# MANUEL D'UTILISATION DE VOTRE DECODEUR SATELLITE





Le décodeur Satellite HD de CANAL+/CANALSAT vous permet de profiter des nombreux services inclus dans votre abonnement et disponibles en connectant votre décodeur à Internet avec un câble Ethernet.

Découvrez vite à l'intérieur tous les services associés à votre offre :

Le MENU, pour accéder facilement à toutes les infos programmes dont vous avez besoin
 Le GUIDE INTELLIGENT, pour trouver des programmes proches de vos habitudes télé
 La MOSAÏQUE, pour visualiser en un clin d'œil les programmes en cours de diffusion
 CANAL+ et/ou CANALSAT A LA DEMANDE, pour regarder vos programmes préférés quand vous le souhaitez.

## **CHOISIR**

INFORMEZ-VOUS SUR LE PROGRAMME QUE VOUS REGARDEZ	P. 4
DECOUVREZ TOUS LES PROGRAMMES EN COURS SANS CHANGER DE CHAINE	P. 5
EXPLOREZ AVEC LE GUIDE	P. 6
PROFITEZ DE SUGGESTIONS PERSONNALISEES	P. 7
NAVIGUEZ SUR LA MOSAIQUE	P. 8

## **2** REGARDER

VIVEZ L'EMOTION HAUTE DEFINITION	P. 9
CANAL+ A LA DEMANDE	P. 10
CANALSAT A LA DEMANDE	P. 11
DECOUVREZ VOS SERIES PREFEREES EN AVANT-PREMIÈRE	P. 12
PROFITEZ DE CANALPLAY LE SERVICE VOD DU GROUPE CANAL+	P. 13
PROFITEZ DE VOS PROGRAMMES SUR 2 TELEVISEURS	P. 14

## **3 ENREGISTRER**

ENREGISTREZ INSTANTANEMENT VOTRE PROGRAMME	P. 15
PROGRAMMEZ UN ENREGISTREMENT	P. 16
ENREGISTREZ A DISTANCE	P. 17
RETROUVEZ VOS ENREGISTREMENTS	P.18
CONTROLEZ LE DIRECT	P. 19

## **4 INFOS PRATIQUES**

RETROUVEZ DES CONSEILS SUR L'ESPACE CLIENT	P. 20
COMMANDEZ VOS ACCESSOIRES SUR LA BOUTIQUE CANAL	P. 21
MAITRISEZ VOTRE TELECOMMANDE	P. 22
RETROUVEZ TOUS LES SERVICES DE VOTRE DECODEUR INCLUS DANS VOTRE OFFRE	P. 23

## **1** CHOISIR



EN +

## INFORMEZ -VOUS SUR LE PROGRAMME QUE VOUS REGARDEZ

## DECOUVREZ TOUS LES PROGRAMMES EN COURS SANS CHANGER DE CHAINE



EN +

## → EN CLAIR

EN PRATIQUE

Vous pouvez à tout moment vous informer sur le programme que vous regardez en consultant son résumé, ses horaires de diffusion, les langues et sous-titres disponibles.

#### Appuyez sur la touche MINU.

 Choisissez parmi les rubriques RESUME, REDIFFUSIONS et LANGUES. Retrouvez la signalisation des programmes en haut de l'écran: GENRE, NIVEAU DE MORALITE...

## ✦ EN CLAIR

Grâce au MENU, vous trouvez facilement l'ensemble des programmes en cours et vous accédez simplement à tous les services.

#### Appuyez sur la touche MENU ou PILOTE.

**EN PRATIQUE** 

■ Utilisez les flèches ◀ ▶ pour faire défiler les programmes de la journée sur la chaîne en cours.

Utilisez P+ et P- pour faire défiler les programmes des autres chaînes.

Appuyez sur SORTIE et le MENU disparaît.

#### ■ Utilisez la ZAPLISTE pour visualiser la liste des chaînes et sélectionner celle que vous souhaitez regarder.



## EXPLOREZ AVEC LE GUIDE

## → EN CLAIR

Le GUIDE DES PROGRAMMES vous permet de trouver facilement et à tout moment le programme qui vous convient. Retrouvez nos suggestions pour la soirée ainsi que l'ensemble des programmes de toutes les chaînes.

## EN PRATIQUE

- A partir de la touche GUIDE et consultez les différentes rubriques : MAINTENANT VOS SOIREES
- LA GRILLE
- RECHERCHE...

Dans LA GRILLE, un appui prolongé sur les flèches haut/bas vous permet d'accéder directement aux chaînes de la thématique suivante.

EN +

## → EN CLAIR

En connectant votre décodeur à Internet, votre Guide devient Intelligent et vous propose des programmes proches de vos habitudes télé et en fonction de votre formule d'abonnement.

## A partir de la touche GUIDE. de votre télécommande,

**EN PRATIQUE** 

de votre télécommande, découvrez 3 rubriques pour vous aider à choisir vos programmes : MAINTENANT POUR VOUS CE SOIR POUR VOUS

LES SOIREES POUR VOUS

A partir de LA FICHE de votre programme, la rubrique A VOIR AUSSI vous propose des programmes que vous serez susceptible d'aimer.

## PROFITEZ DE SUGGESTIONS PERSONNALISEES

Nécessite d'être connecté à Internet.<sup>(1)</sup>



EN +



## → EN CLAIR

## **EN PRATIQUE**

 La Mosaïque CANALSAT se trouve sur le canal O et vous présente 100 chaînes sur 5 pages pour visualiser en un clin d'œil les programmes en cours de diffusion.
 La Mosaïque CANAL+

se trouve sur le canal 8.

 Utilisez les flèches 
 pour sélectionner une chaîne.
 Validez avec OK pour accéder à la chaîne désirée. Retrouvez la Mosaïque des radios sur le canal **179** pour écouter vos stations radio en qualité numérique.

EN +

## **2 REGARDER**

Vécessite d'être raccordé en HDMI.<sup>(1)</sup>

## VIVEZ L'EMOTION HAUTE DEFINITION

Nécessite d'avoir souscrit à l'offre  $5 \star$ <sup>(2)</sup>.

⇒



**EN PRATIQUE** 

EN +

Profitez des programmes disponibles en Haute Définition pour encore plus de spectacle : une résolution 5 fois supérieure pour plus de contraste et de précision, un son Dolby Digital 5.1 pour recréer les mêmes sensations qu'au cinéma.

 Vérifiez que vous êtes équipé d'un téléviseur HD.
 Souscrivez à l'offre 5\*.
 Rendez-vous sur le canal de la chaîne HD désirée. Adaptez facilement le format d'image à votre téléviseur en appuyant sur **HD**.



Nécessite d'être connecté à Internet<sup>()</sup> et équipé d'un disque dur externe ou d'une clé USB.

## AVEC CANAL+ A LA DEMANDE, LES PROGRAMMES DE CANAL+, C'EST QUAND VOUS VOULEZ

Réservé aux abonnés CANAL+.

## EN CLAIR

**EN PRATIQUE** 

CANAL+ A LA DEMANDE vous permet de rattraper les programmes que vous avez manqués, les émissions que vous avez adorées, quand vous le souhaitez directement sur votre téléviseur <sup>(2)</sup>.

## Racordez votre décodeur à un disque dur externe ou une clé USB.

 Rendez-vous sur le canal 14.
 Sélectionnez CANAL+ A LA DEMANDE.

Choisissez le programme que vous souhaitez regarder. ■ Les programmes sont disponibles en VM<sup>(3)</sup> et jusqu'à 30 jours après leur diffusion à l'antenne.

EN +

Retrouvez tous vos téléchargements dans MES VIDEOS sur le canal 99.



Nécessite d'être connecté à Internet<sup>(†</sup> et équipé d'un disque dur externe ou d'une clé USB.

## VOS PROGRAMMES PREFERES QUAND VOUS LE SOUHAITEZ AVEC CANALSAT A LA DEMANDE



Réservé aux abonnés CANALSAT.

## → EN CLAIR

## EN PRATIQUE

EN +

Avec CANALSAT A LA DEMANDE, regardez, quand vous voulez, une sélection des meilleurs programmes de CANALSAT directement sur votre téléviseur<sup>(1)</sup>.  Rendez-vous sur le canal 14.
 Sélectionnez CANALSAT A LA DEMANDE.

Choisissez le programme que vous souhaitez regarder. Les programmes proposés sont disponibles jusqu'à 30 jours après leur diffusion à l'antenne.

Retrouvez tous vos téléchargements dans MES VIDEOS sur le canal 99.

(1) Rendez-vous sur ESPACECLIENTCANAL.FR rubrique AIDE EN LIGNE.

(2) Sous réserve de disposer du matériel compatible et d'une connexion Internet haut débit. Sous réserve de disponibilité des programmes.
 (3) Version multilingue.

(1) Rendez-vous sur ESPACECLIENTCANAL.FR rubrique AIDE EN LIGNE.

(2) Sous réserve de disposer du matériel compatible et d'une connexion Internet haut débit. Sous réserve de disponibilité des programmes et en fonction de la formule d'abonnement.

10



et équipé d'un disque dur externe.

## DECOUVREZ **VOS SERIES PREFEREES EN AVANT-PREMIÈRE**

Réservé aux abonnés CANAL+. Nécessite d'avoir souscrit à l'offre  $5 \star$ <sup>(2)</sup>.

## EN CLAIR

## **EN PRATIQUE**

Avec le service AVANT-PREMIERE, regardez en exclusivité les futures saisons de vos séries préférées avant leur diffusion sur CANAL+.

Rendez-vous sur le canal 1 4. Appuyez sur la touche OK. Sélectionnez le programme de votre choix signalé par AVANT-PREMIERE

Les épisodes de vos séries sont disponibles sur AVANT-PREMIERE en version originale sous-titrée.

EN +



et équipé d'un disque dur externe ou d'une clé USB.

PROFITEZ DE CANALPLAY, LE SERVICE VOD DU **GROUPE CANAL**+



#### $\rightarrow$ **EN CLAIR**

Retrouvez directement sur votre téléviseur des milliers de vidéos<sup>(2)</sup> à louer pour tous les goûts (action, romantique, thriller,...) et les dernières nouveautés cinéma.

**EN PRATIQUE** 

EN +

Racordez votre décodeur à un disque dur externe ou une clé USB. Rendez-vous sur le canal 2 1 9

Créez un compte CANALPLAY directement sur votre téléviseur.

Saisissez vos coordonnées bancaires en toute sécurité.

Louez le film de votre choix.

Commencez le visionnage du film avant même la fin du téléchargement du programme.

Retrouvez tous vos téléchargements dans MES VIDEOS sur le canal 99.

(1) Rendez-vous sur ESPACECLIENTCANAL.FR rubrique AIDE EN LIGNE. (2) Rendez-vous sur ESPACECLIENTCANAL.FR pour en savoir plus sur l'offre 5\*.

#### 2 REGARDER



## PROFITEZ DE VOS PROGRAMMES SUR 2 TELEVISEURS



Nécessite d'avoir souscrit à l'option SECOND DECODEUR  $\ensuremath{^{(1)}}$ 

## EN CLAIR

Grâce à l'installation d'un second décodeur, chaque membre de la famille peut suivre le programme qui lui plaît dans la pièce de son choix.

## Souscrivez à l'option SECOND DECODEUR. Raccordez votre second téléviseur à votre second

**EN PRATIQUE** 

Utilisez un Kit CPL<sup>(2)</sup> pour éviter de modifier l'installation de votre parabole (un deuxième câble antenne n'est pas nécessaire).

EN +

## **3** ENREGISTRER



Nécessite d'être équipé d'un disque dur externe.

## ENREGISTREZ INSTANTANEMENT VOTRE PROGRAMME

Nécessite d'avoir souscrit à l'offre  $5 \star$ <sup>(1)</sup>.

## → EN CLAIR EN PRATIQUE EN +

Vous pouvez lancer instantanément l'enregistrement d'un programme et le conserver sur votre disque dur externe, tout en regardant une autre chaîne.  Souscrivez à l'offre 5\*.
 Sélectionnez la chaîne que vous souhaitez enregistrer.
 Appuyez simplement sur la touche o pour lancer l'enregistrement. Vous pouvez aussi modifier manuellement vos paramètres d'enregistrement pour ne jamais manquer la fin de votre programme.

R

4 CANAL+

SPORT 5

DIFFUSION

COMMENCER

CONFIRMATION

L'ENREGISTREMENT

SUPPORT ENREG

VALIDER

CHAMPIONNAT DU MONDE ....

E 5 MIN AVANT E 5 MIN APRES

E DISQUE INTERNE PROTEGER

L'ENREGISTREMENT

E JEU 3 AVR DE 16H35 A 17H45

14.45

décodeur.

#### 3 ENREGISTRER

#### DISQUE DUR

#### Nécessite d'être équipé d'un disque dur externe.

## **PROGRAMMEZ UN** ENREGISTREMENT

Nécessite d'avoir souscrit à l'offre  $5 \star$ <sup>(1)</sup>

## I CLAIR

## Programmez l'enregistrement

d'un programme en toute simplicité depuis les touches MENU et GUIDE de votre télécommande.

#### 4 CANAL+ CHAMPIONNAT INTERNATIO... SPORT D CONFIRMATION VOUS ENREGISTREZ ACTUELLEMENT LA DIFFUSION DU JEU 03 AVR DE 16H35 A 17H45 MODIFIER VOUS ENREGISTREZ ACTUELLEMENT TOUS LES EPISODES ET VOUS CONSERVEZ LE DERNIER EPISODE MODIFIER VALIDER ARRETER L'ENREG.

EN +

ENREGISTRER

Programmez à tout moment

l'enregistrement de toute

préférée, en sélectionnant

la saison de votre série

TOUS LES EPISODES.

**EN PRATIQUE** 

Appuyez sur **GUIDE**,

ENREGISTRER.

rendez-vous sur la Fiche

Programme puis sélectionnez



Nécessite d'être connecté à Internet<sup>(1</sup> et équipé d'un disque dur externe.

## ENREGISTREZ **A DISTANCE**

CLAIR

⇒

Nécessite d'avoir souscrit à l'offre  $5 \star$ <sup>(2)</sup>

#### REGARDER EN LIGNE -> states -> sur canalsat. SPONIBLE AUSSI - CHARME INALISER → GRILLE TV er à mon agend ER CE PROGRAMME BARTACET VOTRE TV ENDEGISTRED & DISTANC CANALSAT WER TV BANDES ANNONCES

💌 💫 🚧 🎭 🖬 🚺 🐚

CANALSAT

+ TOUS

- SPORT ENREGISTRER CE PROGRAMME 

**EN PRATIQUE** 

Choisissez votre programme sur CANALSAT.FR/GRILLE TV,

Activez la fonction ENREGISTREMENT A DISTANCE lors du réglage de votre décodeur.

puis cliquez sur le bouton 🛑 de la Fiche Programme.

Désormais, ne manquez plus aucun programme et maîtrisez vos enregistrements en toute simplicité, où que vous soyez !

S'INSCRIRE Mot de passe oublié

→ CE SOIR → CETTE SEMAINE → RECHERCHER UN PROGRAMME → GRILLE TV

EN +

Ne manquez plus le début de votre soirée. En un clic vous déclenchez à distance l'enregistrement de votre programme, n'importe où, 24h/24.

(1) Rendez-vous sur ESPACECLIENTCANAL.FR rubrique AIDE EN LIGNE. (2) Rendez-vous sur ESPACECLIENTCANAL.FR pour en savoir plus sur l'offre 5\*.

#### 3 ENREGISTRER

#### 

Nécessite d'être équipé d'un disque dur externe.

## RETROUVEZ VOS ENREGISTREMENTS

Nécessite d'avoir souscrit à l'offre 5\*(1).

## EN CLAIR

Visualisez vos enregistrements et classez-les par affinité de genres : Cinéma, Sport, Divertissement, ... grâce au service MES VIDEOS.

(1) Rendez-vous sur ESPACECLIENTCANAL.FR pour en savoir plus sur l'offre 5\*.

## EN PRATIQUE

**MES VIDEOS** 

PROGRAMMA CINEMA SPORT SERIES JEUNESSE DECOLVERTE

DIVERTISSEME

TOUS

A 1

99 MES VIDEOS

122 MIN - SPORT

LE TOUR DE FRANCE

EN +

Rendez-vous sur le canal 99.
 Utilisez les flèches 
 pour sélectionner un programme.
 Validez avec OK
 pour le regarder, l'effacer,
 le protéger...

#### En cochant la case PROGRAMMES VERROUILLES, vous ferez apparaître l'ensemble des programmes verrouillés par le code parent.



⇒

Nécessite d'être équipé d'un disque dur externe.

## CONTROLEZ LE DIRECT

I CLAIR

Nécessite d'avoir souscrit à l'offre  $5 \star$ <sup>(1)</sup>.

## EN PRATIQUE

Grâce à cette fonctionnalité, Ap vous avez la possibilité de : pour

 mettre un programme en pause et le reprendre là où vous l'avez laissé,

revenir sur une scène ou une action. Appuyez sur la touche II pour suspendre le programme.

Appuyez sur la touche pour le reprendre en léger différé.

Appuyez sur les touches
 >> pour revenir
 en arrière et avancer.

Suspendez vos programmes jusqu'à 1 heure maximum.

EN +

A la lecture d'un programme en différé, vous pouvez choisir à tout moment le format qui vous convient (langues/sous-titres).

## **4** INFOS PRATIQUES



## RETROUVEZ DES CONSEILS SUR L'ESPACE CLIENT

## → EN CLAIR

## EN PRATIQUE

Sur l'Espace Client accessible 7J/7 et 24h /24, la rubrique AIDE EN LIGNE vous donne des conseils personnalisés pour utiliser tous les services de votre décodeur et des astuces pour vous dépanner en ligne.  Munissez-vous de votre N°Client que vous retrouvez sur votre contrat et de votre adresse mail.
 Rendez-vous sur ESPACECLIENTCANAL.FR.
 Inscrivez-vous en 2 minutes.
 Identifiez-vous pour accéder à votre compte.

#### Vous pouvez aussi gérer votre abonnement selon vos envies et en toute sécurité :

consultez votre contrat et vos prélèvements,

EN +

 actualisez vos coordonnées,
 modifiez votre formule d'abonnement.

## COMMANDEZ VOS ACCESSOIRES SUR LA BOUTIQUE CANAL



EN +

## → EN CLAIR

Retrouvez tous les accessoires compatibles avec votre matériel à LA BOUTIQUE CANAL : câble Ethernet, disque dur externe, kit CPL ...

 Rendez-vous sur LABOUTIQUECANAL.FR.
 Commandez en ligne votre accessoire.

**EN PRATIQUE** 

Découvrez les meilleurs produits disponibles sur le marché, ils ont été testés pour vous garantir une qualité optimale.

## **MAITRISEZ VOTRE TELECOMMANDE**

#### TV

Permet de commander votre téléviseur à l'aide des touches P+/P-, V+/V-, silence et les touches du clavier numérique.

2 1234... Accès à un canal particulier.

 $3V + /V_{-}$ Réalage du volume.

4 OK Validation d'un choix.

#### 5 MENU

Accès aux informations de vos programmes et aux services.

#### 6 PILOTE

Même fonctionnalité <u>aue la</u> touche MENU.

## 7 RETOUR

Retour au dernier écran ou à la dernière chaîne consultée.

#### 8 伏\*

Saut en arrière de 8 secondes (appui-court). Retour arrière (appui-long).

## 9 \*

Retour au direct ou arrêt de la lecture d'un programme. Un appui-long déconnecte en toute sécurité le disque dur.



Changement de chaîne. **12** FLECHES DE NAVIGATION

13 GUIDE

Accès au Guide Intelligent.

14 >>>\* Saut en avant de 30 secondes (appui-court). Avance rapide (appui-long).

#### 15 🗲 \* Lecture.

16 Pause.

17 •\*

Enregistrement d'un programme.



## **RETROUVEZ TOUS LES SERVICES DE VOTRE DECODEUR INCLUS** DANS VOTRE OFFRE

SERVICES	OFFRES	
	4★	<b>5★</b> <sup>(1)</sup>
MENU	<ul> <li>✓</li> </ul>	~
	<ul> <li>✓</li> </ul>	~
MOSAIQUE	~	~
		~
	<ul> <li>✓</li> </ul>	~
	<ul> <li>✓</li> </ul>	~
		~
ENREGISTREMENT		~
		~
		~

Sont également inclus dans l'offre 5★ les services CANAL+ et/ou CANALSAT MOBILE et CANAL+ et/ou CANALSAT WEB TV pour regarder votre télé sur votre mobile<sup>[2]</sup> et sur le web.

Mécessite d'être connecté à Internet.

Q 🔄 Nécessite d'être équipé d'un disque dur externe (ou d'une clé USB pour CANAL+ et CANALSAT A LA DEMANDE).

 Rendez-vous sur ESPACECLIENTCANAL.FR pour en savoir plus sur l'offre 5★.
 Offre accessible en WIFI et en 3G/3G + sur iPhone (OS3 x) dans le cadre d'un forfait incluant la consommation de data en illimité. Egalement disponible en WIFI sur iPod Touch (OS 3.x).

\*Touche active si souscription à l'offre 5+.



### INTERNET ESPACECLIENTCANAL.FR

Cet espace interactif est concu pour vous simplifier la vie. Accessible 24H/24-7J/7.

**TELEPHONE** Centre de Relations Clients **0 892 39 39 10** (0,34€/min. depuis un poste fixe) du lundi au samedi de 08H00 à 22H00.

#### COURRIER 62976 ARRAS CEDEX 9

N'oubliez pas de mentionner votre numéro Client et vos coordonnées téléphoniques afin que nous puissions vous rappeler si nécessaire.

NOTEZ VOTRE N° CLIENT

n zenose CAPI

DUALS 03