

CONTACTER NOS SERVICES

Pour toute suggestion ou remarque, vous pouvez contacter nos services :

Par courrier :

CANAL+ /CANALSAT 62976 ARRAS CEDEX 9

Par téléphone : Centre de Relations Clients au **0 891 390 700**

(0,23€ TTC/mn depuis un poste fixe du lundi au samedi de 8H à 22H)

Pensez à vous munir de votre numéro client !

POUR COMPLETER VOTRE ABONNEMENT

Pour ajouter une ou plusieurs options disponibles dans l'abonnement CANAL+ /CANALSAT quand vous le voulez, plusieurs moyens s'offrent à vous :

- Le courrier : **CANAL+ /CANALSAT**
Abonnement ADSL/BOUYGUES TELECOM
62976 ARRAS CEDEX 9.
- Grâce à l'Avantage Liberté de CANALSAT, vous pouvez supprimer une ou plusieurs options à tout moment. Il vous suffit de nous le notifier soit par téléphone au 0891 390 700 (0,23€ TTC/mn depuis un poste fixe), soit par courrier avant le 15 du mois en cours pour une prise en compte à la fin du même mois.

RESOUDRE UN PROBLEME DE RECEPTION

Si vous rencontrez des problèmes pour recevoir l'ensemble des programmes habituellement disponibles sur votre décodeur TV (les chaînes de BOUYGUES, CANAL+ et/ou CANALSAT), contactez l'assistance technique BOUYGUES au 1061 (le prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou au 601 depuis un mobile BOUYGUES TELECOM (appel décompté du forfait).

Si vous rencontrez des difficultés de réception, (uniquement sur les chaînes CANAL+ et/ou CANALSAT) : contactez le Centre de Relations Clients au 0 891 390 700 (0,23€ TTC/mn depuis un poste fixe).



CANAL+

CANALSAT

VOTRE GUIDE D'UTILISATION CANAL+ ET CANALSAT AVEC LE DÉCODEUR TV BOUYGUES TELECOM

RESERVE
aux **ABONNES**
1^{ère} Année

BIENVENUE DANS L'UNIVERS DE CANAL+ /CANALSAT!

**AVEC CE GUIDE, DECOUVREZ UNE FAÇON
DIFFÉRENTE DE REGARDER LA TÉLÉVISION.**

Le **PILOTE**, la **MOSAÏQUE** et la **ZAPLISTE** sont par exemple des outils pratiques d'utilisation pour de nouveaux réflexes. Ils deviendront très vite indispensables!



**POUR ACCÉDER DIRECTEMENT A NOS
PROGRAMMES, APPUYEZ SUR LE BOUTON
DE LA TELECOMMANDE ET CHOISISSEZ
CANAL+ /CANALSAT**

ACCUEIL

4

1 NAVIGATION

5

2 ALLUMER ET METTRE EN VEILLE LE DÉCODEUR TV

6

3 ZAPPER ET CONSULTER

- Le MENU GENERAL
- Le PILOTE
- Les PROGRAMMES TV
- La MOSAÏQUE
- La ZAPLISTE
- Le GUIDE DES PROGRAMMES
- Le CODE PARENT

11

4 ENREGISTRER

- Pour enregistrer une chaîne numérique à partir de votre magnétoscope ou graveur DVD
- Pour enregistrer une chaîne numérique alors que vous regardez une chaîne en analogique.

12

5 COMMUNIQUER

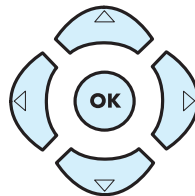
- Contacter nos services
- Consulter votre abonnement
- Compléter votre abonnement
- Résoudre un problème de réception



Touche Marche Arrêt



Accès au menu général



Navigation et validation
au sein des différents
écrans



Accès à l'univers des
CHAINES CANAL+ /
CANALSAT et retour
au service TV de
BOUYGUES TELECOM



Accès au GUIDE
DES PROGRAMMES




Accès au pilote
(Vous consultez les informations
sans quitter le programme)



Accès à la liste
des chaînes (ZAPLISTE)

Pour mettre en veille et sortir de veille votre Décodeur TV, appuyer sur le bouton "MARCHE / ARRÊT"  de votre télécommande.

Pour basculer du service TV de BOUYGUES TELECOM vers le bouquet CANAL+ ou CANALSAT, appuyer sur le bouton  de la télécommande. A ce moment apparaissent les bouquets mis à votre disposition : BOUYGUES TELECOM, CANAL+, CANALSAT. Sélectionnez le bouquet désiré.

Si vous choisissez CANAL+ ou CANALSAT, les fonctionnalités de votre télécommande changent. Vous devez alors vous référer aux règles de navigation détaillées en page 6


APPROPRIEZ-VOUS L'UNIVERS DES CHAINES CANAL+/CANALSAT !

Parce qu'une bonne découverte commence par une bonne connaissance des outils, faisons ensemble le tour des principales fonctions de votre télécommande :

LE MENU GENERAL




Ce menu vous permet d'accéder à la MOSAIQUE, à la ZAPLISTE, au GUIDE DES PROGRAMMES et à une rubrique REGLAGES (gestion du CODE PARENT et droits d'abonnement).

Vous pouvez y accéder et en sortir grâce à la touche  de votre télécommande à partir de n'importe quelle chaîne.

Pour circuler dans ce menu, utilisez les flèches ◀ et ▶ de votre télécommande et validez votre choix par la touche "OK"

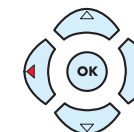
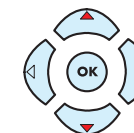
LE PILOTE

Il est accessible par la touche  de votre télécommande. Il vous permet de balayer la plupart des programmes en cours et à venir sans changer de chaîne.




Le **PILOTE** vous indique l'heure de début et de fin du programme, ainsi que son titre et son genre.

- Grâce aux flèches ▲ et ▼ de votre télécommande, vous consultez les programmes diffusés sur les autres chaînes au même moment.
- Grâce aux touches ◀ et ▶ de votre télécommande, vous consultez les programmes de la tranche horaire à venir sans quitter le programme que vous regardez. Vous accédez à la consultation des programmes des deux jours à venir.
- En appuyant sur la touche "OK", vous ouvrez le PILOTE. Vous pouvez regarder le programme en cours ou accéder à un complément d'information sur le programme choisi : un résumé plus étoffé, la liste des rediffusions, ainsi que la possibilité de choisir la langue de diffusion ou les sous titres de vos programmes s'ils sont disponibles. Ainsi, les films vous seront restitués dans la langue choisie.



LES PROGRAMMES TV

Pour zapper, tapez directement le numéro de la chaîne sur votre télécommande, ou appuyez sur les touches  de la télécommande.

LA MOSAÏQUE

Voir ce qui se passe sur toutes les chaînes en même temps ? C'est possible !

- La mosaïque est accessible par le canal 8 et par le menu général



Grâce à la **Mosaïque**, découvrez les chaînes en un clin d'œil !

Sur plusieurs écrans vous visualisez : la plupart des programmes en cours de diffusion, le titre et le genre du programme diffusé ainsi que son état d'avancement.

Utiliser la **Mosaïque**, c'est très simple :

Il vous suffit de déplacer le **FOCUS** (encadré rouge) à l'aide des flèches de votre télécommande sur les différentes vignettes.

Le titre qui s'affiche au bas de l'écran est celui du programme en cours. Confirmez ensuite par "OK" pour zapper instantanément.

LA ZAPLISTE

Accessible via la touche  de votre télécommande ou par le MENU .


LA ZAPLISTE vous permet d'accéder à la liste des chaînes, sans quitter le programme en cours.



Pour circuler à l'intérieur de la zapliste et aller de chaîne en chaîne, utilisez les flèches ▲ et ▼ de votre télécommande. Une fois sur la chaîne sélectionnée, appuyez sur OK pour supprimer la **ZAPLISTE** de l'écran.

Pour aller de 13 chaînes en 13 chaînes utilisez les flèches ◀ et ▶ de votre télécommande.

LE GUIDE DES PROGRAMMES

Le Guide des Programmes est accessible à partir de la touche  de votre télécommande ou à partir du menu général.

Les rubriques «**Maintenant**» et «**CE SOIR**» vous informent des programmes en cours et à venir.

Avec la rubrique «**TOUS LES PROGRAMMES**» vous accédez à la grille détaillée des programmes et la rubrique «**MA RECHERCHE**» vous permet d'affiner le choix d'un programme par une sélection de critères (Genre, chaîne, jour et horaire).


Vous pourrez également tout savoir sur les programmes à venir des deux prochains jours : leur résumé, les rediffusions prévues...

LE CODE PARENT

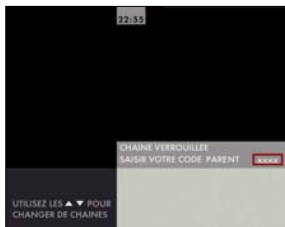
Pour la protection des plus jeunes, vous pouvez profiter d'un dispositif de double cryptage des programmes strictement réservés aux adultes.

Dès que vous zapperez sur un programme de catégorie V (strictement réservé aux adultes), un message "CHAÎNE VERROUILLEE" s'affichera.

En appuyant sur la touche "OK", vous devrez entrer le code parent pour visionner le programme.

Pour connaître le code parent par défaut et le modifier, veuillez vous reporter au guide d'utilisation du décodeur TV. Vous pouvez également appuyer, dans l'univers CANAL+ / CANALSAT, sur la touche  puis choisir REGLAGES et MODIFICATION DU CODE PARENT.

Suivez les indications à l'écran, c'est très simple : vous êtes guidé !



Tous les magnétoscopes ou graveurs de DVD équipés d'une prise péritel sont compatibles avec la télévision par ADSL. Le branchement s'effectue en reliant la prise auxiliaire (AVI, EXTI...) de votre magnétoscope ou graveur DVD de salon à la prise péritel du décodeur TV marquée VCR ou AUX.

En prenant soin de sélectionner le canal auxiliaire de votre magnétoscope ou graveur DVD de salon, vous pourrez enregistrer le programme de votre choix sur n'importe quelle chaîne numérique.

POUR ENREGISTRER UNE CHAÎNE NUMÉRIQUE A PARTIR DE VOTRE MAGNETOSCOPE OU GRAVEUR DVD

Pour enregistrer une chaîne numérique à partir de votre magnétoscope ou graveur de DVD, procédez comme suit :

- réglez votre magnétoscope / graveur DVD en « auxiliaire »
- Allumez votre décodeur TV sur la chaîne que vous souhaitez enregistrer
- Déclenchez l'enregistrement sur votre magnétoscope / graveur DVD

Attention !

Le décodeur TV ne peut techniquement décoder qu'une seule chaîne à la fois. Ceci signifie que vous ne pouvez pas enregistrer un programme en numérique tout en regardant un autre programme en numérique.

POUR ENREGISTRER UNE CHAÎNE NUMÉRIQUE ALORS QUE VOUS REGARDEZ UNE CHAÎNE EN ANALOGIQUE

Commencez par positionner votre magnétoscope ou graveur DVD en mode AUXILIAIRE (exemple : AVI, EXTI...). Allumez votre décodeur TV sur la chaîne que vous souhaitez enregistrer. Déclenchez l'enregistrement puis sélectionnez avec la télécommande de votre téléviseur la chaîne analogique que vous souhaitez regarder.