

lenovo

Lenovo IdeaPad Yoga11

Guide de l'utilisateur v1.0



Lisez attentivement les consignes de sécurité
et les conseils de la documentation fournie
avant d'utiliser votre ordinateur.

ideapad

Remarques

- Avant d'utiliser cet appareil, lisez tout d'abord le *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.
- Dans ce guide, nous supposons parfois que vous utilisez Windows® 8. Si vous utilisez le système d'exploitation Windows, il se peut certaines opérations présentent une légère différence. Si vous utilisez d'autres systèmes d'exploitation, il est possible que certaines opérations ne vous concernent pas.
- Les fonctions décrites dans ce document sont communes à la plupart des modèles. Il est possible que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles sur votre ordinateur, ou que certaines fonctionnalités incluses sur votre ordinateur ne soient pas décrites dans le manuel de l'utilisateur.
- Les illustrations de ce manuel peuvent présenter des différences par rapport au produit réel. Veuillez vous reporter au produit que vous possédez.

Avis réglementaire

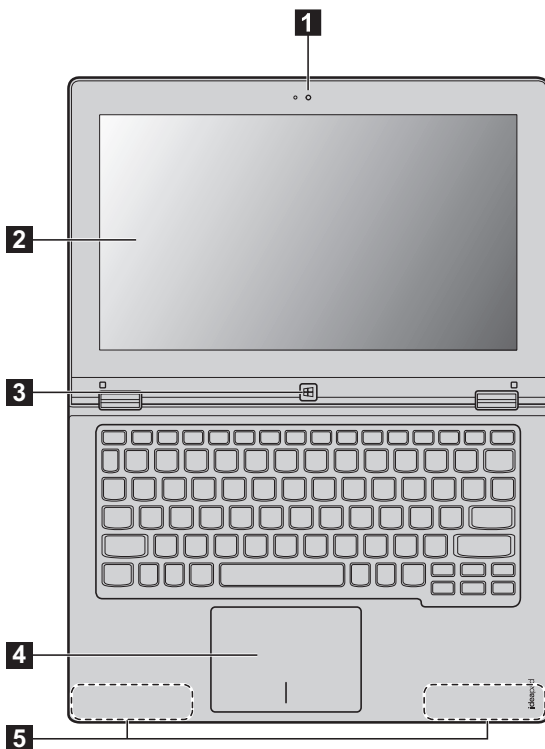
- Le document *Avis réglementaire* fournit des informations sur les normes de sécurité et d'exposition aux radiofréquences. Lisez attentivement ce document avant d'utiliser des périphériques sans fil sur votre ordinateur.
- Pour le consulter, visitez le site <http://www.lenovo.com>, cliquez sur **Support**, puis sur **User's guides and manuals**.

Table des matières

Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur	1
Vue d'ensemble	1
Affichage sur le côté gauche	8
Affichage sur le côté droit	10
Vue de face	12
Chapitre 2. Premiers pas avec Windows 8	13
Première configuration du système d'exploitation	13
Interfaces du système d'exploitation	13
Les Charms	14
Mise en mode Veille ou arrêt de l'ordinateur	16
Fonctionnement de l'écran tactile	18
Connexion au LAN sans fil	22
Système de récupération	23
Aide et support	24
Chapitre 3. Dépannage	25
Forum aux questions	25
Dépannage	26
Marques	29

Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur

■ ■ Vue d'ensemble



Remarque : Les éléments marqués indiquent les pièces qui ne sont pas visibles de l'extérieur.

⦿ Attention :

- Au moment de fermer le panneau d'affichage, veillez à *ne laisser* aucun stylo, ni d'autre objet entre le panneau d'affichage et le clavier, au risque d'endommager le panneau d'affichage.

Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur

1 **Caméra intégrée (sur certains modèles uniquement)** Utilisez la caméra pour la communication vidéo.

2 **Écran multi-points** Permet de fonctionner à la fois en tant qu'afficheur et comme l'une des deux principales méthodes d'entrée.


Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Fonctionnement de l'écran tactile » à la page 18.

3 **Bouton Windows** Appuyez sur ce bouton pour :
basculer entre l'affichage actuel et l'écran de démarrage ;
ou
allumer l'ordinateur depuis le mode Veille.

4 **Pavé tactile** Le pavé tactile fonctionne comme la souris classique.

Pavé tactile : Faites glisser le bout de votre doigt sur le pavé pour déplacer le pointeur sur l'écran, dans la direction souhaitée.

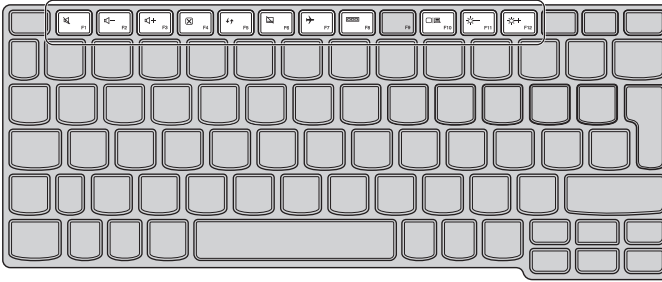
Boutons du pavé tactile : Les côtés gauche/droit fonctionnent de la même manière que les boutons gauche/droit de la souris classique.

Remarque : Appuyez sur F6 () pour activer/désactiver le pavé tactile.

5 **Antennes LAN sans fil** Connectez l'adaptateur LAN sans fil pour envoyer et recevoir la radio sans fil.

■ Touches de fonction du clavier

Appuyez sur les touches de fonction appropriées pour un accès rapide à certains paramètres du système.



F1 : Permet d'activer/désactiver le son.



F7 : Permet d'activer/désactiver le mode Avion.



F2 : Permet de réduire le volume.



F8 : Permet d'afficher toutes les applications actives.



F3 : Permet d'augmenter le volume.



F10 : Permet de basculer l'affichage entre l'ordinateur et le périphérique externe.



F4 : Permet de fermer la fenêtre active.



F11 : Permet de réduire l'éclairage.



F5 : Permet d'actualiser le bureau ou la fenêtre active.



F12 : Permet d'augmenter l'éclairage.



F6 : Permet d'activer/désactiver le pavé tactile.

Remarque : La luminosité de l'écran est définie automatiquement (en fonction du niveau de lumière ambiante) par défaut. Si vous voulez régler manuellement la luminosité de l'écran, ouvrez la barre Charms et sélectionnez **Paramètres** → **Modifier les paramètres du PC** → **Général** → **Écran** (**Ajouter automatiquement la luminosité de mon écran**) et faites basculer le commutateur sur **Désactivé**.

Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur

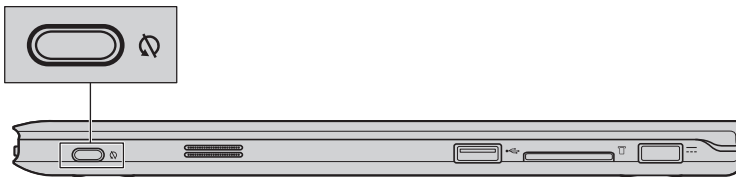
■ Orientation de l'écran

Vous pouvez orienter le panneau d'affichage selon vos préférences.

- Le changement d'orientation de l'affichage se fait automatiquement (alternant entre les modes portrait et paysage), en fonction de la façon dont vous tenez votre ordinateur.



- Pour désactiver l'orientation automatique, appuyez sur le bouton de verrouillage de rotation de l'affichage, situé sur le bord droit de l'ordinateur. (Voir illustration ci-après).



■ Positionnement du panneau d'affichage

L'angle d'ouverture du panneau d'affichage peut aller jusqu'à 360 degrés.



Mode Portable



Convient aux tâches nécessitant un clavier et une souris (notamment la création de documents, rédaction de courriers électroniques, etc.)

Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur

Mode Stationnaire (mode Cinéma)



Convient aux tâches ne nécessitant que peu, ou pas d'interaction (notamment pour visionner des photos ou des vidéos).

Mode Tablette



Convient aux tâches nécessitant de toucher fréquemment l'écran (notamment la navigation sur Internet, pour jouer à des jeux, etc.)

Mode Bureau (mode de présentation)



Convient aux tâches nécessitant peu d'interactions avec l'écran tactile (notamment l'affichage de graphiques, ou encore lors d'une présentation PowerPoint).

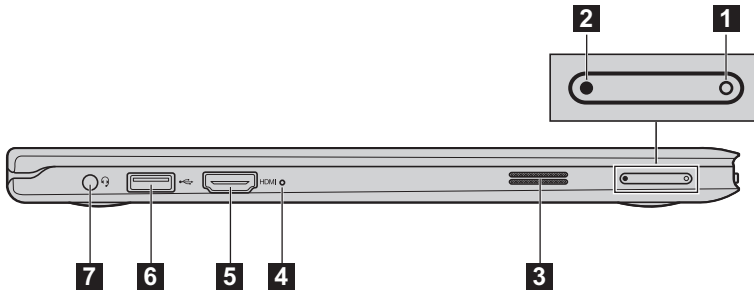
⊙ **Attention :**

- Ne *pas* ouvrir l'écran trop brutalement, au risque d'endommager le panneau ou les charnières.

Remarques :

- Le verrouillage du clavier et du pavé tactile se fait automatiquement, lorsque l'angle d'ouverture de l'écran est supérieur à 190 degrés (environ).
- En mode Tablette, seuls les boutons suivants peuvent être utilisés :
 - Bouton Windows
 - Bouton volume +
 - Bouton volume -
 - Bouton de verrouillage de rotation de l'écran

■ ■ Affichage sur le côté gauche



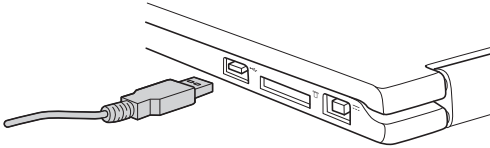
- | | | |
|----------|---------------------------|--|
| 1 | Bouton volume - | Permet de réduire le volume. |
| 2 | Bouton volume + | Permet d'augmenter le volume. |
| 3 | Haut-parleur | Permet d'avoir une sortie audio. |
| 4 | Microphone intégré | Permet de capturer les sons, et peut être utilisé au cours d'une conférence vidéo, d'une narration ou encore de l'enregistrement de son. |
| 5 | Port HDMI | Permet de connecter des périphériques disposant d'une entrée HDMI, notamment un téléviseur ou encore un écran externe. |
| 6 | Port USB | Permet de connecter les périphériques USB. |
- Remarque :** Pour de plus amples détails, consultez « Connexion des périphériques USB » à la page 9.
- | | | |
|----------|--------------------------|--------------------------------------|
| 7 | Fiche combo audio | Permet de connecter un casque audio. |
|----------|--------------------------|--------------------------------------|

Remarques :

- Les microphones classiques ne sont pas pris en charge par la fiche combo audio.
- En cas de branchement d'un casque audio d'une autre marque, la fonctionnalité d'enregistrement peut ne pas être prise en charge, en raison de la différence entre les normes industrielles.

■ Connexion des périphériques USB

Deux ports USB pouvant accueillir des périphériques USB sont intégrés à votre ordinateur.



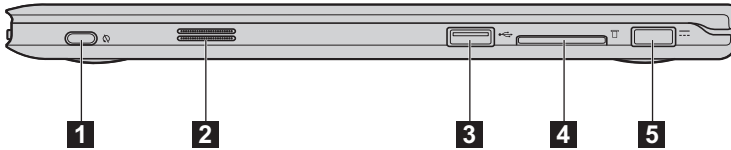
Windows procède automatiquement à l'installation du pilote d'un périphérique USB, lorsque celui-ci est branché pour la première fois sur un port précis de votre ordinateur. Une fois le pilote installé, la déconnexion et la reconnexion du périphérique ne nécessite plus aucune étape supplémentaire.

Remarque : D'une manière générale, une fois connecté, Windows détecte le nouveau périphérique, puis procède automatiquement à l'installation du pilote. Toutefois, il est possible que certains périphériques nécessitent une installation du pilote préalablement à la connexion. Avant de connecter un périphérique, vérifiez dans la documentation fournie par le fabricant de l'appareil.

Avant de déconnecter un périphérique de stockage USB, assurez-vous que le transfert de données entre votre ordinateur et le périphérique soit terminé. Cliquez sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité** dans la zone de notification Windows pour déconnecter le périphérique, avant de le retirer.

Remarque : Si le périphérique USB que vous utilisez passe par un cordon d'alimentation, branchez-le à une source d'alimentation, avant de le connecter, au risque que l'appareil ne soit pas reconnu.

■ ■ Affichage sur le côté droit



1 Bouton de verrouillage de rotation de l'écran Permet de verrouiller l'orientation de l'écran sur le mode d'affichage portrait ou paysage. Le verrouillage de la rotation de l'affichage permet de désactiver la fonctionnalité de détection de gravité, empêchant ainsi la modification automatique de l'affichage en fonction de la position dans laquelle il se trouve.

2 Haut-parleur Permet d'avoir une sortie audio.

3 Port USB Permet de connecter les périphériques USB.

Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Connexion des périphériques USB » à la page 9.

4 Fente pour la carte mémoire Insérez les cartes mémoire (non fournies) ici.

Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Utilisation des cartes mémoires (non fournies) » à la page 11.

5 Fiche d'adaptateur secteur Branchez l'adaptateur secteur ici.

■ Utilisation des cartes mémoires (non fournies)

Votre ordinateur prend en charge le type de carte mémoire ci-après :

- Carte mémoire Secure Digital (SD)

Remarques :

- Insérez *une seule* carte à la fois dans la fente.
- Ce lecteur de carte ne prend pas en charge les périphériques SDIO (ex : SDIO Bluetooth, etc.)

Insertion d'une carte mémoire

- ➊ Poussez la carte de protection jusqu'à ce que vous perceviez un clic.
- ➋ Retirez-la doucement de la fente de carte mémoire.

Remarque : La carte de protection est utilisée en vue d'empêcher l'introduction de poussière ou de petites particules à l'intérieur de votre ordinateur, lorsque la fente de carte mémoire n'est pas utilisée. Conservez la carte de protection pour une utilisation ultérieure.

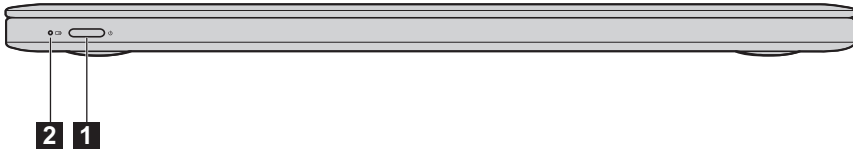
- ➌ Glissez la carte mémoire jusqu'à ce que le clic vous indique qu'elle est en place.

Retrait d'une carte mémoire

- ➍ Poussez la carte mémoire jusqu'à ce que vous perceviez un clic.
- ➎ Retirez-la doucement de la fente de carte mémoire.

Remarque : Afin de prévenir tout risque de corruption des données, désactivez la carte mémoire à l'aide de la fonctionnalité de retrait sécurisé de périphérique de Windows et d'éjection de média, avant de la retirer.

■ ■ Vue de face



1 **Bouton de mise en marche** Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur sous tension.

2 **Voyant d'état de la batterie**

Symbole	Voyant d'état	Signification
	Allumé (blanc)	L'ordinateur est allumé et connecté à une source électrique par le biais d'un adaptateur secteur.
		L'ordinateur est éteint et connecté à une source électrique par le biais d'un adaptateur secteur.
		L'ordinateur est en mode « veille » et connecté à une source électrique par le biais d'un adaptateur secteur.
	Clignotant (ambre)	Il y a un problème lié à la batterie ou à la connexion de la batterie, l'ordinateur est connecté à une source électrique par le biais d'un adaptateur secteur.
	Éteint	L'ordinateur est allumé et déconnecté de l'adaptateur secteur.
		L'ordinateur est éteint et déconnecté de l'adaptateur secteur.
L'ordinateur est en mode « veille » et déconnecté de l'adaptateur secteur.		

Remarque : Lorsque l'ordinateur est déconnecté de l'adaptateur secteur, le système d'exploitation affichera une notification à l'écran pour vous prévenir que la charge de la batterie a atteint un niveau bas et critique.

Chapitre 2. Premiers pas avec Windows 8

■ ■ Première configuration du système d'exploitation

Lors de la première utilisation, il est possible que vous ayez à configurer le système d'exploitation. Les procédures suivantes peuvent être nécessaires au processus de configuration :

- Acceptation du contrat de licence utilisateur final.
- Configuration de la connexion Internet.
- Enregistrement du système d'exploitation.
- Création d'un compte utilisateur.

■ ■ Interfaces du système d'exploitation

Windows 8 présente deux principales interfaces utilisateur : l'écran de démarrage et le bureau Windows.

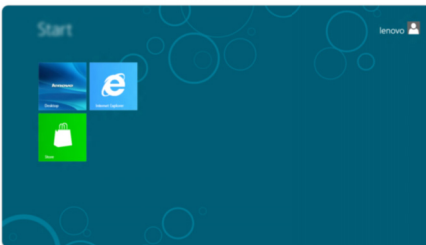
Pour basculer entre l'écran de démarrage et le bureau Windows, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez la vignette du bureau Windows sur l'écran de démarrage.
- Appuyez sur le bouton Windows.
- Faites la combinaison de touches Windows + D.

Pour basculer entre le bureau et l'écran de démarrage, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez **Démarrer**  depuis les Charms.
- Placez le pointeur de la souris dans le coin inférieur droit, puis sélectionnez la vignette de l'écran de démarrage lorsque celle-ci s'affiche.

Écran de démarrage



Bureau

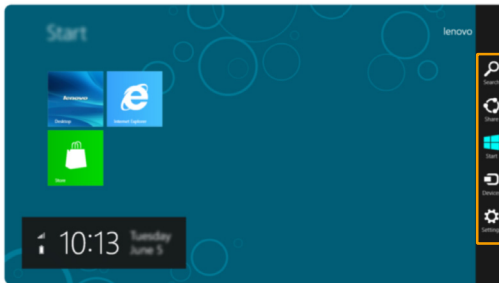


■ ■ Les Charms

Grâce aux cinq Charms, vous disposez de moyens plus modernes et plus rapides d'effectuer un grand nombre de tâches basiques. Ils sont continuellement disponibles, indépendamment de l'application utilisée.

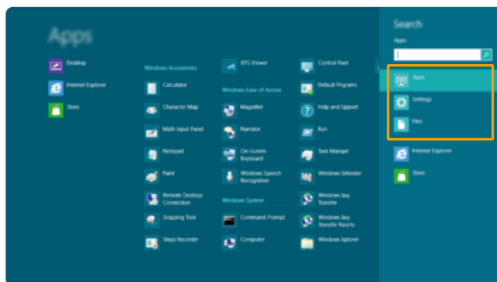
Pour afficher les Charms, effectuez l'une des actions suivantes :

- Placez le pointeur de la souris dans le coin supérieur ou inférieur droit, jusqu'à ce que la barre de Charms s'affiche.
- Faites glisser votre doigt depuis le coin droit de l'écran jusqu'à ce que la barre de Charms s'affiche.
- Faites la combinaison de touches Windows + C.



Recherchez charm

Grâce à la nouvelle fonctionnalité **Rechercher** charm, vous pouvez trouver efficacement ce que vous recherchez, notamment les applications, les paramètres et les fichiers.



Partager charm

La fonctionnalité **Partager** charm vous permet d'envoyer à vos amis, ainsi qu'à votre réseau social, des liens, des photos et bien plus encore, sans quitter l'application que vous utilisez.

Démarrer charm

Grâce à la fonctionnalité **Démarrer** charm, vous pouvez accéder rapidement à l'écran de démarrage.

Périphériques charm

La fonctionnalité **Périphériques** charm vous permet de vous connecter ou d'envoyer des courriers électroniques vers des périphériques externes, notamment les caméras numériques, les téléviseurs, ou encore les imprimantes.

Paramètres charm

La fonctionnalité **Paramètres** charm vous permet d'effectuer les tâches basiques, notamment le réglage du volume, ou encore l'arrêt de votre ordinateur. Vous pouvez également avoir accès au Panneau de configuration à l'aide des **Paramètres** charm lorsque vous utilisez l'écran du bureau.



■ ■ Mise en mode Veille ou arrêt de l'ordinateur



Lorsque vous avez terminé de travailler sur votre ordinateur, vous pouvez le mettre en mode Veille ou l'arrêter.

■ Mise en mode Veille de l'ordinateur

Si vous n'utilisez pas votre ordinateur pendant une courte période de temps, vous pouvez le mettre en mode Veille.

Lorsque l'ordinateur est en veille, vous pouvez le réactiver rapidement afin de reprendre son utilisation, sans passer par le processus de démarrage.

Pour mettre l'ordinateur en mode Veille, effectuez l'une des actions suivantes :

- Fermez le panneau d'affichage.
- Appuyez sur le bouton de mise en marche.
- Ouvrez les Charms, puis accédez aux **Paramètres**  → **Marche/arrêt**  → **Veille**.

Remarque : Avant de déplacer votre ordinateur, mettez-le en mode Veille. Déplacer l'ordinateur, alors que le disque dur tourne, risque d'endommager celui-ci, pouvant ainsi causer une perte de données.


Pour allumer l'ordinateur, effectuez l'une des actions suivantes :

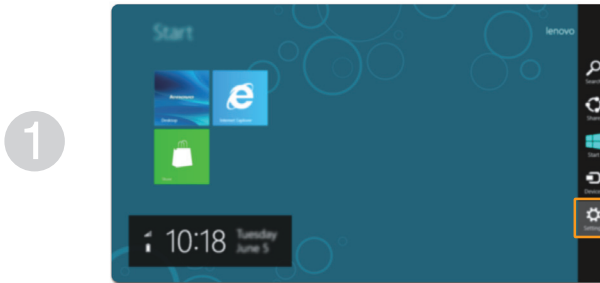
- Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier. (Impossible de passer en mode Tablette.)
- Appuyez sur le bouton de mise en marche.
- Appuyez sur le bouton Windows.


■ Arrêt de l'ordinateur

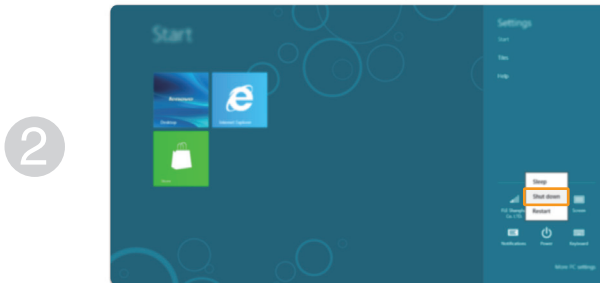
Si vous comptez ne pas utiliser votre ordinateur pendant une période de temps prolongée, arrêtez-le.

Pour arrêter votre ordinateur :

- 1 Ouvrez les Charms, puis sélectionnez **Paramètres**  .



- 2 Sélectionnez **Marche/arrêt**  → Arrêter.





■ ■ Fonctionnement de l'écran tactile

Fonctionnant comme une tablette, le panneau d'affichage peut prendre en charge les entrées à l'aide de l'écran tactile multi-points. Il peut également fonctionner comme un ordinateur portable, à l'aide du clavier et du pavé tactile.

■ Mouvements tactiles multi-points


Vous pouvez toucher l'écran avec un ou plusieurs doigts afin d'effectuer différentes tâches.

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p>Toucher Toucher une fois un élément</p> 	<p>Permet d'effectuer une action, notamment le lancement d'une application, l'ouverture d'un lien, ou encore l'exécution d'une commande. Cette action est semblable à un clic gauche avec une souris.</p>
<p>Appuyer et maintenir Appuyez votre doigt, et maintenez-le en place pendant un moment.</p> 	<p>Permet de consulter les détails des informations avant de procéder à une action. Permet également d'obtenir plus d'options pour ouvrir un menu. Cette action est semblable à un clic droit avec une souris.</p>


(continu)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p>Pincement Déplacez les doigts de manière à les rassembler ou à les éloigner tout en touchant l'écran.</p> 	<p>Permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur les applications de visualisation, notamment les images et les cartes. Permet également d'atteindre directement le début ou la fin d'une liste.</p>
<p>Tourner Placez deux doigts ou plus sur un élément, puis faites tourner votre main.</p> 	<p>Permet de tourner un objet. (Remarque : certains éléments ne peuvent pas être tournés, en fonction de l'application)</p>
<p>Glisser Faites glisser votre doigt sur l'écran.</p> 	<p>Permet d'effectuer un panoramique ou de faire défiler les listes et les pages. Permet également de déplacer un objet, et peut être utilisé pour dessiner ou écrire, en fonction de l'application. Cette action est semblable à l'action d'appuyer et de maintenir enfoncé, pour effectuer un panoramique ou faire défiler à l'aide d'une souris.</p>

(continu)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p data-bbox="120 331 210 359">Balayer</p> <p data-bbox="120 360 527 419">Partez depuis un bord de l'écran, puis balayez vers le centre.</p> 	<p data-bbox="596 448 992 632">Le balayage depuis un bord supérieur vers le bas, ou dans le sens inverse permet d'afficher la barre des tâches au bas de l'écran, avec les commandes des applications, notamment l'enregistrement, la modification et la suppression.</p> <p data-bbox="596 663 936 715">Si une application est ouverte, vous pouvez également :</p> <ul data-bbox="596 724 992 1018" style="list-style-type: none">• balayer en partant du bord supérieur vers le milieu de l'écran, sans relâcher la pression de votre doigt, afin d'ancrer l'application sur le côté gauche ou droit de l'écran. Cette action vous permet de garder deux applications ouvertes au même moment, sur un écran partagé.• Balayez tout droit vers le bas de l'écran, de manière continue et sans relâcher la pression de votre doigt, pour fermer l'application ouverte.


(continu)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
	<p>Balayer vers l'intérieur en partant du bord gauche permet de :</p> <ul style="list-style-type: none">• consulter et ouvrir une application exécutée en arrière-plan. <p>Si plusieurs applications sont ouvertes, vous pouvez :</p> <ul style="list-style-type: none">• Balayer vers l'intérieur en partant du bord gauche pour consulter une application, puis, sans relâcher la pression de votre doigt, placez rapidement cette application derrière le bord gauche de l'écran. Cette action permet d'afficher la liste des applications exécutées en arrière-plan. <p>Balayer en partant du bord droit vers l'intérieur de l'écran permet d'afficher les Charms.</p>

■ ■ Connexion au LAN sans fil




Activation d'une connexion sans fil

Pour confirmer la désactivation du mode Avion, accédez au bureau, puis consultez la zone de notification.

Si l'icône  est affichée dans le coin inférieur droit, le mode Avion est actif. Dans le cas contraire, la fonctionnalité sans fil est activée.

Remarque : Le mode Avion est désactivé par défaut.

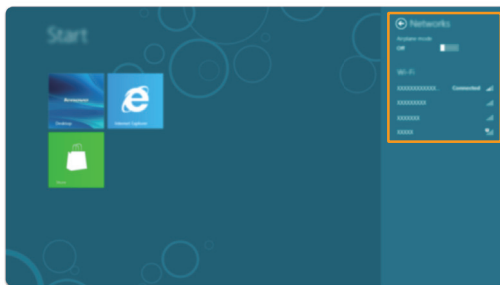
Si le mode Avion est actif, effectuez l'une des actions suivantes pour activer la fonction sans fil :

- Appuyez sur **F7** () pour désactiver le mode Avion.
- Ouvrez les Charms puis sélectionnez **Paramètres**  →  pour ouvrir la page de configuration du réseau, puis faites basculer le commutateur du mode Avion sur **Arrêt**.

Connexion sur un LAN sans fil

Lorsque la fonction sans fil est activée, l'ordinateur procède automatiquement à la recherche de réseaux sans fil disponibles, puis les affiche dans la liste de réseaux LAN sans fil. Pour se connecter à un réseau sans fil, cliquez sur le nom du réseau dans la liste, puis sur **Se connecter**.

Remarque : La connexion sur certains réseaux nécessite une clé de sécurité réseau, ou encore une phrase secrète. Pour se connecter à l'un de ces réseaux, demandez la clé de sécurité ou la phrase secrète à l'administrateur réseau, ou au fournisseur d'accès Internet (FAI).



■ ■ Système de récupération

■ Introduction

Le **bouton de commande Réinitialiser** est un outil de récupération intégré permettant aux utilisateurs de restaurer leur système d'exploitation à son état initial, tout en conservant leurs données et les personnalisations les plus importantes, sans nécessité de sauvegarder leurs données préalablement.

Les fonctionnalités du **bouton de commande Réinitialiser** suivantes sont disponibles pour les utilisateurs depuis différents emplacements, à l'intérieur de Windows :

Actualisation de l'ordinateur


Corrige les problèmes concernant les logiciels en réinstallant la configuration d'usine par défaut tout en préservant les données de l'utilisateur, les paramètres importants, et toute application Windows Store achetée précédemment depuis le Windows Store.

Réinitialisation de l'ordinateur

Permet de préparer l'ordinateur au recyclage ou au transfert de propriété, en procédant à la réinstallation de la configuration d'usine par défaut, et en redéfinissant toutes les données et applications d'utilisateur à leur état de première utilisation initiale (OOBE).

■ Utilisation du bouton de commande Réinitialiser

Lorsque le démarrage de l'ordinateur peut être effectué, le **bouton de commande Réinitialiser** peut être lancé normalement :

- Paramètres Windows de l'ordinateur
- Panneau de configuration
- **Paramètres** charm :
 - ❶ Sélectionnez **Marche/arrêt**.
 - ❷ Appuyez et maintenez enfoncée la touche Maj, tout en sélectionnant **Redémarrer**.
 - ❸ Sélectionnez  **Dépannage** dans la fenêtre de sélection d'une option.

Lorsqu'il est impossible de démarrer l'environnement de récupération du disque, le **bouton de commande Réinitialiser** peut être lancé depuis :

- Le menu d'options de démarrage (automatique)
- Lecteur flash USB démarrable

Suivez les instructions affichées à l'écran, et redémarrez le système pour que les modifications soient prises en compte.

Pour de plus amples instructions, consultez le fichier Aide et support Windows sur votre ordinateur.

■ ■ Aide et support

En cas de problème quant à l'utilisation du système d'exploitation, consultez le fichier Aide et support. Pour ouvrir le fichier Aide et support, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez **Paramètres** charm, puis sélectionnez **Aide**.
- Faites la combinaison de touches Windows + F1.



Vous pouvez consulter le fichier Aide et support Windows sur votre ordinateur. Vous pouvez également obtenir une aide et un support en ligne en cliquant sur l'un des deux liens en dessous **Obtenir plus**.

Chapitre 3. Dépannage

■ ■ Forum aux questions

Cette section organise le forum aux questions par catégories.

■ Recherche d'informations

Quelles mesures préventives de sécurité dois-je appliquer lorsque j'utilise mon ordinateur ?

Le *guide de sécurité et d'informations générales Lenovo* fourni avec l'ordinateur contient les mesures préventives de sécurité relatives à l'utilisation de votre ordinateur. Lorsque vous utilisez votre ordinateur, lisez et appliquez l'ensemble des mesures.

Où puis-je consulter les spécifications matérielles de mon ordinateur ?

Vous pouvez consulter les spécifications matérielles relatives à votre ordinateur sur les dépliants l'accompagnant.

Où puis-je trouver les informations sur la garantie ?

Pour la garantie applicable à votre ordinateur, notamment la période et les services du type de garantie, consultez le dépliant relatif à la garantie limitée Lenovo accompagnant votre ordinateur.

■ Pilotes et logiciels préinstallés

Où sont les disques d'installation du logiciel préinstallé (bureau) de Lenovo ?

Les disques d'installation du logiciel préinstallé de Lenovo ne sont pas livrés avec votre ordinateur. En cas de nécessité de réinstallation d'un logiciel préinstallé, le programme d'installation est placé dans la partition D de votre disque dur. Si vous ne parvenez pas à y retrouver le programme d'installation, vous pouvez également le télécharger depuis le site Internet de support aux consommateurs Lenovo. Aller à : TBD.

Où puis-je trouver les pilotes des différents périphériques de mon ordinateur ?

Si le système d'exploitation Windows est préalablement installé sur votre ordinateur, Lenovo fournit les pilotes pour l'ensemble des périphériques dont vous avez besoin sur la partition D de votre disque dur. Vous pouvez également télécharger les pilotes de périphérique les plus récents sur le site Internet de support aux consommateurs Lenovo. Aller à : TBD.

■ Obtenir de l'aide

Comment puis-je contacter le centre d'assistance client ?

Consultez le « Chapitre 3. Obtenir aide et service » du *guide de sécurité et d'informations générales Lenovo*.

■ ■ Dépannage

Si vous n'avez pas retrouvé votre problème ici, consultez le Chapitre 1. La section suivante décrit uniquement les problèmes qui ne sont pas du ressort des informations plus détaillées du Chapitre 1.

Problèmes d'affichage

Lorsque j'allume l'ordinateur, rien ne s'affiche sur l'écran.

- Si rien n'est affiché à l'écran, vérifiez que :
 - l'adaptateur secteur est connecté à l'ordinateur et que le cordon d'alimentation soit branché à une prise électrique fonctionnelle.
 - L'ordinateur est sous tension. (Appuyez une nouvelle fois sur le bouton de mise en marche pour confirmer.)
- Si ces éléments sont correctement placés, mais que rien ne s'affiche encore à l'écran, faites réparer l'ordinateur.

Plus rien ne s'affiche sur l'écran, alors que mon ordinateur est allumé.

- La gestion d'alimentation est activée. Effectuez l'une des actions suivantes pour reprendre depuis le mode Veille :
 - Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier. (Impossible de passer en mode Tablette.)
 - Appuyez sur le bouton de mise en marche.
 - Appuyez sur le bouton Windows.

Problèmes de mise en mode Veille

Un message d'erreur de batterie critique s'affiche, l'ordinateur s'éteint immédiatement.

- La batterie est en décharge. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.

L'ordinateur se met en mode Veille immédiatement après la mise en marche.

- Vérifiez que :
 - la batterie est chargée.
 - La température de fonctionnement est comprise dans la limite tolérable. Consultez le « Chapitre 2. Instructions d'utilisation et de précaution » du *guide de sécurité et d'informations générales Lenovo*.


Remarque : Si la batterie est chargée et que la température est comprise dans la limite, faites réparer l'ordinateur.

L'ordinateur ne se réactive pas depuis le mode Veille et ne fonctionne pas.

- Si l'ordinateur ne se réactive pas depuis le mode Veille, il se peut que la batterie soit à plat. Vérifiez le voyant de la batterie.
- Si l'ordinateur est en mode Veille, connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis appuyez sur le bouton Windows, ou sur le bouton de mise en marche.
- Si votre ordinateur est arrêté, connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis appuyez sur le bouton de mise en marche pour reprendre l'opération.

Remarque : Si votre système ne se réactive toujours pas depuis le mode Veille, votre système ne répond pas et ne peut pas être arrêté ; réinitialisez l'ordinateur. Il se peut qu'il y ait eu une perte des données non enregistrées. Pour réinitialiser l'ordinateur, appuyez et maintenez durant plus de 5 secondes le bouton de mise en marche. Si l'ordinateur ne parvient toujours pas à se réinitialiser, retirez l'adaptateur secteur.

Problèmes du panneau d'affichage

- L'écran est blanc.
- Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous utilisez l'adaptateur secteur, ou que vous êtes sur batterie, et que le voyant d'état de la batterie est allumé, appuyez sur **F12** () pour éclaircir l'écran.
 - Si le voyant clignote, appuyez sur le bouton de mise en marche pour reprendre depuis le mode Veille.
 - Si le problème persiste, appliquez la solution du problème suivant : « L'écran est illisible ou déformé ».
- L'écran est illisible ou déformé.
- Vérifiez que :
 - La résolution et la qualité de la couleur sont correctement paramétrées.
 - Le type de moniteur est adéquat.
- Des caractères erronés s'affichent à l'écran.
- Le système d'exploitation et les programmes sont-ils correctement installés ? Si tel est le cas, faites réparer votre ordinateur.

Problèmes de son

- Aucun son ne sort du haut-parleur, bien que le volume soit augmenté.
- Vérifiez que :
 - La fonction de désactivation du son est inactive.
 - La fiche combo audio n'est pas utilisée.
 - Les haut-parleurs sont sélectionnés en tant que périphérique de lecture.

Problèmes de batterie

- Votre ordinateur s'arrête avant que le voyant d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide.
- ou*
- Votre ordinateur fonctionne après que le voyant d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide.
- Rechargez la batterie.

Un problème de démarrage

- Le système d'exploitation Microsoft® Windows ne démarre pas.
- Pour de plus amples détails, consultez « Système de récupération » à la page 23.

Problèmes de récupération système

- Échec lors de la restauration des paramètres d'usine des partitions du système.
- Les partitions du système, notamment la taille des partitions ou encore la capacité du disque C, ont été modifiées.

Autres problèmes

- Votre ordinateur ne répond pas.
- Pour réinitialiser l'ordinateur, appuyez et maintenez durant plus de 5 secondes le bouton de mise en marche. Si l'ordinateur ne répond toujours pas, retirez l'adaptateur secteur.
 - Il est possible que votre ordinateur se verrouille au moment d'entrer en mode Veille au cours d'une opération de transmission. Désactivez le minuteur de mise en mode Veille lorsque vous travaillez sur le réseau.
- Les périphériques externes connectés ne fonctionnent pas.
- Ne connecter ou déconnecter *aucun* câble de périphérique externe autre que le câble USB lorsque l'ordinateur est en marche, au risque d'endommager votre ordinateur.
 - Lorsque vous utilisez des périphériques externes énergivores, notamment un disque optique USB, utilisez un adaptateur secteur externe sur le périphérique, au risque que le périphérique ne soit pas reconnu, ou que le système s'arrête en conséquence.

Marques

Les termes suivants sont des marques de commerce ou des marques déposées de Lenovo aux France et/ou dans d'autres pays.

Lenovo
IdeaPad

Microsoft et Windows sont des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

lenovo[®]

© Lenovo China 2012

V1.0_fr-FR