

Février 2010
701P50472



Xerox® 8265/8290/8365/8390

Imprimante couleur grand format

Conseils et astuces



© 2010 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox, le logo de la sphère de connectivité et Imprimante couleur grand format Xerox® 8265/8290/8365/8390 sont des marques de commerce de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. PANTONE est une marque déposée de Pantone, Inc.

Imprimé aux États-Unis.

Des modifications sont régulièrement apportées à ce document. Tout changement, imprécision technique ou erreur typographique sera pris en compte dans les éditions ultérieures.

Version du document : Février 2010

82xx/83xx Conseils et astuces

Placement du support

- En cas de changement de support, effectuer un ajustement de la distance pour s'assurer que le support avance à la vitesse correcte. Un réglage incorrect de la distance peut entraîner l'apparition de bandes ou de lignes et de texte flous.
- Lors du placement d'un rouleau de support, poser celui-ci sur une surface de travail temporaire qui est propre. Des poussières ou d'autres contaminants peuvent s'accumuler sur le rouleau s'il est posé sur de la moquette ou à même le sol.
- Vérifier que le rouleau de support et le rouleau récepteur sont fermement siégés sur l'enrouleur et le dérouleur. Si ceci n'est pas fait, le rouleau d'entraînement tourne simplement dans le rouleau et le support ne sort pas correctement ou n'est pas correctement attrapé. Il est également suggéré de mettre l'enrouleur et le dérouleur en position Manuel ou Arrêt en fin de journée ou lorsque le système est inactif pendant un certain temps afin de limiter le risque d'usure de l'intérieur des rouleaux de support.
- Placer le bord droit du support près des points rouges d'alignement pour minimiser les erreurs d'initialisation « Support non défini ».
- Vérifier que le support est correctement alimenté et qu'il est tendu. Appuyer avec les deux mains sur le support et l'aplanir contre le séchoir, puis abaisser les galets presseurs avec l'interrupteur au pied.
- Si l'imprimante est inactive pendant un certain temps (même pendant une durée courte d'une heure pour certains supports), libérer les galets d'entraînement pour empêcher la formation de crans.
- En fin de journée, il est recommandé d'enlever le support des galets presseurs et de l'enrouler sur le rouleau d'alimentation pour empêcher qu'il retienne la forme des rouleaux de tension et des galets d'entraînement.

Entretien de base

- Effectuer le nettoyage chaque jour, chaque semaine et chaque mois comme ceci est indiqué dans le guide de l'utilisateur.
- Le fait d'activer les interrupteurs aidera à assurer que toutes les têtes sont mises en fonction régulièrement.
- Ne pas utiliser de produit solvant de nettoyage sur l'écran en plastique. Le plastique pourrait se dissoudre et ne serait plus transparent.
- Lancer une carte test de vérification des buses en tout début de journée. Ceci permet de s'assurer que toutes les têtes couleur sont mises en fonction correctement. Il est également suggéré de faire ceci si l'imprimante est restée inactive pendant plus d'une heure ou avant de réaliser un travail d'impression particulièrement important.
- Lors de l'évaluation de la carte test de vérification des buses, faire particulièrement attention aux cassures dans les « lignes de pas » comme ceci est indiqué à la Figure 1. Les lignes ou les cassures dans les barres solides n'indiquent pas qu'une buse est bouchée.

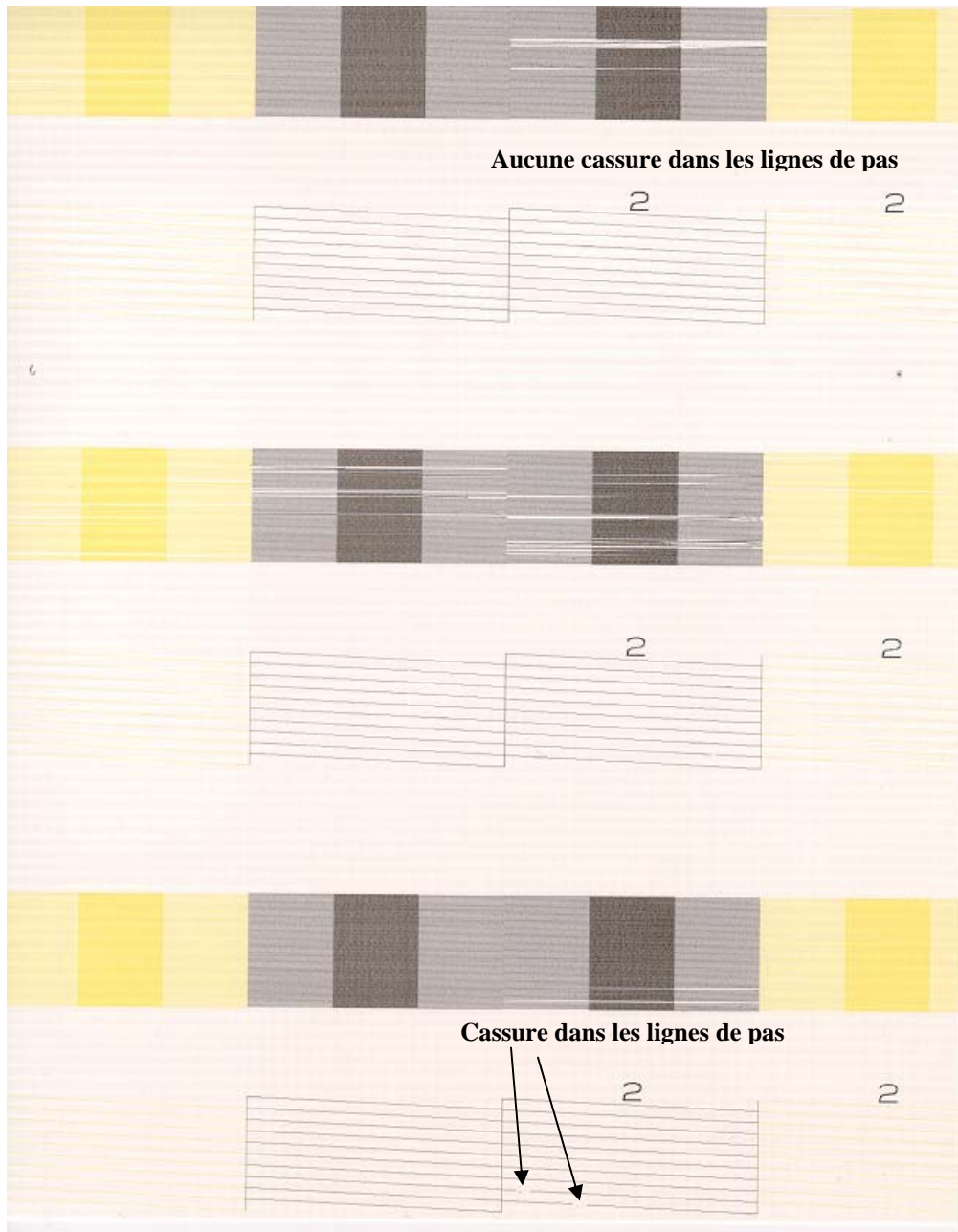


Figure 1. Carte test de vérification des buses

Dépannage

- Les pourcentages de niveaux d'encre sont en fait des estimations. En cas de défaut de l'image, comme des bandes ou des zones vides, vérifier que chacune des cartouches contient de l'encre.
- Pour vérifier l'état du niveau d'encre, utiliser le bouton « Menu » vers le haut et sélectionner « État de l'encre ». Ce menu indique les pourcentages et il peut être également utilisé pour vérifier la présence des cartouches d'encre.
- Si le cordon d'alimentation du disjoncteur différentiel (GFI) « se déclenche » (désactive l'alimentation vers l'imprimante), mettre l'interrupteur sur arrêt sur l'imprimante (le bouton doit d'être dans la position vers le haut). Appuyer sur le bouton de réinitialisation sur le disjoncteur différentiel (plusieurs réinitialisations peuvent être nécessaires), puis réenclencher l'interrupteur d'alimentation de l'imprimante.
- Lors de l'impression de zones en aplat à forte couverture, si un motif vertical apparaît, essayer de réduire les températures du module de chauffage A, B, C, de 5 degrés C.

Liste des causes d'erreurs – Appel pour maintenance

Erreurs du tableau de commande

E001, E002, E007, E016 – Mettre la machine hors tension, et ceci plusieurs fois, si l'erreur ne s'efface pas, appeler pour maintenance

Erreurs mécaniques

E065 - E082 – Si l'erreur est due à un incident support, dégager l'incident et mettre l'imprimante hors tension puis sous tension. Si l'erreur ne s'efface pas, appeler pour maintenance

Erreurs d'alimentation et du module de chauffage

E100 – E129 – Appeler pour maintenance

