

CONCORD  Easy

Manuel d'Utilisation



www.concordcam.com

Table des matières

Informations importantes	2
Précautions d'emploi	3
1. Présentation du produit	4
Informations importantes concernant les piles	5
Mise en route	6
Configuration minimale requise	6
Contenu du module Eye-Q Easy.....	6
Utilisation de l'écran à cristaux liquides	7
Signaux d'avertissement.....	7
Installation des piles	8
Mise sous tension ou hors tension de la caméra	9
Niveau de charge des piles	9
2. Prise de photos	10
Réglage de la qualité de la photo et choix du mode	10
Prise d'une photo avec le flash	11
Enregistrement d'un clip vidéo.....	12
Utilisation du retardateur	12
Suppression de photos et de vidéos	13
3. Installation des pilotes et du logiciel	14
Installation du logiciel	14
Installation des pilotes de la caméra Concord Eye-Q Easy	14
Chargement des photos sur votre PC.....	15
Traitement des photos	15
Chargement des clips vidéos sur votre PC.....	16
Utilisation de la caméra comme webcam.....	16
Désinstallation du logiciel sur un PC sous Windows.....	17
Désinstallation du pilote sur un PC sous Windows	17
4. Entretien et maintenance	18
Endroits à éviter	18
Rangement de la caméra	19
Nettoyage de la caméra	19
Voyage à l'étranger	19
5. Dépannage	20
6. Pour obtenir de l'aide	22
7. Informations concernant la garantie	23

INFORMATIONS IMPORTANTES

Conformité FCC

Cet appareil est conforme au chapitre 15 des règles FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (i) Cet appareil ne doit être à l'origine d'aucune interférences nuisibles et (ii) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris celles qui pourraient engendrer des effets non désirés.

AVERTISSEMENT

Le présent équipement a été testé et déclaré conforme suivant les limites relatives aux appareils numériques de classe B conformément au chapitre 15 des règles FCC. Ces limites visent à garantir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans les installations résidentielles. Le présent équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radioélectriques et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, nous ne pouvons garantir l'absence totale d'interférences pour tous les appareils. Si le présent équipement entraîne des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en mettant l'équipement sous et hors tension, l'utilisateur est encouragé à résoudre le problème en prenant au moins une des mesures suivantes:

- réorienter et déplacer l'antenne de réception;
- augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur;
- raccorder l'équipement à une prise reliée à un circuit autre que celui du récepteur;
- demander l'aide de son revendeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté.

Vous êtes informés que tout changement ou modification non expressément approuvés dans ce manuel peut aboutir à une annulation de la garantie.

Pour les clients au Canada :

AVERTISSEMENT

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux normes canadiennes ICES-003.

PRECAUTIONS

Photos d'essai

Faites toujours une photo d'essai pour vérifier que l'appareil fonctionne normalement. La responsabilité de toute perte accidentelle (telle que le coût d'une photographie ou la perte d'un revenu lié à une photographie) ne peut en aucun cas être imputée à un défaut de fonctionnement de ce produit.

Informations concernant les droits d'auteurs

Les images enregistrées à l'aide de votre caméra numérique ne peuvent être utilisées à des fins susceptibles d'enfreindre les lois sur les droits d'auteurs sans le consentement du propriétaire, à moins que ce ne soit dans un but strictement personnel. Remarquez qu'il existe certaines restrictions pour les photographies des expositions, spectacles et performances sur scène, même lorsqu'elles sont destinées à une utilisation strictement personnelle. Les utilisateurs doivent aussi noter que le transfert des cartes de mémoire contenant des images ou des données protégées par les droits d'auteurs n'est permis que selon les restrictions imposées par ces lois.

Cristaux liquides

Si l'écran ou panneau à cristaux liquides est endommagé, prenez garde aux cristaux liquides contenus dans cet écran ou panneau. Si l'une des situations suivantes se présente, agissez comme indiqué.

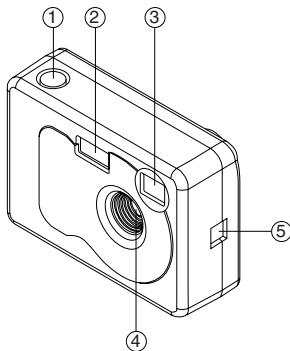
- Si les cristaux liquides entrent en contact avec votre peau, essayez immédiatement la zone en question avec un chiffon puis lavez-vous soigneusement avec de l'eau et du savon.
- Si les cristaux liquides entre en contact avec les yeux, rincez-les soigneusement à l'eau claire pendant au moins 15 minutes puis consultez un médecin.
- Si vous avalez des cristaux liquides, rincez soigneusement votre bouche avec de l'eau. Buvez une grande quantité d'eau et faites-vous vomir. Contactez votre médecin.

Informations sur les interférences électriques

Si la caméra est utilisée à l'intérieur d'un hôpital ou d'un avion, elle peut être à l'origine d'interférence avec d'autres équipements de l'hôpital ou de l'avion. Pour plus de détails, vérifiez la réglementation applicable dans la zone concernée.

1. Présentation du produit

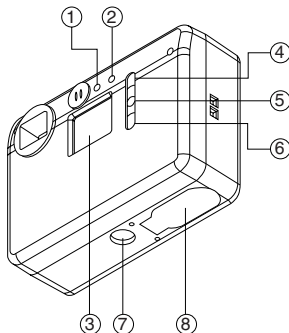
AVANT



1. Déclencheur
2. Unité flash
3. Viseur
4. Objectif
5. Port de connexion USB

ARRIERE

1. Voyant vert (On/Prêt)
2. Voyant rouge (Lumière faible/Occupé)
3. Ecran d'état (cristaux liquides)
4. Bouton Flash On/Off
5. Bouton Supprimer
6. Bouton de Mise sous tension/Sélection
7. Montage du trépied
8. Porte du compartiment des piles



Informations importantes concernant les piles

La caméra Eye-Q Easy utilise un type de mémoire qui puise continuellement de l'énergie afin de conserver les photos dans la mémoire interne de la caméra, même si elle est éteinte. Si la charge des piles est épuisée et que les images n'ont pas été transférées sur l'ordinateur, elles seront perdues. Il est fortement recommandé de transférer rapidement vos images sur l'ordinateur puis de retirer les piles, afin d'allonger leur durée de vie.

Si vous n'avez pas encore transféré vos photos sur l'ordinateur et si vous recevez un signal indiquant que les piles sont usées, connectez votre caméra à l'ordinateur via le connecteur USB. Une fois connecté au PC, vous pouvez changer les piles et transférer les photos.

Utilisez toujours des piles neuves pour optimiser les performances de votre caméra.

Mise en route

Félicitations pour l'achat de votre caméra numérique Concord Eye-Q Easy. Cette caméra possède une mémoire interne de 8 Mo qui permet de stocker des images fixes ou des petits clips vidéos de 30 secondes. Lisez attentivement ce manuel avant d'utiliser votre appareil afin de vous familiariser avec toutes les possibilités offertes par cette caméra numérique aux fonctions multiples.

Configuration minimale requise

- Windows 98 Deuxième Édition, 2000 Professionnel, ME ou XP
- Pentium 233 MHz ou supérieur
- 32 Mo de RAM minimum
- Port USB
- 200 Mo d'espace disque

Contenu du module Eye-Q Easy

1. Caméra Eye-Q Easy
2. 2 Piles alcalines AA
3. Câble USB
4. Dragonne
5. Manuel de l'utilisateur (disponible sur CD également)
6. CD logiciel

Utilisation de l'écran à cristaux liquides

Par défaut, l'écran à cristaux liquides à 3 chiffres affiche le nombre de photos prises. Il est aussi utilisé conjointement avec le bouton Mise sous tension / Sélection et le déclencheur pour afficher les options de réglage.



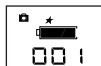
Mode de compression normale



Mode Minuterie auto



Mode vidéo



Mode de compression haute



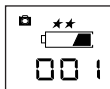
Mode sans compression

Signaux d'avertissement

Signal de faible niveau de charge des piles

Lorsque votre caméra fonctionne à pleine puissance, le témoin des piles sur l'écran à cristaux liquides est totalement allumé. Lorsque la charge est faible, l'icône indiquant que les piles sont usées clignote, 5 bips sonores sont émis et la caméra se ferme automatiquement.

Ceci indique que les piles sont faibles et qu'elles doivent être remplacées. Les photos demeureront dans la mémoire de la caméra pendant environ 2 jours après son arrêt automatique. Veillez à rapidement transférer les photos sur votre ordinateur et à remplacer les piles avant de prendre d'autres photos.



Signal de mémoire pleine

Lorsque la mémoire de votre caméra est pleine, le compteur de photos et l'icône du mode (image fixe ou vidéo) de l'écran à cristaux liquides clignotent en même temps. Si seul le compteur d'images clignote, la mémoire est presque pleine.



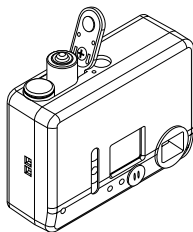
Remarque: Veillez à charger toutes les photos sur votre ordinateur avant de changer les piles. Toutes les photos seront perdues si la charge des piles de la caméra est insuffisante.

Remarque: Le compteur indique le nombre de photos prises à chacun des modes. Pour voir le nombre de photos restantes, maintenez le bouton de mise sous tension pendant 1 seconde.

Chargement des piles

2 piles alcalines AA sont fournies avec la caméra.

1. Assurez-vous que la caméra est éteinte.
2. Ouvrez la porte du compartiment des piles comme indiqué.
3. Insérez les piles, l'extrémité positive vers le signe +, l'extrémité négative vers le signe -.
4. Fermez la porte du compartiment des piles.



Informations importantes concernant les piles

Il est fortement recommandé d'utiliser des piles neuves pour optimiser les performances de votre caméra. Utilisez de préférence des piles alcalines. Pour allonger la durée de vie des piles, retirez-les de l'appareil lorsque vous ne l'utilisez pas. N'oubliez pas de d'abord transférer les photos sur votre ordinateur, sinon elles seront perdues.

Remarque :

- N'utilisez pas différents types de piles en même temps.
- Les salissures, telles que les marques de doigts sur les extrémités des piles peuvent sensiblement réduire leur durée de vie.
- N'utilisez pas en même temps des piles neuves et des piles usagées.
- N'utilisez pas de piles rechargeables.
- Suivant leur marque, les piles donneront des résultats différents.
- La durée de vie des piles alcalines peut être réduite si ces dernières sont exposées à des températures inférieures ou égale à 10°C.
- Eteignez toujours la caméra avant de remplacer les piles.+ Si la caméra n'est pas éteinte, les paramètres de réglage pourraient revenir aux paramètres par défaut.
- Après 30 secondes d'inactivité, la caméra se met automatiquement en mode de veille. L'écran à cristaux liquides est éteint et toutes les images sont stockées dans la mémoire de l'appareil.

Mise sous tension ou hors tension de la caméra

Après l'insertion des piles, la caméra s'allume automatiquement. L'appareil est prêt à prendre des photos lorsque le voyant rouge Occupé sur l'arrière de l'appareil s'éteint et que le voyant vert Prêt s'allume.

Pour mettre la caméra en marche, appuyez sur le bouton Mise sous tension/Sélection. La caméra émet deux bips. L'appareil est prêt à prendre des photos lorsque le voyant rouge Occupé sur l'arrière de l'appareil s'éteint et que le voyant vert Prêt s'allume.

Pour éteindre la caméra, appuyez sur le bouton Mise sous tension et maintenez-le pendant 3 secondes. Afin d'étendre la durée de vie des piles, l'appareil est équipé d'un mécanisme de fermeture automatique qui se déclenche après 30 secondes d'inactivité.

Niveau de charge des piles

Il est important de vérifier le niveau de charge des piles avant d'utiliser la caméra. Lorsque le niveau de charge des piles est bas, l'icône indiquant que les piles sont usées clignote, 5 bips sonores sont émis, puis l'appareil se ferme automatiquement. Ceci indique que les piles sont faibles et qu'elles doivent être remplacées. Les photos sont conservées dans la mémoire de l'appareil environ 2 jours après la fermeture automatique de l'appareil. Veillez à rapidement transférer les photos sur votre ordinateur et à remplacer les piles avant de prendre d'autres photos. Vos photos seront perdues si les piles sont épuisées ou vides.

1. Chargez vos images sur le PC avant d'ouvrir la porte du compartiment des piles ou de remplacer les piles. Si vous ouvrez la porte du compartiment des piles avant de télécharger les images, ces dernières seront perdues.
2. Un usage excessif du flash peut réduire la durée de vie des piles.

2. Prise de photos

Les photos peuvent être prises dans l'un des trois modes de qualité suivants : En fonction du mode, la qualité et la taille du fichier de la photo diffèrent. Le paramètre de compression est le mode par défaut des images fixes. La caméra numérique Concord Eye-Q Easy permet aussi d'enregistrer des vidéos ou de prendre des photos à l'aide d'un retardateur.

Mode	Résolution	Niveau de compression
★★★	640 x 480	Non compressé
★★	640 x 480	Compression 1/4
★	640 x 480	Compression 1/8
Mode clip vidéo ★	320 x 240	Compression 1/8
Mode retardateur ★★	640 x 480	Compression 1/4

Pour modifier les paramètres de qualité ou le mode, reportez-vous à la section Réglage de la qualité de la photo et choix du mode, ci-dessous.

Réglage de la qualité de la photo et choix du mode :

Avant de prendre des photos avec l'appareil Concord Eye-Q Easy, vérifiez le niveau de charge des piles. L'appareil ne doit être utilisé qu'avec des piles en pleine puissance.

1. Mettez l'appareil en marche en appuyant sur le bouton Mise sous tension/Sélection.
2. Utilisez le bouton Mise sous tension/Sélection pour parcourir les options de qualité et de mode.
3. Une fois la qualité et le mode définis, prenez simplement votre photo en la cadrant dans le viseur.
4. Maintenez l'appareil immobile et appuyez sur le déclencheur pour prendre la photo.
5. La caméra produira un bip, indiquant que la photo a bien été prise.

Prise d'une photo avec le flash

La caméra Concord Eye-Q Easy possède deux modes flash : Flash automatique et Flash éteint. Flash éteint est le mode par défaut. Lorsque le voyant rouge Occupé à l'arrière de l'appareil est allumé, il n'y a pas suffisamment de lumière pour produire une photo de bonne qualité sans utiliser le flash. Pour activer le flash, reportez-vous à la section Utilisation du flash, ci-dessous.

Utilisation du flash

1. Mettez l'appareil en marche en appuyant sur le bouton Mise sous tension/Sélection.
2. Appuyez sur le bouton Flash On/Off
3. L'icône flash automatique clignote. Lorsqu'elle cesse de clignoter, vous pouvez prendre une photo.

Informations importantes concernant le flash automatique

L'utilisation du flash donne de bons résultats lorsque la distance entre l'appareil et la scène photographiée est comprise entre 1 et 3 mètres.

Enregistrement d'un clip vidéo

La caméra Concord Eye-Q Easy permet d'enregistrer un clip vidéo au format AVI. La résolution du clip vidéo est de 160 x 120.

1. Mettez l'appareil en marche en appuyant sur le bouton Mise sous tension/Sélection.
2. Parcourez le menu et sélectionnez le mode clip vidéo en appuyant sur le bouton Mise sous tension/Sélection jusqu'à ce que l'icône clip vidéo apparaisse.
3. Appuyez sur le déclencheur et maintenez-le pour commencer l'enregistrement. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 30 secondes de vidéo. Toutefois, cette durée peut varier en fonction de la mémoire disponible.
4. Pour arrêter l'enregistrement, relâchez le déclencheur. La caméra arrête automatiquement l'enregistrement lorsque la mémoire est pleine. A ce moment là, l'icône sur l'écran d'état à cristaux liquides clignote.

Remarque: Lorsque vous êtes en mode clip vidéo, l'enregistrement se fait indépendamment des conditions d'éclairage. Soyez donc attentif aux conditions d'éclairage lorsque vous travaillez avec ce mode afin d'optimiser la qualité de l'image.

Utilisation de la minuterie auto matique

La caméra Concord Eye-Q Easy est muni d'une minuterie automatique qui se déclenche 10 secondes après qu'on ait appuyé sur le déclencheur. Le niveau de compression en mode minuterie auto. est défini à ★★. Mettez l'appareil en marche en appuyant sur le bouton Mise sous tension/Sélection.

1. Parcourez le menu et sélectionnez le mode retardateur en appuyant sur le bouton Mise sous tension/Sélection jusqu'à ce que l'icône Minuterie auto apparaisse.
2. Appuyez sur le déclencheur. L'appareil émet des bips sonores qui deviennent de plus en plus rapides jusqu'à la prise de la photo.
3. L'appareil reste en mode minuterie auto. jusqu'à ce qu'on le modifie manuellement ou qu'il s'arrête automatiquement.

Suppression de photos et de vidéos

Vous avez la possibilité de supprimer la dernière photo prise à chaque niveau de qualité ou mode vidéo ou encore de supprimer la totalité des photos et vidéos enregistrées.

Pour supprimer la dernière photo:

1. Parcourez le menu à l'aide du bouton Mise sous tension/Sélection.
2. Lorsque vous avez trouvé le niveau de qualité dans lequel vous souhaitez supprimer la photo, appuyez sur le bouton Suppression de la dernière.
3. Pour supprimer la dernière photo d'un autre niveau de qualité, continuez à parcourir le menu.

Pour supprimer toutes les photos et vidéos:

1. Appuyez sur le bouton Suppression de la dernière et maintenez-le pendant cinq secondes.
2. La caméra émet deux bips qui confirment que les photos ont été effacées.

3. Installation des pilotes et du logiciel

Installation du logiciel sur un PC sous Windows

1. Insérez le CD-ROM dans le lecteur de CD-ROM
2. Le CD-ROM s'exécute automatiquement et une fenêtre apparaît.
3. Sélectionnez la langue et appuyez sur "OK" pour continuer.
4. Cliquez sur "Suivant" sur la page de bienvenue.
5. Cliquez sur "Oui" pour accepter les conditions et poursuivre l'installation ou cliquez sur "Non" pour refuser les conditions et quitter l'installation.
6. Confirmez le chemin de destination. Vous pouvez utiliser les paramètres par défaut ou cliquer sur "Parcourir" pour choisir un autre chemin. Cliquez sur "Suivant" pour continuer.
7. Sélectionnez "ArcSoft PhotoImpression 3.0" ou sélectionnez les options logicielles à installer. Cliquez sur "Suivant" pour continuer.
8. Définissez le dossier dans la barre de menus puis cliquez sur "Suivant" pour continuer.
9. Les fichiers seront transférés sur votre disque dur. Cliquez sur "Terminer" pour achever le processus.

Installation des pilotes de la caméra Concord Eye-Q Easy

Pour installer les pilotes de l'appareil Concord Eye-Q Easy :

1. Connectez l'extrémité carrée du câble USB à votre caméra et l'extrémité rectangulaire au port USB situé soit à l'arrière de votre PC, soit sur le panneau frontal.
2. Votre système d'exploitation détectera le nouveau matériel et vous invitera à installer les pilotes nécessaires.
3. Sélectionnez l'option qui permet au système d'exploitation de rechercher les pilotes dans le "pilote" à partir du CD-ROM. Assurez-vous que le CD du logiciel est bien dans le lecteur de CD-ROM.
4. Votre système d'exploitation a trouvé un pilote de mise à jour pour la caméra ainsi que d'autres pilotes susceptibles de fonctionner avec la caméra. Vérifiez que le code du pilote est bien SE402. Cliquez sur "Suivant" pour poursuivre.
5. Il y a au total trois pilotes à installer et les étapes 2 et 3 ci-dessus devront être répétées deux fois, jusqu'à l'installation de tous les pilotes.

Remarques: Les trois pilotes de la caméra Concord Eye-Q Easy sont : le pilote des images fixes, le pilote des clips vidéo et le pilote des visioconférences.

Chargement des photos sur le PC

1. Assurez-vous que votre caméra est correctement connectée au PC et que le signe USB apparaît sur l'écran à cristaux liquides.
2. Lancez l'application Arcsoft PhotoImpression.
3. Cliquez sur Obtenir les photos et sélectionnez "Appareil photo/Scanner".
4. Déroulez la liste "Sélectionner la source" pour voir une liste de périphériques s'afficher. Sélectionnez "Appareil photo SE402 " et cliquez sur le bouton "Appareil photo/Scanner".
5. Vous pouvez revoir les photos individuellement en sélectionnant l'icône Appareil photo/Scanner sur le côté inférieur gauche de l'écran du pilote Twain. Si vous êtes prêt à charger la photo, cliquez sur le bouton "Transférer". Vous pouvez aussi cocher la boîte "Toutes les photos" et cliquez sur le bouton "Transférer".
Vous transfèrerez ainsi toutes les photos contenues dans l'appareil sur votre PC.

Remarque: Si l'application Kodak Imaging se lance automatiquement, vous pouvez aussi charger vos photos à l'aide de cette application. Vous devez dérouler la liste "Fichier" et sélectionner "Sélectionner source" pour définir le pilote sur "Appareil photo SE402". Après cela, sélectionnez "Acquérir" dans la liste "Fichier" et le pilote twain sera lancé.

Traitement des photos

Le logiciel PhotoImpression inclus avec votre caméra permet de traiter vos photos, d'y ajouter des détails ou des effets spéciaux. Utilisez le menu Aide pour plus de détails.

Chargement des clips vidéos sur le PC

1. Assurez-vous que votre caméra est correctement connectée au PC et que le signe USB apparaît sur l'écran à cristaux liquides.
2. Lancez l'application Arcsoft PhotoImpression.
3. Cliquez sur Obtenir les photos et sélectionnez "Appareil photo/Scanner".
4. Déroulez la liste "Sélectionner la Source" pour voir une liste de périphériques s'afficher. Sélectionnez "Appareil photo SE402 " et cliquez sur le bouton "Appareil photo/Scanner".
5. Lorsque l'écran du pilote Twain apparaît, sélectionnez l'onglet Clip et cliquez sur le bouton "Créer AVI".
6. On vous demandera d'entrer un nom de fichier pour votre clip vidéo et l'emplacement où vous souhaitez le sauvegarder.
7. Cliquez sur "Ouvrir" et le clip vidéo sera transféré sur votre PC. Notez que 5 minutes peuvent être nécessaires pour transférer et créer un clip vidéo. Soyez patient lors du transfert du clip vidéo. L'activité à l'écran peut être nulle au moment du processus de transfert.
8. Le fichier AVI du clip vidéo peut être exécuté à l'aide de Windows Media Player.

Remarque: Si l'application Kodak Imaging se lance automatiquement, vous pouvez aussi charger vos photos à l'aide de cette application. Vous devez dérouler la liste "Fichier" et sélectionner " Sélectionner source " pour définir le pilote sur "Appareil photo SE402". Après cela, sélectionnez "Acquérir" dans la liste "Fichier" et le pilote twain sera lancé.

Utilisation de la caméra comme webcam :

Vous pouvez aussi utiliser la caméra Concord Eye-Q Easy comme webcam ou caméra de visioconférence. Elle fonctionne avec la plupart des logiciels de visioconférence courants. Définissez la source comme "Appareil photo SE402" dans l'application vidéo pour lancer le mode vidéo. Consultez le guide du logiciel vidéo pour de plus amples détails. Pour optimiser la qualité de l'image, assurez-vous que la lumière est suffisante. Si les images sont sombres ou difficiles à voir, réglez l'éclairage.

Déinstallation du logiciel sur un PC sous Windows

Vous pouvez désinstaller le logiciel lorsqu'il n'est plus nécessaire ou lorsque l'installation logicielle est en panne.

1. Allumez votre PC et lancez Windows.
2. Ouvrez la fenêtre "Poste de travail" et double-cliquez sur "Ajout/Suppression de programmes" dans le Panneau de configuration.
3. Sélectionnez l'application à désinstaller.
La fenêtre "Propriétés de Ajout/Suppression de programmes" s'affiche. Sélectionnez le programme à supprimer et cliquez sur le bouton "Ajouter/Supprimer".
4. Sélectionnez la méthode de désinstallation.
5. Vous pouvez choisir "Automatique" pour désinstaller tout le logiciel ou choisir "Personnalisé" pour désinstaller une partie seulement du logiciel. Cliquez sur "Suivant" pour commencer. Si vous choisissez "Personnalisé", vous devez sélectionner les fichiers, répertoires et clés de la base de registre à désinstaller. Cliquez sur "Terminer" pour commencer la désinstallation.

Déinstallation du pilote sur un PC sous Windows

Vous pouvez désinstaller automatiquement le pilote à l'aide du "Gestionnaire de périphériques" du Panneau de configuration.

1. Connectez la caméra à votre PC.
2. Allumez votre PC et lancez Windows.
3. Ouvrez la fenêtre "Poste de travail" et double-cliquez sur "Système" dans le panneau de configuration.
4. Ouvrez la page "Gestionnaire de périphériques" et sélectionnez "Contrôleurs son, vidéo et jeu".
5. Sélectionnez "Appareil photo SE402 " sous "Contrôleurs son, vidéo et jeu" et cliquez sur "Supprimer".

Important: La caméra doit être connectée au PC lorsque vous désinstallez le pilote.

4. Entretien et maintenance

Lisez attentivement ces informations qui vous permettront d'utiliser correctement votre caméra.

Endroits à éviter

Ne rangez pas ou n'utilisez pas votre caméra aux emplacements et lieux suivants :

- Endroits très humides, sales ou poussiéreux.
- Endroits exposés à la lumière directe ou sujets à de fortes augmentation en température, comme à l'intérieur d'une voiture fermée en été.
- Lieux extrêmement froids.
- Lieux sujets aux fortes vibrations.
- Lieux affectés par la fumée ou la vapeur.
- Lieux sujets à de forts champs magnétiques (près d'un moteur, transformateur ou aimant par exemple).
- Evitez tout contact avec des produits chimiques tels que les pesticides et les produits en caoutchouc ou en vinyle.
- N'exposez pas votre caméra au sable. Dans les lieux où il y a du sable, comme les plages ou les déserts ou en cas de vents de sable, veillez à protéger votre appareil. Le sable pourrait occasionné des dommages irréparables.

Rangement de la caméra

Si vous prévoyez de ne pas utiliser la caméra pendant une longue période, retirez les piles avant de ranger l'appareil.

Nettoyage de la caméra

Utilisez une brosse soufflante pour retirer la poussière de la surface de l'objectif et de l'écran à cristaux liquides puis essuyez doucement avec un chiffon doux et sec. Si des salissures demeurent, appliquez une petite quantité de liquide de nettoyage de l'objectif et essuyez doucement. Évitez tout contact de l'objectif, de l'écran à cristaux liquides ou du viseur avec des objets durs, ces surfaces pouvant être facilement endommagées. Nettoyez le corps de la caméra à l'aide d'un chiffon doux et sec. N'utilisez pas de substances volatiles telles que diluants, benzine ou insecticides, car elles pourraient réagir avec le corps de la caméra et provoquer des déformations ou endommager le revêtement.

Voyage à l'étranger

Ne mettez pas votre caméra à l'intérieur du bagage à enregistrer. La manutention des bagages dans les aéroports pourrait soumettre l'appareil à des chocs violents et causer ainsi des dommages internes qui ne sont pas forcément visibles à l'extérieur.

5. Dépannage

Ce guide de dépannage est destiné à vous aider. Si les problèmes persistent, contactez la hot line de votre service après-vente.

SYMPTOME	PROBLEME	SOLUTION
Aucune photo prise n'apparaît.	Votre caméra CONCORD EYE-Q EASY manque de puissance car: La charge des piles est insuffisante.	Chargez toutes les photos sur votre PC dès que possible. Reportez-vous à la section Chargement des piles dans le manuel de l'utilisateur.
	Les piles ont été retirées avant que la caméra ne soit connectée au PC.	Pour conserver les photos dans la mémoire de l'appareil lorsque vous changez les piles, vous devez d'abord connecter la caméra à un PC via un câble USB. Le câble USB alimentera la caméra vous permettant ainsi de changer les piles en toute sécurité.
Je ne parviens pas à charger les photos sur le PC.	Erreur de connexion.	Vérifiez que tous les câbles sont bien connectés.
Le témoin des piles est réduit à moins de la moitié.	La puissance de l'appareil est insuffisante.	Pour conserver les photos dans la mémoire de l'appareil lorsque vous changez les piles, vous devez d'abord connecter la caméra à un PC via un câble USB. Le câble USB alimentera la caméra vous permettant ainsi de changer les piles en toute sécurité.

SYMPTOM	PROBLEM	SOLUTION
L'assistant du CD-ROM d'installation ne fonctionne pas.	Le fichier d'installation automatique n'est pas activé ou le CD-ROM n'est pas dans le lecteur.	Allez sur le bureau de votre ordinateur. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur "Poste de travail." Cliquez sur "Propriétés." Sélectionnez "Gestionnaire de périphériques" Double-cliquez sur "CD-ROM". Cliquez sur "Paramètres". Assurez-vous que "Notification d'insertion automatique" et "Déconnexion" sont cochés. Si vous modifiez les paramètres, l'ordinateur vous demandera de redémarrer votre PC. Cliquez sur "Oui". Attendez que l'écran à cristaux liquides arrête de clignoter puis prenez la photo suivante. Vous aurez peut-être à attendre 20 secondes de plus avant de prendre la photo suivante.
Le compteur de photos sur l'écran à cristaux liquides clignote depuis que j'ai pris la dernière photo.	La caméra traite la photo.	
Les photos sont floues lorsque je les charge sur l'ordinateur.	Il peut y avoir un délai d'attente entre le moment où vous appuyez sur le déclencheur et la prise de vue effective.	Maintenez l'appareil immobile jusqu'à ce que vous entendiez un "bip" qui indique que la prise de vue est réalisée.
J'appuie sur le déclencheur et n'obtiens aucune réponse.	L'appareil permet de prendre 3 photos en continue.	Attendez la fin de ce processus.

6. Pour obtenir de l'aide

Si vous avez besoin d'aide avec votre appareil-photo, merci de vous référer à la section Guide en Cas de Problèmes de ce manuel. Si vous n'arrivez pas à remédier à votre problème, visitez notre site web à l'adresse suivante:

www.support.concordcam.com. La plupart des problèmes rencontrés figurent dans notre section Questions Fréquemment Posées (FAQ).

Appel gratuit Aux Etats Unis et Canada

- (866) 522-6372

Appel gratuit En Europe

- UK: 0800-1696482
- Espagne: 900-973195
- Allemagne: 0800-1800563
- Italie: 800-781883
- France: 0800-917599

Appel

- 31-53-4829779

Pour un soutien technique avec les logiciels, merci de contacter:

Aux Etas-Unis et au Canada:

ArcSoft, Inc.

46601 Fremont Blvd.

Fremont, CA 94538

Lundi – Vendredi

8:30AM - 5:30PM (PST)

Tel: (510) 440-9901 Fax: (510) 440-1270

E-mail: support@arcsoft.com

Web: www.arcsoft.com

En Europe:

ArcSoft, Inc.

Unit, Shannon Industrial

Estate

Shannon, Co. Clare, Ireland

Tel: +353 (0) 61 702087 Fax: +353 (0) 61 702001

E-mail: europe@arcsoft.com

7. Informations sur la Garantie

GARANTIE LIMITEE

Le fabricant garantit pièces et main-d'œuvre votre caméra Concord Eye-Q Easy pour un délai d'un an à dater de l'achat. Si la législation en vigueur à la date de l'achat requiert une période de garantie plus longue, celle-ci est adaptée en conséquence. Le fabricant réparera/fera réparer ou remplacera/fera remplacer, à sa discrétion, sur un site choisi par lui, tout produit qu'il juge défectueux. Cette garantie ne s'applique pas aux défauts découlant d'une utilisation abusive ou inappropriée, d'un maniement incorrect, d'une modification non autorisée ou de tentatives de réparation effectuées par le propriétaire ou par un service de réparation/un technicien non-agrèés. La présente garantie se limite exclusivement aux conditions susmentionnées et ne s'applique qu'au délai stipulé. Nous ne pouvons être tenus pour responsables de toute perte ou tout dommage, secondaire ou consécutif de tout type, que ce soit sur la base de la garantie, du contrat ou d'une négligence découlant de la vente, de l'utilisation ou de la réparation du produit. Notre responsabilité maximale ne peut en aucun cas dépasser le prix de vente. La présente garantie ne s'applique qu'au premier acheteur. Elle confère des droits légaux spécifiques qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre. Le fabricant décline toute responsabilité en ce qui concerne le contenu du manuel de l'utilisateur et du guide de référence rapide. Les équipements et logiciels de fournisseurs tiers, de même que les pilotes Concord Eye-Q Duo Easy TWAIN fournis avec votre caméra Concord Eye-Q Easy sont vendus "en l'état" et sans aucune garantie dans le chef de Concord, notamment aucune garantie implicite relative à la valeur commerciale, à l'adéquation à un but spécifique et à la non-violation des droits de tiers. Aucune desdites garanties ne peut être invoquée. L'unique garantie couvrant, le cas échéant, les produits de fournisseurs tiers est assurée par le fabricant ou le constructeur desdits produits.

Concord, Concord Eye-Q, et le logo Concord Eye-Q sont des marques déposées ou marques de fabrique de Concord Camera Corp. Aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays, Microsoft, Microsoft NetMeeting et Windows sont des marques déposées ou marques de fabrique de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Mac, Macintosh et Power Mac sont des marques déposées ou marques de fabrique de Apple Computer, Inc., aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques et noms de produit sont des marques déposées ou marques de fabrique de leurs fabricants respectifs.

Technical Support Hot Line:

Toll Free In the USA & Canada

1-866-522-6372

Toll Free In Europe

UK: 0800-169-6482

BELGIUM: 0800-787-57

FRANCE: 0800-917-599

GERMANY: 0800-1800-563

SPAIN: 900-973-195

ITALY: 800-781-883

All Other Countries - Toll

31-53-482-9779