
**GEBRUIKSAANWIJZING
MODE D`EMPLOI
GEBRAUCHSANLEITUNG
INSTRUCTION BOOK**

**DIEPVRIEZER
CONGELATEUR
GEFRIERSCHRANK
FREEZER**

ZKF 120 B (TT 120 F)

ZANKER

NL

FR

DE

GB

Avant l'installation et l'utilisation de l'appareil nous vous conseillons de procéder à la lecture complète du mode d'emploi contenant des prescriptions de sécurité, des informations importantes et des conseils. En respectant les prescriptions du mode d'emploi l'appareil fonctionnera convenablement et à votre satisfaction.

Les symboles utilisés:



Prescriptions de sécurité

Les prescriptions et cautions de ce symbole servent à la protection de l'appareil et de votre personne.



Importantes instructions et informations



Informations pour la protection de l'environnement



Conseils pratiques

Vous trouverez ici des conseils pratiques concernant les aliments et leur stockage.

Sommaire

Informations importantes de la sécurité	18
Prescriptions générales de sécurité	18
Prescriptions de sécurité pour l`enfants	18
Prescriptions de sécurité	18
A l`attention de l`exploiteur	19
Information générale	19
Désignation de l`appareil, ses parties principales	19
Commandes et signalisation	20
Mise en service	20
Réglage de la température	21
Préparation de glaçon	21
Congélation	21
Stockage	22
Renseignements et conseils utiles	22
Idées et suggestions	22
Comment économiser d`énergie:	22
Armoire et environnement	22
Entretien	23
Décongélation	23
Nettoyage systématique	24
Appareil hors d`usage	24
Dépannage	24
A l`attention de la personne qui mettra en service l`appareil	25
Caractéristiques techniques	25
Mise en marche de l`appareil	25
Livraison, déemballage	25
Nettoyage	25
La pose de l`appareil	25
Changement du sens d`ouverture de la porte	26
Branchement électrique	27
Garantie et service après-vente	28
Condition de garantie	28
Service après-vente et pièces de rechange	28
Déclaration De Conditions De Garantie	28

Informations importantes de la sécurité

Prescriptions générales de sécurité

- Conservez ce mode d'emploi qui doit toujours suivre l'appareil.
- L'appareil n'est conçu que pour conserver les aliments dans les conditions domestique ordinaires suivant ce mode d'emploi.
- **Confiez toute réparation - y compris le changement et la réparation du câble de raccordement électrique - à l'atelier agréé.** Les pièces de rechange doivent être livrées par la fabrique. Sinon, l'appareil peut s'endommager ou de dégâts matériaux ou de blessures humains peuvent arriver.
- L'appareil n'est hors de tension que dans le cas où le câble d'alimentation est retiré de la prise secteur. Retirez donc toujours la fiche du câble de la prise (saisissant toujours la fiche et ne jamais tirant sur le câble) avant de procéder au nettoyage ou à la réparation. Dans le cas où la prise secteur est en un endroit difficilement accessible, déconnectez le réseau électrique pour mettre l'appareil hors de tension.
- Ne rallongez jamais le câble d'alimentation!
- N'utilisez pas des outils durs, pointus ou coupants pour nettoyer, dégeler l'appareil, ou pour faire sortir les aliments congelés, vous risquez de détériorer le système réfrigérant.
- Evitez la pénétration du liquide au régulateur de température ou au dispositif commutateur et indicateur.
- Ne consommez pas de la glace et de la crème à la glace immédiatement après les faisant sortir du congélateur, elles peuvent causer de lésions et engelures.
- Ne recongelez pas l'aliment une fois décongelé, consommez le plus tôt possible.
- Respectez soigneusement les instructions du fabricant concernant la durée de conservation au cas des aliments à congélation rapide (mirelite).
- Il est interdite de forcer le dégelé par n'importe quel appareil électrique ou agent chimique!
- Ne touchez pas les parties en plastique de l'appareil par pot chaud.

- N'entreposez pas de gaz ou liquide inflammable dans l'appareil, un danger de l'explosion existe.
- Ne mettez pas de liquides gazeuses et boissons embouteillées dans le compartiment de congélation.

Prescriptions de sécurité pour l'enfants

- Ne laissez jamais les enfants jouer au matériel d'emballage. La feuille en plastique peut causer asphyxie.
- L'appareil doit être manipulé par adultes. Ne laissez pas les enfants jouer à l'appareil ou à ses parties de réglage.
- Si vous terminez d'utiliser l'appareil, retirez la fiche secteur de la prise, coupez le câble de raccordement (le plus proche de l'appareil) et démontez la porte de l'appareil. Ainsi il devient possible d'éviter que les enfants subissent de l'électrocution ou un asphyxie dans l'appareil.

Prescriptions de sécurité

- Posez l'appareil contre le mur pour éviter le risque de tout contact avec les parties chaudes (compresseur, condenseur) et prévenir les brûlures éventuelles.
- Avant le déplacement de l'appareil retirez la fiche de la prise secteur.
- Veillez à ce que le câble électrique ne reste pas coincé sous l'appareil au cours de sa mise en place.
- Assurez un courant d'air suffisant pour l'appareil pour éviter son surchauffe. Suivez attentivement les instructions de la mise en service.

 **Respectez les prescriptions du mode du mode d'emploi au point de vue de la protection de la vie et des biens.**

A l'attention de l'exploiteur

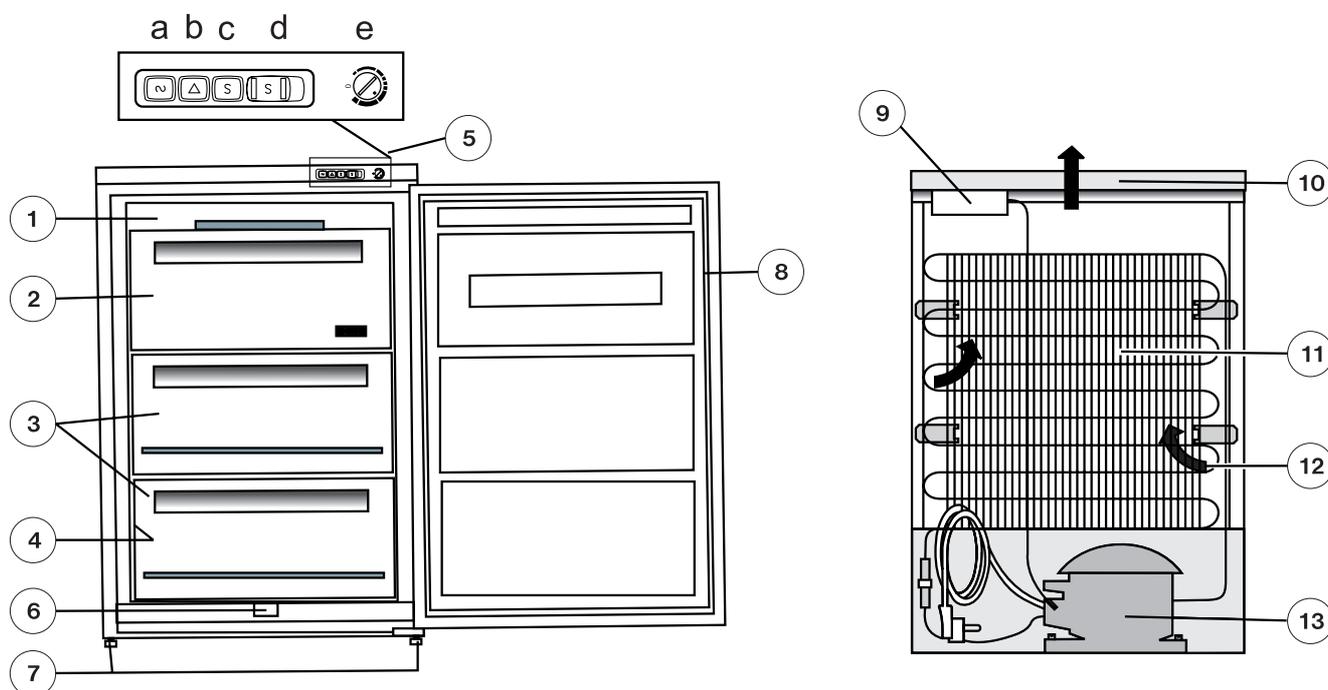
Information générale

La désignation officielle de l'appareil est „congélateur domestique“. Il est donc capable de conserver des aliments réfrigérés et congelés et apte à la congélation domestique des marchandises dans une quantité indiquée dans le mode d'emploi ainsi que à la production de glaçon.

L'appareil est conforme aux prescriptions des normes dans des limites des diverses classes climatiques.

La lettre symbolisant la classe climatique se trouve sur le plaque signalétique.

Désignation de l'appareil, ses parties principales



- | | |
|--|--------------------------------|
| 1. Plat congélateur | 6. Tuyau d'écoulement |
| 2. Compartiment de congélation (avec plat de glaçon) | 7. Pieds réglables |
| 3. Compartiments (Paniers) | 8. Etanchement de porte |
| 4. Plaque signalétique | 9. Régulateur de température |
| 5. Commandes et témoins | 10. Grille d'aération |
| a/ témoin vert | 11. Condenseur |
| b/ témoin rouge | 12. Direction du courant d'air |
| c/ témoin jaune | 13. Compresseur |
| d/ touche fonction continue (congelante) | |
| e/ bouton tournant régulateur de température | |

La figure présente l'appareil du modèle TT 120 F.

Commandes et signalisation

Voir l'utilisation des commandes et de la signalisation dans les chapitres „Mise en service“, „Réglage de la température“ et „Congélation“.

Eléments de la commande:

a) Témoin vert

Allume quand l'appareil est sous tension, c'est que la fiche est mise dans la prise secteur.

b) Témoin rouge

Il est commandé par la température interne de l'appareil.

Allume pendant une courte période quand l'appareil se met en marche, quand aliment frais est placé dedans, ou bien quand le bouton régulateur de température est tourné vers les températures plus basses.

Allume continuellement quand la température interne de l'appareil est trop haute (surcharge par l'aliment trop chaud, la porte a resté ouverte ou l'étanchement de la porte est détérioré) ou l'appareil est en panne.

c) Témoin jaune

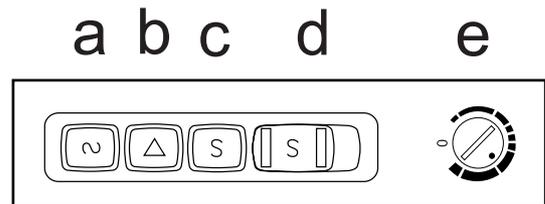
Allume quand la commande de la marche continue est actionnée.

d) Touche congelante assurant la fonction continue

A la position droite de la touche le compresseur fonctionne continuellement et assure la température plus basse - réalisable par l'appareil - nécessaire pour la congélation à l'intérieur de l'appareil.

e) Bouton tournant régulateur de la température

Ajuste la température interne de l'appareil.

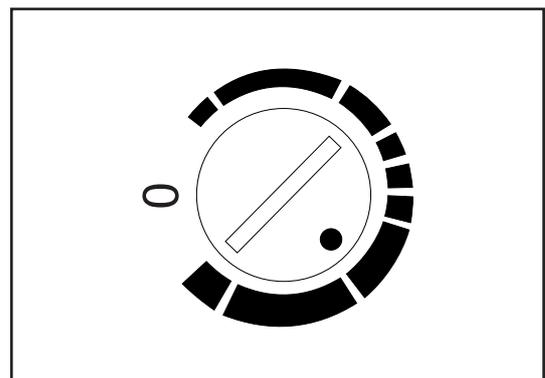


Mise en service

Insérez la fiche du câble secteur dans la prise secteur.

Tournez le bouton tournant régulateur de la température comme suivant la figure. Le témoin s'allume, le compresseur se met en marche et le refroidissement bientôt commence.

Quand le témoin s'éteint, la température sera convenable et l'appareil sera apte à la conservation des aliments congelés.



Réglage de la température

Le régulateur de la température en fonction de son réglage arrête automatiquement la marche de l'appareil, ensuite le remet en fonction assurant ainsi la température désirée.

Son réglage devient possible par un mouvement de rotation du bouton régulateur de température fait p.e. à l'aide d'un coin. La rotation du bouton dans le sens des aiguilles d'une montre intensifie le refroidissement.

En ajustant le bouton selon la figure la température atteindra les -18°C ou moins.

La mise à la position de „0“ du bouton régulateur de température arrête le compresseur et ainsi le refroidissement en coupant le circuit électrique.

La fréquence de l'ouverture de la porte et la quantité des aliments posés dans l'appareil influencent la température interne du congélateur en dessus de la position du régulateur et de la température ambiante.

i Dans la position maximale du régulateur de température - au cas d'une charge augmentée ou d'une canicule - le compresseur peut continuellement fonctionner. Ce régime n'est pas nuisible.

Préparation de glaçon

Pour préparer du glaçon remplissez de l'eau le bac de glaçon et posez le dans le compartiment de préparation de glaçon. L'humidification de la base du bac réduit le temps de formation du glaçon.

Pour faire sortir de bac les morceaux de glaçon laissez couler de l'eau sur le bac ensuite frappez le légèrement.

Congélation

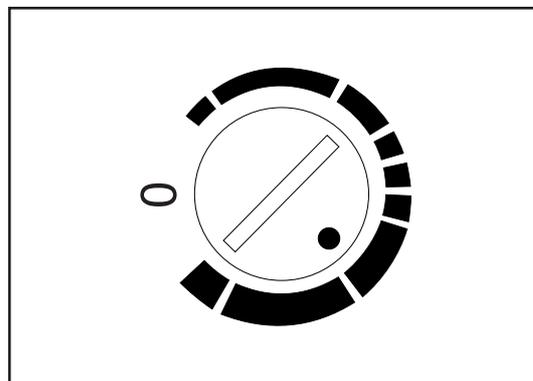
La congélation des aliments différents doit être toujours faite dans le compartiment de congélation après une préparation convenable.

Tournez légèrement à droite le bouton de congélation (le témoin jaune s'allume) quatre heures plus tôt que la congélation désirée dans cas d'une petite quantité d'aliment, vingt-quatre heures plus tôt dans le cas d'une grande quantité d'aliment.

Installez l'aliment à congeler dans l'appareil et laissez le marcher pendant environ 24 heures.

Ensuite retournez le bouton à gauche (le témoin s'éteint).

Le plat à congeler est apte à la congélation des fruits de petite taille (fraise, framboise, groseilles, e.t.c.). Placez les fruits sur le plat sans enveloppe en une couche mince. Après la congélation vous pouvez les tries, envelopper et ranger dans les compartiments.



Stockage

Il est conseillé de transmettre aux compartiments de stockage (aux paniers) les aliments congelés laissant ainsi de place pour un nouveau procédé de congélation.

Une congélation répétée n'abîme pas les aliments déjà emmagasinés.

Les annexes donnent de renseignements détaillés concernant la pratique de stockage des divers aliments.

Renseignements et conseils utiles

- Après l'ouverture et ensuite la fermeture de la porte un vide se forme à l'intérieur de l'appareil par suite de la température basse. Pour ouvrir de nouveau la porte attendez environ 2-3 minutes à l'égalisation de la pression interne.
- Veillez à ce que l'appareil fonctionne dans une telle position du régulateur de température qui ne permet jamais la température interne s'augmenter au-dessus de $-18\text{ }^{\circ}\text{C}$, car à une température plus haute les aliments congelés peuvent s'endommager.
- Il est conseillé de faire un contrôle quotidien pour le but de détecter à temps une panne et de prévenir l'endommagement des aliments congelés.

Idées et suggestions

Ce chapitre vous donne des idées et suggestions à l'utilisation de l'appareil pour diminuer la consommation en énergie. Il donne encore information sur l'environnement.

Comment économiser d'énergie:

- Ne placez l'appareil à la proximité d'une source de chaleur ou ne l'exposez pas au soleil.
- Veillez à la bonne aération du compresseur et du condenseur, n'obturez pas le passage du courant d'air.
- Enveloppez fermement les aliments dans des feuilles plastiques ou d'aluminium ou mettez les dans des récipients bien fermés pour éviter la formation du blanc gel.
- Evitez que les aliments placés dans le compartiment de congélation entrent en contact avec ceux y trouvant et déjà congelés.
- N'ouvrez pas inutilement la porte et ne la laissez pas ouverte trop longtemps.
- Ne placez pas aliment chaud dans l'appareil, laissez le se refroidir à la température ambiante.
- Nettoyez régulièrement le condenseur.



Armoire et environnement

La matière isolante et l'agent de congélation de l'armoire ne contiennent pas des gaz qui ne sont pas nuisibles pour la couche d'ozone. Evitez tout endommagement du système réfrigérant surtout à l'arrière à proximité du système. Les autorités municipales donnent de renseignements concernant les endroits de l'élimination des appareils délabrés.

Les matières désignées utilisées dans cet appareil sont réutilisables  .

Entretien

Décongélation

L'humidité à l'intérieur de l'appareil se glace et se précipite sous forme des couches de glace ou de blanc gel.

La couche épaisse de glace ou de blanc gel a un effet isolant et diminue la puissance réfrigérante qui se traduit dans augmentation de la température interne de l'espace réfrigérant et l'accroissement de la consommation en énergie et si l'épaisseur de la couche devient trop grande elle risque d'empêcher l'ouverture de la porte du compartiment de congélation même de causer sa rupture.

Éliminez la couche de glace ou de blanc gel par une raclette livrée avec l'appareil si elle n'est pas trop épaisse.

Le plateau présenté sur la figure n'est pas accessoire de l'appareil.

Décongelez la couche de glace ou de blanc gel quand il n'est pas possible de l'enlever par la raclette. La fréquence de cet enlèvement dépend du manière de l'utilisation.

Exécutez l'opération comme suite:

Débranchez l'appareil.

Faites sortir les aliments congelés et posez les dans un panier garni de chiffon et stockez le panier dans un endroit frais ou transmettez les aliments dans le compartiment de congélation ou l'espace normal d'un réfrigérateur normal.

Laissez la porte de l'appareil ouverte.

Epongez l'eau de fonte par un chiffon ou par une éponge. Videz l'eau de fonte collectée par la gouttière dans la partie inférieure de l'appareil comme suite:

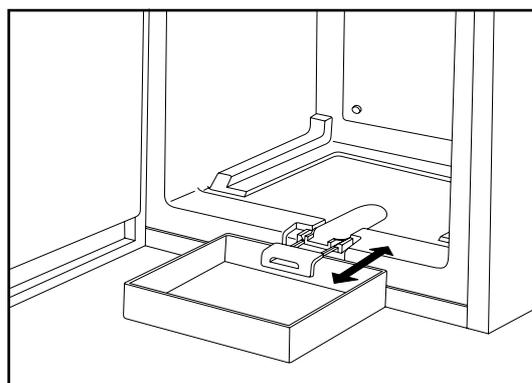
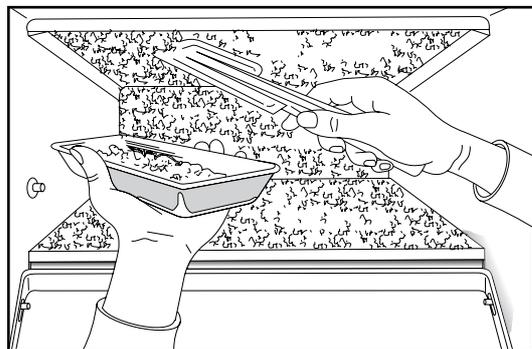
Placez un bac devant l'appareil et retirez le bec de décharge dans le sens de la flèche et laissez couler l'eau de dégel dans le bac.

Vous pouvez accélérer la processus du dégel en posant un pot rempli de l'eau chaude sur les plaques de refroidissement formant une tablette.

Après le dégel de la couche séchez les surfaces humides et repoussez le bec de déversement.

Mettez l'appareil sous tension.

Remettez les aliments enlevés quand le témoin rouge s'éteindra.



Nettoyage systématique

Il est conseillé de lier le nettoyage de l'intérieur de l'appareil à sa congélation.

N'utilisez pas au nettoyage des produits abrasifs ou du savon.

Après le débranchement de l'appareil lavez de l'eau tiède et séchez soigneusement son intérieur.

Nettoyez l'isolation de la porte avec l'eau de conduit.

Ensuite remettez sous tension l'appareil.

Enlevez une ou deux fois par an la couche de poussière couvrant la surface du condenseur au fond de l'appareil.

Appareil hors d'usage

Procédez comme suite au cas d'une non utilisation prolongée de l'appareil:

Débranchez l'appareil.

Enlevez de l'appareil les aliments y trouvant.

Exécutez la décongélation et le nettoyage suivant les précédents.

Laissez un peu ouverte la porte pour éviter la production d'odeur.

Dépannage

Au cours du fonctionnement de l'appareil peuvent arriver des petits incidents qui n'exigent pas l'appel d'un expert. Le tableau suivant vous donne des renseignements de les maîtriser vous-même et éviter ainsi les dépenses inutiles.

Nous vous attirons l'attention à ce que le fonctionnement de l'appareil produit quelques effets phoniques (compresseur, circulation du liquide) qui ne constituent pas de dégâts, ils appartiennent au fonctionnement normal.



Nous vous attirons l'attention de nouveau à ce que l'arrêt du compresseur ne signifie pas l'état hors tension de l'appareil. Il est INTERDIT de toucher les parties électriques de l'appareil avant le débrancher du réseau!

Incident	Cause	Remèdes
Refroidissement n'est pas suffisant	Régulateur de température est mis à un degré trop bas. Avant la congélation l'appareil n'était pas prérefroidi. L'aliment mis dedans a de trop grandes dimensions. Quantité trop grande des aliments à réfrigérer. La porte n'est pas fermée correctement.	Sélection d'un degré plus haut Exécuter un prérefroidissement convenable. Couper en morceaux l'aliment. Mise une quantité d'aliments plus petite. Vérifier la fermeture de la porte.
Refroidissement trop fort	Régulateur de température est mis à un degré trop haut.	Sélection d'un degré plus bas.
Il n'y a pas de refroidissement	La fiche secteur n'est pas correctement branchée. Il n'y a pas de tension dans la prise secteur. Régulateur de température est mis dans la position de „0”.	Vérifier le branchement correct. Vérifier la tension. Vérifier la position du régulateur.
L'appareil émet trop de bruit	Support insuffisant de l'appareil.	Vérifier l'emplacement stable (les quatre pieds sur le sol).

Si les conseils restent sans succès avertissez un atelier de réparation spécialisé.

A l'attention de la personne qui mettra en service l'appareil

Caractéristiques techniques

Modèle/Type	ZKF 120 B (TT 120 F)
Volume brut (l)	117
Volume net (l)	100
Largeur (mm)	550
Hauteur (mm)	850
Profondeur (mm)	600
Consommation en énergie: (kWh/24h)	0,75
(kWh/an)	274
Classe d'énergie suivant la norme EU	B
Puissance réfrigérante (kg/24h)	16
Temps max. de stockage en cas d'une panne (h)	17
Puissance nominale (W)	120
Masse (kg)	39

Mise en marche de l'appareil

Livraison, désemballage

i Faites livrer l'appareil dans son emballage original, dans une position verticale et respectez les signalisations sur l'emballage.

Après chaque livraison laissez reposer l'appareil durant 2 heures sans le mettant en marche.

Désemballez l'appareil et vérifiez s'il n'y a pas de traces d'endommagements. Si oui signalez les immédiatement là où l'appareil a été acheté. Gardez l'emballage endommagé.

Nettoyage

Enlevez les bandes adhésives fixant contre tout déplacement les éléments dans l'intérieur de l'appareil.

Lavez l'intérieur de l'appareil par de l'eau tiède et de liquide vaisselle. Utilisez de chiffon mou.

Séchez l'intérieur de l'appareil après nettoyage.

La pose de l'appareil

La température d'ambiance influence la consommation en énergie et le fonctionnement correcte de l'appareil. Pour installer l'appareil

prenez en considération que le fonctionnement correcte de l'appareil ne sera possible que dans les limites de température ambiante donné dans le tableau ci-dessous.

Classe climatique	Température ambiante
SN	+10...+32 °C
N	+16...+32 °C
ST	+18...+38 °C

Si la température ambiante baisse au-dessous de la limite inférieure la température de l'espace réfrigérant pourrait monter au-dessus de la température prescrite.

L'augmentation de la température ambiante au-dessus de la limite supérieure se traduit dans l'augmentation de la durée de fonctionnement du compresseur, dans un dérangement de la décongélation automatique, dans une augmentation de la température dans l'espace réfrigérant enfin dans une augmentation de la consommation en énergie.

A la pose de l'appareil veillez à ce que sa position soit horizontale. Réglez cette position à l'aide des deux pieds réglables sur la partie inférieure avant (1). Deux cales réglables (2) servent au réglage. Ces cales sont déplaçables.

N'exposez pas l'appareil aux rayons de soleil, ne posez pas l'appareil à la proximité d'un foyer.

S'il est impératif de poser l'appareil dans la proximité d'un chauffage au gaz ou à l'électricité respectez les distances minimales suivantes:

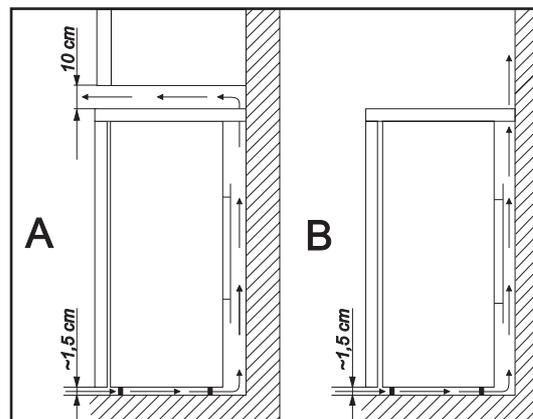
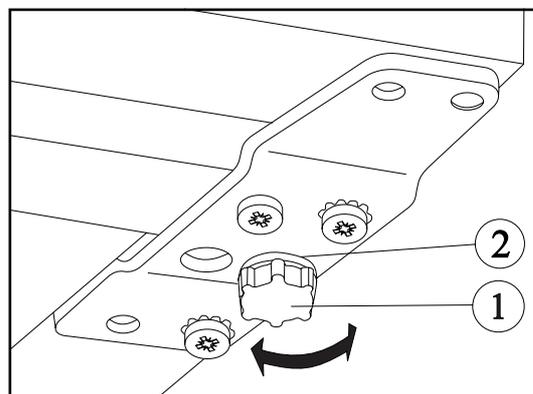
- en cas d'une distance de 3 cm ou moins entreposez une plaque thermiquement isolante d'une épaisseur de 0,5 - 1 cm et non inflammable entre les deux appareils.
- en cas d'un chauffage à l'huile ou au charbon la distance doit être augmentée à 30 cm.

L'appareil est utilisable en le posant contre le mur.



Il faut respecter les distances minimales de la figure au cours de la pose de l'appareil:

- A:** pose au-dessous d'une armoire murale
B: pose libre

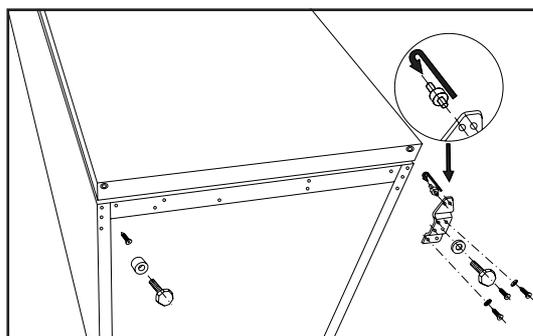


Changement du sens d'ouverture de la porte

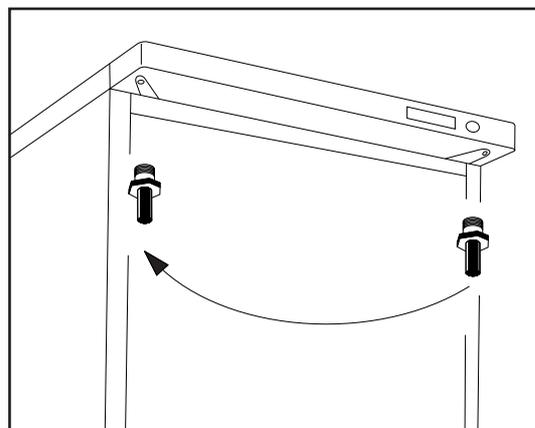
Il est possible de changer le sens d'ouverture de droite à gauche au sens de gauche à droite de la porte si l'installation ou le maniabilité l'exige.

Exécutez l'opération suivant les instructions ci-dessous:

- Débranchez l'appareil.
- Inclinez légèrement l'appareil en arrière de telle manière que le compresseur ne touche pas le sol. Appelez une deuxième personne qui pendant le manœuvre fixera solidement l'appareil dans cette position.
- Otez les deux pieds réglables (2 p) et les 3 vis de fixation de la plaque porteuse inférieure de la porte ensuite le vis à l'autre côté.
- Déplacez la cheville dans la plaque porteuse de la porte suivant la flèche.
- Otez la porte.

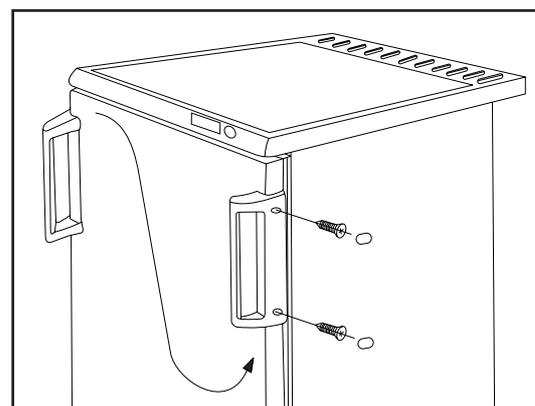


- Dévissez la cheville supérieure porteuse de porte et remettez à l'autre côté.
- Reposez la porte sur la cheville supérieure porteuse de porte.
- Fixez la porteuse inférieure de porte en assurant que le bord de la porte soit parallèle au côté de l'armoire.
- Remettez le vis dans le trou devenu libre à l'autre côté et les deux pieds réglables et redressez l'armoire.



- Remontez à l'autre côté la poignée et les goupilles en plastique.
- Remettez en place l'appareil, nivelez le et mettez sous tension.

Faites appel à un atelier spécialisé le plus proche si vous ne voulez pas exécuter les opérations ci-dessus. Les opérations seront exécuter contre un remboursement.



Branchement électrique

Branchez l'appareil uniquement à un réseau de tension alternative de 230 V et de fréquence de 50 Hz.

Ne connectez la fiche secteur que dans une prise secteur possédant d'une protection contre les contacts accidentels (contact de sûreté). Si vous ne possédez une prise convenable faites appel à un technicien qui établira la prise nécessaire.

CE Cet appareil répond aux spécification des directives suivantes:

- 73/23 EEC - 73/02/19 (Directive des petites tensions) et ses amendements en vigueur
- 89/336 EEC - 89/05/03 (Directive EMC) et ses amendements en vigueur.

Garantie et service après-vente

Condition de garantie

Service après-vente et pièces de rechange

Signalez la panne dans notre atelier le plus proche de votre domicile s'il devient inévitable une l'intervention.

Indiquez à l'atelier les caractéristiques de l'appareil qui sont indiquées sur sa plaque d'identification.

La plaque d'identification se trouve au fond de l'appareil, côté gauche dans l'espace normal de

refroidissement et contient le type, le modèle et le numéro de fabrication de l'appareil.

Notez ci-dessous les données de la plaque d'identification:

Modèle	
No de fabrication	
No de la série	
Date de l'achat	

La fabrique réserve tout droit de changement de production.

Déclaration De Conditions De Garantie.

Nos appareils sont produits avec le plus grand soin. Malgré cela, un défaut peut toujours se présenter. Notre service clientèle se chargera de réparer ceci sur demande, pendant ou après la période de garantie. La durée de vie de l'appareil n'en sera pas pour autant amputée.

La présente déclaration de conditions de garantie est basée sur la Directive de l'Union Européenne 99/44/CE et les dispositions du Code Civil. Les droits légaux dont le consommateur dispose au titre de cette législation ne peuvent être altérés par la présente déclaration de conditions de garantie.

Cette déclaration ne porte pas atteinte aux obligations de garantie du vendeur envers l'utilisateur final. L'appareil est garanti dans le cadre et dans le respect des conditions suivantes :

1. Compte tenu des dispositions stipulées aux paragraphes 2 à 15, nous remédierons sans frais à toute défectuosité qui se manifeste au cours de la période de 24 mois à compter de la date de livraison de l'appareil au premier consommateur final.

Ces conditions de garantie ne sont pas d'application en cas d'utilisation à des fins professionnelles ou de façon équivalente.

2. La prestation sous garantie implique que l'appareil est remis dans l'état qu'il avait avant que la défectuosité ne survienne. Les composants défectueux sont remplacés ou

réparés. Les composants remplacés sans frais deviennent notre propriété.

3. Afin d'éviter des dommages plus sévères, la défectuosité doit immédiatement être portée à notre connaissance.

4. L'application de la garantie est soumise à la production par le consommateur des preuves d'achat avec la date d'achat et/ou la date de livraison.

5. La garantie n'interviendra pas si des dommages causés à des pièces délicates, telles que le verre (vitrocéramique), les matières synthétiques et le caoutchouc, résultent d'une mauvaise utilisation.

6. Il ne peut pas être fait appel à la garantie pour des anomalies bénignes qui n'affectent pas la valeur et la solidité générales de l'appareil.

7. L'obligation de garantie perd ses effets lorsque les défectuosités sont causées par :

- une réaction chimique ou électrochimique provoquée par l'eau,
- des conditions environnementales anormales en général,
- des conditions de fonctionnement inadaptées,
- un contact avec des produits agressifs.

8. La garantie ne s'applique pas pour les défauts, dues au transport, survenues en dehors de notre responsabilité. Celles causées par une installation ou un montage inadéquat, par un manque d'entretien, ou par le non-respect des indications de montage et d'utilisation, ne seront pas davantage couvertes par la garantie
9. Ne sont pas couvertes par la garantie, les défauts qui proviennent de réparations ou d'interventions pratiquées par des personnes non qualifiées ou incompetentes, ou qui ont pour cause l'adjonction d'accessoires ou de pièces de rechange non d'origine.
10. Les appareils aisément transportables doivent être délivrés ou envoyés au service clientèle. Les interventions à domicile ne peuvent s'entrevoir que pour des appareils volumineux ou pour des appareils encastrables.
11. Si des appareils sont encastrés, sous-encastrés, fixés ou suspendus de telle sorte que le retrait et la remise en place de ceux-ci dans leur niche d'encastrement prennent plus d'une demi-heure, les frais de prestation qui en découlent seront portés en compte. Les dommages connexes causés par ces opérations de retrait et de remise en place sont à charge de l'utilisateur.
12. Si au cours de la période de garantie, la réparation répétée d'une même défecuosité n'est pas concluante, ou si les frais de réparations sont jugés disproportionnés, le remplacement de l'appareil défectueux par un autre de même valeur peut être accompli en concertation avec le consommateur. Dans ce cas nous nous réservons le droit de réclamer une participation financière calculée au prorata de la période d'utilisation écoulée.
13. La réparation sous garantie n'entraîne pas de prolongation de la période normale de garantie, ni le départ d'un nouveau cycle de garantie.
14. Nous octroyons une garantie de douze mois sur les réparations, limitée à la même défecuosité.
15. Hormis les cas où une responsabilité est imposée légalement, cette déclaration de conditions de garantie exclut toute indemnisation de dommages extérieurs à l'appareil dont le consommateur voudrait faire prévaloir les droits. Dans le cas d'une responsabilité reconnue légalement, la compensation n'excèdera pas la valeur d'achat de l'appareil.

Ces conditions de garantie sont valables uniquement pour des appareils achetés et utilisés en Belgique. Pour les appareils exportés, l'utilisateur doit d'abord s'assurer qu'ils satisfont aux conditions techniques (p. ex. : la tension, la fréquence, les prescriptions d'installation, le type de gaz, etc.) pour le pays concerné, et qu'ils supportent les conditions climatiques et environnementales locales. Pour les appareils achetés à l'étranger, l'utilisateur doit d'abord s'assurer qu'ils répondent bien aux qualifications requises en Belgique. Des adaptations indispensables ou souhaitées ne sont pas couvertes par la garantie et ne sont pas possibles dans tous les cas.

Le service clientèle se tient à votre disposition, également après expiration de la période de garantie.

Adresse de notre service clientèle :

ELECTROLUX HOME PRODUCTS BELGIUM
Bergensesteenweg, 719 - 1502 LEMBEEK
Tél. 02.3630444