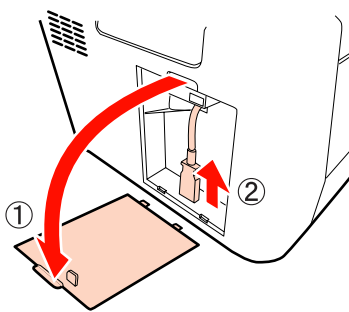


- 4** Fermez le capot avant du monte-charge.

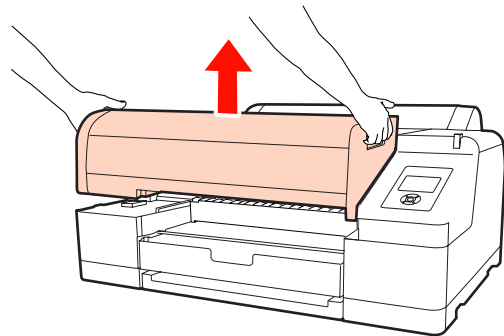
Nettoyage du guide papier

De la poudre de papier s'accumule dans le guide papier lorsque l'imprimante découpe le papier à l'aide de la fonction de découpe automatique. Procédez comme suit pour retirer régulièrement la poudre de papier (environ une fois par mois).

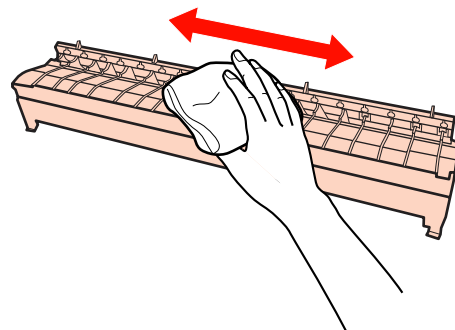
- 1** Ouvrez le capot latéral, puis débranchez le câble de connexion de l'imprimante.



- 2** Retirez le monte-charge.



- 3** Retirez le guide papier, puis retirez la poudre de papier.



- 4** Remettez le guide papier en place, installez le monte-charge, puis reliez le câble de connexion de l'imprimante.

☞ Voir le *Guide d'installation du SpectroProofer Mounter 17"*

Dépannage


Lorsqu'un message d'erreur apparaît

Lorsqu'une erreur se produit dans l'imprimante (ou lorsque l'imprimante prend un état anormal), le grand voyant d'alerte de l'imprimante et un voyant du panneau de commande s'allument et un message apparaît sur l'écran LCD.

Le message affiche est tel qu'illustré ci-dessous. Lorsque le message d'erreur apparaît, consultez les solutions possibles et exécutez l'action requise.

Message d'erreur	Action
Erreur SpectroProofer Consultez le manuel pour résoudre le problème. XX (où XX est le numéro de l'erreur)	<p>Vérifiez le numéro de l'erreur et exécutez l'action suivante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Numéro d'erreur 01 Mettez l'imprimante hors tension, puis retirez le monte. Installez le monte correctement, puis remettez l'imprimante sous tension. <i>☞ Voir « Entretien » à la page 13</i> <i>☞ Voir le Guide d'installation du SpectroProofer Mounter 17"</i> Si l'erreur persiste, contactez le support client pour obtenir de l'aide. Si le support client de votre région ne figure pas dans la liste ci-dessous, contactez votre revendeur. <i>☞ Voir « Besoin d'aide » à la page 22</i> <input type="checkbox"/> Numéro d'erreur 02 Mettez l'imprimante hors tension, retirez le monte, puis installez le guide papier correctement. Installez le monte correctement, puis remettez l'imprimante sous tension. <i>☞ Voir le Guide d'installation du SpectroProofer Mounter 17"</i> <input type="checkbox"/> Numéro d'erreur 13 ou 15 Mettez l'imprimante hors tension, puis retirez le monte. Retirez, le cas échéant, les matériaux d'emballage ou les objets étrangers autour de la plaque de dessous, puis replacez correctement la plaque de dessous. Installez le monte correctement, puis remettez l'imprimante sous tension. <i>☞ Voir « Entretien » à la page 13</i> <i>☞ Voir le Guide d'installation du SpectroProofer Mounter 17"</i> Vous pouvez également vérifier que le type de papier et les conditions d'utilisation sont conformes aux caractéristiques. <i>☞ Voir « Supports pris en charge » à la page 9</i> <i>☞ Voir « Caractéristiques » à la page 20</i> Si l'erreur persiste, contactez le support client pour obtenir de l'aide. Si le support client de votre région ne figure pas dans la liste ci-dessous, contactez votre revendeur. <i>☞ Voir « Besoin d'aide » à la page 22</i> <input type="checkbox"/> Numéros d'erreurs suivants Notez le numéro affiché et contactez le service client pour obtenir de l'aide. Si le support client de votre région ne figure pas dans la liste ci-dessous, contactez votre revendeur. <i>☞ Voir « Besoin d'aide » à la page 22</i>

Dépannage

Message d'erreur	Action
Erreur SpectroProofer Connectez le câble du Spectro- Proofer et redém. l'imprim.	Mettez l'imprimante hors tension, puis reliez le câble de connexion de l'imprimante du monteur. Vérifiez que le câble est relié correctement, puis remettez l'imprimante sous tension.  Voir le <i>Guide d'installation du SpectroProofer Mounter 17"</i>

Dépannage

Si de l'encre se répand sur le recto ou le verso du papier

L'encre du presse-papier ou de la plaque de dessous peut être transférée sur le papier. Dans ce cas, nettoyez le presse-papier ou la plaque de dessous.

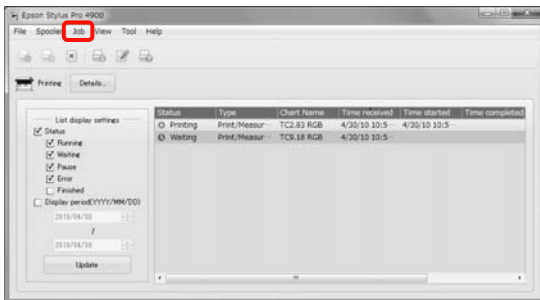
☞ Voir « [Entretien](#) » à la page 13

Si SpectroProofer Utilities se termine par une erreur

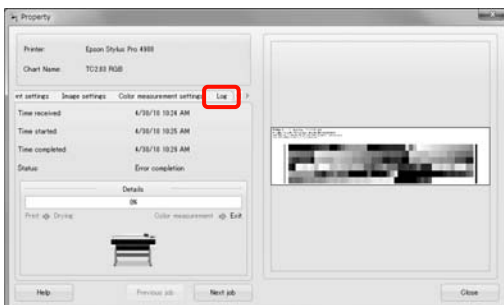
Vérifiez le message d'erreur à l'aide de **Job status confirmation (Confirmation de l'état du travail)** si l'état du travail bascule sur **Error completion (Erreur de finalisation)**.

Vous pouvez contrôler les messages d'erreur comme décrit ci-dessous.

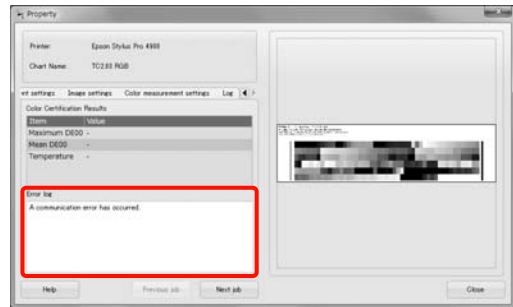
- 1 Dans l'écran de travail, sélectionnez **Job (Travail)**, puis **Property (Propriété)**.



- 2 Cliquez sur l'onglet **Log (Journal)**.



- 3 Confirmez le message affiché dans **Error log (Journal d'erreur)**.



Problème au niveau des données de mesure des couleurs

En cas de problème au niveau des données de mesure des couleurs, confirmez l'état de SpectroProofer et exécutez l'entretien si nécessaire.

☞ Voir « [Entretien](#) » à la page 13

Annexe

Déplacement ou transport

Lors du transport du produit, reportez-vous au *Guide d'installation du SpectroProofer Mounter 17"* et n'oubliez pas de réemballer le produit dans son emballage d'origine.

Retrait du monte-ur et du périphérique ILS20EP/ILS20EPUV

 Voir « [Entretien](#) » à la page 13

Spécifications requises

Consultez le fichier ReadMe.txt de votre logiciel pour en savoir plus sur les spécifications minimales et recommandées requises pour utiliser ce produit.



Mise en garde :

Le pilote d'impression doit être installé sur l'ordinateur afin de pouvoir utiliser le SpectroProofer Utilities.

Caractéristiques

Caractéristiques	
Périphérique de mesure	X-Rite ILS20EP (sans filtre UV) ILS20EPUV (avec filtre UV)
Méthode de mesure des couleurs	Mesure des couleurs de ligne
Largeur de mesure des couleurs possible	432 mm
Longueur de mesure des couleurs possible	Maximale avec une alimentation par l'arrière Longueur de mesure des couleurs : 600 mm

Caractéristiques	
Conditions environnementales	Fonctionnement : 10 à 35 °C (50 à 95 °F)
Température	Stockage : -20 à 40 °C (-4 à 104 °F)
Conditions environnementales	Fonctionnement : 30 à 80 %
Humidité	Stockage : 5 à 85 % (sans condensation)
Dimensions (L × P × H)	725 × 266 × 193 mm
Poids (monteur uniquement)	Environ 8.7 kg
Tension d'alimentation	Entrée CC 42 V
Sortie CC	5,5 V 1,0 A (alimentation du périphérique ILS20EP/ILS20EPUV)
Accessoires	Support de plaque de calibrage des blancs, plaque de dessous (blanche/noire), guide papier du monte-ur SpectroProofer Mounter
Caractéristique de la plaque de dessous	Blanche/noire conforme avec ISO 13655

Caractéristiques du périphérique ILS20EP/ILS20EPUV	
Modèle de produit	ILS20EP, ILS20EPUV
Source d'éclairage	Lampe au tungstène 2 850 K
Capteur de spectre	X-Rite nouvelle technologie LIST Mesure : 16 points (pas de 20 nm) Rapport : 31 points
Condition de géométrie de mesure	0 ° / 45 ° ANSI / ISO 5.4
Ouverture de mesure	3,55 mm de diamètre
Spectre	Mesure : 16 points Sortie : 31 points
Angle de champ	2° / 10°
Source du type d'éclairage	A, C, D50, D55, D65, D75, F2, F7, F11, F12
Zone de longueur d'onde du spectre	400 à 700 nm
Plage de mesure	0 à 150 % R (réflexion)

Annexe

Caractéristiques du périphérique ILS20EP/ILS20EPUV	
Précision de répétition	Max 0,2 dE cmc / Plaque blanche Max 0,8 dE cmc / Plaque noire
Erreur d'indication	Moy 0,5 dE cmc / Plaque 12BCRA ILS20EP standard Max 1,0 dE cmc / Plaque 12BCRA ILS20EP standard
Fréquence de recertification recommandée	Une fois par an*
Dimensions (L × P × H)	71 × 88,6 × 58 mm
Poids (ILS20EP/ILS20EPUV uniquement)	Environ 130 g
Accessoires	Plaque de calibrage des blancs

* Pour plus d'informations sur la recertification du périphérique ILS20EP/ILS20EPUV et obtenir de l'aide, contactez le support client. Si le support client de votre région ne figure pas dans la liste ci-dessous, contactez votre revendeur.

☞ Voir « Besoin d'aide » à la page 22

Reportez-vous aux instructions ci-dessous pour procéder à la recertification du périphérique ILS20EP/ILS20EPUV.

- Lors du transport, réemballez les périphériques dans des matériaux et des emballages protecteurs.
- Lors de la recertification, vérifiez que la plaque de calibrage des blancs et le périphérique ILS20EP/ILS20EPUV sont intégrés.



Mise en garde :

Le périphérique ILS20EP/ILS20EPUV et la plaque de calibrage des blancs constituent un kit et possèdent la même référence attribuée en usine. Veillez à la plaque de calibrage des blancs et le périphérique de mesure des couleurs portent la même référence de recertification.

Normes et approbations	
Modèle américain :	
Sécurité	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1

Normes et approbations	
Compatibilité électromagnétique	FCC Section 15 Sous-section B Classe B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B
Modèle européen :	
Sécurité	EN60950-1
Compatibilité électromagnétique	Directive 2004/108/CE EN55022 Classe B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
Modèle australien :	
Compatibilité électromagnétique	AS/NZS CISPR22 Classe B

Besoin d'aide

Site Web de support technique

Le site Web de support technique de Epson propose des solutions aux problèmes que vous ne pouvez pas résoudre à l'aide des informations de dépannage contenues dans la documentation de votre produit. Si vous disposez d'un navigateur Web, connectez-vous à Internet et accédez au site suivant :

<http://support.epson.net/>

Si vous recherchez les derniers pilotes, FAQ, manuels ou autres documents téléchargeables, visitez le site suivant :

<http://www.epson.com>

Sélectionnez la section assistance de votre site Web Epson local.

Contactez le support Epson

Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème à l'aide des informations contenues dans la documentation du produit, contactez le support Epson. Si le support Epson de votre région ne figure pas dans la liste ci-dessous, contactez votre revendeur.

Le support Epson sera en mesure de vous aider plus rapidement si vous fournissez les informations suivantes :

- Numéro de série du produit
(Il figure généralement au dos du produit.)
- Modèle du produit
- Version logicielle
(Cliquez sur **About (À propos de)**, **Version Info (Info version)** ou un bouton similaire dans le logiciel.)
- Marque et modèle de votre ordinateur
- Système d'exploitation et version
- Noms et versions des applications logicielles que vous utilisez habituellement avec votre produit

Aide pour les utilisateurs d'Amérique du Nord

Epson propose les services de support technique suivants.

Support Internet

Visitez le site Web de Epson à l'adresse <http://epson.com/support> et sélectionnez votre produit pour obtenir les solutions aux problèmes les plus courants. Vous pouvez télécharger les pilotes et la documentation, consultez les FAQ et les conseils de dépannage ou envoyer un e-mail à Epson contenant vos questions.

Contacteur un technicien

Numéro : (562) 276-1300 (États-Unis) ou (905) 709-9475 (Canada), 6 h - 18 h, heure du pacifique du lundi au vendredi. Les jours et heures d'assistance sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les coûts de communication (longue distance, etc.) ne sont pas forcément gratuits.

Avant d'appeler le support d'Epson, préparez les informations suivantes :

- Nom du produit
- Numéro de série du produit
- Preuve d'achat (reçu, par exemple) et date d'achat
- Configuration de l'ordinateur
- Description du problème

Remarque :

Pour de l'aide concernant tout autre logiciel sur votre système, reportez-vous à la documentation de ce logiciel pour en savoir plus sur le support technique correspondant.

Achat des fournitures et accessoires

Vous pouvez acheter des cartouches d'encre Epson authentiques, des cartouches de ruban et des accessoires auprès d'un revendeur agréé Epson. Pour trouver le revendeur le plus proche de chez vous, appelez le 800-GO-EPSON (800-463-7766). Vous pouvez également effectuer vos achats en ligne <http://www.epsonstore.com> (États-Unis) ou <http://www.epson.ca> (Canada).

Aide pour les utilisateurs en Europe

Consultez le **Document de garantie paneuropéen** pour plus d'informations sur la procédure permettant de contacter le support Epson.

Aide pour les utilisateurs en Australie

Epson Australie souhaite vous proposer un haut niveau de service client. Outre la documentation de votre produit, nous proposons les sources d'obtentions d'informations suivantes :

Votre revendeur

N'oubliez pas que votre revendeur peut souvent identifier et résoudre les problèmes. Commencez toujours par contacter votre revendeur en cas de problème car il peut bien souvent résoudre rapidement et facilement les problèmes que vous rencontrez et vous donner des conseils sur la marche à suivre.

URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Visitez les pages Web du site australien d'Epson. Ce site propose une zone de téléchargement des pilotes, les points de contact d'Epson et des informations sur les nouveaux produits et le support technique (e-mail).

Epson Helpdesk

Epson Helpdesk est un service de support final qui fournit des conseils à nos clients. Les opérateurs du centre Helpdesk peut vous assister au niveau de l'installation, de la configuration et du fonctionnement de votre produit Epson. Le personnel commercial du centre Helpdesk peuvent vous fournir la documentation sur les nouveaux produits Epson et vous indiquez le revendeur ou le technicien d'entretien le plus proche de chez vous. Ce service répond à de nombreux types de questions.

Coordonnées des centres Helpdesk :

Téléphone : 1300 361 054

Fax : (02) 8899 3789

Besoin d'aide

Nous vous encourageons à vous munir de toutes les informations appropriées avant de contacter le service. Plus vous préparerez d'informations à l'avance, plus nous pourrions résoudre le problème rapidement. Entre autres informations figurent la documentation de votre produit Epson, le type d'ordinateur, votre système d'exploitation, vos applications et toutes autres informations qui vous semblent utiles.

Aide pour les utilisateurs de Singapour

Sources d'informations, support et services disponibles sur le site Epson de Singapour :

Site Web

(<http://www.epson.com.sg>)

Informations sur les caractéristiques des produits, les pilotes à télécharger, les FAQ, le service commercial et le support technique disponibles par e-mail.

Epson HelpDesk (tél : (65) 6586 3111)

Notre équipe HelpDesk peut vous aider par téléphone dans les cas suivants :

- Problèmes commerciaux et informations sur les produits
- Questions ou problèmes concernant l'utilisation des produits
- Questions sur la garantie et le service de réparation

Aide pour les utilisateurs de Thaïlande

Coordonnées pour obtenir des informations et une assistance commerciale et technique :

Site Web

(<http://www.epson.co.th>)

Informations sur les caractéristiques des produits, les pilotes à télécharger et les FAQ disponibles par e-mail.

Hotline Epson (tél : (66)2685-9899)

Notre Hotline peut vous aider par téléphone dans les cas suivants :

- Problèmes commerciaux et informations sur les produits
- Questions ou problèmes concernant l'utilisation des produits
- Questions sur la garantie et le service de réparation

Aide pour les utilisateurs du Vietnam

Coordonnées pour obtenir des informations et une assistance commerciale et technique :

Hotline Epson (tél) : 84-8-823-9239

Service technique : 80 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City Vietnam

Aide pour les utilisateurs en Indonésie

Coordonnées pour obtenir des informations et une assistance commerciale et technique :

Site Web

(<http://www.epson.co.id>)

- Informations sur les caractéristiques des produits et les pilotes à télécharger
- FAQ, service commercial et questions par e-mail

Hotline Epson

- Problèmes commerciaux et informations sur les produits
- Support technique

Téléphone : (62) 21-572 4350

Besoin d'aide

Fax : (62) 21-572 4357

Service technique Epson

Jakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta

Tél/Fax : (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8th floor
Jl. Gatot Subroto No.2
Bandung

Tél/Fax : (62) 22-7303766

Surabaya Hitech Mall It IIB No. 12
Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118
Surabaya

Tél : (62) 31-5355035
Fax : (62)31-5477837

Yogyakarta Hotel Natour Garuda
Jl. Malioboro No. 60
Yogyakarta

Tél : (62) 274-565478

Medan Wisma HSBC 4th floor
Jl. Diponegoro No. 11
Medan

Tél/Fax : (62) 61-4516173

Makassar MTC Karebosi Lt. Ill Kav. P7-8
Jl. Ahmad Yani No.49
Makassar

Tél : (62)411-350147/411-350148

Aide pour les utilisateurs de Hong Kong

Pour obtenir un support technique et commercial, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Hong Kong Limited.

Page d'accueil Internet

Epson Hong Kong a créé une page d'accueil locale en chinois et en anglais sur Internet pour fournir aux utilisateurs les informations suivantes :

- Informations sur les produits
- FAQ
- Dernières versions des pilotes Epson

Les utilisateurs peuvent accéder à notre page d'accueil Internet à l'adresse suivante :

<http://www.epson.com.hk>

Hotline du support technique

Vous pouvez également contacter nos techniciens aux coordonnées suivantes :

Téléphone : (852) 2827-8911

Fax : (852) 2827-4383

Aide pour les utilisateurs de Malaisie

Coordonnées pour obtenir des informations et une assistance commerciale et technique :

Site Web

(<http://www.epson.com.my>)

- Informations sur les caractéristiques des produits et les pilotes à télécharger
- FAQ, service commercial et questions par e-mail

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Siège social

Téléphone : 603-56288288

Fax : 603-56288388/399

Besoin d'aide**Epson Helpdesk**

- Problèmes commerciaux et informations sur les produits (Ligne d'informations)

Téléphone : 603-56288222

- Questions sur la garantie et les réparations, utilisation des produits et support technique (ligne technique)

Téléphone : 603-56288333

Aide pour les utilisateurs d'Inde

Coordonnées pour obtenir des informations et une assistance commerciale et technique :

Site Web

(<http://www.epson.co.in>)

Informations sur les caractéristiques des produits, les pilotes à télécharger et les questions concernant les produits.

Siège social Epson India - Bangalore

Téléphone : 080-30515000

Fax : 30515005

Bureaux régionaux Epson India :

Site	Téléphone	Fax
Mumbai	022-28261515 / 16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589 / 90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/ 39	040-66328633

Site	Téléphone	Fax
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	Non disponible
Pune	020-30286000 / 30286001 / 30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176 / 77	079-26407347

Ligne d'assistance

Pour toute assistance, informations sur les produits ou commander une cartouche : 18004250011 (9 - 21 h) - numéro vert.

Pour toute assistance (CDMA & utilisateurs itinérants) - 3900 1600 (9 - 18h) préfixe local requis

Aide pour les utilisateurs des Philippines

Pour obtenir une assistance technique et commerciale, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Philippines Corporation aux coordonnées suivantes :

Téléphone : (63-2) 706 2609

Fax : (63-2) 706 2665

Ligne directe (63-2) 706 2625
du centre Helpdesk :

E-mail : epchelpdesk@epc.epson.com.ph

Site Web

(<http://www.epson.com.ph>)

Informations sur les caractéristiques des produits, les pilotes à télécharger et les FAQ disponibles par e-mail. Réponses aux questions par e-mail.

Numéro vert : 1800-1069-EPSON(37766)

Besoin d'aide

Notre Hotline peut vous aider par téléphone dans les cas suivants :

- Problèmes commerciaux et informations sur les produits
- Questions ou problèmes concernant l'utilisation des produits
- Questions sur la garantie et le service de réparation