

CONTACTER NOS SERVICES

Pour toute suggestion ou remarque, vous pouvez contacter nos services :

Par courrier :

LES CHAINES CANAL+ / CANALSAT 62 976 ARRAS CEDEX 9

Par téléphone : Centre de Relations Clients au **0 892 39 39 10**

(0,34€ TTC/min. depuis un poste fixe du lundi au samedi de 8h à 22h)

Par email : **WWW.CANALPLUS.FR** ou **WWW.CANALSAT.FR**

Rubrique Espace client

Pensez à vous munir de votre numéro client !

CONSULTER VOTRE ABONNEMENT

Pour consulter les informations sur votre abonnement LES CHAINES CANAL+/CANALSAT, modifier votre adresse ou vos références bancaires, connaître vos prélèvements, n'hésitez pas à consulter la rubrique Mon Abonnement de l'Espace client accessible par le site WWW.CANALPLUS.FR ou WWW.CANALSAT.FR.

POUR COMPLETER VOTRE ABONNEMENT

Pour ajouter une ou plusieurs options disponibles dans l'abonnement LES CHAINES CANAL+/CANALSAT quand vous le voulez, plusieurs moyens s'offrent à vous :

- Le courrier : **CANAL+/CANALSAT**
Abonnement ADSL/DARTYBOX TV
62976 ARRAS CEDEX 9.
- Grâce à l'Avantage Liberté de CANALSAT, vous pouvez supprimer une ou plusieurs options à tout moment. Il vous suffit de nous le notifier soit par mail (rubrique ESPACE CLIENT, puis "MON COMPTE", et "MODIFIER MA FORMULE D'ABONNEMENT"), soit par téléphone au 0892 39 39 10 (0,34€ TTC/mn depuis un poste fixe), soit par courrier avant le 15 du mois en cours pour une prise en compte à la fin du même mois.

RESOUDRE UN PROBLEME DE RECEPTION

Si vous rencontrez des problèmes pour recevoir l'ensemble des programmes habituellement disponibles sur votre décodeur DartyBox TV (les chaînes de DartyBox TV, LES CHAINES CANAL+ et/ou CANALSAT), contactez l'assistance technique DARTY au 32 34 (0,12€ TTC/min. depuis un poste fixe).

Si vous rencontrez des difficultés de réception, (uniquement sur les chaînes LES CHAINES CANAL+ et/ou CANALSAT) : contactez le Centre de Relations Clients au 0 892 39 39 10 (0,34€ TTC/min. depuis un poste fixe).



CANAL+

CANALSAT

VOTRE GUIDE D'UTILISATION LES CHAINES CANAL+ ET CANALSAT SUR DARTYBOX TV

RESERVE
aux **ABONNES**
1^{ère} Année

BIENVENUE DANS L'UNIVERS DES CHAÎNES CANAL+ / CANALSAT!

**AVEC CE GUIDE, DECOUVREZ UNE FAÇON
DIFFÉRENTE DE REGARDER LA TÉLÉVISION.**

Le **PILOTE**, la **MOSAÏQUE** et la **ZAPLISTE** sont par exemple des outils pratiques d'utilisation pour de nouveaux réflexes. Ils deviendront très vite indispensables!



**POUR ACCÉDER DIRECTEMENT A NOS
PROGRAMMES, APPUYEZ SUR LE BOUTON
TV DE LA TELECOMMANDE ET CHOISISSEZ
CANAL+ / CANALSAT**

4

1 NAVIGATION

5

2 ALLUMER ET METTRE EN VEILLE LE DÉCODEUR TV

6

3 ZAPPER ET CONSULTER

- Le MENU GENERAL
- Les PROGRAMMES TV
- Le PILOTE
- La MOSAÏQUE
- La ZAPLISTE
- Le CODE PARENT
- Le DIRECT DIFFERE (time shifting)

11

4 ENREGISTRER

- Pour enregistrer une chaîne numérique à partir de votre DartyBox TV
- Pour enregistrer une chaîne numérique à partir de votre magnétoscope ou graveur DVD
- Pour enregistrer une chaîne numérique alors que vous regardez une chaîne en analogique.

12

5 COMMUNIQUER

- Contacter nos services
- Consultez votre abonnement
- Complétez votre abonnement
- Résoudre un problème de réception



-  Touche Marche Arrêt
-  Accès à la Zapliste
-  Navigation au sein des différents écrans
-  Validation d'un choix
-  Accès au pilote
(information sur le programme que vous regardez sans le quitter)
-  Sortie des services interactifs et retour aux Programmes
-  Accès à l'univers LES CHAINES CANAL+ / CANALSAT et retour à DartyBox TV
-  Accès au MENU GENERAL
-  Accès à la mosaïque des chaînes
-  Pause / lecture
-  Avance / Retour rapide sur un programme enregistré
-  Arrêt de la visualisation ou de l'enregistrement d'un programme

Pour mettre en veille et sortir de veille votre DartyBox TV, appuyer sur le bouton "MARCHE / ARRÊT"  de votre télécommande.

Pour basculer du bouquet DartyBox TV vers le bouquet LES CHAINES CANAL+ ou CANALSAT, appuyer sur le bouton "TV" de la télécommande. A ce moment apparaissent les bouquets mis à votre disposition : DartyBox TV, LES CHAINES CANAL+, CANALSAT. Sélectionnez le bouquet désiré.

Si vous choisissez LES CHAINES CANAL+ ou CANALSAT, les fonctionnalités de votre télécommande changent. Vous devez alors vous référer aux règles de navigation détaillées en page 6

APPROPRIEZ-VOUS L'UNIVERS DES CHAÎNES CANAL+ / CANALSAT !

Parce qu'une bonne découverte commence par une bonne connaissance des outils, faisons ensemble le tour des principales fonctions de votre télécommande :

LE MENU GENERAL



Ce menu vous permet d'accéder à la MOSAÏQUE, à la ZAPLISTE et à une rubrique REGLAGES (gestion du CODE PARENT et droits d'abonnement).

Vous pouvez y accéder et en sortir grâce à la touche **MENU** de votre télécommande à partir de n'importe quelle chaîne.

Pour circuler dans ce menu, utilisez les flèches de votre télécommande et validez votre choix par la touche **OK**.

LES PROGRAMMES TV

Pour zapper, tapez directement le numéro de la chaîne sur votre télécommande, ou appuyez sur les touches **+** de la télécommande.

LE PILOTE

Il est accessible par la touche **i** de votre télécommande. Il vous permet de balayer la plupart des programmes en cours et à venir sans changer de chaîne.



Le **PILOTE** vous indique l'heure de début et de fin du programme, ainsi que son titre et son genre.

Grâce aux flèches **▲** **▼** de votre télécommande, vous consultez les programmes diffusés sur les autres chaînes au même moment.

- Grâce aux touches **◀** **▶** de votre télécommande, vous consultez les programmes de la tranche horaire à venir sans quitter le programme que vous regardez. Vous accédez à la consultation des programmes des deux jours à venir.
- En appuyant sur la touche **OK**, vous ouvrez le **PILOTE**. Vous pouvez regarder le programme en cours ou accéder à un complément d'information sur le programme choisi : un résumé plus étoffé, la liste des rediffusions, ainsi que la possibilité de choisir la langue de diffusion ou les sous titres de vos programmes s'ils sont disponibles. Ainsi, les films vous seront restitués dans la langue choisie.

LA MOSAÏQUE

Voir ce qui se passe sur toutes les chaînes en même temps ?
C'est possible !

- La mosaïque est accessible par le canal 0 et par le menu général



Grâce à la **Mosaïque**, découvrez les chaînes en un clin d'œil !

Sur plusieurs écrans vous visualisez : la plupart des programmes en cours de diffusion, le titre et le genre du programme diffusé ainsi que son état d'avancement.

Utiliser la **Mosaïque**, c'est très simple :

Il vous suffit de déplacer le **FOCUS** (encadré rouge) à l'aide des flèches de votre télécommande sur les différentes vignettes.

Le titre qui s'affiche au bas de l'écran est celui du programme en cours. Confirmez ensuite par **OK** pour zapper instantanément.

LA ZAPLISTE

Accessible via la touche **C** de votre télécommande ou par le MENU .

LA ZAPLISTE vous permet d'accéder à la liste des chaînes, sans quitter le programme en cours.



Pour circuler à l'intérieur de la zapliste et aller de chaîne en chaîne, utilisez les flèches   de votre télécommande. Une fois sur la chaîne sélectionnée, appuyez sur OK pour supprimer la **ZAPLISTE** de l'écran.

Pour aller de 13 chaînes en 13 chaînes utilisez les flèches   de votre télécommande. Pour revenir à la chaîne à partir de laquelle vous avez lancé la ZAPLISTE, appuyez sur la touche **C** ou **Q** .

LE CODE PARENT

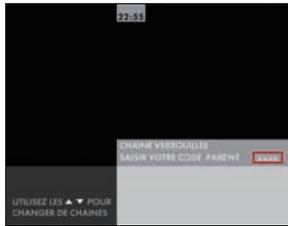
Pour la protection des plus jeunes, vous pouvez profiter d'un dispositif de double cryptage des programmes strictement réservés aux adultes.

Dès que vous zapperez sur un programme de catégorie V (strictement réservé aux adultes), un message "CHAÎNE VERROUILLEE" s'affichera.

En appuyant sur le touche **OK**, vous devrez entrer le code parent pour visionner le programme.

Pour connaître le code parent par défaut et le modifier, veuillez vous reporter au guide d'utilisation DartyBox TV. Vous pouvez également appuyer, dans l'univers CANAL+ /CANALSAT, sur la touche **MENU** puis choisir REGLAGES et MODIFICATION DU CODE PARENT.

Suivez les indications à l'écran, c'est très simple : vous êtes guidé !



LE DIRECT DIFFERE (Time Shifting)

Pour la protection des plus jeunes, vous pouvez profiter d'un dispositif de double cryptage des programmes strictement réservés aux adultes.

Pour les abonnés à l'offre DartyBox TV Premium, il est possible à tout moment de mettre en pause un programme en direct, de l'enregistrer et d'en reprendre la lecture un peu plus tard. (durée maximum de cet enregistrement : 1h ou 20 min. dans le cas des programmes Haute Définition).

Pour suspendre un programme, appuyer sur la touche .

Pour voir la suite du programme, appuyer de nouveau sur la touche . Le programme reprend à partir du moment où vous avez suspendu le direct.

Pour avancer ou reculer dans ce programme, utilisez les touches  ou .

Pour reprendre le direct, appuyer sur la touche . Vous revenez alors à la diffusion des programmes en direct (DIRECT apparaît en haut à droite de l'écran).

Tous les magnétoscopes ou graveurs de DVD équipés d'une prise péritel sont compatibles avec la télévision par ADSL. Le branchement s'effectue en reliant la prise auxiliaire de votre magnétoscope ou graveur DVD de salon à la prise péritel de la DartyBox marquée VCR.

En prenant soin de sélectionner le canal auxiliaire de votre magnétoscope ou graveur DVD, vous pourrez enregistrer le programme de votre choix sur n'importe quelle chaîne numérique.

POUR ENREGISTRER UNE CHAÎNE NUMERIQUE A PARTIR DE VOTRE DARTYBOX TV

- Si vous avez souscrit à l'offre DartyBox Premium vous pourrez prochainement enregistrer les programmes de CANAL+ /CANALSAT sur le disque dur de votre DartyBox. Actuellement, seuls les programmes des CHAINES CANAL+ peuvent être enregistrés à partir de l'univers DARTY. Pour plus d'information, consulter le GUIDE D'UTILISATION fourni avec la DartyBox TV.

POUR ENREGISTRER UNE CHAÎNE NUMERIQUE A PARTIR DE VOTRE MAGNETOSCOPE OU GRAVEUR DVD

Pour enregistrer une chaîne numérique à partir de votre magnétoscope ou graveur de DVD, procédez comme suit :

- réglez votre magnétoscope / graveur DVD en « auxiliaire »
- Allumez votre DartyBox TV sur la chaîne que vous souhaitez enregistrer
- Déclenchez l'enregistrement sur votre magnétoscope / graveur DVD

Attention !

Le décodeur TV ne peut techniquement décoder qu'une seule chaîne à la fois. Ceci signifie que vous ne pouvez pas enregistrer un programme en numérique tout en regardant un autre programme en numérique.

POUR ENREGISTRER UNE CHAÎNE NUMERIQUE ALORS QUE VOUS REGARDEZ UNE CHAÎNE EN ANALOGIQUE

Commencez par positionner votre magnétoscope ou graveur DVD en mode AUXILIAIRE (exemple : AVI, EXT...). Allumez votre DartyBox sur la chaîne que vous souhaitez enregistrer. Déclenchez l'enregistrement puis sélectionnez avec la télécommande de votre téléviseur la chaîne analogique que vous souhaitez regarder.